



# (재) 서울디자인재단



수신자 내부결재

(경유)

제 목 DDP 홈페이지 서비스 장애 조치 결과 보고

DDP 홈페이지터 데이터에 장애가 발생, 서비스가 일시적으로 중단되어 복구 작업을 진행하였고 이에 대한 조치 결과를 아래와 같이 보고드립니다.

- 아 래 -

## 가. 개요

- 장애 대상 : DDP 홈페이지 (<http://www.ddp.or.kr>), 관리자 사이트 ([cms.ddp.or.kr](http://cms.ddp.or.kr))
- 장애 시간 : 2017. 11. 7. (월) 17:00~23:00
- 장애 원인 : DDP 홈페이지 데이터 위치 설정 오류

## 나. 조치 사항

- 작업 업체 : (주) 이노디스, URP시스템
- 관리 감독 : 전산정보팀 노태화 팀장, 박혜선 선임, 김찬란 선임, 장기영 선임
- 세부 내용

17:00	(주) 이노디스	대댓글 오류 수정을 위하여 접속 중 서버접속 불가
	서울디자인재단	장애 확인 - DDP 홈페이지 사용자 접속 불가
17:30	(주) 이노디스	'WEB-INF'폴더가 비정상 경로에 있음을 확인 'WEB-INF'폴더를 정상 경로에 업로드 후 서버 재가동 하였으나 장애지속
17:50~ 21:00	URP시스템	지속적 오류로 당일 새벽 2시 백업 데이터로 소스 원복 소스 복구 이후에도 이벤트 게시판 상세페이지 접근시 서버다운 현상 발생
21:49	(주) 이노디스 / URP시스템 /	디비 LOCK 상태 해제 후 WAS 재가동 하여 사용자 접속 해결 WAS로그 분석으로 이벤트 커멘트 관련 테이블이 LOCK 상태였음을 확인
22:50	서울디자인재단	<b>서버 전체 점검 및 관리자 정상 접속 처리 완료</b>

- 소요 예산 : 없음 (전산정보팀 홈페이지 유지관리 및 정보시스템유지관리 사업비 포함)

## 다. 향후 대응 방안

- 실시간 홈페이지 모니터링
- DDP 홈페이지 서버 접속 관리 강화
- 전산 지원 센터 인력 상시 대기

붙임 1. 장애처리보고서- (주) 이노디스 작성 1부. 끝.

선임 **11/07**  
박혜선

팀장 **11/07**  
代박혜선

운영본부장 전결**11/07**  
강문석

협조자

시행 전산정보팀-1563 (2017.11.07.)

접수

우 03098          서울시 종로구 율곡로 283(종로6가 70-6) 서울디자인지원센터 7-9층

/

전화번호 02-2153-0066      팩스번호

/ eileen@seouldesign.or.kr

/ 공개