

안전한 도시철도, 편리한 교통서비스



서울교통공사

수신자 영업계획처장
(경유)

제목 콜센터 불편민원 개선대책 제출

1. 영업계획처-1513(2017.07.21.) 「2017년 상반기 콜센터 불편민원 분석 결과 통보」와 관련입니다.
2. 위와 관련하여 콜센터 상반기 불편민원 개선대책을 붙임과 같이 제출합니다.

붙임 : 1. 개선대책(차량1처)
2. 개선대책(차량2처). 끝.

차 량 1 처 장

과장 장영원

부장(직무대행) 이동

처장 07/31
안상덕

협조자 부장 신성길

시행 차량1처-1138 (2017.07.31.) 접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.seoulmetro.co.kr

전화 6311-9634 전송 / jaang1@seoulmetro.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격