



# (재) 서울디자인재단



수신자 내부결재

(경유)

제 목 DDP 물품대여시스템·미아방지밴드 서비스 운영 계획

1. 2017년도 DDP 공간서비스 사업계획(대표이사방침-제949호,2017.03.17)과 관련합니다.
2. DDP 종합안내소의 간편한 대여물품 운영 및 미아방지를 위하여 물품대여시스템·미아방지밴드 서비스를 아래와 같이 진행하고자 합니다.

- 아 래 -

## 가. 물품대여시스템 서비스 운영

### ○ 운영목적

- 비콘 이용 확대를 통한 DDP 고유의 물품대여시스템 운영
- 종합안내소 내 물품대여시스템 간소화 및 시민서비스 강화

### ○ 운영내용

구분	내용	
운영기간	2017.10~2017.12 *2017.01~2017.09 테스트운영 및 업데이트 작업	
운영장소	DDP 종합안내소	
해당 대여물품	유모차13대, 휠체어 7대 (총 20대)	
설치품	태블릿 PC 1대(충전기, 거치대 포함), 비콘 20개	
처리과정	<b>대여</b>	<b>반납</b>
	APP에 개인정보 입력 ▼ 대여 물품 비콘 인식 ▼ 대여 처리	물품 비콘 자동 인식 ▼ 관리자 확인 ▼ 반납 처리
주요내용	- 제품을 태블릿에 태깅하는 절차로 대여, 반납 절차 간소화 - 태블릿으로 대여 제품 확인 및 정보 관리 가능 - 각 제품당 고유번호 부여하여 대여 제품 관리	

## 나. 미아방지밴드 서비스 운영

### ○ 운영목적

- DDP 내 미아 발생 예방 및 대비책 마련

○ 운영내용

구분	내용	
운영기간	2017.10~2017.12 *2017.01~2017.09 테스트운영	
운영장소	DDP 종합안내소	
해당 대여물품	미아방지밴드 20개	
처리과정	대여	반납
	APP(물품대여시스템)에 개인정보 입력 ▼ 대여 처리 ▼ 미아방지밴드 APP에 등록후 사용	관리자 확인 ▼ 반납 처리 ▼ 밴드 초기화
주요내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 미아방지밴드 자체 APP 메뉴얼 리플렛 제공</li> <li>- 반납시 밴드에 저장된 정보 삭제</li> </ul>	

다. 추진일정

- 09.29 ~ 10.10 : 해당물품 비콘 설치 및 테스트
- 10.11 : 안내직원 시스템 교육 및 메뉴얼 제공
- 10.11 ~ 12.31 : 종합안내소 서비스 운영

라. 기대효과

- 대여물품 관리의 효율적인 시스템 운영
- 대여물품 분실시 상황 대비 비용 절감
- 미아안전안심서비스, 물품대여시스템을 통한 고객서비스 강화

마. 소요예산 : 없음

- 붙임 : 1. 2017년도 DDP 공간서비스 사업계획 1부.  
2. 물품대여시스템 메뉴얼 1부.  
3. 미아방지밴드 리플렛 및 상세메뉴얼 각 1부. 끝.

선임 09/28  
안지혜

운영팀장 09/29  
김국환

운영본부장 09/29  
강문석

DDP경영단장 전결09/29  
유석윤

협조자 선임 09/28  
구민수

시행 운영팀-2373 (2017.09.29.)

접수

우 04566 서울시 중구 을지로281 살림터3층 DDP 운영사무국 /

전화번호 02-2153-0020 팩스번호 2153-0010 /

momo0528@seouldesign.or.kr /

공개

