

안전한 도시철도, 편리한 교통서비스



서울교통공사

수신자 수신자 참조
(경유)

제목 2017년8월 지하철안전지킴이 앱 운영 현황보고

1. (구)서울메트로 정보관리처-6591호('16.11.28) 「IoT기반 지하철안전지킴이 홍보 계획(안)」과 관련입니다.

2. 위와 관련, 2017년 8월 지하철안전지킴이 APP 운영 실적을 다음과 같이 알려드리오니 업무에 참고하시기 바랍니다.

가. 시민용 App(Ver. 2.3.1) 다운로드 건수 : 109,388건(iOS용 6,678건 포함)

나. 민원처리현황

- 기간 : '17.1.1. ~ '17.8.31.

접 수	처 리	처리율
18,391건 (일 75.68건)	18,305건 (일 75.33건)	99.53%

- 1~4호선 처리율: 100%, 5~8호선 처리율 98.85% (미처리 86건)

- 보안관 조치 현황: 925건(긴급상황 20건, 질서저해 905건)

붙임 : 지하철안전지킴이 앱 운영결과 1부. 끝.

I T 총괄실장권

수신자 영업계획처장, 영업1처장, 영업2처장

부장 차미

처장 김정만

실장(직무대행)

09/05
권지원

협조자

시행 IT개발처-732 (2017.09.05.)

접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.seoulmetro.co.kr

전화 6311-9371 전송 6311-4293 / chami@seoulmetro.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격