

2016년 서울시민모니터링 과제 추진목록

연번	과 제 명	기 간	참여인원	관련부서
1	2016년 서울 안전체험 한마당 행사 모니터링	05.19.~05.21.	40	예방과
2	2016년 어르신 무더위쉼터 운영실태 모니터링	08.02.~08.12.	97	어르신복지과
3	2016년 서울형 텃밭 모니터링	08.08.~08.18.	300	도시농업과
4	2016년 서울시민안전체험관 교육 모니터링	09.20.~10.06.	188	안전지원과

2016년 서울시민안전체험관 교육 모니터링 결과

「2016년 서울시민안전체험관 교육」 프로그램 참여를 통한 현장 모니터링을 실시하고 그 결과를 보고드립니다

1 모니터링 개요

- 과 제 명 : 2016년 서울시민안전체험관 교육 모니터링
- 점검대상 : 서울시민안전체험관 2개소(광나루, 보라매)
- 점검기간 : 2016. 9. 30.(금) ~ 10. 6.(목) - 5일
- 점 검 자 : 10회 188명
- 점검방법 : 안전교육 체험 후 점검표에 의거해 평가
- 의뢰부서 : 소방재난본부 안전지원과

2 점 검 결 과

조별 참석현황

장소	조	일 시	배정(명)	참석(명)	만족도
광나루체험관	1	09.30.(금)	15:00	20	90.0%
	2	10.01.(토)		18	100.0%
	3	10.04.(화)		19	100.0%
	4	10.05.(수)		19	100.0%
	5	10.06.(목)		19	94.7%
보라매체험관	6	09.30.(금)	10:00	20	95.0%
	7	10.01.(토)	13:00	19	100.0%
	8	10.04.(화)	10:00	18	94.4%
	9	10.05.(수)		16	100.0%
	10	10.06.(목)		20	95.0%
합 계			200	188	

※ 만족도 : 매우 만족 + 만족

□ 주요 점검내용

항 목	매우 만족	만족	보통	불만	매우 불만
안전체험관 체험 관련 전체적인 만족도	50.5%	46.3%	3.2%	0.0%	0.0%
교육 편성인원에 대한 만족도	30.9%	53.7%	10.6%	4.3%	0.5%
체험시설에 대한 만족도	35.1%	55.3%	9.0%	0.5%	0.0%
진행요원의 전문성 및 친절도 관련 만족도	64.9%	32.4%	2.1%	0.5%	0.0%

※ 교육 편성인원 불만(매우 불만+불만) 9명 중 8명은 '10명 미만'을 희망

□ 기타 점검내용

○ 교육 추천 여부

- 주위에 추천 원함 97.9%(매우 그렇다 68.6% + 그렇다 29.3%)

- 최우선 추천 대상

▶ 전연령 66%, 초등생 14.9%, 성인 10.1%, 중고등생 3.7%, 유치원생 3.2%

○ 유사 시 교육체험 내용 활용 가능 여부

- 할 수 있을 것 같다 75.5%, 아주 잘할 수 있다 15.4%, 보통이다 8.5%, 할 수 없을 것 같다 0.5%, 전혀 못 하겠다 0%

○ 가장 유익했던 체험 프로그램

