

문서번호	경영성과팀-480
보존기간	년
결재일자	2017.04.11
공개여부	공개

★담당자	팀장	기획조정실장
		04/11
최영선	이준규	김원필
협 조		
감 사		

2017년 서울시 투자기관 경영평가 설명회 참석 결과 보고

2017. 4



서울특별시농수산물공사
SEOUL AGRO-FISHERIES & FOOD CORPORATION

경영성과팀

2017년도 서울시투자기관 경영평가 설명회 참석 결과 보고

참 석 목 적

- 서울시 투자기관 경영평가를 실시함에 있어 경영평가에 대한 기관의 부담 최소화 및 수용도를 높이기 위한 설명회 참석으로 효율적 대응방안 마련

1 설명회 개요

- 일 시 : 2017. 4. 7.(금) 15:00~16:50
- 장 소 : 한국능률협회컨설팅(KMAC)마포비즈니스 회의장3층
- 참 석 자 : 총 43명
 - 서 울 시 : 3명(공사공단팀장, 출자출연팀장의 1명)
 - 한국능률협회 : 5명(경영평가 총괄간사의 4명)
 - 투 자 기 관 : 10명(5개 기관별 관련팀장 및 담당자 등)…경영성과팀장 참석
 - 출자출연기관 : 25명(13개 기관별 관련팀장 및 담당자 등)
- 주요내용
 - 2017년도('16년 실적) 경영평가 방향 및 추진일정 설명 ... KMAC
 - 경영평가 체크리스트 작성 및 사전 준비사항 안내 ... KMAC
 - 기관별 경영평가 대비 문의사항 질의 응답 ... 투자·출자·출연기관별

■ 진행순서

시 간	주 요 내 용	비 고
15:00~15:10	10' ○진행순서 안내 및 평가단장 인사말	금재덕 교수 (서울시립대)
15:10~15:30	20' ○경영평가 방향 및 추진일정 설명	김창진 위원 (총괄 간사)
15:30~16:30	60' ○각 기관별 평가 주안점 설명	"
16:30~16:50	20' ○질의 응답	참석자 전원

2 | 설명회 결과

■ 수검기관의 불필요한 행정낭비 최소화 방향 공유

- 서면평가 중심의 평가를 통해 면밀한 사전검증(계량점검 체크리스트 작성)
- 면담방식 중심의 현장실사로 문서 및 증빙자료 준비 등 행정업무 간소화
- 지표별 복수평가 및 책임평가위원회 도입으로 평가의 공정성과 수용성 확보

■ 우리공사 사전 미팅(서면평가) 및 현장실사 일정

- 사전 미팅 : '17. 5. 11(목)
 - 평가단 간사진이 수검기관을 방문하여 증빙자료 및 사전 질의지에 대한 답변내용 확인
- 현장 실사 : '17. 6. 8(목) 14:00~17:00
 - 평가단 6인(평가위원 4, 간사 2)이 문서평가를 지양하고 면담방식으로 진행

3 | 기타 행정 사항

■ 투자기관 경영평가 관련 질의응답 내용

- 실적보고서 내용 중 설명부가자료(날개단) 편집인쇄 제출 시 감점조치
- 경영평가 간사진과 사전미팅 시 별도 수검장 마련 불필요(기존 사무공간 활용)

- 붙임 : 1. 설명회 개최 계획(별도붙임) 1부.
2. 2017년('16년 실적) 서울시 경영평가 설명회 자료1부. 끝.

2017년 서울시 경영평가 설명회 자료



1-2. 투자기관 경영평가 추진방안
1-2-3. 서면평가

경영평가 간사진에서 기관을 사전 방문하여 계량지표의 증빙자료를 선 확인 후 평가단과 공유함으로써 서면평가의 정확성 확보

서면평가 시 R&R

간사진	• 계량점검 체크리스트 개발 및 배포
	• 기관과의 사전미팅
	• 점검결과 평가위원에게 배포
	• 사전질의서 기관에게 배포
평가단	• 실적보고서 및 체크리스트 검토
	• 현장실사 전 사전질의서 작성

서면평가 일정 ** 리와방했으 이어 줬음*

- 사전미팅은 간사진이 기관을 방문하여 증빙자료 및 사전질의지에 대한 답변내용 확인을 목적으로 진행
- 서울메트로 및 서울도시철도는 현장실사를 조기 진행함에 따라 별도 사전미팅은 실시하지 않음

구분	일시	세부내용	역할
1. 사전미팅	5월 11일	시정공단	간사진
	5월 12일	농수산식품공사	
	5월 19일	서울주택도시공사	
2. 평가단 공유	5월 22일	사전미팅 점검결과 완료	간사진/평가단
	5월 22일	점검결과 공유	
3. 서면평가	6월 5일	계량지표 검토 및 실적보고서 검토	평가단
		현장실사사전질의서 배포	

37. 2017(2016년 실적) 서울시 투자·융자·출연기관 경영평가

1-2. 투자기관 경영평가 추진방안

1-2-4. 현장실사 운영방안 :면담방식 중심의 평가 진행

- 현장실사 시 면담방식 중심의 평가를 진행하여 불필요한 행정 소요시간을 방지하고 사전 간사진 및 평가단에서 요청한 사전질의서 자료 외 중복적인 증빙자료 준비 배제

전년도 평가상 이슈

- (기관의 평가부담 가중) 평가위원이 요구하는 모든 증빙자료를 문서로 준비함에 있어 기관의 평가업무 부담 및 행정낭비 발생

개선방안

- (면담평가중심 평가) 사전 서면평가를 통해 계량지표 점검을 통해 현장 평가 시 문서중심 평가를 지양하고 면담중심 평가 시행
- (평가단 운영 효율성 제고) 상대적으로 점검사항이 많은 간사진(계량 지표, 체크리스트, 종인건비 점검)은 1일 1기관을 평가하고, 평가지표 별 평가위원은 1일 2개 기관을 평가함으로써 운영 효율성 제고

2021년(16년 실적) 서울시 투자·출자·출연기관 경영평가

현장실사 일정(안)

평가시기	평가기관	평가위원
5월 중 (총합 이전 실사)	09:00 ~ 12:00	도시철도
	14:00 ~ 17:00	메트로
6월 8일(목)	09:00 ~ 12:00	SA공사
	14:00 ~ 17:00	농수산식품공사
6월 9일(금)	09:00 ~ 12:00	시설공단

1-2. 투자기관 경영평가 추진방안

1-2-5. 평가단 효율화

- 지표별 복수평가제 실시 및 책임평가위원제를 도입하여 평가의 공정성과 평가결과에 대한 평가기관의 수용도 제고 및 전년도 주요 이슈에 대한 이해도가 높은 평가위원으로 구성하여 운영

복수평가제 및 책임평가위원제 운영

구분	서면/현장평가	평가보고서 작성
운영성과	A B	A 작성책임 B
재무성과	A B	A 작성책임 B
사업성과	A B	A 작성책임 B

2021년(16년 실적) 서울시 투자·출자·출연기관 경영평가

평가위원 구성(안)

- 평가지표별로 2인의 평가위원을 구성하여 교차평가 실시
- 전년도 평가위원 연임을 통하여 경영평가의 연속성 확보

평가지표	평가위원	소속	연임
운영성과	김계덕 교수	서울시립대학교	16년 운영성과
	설현도 교수	단국대학교	-
재무성과	김종현 교수	한양대학교	16년 재무성과
	고승남 회계사	워드회계법인	-
사업성과	심태성 교수	서울시립대학교	-
	원구한 교수	한남대학교	16년 사업성과