

문서번호	환경교통팀-1542
보존기간	년
결재일자	2017.06.21
공개여부	공개

★담당자	팀장	환경관리본부장 06/21
심경선	김인수	박병준
협 조	양곡사업소장 팀장	김진수 이주희
감 사		

## CCTV 운영 관리 계획(안)

2017. 6



서울특별시농수산물식품공사

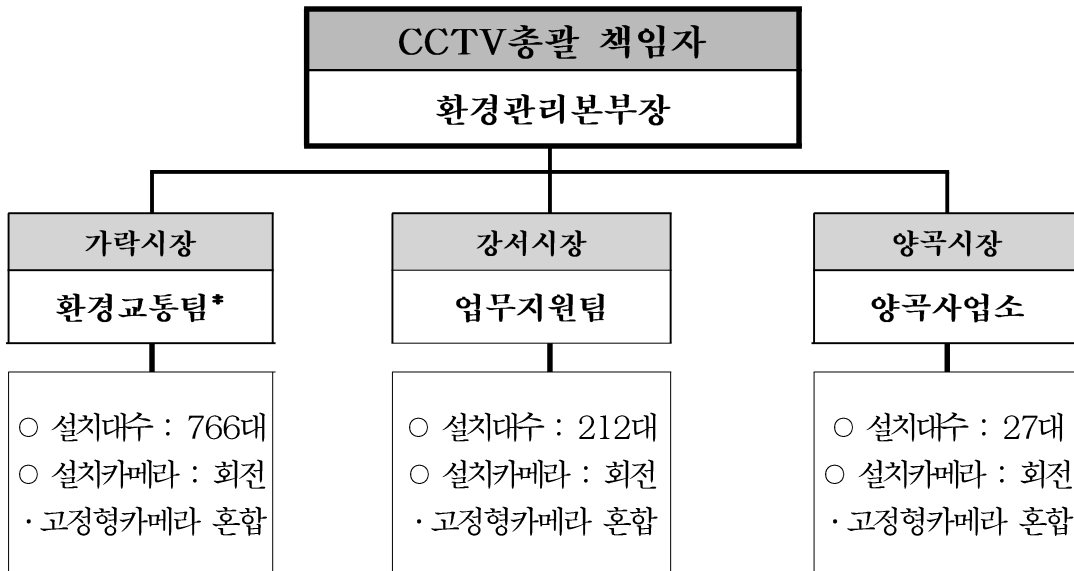
환경교통팀

# CCTV 운영 관리 계획(안)

## 〈 주 요 목 적 〉

- 영상정보처리기기 운영방법 및 관리 책임자 명확히하여 개인정보보호 강화 및 CCTV 운영 관리 효율성 향상

## I CCTV 관리 조직도



\* 가락시장 CCTV 관리 및 공사 대외 CCTV 업무관리

## II CCTV 운영 세부현황

### 1 가락시장

#### □ CCTV 설치 현황(총 766대)

설치위치	도매권역	가락물	친환경3센터	소 계
설치대수	202	513	51	766
보유기간	15일	15일/30일 (승강기 관련)	15일	-

담당부서별 CCTV 현황

구분	직책	직위	팀명
보호책임자	CCTV 총괄책임자	본부장	환경관리본부장
관리책임자	교통정보 수집, 주차관리 CCTV 운영책임자	팀 장	환경교통팀장 (CCTV총괄 운영팀)
	쓰레기 무단투기 단속 CCTV 운영책임자	팀 장	
	CCTV설비 유지관리 운영책임자	팀 장	시설안전팀장
	가락친환유통센터 CCTV 운영책임자	팀 장	유통조성팀장
접근권한자*	기초질서 및 도난 단속용 CCTV 운영책임자	팀 장	시장개선팀장
	청사보안관리 CCTV 운영책임자	팀 장	총무팀장
	가락물 판매동 호객행위 단속용 CCTV 운영책임자	팀 장	임대관리팀장
	수산시장 호객행위 단속용 CCTV 운영책임자	팀 장	수산팀장

\* 접근권한자는 해당업무 관련 CCTV 열람 권한 부여

2 강서시장

CCTV 설치 현황(총 212대)

설치위치	강서시장	게이트 및 외곽	친환경1, 2센터	소 계
설치대수	138	13	61	212
보유기간	7일	15일	7일	-

담당부서별 CCTV 현황

구분	직책	직위	팀명
관리책임자	교통정보 및 환경관리 CCTV 운영책임자	팀 장	업무지원팀장 (CCTV총괄 운영팀)
	CCTV설비 유지관리 운영책임자	팀 장	시설관리팀장
	강서천환경유통센터 CCTV 운영책임자	팀 장	급식안전팀장

**3 양곡시장**

CCTV 설치 현황(총 27대)

설치위치	지하층	1층	2층	3층	소 계
설치대수	8	14	3	2	27
보유기간	15일	15일	15일	15일	-

담당부서별 CCTV 현황

구분	직책	직위	팀명
관리책임자	양곡사업소장	소장	양곡사업소장

**III CCTV 운영 방법**

CCTV 카메라 기능 및 저장범위

- 촬영범위 : 설치 목적에 맞는 최소한의 범위 (필요시 취약지역감시)
- 영상정보 촬영기간 : 상시(24시간)
- 영상정보 보관기간 : 7일~30일
- 영상정보보관 및 관리방법 : 저장장치에 자동저장
- 영상정보 삭제방법 : 보관기간 경과 시 자동삭제
- 출입통제현황 : 통합관제센터 담당자 및 CCTV민원실 관리자 관리하에  
통제·운영

## IV 영상정보 열람절차 및 방법

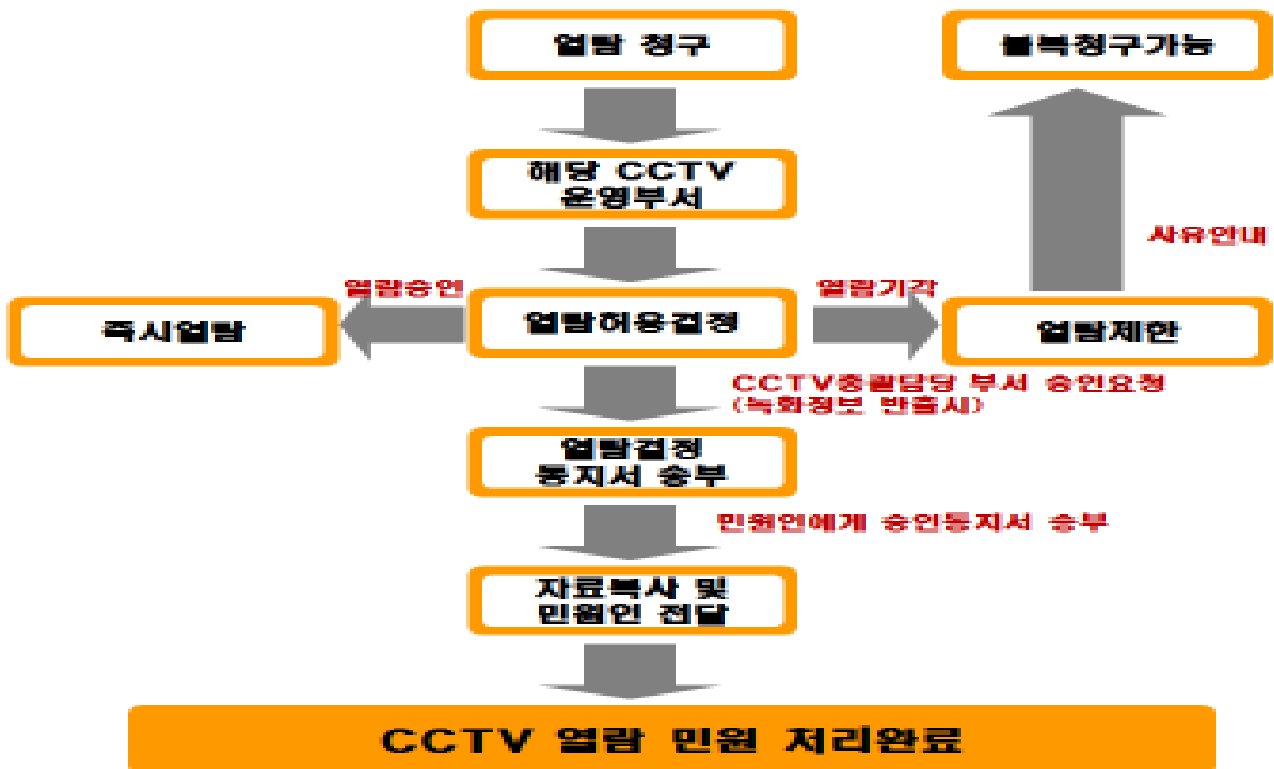
### □ 영상정보 제공, 열람의 사유

- 정보주체의 영상정보는 CCTV의 설치목적 외의 용도로 활용되거나 접근권한을 부여받은 자 이외의 타인에게 열람·제공 불가
- 다만, 예외적 경우는 열람 및 제공 가능함(CCTV설치운영지침 제10조)

### □ 영상정보 열람방법

- 해당 운영목적별 CCTV 열람 : 각 담당부서⇒CCTV열람실
- 도난, 절도 관련등 외부 민원 CCTV 열람 : CCTV열람실

### □ CCTV열람 절차



### □ CCTV열람 기준 및 절차

- **개인사유로 인한 열람 금지** → 객관적인 인증기관(경찰서, 구청등)대동후 열람  
→ 열람불가시 열람불가 사유설명
- 민원발생시 관련부서 열람결정 절차 숙지
- 열람 청구서, 열람결정통지서, 민원관리대장 출력후 담당자 보관비치

## V 정보주체의 권리행사와 불복수단

### 정보주체의 권리행사와 방법

- 정보주체는 영상정보의 존재확인 및 열람, 영상정보의 삭제요청가능
- 공사 홈페이지 및 CCTV 담당운영자에게 요청

### 영상정보제공 거부

- 예외의 사유일때는 CCTV정보제공을 거부할 수 있음(CCTV설치운영지침 제14조 4항)

### 정보주체의 불복절차 및 방법

- 정보주체의 권리행사에 대한 처리결과 불만족 시 공사 홈페이지로 이의신청 가능

## VI CCTV담당자 업무권한

### 시장별 운영현황 파악 및 관리 : 운영 관리책임자

- 시장별 CCTV담당자 지정·운영 및 접근권한자에게 CCTV열람권 부여
- 영상정보 제공 및 회신 공문 관리
- 정기적 CCTV 운영 적정성 점검 : 개인영상정보 관리대장 관리, 열람 절차 준수 여부 관리
- 녹화장비 보안 관리 : 운영 아이디 및 비밀번호 관리

### CCTV 열람방법 숙지 및 개인정보보호 내용 숙지: 접근권한자

- CCTV 녹화자료 열람 방법 숙지
- 개인정보보호 기본 내용 숙지

### CCTV 유지관리 : 유지 관리책임자

- CCTV정상작동여부 점검 시행