

# '16년 하반기 기관별 성과평가 결과

기관별 사업성과의 종합적 평가와 이에 따른 성과포상금을 지급함으로써, 사기진작에 바탕을 둔 업무추진 체계의 효과적 가동을 유도코자 함

## I 평가개요

평가대상 : 실·본부·국 및 3급 이상 사업소 45개 기관

평가주기 : 연 2회

○ 평가시기 : 상반기 실적 - 8~9월 / 하반기 실적 - 다음해 2~3월

평가분야 : 3개 분야

BSC 성과관리(60%)	대내외 협력성과(30%)	시장단 평가(10%)
<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 정량평가(35%)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 성과지표 설정적정성(15%)</li> <li>- 성과지표 목표달성도(20%)</li> </ul> </li> <li>◦ 정성평가(25%)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 핵심사업 자체성과평가 및 조정평가</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 협업성과(11%)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 희망기업 제품구매, 세외수입 증대, 청렴활동, 외부기관 평가</li> </ul> </li> <li>◦ 협치성과(12%)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보도실적, 소통활동, 엠보팅 실시, 민관협력활성화, 행정서비스 시민만족도</li> </ul> </li> <li>◦ 혁신성과(7%)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 조직문화개선참여도, 장애인 공무원 균형배치</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 기관별 추진사업 난이도, 기관장 노력도 등</li> </ul>

평가방법 : 기관특성을 고려, 3개 그룹으로 구분 평가

○ 본청 기관(30), 사업소(13), 독립기관(2)

등급배분 : S등급 - 20%, A등급 - 50%, B등급 - 30%

결과활용 : 등급에 따라 성과포상금(반기별 482,500천원) 차등 지급

## II 평가결과

### 총 평

#### 종합결과

- 여성가족정책실, 도시재생본부, 한강사업본부 등이 BSC 성과관리, 대내외 협력 등에서 전반적으로 높은 성과를 나타냄

#### BSC 성과관리 평가결과

- BSC 성과지표 설정 적정성 및 달성도는 대변인, 일자리노동정책관, 소방재난본부 등에서 높게 평가됨

#### 대내외 협력성과 평가결과

- 희망기업 제품구매, 세외수입 증대, 청렴활동 등 협업부문에서는 일자리노동정책관, 여성가족정책실, 소방재난본부가 우수한 성과를 보였고,
- 언론보도, 소통활동 및 엠보팅 등 협치부문은 도시교통본부, 기후환경본부, 한강사업본부에서 적극 노력하였으며
- 조직문화참여개선도, 장애인공무원균형배치의 혁신부문은 비상기획관, 정보기획관, 보건환경연구원에서 높은 실적을 보임

### 1 BSC 성과관리

#### 평가대상 : 43개 기관

※ 독립기관(시립대, 시의회사무처)은 성과주의예산 지표 목표달성도로 대체평가

#### 세부항목별 평가결과

- BSC 성과지표 설정 적정성
  - 우수 : 여성가족정책실, 일자리노동정책관, 소방재난본부 등
- BSC 목표대비 달성도
  - 우수 : 대변인, 여성가족정책실 등 9개 기관 100% 목표달성

## 2

## 대내외 협력성과

### 1 협업성과

- 사회적약자 기업제품인 **희망기업제품 구매실적**은 2,565억원으로 목표(4,525억원) 대비 **57%로 저조한 상황**이며, 특히 **17개 기관은 달성률이 50%이하로 나타남**
  - 우수 : 일자리노동정책관, 도시재생본부, 서울역사박물관 등
- **세외수입징수 실적**은 3조 5,207억원으로 **전년(2조 9845억원) 대비 18% 증가**였으며, **징수율 또한 세외수입에 대한 관심 제고와 기관평가를 통한 경쟁유도로 전년 대비 5% 이상 증가**(’15년 84.8%→’16년89.9%)
  - 우수 : 물순환안전국, 안전총괄본부, 상수도사업본부 등
- **청렴활동**은 청렴대책 100% 수립, **부서장 청렴교육 이수율 대폭 향상**(83.7% → 97.8%) 등 **전체적으로 향상**되었으나, 자율적 내부통제 노력 중 **자기진단 실시율 및 자체발굴은 노력 필요**
  - 우수 : 민생사법경찰단, 평생교육정책관, 서울대공원 등
- 금년 처음으로 도입된 **외부기관 평가 실적제고**는 **중점관리대상 선정 및 평가시기 도래 전 공유·확산체계 가동을 통해 ‘메니페스토 공약이행 평가’에서 최고등급을 획득**하는 등 각종 외부기관평가 실적 제고에 기여
  - 우수 : 기획조정실, 관광체육국, 소방재난본부 등

### 2 협치성과

- **보도실적**은 총 1,677건으로 상반기(1,613)와 비슷한 수준을 보이고 있으나, **보도율은 전년대비 하락(72.9%→52.8%)한 상황**으로 사전 검토제를 통한 보도자료 품질제고 **향상 필요**
  - 우수 : 도시재생본부, 일자리노동정책관, 한강사업본부 등

- 시정 전반에 걸쳐 소통·협치에 대한 중요성이 강조됨에 따라 전년대비 소통활동이 증가(‘15년 48.7%→ ‘16년 61.24%)하였으나, 일부기관은 대내·외 소통활동에 대한 지속적 노력 요구됨
  - 우수 : 시민감사옴부즈만위원회, 시민건강국, 한강사업본부 등
- 엠보팅 기관 활용률은 상반기에 비해 상승하였으나(상반기 39.5%, 하반기 53.3%), 45개 중 21개 기관은 여전히 엠보팅 활용 실적이 없는 실정임
  - 우수 : 기후환경본부, 문화본부, 서북병원 등

### 3 혁신성과

- 조직문화개선참여도는 유연근무, 휴가사용, 5급이상 리더십교육참여율, 혁신과제노력도의 4개 지표로 구성되어 있는바, 이중 유연근무 지표의 유연근무참여율(43.0%) 및 활성화 계획 수립 실적은(48.9%) 저조
  - 우수 : 비상기획관, 도시공간개선단, 보건환경연구원 등
- 장애인가공무원 배치는 복지복부(10%), 서울시립대(8.06%) 등 5개 기관은 5%를 상회하나, 도시공간개선단 및 시립미술관(미 배치)을 포함한 8개 기관은 1% 미만으로 기관 간 편차가 심한 상황임
  - 우수 : 복지본부, 정보기획관, 서울시립대 등

## III 기관별 성과 및 과제

1	대 변 인	성과	○ 기자설명회 및 보도자료 배포, 시정 동정자료 즉시 제공 등으로 시정에 대한 정보를 적극 발굴하여 다양한 매체를 통해 언론보도를 확산함으로써 하반기 목표를 초과 달성하는 등 시민과의 소통 제고 · 언론매체 시정보도 건수 : 28,242건 (목표 : 24,300건)
		과제	○ 서울시가 추진하는 정책에 대해 사실이 아닌 왜곡된 보도가 있음에도 대응이 미흡하다는 지적이 있으므로 이에 대한 보다 적극적 관리 필요

2	서울혁신 기획관	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2016서울청년주간 프로그램 개최, 청년발전특별위원회-청년정책네트워크 간담회 개최 등을 통해 청년주도의 정책의제 발굴 및 사업 추진</li> <li>· 청년정책네트워크 참여자수 : 410명 (목표 : 400명)</li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공동체 활동 활성화를 위해 다양한 분야의 주민공동체 활동 및 다목적 공간에 대해 지원을 하고 있으나 초기단계로 목표 미달성</li> <li>· 주민공동체 활동 및 공간운영 지원건수 : 143건 (목표 : 150건)</li> </ul>

3	시민소통 기획관	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ ‘토요일은 청이 좋아’, 바스락콘서트, 시민거버넌스 운영, 강남역사교 추모공간 조성, 현장소통 프로그램 운영 등 시민소통 성과 우수</li> <li>· 현장소통 프로그램 시민참여 건수 : 3,922건(목표 3,900건)</li> <li>○ 서울브랜드(I·SEÒUL·U)의 국내외 디자인관련 다수 수상</li> <li>· 굿디자인어워드(미국) 및 잇어워드(한국디자인기업협회) 디자인 부분 수상, 스타브랜드(매경) 대상 수상</li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 응답소를 통해 접수된 민원의 법정처리기간 대비 실제 민원 처리 기간을 얼마나 단축시켰는지를 측정하기 위한 응답소 민원처리단축률 목표 미달성</li> <li>· 응답소 민원처리단축률 : 39.24% (목표 : 44%)</li> </ul>

4	기획 조정실	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시민이 법률문제에 대해 거주지 근처에서 편리하게 조언을 받을 수 있도록 마을변호사 운영 시행동을 대폭 확대(183개→344개)하여 목표대비 초과 달성</li> <li>· 서울시 마을변호사 상담건수 : 5,906명(목표: 4,000명)</li> <li>○ 주민참여예산사업을 동단위까지 확대하여 주민참여를 적극 유도함으로써 주민 제안 건수 및 선정 사업 수 전년대비 증가, 시 재정운영의 투명성 제고</li> <li>· 주민제안건수 : 3,979건('16년 3,593건), 선정사업수 : 804개('16년 524개)</li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 조직 전문성 제고를 위한 시정연구사업(시정연구논문, 직접수행 학술용역) 목표를 53건으로 설정하였으나 목표 미달성</li> <li>· 시정연구사업 활성화 실적 : 51건(목표: 53건)</li> </ul>

5	여성가족 정책실	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 여성의 취업역량 및 직업능력 개발을 위한 직업훈련, 인턴십 프로그램 등 여성 취·창업 지원 프로그램 운영을 통해 여성 사회참여 지원 강화</li> <li>· 여성인력개발기관 취창업 인원수 : 32,610명(목표 : 25,560명)</li> <li>○ 시민생활 밀착형 가족지원을 위한 가족특목학교(부부교실, 부모교육 등) 확대 운영을 통해 가족과 함께하는 ‘행복한 서울, 건강한 가족’ 기반 조성</li> <li>· 가족특목학교 교육참여 인원수 : 17,294명(목표 : 13,000명)</li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울거주 외국인의 생활환경(주거, 경제, 교육 등 분야) 만족도가 당초 목표를 달성하지 못한 상황으로, 외국인 생활 개선노력 필요</li> <li>· 외국인 생활만족도 : 6.52점(목표 : 7.24점)</li> </ul>

6	평생교육 정 책 관	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 꾸미고 꿈꾸는 학교화장실 만들기 사업 전 과정을 협치를 통해 운영함으로써, 서울시 현장형 거버넌스 우수사례로 평가 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 서울시 10대 뉴스 3위('16년) 선정</li> </ul> </li> <li>○ 친환경급식에 대한 올바른 이해와 인식제고를 위하여 급식관계자들을 대상으로 식생활교육을 실시하고 이를 현장에 적용하여 학교급식 운영의 질적 발전에 기여 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 친환경급식관계자 교육 실시 인원 수 : 2,342명 (목표 : 1,800 명)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 화장실 시설노후화로 인한 불편사항이 잔존하는 학교가 여전히 많은 상황으로, 실태조사 후 화장실 개선사업 추가 실시를 통한 불편사항을 보완으로 만족도 제고 필요</li> </ul>

7	감 사 위 원 회	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공익제보(공직자 비리센터) 및 서울시 홈페이지 '원순씨 핫라인'을 활성화하여 신고사항에 대해 조사하고 비위사실을 판정하여 시정신뢰도 제고 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 공익제보(공직자 비리)판정 건수 : 54건(목표 45건)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국민권익위원회 종합청렴도 2년 연속 미흡(4등급)으로 서울시 전체적인 청렴도가 낮으므로 청렴도 향상을 위한 종합대책 마련 필요</li> </ul>

8	시민감사 옴부즈만 위 원 회	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시민·주민감사 청구제도 활성화로 감사의뢰사항을 시민의 입장에서 감사가 실시 되도록 하여 청렴도를 제고하였으며, 위법·부당한 행정처분 등으로부터 시민의 권익을 보호하여 시민 만족도 및 시정 신뢰도 향상 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 시민감사옴부즈만 권익구제 만족도 : 73.3점(목표 72점)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 독립성 및 공정성 확보를 위해 시장 직속 기관으로 출범('16.3월)하였고, 권익구제 만족도 등이 향상되고 있으나, 좀 더 적극적인 시민 권익구제를 위해 우수사례 전파 등 홍보활동 강화 필요</li> </ul>

9	비 상 기 획 관	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울지역에서 발생 가능한 위기 상황 하에서의 주요 현안과제를 토의함으로써 비상대비 역량 강화에 기여</li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 매년 진행되는 통합방위회의에서의 의제 발굴에 그치지 않고 발굴의제에 관한 실·국·자치구의 후속조치 관련 적극 협력 필요</li> </ul>

10	정 보 기 획 관	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울시 전역 1/1000 수치지형도에 도로신설, 재건축 등 주요 지형지물 변화를 반영하여 갱신한 수치지형도 갱신면적의 초과달성으로 GIS 최신성과 정확성 확보 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 수치지형도 갱신 면적 : 68.55km<sup>2</sup>(목표: 59km<sup>2</sup>)</li> </ul> </li> <li>○ 유동인구가 많은 주요거리, 관광명소 등 주요지역에 무선인터넷 인프라(AP)를 확충하여 방문객의 무료 와이파이(WiFi)사용을 지원함으로써 정보통신 서비스 수준 제고 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 공공 무선인터넷(WiFi) 확충수 : 5,687대(목표: 2,900대)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공공와이파이의 느린 속도와 접속 불안 등에 대해 불만이 있는 상황으로, 인프라를 확충하는 만큼 품질확보에도 만전을 기하여 사용자의 만족도 향상 필요</li> </ul>

11	민생사법 경찰단	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 특별사법경찰 12개 지명분야에 대한 체계적인 정보수집·분석과 수사관의 적극적이고 책임 있는 수사 활동을 통해 수사사건 송치율 제고 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 수사사건 송치율 : 90.8% (목표: 89.5%)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 수사 분야 확대(8개 →12개)에 따라 신규 4개 분야에 대한 수사사건 송치율을 제고할 수 있는 방안 마련 및 市의 지속적 노력과 성과를 홍보할 수 있는 언론활동 필요 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 신규분야 : 대부업 및 방문판매, 화장품, 의료기기, 석유 및 자동차</li> </ul> </li> </ul>

12	경제 진흥본부	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울시내 젠트리피케이션 현상으로 인한 높은 임대료, 권리금 문제 등으로 사회적 갈등현상이 심각해진 상황에서 상가임대차상담 실적 매우 우수 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전국 광역지자체 가운데 유일하게 분쟁조정제도를 갖춰 임대인과 임차인 사이에 조정역할 수행으로 좋은 평가를 받고 있음 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 상가임대차 상담센터 상담건수 : 5,255건 (목표 : 4,500건)</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 중소기업인 지원 강화 및 안정적인 서민경제 환경 조성을 위해 추진하는 전통시장 시설현대화, 경영 컨설팅 등의 서울시 지원사업에 대한 상인들의 만족도가 낮은 상황으로 홍보강화 등을 통한 인식도 제고 노력 필요 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 전통시장 상인 사업 효과성 인식도 : 86.2% (목표 : 85.9%)</li> </ul> </li> </ul>

13	복지 부	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 찾아가는 동 주민센터의 2단계('16.7월) 추진과 함께 본격적인 지역 내 위기가구 발굴 및 지원을 실시하여, 복지사각지대 해소에 기여 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 위기가구 발굴지원 수 : 33,619가구 (목표 : 30,000가구)</li> <li>· 서울형 긴급복지 지원 가구수 : 5,220가구 (목표 : 2,000가구)</li> </ul> </li> <li>○ 서울시 50+세대(만50~64세)의 제2의 인생설계를 위한 교육·일자리 등을 지원하는 플랫폼인 50+캠퍼스 운영 활성화 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 50+ 캠퍼스 이용자 수 : 8,331명 (목표 : 5,500명)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 50+캠퍼스 건립 사업의 철저한 공정관리를 통한 50+캠퍼스 적기 확충 및 권역별로 특성화된 멀티 캠퍼스 운영 전략 추진 필요</li> </ul>

14	도시 교통본부	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 보행자우선도로 및 생활권 보행전용거리 조성, 생활권 도로다이어트 등 시민이 만족하는 걷는도시 서울 조성을 위한 추진 노력 우수 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 보행자우선도로 19개소, 생활권 보행전용거리 19개소, 생활권 도로다이어트 17개소 등 완료</li> </ul> </li> <li>○ 교통사고 잦은 곳의 개선을 위해 다양한 사업을 추진한 결과 사고발생 감소율이 높아져 16년도 교통사고 사망자 일평균 1명미만으로 감소 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 감소율 : '14년 28.3%→'15년 29% →'16년 31.9%</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ '16년 사업용자동차 위법행위 단속건수 당초 목표대비 실적 미달 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 사업용자동차 위법행위 단속건수 : 3,233건(목표 3,800건)</li> </ul> </li> </ul>

15	문 화 부	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 문화전문인력(문예지기, 마을예술창작소 운영자) 양성 및 문화예술 교육 수강 인원 목표 초과 달성으로 '생활문화도시, 서울 조성'을 위한 토대 마련 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 생활문화도시 서울 사업 추진을 위한 인력양성 인원 : 40명 (목표 : 30명)</li> <li>· 문화예술 교육 수강인원 : 93천명 (목표 : 88천명)</li> </ul> </li> <li>○ 한성백제박물관의 수준 높은 특별전(공자와 그의 고향 산동) 개최로 시민의 문화 수준을 충족시키는 등 관람객의 전시 만족도 제고 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 박물관 관람객 전시 만족도 : 91점 (목표 : 84점)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공예박물관 실시설계를 완료할 예정이었으나, 콘텐츠 강화를 위해 기본계획을 변경함에 따라 실시설계 또한 '17년 하반기로 지연되어 향후 세심한 공정 관리 필요 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 공예박물관 건립 추진율 : 20% (목표 : 30%)</li> </ul> </li> </ul>

16	기 후 환경본부	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 폭염기 전기사용량 증가에 따라 태양광 발전시설에 대한 관심 증대로 태양광 발전시설 설치 확대 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 미니태양광 포함 태양광발전시설 용량 : 124.6MW (목표 : 120MW)</li> </ul> </li> <li>○ 분진청소차를 이용한 도로분진청소로 맑고 깨끗한 도로환경 조성 및 대기 환경 개선에 기여 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 도로분진청소(물, 분진, 노면)작업거리 : 128만km (목표 : 120만km)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 에너지 절감을 위하여 다양한 정책을 추진하고 있으나, 폭염에 따른 에너지 사용량 증가로 연초 목표 미달성 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 에너지 절감량의 경우 하절기 및 동절기 기온에 영향을 많이 받는 지표로, 서울시의 노력을 측정할 수 있는 지표로 대체 필요</li> <li>· 에너지 절감량 : 0.84만TOE (목표 : 16만TOE)</li> </ul> </li> </ul>

17	행 정 국	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 동 주민센터를 행정중심에서 주민·복지 중심으로 대전환한 찾아가는 동 주민 센터 2단계 확대 시행</li> <li>○ 유희 공공시설 확대 개방 및 예약시스템을 확산하여 지역주민들의 커뮤니티 공간 수요를 충족시키고 시민만족도 제고 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 유희 공공시설 이용건수 : 97,455건 (목표 : 75,000건)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 업무 전문성 향상을 위해 현장중심의 전문관을 확대하고 있으나, 실적이 목표치 보다 낮아 지속적인 양성 및 확대 필요 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 현장 중심의 전문관 양성수 : 438명 (목표 : 450명)</li> </ul> </li> </ul>

18	재 무 국	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 체납시세 징수율 실적은 16.8%(2,374억원)으로 경기악화에도 불구하고 강력한 징수활동으로 세입의 안정적 조달 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 체납시세 징수율 : 16.8% (목표 : 15.9%)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ '주요 재산의 발굴 및 전략적 의사결정 수립 건수'는 성과 측정의 적정성 측면에서 '의사결정 반영 처분 건수' 등으로 변경하는 방안 검토 필요 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 주요재산 발굴 및 전략적 의사결정 수립 건수: 16건 (목표 : 16건)</li> </ul> </li> </ul>



19	관 광 체 육 국	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 민관거버넌스의 서울관광 혁신 TF 구성 및 3無 3強 대책 추진을 통한 관광의 질적 성장 추진 등 외래 관광객의 재방문을 높이기 위한 정책 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 서울방문 외국인 관광객수 : 1,357만명(목표 : 1,400만명)</li> <li>· 국제회의 개최 건수 : 464건(목표 : 320건)으로 세계 3위 달성</li> </ul> </li> <li>○ 단체여행사를 위한 우수관광여행사 지정 및 개별관광객 증가 트렌드에 맞춘 관광 스타트업 기업 지원, 디스커버리 서울패스 개발, 온라인마켓 오픈 등 사업추진</li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 투어리스트피케이션에 대한 진단 및 근본적 대책 마련과 관광 인프라의 지속적 개선 등을 통한 외래관광객 만족도 향상 및 재방문을 제고 필요</li> <li>○ 중국 및 일본의 정세변화에 따른 관광시장 위축에 대응하여 외래관광 마케팅 타겟을 동남아 및 중동으로 옮기는 마케팅의 다변화 필요</li> </ul>

20	시 민 건 강 국	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 농·수·축산물 및 가공식품의 안전성검사를 통해 부적합식품의 서울시내 유통을 차단 함으로써 시민에게 제공되는 식품의 안전성 확보 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 위해 농·수·축산물 및 가공식품 안전성 검사 수 : 14,137건 (목표 : 14,000건)</li> </ul> </li> <li>○ 고령화사회 대비 맞춤형 방문건강관리로 65세 이상 어르신들의 보편적 건강 개선 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 어르신방문건강 관리건수 : 160,889건 (목표 : 96,500건)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 환자의 간병부담 완화 및 수준높은 간병서비스 제공을 위해 시립병원 내 환자 안심병상을 725개로 확충할 계획이었으나 목표 미달성 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 환자안심병원 병상 확충 수(누적) : 687병상 (목표 : 725병상)</li> </ul> </li> </ul>

21	일 자 리 노 동 정 책 관	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대내외 경제여건이 불확실한 상황에도 고용 및 창업지원을 통한 간접지원일자리 및 재정지출을 통한 직접일자리 창출을 통해 민생안정 기여 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 일자리 창출 수 : 283,104개 (목표 : 282,296개)</li> </ul> </li> <li>○ 서울시 공공부문 비정규직의 정규직화 추진, 서울형 노동시간 단축(주40시간)을 선도할 시범 운영기관 선정(신용보증재단, 서울의료원) 등 모범사용자로서의 노력 우수 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 비정규직 정규직화(2012~2016년) 추진 : 8,080명 (목표 : 7,296개)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공공일자리의 확대 창출에 따른 양질의 일자리 평가 지표 개발 및 모니터링 필요</li> <li>○ 정규직 전환정책의 효과 및 실태 점검을 통해 자치구 및 민간 확산 방안 강구 필요</li> </ul>

22	기술심사 담 당 관	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 설계변경 업무에 대한 순회 지도점검을 통해 설계 변경 오류 및 금액 산정 과다 등 발주기관의 기술력 부족에서 오는 시행착오를 사전에 예방하였으며, 기술용역 자체설계 또한 양호한 실적으로 수행 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 건설공사 계약금액 조정실태 순회점검 지적건수 : 352건(목표 : 120건)</li> <li>· 기술용역 자체설계 시행건수 : 454건 (목표 : 430건)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 건설공사 관계 공무원의 역량강화와 기술력 향상을 위하여 자체설계 등 교육 강화가 필요하며, 우수사례 및 지적사항 등 성과품에 대한 공유 및 전파를 통해 건설공사 품질관리 수준향상을 위한 지속적인 노력 필요</li> </ul>

23	도시공간 개 선 단	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 우리시 공공건축가를 활용하여 공공건축물 설계참여, 건축기획 단계 자문 및 대규모 정비사업의 가이드를 제시하였으며, 우수공공디자인 선정을 통해 공공건축물 수준 및 도시경관 향상 도모 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 공공건축가 참여사업수 : 245건 (목표 : 160건)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ '17년 건축비엔날레 성공 개최를 위한 홍보, 전시 및 투어 프로그램 마련 등을 위해 유관부서와 협업을 통한 철저한 행사 준비 필요</li> </ul>

24	안전총괄 본 부	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 철저한 사업관리, 유관기관과의 원만한 협의 추진 등을 통해 서울시의 역대 최대 프로젝트인 강남순환로 민자구간을 정상적으로 개통함으로써, 한강이남 동서간 30분 단축 및 서남권 균형발전에 기여 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 민자구간 12.4Km, 총 15,687억원 투입</li> </ul> </li> <li>○ 분야별 현장조치 행동 매뉴얼을 시의성 있게 정비하였고, 특히 경주 지진 발생 직후 지진 종합대책을 선제적으로 추진하여 안전도시 서울의 이미지 고양</li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 친환경 도로지하화 사업(제물포 터널, 서부간선도로) 추진시 공가지연 및 시민불편 해소를 위한 지속적인 거버넌스 구축 필요 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 전문가 협의를 통해 환기시스템 대안을 조속마련하고 대안별 영향분석 실시 후, 지속적인 주민 이해 설득</li> </ul> </li> </ul>

25	도시재생 본 부	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1단계 13개소 도시재생 활성화계획 수립 및 2단계 활성화지역 추가지정을 위한 준비 추진과 함께, 다양한 매체 홍보를 통해 도시재생사업의 필요성에 대한 시민 인식 공유 및 확산 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 도시재생 주민역량 강화 4단계(준비, 계획, 실행, 자력재생) 프로세스 도입 시행</li> <li>- 민·관·학의 협력적 추진체계 구축으로 도시재생 사업의 실행력 확대</li> </ul> </li> <li>○ 사업 정제·갈등구역에 대한 직권해제를 본격 추진하였으며, 조합점검을 통한 투명한 사업관리 지원, 해제구역에 대한 대안사업 마련 등 유형별 상황에 맞는 재개발 사업 관리와 함께 강제철거 예방대책 발표 등 갈등 없는 정비사업 추진기반 조성</li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재생사업에 대한 인지도와 선호도가 아직 낮고, 주민 참여도 미약한 수준으로 도시재생에 대한 시민인식 및 참여 제고 필요</li> <li>○ 대규모 개발에 대한 기대심리 잔존으로 직권해제에 대한 주민 반발이 예상됨에 따라 대안사업의 성공모델 발굴 필요</li> </ul>

26	도 시 계 획 국	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 도시의 체계적 관리와 토지의 합리적 이용을 위하여 서울역 일대 미래비전, 역세권 활성화방안 및 장기미집행 도시계획시설 재정비 계획 수립 등 2030도시기본계획 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 서울역 일대 미래비전 수립 추진율 : 60%(목표 : 60%)</li> <li>· 역세권 활성화방안 수립 추진율 : 60%(목표 : 60%)</li> <li>· 장기미집행 도시계획시설 재정비 계획 추진율 : 50%(목표 : 50%)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대부분이 과정지표로 되어있어, 계획목표와 성과에 대한 산출지표 보완 필요</li> <li>○ 장기미집행 도시계획시설이 '20.7월 실효예정이므로 장기미집행 도시계획시설 재정비 계획의 조속한 추진 등을 통해 선제적 대응 필요</li> </ul>

27	주 건 축 국	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 다양한 방식의 임대주택 공급을 통해 서민주거 안정 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 건설 및 매입형 임대주택 공급호수 : 10,730호 (목표 : 5,000호)</li> <li>· 임차형 임대주택 공급호수 : 9,824호 (목표 : 6,000호)</li> </ul> </li> <li>○ 아파트관리 실태조사, 온라인투표 지원 등을 통한 맑고 투명한 아파트 관리 환경 조성 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 공동주택관리 실태조사 단지수 : 27건 (목표 : 25건)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 년초 계획과 실적 간 차이가 크므로 정확한 사업진도 및 실적 예측을 통해 현실성 있는 목표설정 필요</li> </ul>

28	푸 도 시 국	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 도심 속 숲·정원을 조성하여 공원녹지 소외지역 정원 제공 및 생활권 녹지 확충에 기여 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 숲,정원 조성수 : 실적 1,562개소 조성 (목표 1,504개소)</li> </ul> </li> <li>○ 서울역 7017 겨울산책행사 개최 및 노숙인 재활프로그램 추진, 민간운영자 선정 등 본격 운영을 위한 운영관리방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 서울역 7017 운영활성화 준비 진도율 : 실적 100% (목표 80%)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공원이용 활성화를 위해 다양한 문화행사(프로그램) 추진 필요</li> </ul>

29	물 순 환 안 전 국	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 수해로부터 안전한 도시 구현을 위해 추진하는 ‘주요 침수지역 해소 사업’은 ‘16년까지 총 15개소를 완료하는 등 방재시설물 개선사업 정상 추진중</li> <li>○ 동부간선도로 지하화와 병행하여 중랑천 친수공간 조성 및 생태하천 회복 등 중랑천 중심 동북권 미래비전을 발표하여 강남·북 균형발전을 위한 중랑천 주변 지역 발전 계기 마련</li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 노후 하수관로로 인한 도로함몰이 지속발생되고 있어 이에 대한 대책이 필요하므로 노후 하수관로의 안정적 개량을 위해 지속적인 국비확보 필요</li> </ul>

30	지 역 발 전 본 부	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국제교류복합지구 지구단위계획 결정, 현대차부지 사전협상 및 공공기여 활용계획 완료 등 국제교류복합지구 조성 기반 마련</li> <li>○ ‘플랫폼 창동 61’의 핫 플레이스 정착, 국가지원 도시재생활성화계획 확정, 창업센터건립 계획수립 등 창동상계 신경제 중심지 조성 추진기반 마련</li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현대차부지 개발에 따른 강남구, 조계동 등 지역갈등과 잠실운동장 부지활용에 대한 관련기관과의 이해충돌 등 갈등상황의 조속한 해소 필요</li> <li>○ 서울아레나 민간투자사업의 적격성 검토와 진접선 차량기지 건립지연으로 창업센터 건립 등 연계사업의 지장이 우려되므로, 사업별 리스크 해소대책을 조속히 마련하고 필요시 대안사업 검토 등 실행방안 마련 필요</li> </ul>

31	소방재난 본부	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 응급의료 상담서비스 품질평가 및 환류를 통해 시민만족도를 향상시키고 신속·정확한 응급의료 상담서비스 제공으로 인명소생률을 제고함으로써 안전도시 서울 조성에 기여 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 응급의료상담 품질평가 지수 : 98점(목표 : 95점)</li> </ul> </li> <li>○ 해외도시와 협력을 통해 소방재난 담당공무원들의 역량을 강화하고 안전 인프라가 취약한 개발도상국 도시에 서울형 재난관리 노하우를 전파함으로써 안전도시 서울 이미지 제고 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 소방안전인프라 구축도시 수 : 7개(목표 : 5개)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ “지령~소방대 현장 도착시간”에서 “지령~소방대 현장 도착 및 활동 개시시간”으로 화재현장 5분내 도착률 통계산정 기준이 변경되었으므로, '17년 목표에 변경된 기준 반영 및 목표달성을 위한 보다 적극적인 노력 필요</li> </ul>

32	도시기반 시설본부	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 상시 안전점검 체계 구축을 통한 안전점검 지적사항 조치율 향상으로 안전하고 쾌적하게 공사장을 관리하여 시민 불편 최소화 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 안전점검 대상 건설공사장 - 현장 51개소</li> <li>· 지적건수-375건, 조치완료-355건 조치율94.6%(목표 : 94%)</li> </ul> </li> <li>○ 서울 동서지역간 도시철도 간선체계를 확충하여 교통소외지역 거주민에 대한 교통편의 제공과 지역간 균형발전 도모 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 9호선 3단계 건설 공정률 : 75.2% (목표 : 75%)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 동북지역 교통개선을 위해 추진중인 서울시 최초의 경전철 사업인 우이~신설선 사업은 계획대비 상당기간 지연되었음을 감안하여, 차질 없는 개통 준비와 함께 개통초기 시민불편 및 안전사고 예방에도 집중 필요</li> </ul>

33	상수도 사업본부	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 가정에서 안심하고 아리수를 음용토록 각 가정을 방문하여 무료 수질검사 및 진단 등을 실시하여 아리수 신뢰도 향상 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 시민에게 찾아가는 맞춤형 수질검사 실시 건수 : 294,555건 (목표 : 260,000건)</li> </ul> </li> <li>○ 아리수 정수시설 견학을 통한 시민체험으로 아리수 음용 의향률 목표 대비 상승 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 견학 후 아리수 음용 의향률 : 74.3% (목표 : 62%)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 옥내배관이 노후·부식되어 수도물 사용에 불편을 겪고 있는 주택에 대하여 노후 옥내급수관 개량비 지원하고 있으나 지원 가구 수 목표 미달성 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 노후 옥내급수관 개량비 지원 가구수 : 71,540 (목표 : 86,000%)</li> </ul> </li> </ul>

34	한강 사업본부	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울의 대표적인 축제인 ‘한강몽땅 여름축제’는 프로그램 다양화 등으로 방문객 지속적으로 증가 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 한강몽땅 프로젝트 방문시민 수 : 11,706천명 (목표 : 11,500천명)</li> </ul> </li> <li>○ 한강의 자연성 회복을 위한 한강 숲 조성, 한강공원 접근성 향상을 위한 나들목 증설 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 나들목 증설공사 추진율 : 93.6% (목표 : 85%)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한강숲 조성은 목표 대비 실적(식재수)은 높으나, 지역별 특색있는 나무 식재를 통한 공원별 특화도 필요</li> </ul>

35	인재 개발원	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 교육수료자 대상으로 한 교육과정에 대한 만족도, 교육 후 업무수행능력 개선도를 측정하고 향후 교육훈련계획 수립 및 운영시 반영하여 교육훈련을 통한 역량강화에 기여 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 조직 및 개인역량 향상 기여도 : 4.17(목표: 3.86)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 5급 승진자 역량평가 이해과정 교육만족도 '16년 목표가 3.54로 '14~'15년 평균 만족도인 4.14보다 낮게 설정, 최소한 전년대비 동일 또는 높은 수준으로 목표 설정 필요</li> </ul>
36	보건환경 연구원	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 집단발생 질환, 감염병에 대한 원인체 검사로 전염병 및 식중독 확산 방지, 인수공통질병 조기차단 사업추진 등으로 도시질병 예방 및 시민안전 확보에 기여 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 식중독·감염병 예방실적 및 도시방역·인수공통질병 검사 건수 : 85,522건 (목표 : 54,400건)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 단순 검사건수 위주의 업무활동 보다는 최근 사회적 이슈로 부상한 미세먼지, 전염병(AI 등)에 대한 보건환경 분야의 미세먼지 차단, 백신개발 등의 전문적인 연구 활동과 기술개발이 필요</li> </ul>
37	어린 이 병 원	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 보호자가 상주하지 않는 복합중증장애 입원환자에게 환자중심의 전문화된 간호를 통한 양질의 공공의료서비스 제공 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 복합중증환자 간호관리 수행건수: 4,458,369회 (목표 : 4,246,250회)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 발달장애 어린이를 적기 치료할 수 있는 발달센터 건립 공사 중이나, 목표 대비 공정률이 저조한 바 철저한 공정관리 필요 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 소아병상 가동률 : 71.24% (목표 : 80%)</li> </ul> </li> </ul>
38	은평병원	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 간호사의 일대일 프로그램 관리 및 병동별 특성에 맞는 정신재활프로그램 운영 등 맞춤형 간호서비스 제고 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 정신 재활간호프로그램 운영 횟수 : 11,534회 (목표 : 8,900회)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 의료취약계층, 만성정신장애인 등을 대상으로 양질의 정신과 치료를 제공하여 시민 정신건강 향상에 기여하고자 시민 정신건강 안전망 확대사업을 추진중이나, 목표대비 이용자 수가 저조하여 적극적 홍보활동을 통한 이용률 제고 필요 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 정신건강 안전망 확대사업 이용시민수 : 212,000명 (목표 : 208,256명)</li> </ul> </li> </ul>
39	서북병원	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 난치성 결핵, 치매, 만성질환 등을 겪는 장기입원환자에게 개인별 맞춤형 간호 프로그램을 운영하여, 치료율 제고 및 퇴원 후 지역사회 정착 기여 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 입원환자 맞춤형 건강관리 프로그램 참여자 수 : 11,325명(목표 : 10,000명)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 핵심성과지표를 진료건수, 상담건수 등 양적인 지표에서 진료 등을 통한 완치율 등의 질적인 평가가 가능한 지표 개발 필요</li> </ul>

40	서울대 공원	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>가을축제 및 동물원 속 미술관 추진 등 다양한 문화행사를 제공하여 시민들에게 문화행사 참여의 장 제공 <ul style="list-style-type: none"> <li>축제 만족도 : 95.6점 (목표 : 88점)</li> </ul> </li> <li>멸종위기 야생동물의 다양성 확보를 위해 서울대 공원에서 보유하고 있는 종 혈통관리 가계도를 업그레이드 하는 등 종허브 역할 수행, 당초 목표 달성 <ul style="list-style-type: none"> <li>멸종위기 야생동물 혈통관리 : 12종 (목표 : 12종)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>서울대 공원의 종보전 허브역할 성과에 대한 지속적 홍보 강화</li> </ul>

41	서울역사 박물관	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>박물관의 전시 관람, 교육 프로그램 참여 등을 위해 내방하는 이용객 수가 전년 (1,492천명) 대비 13% 증가하는 등 목표 달성도 우수 <ul style="list-style-type: none"> <li>박물관 이용객 수 : 1,687천명 (목표 : 1,602천명)</li> </ul> </li> <li>시민의 근현대적 문화 소양 충족을 위한 박물관 콘텐츠 다양화 노력으로 근현대 자료와 유물 수집 실적 당초 목표 대비 초과 달성 <ul style="list-style-type: none"> <li>유물 수집 건수 : 6,316건 (목표 : 3,000건)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>외부 일반인 대상 박물관의 인지도 조사 결과 당초 목표를 달성하지 못한 상황으로, 역사박물관 정체성 등에 대한 홍보 강화 필요 <ul style="list-style-type: none"> <li>시민 인지도 : 33.1% (목표 35.0%)</li> </ul> </li> </ul>

42	서울시립 미술관	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>'예술가 런치박스', '뮤지엄나이트' 등 다양한 문화행사 프로그램 개최로 시민의 문화 소양 증진과 문화적 욕구를 충족기회 제공 <ul style="list-style-type: none"> <li>문화행사 운영 횟수 : 57회 (목표 : 28회)</li> </ul> </li> <li>미술관의 전시 관람, 교육 프로그램 참여 등을 위해 내방하는 이용객 수가 목표 대비 초과 달성하는 등 목표 달성도 우수 <ul style="list-style-type: none"> <li>서울시립미술관 관람객 수 : 182만명 (목표 : 165만명)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>전시 주제 기획 시 공공성과 대중성을 동시에 충족시키면서도, 수요층과 경쟁 분야 및 시장 상황 등에 대해 철저한 분석으로 시민이 바라는 전시 추진 필요</li> </ul>

43	교통방송	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>시민들에게 교통정보와 다양한 시사정보 등을 제공하기 위해 다수의 정보 제공 프로그램을 운영하여 교통방송의 만족도 제고 <ul style="list-style-type: none"> <li>라디오 청취 조사 결과 : 25.8%(목표 19%)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>라디오 청취조사 결과는 우수하나, TV분야 인지도 향상을 위한 적극적인 마케팅과 대중적 프로그램 신설 필요</li> </ul>