

# 서울디자인재단 대표 홈페이지 시민 참여 게시판 확대 운영 계획 (안)

2016 . . . .

문서번호	전산정보팀-598	책임	팀장	본부장	단장	대표이사	
결재일자	2017.05.15.	05/12 조동찬	05/15 노태화	05/15 강문석	05/15 유석윤	05/15 이근	
공개여부	공개	협 조		선임			
방침번호	대표이사방침 제(1821)호		05/12 박혜선				

추진근거	- 2017 서울디자인재단 대표 홈페이지 운영 사업 계획(대표이사방침제918호, 2017.3.16.)		
대 내 외 협력현황	부서(단체)명	협약내용	협약결과
사 업 비	별도없음 (2017년 홈페이지 운영 예산 활용)		

※ 문서내용을 위와 같이 간단히 요약하세요.

## 서울디자인재단 전산정보팀

# 사전 검토항목

※ 해당사항이 없을 경우 '무 ✓' 표시하시기 바랍니다.

검 토 항 목	검토여부 '✓' 표시
시 민 참 여 고 려 사 항	시 민 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> ( 시민참여 ) 무 <input type="checkbox"/>
	이 해 당 사 자 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	전 문 가 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	옴 브 즈 만 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/>
법 령 및 기 타 고 려 사 항	법 령 규 정 : 교통 <input type="checkbox"/> 환경 <input type="checkbox"/> 재해 <input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	고용효과 <input type="checkbox"/> 노동인지 <input type="checkbox"/> 균형인지 <input type="checkbox"/>
	기 타 : 취약계층 <input type="checkbox"/> 성인지 <input type="checkbox"/> 장애인 <input type="checkbox"/> 디자인 <input type="checkbox"/>
	갈등발생 가능성 <input type="checkbox"/> 유지관리 비용 <input type="checkbox"/> 무 <input checked="" type="checkbox"/>
타 자 원 의 활 용	중 앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	기 업 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/>
관 계 기 관 및 단 체 협 의	관 계 기 관 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	관 련 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/>

# 서울디자인재단 대표 홈페이지 시민 참여 게시판 확대 운영 계획(안)

홈페이지 이용자 참여를 통한 디자인 콘텐츠 공유 및 소통 활성화를 위해 홈페이지의 시민참여 게시판(게시글, 댓글 쓰기)을 확대 운영코자 함

## 1 개요

### □ 추진개요

- 목적 : 홈페이지 이용자 참여 기회 확대, 홈페이지 콘텐츠 공유 및 소통 강화
  - 오픈플랫폼<sup>1)</sup>으로서 시민 참여 및 소통 서비스 기반 마련
- 방향 : 시민 참여 단계적 확대

구분	1단계	2단계	3단계
홈페이지 운영방향	디자인 콘텐츠 강화	시민참여 활성화	디자인 가치 창출
홈페이지 운영내용	- 핵심 콘텐츠 개발 - 온라인서비스 강화	디자인콘텐츠 공유, 공감 (디자인담론의장)	디자인 정보 오픈플랫폼 구현 (디자인트렌드발신)
시민참여 확대방안	- 재단/DDP 고유 콘텐츠 제공 - 참여형 게시판 확대	- 차별화된 디자인 콘텐츠 - 참여형 서비스 개발 확대	- 참여형 콘텐츠 생산과 공유의 선순환 커뮤니티

- 주요내용 : 대표 홈페이지 게시판 글쓰기, 댓글 허용(로그인 회원 대상)
  - 회원 참여가 적합하고 용이한 게시판을 대상으로 선별적으로 적용
  - 서비스 개시 : 2017.5월중 (방침 완료 후 즉시)
- 적용대상 : 재단 홈페이지, DDP 홈페이지

※ 현행 시민 참여 게시판 운영 현황 : 이벤트 게시판, 고객문의 게시판  
 . DDP 이벤트 댓글 : 2016년 DDP 이벤트 4회 실시, 이용자 댓글 442건 등록  
 . 고객문의 게시판(글쓰기) : 재단 55건, DDP 45건 (※ 2016년 기준)

1) 홈페이지 오픈플랫폼(Open platform): 사용자 참여를 기반으로 콘텐츠가 제공, 공유, 확산, 재생산되는 서비스 플랫폼을 의미. (예: Seri.org, Core77 Discussoin 등)

## 2 세부내용

### □ 기본 방향

#### ○ 홈페이지 '시민참여 게시판 운영'

- 홈페이지를 통해 회원 누구나 본인의 의견을 게시할 수 있도록 함
- 회원 참여가 적합하고 용이한 게시판 선별적 적용
- 글쓰기/ 댓글 대상 게시판 점진 확대

#### ○ 단계적 시민참여 확대 방안

- ①고유/차별화 콘텐츠 확보 → ②서비스 만족도 → ③방문자/회원 증가 →  
 ④이용자 참여 분위기 조성 → ⑤시민참여 확대 → ⑥충성이용자 확보→  
 ⑦오픈플랫폼 구현

구분	1단계	2단계	3단계
홈페이지 운영방향	디자인 콘텐츠 강화	시민참여 활성화	디자인 가치 창출
시민참여 목표	참여 분위기 형성 (관심 유도)	회원간 공감대 형성 (회원 참여)	회원간 소통 (소통을 통한 콘텐츠 생산)
시민참여 수준	단순 참여	디자인콘텐츠 공유, 공감	회원간 콘텐츠 공유, 토론
참여내용	- 이벤트 참여 - 이용자 소식 공유	- 이용자 콘텐츠 등록, 공감	- 회원간 공유, 토론 - 고급 콘텐츠 생산
유사 사례	이용자 참여 웹사이트	디자인 공유 웹사이트 (grafolio.com, pixabay.com)	콘텐츠 오픈플랫폼 seri.org, Core77.com
중점 추진 과제	콘텐츠	- 자체 고유 콘텐츠	- 회원 생산 콘텐츠
	서비스	- 참여 게시판 확대	- 회원 서비스 확대
	기능	- 게시판 기능 개선	- 리워드 및 소통기능
	프로모션	- 회원 이벤트(댓글 등)	- 참여 확대 이벤트

※ 내부 고유/차별화 콘텐츠 확보와 체계적 제공을 위한 내부 참여 유도 및 협력 프로세스 중요

## □ 게시판 글쓰기/댓글 허용

### ○ 게시판 글쓰기 허용

- 목적 : 이용자의 콘텐츠 등록 유도를 통해 정보를 공유코자 함
- 적용 기준 : 이용자가 게시판 운영 목적에 맞는 콘텐츠를 제공할 수 있는 경우로서, 게시판 성격에 맞는 이용자 콘텐츠 확보가 가능할 것으로 기대되고 타 회원과의 공유로 소통이 기대되는 게시판
- 적용 대상 : 디자인소식(업계소식 공유), 디자인 Talk(디자인 관련 다양한 이슈 또는 정보 공유)

### ○ 게시판 댓글 허용

- 목적 : 게시된 콘텐츠에 대해 이용자간 의견을 공유, 공감대 형성 (※ 댓글 질의 응답은 원칙적 허용하지 않음(고객문의 게시판 이용))
- 적용 기준 : 이용자가 게시된 콘텐츠에 간단한 의견 게시를 통해 공감대 형성으로 회원간 소통 활성화가 기대되는 게시판
- 적용 대상 : 전시행사소식, 보고서, 뉴스레터, 디자인소식, 디자인Talk, DDP 프로그램, DDP 보도자료, DDP뉴스레터 등

### ○ 적용대상 게시판(안)

구분	게시판명	게시판 콘텐츠	시민참여	
			글쓰기	댓글
재단 홈페이지	전시행사소식	재단, DDP 전시행사	-	(개발)
	보고서	사업보고서, 연구보고서	-	○
	뉴스레터	재단 및 DDP 뉴스레터	-	○
	디자인소식	디자인 업계 소식, 서울시 소식	○	○
	디자인Talk	디자인 이슈, 교육자료, 디자인 사례 등	○	○
	고객문의	Q&A (※ 기존 시민참여 운영중)	○	○
DDP 홈페이지	프로그램	DDP 전시행사 노출	-	(개발)
	보도자료	DDP 보도자료	-	(개발)
	DDP뉴스레터	DDP 뉴스레터, 기획기사	-	○
	고객문의	Q&A (※ 기존 시민참여 운영중)	○	○

※ 글쓰기는 PC버전의 로그인 회원만 가능, '(개발)' 표기는 추후 서비스 개발 완료 후 오픈 예정

재단소개	사업소개	새소식	자료실	디자인트렌드
연혁	DDP운영	공지사항	보고서	전시행사안내
비전	시민디자인사업	입찰공고	보도자료	뉴스레터
인사말	서울디자인연구소	채용공고	홍보자료	디자인매거진
CI소개	서비스디자인사업			디자인갤러리
조직도	디자인생태계조성			디자인소식
	패션봉제사업			디자인 Talk
	공예디자인사업			
	디자인국제교류			

<재단 홈페이지>

DDP소개	프로그램	시설안내	대관안내	새소식
DDP 개요	전체일정	전체 시설안내	전체 대관안내	공지사항
건축물 소개	전시	알림터	알림터	보도자료
DDP 사진	행사	배움터	배움터	DDP 뉴스레터
오시는길	교육	살림터	살림터	소셜네트워크
	건축물 투어	어울림광장	어울림광장	이벤트
	키즈 프로그램	LED장미정원	동대문역사문화공원	댓글 허용

※ 시민참여 게시판 신규 개발

<DDP 홈페이지>

[참고사항] 대표 홈페이지 이용자 글쓰기 관련 '이용약관'

**제11조 (게시물 또는 내용물의 삭제)**

1. 회원이 게시하거나 등록하는 서비스 내의 모든 내용물에 대해 (다음 각 호의 경우에 해당한다고 판단되는 경우(이하 생략)) 사전 통지 없이 삭제 가능

**제12조 (게시물의 저작권)**

1. 회원이 서비스 내에 게시한 게시물의 저작권은 회원에게 있으며, 서울디자인재단은 다른 서비스에서의 개재 등 활용할 수 있음
2. 회원의 게시물이 타인의 저작권, 프로그램 저작권 등을 침해함으로써 발생하는 민, 형사상의 책임은 전적으로 회원이 부담하여야 함.
3. 회원은 서비스를 이용하여 얻은 정보를 가공, 판매하는 행위 등 서비스에 게재된 자료를 상업적으로 사용할 수 없음.

※ 세부내용 붙임1\_ 홈페이지 이용약관 참고

### 3

## 기대 효과 및 향후 계획

---

### 기대 효과

- 이용자 참여를 통한 디자인 콘텐츠 확보
- 오픈 플랫폼 기반 구축
- 공유 및 시민소통 활성화

### 향후 계획

- 글쓰기/ 댓글 대상 게시판 점진 확대 및 소통 기능 보강(추천 기능 등)
- 시민 참여형 서비스 개발(콘텐츠몰 등) 및 프로모션 추진
- 우수 콘텐츠 확보를 위한 방안 마련 (직원 참여 유도, 리워드 개발 등)

붙임. 1. 홈페이지 이용약관 1부.

2. 홈페이지 게시판 운영 현황 각 1부.

3. 관련방침 \_2017년 서울디자인재단 대표 홈페이지 운영 사업 계획 1부. 끝.

# [참고자료 1] 기존 회원 참여 게시판 운영 화면

제목	[종료] DDP야, 겨울을 부탁해 #1, 따뜻한 문화생활을 부탁해! (2차 - 댓글 달고, '포르나세티 특별전'..
등록자	DDP*
등록일	2016-11-22

※ 본 이벤트는 종료되었습니다.

**FORNASETTI**  
포르나세티 특별전 티켓을  
100분(1인 2매)에게  
드립니다.

•기간 2016. 11. 23(수) - 11.30(수)  
•참여방법 DDP 홈페이지 - 해당 이벤트 게시글에  
'따뜻한 문화생활이 필요한 이유' 댓글 달기

**정연\*** 2016-12-01 17:52:51  
디자인전시하면 DDP!!! 포르나세티 전시도 너무너무 기대가 됩니다!! 따뜻한 문화생활의 기회를 주세요^^

**이서\*** 2016-12-01 17:46:26  
포르나세티!!!너무너무 기대되는 전시! 남자친구랑 따뜻한 문화생활 하고싶습니다^^

**박혜\*** 2016-12-01 17:31:03  
포르나세티 특별전 말로만 들었는데 이렇게 좋은 이벤트가 있다니 꼭 당첨되면 좋겠어요~~ 추운 겨울 디디피에서 따뜻하고 고상하게 문화생활 하고 싶습니다!!!

**박지\*** 2016-12-01 16:43:58  
최근 전시에 대해 관심이 많이 생겼는데 포르나세티전도 너무 기대 돼요~ 좋은 사람과 포르나세티전을 보며 따뜻한 겨울 보내 수 있게 해주세용~~

**이혜\*** 2016-12-01 15:43:13  
요즘 나라가 어수선하여 자꾸 안좋은 것만 접하게 되네요...어제도 4분33초동안 시각,청각 어택을 받았는데...오염된 제 눈을 청화시켜야 될듯 합니다. 도와주세요...오 마이 아이즈...ㅠㅠ

**박창\*** 2016-12-01 15:20:40  
추운 겨울 사랑하는 가족과 포르나세티전을 보며 따뜻한 데이트를 하고 싶어요~

**연수\*** 2016-12-01 15:11:03  
날씨가 넘 추워졌어요 ㅠㅠ 비록 손스럽고 밟 시려운 추운 날씨지만, 따뜻한 직풍이 마음에 전해져 한겨울 또한 날 수 있기에 따뜻한 문화생활이 꼭 필요한거 아닐까요;) 포르나세티 특별전에도 그런 따뜻함이 있을 것 같아 기대됩니다>\_<

<DDP 이벤트 댓글 화면>

[홈](#) > [고객지원](#) > [문의사항\(Q&A\)](#)

## 문의사항(Q&A)

함께하는 마음 서울디자인재단.  
시민 여러분의 작은 목소리에도 귀 기울이는 재단이 되겠습니다.

서울디자인재단에 궁금하신 사항 또는 재단에서 시행하고 있는 정책, 계획 등 전반에 대한 제도개선 제안을 받습니다.  
더불어, 저희 재단과 관련 친절과 봉사를 실천함으로써 타의 귀감이 되는 사례가 있으신 경우 아낌없이 칭찬해 주시기 바랍니다.  
문의사항에 작성된 내용은 본인 외에는 확인 하실 수 없습니다.

번호	분류	질문	작성자	작성일	진행상황
355	재단일반	경력증명서 관련해서 문의드립니다!	김주희	2017.03.2	답변완료
354	기타	문의드립니다.	김동현	2017.02.1	답변완료
353	DDP	일정을 문의드립니다.	신아슬	2017.01.2	답변완료
352	DDP	문의드립니다.	신아슬	2017.01.2	답변완료
351	개별사업	2010우수디자인 제품화지원사업 선정작 반송건	김현준	2017.01.06	답변완료
350	재단일반	서울공예상 관련 문의입니다.	조상명	2016.11.2	답변완료
349	개별사업	서울공예상 관련 문의		2016.12.2	답변완료
348	기타	과거 디자인 서울 포스터 관련 문의 드립니다.	윤물물	2016.11.2	답변완료
347	개별사업	문의드립니다.	이경연	2016.11.2	답변완료

<고객문의 화면(재단)>

[홈](#) > [고객지원](#) > [고객문의](#)

## 고객문의

시민여러분의 작은 목소리에도 귀 기울이는 **DDP**가 되겠습니다.

문의사항을 신청하시기 전에 [\[ 자주 묻는 질문 \]](#)에서 관련 내용을 찾아보신 후 이용해 주시기 바랍니다.

번호	제목	답변여부	등록자	등록일
60	DDP 시청탐방 후 질문 드립니다	답변		2017-03-18
59	디디피 내 식당 관련	답변		2017-03-17
58	포르나세티전 문의드립니다	답변		2017-03-16
57	전시 입장마감	답변		2017-03-07
56	포르나세티전 질문입니다	답변		2017-03-01
55	포르나세티 스마소니언 통합권	답변		2017-02-28
54	오걸제긴 문의	답변		2017-02-21
53	브릴리언트 키즈 모터쇼	답변		2017-02-08
52	FORNASETTI 단체 Docent 예약가능하나요?	답변		2017-02-06

<고객문의 화면(DDP)>



## [참고자료 2] 게시판 글쓰기/댓글 제공 화면(안)

- 게시판 글쓰기 (※ 로그인 후 글쓰기 가능)

Seoul Design 서울디자인재단

Home Log Out My Page Korean

재단소개 사업소개 새소식 자료실 디자인트렌드

디자인 트렌드

디자인 Talk

디자인 이슈 및 교육 콘텐츠입니다.

전체

글쓰기

번호	분류	제목	등록일	등록자	첨부	조회 수
143	디자인이슈	[디자인이슈] 서울패션위크	2017-03-14	SDF*		34
142	디자인사례	[디자인사례] 2016 디자인컨설팅트 사업 '동...	2017-01-26	SDF*		243
141	디자인사례	[디자인사례] 김영원 조각전, 나 - 미래로 : 그...	2016-11-16	SDF*		393

- 글쓰기 화면

디자인 트렌드

디자인 Talk

디자인 이슈 및 교육 콘텐츠입니다.

분류 \* 디자인...

제목 \*

공개여부 \*  공개  비공개

첨부파일 \*

대체텍스트 :

태그 \*

확인 목록

- 댓글쓰기

키워드태그 서울시 공공미술 시민발굴단



이전 [매종&오브제 한국 공식 사무국] 확고한 흡인력을 보여준 '매종&오브제 파리 1월 전시회'

다음

댓글을 남겨주세요.

댓글등록

0/200