

2017년 DDP 투어 운영계획(안)

2017 . 05 . 25 .

문서번호	교육사업팀-599	주임	팀장	본부장	단장	대표이사	
결재일자	2017.05.30.	05/25 이슬기	05/26 박내선	05/26 최구환	05/29 유석윤	05/30 이근	
공개여부	공개	협 조		책임	책임		
방침번호	대표이사방침 제2072호	05/25 김나리		05/25 정은석			

추진근거	- DDP CAMPUS 교육사업 운영계획, 대표이사방침 제 1012호(2017.03.21.)	
대 내 외 협력현황	부서(단체)명	협의내용
	기획경영팀	DDP 투어 가격 조정
사 업 비	31,600,000원	

※ 문서내용을 위와 같이 간단히 요약하세요.

서울디자인재단 (교육사업팀)

사전 검토항목

※ 해당사항이 없을 경우 '무 ✓' 표시하시기 바랍니다.

검 토 항 목	검토여부 '✓' 표시
시 민 참 여 고 려 사 항	시 민 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/>
	이 해 당 사 자 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/>
	전 문 가 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	옴 브 즈 만 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
법 령 및 기타 고 려 사 항	법 령 규 정 : 교통 <input type="checkbox"/> 환경 <input type="checkbox"/> 재해 <input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	기 타 : 고용효과 <input type="checkbox"/> 노동인지 <input type="checkbox"/> 균형인지 <input type="checkbox"/>
	취약계층 <input type="checkbox"/> 성인지 <input type="checkbox"/> 장애인 <input type="checkbox"/> 디자인 <input type="checkbox"/>
	갈등발생 가능성 <input type="checkbox"/> 유지관리 비용 <input type="checkbox"/> 무 <input checked="" type="checkbox"/>
타 자 원 의 활 용	중 앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	기 업 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
관 계 기 관 및 단 체 협 의	관 계 기 관 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	관 련 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>

2017년 DDP 투어 운영계획(안)

DDP 시설을 바탕으로 세분화된 투어 프로그램 운영 계획을 수립하여 다양한 방문객들의 요구에 부합할 수 있는 콘텐츠로 발전시키고자 함

1. 추진 근거 및 현황 분석

■ 추진개요

- 2017년 DDP CAMPUS 교육사업 운영계획, 대표이사방침 제 1012호(2017.03.21.)

■ 현황 분석

- 2016년 DDP 투어 운영 결과 : 총 497건 13,914명 이용 (수입 77,887,000원)
- DDP 투어 운영 내규 부재 및 운영상의 문제 사항
 - 투어 운영 내규 부재로 민원 발생 시 응대할 근거 없음
 - 재단·서울시의 투어 요청과 관련된 규정 부재로 비효율적인 인력 운영이 이루어짐
 - 위탁사에서 투어운영 인력을 관리함에 따라 즉각적인 의사소통이 어려움

⇒ DDP 투어 내규 및 효율적인 운영안 수립 필요

- 단일 프로그램 운영 및 콘텐츠 업데이트 미비
 - 일반인을 대상으로 한 단일 프로그램 운영으로 건축·디자인과 관련된 전문적 정보를 포함한 투어에 대한 요구 증가
 - 투어 시 제공되는 가이드북, 활동지가 투어 후 버려지는 경우가 많아 내부 민원이 발생하고 내용과 DDP 현황의 불일치로 인한 외부 민원 발생

⇒ 대상별 신규 심화 프로그램 개발과 DDP 투어 프로그램 콘텐츠 업데이트 필요

2. 추진목적 및 방향

■ 목적

- DDP 투어의 안정적 사업 운영을 위한 체계 구축
- 대상별 신규 심화 콘텐츠 개발 및 투어 프로그램 고도화
- 심화 프로그램 운영으로 투어 참여인원 전년대비 10%이상 증가 (15,314명 이상)

■ 방향

[1] DDP 투어 내규 및 효율적 운영안 수립

- ① DDP 투어 내규 수립
- ② DDP 투어 운영안 개편(가격, 시간, 언어, 인원)

[2] 심화 프로그램 개발 및 투어 콘텐츠 고도화

- ① DDP 투어 가이드북 개편
- ② 심화 투어 프로그램 개발
- ③ 청소년 교육프로그램 DDP 청소년 미션탐험대 운영

3. 세부추진 계획

[1] DDP 투어 내규 및 효율적 운영안 수립

① DDP 투어 내규 수립

- DDP 투어 이용에 관한 조항 마련으로 투어운영의 당위성 확보

※ **DDP 투어 운영규정 제1조(목적)** : 이 규정은 서울디자인재단이 「공유재산 및 물품관리법」 제27조의 규정에 의거 서울특별시로부터 관리 위탁받은 동대문디자인플라자 및 동대문역사문화공원의 DDP 투어 프로그램 운영에 필요한 사항을 규정함을 목적으로 한다.

- 노쇼 및 지각, 사설 투어 관련 조항 마련으로 민원 응대 지침 확보
- 투어이용, 무료투어, 금지사항, 제한사항, 취소에 대한 규정 명시

② 2017년 투어 운영안 개편(안)

구분	현장투어		예약투어	
	현행	변경안	현행	변경안
운영시간	화-일요일 10:30 14:40 1일 2회 운영	화-일요일 10:30-17:30 매 30분마다 출발	화-일요일 10:00-18:00 요청시간 예약	화-일요일 10:30-17:00 요청시간 예약
언어	한국어	한국어, 영어, 중국어	한국어, 영어, 중국어	한국어, 영어, 중국어
참여인원	5명에서 최대 120명	5명에서 최대 80명	20명에서 최대 120명 주말에는 20명에서 최대 40명	20명에서 최대 120명
가격	8,000원	8,000원	일 반 : 8,000원 청소년 : 5,000원	일 반 : 7,000원 청소년 : 5,000원

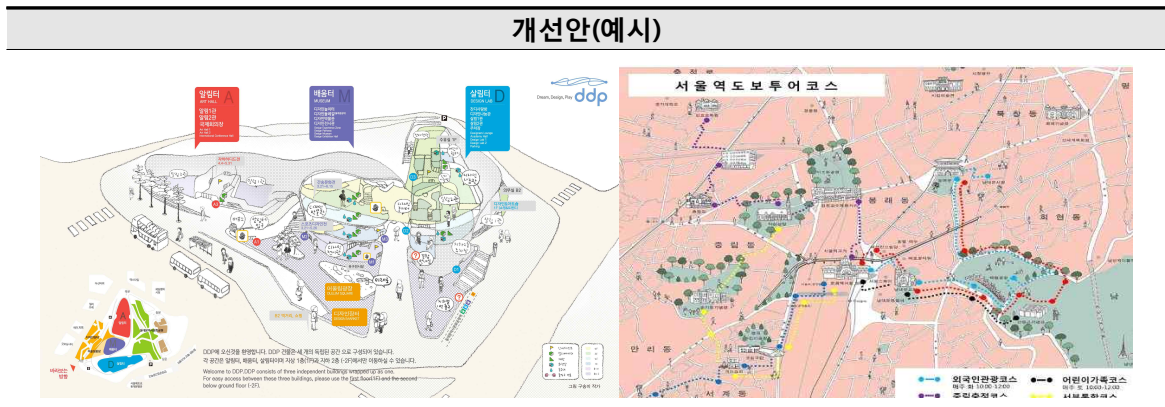
※예약투어는 20인 이상의 단체만 신청가능

- 1일 2회로 운영되던 고정적인 스케줄을 유동적으로 변경
- 최대 40인까지 예약 가능했던 주말예약을 120명으로 확대 운영
- 투어 예약자에게 가격 인하 혜택을 제공함으로써 노쇼 및 지각 방지
- 현장 외국어 투어 운영
- 일일 보고서 및 주간회의를 통해 투어 운영 상 이슈사항 공유

[2] 심화 프로그램 개발 및 투어 콘텐츠 고도화

① DDP 투어 가이드북 개편

- 책자 형식에서 접지 형식으로 리플렛을 제작하여 휴대성 제고
- 가변적 요소를 제외하고 실내, 외부, 30분, 1시간 코스 등 다양한 투어 방법을 제안하여 활용성 증대
- 식음료, 전시, 행사 등 가변적 요소 생략



② DDP 심화투어 개발

- DDP의 건축과 디자인 요소를 집중적으로 둘러볼 수 있는 투어 프로그램 개발
- 건축 사무소, 디자인 사무소 등과의 협업해 프로그램 개발 후 비수기 시범 운영을 통해 보완하여 정식 코스로 운영
- 세부 운영 계획(안)
 - 대 상 : 대학생 이상 디자인과 건축에 관심 있는 일반인
 - 시 기 : 2017년 10월~11월 시범운영
 - 인 원 : 최소 5명 최대 40명
 - 운영방식 : 1일 1회 현장투어로 운영하고, 그 외에는 예약제로 운영

③ [청소년 교육 프로그램] DDP 청소년 미션탐험대 운영

- 중·고등학생을 대상으로 DDP의 역사와 건축을 4가지 세부 주제로 나눈 체험형 교육 프로그램
- 세부 운영 계획
 - 대 상 : 중·고등학생
 - 시 기 : 2017년 3월 운영 시작
 - 인 원 : 1일 500명

- 운영방식 : 신청서 접수(메일: ddptour@seouldeg.or.kr) 후 PDF 파일 배포(무료)
개당 500원(4종 2,000원)에 투어 매표소에서 판매(유료)

4. 소요예산

■ 총예산 31,600,000원

- 예산과목 : 기반운영사업, 시설안전안심운영관리, 시설관리비

사업명		산출내역		소요예산(원)
DDP 투어 운영		DDP 투어 안내 포스터 제작 20매	600,000원	3,200,000원
		DDP 투어 운영 장비 보수	1,000,000원	
		투어 소모품 구매	1,600,000원	
심화 프로그램 개발 및 투어 콘텐츠 고도화	DDP 투어 가이드북 개편	DDP 투어 가이드북 디자인	7,000,000원	19,900,000원
		DDP 투어 가이드북 번역 (영문, 일문, 중문)	900,000원	
		DDP 투어 가이드북 제작 총 13,000부 (국문10,000부, 영문2,000부, 중문500부, 일문500부)	12,000,000원	
	DDP 심화투어 개발	DDP 심화투어 개발	7,000,000원	8,500,000원
		DDP 심화투어 운영	1,500,000원	
합 계				31,600,000원

※DDP 청소년 미션탐험대 제작에 사용된 3,317,600원은 추후 청소년 교육프로그램 예산으로 이관예정

5. 일정

- '17. 3월 DDP 청소년 미션탐험대 운영 시작
- '17. 5월 투어 운영안 개편 및 홈페이지 게시
투어 내규 수립
- '17. 6월 DDP 투어 가이드북 개편
- '17. 7월 ~ '17. 9월 DDP 심화투어 개발
- '17. 10월 ~ '17. 11월 DDP 심화투어 프로그램 시범운영

6. 기대효과

- DDP 투어 운영체계 확립으로 안정적인 사업 운영
- 콘텐츠 고도화를 통해 시민들의 만족도 제고 및 전문성 강화
- 다양한 프로그램 운영을 통한 시민 참여율 증대