

문서번호	총무처-5918
보존기간	10년
결재일자	2017.02.16.
공개여부	공개

★주임	팀장	총무처장	경영전략본부장	
협 조	사무처장			

2017년 사회공헌활동 추진계획

2017. 2

2017년 사회공헌활동 추진계획

기술 특화형 사회공헌, 나눔 문화 확산, 다양한 대외협력 등을 통해 지속 가능한 사회적 책임을 완수함으로써 시민에게 신뢰받는 공단으로 자리매김하고자 함.

I. 전년도 추진성과

《 2016년 사회공헌활동 개요 》

- 봉사프로그램 확대 운영을 통한 사회적책임(CSR) 실현
 - 자원봉사데이 운영 및 특별봉사활동 전개, 부서 기술(기획) 봉사 지원 등을 통해 UN지속가능발전목표 및 행자부 나눔 확산 기조에 맞춘 나눔 경영 실천
- 파트너십 구축을 통한 공유가치창출(CSV)
 - 1본부 1공동체 결연 활동을 통한 지역공동체 활성화
- 임직원 기부 캠페인을 통한 나눔 · 상생문화 조성
 - 한끼식사비, 천원의 희망나눔 등 자발적 모금운동을 통한 사회복지기관 지원 확대

□ 주요 추진실적

○ 분야별 봉사활동

구 분	내 용	활 동 실 적
전체 봉사 시간	· 전체 참여인원 : 1,907명(현원 : 2,766명) · 봉사시간 : 49,470h(목표시간 : 42,680h)	*참여율 : 68.9% *달성률 : 115.9%
장애인콜택시 (39%)	· 장애인콜택시 운전 봉사	· 참여인원(연인원) : 2,425명 · 봉사시간 : 19,327h
일반 봉사 (47%)	· 사회복지기관 봉사	· 참여인원(연인원) : 4,984명 · 봉사시간 : 23,162h
기술 봉사 (10%)	· 부서별 기술·기획봉사	· 봉사실적 : 43회 실시(785명 참여) · 봉사시간 : 4,825h
기타 봉사 (4%)	· 내부행사 지원, 헌혈 등	· 참여인원(연인원) : 317명 · 봉사시간 : 2,156h
기타 활동	· 임직원 봉사활동 활성화 · 제2기 해외봉사단 파견 · 기부문화 확산 캠페인 추진 · 공단 보유 자원 기증 등	· 자원봉사데이 및 특별봉사활동 전개 · 인도네시아 복합위성시설 건립 지원 · ‘한끼식사비 기부’ 및 ‘1인1기부계좌 갖기’ 추진 · 우수봉사자(3인) 및 부서(3개) 포상 · 지하도상가 3불 모니터링 물품 기증 및 공단 불용승인 전산용품 기증 등

○ 단체 봉사 : 총 76회 실시 ☞ 2016년 목표 : 54회

※ 달성률 : 140%

단 위	프로그램	내 용	실시/목표
부 서	기획 (기술)봉사	부서별 특성 및 역량에 맞는 기획(기술)봉사 연 1회 이상 실시	43회/24회
본 부	결연 공동체 협업활동	'15년 자매결연 공동체와 지속적 협업 추진 본부별 3회이상 실시	18회/15회
전 사	자원봉사데이	월 1회 총무처 주관 자원봉사 프로그램 운영	12회/12회
	특별 봉사활동	헌혈, 창립기념일 봉사활동 등 전직원 대상	3회/3회

□ 성금 모금 및 활용 현황

(단위 : 원)

2015년 집행잔액 이월(A)	2016년 모금액(B)			2016년 활용금액 (C)	이월액 (A+B-C)
	¹⁾ 한끼식사비 기부금	²⁾ GS상품권 사용잔액	예금이자 및 기타		
11,162,414	48,984,000	1,680	86,537	34,729,000	25,505,631

¹⁾한끼식사비 기부금 참여 인원 : 1,307명('16.12월 기준)

²⁾GS상품권 : 공단 유류단가계약에 따라 발생한 유류포인트를 상품권으로 전환 후 부서 기술봉사 지원

□ 성과평가 및 개선계획

○ 사회공헌활동 직원 만족도 조사('17.1.10 ~ 1.16) 실시 결과

- 기준평균 4.09점(5점 척도)으로 사회공헌활동에 전반적으로 만족하는 것으로 나타남
- 공단 사회공헌활동은 연간 계획에 따라 잘 수행되었고, 공단의 미션·비전과 부합하며 공단의 대외 이미지 제고 및 기업가치 향상에 기여했다고 평가됨

○ 보완점 및 의견개진 사항

보완점	개선계획
기술봉사 지원 강화	- 한끼식사비 재원을 활용한 지원 방안 검토 ↓ 부서 기술봉사 추진 계획 제출 ↓ 봉사활동 적정성 검토 및 심의(심의위원회 개최) ↓ 심의 결과 알림 및 경비 지원
사회공헌활동 성과 공유 및 홍보채널 다각화	- SNS(블로그, 페이스북), 공단 홈페이지 및 사내소식지 등을 적극 활용하여 성과 공유 및 소통 강화 - 2017 대한민국 자원봉사대상(행자부 주관) 등 언론 채널을 통한 대외 홍보 활성화 도모
봉사 프로그램 다양화	- 시간·장소에 구애받지 않고, 인원 제한 없이 누구나 참여 가능한 기부형 봉사활동 추진

II. 2017년 추진계획

1 추진방향

미션·비전 사람존중의 사회적책임 실현을 통한 시민에게 신뢰받는 공단
 - 시민과 공단의 상호발전 및 공유가치창출(CSV) -

- 시민의 안전을 지킴으로써 신뢰받는 기술 특화형 사회공헌활동 추진
- 사회적 약자를 배려하고 진심으로 존중하는 나눔 · 상생문화 확산
- 지역공동체, 유관기관 등과 소통 · 협력 강화를 위한 파트너십 구축

2 목표 및 전략

목표 기부모금액 5,000만원 & 봉사활동 1인당 20시간 참여

추진 전략

안전  **신뢰**
기술 특화형 사회공헌

배려  **존중**
나눔 · 상생문화 확산

소통  **협력**
파트너십 구축

세부 추진 계획

- 1본부 1공동체 결연
 - 본부별 연 3회 이상
 - 기술봉사, 지역행사지원 등
- 부서 기술(기획) 봉사
 - 부서별 연 1회 이상
 - 시설물 점검 및 보수 등
- 제3기 해외봉사단 파견
 - 동남아시아 빈곤지역 개발을 통한 지구촌 나눔 운동 실천
- 자원봉사데이 운영
 - 월 1회 임직원 봉사활동
 - 테마형 봉사활동 추진

- 임직원 기부캠페인
 - 한끼 식사비 기부
 - 1인 1기부계좌 갖기
- 공단 자원 · 역량 나눔
 - 운동부 재능 기부활동
 - 불용 PC, 도서 기증
 - 노숙인 의류 기증
- 특별 기부 캠페인
 - 사랑의 헌혈, 희망 나눔, 따뜻한 손 캠페인 등
- 시정 연계 기부활동
 - 국군장병 위문성금 등

- 취약계층 문화서비스 제공
 - 묘역따라 역사여행, 아름다운 여행, 시티투어 등
- 전문기관과 파트너십 구축
 - 지자체 협업을 통한 복지사각지대 발굴
- 도시 · 농촌 상생 교류
- 부서단위 사회공헌활동 지원(협업)
- 사회공헌활동 공유
 - SNS(블로그, 페이스북)
 - 홈페이지 및 사내게시판

3

세부 추진 계획

1. [안전-신뢰] 기술 특화형 사회공헌활동

1-1 1본부 1공동체 결연활동

- 추진목표 : 본부별 3회 이상 실시
- 결연현황 : 5개 공동체(마을기업 2, 협동조합 3)

구 분	결 연 현 황					
본 부	경영전략	복지경제	문화체육	도로관리	시설안전	교통사업
결 연 공동체	감성마을 협동조합 ('15.4.10)	도시농사꾼 협동조합 ('15.4.28)	(주)북촌한옥 체험살이 ('15.5.7)	희망을 심는나무 ('15.4.8)	협동조합 노느매기 ('16.5.13)	'17년 신규 체결

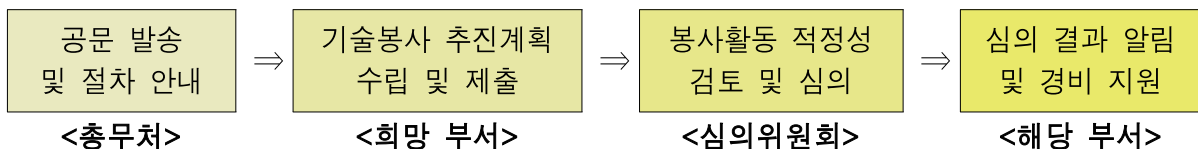
- 활동내용 : 판로지원(생산물 구매), 기술 · 기획봉사, 지역행사지원 등
- 본부별 협업사업 추진 후 상호 실적 공유(분기별 실적 제출)
 - 교통사업본부 : 신규 결연 체결 후 추진(주차시설운영처 주관)

1-2 부서 기술 · 기획 봉사

- 추진목표 : 부서별 1회 이상 실시
- 활동분야
 - 기획봉사 : 사회복지기관 등의 부서 봉사활동(급식보조, 사무보조 등)
 - 기술봉사 : 부서별 특성에 맞는 기술분야 봉사활동(시설물 점검 및 보수 등)

활동경비(자재비) 지원

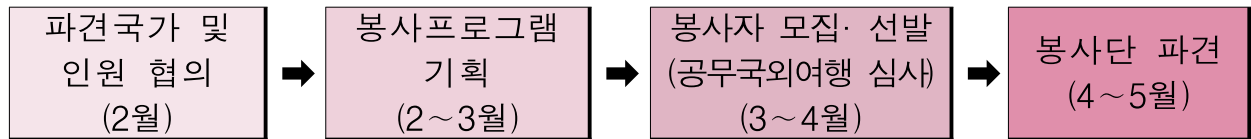
- ▶ 지원내용 : 부서(본부)단위 기술봉사이시 발생하는 자재 구매비용 지원
- ▶ 지원한도 : 1회 200천원 ~ 400천원(한끼식사비 기부금 활용)
- ▶ 추진방법



- ▶ 사용방법 : 계획 수립단계에서 총무처 협조(협조자 : 총무팀장)
구매내역 증빙자료, 봉사 참여자 서명부 등 결과보고 공문 발송

1-3 제3기 해외 '한울봉사대' 파견

- 추진목적 : 동남아시아 빈곤 지역 개발을 통한 글로벌 나눔 운동 실천
- 협업기관 : (사)지구촌나눔운동
- 활동내용 : 현지 아동 대상 교육 봉사, 건물 개보수 및 건축 등
- 추진일정



- 기본방침 수립 후 업무협약(MOU) 체결을 통한 사업 진행
- 결과보고 및 정산증빙자료 제출(귀국 후 1달 이내)
- 소요예산 : 50,000천원(본부,교육훈련비)

1-4 자원봉사대이 운영

- 추진방향 : 테마형 봉사활동을 연계한 의미있는 자원봉사 프로그램을 통해 임직원 자원봉사 활성화 및 재능 나눔 실천(월 1회)
- 소요예산 : 5,000천원 이내(본부,행사운영비)
- 월별 활동 계획(안) ※ 협업기관과 협의 후 활동 내용 변경 가능

구 분	1월	2월	3월	4월
내 용	그대라는 선(善)물	사랑의 파티쉐	유자청 만들기	서울숲 가꾸기
협업기관	옥수종합 사회복지관	대한적십자사	마을공동체 행복공감	서울그린 트러스트
구 분	5월	6월	7월	8월
내 용	희망찬 家 프로젝트①	사랑의 밑반찬 나눔	어르신 급식 후원	사랑의 효(孝)드림
협업기관	서울주택도시공사	티큐브사회복지재단	서울노인복지센터	중구자원봉사센터
구 분	9월	10월	11월	12월
내 용	희망나눔 바자회	희망찬 家 프로젝트②	김장봉사	사랑의 연탄 나눔
협업기관	성동종합사회복지관	서울주택도시공사	성동구자원봉사센터	(사)따뜻한한반도 사랑의연탄나눔운동

2. [배려·존중] 나눔 문화 조성 및 확산

2-1 임직원 기부캠페인

한끼 식사비 기부 ☞ 공단 보유·관리

- 참여방법 : 매월 정기급여 지급시 공제
- 기부액 : 월 3,000원('17년 기금 목표액 : 5,000만원)
- 참여기간 : 12개월 ※ 별도 해지 의사표시가 없을 경우 기부기간(12개월) 자동연장
- 사용용도
 - 봉사활동 프로그램 운영시 사회복지기관 등 후원(사랑의 연탄나눔 등)
 - 시정연계 공단 명의 성금 대체(국군장병 위문성금, 희망저금통 등)
- 추진방법
 - 공문, 게시판 등을 통한 한끼식사비 기부 참여자 정기 모집
 - 사내 소식지 등을 활용한 기부금 사용 내역 공유 등 홍보 활성화

1인 1기부계좌 갖기 ☞ 후원단체 보유·관리

- 추진배경 : 다양한 기부단체에 지속적으로 후원하는 기부계좌 갖기
- 추진방법 : 서울시 주관 '천원의 희망나눔 캠페인' 및 사랑의 장기기증, 월드비전 등 기부단체에 개인별 후원 신청

2-2 공단 자원·역량 나눔

운동부 재능 기부 봉사활동(5월)

- 목적 : 복지사각지대 아동을 대상으로 운동부 재능 나눔 봉사활동을 실시함으로써 아동들의 정서 및 학습 지원
- 추진방법 : 지자체 연계를 통한 복지사각지대 발굴 → 프로그램 기획 → 운동부 재능 나눔 봉사활동 실행 → 결과 보고

불용 전산용품 기증(7월) ※ 불용품 발생 현황에 따라 유동적 시행

- 목적 : 전산용품 등을 기증함으로써 자원 순환 및 나눔 실천에 기여
- 추진방법 : 대행기관 선정 → 물품 수합 및 정리 → 물품 기증

사랑의 도서 기증(9월)

- 목 적 : 범국민 도서 기증 나눔 운동 동참을 통한 지식자료 기부
- 추진방법 : 12층 행정자료실 불용 도서, 책장 및 직원 기증 도서
→ 국립중앙도서관 등 유관기관(단체) 기증

재활용 의류 기증(10월)

- 목 적 : 노숙인 지원 및 의류 재활용을 통한 친환경 기부문화 조성
- 추진방법 : 부서별 수합 → 총무처 제출 → 기증 물품 정리 → 전달

취약계층 물품 지원(12월)

- 목 적 : 연말연시를 맞아 임직원 성금(한끼식사비 기부금)을 재원으로 소외된 이웃과 어려운 가정을 위해 사용
- 추진방법 : 관내 취약계층 대상 겨울나기 용품, 식자재 등 물품 후원

기 타

- 민원인 등으로부터 즉시 반환 불가능한 물품 등을 수령한 경우
⇒ ‘클린신고센터’ 신고 후 복지시설 기증(현금의 경우 공단 성금계좌 입금 조치)
- 자원봉사데이 운영시 봉사자 제작 물품, 구내식당 잔반 등 수시 기부

2-3 | 특별 기부 캠페인

- 추진목적** : 생명을 살리는 기부 프로젝트의 일환으로 임직원 기부활동과 자원봉사활동을 연계하여 따뜻한 나눔 문화 조성

- 추진내용** ※ 자원봉사데이 연계 등 상황에 따라 유동적 시행

활 동 명	① 사랑의 헌혈 캠페인	② 희망싸개 캠페인	③ 따뜻한 손 캠페인
활동내용	헌혈을 통한 생명 나눔 실천	기후난민 산모·신생아를 위한 희망싸개(손수건) 만들기	홀몸어르신께 전할 여밈목도리 뜨기
협업기관	대한적십자사	희망브리지	호오생활예술, 성동구자원봉사센터
봉사시간	4시간	4시간	8시간
기 부 액	-	15,000원	14,000원
추진일정	3월, 9월	7월	11월

- 기부 및 봉사참여자 기부금영수증, VMS/1365 인증서 발급

3. [소통-협력] 파트너십 구축 및 협력 강화

3-1 | 취약계층 문화서비스 제공

- 추진목적** : 취약계층을 대상으로 공단의 문화서비스를 제공함으로써 상호 발전적 업무협력 및 역할증진을 통한 사회적책임 실현
- 협업기관** : 서울주택도시공사
- 협약내용**
 - 서울시설공단 : 협업사업 진행 시 프로그램 기획 · 진행
 - 서울주택도시공사 : 협업사업 진행 시 홍보 및 참여자 모집
- 협업사업**

사업명	사업내용	사업일정
묘역따라 역사여행	명사묘역 탐방 및 답사여행	'17년 5월
장애인 콜택시 시티투어	1급 중증장애인 외부인들이 행사	'17년 8월
아름다운 여행	죽음에 대한 성찰 및 화장문화 체험	'17년 5월, 10월
직원 봉사활동 교류	직원 봉사활동 교류 및 지원	'17년 5월, 10월

3-2 | 전문기관과 파트너십 구축

협업기관	활동내용
대한적십자사	▪ 사랑의 헌혈캠페인
서울사회복지공동모금회	▪ 천원의 희망나눔 캠페인
서울노숙인복지시설협회	▪ 노숙인 의류 기부
한국IT복지진흥원	▪ 불용물품 기증
서울시자원봉사센터	▪ 기업 자원봉사 컨설팅 및 교육
(사)지구촌나눔운동	▪ 제3기 해외봉사단 파견
성동구자원봉사센터	▪ 복지사각지대 발굴 및 자원봉사데이 협업
서울주택도시공사	▪ 취약계층 중심의 문화서비스 제공

3-3 | 기타 협업 활동

도농교류 활동

- 활동내용 : 특산물 홍보 및 구매 희망자 신청서 접수를 통한 판로지원
 ※ 필요시 농번기 일손돕기활동 시행(검토)
- 최근 3개년 교류현황

구 분	외암민속마을 (충남 아산)	경남 하동군	달빛동화마을 (인천 강화)
결연일자	'05. 2. 25	'06. 4. 21	'12. 6. 1
2014년	농산물 구매 (13,800천원)	특산물 판매장소 제공 (어린이대공원)	농산물 구매 (25,050천원)
2015년	농산물 구매 (33,120천원)		-
2016년	농산물 구매 (28,980천원)		농산물 구매 (2,000천원)

- 2017년 신규 결연 대상 발굴(상반기) → 결연 체결 추진(하반기)

기 타

- 부서단위 사회공헌활동 지원(협업)
- 민관협력협의체 회의 참여 등 유관기관과 네트워크 구축 및 소통 강화
- 2017 대한민국 자원봉사대상(행자부 주관) 등을 통한 사회공헌활동 성과 공유
- 전국자원봉사 대축제 등 자원봉사활동 관련 프로그램 벤치마킹 등

III. 행정사항

- 부서별 사회공헌활동 추진시 세부 계획 제출(전부서)
- 부득이하게 평일 봉사 시행 시 복무 출장 처리는 사전 협조(별첨 1)
- 기 실시한 봉사활동의 경우 본 방침에 의거 시행한 것으로 간주(지원 등)
- 봉사활동(누적시간) 상시학습시간 부여 : 최대 10시간(인재개발원)
- 내부경영평가(사회적책임 이행 노력) 지표 확정 시 추후 반영

[별첨 1] 자원봉사 지원체계

[별첨 2] 활동별 추진일정

【별첨 1】

자원봉사 지원체계

복무관리

○ **평일 근무시간 중 봉사활동**

- 공단 주관 : 봉사활동 시간 인정

※ 단, 평일 근무시간 공단 사업장 내 활동은 봉사시간 불인정

- 부서 주관 : 근무시간외 시행을 원칙으로 하되, 부득이하게 평일 봉사시행의

경우 계획 수립단계에서 총무처 협조(협조자 : 총무팀장)

⇒ 평일 봉사 시행 사유 기재 必

실적 인정기준

봉사분야	근 거	인정시간	
일 반 봉 사	가. VMS, 1365자원봉사포털을 통한 실적인정기관 (기존 공단 지정 복지기관 포함) 나. 비영리단체 자체 실적 인증서 (아름다운가게, 대한적십자사 등)	인증서 상 봉사시간 ⇒ 인증서 출력 후 제출	
기 술 봉 사	부서별 기술봉사 내부 방침(계획 및 결과보고)	실 봉사시간	
장애인콜택시 운전 봉사	장애인콜택시운영처 협조문(월별 봉사 참여자 명단) ※ 관련근거 : 총무처-13621(2010.07.19호)	· 오전/오후 : 10시간 · 오전+오후 : 20시간	
해 외 봉 사	해외 봉사단 파견 내부 방침(계획 및 결과보고)	봉사일수 × 8시간 ※ 출국일, 입국일 제외	
기 타	헌 혈	보건복지부 기준 1회 4시간	
	내부행사	내부 방침(계획 및 결과보고)	방침상 봉사시간
	재해복구	국가적 재난발생시 재해복구 지원	실 봉사시간×1.5배

활동보상

○ **포상기준('17년 포상금 : 1,500천원)**

구 분	대 상	포상내용	
우수봉사자 (3인)	봉사실적 상위 3인 (단, 최근 3개년 사회공헌포상 수여자 제외)	이사장 표창(자원봉사 유공) ※ 인당 10만원 상품권 지급	
우수부서 (3개 부서)	전사적 사회공헌활동 참여도, 부서 봉사시간 등 상위 3개 부서	최우수	포상금 500천원
		우수	" 400천원
		장려	" 300천원

[별첨 2]

2017년 활동별 추진일정

추진내용	추진사항	추진일정			
		1분기	2분기	3분기	4분기
1본부 1공동체 결연활동	• 본부별 협업활동	████████████████████			
부서별 기획(기술)봉사 실시	• 부서별 자체 계획에 의거 시행	████████████████████			
제3기 해외봉사단 파견	• 동남아시아 개발 지원	████████			
자원봉사데이	• 월 1회 봉사 프로그램 운영	████████████████████			
기부 캠페인	• 한끼 식사비 기부	████████████████████			
	• 천원의 희망나눔	████████████████████			
	• 특별 기부 캠페인	████████████████████			
공단 보유 자원·역량 나눔	• 운동부 재능 나눔 봉사활동		████████		
	• 불용승인 전산용품 기증			████████	
	• 사랑의 도서 기증			████████	
	• 재활용 의류 기부			████████	
	• 서울시 관내 취약계층 물품 지원				████████
취약계층 문화서비스 제공	• 업무협약(MOU)에 따른 사회공헌활동		████████████████████		
전문기관 협업활동	• 대한적십자사, 서울시자원봉사센터 등	████████████████████			
도농교류활동	• 판로지원 및 판매물 홍보 지원 등	████████████████████			
사회공헌활동 보상	• 우수봉사자 및 우수부서 포상				████████