



서울특별시도시철도공사

수신자 수신자 참조
(경유)

제목 2017년 상반기 역사 청소이행실태 지도점검 협조 요청

1. 관련근거

- 가. 서울도시철도 청소업무 위수탁계약 과업내용서 제22조(이행실태평가)
- 나. 전략마케팅처-1026('17.4.4) 『2017. 역 운영 종합 평가 계획 알림』
- 다. 고객만족처-1219('17.4.7) 『2017년 역사청소 이행실태 점검 계획(안)』

2. 봄맞이 대청소 실시 및 2017년도 행정자치부 고객만족도 조사에 대비하는 등 역사 환경관리 위주로 상반기 역사 청소이행실태 지도점검을 다음과 같이 시행하오니 협조하여 주시기 바랍니다.

가. 점검개요

- 점검역 : 150역(통합환승역 1개역 간주)
- 점검방법 : 사업소 자체점검, 사업소별 교차점검 병행
 - ※ 붙임 "점검표"에 의한 점검 실시
- 점검기간 : 2017.4.17. ~ 4.28.
 - 사업소 자체점검 : 2017.4.17(월) ~ 4.21(금)
 - 교차 점검 : 2017.4.24(월) ~ 4.28(금)
- 점검자 : 사업소 파트장, 업무담당자 등(※사업소 사정에 따라 시행)
- 중점점검사항
 - 승강장, 대합실, 기능실, 출입구, 계단 등 청결상태
 - 화장실 청결 및 위생관리 상태
 - 고소부위(캐노피, 천정·벽면 등) 청결상태 등
 - ※ 안전사고 위험시 대체청소, 누수개소 주위 대체 청소 고려

나. 점검결과 조치

- 사업소 자체점검후 우수역(2개역) 서비스 환경평가 대상 선정
 - ※ 전년도 우수역 제외(첨부 제출 양식 확인), 우수사례 제출(메일)
- 자체점검, 교차점검시 우수사례 사진 등 확보
- 미비 사항에 대해서는 그린환경 통보하여 후속 조치 이행 요청

다. 행정사항

- 자체점검후 서비스경진대회 대상역 고객만족처 송부(메일)
- 역(소)장은 점검자가 현장대리인 입회 요청시 협조
- 점검결과는 붙임 제출양식을 첨부하여 전자문서시행(점검표 자체보관)
 - ※ 자체점검 및 교차 점검 결과(2개 Sheet)

- 붙임 : 1. 평가산식 및 평가내용 1부.
2. 2017. 역사 청소이행실태 점검표(양식) 1부.
3. 2017. 상반기 역 환경관리평가(제출양식) 1부.
4. 교차점검 대상 사업소 현황 1부. 끝.





수신자 화곡서비스지원사업소장, 광화문서비스지원사업소장, 군자서비스지원사업소장, 강동
서비스지원사업소장, 성산서비스지원사업소장, 동묘서비스지원사업소장, 석계서비스
지원사업소장, 태릉서비스지원사업소장, 대공원서비스지원사업소장, 이수서비스지원
사업소장, 신대방서비스지원사업소장, 부천서비스지원사업소장, 잠실서비스지원사업
소장, 모란서비스지원사업소장

차장 김환주

부장 장종근

처장 04/12
김성은

협조자

시행 고객만족처-1255 (2017.04.12.)

접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.smrt.co.kr

전화 02-6311-2555 전송 02-6311-4283 / 1961190@smrt.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격