

목차

01 상시 조직진단이란?	2
1_상시 조직진단의 개념과 특징	2
2_상시 조직진단의 필요성	4
3_상시 조직진단의 목적	8
4_상시 조직진단의 원칙	9
5_상시 조직진단과 전략적 조직진단 비교	11
6_상시 조직진단 주체	13
7_상시 조직진단 체계와 절차	14
02 상시 조직진단 절차	18
1_조직관리분석단계	18
2_조직환경분석단계	31
3_조직전망분석단계	57
4_조직균형분석단계	65
5_종합진단단계	80
03 상시 조직진단결과 활용	86
1_인력 조정과 조직 개편	86
2_상시 조직진단 보고서 발간	87

3_상시 조직진단 매뉴얼 수정	87
4_자료의 축적과 관리	88
참고문헌	89
부록	92
Abstract	114



표

[표 1-1] 전략적 조직진단 절차 및 비교	15
[표 2-1] 조직관리분석 대상 분야	19
[표 2-2] 조직관리분석 지표	21
[표 2-3] 서울시 조직관리분석자료 개요	22
[표 2-4] 조직 분야 자료현황	23
[표 2-5] 인사 분야 자료현황	24
[표 2-6] 인력개발 분야 자료현황	26
[표 2-7] 재정·예산 분야 자료현황	27
[표 2-8] 정보기술 분야 자료현황	28
[표 2-9] 민원성과 분야 자료현황	29
[표 2-10] 조직관리분석의 예시	30
[표 2-11] 조직환경의 구분 예시	33
[표 2-12] 서울시 조직환경변수 유형	36
[표 2-13] 분야별 환경변수 개요	38
[표 2-14] 여성가족 분야 조직환경변수 및 분석자료현황	39
[표 2-15] 경제진흥 분야 조직환경변수 및 분석자료현황	40
[표 2-16] 복지 분야 조직환경변수 및 분석자료현황	41
[표 2-17] 도시교통 분야 조직환경변수 및 분석자료현황	42
[표 2-18] 문화 분야 조직환경변수 및 분석자료현황	43
[표 2-19] 기후환경 분야 조직환경변수 및 분석자료현황	44

[표 2-20] 행정 분야 조직환경변수 및 분석자료현황	45
[표 2-21] 일자리 노동 분야 조직환경변수 및 분석자료현황	46
[표 2-22] 관광체육 분야 조직환경변수 및 분석자료현황	47
[표 2-23] 건강 분야 조직환경변수 및 분석자료현황	48
[표 2-24] 안전총괄 분야 조직환경변수 및 분석자료현황	49
[표 2-25] 도시재생 분야 조직환경변수 및 분석자료현황	50
[표 2-26] 도시계획 분야 조직환경변수 및 분석자료현황	51
[표 2-27] 주택건축 분야 조직환경변수 및 분석자료현황	52
[표 2-28] 푸른도시 분야 조직환경변수 및 분석자료현황	53
[표 2-29] 물순환안전 분야 조직환경변수 및 분석자료현황	54
[표 2-30] 소방재난 분야 조직환경변수 및 분석자료현황	55
[표 2-31] 조직환경분석 예시	56
[표 2-32] OPM의 FEVS 사례	59
[표 2-33] 분야별 업무량 전망조사(안)	60
[표 2-34] 서울시 조직관리 만족도 조사(안)	62
[표 2-35] 업무량 전망조사의 분석예시	63
[표 2-36] 조직관리 만족도 조사의 분석예시	64
[표 2-37] 조직균형분석 분석자료	66
[표 2-38] 서울시 업무시간자료의 관리현황	67
[표 2-39] 문서업무자료의 관리현황	68
[표 2-40] 계약업무자료의 관리현황	69
[표 2-41] 조직균형분석단계 자료 정리방식	70
[표 2-42] 부서별 1인당 근무시간 산정	72
[표 2-43] 부서별 실적 산정	73
[표 2-44] 질적 업무량 및 가중치 도출	74

[표 2-45] 부서별 1인당 평균업무량 계산 5개 부서 예시	76
[표 2-46] 실국별 1인당 업무량 현황	77
[표 2-47] 서울시 5개 부서 실국 단위 인원 재배치 예시	78
[표 2-48] 도시교통본부 과 단위 인원재배치 예시	79
[표 2-49] 인원재배치 분석예시	83



그림

[그림 1-1] 상시 조직진단과 전략적 조직진단 비교	11
[그림 1-2] 상시 조직진단 절차	14
[그림 2-1] 일반적 조직환경	32
[그림 2-2] 서울시 5개 부서 1인당 평균 초과업무량 결과	78
[그림 2-3] 도시교통본부 초과업무량 예시	79
[그림 2-4] 업무량과 업무수요 증감에 따른 유형 분류 예시	81
[그림 2-5] 업무량과 업무수요 증감에 따른 분석예시	82

