Seoul Design Foundation

# DDP 키오스크 콘텐츠 활용 결과보고

2017 . . .

| | |
|---|---|
| 문서번호 | 운영팀-579 |
| 결재일자 | 2017.03.27. |
| 공개여부 | 공개 |
| 방침번호 | 대표이사방침 제(1116)호 |

| 주임 | 팀장 | 본부장 | 단장 | 대표이사 | |
|---|---|---|---|---|---|
| 03/27 | 03/27 | 03/27 | 03/27 | 03/27 | 03/27 |
| 박연주 | 김국환 | 강문석 | 유석윤 | 이근 | 이근 |
| 협 조 | | | | | |
| | | | | | |

| | |
|---|---|
| 추진근거 | - DDP공간코딩 계획(대표이사방침 제 1314호, 시설운영팀-680, 2016.05.12.)<br>:공간운영 현황 체계적 분류에 따른 야외공간 대상지<br>- 대표이사 지시사항 (`16.03.28)<br>:키오스크를 채워진 공간으로 활용할 수 있게 방향마련 |

| | 부서(단체)명 | 협의내용 | 협의결과 |
|---|---|---|---|
| 대 내 외 협력현황 | | | |
| | | | |
| | | | |
| 사 업 비 | | | |

**서울디자인재단 (운영팀)**

# 사전 검토항목

※ 해당사항이 없을 경우 '무 ✔' 표시하시기 바랍니다.

| 검 토 항 목 | 검토여부 '✔' 표시 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 시민참여 고려사항 | 시 민 : | 유 □ ( ) | | | 무 □ | |
| | 이해당사자 : | 유 □ ( ) | | | 무 □ | |
| | 전 문 가 : | 유 □ ( ) | | | 무 □ | |
| | 옴브즈만 : | 유 □ ( ) | | | 무 □ | |
| 법령및기타 고려사항 | 법령규정 : | 교통 □ | 환경 □ | 재해 □ | 기타 □ | 무 □ |
| | 기 타 : | 고용효과 □ | 노동인지 □ | 균형인지 □ | | |
| | | 취약계층 □ | 성인지 □ | 장애인 □ | 디자인 □ | |
| | | 갈등발생 가능성 □ | 유지관리 비용 □ | 무 □ | | |
| 타자원의 활용 | 중앙부처 : | 유 □ ( ) | | | 무 □ | |
| | 민간단체 : | 유 □ ( ) | | | 무 □ | |
| | 기 업 : | 유 □ ( ) | | | 무 □ | |
| 관계기관 및 단체 협의 | 관계기관 : | 유 □ ( ) | | | 무 □ | |
| | 관련단체 : | 유 □ ( ) | | | 무 □ | |

# DDP 키오스크 콘텐츠 활용 결과보고

키오스크를 활용하여 공간을 보다 효율적으로 활성화하고 방문객에게 새로운 콘텐츠를 접할 수 있는 장을 마련하여 보다 DDP에서 머무는 시간을 늘리고 동시에 수익창출에 기여하고자 함

## 1. 추진 개요

- 키오스크를 활용한 DDP문화콘텐츠 운영계획(대표이사방침 제1905호, 시설운영팀-996,2016.07.04.)
- DDP 키오스크 활용 콘텐츠 심의결과 보고 및 계약 추진 계획(시설운영팀-1186, 2016.07.29.)
- DDP 키오스크 사용 계약 해지(운영팀-273, 2017.02.14.)

## 2. 추진 내용

1. 운영개요
   - 키오스크 활용 방향
     - □ 목적
       - DDP와 어우러지는 문화콘텐츠로 활용(패션뷰티, 게임 등)
       - 키오스크 활성화 및 새로운 수익성 확보 제고
     - □ 기대효과
       - 키오스크의 가변성 복합성을 바탕으로 방문객에게 색다른 즐길거리 제공
       - 임대·대관 이외 DDP의 새로운 수익원으로서 역할 기대
       - 키오스크 유지관리 비용 절감 및 유휴자원 활용 극대화
   - 키오스크 사용 계획(안)
     - □ 사용제안
       - 키오스크 활성화를 위한 게임콘텐츠와 캐릭터 등 다양한 콘텐츠 도입
       - 중국 및 해외 관광객 접근성 좋은 DDP에서 전시될 국내게임의 해외진출 교두보로 역할 예상
       - 본 사업을 통해 게임 뿐만아니라 문화콘텐츠 활용 모범사례 성장 기대

□ 게임콘텐츠별 특성을 고려한 분류

- 콘솔게임, 온라인 게임, VR콘텐츠에 맞는 선택전시로 다양한 체험 가능
- 체감형 오디오, 코스프레, 셀럽 마케팅 등으로 방문객의 호응과 참여 유도

□ 체험 홍보존으로 키오스크 활용

| 콘솔비디오 활용예시(안) | 모바일 활용예시(안) |
|---|---|
| | |





## 2. DDP 키오스크 사용 계약 체결

■ 키오스크 사용 계약 개요

| 계 약 자 | (주)아르코인터내셔널 | | | |
|---|---|---|---|---|
| 계약시설 | 키오스크 7개소(K1, K3, K4, K5, K8, K9, K10) | | | |
| 계약일자 | 2016년 08월 31일 | | | |
| 계약건명 | DDP 키오스크 사용 계약 | | | |
| 계약기간 | 2016년 10월 01일 ~ 2017년 09월 30일 (365일간) | | | |
| 총 액 | ₩43,718,400(일금 사천삼백칠십일만팔천사백원정) | | | |
| 분 납 | 1회('16.09.21) | 2회('16.12.15) | 3회('17.02.15) | 4회('17.05.15) |
| | ₩10,929,600 | ₩11,131,700 | ₩11,175,700 | ₩11,132,600 |

□ 계약 사항

- 원상복구비용 보증금 : 7,000,000원(일금 칠백만원정)
- 분납에 따른 보증보험 40,000,000원(일금 사천만원정)가입을 계약조건으로 함

※ 원상복구 비용에 따른 보증포함

3. 키오스크 사용 계약 해지

■ 키오스크 사용 계약 해지 관련사항

□ 해지사유

- 업체 대표이사 사임 후 법인 분리에 따른 사업추진 어려움
- 경제상황 악화로 이벤트 취소 및 영업부진 등이 발생하여 본 계약 및 사업 지속 어려움 발생

□ 합의사항

- 해지일자 : 2017년 02월 01일(수)
- 1월 사용료 정산 일할 계산 이후 원상복구비용 반환
- 사 용 료 : 금 삼백팔십삼만사천이백육십원정(₩3,834,260)
- 반 환 금 : 금 칠백만원정(₩7,000,000) ※원상복구비용으로 예치된 금액

4. 키오스크 운영성과

■ 키오스크 사용 계약체결 및 사용가능성 확인

■ '16.10.1 ~ '17.01.31 키오스크 수익금 발생 : 14,763,860원

| | 1회 분납금 완납 | 1월 사용료 | |
|---|---|---|---|
| 사용료 | 1회차 분납원금 | 1월 대부료 | 1월 사용이자 |
| | ₩10,929,600 | ₩3,764,640 | ₩69,620 |
| | **₩10,929,600** | **₩3,834,260** | |
| 합계 | **₩14,763,860** (일금 삼백팔십삼만사천이백육십원정)<br>※ 4개월 (10월, 11월, 12월, 1월)사용료 + 이자 수익 | | |

## 3. 이슈 사항

■ 키오스크 시설에 맞는 운영계획 재검토

□ 키오스크 사용 계약기간 다양화로 운영 안전성 확보

□ 이용사항, 일정, 활용콘텐츠 구체적 평가 및 사업추진

## 4. 향후 계획

■ DDP 키오스크를 통한 콘텐츠 다양성 제고

□ 활용률 0% 키오스크에 대한 활용가치 확보 추가검토

□ DDP 새로운 수익사업 모델로 시범운영 검증

■ 문화콘텐츠 대응공간으로 사용 방안 모색

□ 공익·교육 홍보의 장으로 운영 가능성

□ 콘텐츠 심의 강화 및 임대 운영사항 재검토 필요.

■ 효용가치가 떨어지는 키오스크 해체 및 보관 끝.