

행복한 교통문화를 선도하는 5678서울도시철도



서울특별시도시철도공사

수신자 기획처장

(경유)

제목 2017년도 정부 3.0 추진과제 제출(상가지원단)

1. 기획처-865(2017.03.09) 『2017년도 정부 3.0 부서별 추진과제 제출 요청』
와 관련입니다.

2. 위 호와 관련, 우리단 정부 3.0 추진과제를 붙임과 같이 제출합니다.

붙임 : 2017년도 정부 3.0 추진과제 1부. 끝.

서울특별시 도시철도공사 상가지원단



과장 고민수

부장 황정우

단장 03/15
김종욱

협조자

시행 상가지원단-603 (2017.03.15.)

접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.smrt.co.kr

전화 7762 전송 6311-4390 / msgogogo@smrt.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격

2. 맞춤형 원스톱 서비스 대폭 확대

2

분야별 맞춤형서비스 지속 확대

□ 공실상가 안전점검 및 환경정리 추진

- 관련부서와 협업으로 공실상가 일제 안전점검(전기,통신,설비,등) 및 환경정리 추진으로 안전하고 쾌적한 역사 환경 조성
 - 지하철 이용승객의 시각에서 공실상가 관리측면을 고려한 환경정비
 - 공실상가 시설 원상복귀 및 관리상태를 종합적으로 파악한 자율정비
 - * 공실 상가 내 시설물 위험요인 확인 및 안전점검 : 해당 기술사업소와 협업
 - * 미 반출 잔재물 및 벽체 이물질 : 해당역 정리정돈 및 이물질 제거
 - * 강화유리벽 정비 : 미관상 가림막(반투명 비닐)이 필요한 상가에 부착
 - 향후 상가 점검 시 공실상가 관리상태 점검으로 지속성 부여

3. 사회적 현안 해결 지원 강화

2

협업 및 정보공유 활성화

□ 임대상가 무질서 단속 데이터 전산화 추진

- 임대상가의 무질서 단속 데이터 전산화로 관련부서간 원활한 업무 수행 및 자료의 정확성 제공
 - 임대상가 점검·단속현황을 전산화하여 편리하고 체계적인 관리가능
 - 무질서 단속자료 상가별,역별,호선별 데이터베이스화 유형별 통계추출
 - * 업무일지를 전산화하여 업무의 간소화 및 일자별/조건별 조회 가능
 - * 서면시정·서면경고 발부 시 입력 및 조치 후 결과 보고로 자료 누락 방지
 - * 관련부서에서 동일한 자료를 공유할 수 있으므로 업무일관성 제고
 - * 단속·처분 관련문서 첨부로 업무활용 극대화

□ 투명경영을 위한 임대차계약자와 소통간담회 추진

- 6,7호선 계약자 GS리테일, 등 임대차계약자와 소통간담회를 실시하여 상호 개선 및 요청사항을 적극적으로 반영

- 추진내용

- * 시행방법 : 연 2회 이상
- * 개최장소 : 상가지원단 사무실
- * 참석자 : 상가지원단, GS리테일 등 공사담당자 및 현장대리인, 안전관리자 등
- 임대차계약자, 현장대리인, 등 소통을 통한 상호 의견 교환으로 애로사항 해소 및 맞춤형 서비스 제공