

“내가 지킨 정보보안 신뢰받는 서울메트로!”



# 서울메트로



수신자 한국장애인단체총연맹(우07236 서울 영등포구)  
(경유)

**제목 교통약자의 안전한 지하철 이용을 위한 개선 요청사항 검토의견 회신**

1. 한국장총-2017-074호(2017.01.24.) “장애인 당사자들의 지하철 이용 편의시설과 이용자 및 역무원의 인식개선 요청”관 관련입니다.

2. 위 호와 관련하여 「한국장애인단체총연맹」의 장애인 등 교통약자의 안전한 지하철 이용을 위한 장애인 당사자들의 제언사항에 대한 검토의견을 붙임과 같이 회신하오니 업무에 참고하시기 바랍니다.

가. 제언사항

연번	내 용	비고
1	전 역사 승강장과 지하철의 단차 및 간격차이 최소화 필요	추진중
2	노안, 색맹, 저시력, 휠체어 이용 등 교통약자의 특성을 고려한 안내 표지판 설치 필요	추진중
3	휠체어 및 유모차 이용자의 휠체어석 우선 이용을 위한 스티커 부착 확대 필요	추진중
4	지하철 승차번호와 방향 정보의 안내표지판 제거 금지 및 추가 확보	추진중
5	승강기나 지하철 출입구 블라드 철거 및 역사 내 조형물 설치 시 시각장애 우선 고려	미반영
6	역사 내 1회용 발매·교통카드 충전기 높이 및 시각, 청각장애인의 접근성	기시행
7	지하철 내 정차 및 환승 관련 안내방송 음량 개선	반영
8	지하철 역사 내 장애인화장실 일제 점검 및 개선 필요	반영
9	전 역사 승강기 내 볼록거울 설치 필요	완료
10	지하철 이용객을 대상으로 지속적인 장애인식개선 캠페인 진행 필요	추진중
11	지하철 관련 종사자의 정기적인 장애인식개선 및 인권 교육 필요	추진중

나. 검토의견 : 붙임참조

다. 참고사항

○ 회신방법 : 담당자 e-mail발송(mail@kodaf.kr)

붙임 : 검토의견서 1부. 끝.

## 서울메트로사장

선임 **홍진수** 부장(업무대행) **우명근** 처장 전결 02/10  
**이종우**

협조자

시행 건축처-836(2017.02.10.) 접수 ( )

우 06693 서울특별시 서초구 효령로 5(방배동)

/ [www.seoulmetro.co.kr](http://www.seoulmetro.co.kr)

전화 0261105584 전송 0261105589 / [hjs1129@seoulmetro.co.kr](mailto:hjs1129@seoulmetro.co.kr)

/ 대시민공개