

서울메트로
간부급 청렴도 평가를 위한
사용자 메뉴얼

2017년 2월

평가 실시 안내

- 조사기관 : (주)서던포스트
- 진행일정 : 2017. 2. 27(월) ~ 3.8(수)
- 진행방식 : 온라인을 통한 개인별 참여
- 접속정보 : 조사기관 이메일을 통해 외부 평가시스템 접속
- 조사목적 : 서울메트로는 국민권익위원회의 지침에 따라 **간부급 직원 개인에 대한 청렴도를** 진단하기 위해 [고위공직자 부패위험성 진단 표준모형]을 활용하여 평가를 실시합니다



간부급 청렴도 평가 상세안내

“서울메트로 간부급 청렴도 평가”는 지난1년('16년 1월 ~ '16년 12월)간 간부급 직원 개의 청렴도에 대한 평가로 소속 부서원이 현재 보직자를 대상으로 조사를 실시합니다.

- 1급** 처장/소장 등 (16명)은 동료평가, 하위 평가, 자가진단 체크
- 2급·3급** 단장/처장 등 (143명)은 상위평가, 동료 평가, 자가진단 체크
- 내부직원은 **상위평가**를 진행합니다.

청렴도평가 설문조사는 **총 19문항**으로 구성되며, 보직자는 자가진단 체크리스트까지 작성해 주셔야 합니다.



평가 참여방법 안내 - 1. 메일 수신

Research

2017년 간부직원 청렴도 평가를 위한 설문조사

안녕하십니까?

저희 서던포스트에서는 귀하께서 근무하고 계신 서울메트로의 간부직원 청렴도 설문조사를 통하여 간부직원의 청렴도 및 역량을 객관적이고 정확하게 평가하여 공사 청렴도 향상을 위한 방안 마련에 활용코자 합니다.

이 조사에 포함된 질문에는 맞고 틀리는 답이 있는 것이 아니며, 응답해 주신 내용은 통계를 내는 데만 활용되고 그 외 목적에는 절대로 사용되는 일이 없으니 설문내용을 잘 읽어 보시고, 제시되어 있는 선택보기 중에서 귀하의 '평소 느끼시는 바' 와 가장 가까운 곳에 표시해 주십시오.

평가자의 개인정보 및 응답하신 내용에 관한 개별 정보는 개인정보보호법, 통계법 등에 의해 절대 외부 제공 및 공개되지 않으니 책임감 있는 평가를 부탁드립니다.

- 주관기관 : 서울메트로
- 조사기관 : (주)서던포스트 이수정 과장 (070-7586-0123)
(본 조사와 관련하여 의문사항이 있는 경우 조사기관인 '(주)서던포스트' 로 연락 바랍니다.)

Click!



클릭하여 평가 시스템으로 접속합니다.

[평가 유의사항]

- ※ 평가는 반드시 **귀하께서 직접** 해 주셔야 하며 모든 평가내용에 대해 응답해 주셔야 합니다. 하나의 평가라도 응답하지 않는 경우, 평가하신 내용 모두가 무효 처리되오니 유념해 주시기 바랍니다.
- ※ 조사 진행 중 종료한 경우 **응답하신 데이터는 저장되어 있으며,** 다시 참여하기 버튼을 누르면 **종료 직전 응답하셨던 문항부터** 평가가 진행됩니다.
- ※ 평가 시작 시 **조사기관(서던포스트)의 web-site로 이동하여 외부 시스템에만 저장됨**으로써 응답내용의 외부유출이 차단되며, 자료처리 및 집계과정에서도 개인정보 유출방지를 위해 **국민권익위원회의 지침에 따라 모든 정보가 코드화되어 처리됨**을 알려드립니다.

평가 참여방법 안내 - 2. 평가 대상자 확인



본 조사는 선생님과 업무 관련이 있는 분에 대한 지난 1년간의 청렴도 평가입니다.
 다음 각각의 설문내용을 잘 읽어보시고, 제시되어 있는 선택보기 중에서 선생님의 생각과 가장 가까운 점수에 표시해 주십시오.

아래는 귀하께서 평가할 대상자입니다. 확인 후 '평가하기' 버튼을 누르면 평가가 시작됩니다.

※ 평가 대상자

순번	평가대상자 직위	평가 대상자 성명	평가 참여	비고	평가 대상자 모름
1	00소속 00팀 00직위 (0급)	홍길동	평가하기 Click!		<input type="checkbox"/>
2			평가하기		<input type="checkbox"/>
3			평가하기		<input type="checkbox"/>

EXAMPLE

평가 대상자 확인 후 [평가하기] 버튼을 누르면 평가가 시작됩니다.

※ 다수 평가하는 경우, 1명 평가 후 다음 평가자로 순차적 진행

평가 참여방법 안내 - 3. 개인별 평가 진행

* 개인별 청렴도 평가 19문항 (7점 만점)

Q1. 직무와 관련한 위법·부당한 업무지시

00소속 00팀 00직위(0급) 홍길동님은 내부직원을 대상으로 법과 절차에 어긋나는 부당한 업무지시를 하거나 압력을 행사하지 않는다.

※ '법과 절차에 어긋나는 위법·부당한 업무지시'란 법령이나 내부지침에 정해져있는 기준과 절차에 위배되는 내용의 업무지시를 의미합니다.

※ 업무담당자에게 특정업체와 수의계약을 체결하도록 지시하거나 특정업체의 물품을 구매하도록 지시하는 행위가 대표적입니다.

← 낮음		청렴성					→ 높음	
전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않은 편이다	보통	다소 그런 편이다	상당히 그렇다	전적으로 그렇다	모름/무응답	
1	2	3	4	5	6	7	9	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

평가문항 확인!

평가하기

다음 Click!

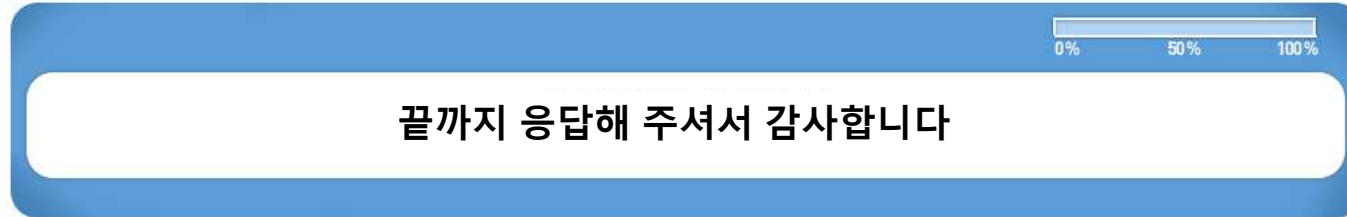
평가 참여방법 안내 - 4. 자기진단 체크리스트 (보직자 대상)

QQ1. 아래 19개 항목은 내부평가단이 귀하의 청렴도를 평가하는 항목들입니다.
 귀하께서도 지난 1년간 아래 항목들에 대하여 청렴도를 스스로 평가해 보시고 향후 내부평가단의 평가결과와 비교해 보시기 바랍니다.
 자기평가 결과는 개인별 청렴도 평가 점수에는 반영되지 않고 본인에게만 제공됩니다.

평가문항(19개 항목)	전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않은 편이다	보통이다	다소 그런 편이다	상당히 그렇다	전적으로 그렇다
	1	2	3	4	5	6	7
나는 내부직원을 대상으로 법과 절차에 어긋나는 위법·부당한 업무지시를 하거나 압력을 행사하지 않는다. (직무와 관련한 위법·부당한 업무지시)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
나는 직위를 이용하여 대외적으로 알선·청탁을 하지 않는다. (직위를 이용한 대외적인 알선·청탁)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
나는 학연, 지연, 혈연, 종교 등에 영향을 받아 불공정하게 업무를 처리하지 않는다. (학연·지연 등 연고중심적 업무처리)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
나는 관리자로서 근무평정, 성과평가, 상훈 등 인사업무를 항상 공정하게 수행한다. (근무평정, 성과평가 등 인사업무의 불공정성)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
나는 업무책임을 회피·전가하지 않으며, 주어진 직무를 능동적·적극적으로 수행하는 등 관리자로서 모든 업무의 결과에 책임을 진다. (업무책임 회피·전가, 복지부동 등)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

평가하기

평가 참여방법 안내 - 5. 평가 완료



0% 50% 100%

끝까지 응답해 주셔서 감사합니다

Click!



- ※ 평가가 완료되면, 창이 닫히고 **응답값이 자동 저장됩니다.**
- ※ 완료후에는 평가를 **다시 진행할 수 없음에 유의**해 주시기 바랍니다.

수요예측/ 만족도 조사/ 실태조사/ CS경영체계구축 컨설팅

공공기관/ 기업 SNS 매체 제작 및 운영



- 사업 전체의 수요에 대한 양적/ 질적 예측, 의사결정 보조
- 고객의 만족 수준 파악, 개선 방안 제공
- 현 상황에 대한 객관적 파악, 정책 수립의 기초자료 제공
- 기관 및 기업의 고객만족경영체계 수립을 위한 컨설팅
- 목적별 적합한 조사설계 및 방법론 제공



- 소통 및 정책홍보를 위한 SNS 채널 구축
- 국내외 소셜미디어 마케팅 전략 수립 및 개선
- 소셜미디어 활용 마케팅
- 온라인 기자단 및 파워네티즌 참여, 온라인 홍보 마케팅
- 홈페이지, 포털, SNS 연계를 통한 시너지 효과 확보

Contact US; www.southernpost.co.kr

문의사항 안내

- **조사기관**: (주)서던포스트
- **담당자**: 이수정연구원 (070-7586-0123, ysj@southernpost.co.kr)

Post@Seoul : 서울법인 서울시 서초구 잠원동 8-2 대능빌딩 1층 TEL: 02.6925.7076 FAX: 02.567.7927

Post@Busan: 부산법인 부산시 동래구 온천동 1446-81 TEL: 070.7525.8663 FAX: 0504.848.7076

