

모바일서울 서비스 개선 및 운영

1 기본 현황

□ 사업개요

사업기간	<input type="checkbox"/> 연례반복, <input checked="" type="checkbox"/> 2017.01 ~ 2017.12										
사업위치	서울시 정보기획관 정보기획담당관										
총사업비	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="text-align: center;">총</td> <td style="text-align: center;">(국비)</td> <td style="text-align: center;">(사비)</td> <td style="text-align: center;">(보조율)</td> <td style="text-align: center;">(구비)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">512,914천원</td> <td></td> <td style="text-align: center;">512,914천원</td> <td style="text-align: center;">0 %</td> <td></td> </tr> </table>	총	(국비)	(사비)	(보조율)	(구비)	512,914천원		512,914천원	0 %	
총	(국비)	(사비)	(보조율)	(구비)							
512,914천원		512,914천원	0 %								
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 모바일 콘텐츠 상시 제작 및 운영 ○ 관련시스템(WEB·APP·CMS)의 안정적 운영 및 유지보수 ○ 시민 참여행사/모집시 모바일 신청 운영 및 확대 ○ 원천정보시스템(52개)과 데이터 연계(API, DB) 현행화 및 관리 ○ 모바일 특성을 적용하여 기존 서비스 품질 및 기능 개선 ○ 사용자 접근성 및 편의성 강화를 위한 개선 ○ 다양한 모바일 OS 및 단말기를 만족하는 콘텐츠 호환성 지원 										
사업형태	<input checked="" type="checkbox"/> 직접수행 <input type="checkbox"/> 자치단체 보조 <input type="checkbox"/> 민간이전 <input type="checkbox"/> 출연출자 <input type="checkbox"/> 민간위탁 <input type="checkbox"/> 기타										
사업시행주체	서울시 정보기획관 정보기획담당관										

□ 사업 성격 및 사전절차 대상 여부

신규	계속	투자심사	학술용역	기술심사	자정보조심의	정보화심사	공유재산	안전예산	출자·출연
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
경상	투자					예산타당성 심사 완료('16.10.17)			
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								

□ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
정보기획관	정보기획담당관	이기완 2133-2910	전소현 2133-2940	서은지 2133-2945

2 예산 설명

□ 예산 총괄

(단위 : 천원)

구분	2015년 예산액	2016예산액 (A)	2017예산(B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
					(x-)
계	(x-) 619,440	(x-) 565,117	(x-) 512,914	(x-) Δ52,203	(x-) Δ9
사무관리비	(x-) 1,050	(x-) 1,200	(x-) 1,200	(x-)	(x-)
공공운영비	(x-) 538,702	(x-) 559,917	(x-) 507,714	(x-) Δ52,203	(x-) Δ9
시책추진업무추진비	(x-) 4,000	(x-) 4,000	(x-) 4,000	(x-)	(x-)

□ 예산 요구내역 및 산출근거

과목구분	세부 산출내역
사무관리비	○ 제안서평가위원 수당 150,000원*8명 = 1,200천원
공공운영비	○ 모바일서울 시스템 유지관리 및 운영 478,858,000원 * 1식 = 478,858천원
	○ 상용S/W 유지보수 상용SW도입가×유지관리요금(12%) = 28,856천원
시책추진업무추진비	○ 업무추진비 4,000,000 = 4,000천원

3 사업 설명

□ 사업목적

- 모바일기기를 통해 생활속에서 즐겨찾고 이용하기 편리한 최상의 모바일서비스 제공
- 서울시 대표앱으로서 대시민 인지도를 높여 모바일 참여소통채널로 활성화

□ 사업근거

- 법령상 근거
 - 서울시 인터넷 홈페이지 운영 활성화에 관한 조례
- 기타 근거(방침, 지침 등)
 - 서울시 초협력 전자정부 종합계획(시장방침 제141호, '13.5.29)

□ 사업내용

- 위 치 : 서울시 정보기획관 정보기획담당관
- 규 모 : ‘모바일서울’앱 시스템 유지보수 및 운영
- 사업기간 : 2017.1.1 ~ 2017.12.31
- 사업내용 :
 - 모바일 콘텐츠 상시 제작 및 운영
 - 관련시스템(WEB·APP·CMS)의 안정적 운영 및 유지보수
 - 시민 참여행사/모집시 모바일 신청 운영 및 확대
 - 원천정보시스템(52개)과 데이터 연계(API, DB) 현행화 및 관리
 - 모바일 특성을 적용하여 기존 서비스 품질 및 기능 개선
 - 사용자 접근성 및 편의성 강화를 위한 개선
 - 다양한 모바일 OS 및 단말기를 만족하는 콘텐츠 호환성 지원
- 총사업비 : 512,914천원

□ 추진경위

- ‘06.05 : u-Seoul 마스터플랜 수립
- ‘07.05 : “@서울702” 서비스 개시(교통, 문화, 환경, 제안 등)
- ‘10.05 : 모바일웹(m.seoul.go.ikr) 서비스 개시 (*공공기관 최초 위치기반서비스)
- ‘13.11 : “모바일서울앱” 출시 (*아이폰, 안드로이드용 2종 앱)
- ‘14.05 : 모바일 콘텐츠 제작/운영(서울소식, 충전기 대여 등)
- ‘15.06 : 시민참여행사 모바일신청(대학생 알바, 남산100만인산책 등) 등 55개 서비스
- ‘16.06 : 피쳐폰 기반 WAP서비스 종료

□ 중점추진사항(사업추진의 필요성)

- 우리시 대표앱 ‘모바일서울’을 통해 시민들에게 다양한 생활편익정보를 제공하고 시민참여행사 모바일신청을 통해 모바일시정을 구현할 수 있도록 관련시스템의 안정적인 운영 및 유지보수 추진

□ 사업추진절차

- 집행절차
 - 사업 기본계획 수립 ⇒ 사업발주 및 용역업체 선정 ⇒ 분기별 기성준공 집행(용역업체) ⇒ 사업완료보고 및 준공
- 계약체결
 - 계약심사 ⇒ 입찰공고 ⇒ 제안서평가위원회 개최 ⇒ 우선협상대상자 선정/회의 ⇒ 계약체결

□ 2017년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
--------	------	--------	--------

계		512,914	
기본계획 수립	.10		2017년 모바일서울 추진계획 수립
사업발주 및 사업자 선정	.11		제안서평가 및 사업자 선정/계약
사업 추진	2017.01~2017.12	512,914	2017년 모바일서울 운영 및 유지보수

4 사업 효과

□ 최근 3년 추진실적

2014년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시정업무에 모바일 도입 : 대학생 방학 알바 모집, 충전기 대여 등 모바일 신청 ○ 이용실적 : 일방문자수 20,551명, 일방문수 243,405건, 앱다운로드 86,934회
2015년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 모바일 신청 확대 : 시민참여행사/모집시 모바일 신청 제공 - 남산100만인산책, 서울둘레길걷기, 생활권계획주민참여, 대학생 방학 알바 등 ○ 이용실적 : 일방문자수 27,699명, 일방문수 503,109건, 앱다운로드 145,531회
2016년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 모바일 신청 확산 : 대학생 방학 알바, 서울문화의밤, 남산둘레길걷기 등 다수 행사로 확산 ○ 구형서비스 개선 : 알바, 분실물, 시티투어, 모바일서울앱 기능 업그레이드 등 ○ 이용실적 : 일방문자수 42,684명, 일방문수 523,199건, 앱다운로드 186,048회

□ 향후 기대효과

- 서울시 '대표앱'으로서 위상 및 시민 인지도 강화
- 모바일기기를 통한 시민-시정 미디어 채널로 활성화

5 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	당초예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2013	(x-) 488,816	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 488,816	(x-) 482,512	(x-) 0	(x-) 6,304
2014	(x-) 672,497	(x-) 0	(x-) -41,429	(x-) 631,068	(x-) 621,937	(x-) 0	(x-) 9,131
2015	(x-) 619,440	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 619,440	(x-) 561,007	(x-) 0	(x-) 58,433