

신성엔지니어링

우 157-927 서울시 강서구 화곡6동 1094번지 12층 / Tel 02-2600-9638 / Fax 02-2600-9740

문서번호 : CS 16-002
 작성일 : 2016. 01. 19
 수신 : 서울시 농수산 식품공사
 참조 : 강봉호 과장
 제목 : 귀사 질의 공문에 대한 회신 공문

김장	박성재		
2016.1.20	22		
사설안전팀	강봉호	(인)	서호진

1. 귀사의 무궁한 발전을 기원합니다.
2. 귀사 질의 공문에 대한 회신 공문을 아래와 같이 보내드리오니 업무에 참고 바랍니다.

- 아 래 -

- 1) 타 업체에서 귀사의 제품 세관 작업시 자동제어(컨트롤러) 셋팅 및 고장 시
 타 업체에서 수리 가능 여부
 Ans) 당사의 냉동기에 적용되는 자동제어(컨트롤러) 프로그램은 당사의 고유 자산임에 따라, 외부 업체 특히 당사와 계약 관계에 있지 않은 업체에는 반출이 금지 되고 있으므로, 컨트롤러 및 자동제어 소손시 지원이 되지 않습니다.
- 2) 타 업체에서 세관작업 후 귀사에 기술협조 요청 또는 수리 요청 시 불가능 할 경우
 그 사유에 대한 근거자료 등.
 Ans) 타 업체에서 당사 장비를 보수 후에 발생 되는 제반 문제에 대해서는 보증기간 이내라 하더라도, 보증 서비스를 받을 수 없습니다.
 - 타 업체에서 보수를 목적으로 장비를 조작하여 고장이 나게 되면, 원상 복구에 많은 시간과 노력이 있어야 합니다.
 따라서, 당사에서는 타 업체에서 작업 후 문제가 발생 된 장비에는 일체 서비스를 진행 하지 않고 있음을 통지드리오니 업무에 참고 바랍니다. - 끝 -

(주) 신 성 엔 지 니 어 링
 기술본부 CS팀장 (인)

