

◆ 2015년 『낙상예방교실』 만족도 조사 ◆

재활보건사업 관련 『낙상예방교실』 참가자를 대상으로 프로그램의 만족도 조사를 실시하여 보다 향상된 프로그램 제공으로 주민만족도 제고에 만전을 기하고자 함.

○ 만족도 조사 개요

- 『낙상예방교실』 : 2015. 3. 9 ~ 4. 20 (매주 월·목요일, 총 12회)
- 방 법 : 12회 실시 후 만족도 조사(설문지 배부 후 회수)
- 대 상 : 『낙상예방교실』 참가자
- 응답자 : 14명

○ 만족도 조사 결과

▶ 응답자 분포

성 별			연 령 별					거 주 지 별					
계	남	여	계	61~70세	71~80세	81~90세	?	계	성 북 구				타지역
									동선동	돈암동	길음동	정릉동	
14	0	14	14	2	7	3	2	14	7	2	1	3	1

▶ 항목별 만족도 결과

설문내용	응답 현황			
	계	만족	보통	불만족
『낙상예방교실』에 <u>만족</u> 하십니까?	계	만족	보통	불만족
	14	12	2	0
『낙상예방교실』의 강사는 <u>친절</u> 하다고 생각하십니까?	계	친절	보통	불친절
	14	13	1	0
『낙상예방교실』의 난이도는 어떻게 생각하십니까?	계	어렵다	보통	쉽다
	14	4	7	3
『낙상예방교실』에 다시 <u>참가할</u> 의향이 있습니까?	계	예	아니요	
	14	14	0	