

# ◆ 2015년 성북노인종합복지관 연계

## 『그룹작업치료 1기』 만족도 조사 ◆

재활보건의사업 관련 성북노인종합복지관 연계 『그룹작업치료 1기』 참가자를 대상으로 프로그램의 만족도 조사를 실시하여 보다 향상된 프로그램 제공으로 주민만족도 제고에 만전을 기하고자 함.

### ○ 만족도 조사 개요

- 『그룹작업치료 1기』 : 2015. 4. 10 ~ 5. 29 (매주 금요일, 총 6회)
- 방 법 : 6회 실시 후 만족도 조사(설문지 배부 후 회수)
- 대 상 : 『그룹작업치료 1기』 참가자
- 응답자 : 10명

### ○ 만족도 조사 결과

#### ▶ 응답자 분포

성 별			연 령 별				거 주 지 별					
계	남	여	계	61~70세	71~80세	81~90세	계	월곡동	종암동	돈암동	동선동	석관동
10	7	3	10	1	5	4	10	2	4	2	1	1

#### ▶ 항목별 만족도 결과

설문내용	응답 현황			
	계	만족	보통	불만족
『그룹작업치료』에 <u>만족</u> 하십니까?	계	만족	보통	불만족
	10	10	0	0
『그룹작업치료』의 강사는 <u>친절</u> 하다고 생각하십니까?	계	친절	보통	불친절
	10	10	0	0
『그룹작업치료』에 다시 <u>참가할</u> 의향이 있습니까?	계	있다	없다	
	10	10	0	
『그룹작업치료』를 다른 사람에게도 권하고 싶다?	계	예	아니요	
	10	10	0	