

◆ 2015년 성북노인종합복지관 연계 『웃음치료』 만족도 조사 ◆

재활보건의사업 관련 성북노인종합복지관 연계 『웃음치료』 참가자를 대상으로 프로그램의 만족도 조사를 실시하여 보다 향상된 프로그램 제공으로 주민만족도 제고에 만전을 기하고자 함.

○ 만족도 조사 개요

- 『웃음치료』 : 2015. 6. 5 ~ 7. 10 (매주 금요일, 총 6회)
- 방 법 : 6회 실시 후 만족도 조사(설문지 배부 후 회수)
- 대 상 : 『웃음치료』 참가자
- 응답자 : 18명

○ 만족도 조사 결과

▶ 응답자 분포

| 성 별 | | | 연 령 별 | | | | | 거 주 지 별 | | | | | |
|-----|---|----|-------|--------|--------|--------|-----|---------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 계 | 남 | 여 | 계 | 61~70세 | 71~80세 | 81~90세 | 91~ | 계 | 월곡동 | 종암동 | 돈암동 | 정릉동 | 석관동 |
| 18 | 8 | 10 | 18 | 1 | 8 | 7 | 2 | 18 | 3 | 7 | 5 | 2 | 1 |

▶ 항목별 만족도 결과

| 설문내용 | 응답 현황 | | | |
|--------------------------------------|-------|----|-----|-----|
| | 계 | 만족 | 보통 | 불만족 |
| 『웃음치료』에 만족 하십니까? | 계 | 만족 | 보통 | 불만족 |
| | 18 | 17 | 1 | 0 |
| 『웃음치료』의 강사는 친절 하다고 생각하십니까? | 계 | 친절 | 보통 | 불친절 |
| | 18 | 16 | 2 | |
| 『웃음치료』에 다시 참가할 의향 이 있습니까? | 계 | 있다 | 없다 | |
| | 18 | 18 | 0 | |
| 『웃음치료』를 다른 사람에게도 권하고 싶다? | 계 | 예 | 아니요 | |
| | 18 | 18 | 0 | |