



# 웹기반 영상정보(CCTV)관리 시스템 사용자 매뉴얼

2017. 2.

정보관리처



메뉴: 영상정보(CCTV)관리 접속방법

The screenshot shows the SSing Metro website interface. The navigation path is as follows:

- Click on '영상정보(CCTV)관리' in the '시스템 맵' (System Map) on the right side of the page.
- Click on '영상정보(CCTV)관리' in the '일반관리 시스템' (General Management System) menu at the bottom.
- Click on '영상정보(CCTV) 조회/등록' in the sub-menu on the left side of the page.

The main content area displays a table of CCTV management records. The table has the following columns: 접수번호 (Application No.), 접수부서 (Application Dept.), 접수일자 (Application Date), 접수번호 (Application No.), 접수상태 (Application Status), 접수구분 (Application Category), 요청기관 (Requesting Agency), 소속 (Affiliation), 사번 (Employee No.), 등록자 (Registered User), 접수일 (Application Date), and 완료일 (Completion Date).

접수번호	접수부서	접수일자	접수번호	접수상태	접수구분	요청기관	소속	사번	등록자	접수일	완료일
201500050	555				요청결재(미신청)	경찰	정보화운영팀	19950615	윤병상	2015-07-03	
201500049					요청결재(미신청)	경찰	정보화운영팀	19950615	윤병상	2015-07-02	2015-07-03
201500048					요청결재(미신청)	경찰	정보화운영팀	20060042	이황용	2015-07-02	
201500047					요청결재(신청)	경찰	정보화운영팀	19950615	윤병상	2015-06-30	
201500046	수사팀 조의희				요청결재(미신청)	경찰	정보화운영팀	20060042	이황용	2015-06-29	
201500045	테스트				요청결재(미신청)	경찰	정보화운영팀	20060042	이황용	2015-06-29	
201500044	테스트				요청결재(미신청)	경찰	정보화운영팀	20060042	이황용	2015-06-26	
201500043	테스트				요청결재(미신청)	경찰	정보화운영팀	20060042	이황용	2015-06-26	
201500042	제목				요청결재승인(주관 부서담당자)	경찰	정보화운영팀	19950615	윤병상	2015-06-26	
201500041	테스트				요청결재(미신청)	경찰	정보화운영팀	20060042	이황용	2015-06-26	

○ 영상정보 (CCTV)관리 접속방법(시스템 맵 빠른연결)

1. 메트로피아 로그인
2. 시스템 맵 빠른연결 ①번 [영상정보(CCTV)관리] 클릭
3. 일반관리시스템 메뉴 ②번 [영상정보(CCTV)관리] 클릭
4. 좌측메뉴 ③번 [영상정보(CCTV) 조회/등록] 클릭
5. 우측 조회화면 현시

메뉴: 영상정보(CCTV)관리 접속방법

The screenshot shows the Metropia web portal interface. The main menu includes '경영상정보', 'SM ERP', '업무시스템', and '전자결제'. The '업무시스템' menu is expanded, showing options like '인사관리(HR)', '일반관리', '영업수송', etc. The '일반관리' menu is further expanded to show '민원'. The '민원' menu is expanded to show '영상정보(CCTV) 관리'. The left sidebar shows a 'CCTV관리' menu with '영상정보(CCTV) 조회/등록' selected. The main content area shows a table of CCTV records with columns for '접수번호', '결재번호', '접수구분', '요청기관', '소속', '사번', '등록자', '접수일', and '완료일'.

접수번호	결재번호	접수구분	요청기관	소속	사번	등록자	접수일	완료일
2015000050	555	요청결재(미신청)	경찰	정보화운영팀	19950615	윤병상	2015-07-03	
2015000049		요청결재(미신청)	경찰	정보화운영팀	19950615	윤병상	2015-07-02	2015-07-03
2015000048		요청결재(신청)	경찰	정보화운영팀	20060042	이황용	2015-07-02	
2015000047		요청결재(신청)	경찰	정보화운영팀	19950615	윤병상	2015-06-30	
2015000046		요청결재(미신청)	경찰	정보화운영팀	20060042	이황용	2015-06-29	
2015000045		요청결재(미신청)	경찰	정보화운영팀	20060042	이황용	2015-06-29	
2015000044		요청결재(미신청)	경찰	정보화운영팀	20060042	이황용	2015-06-26	
2015000043		요청결재(미신청)	경찰	정보화운영팀	20060042	이황용	2015-06-26	
2015000042		요청결재(미신청)	경찰	정보화운영팀	19950615	윤병상	2015-06-26	
2015000041		요청결재(미신청)	경찰	정보화운영팀	20060042	이황용	2015-06-26	

○ 영상정보 (CCTV)관리 접속방법(일반관리시스템)

1. 메트로피아 로그인
2. 메트로피아 메뉴 ①번 [일반관리] → ②번 [민원] 클릭
3. 일반관리시스템 메뉴 ③번 [영상정보(CCTV)관리] 클릭
4. 좌측메뉴 ④번 [영상정보(CCTV) 조회/등록] 클릭
5. 우측 조회화면 현시

메뉴: 영상정보 (CCTV) 조회/등록

**CCTV관리**

자문청민  
 영상정보(CCTV) 조회/등록  
 접수부서 결정자 검토/승인  
 주관부서 담당자 검토/승인  
 주관부서 결정자 승인  
 호선별 담당자(주관부서용)

**CCTV 접수조회**

접수부서: [검색]      접수번호: [      ]      **2** [검색]

접수일: [      ] ~ [      ]      접수상태: 전체

액셀저장

접수번호	제목	결재진행상태	접수구분	요청기관	소속	사번	통지자	접수일	완료일
2015000051	수사팀조의뢰	요청결재(미신청)	열람	경찰	정보화운영팀	20060042	이광용	2015-08-18	
2015000050	555	요청결재(신청)	열람	경찰	정보화운영팀	19950615	윤병상	2015-07-03	
2015000049	3333	완료결재승인(주관부서결재자)	열람	경찰	정보화운영팀	19950615	윤병상	2015-07-02	2015-07-03
2015000048	테스트	요청결재(미신청)	열람	경찰	정보화운영팀	20060042	이광용	2015-07-02	
2015000047	333	요청결재(미신청)	열람	경찰	정보화운영팀	19950615	윤병상	2015-06-30	
2015000046	수사팀조의뢰	요청결재(미신청)	녹화	경찰	정보화운영팀	20060042	이광용	2015-06-29	
2015000045	테스트	요청결재(미신청)	열람	경찰	정보화운영팀	20060042	이광용	2015-06-29	
2015000044	테스트	요청결재(미신청)	열람	경찰	정보화운영팀	20060042	이광용	2015-06-26	
2015000043	테스트	요청결재승인(접수부서결재자)	열람	경찰	정보화운영팀	20060042	이광용	2015-06-26	
2015000042	제목	요청결재승인(주관부서결재자)	열람	경찰	정보화운영팀	19950615	윤병상	2015-06-26	

총 50 건      1 2 3 4 5      1 / 5 페이지      등록

---

**CCTV관리**

자료처리

접수번호: 2015000051      발생구분: 내부발생      외부발생      미상

접수부서: 10003063      정보화운영팀      20060042      요청시작일시: 2015-08-18      10:07:00

요청기관: 강남경찰서      요청종료일시: 2015-08-18      11:10:00

요청자: 홍길동      접수구분: 열람      파기에정일:     

제목: 수사팀조의뢰     

내역:     

첨부파일: 수사팀조의뢰확인(3605)     

결과내역:     

결과:     

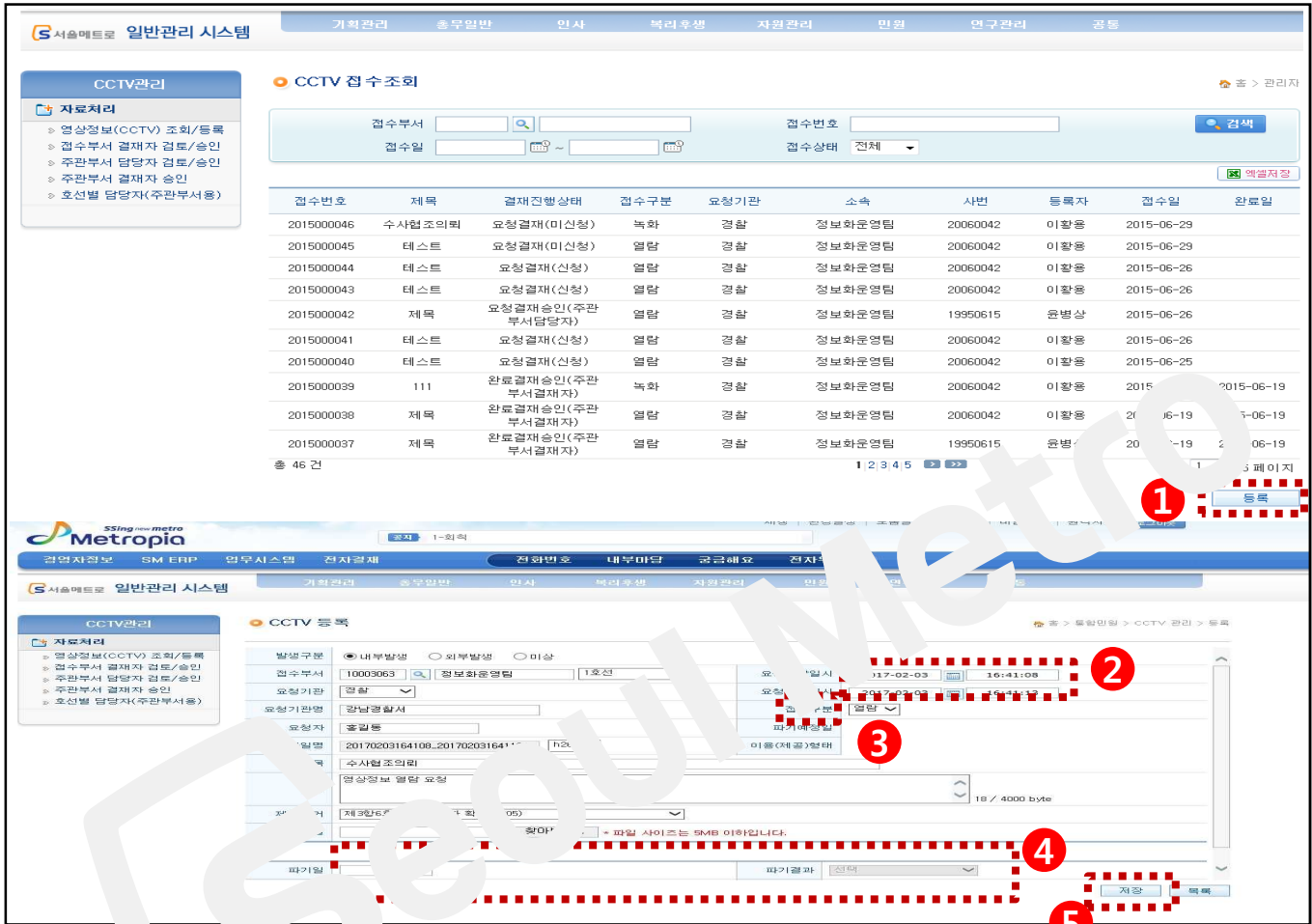
접수자: 이광용      접수결재자: 정한성      차장:      식재:      주관담당자: 권형철      선임:      식재:      주관결재자:      조건환      팀장:      식재:     

요청결재      요청결재수정      식재      목록

○ 조회 및 상세보기

1. 좌측 **1번** [영상정보(CCTV) 조회/등록] 클릭시 등록 리스트 현시
2. 접수부서, 통지번호, 발행일, 통지상태 등을 선택하고 **2번** [검색] 클릭하면 해당 목록이 조회됨
3. **3번** 해당 목록 클릭시 상세화면으로 이동

메뉴: 영상정보 (CCTV) 조회/등록



○ 등록

1. ①번 [등록] 클릭
2. ②번 [요청시작일시], [요청종료일시]는 DVR에 저장된 동영상 파일 중에서 열람(녹화) 요청을 받은 동영상 파일의 해당 일자와 시간대 입력
3. ③번 접수구분[열람]일 경우 파기에정일 비현시  
 ※ 접수구분에 [열람]확인해야 함. 한번 설정 후 수정불가!
4. [파기에정일]은 접수구분이 [녹화]일 경우에만 입력
5. ④번 [파기일· 파기결과· 파기결과내역· 파기자]는 접수구분이 [녹화]이고 요청결재를 득하여 녹화파일이 제공된 이후 완료결재 요청할 시에만 입력
6. 해당 항목 입력 후 ⑤번 [저장] 클릭

메뉴: 영상정보 (CCTV) 조회/등록

The screenshot shows the 'CCTV 접수조회' (CCTV Request Search) screen. At the top, there are search filters for '접수부서' (Request Dept), '접수번호' (Request No.), '접수일' (Request Date), and '접수상태' (Request Status). Below the filters is a table of request records. A red dashed box highlights the first row, and a red arrow points from it to the 'CCTV 수정' (CCTV Edit) screen. In the edit screen, a red dashed box highlights the '접수결재자' (Request Approver) field, and another red dashed box highlights the '요청결재' (Request Approve) button.

접수번호	제목	결재진행상태	접수구분	요청기관	소속	사번	등록자	접수일	완료일
2015000051	수사협조의뢰	요청결재(미신청)	열람	경찰	정보화운영팀	20060042	이활용	2015-08-18	
2015000050	555	요청결재(신청)	열람	경찰	정보화운영팀	19950615	윤병상	2015-07-03	
2015000049	3333	완료결재승인(주관 부서결재자)	열람	경찰	정보화운영팀	19950615	윤병상	2015-07-02	2015-07-03
2015000048	테스트	요청결재(미신청)	열람	경찰	정보화운영팀	20060042	이활용	2015-07-02	
2015000047	333	요청결재(신청)	열람	경찰	정보화운영팀	19950615	윤병상	2015-06-30	
2015000046	수사협조의뢰	요청결재(미신청)	복화	경찰	정보화운영팀	20060042	이활용	2015-06-29	
2015000045	테스트	요청결재(미신청)	열람	경찰	정보화운영팀	20060042	이활용	2015-06-29	
2015000044	테스트	요청결재(미신청)	열람	경찰	정보화운영팀	20060042	이활용	2015-06-29	
2015000043	테스트	요청결재반려(접수 부서결재자)	열람	경찰	정보화운영팀	20060042	이활용	2015-06-29	
2015000042	제목	요청결재승인(주관 부서담당자)	열람	경찰	정보화운영팀	19950615	이활용	2015-06-26	

○ 요청결재 승인요청 [열람]

1. 영상정보 요청 등록 후 ①번 [해당 목록] 클릭하여 상세화면으로 이동
2. 상세화면에서 ②번 [접수결재자] 역장(관리책임자) 등 자동 지정
3. ③번 [요청결재] 클릭

메뉴: 영상정보 (CCTV) 조회/등록

**CCTV 접수조회**

접수번호: 2015000051, 접수부서: 10003063, 접수일: 2015-08-18, 접수상태: 전체

접수번호	제목	결재진행상태	접수구분	요청기관	소속	사번	등록자	접수일	완료일
2015000051	수사협조의뢰	요청결재(미신청)	열람	경찰	정보화운영팀	20060042	이활용	2015-08-18	
2015000050	555	요청결재(신청)	열람	경찰	정보화운영팀	19950615	윤병상	2015-07-03	
2015000049	3333	완료결재승인(주관 부서결재자)	열람	경찰	정보화운영팀	19950615	윤병상	2015-07-02	2015-07-03
2015000048	테스트	요청결재(미신청)	열람	경찰	정보화운영팀	20060042	이활용	2015-07-02	
2015000047	333	요청결재(신청)	열람	경찰	정보화운영팀	19950615	윤병상	2015-06-30	
2015000046	수사협조의뢰	요청결재(미신청)	녹화	경찰	정보화운영팀	20060042	이활용	2015-06-29	
2015000045	테스트	요청결재(미신청)	열람	경찰	정보화운영팀	20060042	이활용	2015-06-29	
2015000044	테스트	요청결재(미신청)	열람	경찰	정보화운영팀	20060042	이활용	2015-06-29	
2015000043	테스트	요청결재승인(접수 부서결재자)	열람	경찰	정보화운영팀	20060042	이활용	2015-06-29	
2015000042	제목	요청결재승인(주관 부서담당자)	열람	경찰	정보화운영팀	19950615	이활용	2015-06-26	

총 50 건

**CCTV 수정**

접수번호: 2015000051, 접수부서: 10003063, 요청기관: 경찰, 요청자: 강달경, 접수구분: 열람

요청결재: 접수자 이활용, 접수결재자 정한성 차장, 주관담당자 전원철 선임, 주관결재자 조진환 팀장

○ 요청결재 승인요청 [녹화]

1. 영상정보 요청 등록 후 ①번 [해당 목록] 클릭하여 상세화면으로 이동
2. 상세화면에서 ②번 [접수결재자] 역장 등 자동 지정
3. 상세화면에서 ③번 [주관담당자] 호선별 담당자 자동 지정
4. 상세화면에서 ④번 [주관결재자] 주관부서 팀장 등 자동 지정
5. ⑤번 [요청결재] 클릭

※ [요청결재] 승인 이후 녹화 제공이 완료되면 반드시 [완료결재]를 해야 함

메뉴: 접수부서 결재자 검토/승인

**CCTV관리** CCTV 접수부서 결재자 검토/승인 리스트

1. 접수부서 결재자 검토/승인

접수번호	제목	결재진행상태	접수구분	요청기관	소속	사번	등록자	접수일	완료일
2015000051	수사협조요청	요청결재(신청)	열람	경찰	정보화운영팀	20060049	이황용	2017-02-18	

2. 요청결재승인

3. 요청결재승인

○ 요청결재 승인(역장(관리책임자) 등 접수부서장) [열람]

1. 좌측 ①번 [접수부서 결재자 검토/승인] 클릭시 결재요청 리스트 현시
2. ②번 목록 클릭하여 상세화면으로 이동
3. 결재요청 내용 확인 후 ③번 [요청결재승인(or반려)] 클릭

※ 접수구분에 [열람] 비활성화 확인

※ [열람→녹화로 수정 불가]: 관리책임자가 반려 후 접수자가 수정가능

※ 열람은 관리책임자 결재로 승인절차 종료



메뉴: 접수부서 결재자 검토/승인

**CCTV관리**

**자료처리**

- 영상정보(CCTV) 조회/등록
- 접수부서 결재자 검토/승인** ①
- 주관부서 담당자 검토/승인
- 주관부서 결재자 승인
- 호선별 담당자(주관부서용)

**CCTV 접수부서 결재자 검토/승인 리스트**

접수번호: [입력]    접수번호: [입력]    검색

접수일: [입력] ~ [입력]    접수상태: 전체

접수번호	제목	결재진행상태	접수구분	요청기관	소속	사번	등록자	접수일	완료일
2015000051	수사협조요청	요청결재(신청)	열람	경찰	정보화운영팀	20060049	이활용	2015. 18	

총 1건    1 / 1 페이지

**CCTV 접수부서 결재자 검토/승인**

접수번호: 2015000051    발: [입력]    공: [입력]    미상

접수부서: 10003063    정보화운영팀    2호선    요청시작: 08-    10:07:00

요청기관: 경찰    요청종료일: 2015-08-18    11:10:00

요청기관명: 강남경찰서    접수구분: 열람    예정일

요청자: 홍길동    예정일

제목: 수사협조요청    0 / 4000 byte

제공: 제3항6호-    확인(360)

첨부파일: 수사협조요청공문.pdf

파기일:    파기결과: 선택

파기결과내역:    파기자: [입력]

**요청결재**

접수자: 이활용    접수결재자: 정한성    차장    삭제    주관담당자: 전원철    선임    삭제    주관결재자: 조진환    팀장    삭제

③ 요청결재승인    요청결재수정    요청결재반려    목록

○ 요청결재 승인(역장(관리책임자) 등 접수부서장) [녹화]

1. 좌측 ①번 [접수부서 결재자 검토/승인] 클릭시 결재요청 리스트 현시
2. ②번 목록 클릭하여 상세화면으로 이동
3. 결재요청 내용 확인 후 ③번 [요청결재승인] 클릭

메뉴: 주관부서 담당자 검토/승인

**CCTV관리**

**자료처리**

- 영상정보(CCTV) 조회/등록
- 접수부서 결재자 검토/승인
- 주관부서 담당자 검토/승인**
- 주관부서 결재자 승인
- 호선별 담당자(주관부서용)

**CCTV 주관부서 담당자 검토/승인 리스트**

접수부서: [ ]    접수번호: [ ]    검색: [ ]

접수일: [ ] ~ [ ]    접수상태: 전체

접수번호	제목	결재진행상태	접수구분	요청기관	소속	사번	등록자	접수일	완료일
2015000051	수사협조의뢰	요청결재승인(접수부서결재자)	열람	경찰	정보화운영팀	20060042	이황용	20 3-18	

총 1건    1 / 1 페이지

**CCTV 주관부서 담당자 검토/승인**

접수번호: 2015000051    발: [ ]    미상

접수부서: 10003063    정보화운영팀    2호선    요청시작: 08-    10:07:00

요청기관: 경찰    요청종료일: 20 8-18    11:10:00

요청기관명: 강남경찰서    접수구분: 열람    예정일

요청자: 홍길동    예정일

제목: 수사협조의뢰

제공: 제3항6호-    확인(360)    0 / 4000 byte

첨부파일: 수사협조요청공문.pdf

파기일:    파기결과: 선택

요청결재

접수자: 이황용    접수결재자:    정한성    차장    삭제    주관담당자:    권원철    선임    삭제    주관결재자:    조진환    팀장    삭제

요청결재승인    요청결재수정    요청결재반려    삭제    목록

○ 요청결재 승인(안전계획처 담당자) [녹화]

1. 좌측 ①번 [주관부서 담당자 검토/승인] 클릭시 결재요청 리스트 현시
2. ②번 해당 목록 클릭하여 상세화면으로 이동
3. 결재요청 내용 확인 후 ③번 [주관결재자] 변경 필요시 수정
4. ④번 [요청결재승인] 클릭

메뉴: 주관부서 결재자 승인

**CCTV 주관부서 결재 승인 리스트**

검색

접수번호	제목	결재진행상태	접수구분	요청기관	소속	사번	등록자	접수일	완료일
2015000051	수사협조요청	요청결재승인(주관부서담당자)	열람	경찰	정보화운영팀	20060042	이활용	2015-08-18	

총 1건

**CCTV 주관부서 결재자 검토/승인**

접수번호: 2015000051

접수부서: 10003063 정보화운영팀

요청기관: 경찰

요청자: 홍길동

제목: 수사협조요청

제공: 제3항6호... (360)

첨부파일: 수사협조요청공문.pdf

요청결재: 접수자: 이활용, 접수결재자: 정한성, 차장: [검색], 식재: [검색], 주관담당자: [검색], 권한철: 선임, [검색], 식재: [검색], 주관결재자: [검색], 조건환: 팀장, [검색], 식재: [검색]

요청결재승인, 요청결재수정, 요청결재반려, 목록

○ 요청결재 승인(안전계획처 결재자) [녹화]

1. 좌측 ①번 [주관부서 결재자 승인] 클릭시 결재요청 리스트 현시
2. ②번 해당 목록 클릭하여 상세화면으로 이동
3. 결재요청 내용 확인 후 ③번 [요청결재승인] 클릭

메뉴: 영상정보 (CCTV) 조회/등록

**CCTV 접수조회**

접수번호: 2015000051 (클릭 가능)

접수번호	제목	결재진행상태	접수구분	요청기관	소속	사번	등록자	접수일	완료일
2015000053	333	요청결재승인(주관 부서담당자)	열람	경찰	정보화운영팀	19950615	윤병상	2015-08-18	
2015000052	수사협조의뢰	요청결재(신청)	열람	경찰	정보화운영팀	20060042	이활용	2015-08-18	
2015000051	수사협조의뢰	요청결재승인(주관 부서결재자)	열람	경찰	정보화운영팀	20060042	이활용	2015-08-18	
2015000050	555	요청결재(신청)	열람	경찰	정보화운영팀	19950615	윤병상	2015-07-03	
2015000049	3333	완료결재승인(주관 부서결재자)	열람	검찰	정보화운영팀	19950615	윤병상	2015-07-02	2015-07-03
2015000048	테스트	요청결재(신청)	열람	경찰	정보화운영팀	20060042	이활용	2015-07-	
2015000047	333	요청결재(신청)	열람	경찰	정보화운영팀	19950615	윤병상	2015-07-	
2015000046	수사협조의뢰	요청결재(신청)	녹화	경찰	정보화운영팀	20060042	이활용	2015-06-	
2015000045	테스트	요청결재(신청)	열람	경찰	정보화운영팀	20060042	이활용	2015-06-25	
2015000044	테스트	요청결재(신청)	열람	경찰	정보화운영팀	20060042	이활용	2015-06-26	

총 52 건

**CCTV 수정**

접수번호: 2015000051

접수부서: 10003063 | 정보화운영팀 | 2호선

요청기관: 경찰

요청기관명: 강남경찰서

요청자: 홍기영

제목: 수사협조의뢰

제3항6호-1: 360x360

첨부파일: 수사협조요청문.pdf

파기일: [선택]

파기결과내역: [선택]

요청결재: 접수자 [미활용] | 접수결재자 [정한성] | 주관담당자 [전원철] | 주관결재자 [조진환] | 조진

완료결재: 제공자 [이활용] | 제공결재자 [정한성] | 차장 [삭제] | 주관담당자 [전원철] | 선임 [삭제] | 주관결재자 [조진환] | 팀장 [삭제] | 삭제

완료결재 | 완료결재수정 | 삭제 | 목록

○ 완료결재 승인요청 [녹화]

1. 영상정보 열람/녹화 제공 후 ①번 [해당 목록] 클릭하여 상세화면으로 이동
2. 상세화면에서 ②번 [과기일] 등 과기내역 입력(접수구분이 녹화인 경우만)
3. 상세화면에서 ③번 [제공결재자] 역장 등 자동 지정
4. 상세화면에서 ④번 [주관담당자] 호선별 담당자 자동 지정
5. 상세화면에서 ⑤번 [주관결재자] 주관부서 팀장 등 자동 지정
6. ⑥번 [완료결재] 클릭

※ 이후 완료결재 승인절차는 요청결재 승인절차와 동일

메뉴: 주관부서 담당자 검토/승인

**CCTV 주관부서 담당자 검토/승인** 홈 > 통합민원 > CCTV 관리 > 수정

접수번호	2015000051	발생구분	<input checked="" type="radio"/> 내부발생 <input type="radio"/> 외부발생 <input type="radio"/> 미상
접수부서	10003063 정보화운영팀 2호선	요청시작일시	2015-08-18 10:07:00
요청기관	경찰	요청종료일시	2015-08-18 11:10:00
요청기관명	강남경찰서	접수구분	열람
요청자	홍길동	파기에정일	
제목	수사협조요리	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <p>반려사유 입력</p> <p>개인정보 유출 방지</p> <p style="text-align: right;"><b>2</b> <span style="border: 2px dashed red; padding: 2px;">반려</span> 취소</p> </div>	
내역	영상정보 제공요청		
제공근거	제3항6호-범죄용의자 확인(3605)		
첨부파일			
파기이유		파기결과	선택
파기결과		파기자	

**요청결재**

접수자 [ ] 접수결재자 [ ] 정한성 차장 [ ] 삭제 [ ] 주관담당자 [ ] 전원철 선임 [ ] 삭제 [ ] 주관결재자 [ ] 조진환 팀장 [ ] 삭제 [ ]

○ 결재반려

1. ①번 [요청결재반려] 또는 [완료결재반려] 클릭
2. 반려사유 입력 후 ②번 [반려] 클릭