

2015. 11. 25

희망서울 생활지표 재설계 연구 보고

Academic Research [Redesign 'Index of life SEOUL']

<연구책임자> 박시영 (원지코리아컨설팅 부대표)
김병도 (원지코리아컨설팅 수석컨설턴트)

< 연구 원 > 홍태식 (원지코리아컨설팅 책임컨설턴트)
정주현 (원지코리아컨설팅 책임컨설턴트)
조덕연 (원지코리아컨설팅 책임컨설턴트)
최하얀 (원지코리아컨설팅 컨설턴트)
서지성 (원지코리아컨설팅 컨설턴트)

목 차

I.연구의 배경 및 목적	1
1. 배경 및 목적	1
2. 연구의 범위	2
II.연구방법 및 추진 개요	6
1. 연구방법	6
2. 추진개요도	9
III.연구결과 및 시사점	12
1. 현 「희망서울 생활지표」의 분석	12
2. 국내외 사례 및 문헌연구 시사점	14
3. 대시민 선행조사(IDI조사) 결과	18
4. 대시민 평가조사(FGI조사) 결과	22
5. 전문가 검토의견 종합	26
IV.신규 생활지표체계의 개념	34
1. 신규 「희망서울 생활지표」의 개념	34
2. 신규 「희망서울 생활지표」의 지표체계 구성	35
3. 개별지표의 선정	37
4. 기존 지표 대비 개선 현황	38
5. 신규 「희망서울 생활지표」 세부지표	39
6. 세부지표 선정이유, 지표의 정의와 산출방법	42
7. 시민체감도 높은 주요 관심지표 선정	68
#. 부록	71
1. 세부지표 표어	71
2. 대시민 선행조사 가이드라인	75

I

연구의 배경 및
목적

I. 연구의 배경 및 목적

1. 배경 및 목적

- 서울시는 시민들이 궁금해하고 필요로 하는 정책을 소개하고 시정 분야별 성과를 살펴볼 수 있는 「희망서울 생활지표」를 2012년부터 작성, 공개해 오고 있음
- 이 「희망서울 생활지표」는 홈페이지 www.socialindex.seoul.go.kr에 총 300개가 공개되어 있으며, 그 중 100개를 선별, 인포그래픽 형태의 「서울 사람들의 희망나침반 생활지표 100」을 책자로 발간, 배포해 오
- 「희망서울 생활지표」는 다음과 같이 총 3가지 성격으로 분류되며 서울시 부서/기능과 밀접히 연관된 15개 분야로 구성됨
 - ① 서울의 객관적인 정보를 제공하는 통계성 지표
 - ② 기존 시정 사업의 성과를 보여주는 지표
 - ③ 새로운 서울시 역점사업을 보여주는 지표
- 즉, 이 지표체계는 서울시의 시정 성과를 알리고 이를 시민들과 공유하는데 주된 목적이 있다고 할 수 있음
- 그러나, 이 「희망서울 생활지표」는 다음과 같은 이유로 개선 및 보완 필요성이 꾸준히 제기되어 오
 - 생활지표의 개념 불분명
 - 선정된 지표에 대한 시민들의 체감도 및 관심도 다소 낮음
 - 구성(지표영역 및 개별지표)의 체계성 미흡
 - 지표수 과다와 중복
 - 난해한 지표명
- 민선 6기 출범에 의해 정책방향이 전환됨에 따라 「희망서울 생활지표」관리체계 재정립과 주요 시정특성 및 핵심정책을 반영하는 신규 지표 발굴 필요성 증대

- 또한, 최근의 다양한 사회적 이슈, 라이프스타일 변화 등 시민의 삶과 신규 트렌드를 반영한 추가 지표 발굴도 요구되고 있음
 - 인구구조 및 경제환경의 변화, 불투명성
 - 저성장 구조의 고착화 및 경제적 양극화
 - 안전사고 등 각종 재난에 대해 민감한 사회 분위기
 - 시민사회의 성숙에 따른 자치와 참여 확대

- 따라서, 본 연구의 목적은 기존의 희망서울 생활지표에서 나타나고 있는 제반 문제점을 파악하고 지표 수용자인 서울시민 관점에서 지표를 개선 및 보완하는 것임

2. 연구의 범위

- 본 연구의 범위는 다음과 같음
 - 1) 희망서울 생활지표의 개념 재정립
 - 2) 생활지표 체계와 영역의 재구성
 - 3) 개별 지표의 선정
 - 기존 지표의 타당성 재검토, 신규 지표의 발굴
 - 4) 지표 구성의 효율성, 시민 전달성 및 명확성 제고를 위한 개선/보완 작업
 - 유사지표 통합, 명칭 개선, 지표수의 축소 등
 - 5) 지표의 정의 및 측정 방법, 생산 근거가 되는 자료원 파악

II

연구방법
및 추진 개요

II. 연구방법 및 추진 개요

1. 연구방법

- 본 연구를 위해 기존 「희망서울 생활지표」의 진단, 국내외 사례 및 문헌 연구, 신규지표 설계를 위해 대시민 선행조사, 개선방안 연구를 위한 전문가 자문, 도출된 신규 생활지표 체계에 대한 對 시민 평가조사 등의 연구를 진행함

가. 현 희망서울 생활지표의 진단

- 데스크리서치, 관련 전문가들의 토론 및 Ideation 실시
- 「희망서울 생활지표」 홈페이지, 「희망서울 생활지표」 책자, 서울시 제공 지표 및 정책자료의 정밀 검토
- 지표의 목적, 영역구성, 명칭, 갯수, 대표성과 중첩성, 시정관련성, 트렌드 및 시의성 검토

나. 국·내외 사례 및 문헌연구(유사연구) 검토

- 지표 개선의 참고사항 및 시사점 도출
- 주요 검토 대상이 된 지표는 다음과 같음
 - OECD의 「행복지수」 (BLI : Better Life Index)
 - 캐나다의 「행복지수」 (CIW : Canadian Index of Wellbeing)
 - 런던 Sustainable Development Commission의 「삶의 질」 지표(Quality of Life)
 - 통계청, 「국민 삶의 질」 지표
 - 서울연구원, 「서울형 행복지표」
- 주요 분석 및 검토 내용
 - 해당지표의 탄생 배경 및 개발과정 분석
 - 기존 「희망서울 생활지표」 체계와 비교 분석
 - 국내외 주요 지표의 특징 및 강조점 분석

다. 대시민 선행조사 (IDI 조사)

- 참여관찰적 접근방식(Ethnographic Approach)을 병행한 심층인터뷰 (In-Depth Interview) 조사 실시
 - 대상인원 : 총 16명
 - 서울시를 구성하는 다양한 계층 중 각종 사회현안의 중심이 되고 계층별 생활시간(라이프 패턴)분석과 경제활동(소득/소비패턴) 분석이 가능한 핵심 계층 선정
 - ※ 일상생활을 토대로 체감형 지표설계를 위한 인사이트 발굴이 가능한 계층
- 주요 조사내용
 - 생활시간/라이프패턴(평일, 주말) 및 시민인식 조사(공통)
 - 계층별 특성 맞는 특화 질문
 - 민선 6기(2014~2018), 시정계획 25개 분야에 대한 시민들의 인식 : 주관적 의견, 개인관심도, 공공중요도, 현재시급도 측면
 - 현 지표체계와 관심내용에 대한 시민들의 인식
 - 현행 지표에 대한 개선(안) 수집

라. 개선방안 연구를 위한 외부전문가 자문(상시, 비상시)

- 행정학, 사회학, 통계학, 마케팅, 심리학 등 분야별 전문가 자문
 - 총괄자문 : 이근형 원지코리아컨설팅 대표(현)
 - 지표설계, 심리학 : 김갑순 위원, 원지코리아컨설팅 자문위원(현)
 - 행정학 : 황준하 전남대학교 교수(현)
 - 사회/통계 : 박승열 월드리서치 대표(현)
 - 커뮤니케이션/PR : 김무곤 동국대학교 신문방송학과 교수(현)
 - 마케팅 : 이동한 유니기획 브랜드전략연구소 소장(현)
- 서울시 자문위원 교차 검증
 - 변미리, 서울연구원 미래연구센터장
 - 변정식, 한신대학교 응용통계학과 교수
- 주요 자문내용
 - 대시민조사(선행조사, 평가조사) 및 국내·외 사례, 문헌연구 결과 토의
 - 신규지표체계 구성, 선정
 - 시민체감도가 높고 관리 가능한 적정 지표와 지표 수 제시
 - 선정기준 마련 등

마. 대시민 평가조사 (FGI 조사)

- 집단심층면접조사 실시

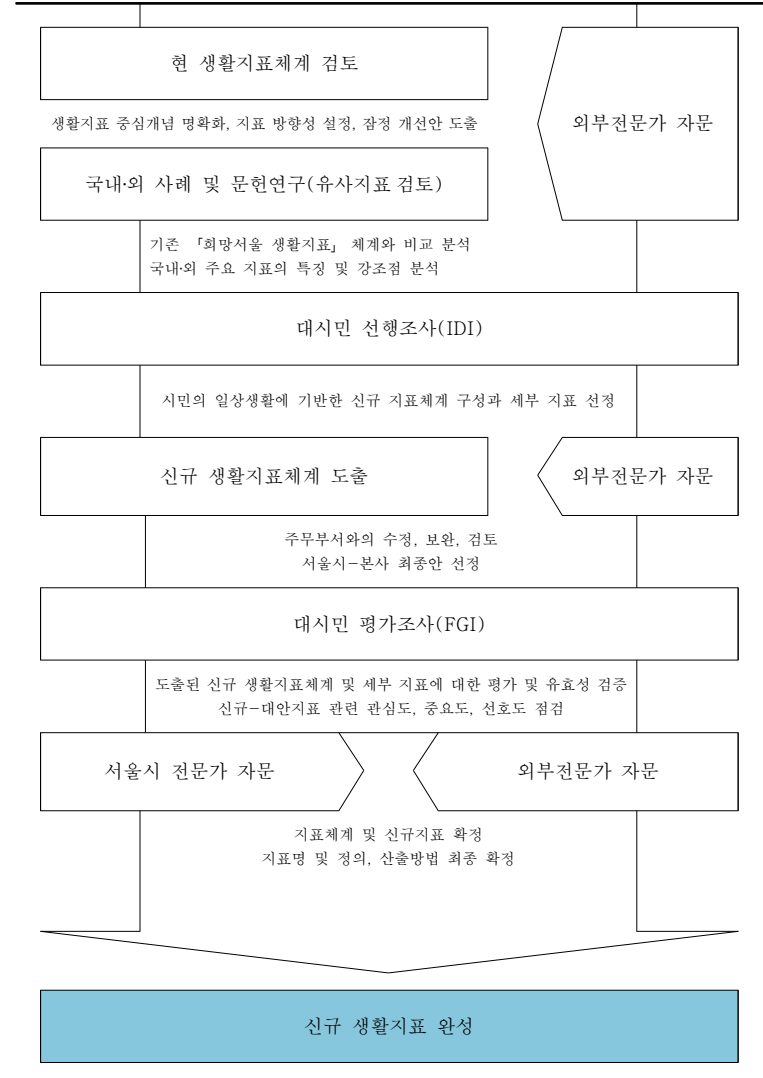
- 대상인원 : 총 3그룹(그룹당 5명), 서울시 거주 성인 남녀 15명
- 성, 연령, 직업, 거주지(서울시 5대 생활권역), 서울시정 관심여부로 대상자 선정

- 주요 조사내용

- 도출된 신규 생활지표체계 및 세부 지표에 대한 평가와 유효성 검증 조사
- 신규-대안지표 관련 관심도, 중요도, 선호도 점검
- 추가적인 인사이트 발굴

2. 추진개요도

[표1. 추진개요도]



Ⅲ

연구결과
및 시사점

Ⅲ. 연구결과 및 시사점

1. 현 「희망서울 생활지표」 의 분석

- 현 지표체계 구성 : 15개 분야, 총 300개 세부 지표로 구성

[표2. 현 희망서울 생활지표 구성현황]

구분	시민복지	주거안정	시민건강	여성가족	경제	문화관광	교육
지표수	28	23	19	22	33	21	21
비중	9.3%	7.7%	6.3%	7.3%	11%	7%	7%

구분	도시재생	환경	교통	안전	마을공동체	참여행정	재정
지표수	4	28	24	25	2	27	12
비중	1.3%	9.3%	8%	8.3%	0.7%	9%	4%

※ 시민일반 : 11개 (3.7%)

- 지표 구성요소

- ① 서울의 객관적인 정보를 제공하는 통계성 지표
- ② 기존 시정 사업의 성과를 보여주는 지표
- ③ 새로운 서울시 역점사업을 보여주는 지표

- 전문가 검토의견

- 지표 개념과 목적, 성격 불명확
 - 서울시의 성과와 업적을 시민들에게 알리는데 적합
 - 지표를 접하는 시민들의 입장에서는 다양한 성격의 정보들이 혼재되어 있다는 인식 큼
- 지표 작성의 관점, 공급자인 서울시 중심. 수용자인 서울시민들의 니즈를 제대로 충족시키지 못하는 편
 - 예) '서울시민의 입장에서 서울시민의 생활은 어떠한가?'
'서울이라는 도시는 좋은 도시인가?' 등에 대한 궁금증 해소와는 다소 거리가 있음
- 지표의 공식명칭인 「희망서울 생활지표」 와 어울리지 않는 세부 지표가 다수 포함됨

- 서울시의 부서/기능별 업무 분장에 따른 지표구성으로, 지표수가 과다하고 단기적·지엽적인 지표들이 많이 포함되어 있음.
- 한 지표의 명칭에 있어서도 부서의 실적 평가에서 사용하는 성과측정 용어를 여과 없이 그대로 사용하는 경우가 혼함
예) 개소수

- ☞ 따라서 희망서울 생활지표 개선은 이용 타깃인 서울시민의 관심사와 Needs에 근거를 두고 지표의 개념을 좀 더 분명히 하는 방향으로 작업이 이루어져야 할 필요가 있음

2. 국내의 사례 및 문헌연구 시사점

- OECD의 「행복지수」, 캐나다의 「행복지수」, 런던 Sustainable Development Commission의 「삶의 질」 지표, 통계청의 「국민 삶의 질」 지표, 서울연구원의 「서울형 행복지표」를 중심으로 검토
- 지표체계 수립과 관련하여, 런던 Sustainable Development Commission의 삶의 질」 지표와, 통계청의 「국민 삶의 질」 지표를 중점 검토
- 런던시의 'LSDC's QoI' 지표는 런던시민의 삶의 질과 연계된 도시의 지속적 성장과 발전에 강조점이 주어지는 지표이며, 통계청의 '국민 삶의 질 지표'는 21세기 들어 지표개발의 핵심 사항으로 부각된 국민의 삶의 질 제고에 초점이 맞춰진 지표임

가. 런던시 LSDC's QoI 지표

- 배경 : 2002년도에 런던시장 자문기구로 LSDC(London Sustainable Development Commission)이 출범, 2008-2009년도에 현 체계 완성
- 목적 : 삶의 질을 고양하는 지속가능한 도시(Sustainable city)를 만드는 주요 요소와 관련된 항목들을 측정
- 구성 : 크게 환경, 사회, 경제의 3개 영역으로 구성되며 각 영역별로 11개씩 총 33개의 지표로 구성
- 기타 : 데이터 수집 중단, 방법론의 변화, 지표가치 상실 등에 따라 지표를 추가, 변경, 수정해 옴

[표3. London Sustainable Development Commission의 삶의 질 지표체계]

Environmental	Social	Economic
1 Air quality	12 Childcare	23 Employment rates
2 CO2 emissions	13 Education: primary	24 Business survival
3 Travel to school	14 Education: secondary	25 Income inequality
4 Traffic volumes	15 Crime	26 Child poverty
5 Access to nature	16 Decent housing	27 Fuel poverty
6 Bird populations	17 Life expectancy	28 Housing affordability
7 Ecological footprint	18 Physical activity	29 Gross value added
8 Flooding	19 Happiness	30 Carbon efficiency
9 Household recycling	20 Satisfaction with London	31 Low carbon and environmental jobs
10 Waste	21 Voting	32 Skills
11 Water consumption	22 Volunteering	33 Innovation

나. 통계청, 「국민 삶의 질」 지표

- 배경 : 21세기에 접어들면서 국민 삶의 질이나 웰빙 측정의 중요성이 부각됨. 2008년도부터 실질적인 연구를 시작, 2011년도에 외부 공동연구를 통한 '삶의 질' 기본틀(Framework) 및 지표 체계 개발. 2013년도부터 생산·추진해 옴
- 목적 : 국민 삶의 질의 현주소에 대한 객관적인 정보를 제공함으로써 삶의 질 제고를 위한 정책 기초자료로 활용됨
- 구성 : 물질부문(4개 영역)과 비물질 부문(8개 영역)으로 구분되며, 객관지표 57개, 주관지표 24개. 12개 부문 총 81개 지표로 구성됨
- 기타 : 미생산 지표 및 미비 통계의 생산 추진과 기존 지표의 타당성을 제고하는 작업을 지속적으로 실시하는 중

[표4. 통계청의 국민 삶의 질 지표체계]

물질부문		비물질부문			
소득 · 소비 · 자산	8 객관 (6) 주관 (2)	건강	9 객관 (7) 주관 (2)	환경	8 객관 (6) 주관 (2)
고용 · 임금	6 객관 (5) 주관 (1)	문화 · 여가	6 객관 (4) 주관 (2)	교육	9 객관 (7) 주관 (2)
사회복지	3 객관 (3) 주관 (0)	시민참여	8 객관 (2) 주관 (6)	가족 · 공동체	8 객관 (6) 주관 (2)
주거	5 객관 (4) 주관 (1)	주관적 웰빙	2 객관 (0) 주관 (2)	안전	9 객관 (7) 주관 (2)

다. 국내외 지표 사례의 특징 및 시사점

- 주요 특징

· 지표 틀(framework)의 체계성, 개별지표의 체계와 일관성 높음

충분한 개발 기간을 가지고 지표의 이론적인 배경부터 시작하여, 지표의 틀, 세부 지표에 대한 여러 단계의 연구를 추진함. 그 결과 지표체계 구성의 질이 매우 높음

· 지표 생산 후에도 지속적인 보완작업을 중요시 함

지표의 가치변화에 따른 탈락 지표 추가, 생산 미비 통계 확보, 중단 통계 문제 등에 대한 해결책도 적극 모색함. 통계청의 경우 미비 통계를 보완하기 위해서 다른 조사의 관련 통계치를 확보

· 투입변수가 아닌 산출변수 중심으로 지표화

개별지표의 변수 특성에서 산출변수를 지표화 함. 현 생활지표는 투입변수인 서울시 업무내용이 중심이라고 할 수 있음

· 개선(+), 변화 없음(=), 퇴보(-) 판단을 할 수 있게 방향성을 가진 지표들로 구성됨

모든 지표는 시계열분석이 가능하도록 설계되어 (+), (=), (-)라는 방향성을 가지고 변화상황을 지속 파악함.

- 시사점

- ☞ 현 희망서울 생활지표는 취지와 용도는 분명하지만 지표의 체계의 개념 및 기본틀(framework)과 관련해서는 좀 더 명확히 하는 작업이 필요

- ☞ 사례로 언급한 지표와 달리, 방향성이 없이 현황과 실태를 보여 주는 지표가 일부 존재. 희망서울 생활지표는 생활을 보여주는 측면도 불가피하므로 최소한의 범위로 수용할 필요 있음

- ☞ 현 지표는 정책 항목을 중심으로 투입지표(업무성과 제시)의 비중이 높은 편. 생활지표의 성격 및 명칭에 걸맞게 가급적 투입지표의 비중은 축소하되 서울시민의 일상생활과 관련성 높은 핵심정책에 한해 보완적으로 지표화 할 필요 있음

- ☞ 지표의 개발과정에서 전문가들의 이론적인 틀에 기반을 두면서도 시민들의 의견을 적극 반영하여 체감도를 높이는 방식을 가미하는 것이 최근의 지표 개발 경향(Hybrid 방식). 이번 생활지표의 개선에도 이용자 관점과 욕구를 적극 반영해야 할 필요성 제기됨

3. 대시민 선행조사(IDI조사) 결과

- 조사 일시 : 2015년 9월 16일 ~ 10월 10일
- 조사 대상

[표5. IDI조사 참석자 현황]

구분	이름(성별)	참석자 특성	비고
1	강**(여)	20대 후반 대학원생 (취업준비생)	
2	이**(남)	20대 중반 대학생 (취업준비생)	
3	이**(여)	30대 초반 1인가구 (화장품판매업)	
4	채**(남)	30대 중반 1인가구 (웹기획)	
5	조**(여)	30대 중반 미취학아동 가진 주부	
6	김**(남)	30대 중반 미취학아동 가진 가장	
7	백**(여)	40대 중반 중학생 자녀 가진 주부	
8	구**(남)	40대 중반 초등학생 자녀 가진 가장	
9	윤**(여)	60대 초반 자녀 취업한 전업주부	
10	김**(남)	50대 초반 은퇴 및 재취업준비 남성	
11	이**(남)	40대 후반 자영업자	
12	김**(남)	40대 중반 블루컬러	
13	손**(남)	시민운동가, 사회적경제 활동가	XX 혁신센터
14	김**(여)	마을공동체 활동가	
15	Li**(여)	30대 초반, 중국인, 서울시 장기거주 외국인	대기업 통역
16	Li**(여)	30대 중반, 필리핀인, 다문화가정 주부	호텔 근무

■ 조사 방법

- 참여관찰적 접근(Ethnographic Approach)방법 병행, 심층인터뷰 (In-Depth Interview)
- 조사 관련 안내 → 동행 탐사 취재 → 심층인터뷰 (In-Depth Interview) 순으로 조사 진행

■ 주요 조사결과

- 생활지표의 의미와 중요성은 대체로 공감하는 편
- 체감하는 서울시 시정방향과 유사하다고 생각
- 대체로 생활밀착형, 본인과의 관련성, 삶의 질 제고를 반영하는 지표, 시의성이 높은 지표에 높은 관심 보임
- 현 생활지표는 서울시민들의 일상생활과는 관련성이 높지 않다고 인식
- '서울시 시정 홍보'와 부서 및 주요 정책에 대한 '성과안내'가 중심이라고 인식

- 시대흐름에 부합하고 모두가 체감하는 지표의 반영/관리가 중요
- 지표 수 과다, 유사성이 있는 중복 지표가 많다는 지적 다수
- 지표의 전달력, 체감도가 떨어진다는 지적 다수(지표명, 단위 등)

■ 현 지표체계 15개 분야에 대한 시민들의 인식 (5점 척도)

[표6. IDI조사, 현 생활지표체계 15개 분야에 대한 시민들의 인식]
n=46(대시민 선행조사, 파일럿 조사, 대시민 평가조사)

구분	1	2	3	4	5	6	7	8
분야	경제	안전	주거 안정	교통	시민 복지	교육	여성 가족	문화 관광
관심도	4.26	4.21	4.16	4.12	4.05	4.03	3.95	3.85
구분	9	10	11	12	13	14	15	AVG
분야	환경	시민 건강	시민 일반	참여 행정	재정	도시 재생	마을 공동체	평균
관심도	3.84	3.81	3.70	3.68	3.67	3.57	3.51	3.89

■ 민선 6기 주요 시정계획에 대한 인식 (5점 척도)

[표7. IDI조사, 민선 6기 25개 시정계획에 대한 시민들의 인식] n=21(대시민 선행조사)

내용		개인 관심도	공공 중요도	현재 시급도
안전한 도시	1. 재난 대응	3.90	4.50	3.67
	2. 보행친화	3.36	3.09	2.70
	3. 교통사고 감소	3.10	3.80	3.56
	4. 침수해소	2.20	3.20	2.67
	5. 여성·어린이 안전특별시	4.36	4.00	3.90
따뜻한 도시	6. 찾아가는 복지	2.50	3.50	2.89
	7. 국공립어린이집 확충	3.00	3.50	3.11
	8. 학교 화장실 개선	2.50	3.50	3.11
	9. 공공의료환경 개선	2.80	3.90	3.56
	10. 생활임금제 도입	3.00	3.70	3.44
	11. 도시마을재생	2.40	3.20	3.00
	12. 임대주택사업	3.20	4.10	3.89
	13. 어르신/장애인 돌봄	2.40	3.60	3.44
숨쉬는 도시	14. 초미세먼지 감소	2.90	3.40	3.11
	15. 시민참여형 햇빛발전소 증대	2.30	2.80	2.67
	16. 도시고속도로 공원화	2.40	2.30	2.22
	17. 한강을 생태공간으로	2.91	3.09	2.50
18. 시민문화공원 조성	2.73	2.91	2.40	
꿈꾸는 도시	19. 창조경제	2.70	3.10	2.56
	20. 세운상가	2.30	2.70	2.67
	21. 관광도시	3.18	3.91	3.30
	22. MICE 개최 세계 3위 도시로	2.00	2.55	2.20
	23. 청년, 여성 일자리 확충	4.10	4.50	4.44
	24. 문화도시(5대 문화기반시설 설립 등)	3.64	3.64	3.20
	25. 서울혁신 파크 신설	3.30	3.40	3.33

■ 관심도, 시민들의 일상생활과 관련성이 높은 영역 및 지표

- 주거(과도한 주거비, 부동산 가격 상승)
- 가족·가정생활(가족과 시간 보내기가 매우 자주 언급, 가정의 소중함 등)
- 안전(여성안전, 범죄, 재난, 교통사고)
- 교육(교육환경, 체감이 안되는 사교육비, 보육시설 등 인프라)
- 일과 삶의 균형(휴식과 여가 생활, 특히 시간 확보의 중요성 등)
- 경제상황(고용불안, 여성일자리, 직업의 안정성, 비정규직, 빈부격차 심화, 노후불안 등)
- 쾌적하고 편리한 주거·생활환경(교통, 기타 시민 편의성)
- 건강(특히 운동)

■ 상대적으로 관심도가 낮은 영역 및 세부지표

- 마을기업육성, 협동조합, 도시농업, 마을공동체('나'와의 관련성 없는 작은 주제)
- 환경, 빈곤층 및 사회적약자 지원
- 서울시정 및 주요 정책, 참여행정, 행정일반

■ 시사점

- ☞ **질적·양적인 조사결과 모두를 종합하면, 서울시민들의 입장에서 자신의 생활과 밀접한 관련성이 있다고 느끼는 영역 및 지표들이 긍정적인 평가를 받고 있음**
- ☞ **대시민 인터뷰 결과는 지표선정 과정에서 기초 자료로 활용하여 반영**

4. 대시민 평가조사(FGI조사) 결과

■ 좌담회 형식의 심층 조사(Focus Group Interview)

- 조사일시 : 2015년 11월 20일 ~ 21일

- 대상인원

- 총 3그룹(그룹당 5명), 서울시 거주 성인 남·여 15명
- 성, 연령, 직업, 거주지(서울시 5대 생활권역), 서울시정에 관심여부로 대상자 선정

[표8. FGI조사, 참석자 현황]

구분	이름(성별)	연령	직업	거주지	서울거주기간
1	고**(남)	30대 중반	화이트칼라, 영업관리직	용산구	35년
2	노**(남)	30대 중반	블루칼라, 청소용역업체	도봉구	36년
3	김**(남)	30대 후반	화이트칼라, 병원사무직	은평구	39년
4	이**(남)	20대 후반	구직희망자	강서구	29년
5	임**(남)	30대 초반	구직희망자	강동구	20년
6	오**(여)	20대 후반	교사	용산구	17년
7	이**(여)	30대 후반	전업주부	도봉구	38년
8	곽**(여)	30대 중반	전업주부	은평구	36년
9	이**(여)	20대 후반	대학원생	마포구	9년
10	홍**(여)	30대 후반	별정직 공무원	강남구	30년
11	윤**(여)	42대 초반	전업주부	송파구	42년
12	강**(여)	50대 초반	전업주부, 자영업	강북구	50년
13	김**(여)	50대 초반	전업주부, 자영업	서대문구	40년
14	박**(여)	40대 중반	전업주부	서초구	45년
15	최**(여)	40대 후반	전업주부	성북구	18년

- 조사내용

- 도출된 신규 생활지표체계 및 세부 지표에 대한 평가 및 유효성 검증
- 신규-대안 지표 관련 관심도, 중요도, 선호도 점검
- 지표체계와 세부지표에 대한 이해도 점검

■ 주요 조사결과

- 참석자의 특성(기/미혼, 남/여, 연령)에 따라 지표에 대한 관심도 역시 다르게 나타남
 - 기혼자 : 가정, 주거, 건강, 교육에 특히 관심
 - 미혼자 : 일자리, 주거, 여가
 - 남성층 : 경제, 집 밖에서의 활동 관련
 - 여성층 : 가정과 가족, 집 안에서의 활동 관련

- 서울시정 관련 지표는 내용 설명을 통해 이해도를 높였을 경우 긍정적 반응 보임

- 예) 저상버스 도입대수, 한양도성 보존 및 정비 길이, 서울시 일자리 창출

- 참석자들은 지표의 실제 내용보다는 명칭을 통해 직각적인 반응을 보이거나 내용을 추론하는 경향 높음

- 쉬운 지표명이 필요한 이유임

- 주요 경합 지표 비교 시 선호 경향 요약

- (>>)매우 우세, (>)다소 우세, (=)비슷한 선호로 수치상의 집계가 아닌 반응 강도의 우세와 열세를 정리

내 집 마련까지 걸리는 기간	>	연도별 최저생계 최저소득 기준 보장률
장기전세주택 거주세대 수	=	공공임대주택 비율
가족과 대화시간	>>	가족 중 고민 의는 상대
*고민 의는 상대는 하위 개념으로 인식		
종합적인 의료환경 만족도	>>	서울시 의료기관 및 인구 10만명 당 분포, 보건소 만족도
대사증후군 등록 관리자수	=	비만도
흡연물(성인남성)	>	간접흡연 피해 경험률
*흡연물은 여성층 배제가 아쉽고 간접흡연 피해 경험률은 너무 포괄적이라는 견해		
공공분야 장애인 일자리 수	>	장애인 편의시설 설치율
*편의시설 설치율은 형식적이라고 보고, 실제로 일자리가 더 중요하다는 반응도 있음		
서울시민의 근로시간	>>	평균 수면시간
*수면은 건강과 직결되지만 개인적인 편차가 크고 습관에 따른다는 점 지적, 근로시간은 삶의 질과의 연계성 높다는 반응임		

다문화 사회에 대한 태도	>	외국인과의 혼인(다문화가정 수)
외국인 근로자 수	>	서울방문 외국인 관광객 수
거주지역 교육환경 만족도	>	학교생활 만족도
서울시 일자리 창출 수	>	대졸생 취업률
평생교육 참여율	>	서울시민 1인당 연간 독서량
*독서량은 매체(스마트기기)의 변화로 중요성 감소했다는 인식		
중앙 버스전용차로 확충 현황	≒	저상버스 도입대수
문화/예술/스포츠 관람률	>	공연건수 및 전시횟수
문화여가 지출 비율	>	여가활동만족도
1년 중 기후관련 경보 발생 일수	≒	미세먼지농도
*경보발생은 경보종류별 현황이 있다면 좋다는 반응		
시민 1인당 채무부담액 시 예산대비 채무비율	>>	서울시 신용등급(국제신용 평가기관)
서울시 마을 변호사와 세무사 무료 상담 건수	>>	서울시 신용등급(국제신용 평가기관)
서울시와 자치구의 행정서비스 전반에 대한 만족도	>>	서울 시민의 기부율

– 주요 정책지표에 대한 중요도 점검

서울시 공공 Wifi 확충수	불필요
자전거도로 정비거리	필요
찾아가는 복지플래너 수	필요

– 지표명칭 이해관련

- 정보격차지수, 부양비 및 노령화 지수 : 부양비를 '액수'로 인식
- 서울시 대표 온라인/소셜 미디어 참여자수 : 이해도 떨어짐

– 세부지표와 해당지표의 분야가 어울리는지에 대한 반응

- 전통시장 이용빈도 및 만족도 : 주거와 생활, 경제생활 분야 모두 가능
- 연령별 혼인율 : 인구/사회 관련 지표로 보나, 일부는 가정 및 가족과도 관련된다는 반응
- 65세 이상 어르신 일자리수 : 크게는 경제생활, 작게는 가정 또는 복지로
- 협동조합과 마을기업 수 : 경제로 보지 않고 행정지표로 이해
- 서울시민의 부채 및 부채유형 : 대부분 경제분야 지표로 이해

■ 시사점

☞ 대시민 평가조사(FGI)결과는 대체로 최종 지표 선택 작업에 적극 반영하였으나 응답자 선호도가 높은 일부지표는 관련 통계의 미비, 통계치 입수 절차의 난점 때문에 차선 지표들로 대체

- 예)가족과의 대화시간, 전반적인 의료환경 만족도 등

5. 전문가 검토의견 종합

■ 주요 검토내용

- 연구결과 및 산출물에 대한 전반적 의견
- 지표체계 구성에 대한 검토/개선 의견
- 세부지표에 대한 검토/개선 의견

■ 연구결과 및 산출물에 대한 전반적 의견 (1) - 변종석 교수 등

- 시정 전반에 대한 지속적인 관리와 추진 사업 및 성과에 대한 시계열적 분석을 통해 시민의 삶의 질 개선 등에 대한 판단과 더불어, 서울의 현재 상태를 객관적으로 측정 분석하고 서울에 대한 기초정보를 제공하여 정책방향 및 목표 설정 지침으로 활용하기 위한 지표 개선 과정은 매우 적절
- 특히 기존 300여개 지표를 88개로 축소하면서 새로운 생활 지표를 발굴하기 위해, 시민 및 전문가 의견을 반영하는 추진 과정과 발굴 및 개선을 통해 보완한 지표 및 측정 도구 등도 적절하다고 판단함.
- 기존 지표는 정책 수립 및 추진하는 부서에서 직접적으로 평가와 관리하는 방식 이기에 지표 관리가 용이하지 않은 면이 있었고, 새로운 비전과 목표에 대한 평가를 효율적으로 반영하기 어려운 점이 있었음. 이를 개선하여 새로운 비전과 목표 파악을 용이하게 만들고, 특히 시민들이 알고 싶어 하는 요구나 지표까지 반영함으로써 시정·비전과 목표 및 시민의 욕구가 적절하게 반영된 것으로 판단
- 지표 선정 기준으로 고려한 6개의 원칙 중 서울시정 및 시민들과의 관련성뿐만 아니라 지표 산출을 위한 자료의 신뢰성 및 지표의 지속성과 국제 기준의 지표와의 비교를 위해 고려한 점도 매우 적절

■ 연구결과 및 산출물에 대한 전반적 의견 (2) - 박승열(월드리서치 대표)

- 기존 희망서울 생활지표(15개 분야 300개 지표)는 본 연구의 지적과 같이 시민 친화형 지표라기보다는 사회지표체계에 가까움. 희망서울 생활지표는 시민들의 삶에서 직접적으로 경험하는 일상생활의 지표체계로 전환이 필요
- 따라서 본 연구 결과에서 제시하고 있는 개인생활과 가정, 사회와 사회 활동, 환경 등 3대 영역이 시민들의 경험에서 산출되는 지표체계안으로 구성된 것은 바람직하다고 판단됨

■ 연구결과 및 산출물에 대한 전반적 의견 (3) - 이동한 교수

- 기존 「희망서울 생활지표」에 대한 진단을 통해서 파악한,
 - ① 중심개념의 부재
 - ② 서울시민의 생활과 관련성 취약
 - ③ 민선 6기 시정특성 반영 부재 등의 문제점을 잘 파악한 것으로 판단됨
- 특히, 전문가 의견조사를 비롯하여 일반 시민을 대상으로 한 Ethnographic 과 In-Depth Interview를 이용한 사전조사를 바탕으로
 - ① 서울시민의 삶의 질 관련성/체감도
 - ② 민선 6기 서울시정 철학 및 방향성 내포
 - ③ 글로벌 메가시티 서울의 현 위치 반영
 의 지표 개선원칙을 마련하고, 개발된 지표를 통해서 각 분야별로 지속가능한 발전 목표를 제시할 수 있도록 하는 등 연구의 결과와 산출물은 비교적 우수한 것으로 사료됨

■ 연구결과 및 산출물에 대한 전반적 의견 (4) - 황준하 교수

- 현재 상황에 대한 설명(explanation)인지, '서울시민이 이렇게 살고 있다'는 기술(description)인지에 대한 방향이 조금 더 분명해져야 할 필요가 있고 이는 세부지표를 통해 보완되어야 할 것임

■ 연구결과 및 산출물에 대한 전반적 의견 (5) - 김갑순 자문위원

- 생활지표체계의 목적과 방향성에 맞게 잘 수립되었다고 보여지며, 88개 세부지표 역시 전체적으로는 적절하다고 보여짐
- 지표는 중장기적인 관리와 산출이 중요하므로, 단기적인 세태에 너무 치우쳐 쉽 리 바뀔 수 있는 하위 지표 생산은 가급적 피하는 것이 좋다고 판단됨

■ 연구결과 및 산출물에 대한 전반적 의견 (6) - 변미리 미래연구센터장

- 지표는 특정 목적에 맞게 구축되어야 하며, 지표에 입각해 현 상태를 지속적으로 모니터링하고, 이를 근거로 정책적 개입을 통해 현 상황을 개선하고, 그 결과를 시민에게 알려주는 목적을 갖는다고 할 수 있음
- 서울 시민과 서울시에 관련성이 높다거나 중요도가 크다는 것은 선연적 판단이 아

나라 실증적 조사와 분석에 근거한 판단이어야 하는데 이에 대한 근거가 잘 보완되어야 할 것임

- 생활지표는 시민의 일상적 생활개선과 정책수단의 개입가능성, 행정서비스의 결과를 보여주는 산출지표를 중심으로 구성되어야 하는 것이 바람직함

■ 지표체계 구성과 세부지표에 대한 검토/개선의견 종합

- 관광 관련 지표의 경우 그 범위가 서울인지, 전국을 대상으로 하는지 명확하게 보여줄 필요가 있음 (변중석 박사)

☞ 보완, 서울시로 범위 명확화

- 주간 재택율 혹은 평균 재택시간 미반영, 여가 활동 관련 지표 등에 대한 산출이 반영되지 못한 점은 아쉬움 (변중석 박사)

☞ 통계산출이 어려운 현 상황 고려

- 대중교통 이용률 반영 필요 (변중석 박사)

☞ 대시민조사결과 대중교통 이용만족도와 대중교통이용률 중 대중교통 이용만족도로 선정함

- 저상버스 도입대수, 자전거 정비거리 등 일부 지표는 버스 대수, 도로 정비 거리 등 상위 개념과 비교해 평가하는 지표 산출이 필요 (변중석 박사)

☞ 가장 상위 개념의 대중교통이용 만족도와 함께 도로, 포트홀, 버스, 자전거 관련 하위 지표들로 상호 매칭

- 기업창업과 생존률에서는 휴폐업 및 신규 창업률을 고려한 지표 생산을 고려할 필요 (변중석 박사)

☞ 안정적 Data 확보(주기)를 고려, 창업과 폐업률(1년, 5년, 10년)으로 반영, 휴업현황의 경우 현실성을 고려할 필요

- 환경영역인 자연과 생태, 거버넌스 등에 대해서는 지속적인 관리 여부에 대한 판단을 통해 지표를 선정하는 것이 중요 (변중석 박사)

- 지표 산출과정에서도 논의된 것처럼 수도 음용률과 같이 정책 수립을 위해 요구되는 지표의 추가도 필요할 것으로 판단됨 (변중석 박사)

☞ 아리수 음용률은 논의 끝에 시민체감도와 중요도가 더 높았던 상수관거 교체 현황 지표로 대체

- 성인 흡연율(남성 및 여성 흡연율)로 남성여성 흡연율이 같이 가야함 (박승열 대표)
☞ 향후 성과지표에 반영될 필요

- 근로시간 또는 평균수면시간보다는 1일 평균 활동 시간(집 밖에서 보내는 시간)으로 대체의견 제시함 (박승열 대표)

☞ 산출 측면에서 근로시간이 보다 더 용이하다는 의견 많았으며 지표의 직관성과 시민들의 공감도 면에서 근로시간이 보다 적절할 것이라고 판단, 반영

- 창업과 생존률은 세부현황이 함께 제시될 때, 더 가치 있을 것 (박승열 대표)

- 교통 요소를 제외하면 안전은 크게 두 가지 요소로 구분될 수 있음.

자연재해 관련 안전과 도시 안전(범죄피해 등)으로 모두 반영 필요 (박승열 대표)

☞ 대도시 특성상 재해 관련 안전지표는 종합 산출치인 도시안전지수에서 반영하고, 시민이 느끼는 도시위험도와 5대범죄 발생현황을 세부지표로 반영함

- 가족과의 대화시간, 종합적 의료환경만족도, 외국인 근로자수, 서울의 글로벌 도시경쟁력 등은 서울시 생활지표만의 큰 특색으로 반영 필요 (김갑순 위원, 이근형대표)

☞ 관련부서 협의 후 안정적 데이터 확보에 중점을 두어 외국인 근로자수만 반영

- 글로벌 도시경쟁력 지표 시민생활지표에 부적절 (변미리 센터장)

☞ 검토 후 최종지표에 미반영

- 평균 수면시간 지표 조사주기 5년으로 반영 부적절 (변미리 센터장)

☞ 검토 후 최종지표에 미반영

- EIU 도시안전지수 반영 부적절 (변미리 센터장)

☞ 검토 후 최종지표에 미반영

- 노후상수관 개량거리, 지표로서 적절한지 여부 (변미리 센터장)

☞ 대시민조사결과 체감도 높았으며 정책지표로서 지속 관리되어야 한다는 의견 다수로 세부지표에 반영

- 내 집 마련까지 걸리는 기간 (변미리 센터장)

☞ 통계청 주거실태조사라는 신뢰할 만한 데이터원 확보로 반영

- 5대 공공 서비스요금 인상률 (변미리 센터장)

☞ 서울시의 정책수단이 약하다는 지적 받아들여 미반영

- 주관적 성격 강한 EIU의 도시안전지수 지표화 (변미리 센터장)
 - ☞ 대시민조사와 전문가조사 결과 검토 후 미반영
- 여성안심귀가 서비스 등록자 수 반영 검토 (변미리 센터장)
 - ☞ 서울시 대표 정책브랜드에 해당하고 시민체감도 높아 재검토 후 반영
- 소방관, 경찰관 1명당 인구수 (변미리 센터장)
 - ☞ 안전·치안 관련 대시민 서비스 수준(인프라)을 나타내는 지표로 판단.
세부지표에 반영

IV

신규
생활지표체계의
개념

IV. 신규 생활지표체계의 개념

1. 신규 「희망서울 생활지표」의 개념

[표9. 신규 생활지표의 컨셉]

서울시민의 관점(이용자, 수혜자)에서
서울생활의 전체적인 상(현재의 모습과 변화)을
파악하고, 전달하는 지표

[서울 생활의 전체적인 상]



① 신규지표의 작성 관점은 이용자 중심

• 서울시 → 서울시민으로 전환

② 지표에 담아야 할 중심요소는 서울의 전체적인 생활상과 관련된 내용들이며 서울 핵심정책, 업무 성과는 보조 요소로 반영

③ 한 가지 개념(Single Concept)하에, 일관성 있는 지표들로 구성하는 것을 원칙으로 하나, 기존 지표의 초기 생산목적과 취지를 고려, 투입변수인 시정 성과요소를 부수적으로 반영

- 판단근거

- 서울시민들의 인식 : 일상생활과의 관련성(Relevance)을 중시
- 기존지표의 문제점 : 서울시 부서(기능)별 업무 성과를 홍보/전달하는 관점과 내용. 일부 지표는 단기적, 지역적
- 지표의 명칭과 관련성 : 희망서울 생활지표와 개별지표의 내용간 관련성 미흡

2. 신규 「희망서울 생활지표」의 지표체계 구성

- 「희망서울 생활지표체계」는 크게 3개 영역, 9개 분야, 88개 세부 지표로 구성

[표10. 신규 생활지표의 대영역]



- 개인과 가정생활 영역을 중심으로 이를 둘러싼 사회환경 및 사회생활 영역, 가장 포괄적인 자연/생태 외부 환경으로 총 3대 영역으로 구성

[표11. 신규 생활지표의 구성체계]

영역	분야
개인생활과 가정(30) (Individual & Family Life)	주거와 생활 (Residence, Life)
	가족과 가정 (Family)
	건강과 보건 (Health)
사회와 사회활동(30) (Society & Social Behavior)	경제생활(Economy)
	교육과 보육 (Education & Nursery Care)
	안전과 교통 (Safety & Traffic)
환경(28) (Environment)	문화와 관광 (Culture & Tourism)
	자연과 생태 (Nature & Ecology)
	인구통계와 거버넌스 (Population Statistics & Governance)

- 이들 3개 영역은 서울의 전체 생활상을 포괄적으로 담고 있으나 각각의 영역이 경계가 분명하거나 배타적인 성질의 것은 아님. 유기적으로 연관성을 가짐
- 분야는 기존 서울시의 기능적 업무분장에 따르지 않고 새로운 지표 개념을 고려, 9개 분야로 구분함.

이러한 분야 구분의 적절성, 분야와 개별 지표가 가지는 관련성 여부는 대시민 평가에서 검증함

- 이러한 영역 구분은 서울시민의 관점에서 서울생활의 전체상을 구성하는데 적절하다고 판단되며, 캐나다 행복지표에서 사용하는 「The Mandala Frame」 체계를 원용했음

[표12. The Mandala of Wellbeing]



3. 개별지표의 선정

- 생활지표체계에서 각각의 개별지표는 '서울시민의 생활'(삶의 모습, 삶의 질) '서울이라는 도시'(삶의 터전, 삶의 질적 환경), '민선 6기 서울시정 철학 및 방향성'(핵심정책, 성과) 요소를 반영

■ 지표 반영 주요 요소

[표13. 신규 희망서울 생활지표 반영 주요 요소]

서울시민의 생활	가정생활 양질의 교육	건강한 삶 안정된 주거
서울이라는 도시	경제발전과 고용 복지	삶의 여가와 문화 안전한 도시와 생태환경
서울시의 시정 철학과 정책	서울시의 중점과제 및 역점사업 시정일반	

■ 지표선정 기준

- 서울생활 전체상과의 '관련성', '중요성', '타당성'(지표의 신뢰성 및 안정성) 이라는 3가지 기준을 적용

[표14. 신규 희망서울 생활지표의 선정기준]

1) 관련성 (Relevance)		2) 중요성 (Significance)		3) 타당성 (Validity)	
① 서울시민 (Citizen)	② 서울시 (Seoul)	③ 시민의 삶 (Life)	④ 서울시정 (Policy)	⑤ 신뢰성 (Reliability)	⑥ 지표안정성 (Stability)

- ① 이 지표가 서울시민과 얼마나 관련성이 있는가?
- ② 이 지표가 서울시와 얼마나 관련성이 있는가?
- ③ 이 지표가 서울시민의 일상(생활)에서 얼마나 중요한가?
- ④ 이 지표가 서울시의 정책, 민선 6기 시정철학 및 방향성에 비추어 얼마나 중요한가?
- ⑤ 이 지표의 출처가 얼마나 신뢰할 수 있는 기관인가? 통계는 얼마나 신뢰할 수 있는가? 획득이 용이한가?
- ⑥ 이 지표가 5년, 10년 후에도 계속 존속할 수 있는가?

4. 기존 지표 대비 개선 현황

- 현 15개 분야 300개 세부지표 → 3대 영역, 9개 분야 88개 세부지표
- 기존 지표 재활용(보완) : 68개, 신규지표 선정 : 20개
- 구성비율
- 시민체감도 제고를 고려한 신규 지표체계 구성(현 지표체계에 대한 시민들의 인식 조사결과 반영)

기존 지표체계

구분	시민복지	주거안정	시민건강	여성가족	경제	문화관광	교육	도시재생	환경	교통	안전	마을공동체	참여행정	재정	시민일반
지표수(개)	28	23	19	22	33	21	21	4	28	24	25	2	27	12	11
비중(%)	9.3	7.7	6.3	7.3	11	7	7	1.3	9.3	8	8.3	0.7	9	4	3.7



신규 지표체계

구분	개인생활과 가정(30)			사회와 사회활동(30)			환경(30)		
	주거와 생활	가족과 가정	건강과 보건	경제생활	교육과 보육	안전과 교통	문화와 관광	자연과 생태	인구와 거버넌스
지표수(개)	10	10	10	12	7	11	7	7	14
비중(%)	11.4	11.4	11.4	13.6	8.0	12.5	8.0	8.0	15.9

5. 신규 「희망서울 생활지표」 세부지표

- 함께 웃어요 - 개인과 가정생활(30)

영역/분야	연번	지표명	구분	비고
개인 과 가정 생활	1	주택점유형태(자가, 전세, 월세)	기존	
	2	내 집 마련까지 걸리는 기간	신규	통계청 주거실태조사
	3	공공임대주택 비율	기존	
	4	장기전세주택 거주세대 수	기존	
	5	연도별 최저생계비	기존	
	6	국민기초생활보장 수급자율	기존	
	7	거주지역 주거환경 만족도	기존	
	8	통근과 통학 소요시간	신규	서울서베이
	9	전통시장 이용 빈도 및 만족도	기존	
	10	서울 계속 거주 의향	기존	
	11	서울 평균 가구원수	신규	서울서베이
	12	평균 초혼연령	신규	서울서베이, 통계청
	13	가사노동 분담정도	기존	
	14	개인 삶의 만족도	신규	
	15	가정생활 만족도	기존	
	16	가족 중 고민 의논 상대	기존	
	17	상담시설 이용 청소년 수	기존	
	18	저소득 한부모가족 지원 세대수	기존	
	19	독거어르신 비율	기존	
	20	다문화 사회에 대한 태도	기존	
	21	서울시민의 월평균 근로시간	신규	고용노동부 사업제도능력조사
	22	평균수명(기대여명)	기존	
	23	규칙적 운동 비율	신규	서울서베이
	24	주관적 건강상태	신규	서울서베이
	25	정기 건강검진 실천율	신규	국민건강보험공단 건강검진통계연보
	26	성인 비만율	기존	
	27	성인 흡연율(남성)	기존	
	28	음주 및 음주횟수(20세이상)	신규	통계청 사회조사
	29	어르신 의료복지시설 보급률	기존	
	30	서울시의료기관 및 인구10만 명 당 분포	기존	

■ 함께 만들어요 - 사회와 사회활동(30)

영역/분야	연번	지표명	구분	비고	
사회와 사회활동	경제생활	31	서울시민1인당소득	기존	
	경제생활	32	서울시민의 부채 및 부채유형	기존	
	경제생활	33	서울시지역내총생산(GRP)	기존	
	경제생활	34	실업률	기존	
	경제생활	35	고용률	신규	통계청
	경제생활	36	직업(일자리)만족도	기존	
	경제생활	37	여성의 경제활동 참가율	기존	
	경제생활	38	기업 창업과 생존율	신규	국세청서울청
	경제생활	39	서울시 일자리 창출수	신규	서울시
	경제생활	40	65세 이상 어르신 일자리 수	기존	
	경제생활	41	공공분야 장애인 일자리 수	기존	
	경제생활	42	협동조합과 마을기업수	기존	
	교육과 보육	43	거주지역 교육환경 만족도	기존	
	교육과 보육	44	교원1인당 학생수	기존	
	교육과 보육	45	학생1인당사교육비	기존	
	교육과 보육	46	국공립 어린이집 수	기존	
	교육과 보육	47	어린이집 만족도	기존	
	교육과 보육	48	공공도서관 수	기존	
	교육과 보육	49	저소득가정학생(고등학생, 대학생)장학금지원수	기존	
	안전과 교통	50	시민이 느끼는 도시 위협도	기존	
	안전과 교통	51	5대범죄(살인,강도,강간,절도,폭력)발생건수	기존	
	안전과 교통	52	교통사고 인명 피해수	기존	
	안전과 교통	53	여성안심귀가 서비스 등록자수	기존	
	안전과 교통	54	재난현장 황금시간 목표제 달성률	신규	서울시 BSC
	안전과 교통	55	도시안전지수(국민안전처)	신규	국민안전처지역안전지수
	안전과 교통	56	대중교통이용 만족도	기존	
	안전과 교통	57	중앙버스전용차로 확충현황	기존	
	안전과 교통	58	저상버스 도입 대수	기존	
	안전과 교통	59	자전거도로 정비거리	기존	
	안전과 교통	60	자동차전용도로 포트홀 발생 건수	신규	서울시 BSC

■ 함께 누려요 - 환경(28)

영역/분야	연번	지표명	구분	비고	
환경	문화와 관광	61	문화/예술/스포츠 관람률	기존	
	문화와 관광	62	문화여가 지출비용	신규	문화체육관광부 국민여가활동조사
	문화와 관광	63	시민1인당 공공 체육시설 면적	기존	
	문화와 관광	64	거주지역 문화환경 만족도	기존	
	문화와 관광	65	서울방문 외국인 관광객 수	기존	
	문화와 관광	66	외래관광객 재방문 의향	기존	
	문화와 관광	67	한양도성 보존 및 정비 길이	기존	
	자연과 생태	68	환경 소음도	기존	
	자연과 생태	69	초미세먼지 농도	기존	
	자연과 생태	70	한강수계 수질 오염도	기존	
	자연과 생태	71	시민1인당 물과 전력소비량	기존	
	자연과 생태	72	생활폐기물 발생량	기존	
	자연과 생태	73	온실가스(CO ₂)배출량	기존	
	자연과 생태	74	신·재생 에너지 보급률	기존	
	인구·거버넌스	75	인구규모	기존	
	인구·거버넌스	76	출산율	기존	
	인구·거버넌스	77	부양비용 및 노령화 지수	기존	
	인구·거버넌스	78	장애인 현황	기존	
	인구·거버넌스	79	장애인 편의시설 설치율	기존	
	인구·거버넌스	80	서울시공무원수(공무원1인당시민수)	신규	서울시
	인구·거버넌스	81	소방관, 경찰관1명당인구수	기존	
	인구·거버넌스	82	서울시청렴도측정결과(권익위)	기존	
	인구·거버넌스	83	시민 1인당 서울시 채무부담액	기존	
	인구·거버넌스	84	서울시 전체예산대비 사회복지예산 비율	기존	
	인구·거버넌스	85	서울시 마을번호사와 세무사 무료상담 건수	신규	서울시
	인구·거버넌스	86	120다산콜 이용시민 만족도	기존	
	인구·거버넌스	87	서울시민의 자원봉사 참여율	기존	
	인구·거버넌스	88	찾아가는 복지플래너 수혜자수	신규	서울시

6. 세부지표 선정이유, 지표의 정의와 산출방법

■ 함께 웃어요 - 개인과 가정생활 [주거와 생활]

1. 주택 점유 형태	
• 지표의 정의 및 측정방법	
- 현재 거주 주택의 점유 형태별 비율(자가, 전세, 월세)	
- 자가주택 가구수/일반가구수 × 100	
• 선정이유	
- 생활 안정의 기본 지표로 판단	
- 주택을 소유보다는 주거의 개념으로 보는 최근 트렌드 반영 지표	
• 단위 / 조사주기	
- % / 2년	

2. 내 집 마련까지 걸리는 기간	
• 지표의 정의 및 측정방법	
- 주택가격을 가구당 연소득으로 나눈 배수로, 수치가 높을수록 주거비 부담이 높음을 의미	
- 평균 주택가격 / 평균연소득	
• 선정이유	
- 주택 구매력을 나타내는 지표.	
- 현재와 같은 과도하게 높은 주거(구입)비용은 개인의 삶에 부정적 영향을 미치는 핵심요인	
• 단위 / 조사주기	
- 년 / 2년	

3. 공공임대주택 비율	
• 지표의 정의 및 측정방법	
- 서울시 소재 공공임대주택 비율	
- 공공임대주택 비율 = 공공임대주택수 / 총 주택수	
• 선정이유	
- 서울의 높은 월소득대비 주거비(임대료) 지출 비율과 연소득 대비 주택가격으로 인해 시민의 주거부담 과중	
- 현재 우리나라의 전체 주택 대비 공공임대주택의 비율은 OECD 평균 대비 매우 낮은 수준으로 향후에도 계속 유효한 정책관리지표가 될 것임	
• 단위 / 조사주기	
- % / 2년	

4. 장기전세주택 거주 세대수	
• 지표의 정의 및 측정방법	
- 중산층과 실수요 무주택자를 대상으로 서울특별시와 SH공사가 2007년부터 공급하기 시작한 장기전세주택 '시프트' (Shift) 거주 세대수	
- '장기전세주택'은 분양 전환되지 않는 임대주택의 하나로 주변 시세의 80% 수준에서 공	

급하는 경제성과 저렴한 전세금 인상률로 최장 20년간 안정적 주거가 가능
• 선정이유
- 주택의 개념을 소유에서 주거로 전환시킨다는 목적의 서울시 대표 주거 정책, 브랜드
- 무주택시민의 주거안정과 삶의 질 향상을 위하고, 주택 임대시장 가격조절 기능 수행 및 부동산시장의 안정을 도모하는 지표
• 단위 / 조사주기
- 세대수 / 1년

5. 연도별 최저생계비	
• 지표의 정의 및 측정방법	
- 국민기초생활보장법에 규정된 최저생계비는 건강하고 문화적인 생활을 유지하기 위하여 소요되는 최소한의 비용을 의미	
- 보건복지부장관은 국민의 소득·지출수준과 생활실태, 물가상승률 등을 고려하여 최저생계비를 결정하며, 매년 9월1일까지 중앙생활보장위원회의 심의, 의결을 거쳐 다음연도의 최저생계비를 공표	
• 선정이유	
- 최저생계비는, 적어도 이만큼의 비용이 있어야 생활을 유지할 수 있다는 최소한의 비용으로써 각종 복지대상자 선정 및 급여의 기준으로 활용되는 지표	
• 단위 / 조사주기	
- 원 / 1년	

6. 국민기초생활보장 수급자율	
• 지표의 정의 및 측정방법	
- 국민기초생활보장 수급자는 가구의 소득인정액이 최저생계비 이하인 계층으로서 생계, 주거, 교육, 해산, 장제급여 등의 기초생활보장 급여 수급자로 수급률은 총 인구대비 비율을 의미함.	
- ※ 기초생활보장 수급자는 가구(세대)단위로 급여하는 것을 원칙으로 하며, 특히 필요하다고 인정하는 경우 개인단위로 급여를 실시하고 있음	
- 수급률 = 지역의 수급자 수/주민등록 인구통계×100	
• 선정이유	
- 경제적 약자를 위한 복지정책수립을 위한 기준	
• 단위 / 조사주기	
- % / 1년	

7. 거주지역 주거환경 만족도	
• 지표의 정의 및 측정방법	
- 거주지역 주거환경에 대한 만족도	
- 주거환경(상하수도, 주택, 전기, 통신, 교통, 녹지등)에 대한 만족정도(5점척도, 10점 환산)	
• 선정이유	
- 서울서베이에에서 실시중인 생활환경 만족도(4개 부문)가 생활지표에 그대로 반영 시 너무 포괄적이란 의견 다수. 주거환경 부분만 따로 떼어내 분리 개선함	
• 단위 / 조사주기	
- 점(%) / 1년	

8. 통근과 통학 소요시간

• 지표의 정의 및 측정방법
- 매일 집에서 직장(학교)까지 통행하는데 소요되는 평균 시간
• 선정이유
- 시민관심도 높고 라이프패턴과 주거지역 선정의 주요 요인임
• 단위 / 조사주기
- 분 / 1년

9. 전통시장 이용 빈도 및 만족도

• 지표의 정의 및 측정방법
- 전통시장의 시설·경영 현대화 지원으로, 전통시장을 이용하는 시민이 느끼는 만족도를 지표로 관리
- 전통시장 이용자 만족도 설문
• 선정이유
- 물가안정과 서민가계에 도움이 되는 전통시장을 활성화하기 위해 현대화와 환경개선 도모 고객의 만족도 향상과 경쟁력 강화를 위해 경영·마케팅·서비스교육 등 개선전략을 수립·시행 중
• 단위 / 조사주기
- 점(%) / 1년

10. 서울 계속 거주 의향

• 지표의 정의 및 측정방법
- 서울시민의 10년 후 거주의향
- 15세 이상 가구원을 대상으로 설문조사
• 선정이유
- 거주지로서 서울에 대한 만족 정도와 애호도(loyalty) 파악을 위한 중요 지표임
• 단위 / 조사주기
- 점(%) / 1년

■ 함께 웃어요 - 개인과 가정생활 [가족과 가정]

11. 서울 평균 가구원수

• 지표의 정의 및 측정방법
- 한 주택에 살고 있는 구성원 수의 평균
• 선정이유
- 핵가족과 1인 가구 증가라는 시대 트렌드를 반영하는 주거 지표
- 고령화시대, 삶의 질 측정과 가족 및 복지 정책 수립에 중요한 지표
• 단위 / 조사주기
- 명 / 1년

12. 평균 초혼연령

• 지표의 정의 및 측정방법
- 연령별로 발생한 혼인(초혼)에서 남성, 여성의 연령을 평균화
• 선정이유
- 결혼을 못하거나 늦어지는 현상은 우리 사회의 핵심이슈, 사회 트렌드를 반영한 지표
• 단위 / 조사주기
- 세, 1년

13. 가사노동 분담정도

• 지표의 정의 및 측정방법
- 가정내에서 이뤄지는 가사노동, 양육, 부양에 대한 분담정도를 통해 성별 역할정도를 파악
- 남·여별 가사노동 분담정도 설문 조사
• 선정이유
- 가정 내에서 가사노동 분담정도를 통해 성별 역할 정도를 파악하여 여성·가족, 양성평등 실현을 위한 주요 지표로 활용
• 단위 / 조사주기
- % / 1년

14. 개인 삶의 만족도

• 지표의 정의 및 측정방법
- 개인의 전반적인 삶에 대한 주관적인 만족정도
- '자신의 삶에 대해 얼마나 만족하고 있습니까?'의 질문에 대해 0~10점 척도로 응답
• 선정이유
- 삶의 질에 대한 종합적인 인식 지표
• 단위 / 조사주기
- 점(%) / 1년

15. 가정생활 만족도

• 지표의 정의 및 측정방법
- 가구의 가정생활에 대한 주관적 만족도 - 가구원별 가정생활에 대해 얼마나 만족하는지 조사
• 선정이유
- 생활관련 기본 지표, 삶과 일·가정과의 균형이라는 생활지표 취지에 부합
• 단위 / 조사주기
- 점(%) / 1년

16. 가족 중 고민 의논 상대

• 지표의 정의 및 측정방법
- 가정에서 고민을 함께 의논하고 조언 받을 수 있는 대화상대를 파악 - 가족생활에 대한 가치관과 고민을 누구와 의논하는지 대상 설문 조사
• 선정이유
- 원만한 가족관계는 삶의 질의 중요한 구성요인 중 하나로 행복한 삶의 조건으로 작용
• 단위 / 조사주기
- % / 1년

17. 상담시설 이용 청소년 수

• 지표의 정의 및 측정방법
- 청소년상담지원센터를 이용해 개인상담, 집단상담, 심리검사 등 상담 관련 서비스를 받은 이용자 수를 의미함 - 상담 방법별, 대상별, 서비스 내용별 이용자 수로 구분해 조사
• 선정이유
- 학교폭력, 인터넷중독, 청소년자살 등 청소년 문제가 갈수록 심각해지면서 청소년 상담에 대한 필요성 지속적으로 강조
• 단위 / 조사주기
- 명 / 1년

18. 저소득 한부모가족 지원 세대수

• 지표의 정의 및 측정방법
- 한부모가족지원법상 저소득 한부모가족으로 선정되어 양육비 등을 지원받는 가구 수 - 매년 말 기준 한부모가족 실태조사 결과 활용
• 선정이유
- 한부모 가족은 경제적 어려움을 비롯하여 변화된 가족관계, 사회적 편견으로 인해 자녀 양육 등에 있어 심리·정서적 어려움을 겪고 있는바 이들에 대한 적절한 지원이 필요한 상황
• 단위 / 조사주기
- 세대수 / 1년

19. 독거어르신 비율

• 지표의 정의 및 측정방법
- 서울시에 거주하는 노인인구 대비 독거노인수를 파악 - 자치구 인구통계 자료 활용 : 만65세이상 독거노인수 ÷ 65세이상 주민등록상 노인수 × 100
• 선정이유
- 고령화시대, 노인들의 삶의 질 측정과 복지 정책 수립에 기초가 되는 지표라고 판단
• 단위 / 조사주기
- % / 1년

20. 다문화 사회에 대한 태도

• 지표의 정의 및 측정방법
- 다문화 사회에 대한 시민의식의 변화를 파악하기 위한 지표 - 15세 이상 서울시민들을 대상으로 한 설문조사
• 선정이유
- 외국인과 혼인하는 서울시민이 계속 늘어나며 사회적 공감대가 높은 이슈임. 다문화 사회에 대한 시민의식의 변화를 파악하여 정책에 반영 필요
• 단위 / 조사주기
- 점 / 1년

■ 함께 웃어요 - 개인과 가정생활 [건강과 보건]

21. 서울시민의 월평균 근로시간
<ul style="list-style-type: none"> 지표의 정의 및 측정방법 서울시민의 24시간 중 근로시간 비율 자기기입식조사, 10분 간격으로 설계된 시간일지에 자신이 한 행동을 일기쓰듯이 응답자가 2일 동안 직접 기입하는 방식(after-cody diary)으로 측정 또는 주관적 응답도 가능
<ul style="list-style-type: none"> 선정이유 개인의 시간 활용과 의식을 파악하여 생활방식과 삶의 질 측정을 위한 기초자료로 활용
<ul style="list-style-type: none"> 단위 / 조사주기 시간 / 1년

22. 평균수명(기대여명)
<ul style="list-style-type: none"> 지표의 정의 및 측정방법 출생자가 향후 생존할 것으로 기대되는 평균 생존연수 그 해에 태어난 사람(0세)의 기대여명 조사
<ul style="list-style-type: none"> 선정이유 인구의 건강상태를 나타내는 가장 대표적인 지표임
<ul style="list-style-type: none"> 단위 / 조사주기 년 / 1년

23. 규칙적 운동 비율
<ul style="list-style-type: none"> 지표의 정의 및 측정방법 일주일에 3회 이상, 회당 30분 이상 운동하는 성인의 비율을 파악 (주 3회 이상, 30분 이상 운동 인원 / 19세 이상 인구) × 100
<ul style="list-style-type: none"> 선정이유 규칙적인 운동은 건강증진을 위한 대표적 방법으로 평소 건강관리 상태를 파악하기 위함
<ul style="list-style-type: none"> 단위 / 조사주기 % / 1년

24. 주관적 건강상태
<ul style="list-style-type: none"> 지표의 정의 및 측정방법 개인의 건강에 대한 주관적인 평가로 '귀하의 건강은 대체로 어떠하십니까?' 로 질문 5점 척도 기준으로 조사하며 그 중 '매우 좋다'와 '좋은 편이다'의 응답비율 합산
<ul style="list-style-type: none"> 선정이유 자신의 건강에 대한 주관적인 판단과 만족도는 개인의 삶의 질과 밀접한 관계
<ul style="list-style-type: none"> 단위 / 조사주기 점(%) / 1년

25. 정기 건강검진 실천율
<ul style="list-style-type: none"> 지표의 정의 및 측정방법 서울시 성인의 일반건강검진 검진 준수 비율 국민건강보험공단 건강검진통계상연보 통계 활용
<ul style="list-style-type: none"> 선정이유 의료복지 서비스 및 정책수립 관련 지표로 활용
<ul style="list-style-type: none"> 단위 / 조사주기 %(명) / 1년

26. 성인 비만율
<ul style="list-style-type: none"> 지표의 정의 및 측정방법 19세 이상 성인의 비만율을 파악. 신체 지방율은 건강의 질을 결정하는 중요한 요인 체중(Kg)/신장(m)x신장(m)이 25 이상인 사람의 비율(%)
<ul style="list-style-type: none"> 선정이유 비만은 새롭게 형성된 건강위험 요인으로 생활구조 및 식생활습관과 맞물려 발생하는 구조적 현상이기 때문에 정책적 대비 필요
<ul style="list-style-type: none"> 단위 / 조사주기 %(명) / 1년

27. 성인 흡연율(남성)
<ul style="list-style-type: none"> 지표의 정의 및 측정방법 지금까지 살아오는 동안 100개비 이상의 담배를 피운 사람 중, 현재 담배를 가끔 피우거나 매일 피우는 만 19세이상 남성의 비율 ※ 자료원 : 지역사회건강조사 (매년 질병관리본부에서 통계생산) (평생5갑(100개비)이상 피운 남성중에서 현재 흡연자 / 조사대상 남성 수) X 100
<ul style="list-style-type: none"> 선정이유 서울시는 현재 시민건강 증진과 흡연인구 감소를 유도하기 위해 금연클리닉에 대한 다양한 지원, 금연구역 확대, 흡연단속 및 처벌강화, 금연캠페인 홍보 등을 적극적으로 추진 중
<ul style="list-style-type: none"> 단위 / 조사주기 %(명) / 1년

28. 음주 및 음주횟수(20세 이상)
<ul style="list-style-type: none"> 지표의 정의 및 측정방법 주간 음주 횟수 및 1회 음주량 조사
<ul style="list-style-type: none"> 선정이유 음주는 체중과 건강상태에 크게 영향을 미치는 요인이지만 그동안 흡연에 비해 경시된 측면 고려, 건강관련 기본 지표로 활용함
<ul style="list-style-type: none"> 단위 / 조사주기 회(음주량 환산단위는 병, 잔) / 1년

29. 어르신 의료복지시설 보급률

• 지표의 정의 및 측정방법
- 노인복지시설의 총 정원(자치구에 설치·신고 된 시설의 정원)을 시설 이용대상자 수로 나눈 비율로 노인요양시설 충족률을 의미 - (노인요양시설 총정원 / 노인요양시설 이용대상) × 100 · 노인요양시설 이용대상 : 시군구 65세 이상 노인수 × 0.0174(2011년 입소 대상을 전국 평균한 값)
• 선정이유
- 급속한 고령화 사회 진전에 따른 중요 정책 지표
• 단위 / 조사주기
- % / 1년

30. 서울시 의료기관 및 인구 10만 명당 분포

• 지표의 정의 및 측정방법
- 서울시 소재 각급 의료기관(종합, 병·의원 등)수와 인구 10만 명당 분포
• 선정이유
- 의료복지 서비스 제공 및 인프라 공급 관련 기초 자료로 활용
• 단위 / 조사주기
- 수(개) / 1년

■ 함께 만들어요 - 사회와 사회활동 [경제생활]

31. 서울시민 1인당 소득

• 지표의 정의 및 측정방법
- 시민1인당 개인소득 (PI = 개인소득 = 국민소득 - 법인세 - 사내유보이익 - 개인부담사회보장기금 + 사회보장금 + 퇴직연금 + 공채이자)
• 선정이유
- 경제생활의 기본 지표
• 단위 / 조사주기
- 원 / 1년

32. 서울시민의 부채 및 부채유형

• 지표의 정의 및 측정방법
- 가구의 부채여부, 부채 규모, 원인별 비율 - 부채가 있다면 주된 이유는 무엇인가에 대한 유형별 응답비율
• 선정이유
- 가구경제의 기본 지표. 서울시의 경제 건전성을 파악하기 위한 최대 이슈 중 하나
• 단위 / 조사주기
- 부채 유무(부채액: 원, 부채 유형: %) / 1년

33. 서울시 지역내 총생산(GRDP)

• 지표의 정의 및 측정방법
- 지역내총생산(GRDP)은 생산측면의 부가가치 - 시·도 단위별 생산, 소비, 물가 등 기초통계를 바탕으로 추계한 해당지역의 부가가치. 사업장 단위로 추계
• 선정이유
- 서울시에서 경제활동별로 얼마만큼의 부가가치가 발생되었는가를 나타내는 기본 지표
• 단위 / 조사주기
- 억원 / 1년

34. 실업률

• 지표의 정의 및 측정방법
- 일할 능력과 의지가 있는 사람 가운데 일자리가 없는 사람이 차지하는 비율 - 실업률 = (실업자/경제활동인구) × 100 *실업자는 현재 수입활동을 하지 않지만, 지난 4주간 구직활동을 하였고 적극적인 취업 의지가 있는 사람으로 한정
• 선정이유
- 실업률은 구직활동을 하고 있음에도 취업을 하지 못하는 인구를 보여 주는 지표임
• 단위 / 조사주기
- % / 1년

35. 고용률
• 지표의 정의 및 측정방법
- 생산가능 인구(만15세 이상) 중 특정시점에 취업하고 있는 사람의 비율 - (취업자 / 생산가능인구) × 100
• 선정이유
- 얼마나 많은 사람이 실제로 취업하는지를 나타내며 노동시장의 현황을 보여주는 지표
• 단위 / 조사주기
- % / 1년

36. 직업(일자리) 만족도
• 지표의 정의 및 측정방법
- 시민이 느끼는 현재 직업에 대한 만족도 파악 - 만 15세 이상 서울시민을 대상으로 설문조사
• 선정이유
- 경제활동, 직업의 안정성 파악을 위한 주요 지표임
• 단위 / 조사주기
- 점(%) / 1년

37. 여성의 경제활동 참가율
• 지표의 정의 및 측정방법
- 만 15세 이상 여성의 경제활동 참가율 - (경제활동 여성인구/15세이상 여성인구)×100
• 선정이유
- 여성들의 잠재된 자원과 강점을 활용해 사회진출을 이끌며 그들의 삶의 질 향상을 위한 정책마련에 활용
• 단위 / 조사주기
- % / 1년

38. 기업 창업과 생존율
• 지표의 정의 및 측정방법
- 서울 소재 연간 신규사업자 등록현황, 폐업현황(1년, 5년, 10년 기준) - 서울지방국세청 사업자 등록, 폐업현황 또는 통계청 경제총조사(5년 주기) 자료 활용
• 선정이유
- 창·폐업 비율 및 신규기업 생존률은 서울시내 산업의 지속발전 가능성과 민생경제 현황을 내다볼 수 있는 매우 유효한 주요 지표임
• 단위 / 조사주기
- 창·폐업률(%) / 1년(5년, 10년)

39. 서울시 일자리 창출수
• 지표의 정의 및 측정방법
- 서울시 재정지원을 통하여 직접 제공된 일자리 수와 직업훈련, 고용서비스, 고용장려금, 창업지원 등을 통하여 창출된 간접 일자리 수를 의미
• 선정이유
- 서울시는 현재 생활이 어려운 시민을 위한 공공 일자리 창출 및 직업훈련과 컨설팅, 창업지원 등의 노력을 하고 있음
• 단위 / 조사주기
- 개 / 1년

40. 65세 이상 어르신 일자리 수
• 지표의 정의 및 측정방법
- 65세 이상 어르신의 직업여부 및 직업현황(주요직군)
• 선정이유
- '100세 시대'라 일컬어 지는 고령화사회를 맞아 어르신 일자리는 노인 정책뿐만 아니라 사회적인 트렌드를 적극 반영하는 정책 지표임
• 단위 / 조사주기
- 개(현황: %) / 1년

41. 공공분야 장애인 일자리수
• 지표의 정의 및 측정방법
- 서울시 등록 공공분야 장애인 일자리 수, 장애인 경제활동 현황
• 선정이유
- 사회적약자의 참여와 우리사회의 태도를 파악하는 기본 지표. 사회적 공감대 높은 이슈임 - 서울시는 사회적 편견에 의해 취업을 하지 못하고 있는 장애인을 위해, 장애유형별 다양한 맞춤형 일자리를 제공하고 지원하며 사회참여기회 제공 및 소득증진을 도모 중
• 단위 / 조사주기
- 개(현황: %) / 1년

42. 협동조합과 마을기업 수
• 지표의 정의 및 측정방법
- 서울 시민이 인적·물적자원을 활용하여 만든 지역공동체 및 일자리 창출을 위해 설립된 마을기업의 개수 파악 - 서울 내 협동조합과 마을기업의 연간 발굴·육성수 조사
• 선정이유
- 협동조합과 마을기업은 서울경제를 살리는 첨병 역할. 현재 서울시는 조합과 기업 설립에 관심 있는 시민을 돕기 위한 지원프로그램을 실시하고 있으며, 사업비 및 공간임대보증금 지원 등 실질적인 방법으로 성공적인 관리를 돕고 있음
• 단위 / 조사주기
- 개 / 1년

■ 함께 만들어요 - 사회와 사회활동 [교육과 보육]

43. 거주지역 교육환경 만족도

• 지표의 정의 및 측정방법
- 현재 거주지역의 교육환경에 대한 만족도를 파악 - 가구주를 대상으로 거주 지역의 교육환경에 대한 주관적 만족도를 설문 조사
• 선정이유
- 자녀를 가진 30~50대 서울시민의 주 관심사항. 주거지 선정에도 영향을 미치는 지표
• 단위 / 조사주기
- 점(%) / 1년

44. 교원 1인당 학생수

• 지표의 정의 및 측정방법
- 교원 1인당 배정된 학생의 수 파악 - (초,중,고 각각에 대해) 학생수/교원수 비율
• 선정이유
- 교육서비스의 질, 교육인프라와 관련된 지표 - 교육 인프라만을 보여주는 학생 1인당 교원수보다 더 나은 개념
• 단위 / 조사주기
- 명 / 1년

45. 학생 1인당 사교육비

• 지표의 정의 및 측정방법
- 한 달에 평균적으로 사교육에 지출하는 비용을 학생 1인당으로 환산 - 교육비 총액 / 학생 수 / 12개월
• 선정이유
- 사교육비 지출규모는 경제적으로는 삶의 질과 관계됨 서울 시민에 대한 교육기회의 형평성, 교육환경에 대한 정책 측면에서 중요한 지표임
• 단위 / 조사주기
- 원 / 1년

46. 국공립 어린이집 수

• 지표의 정의 및 측정방법
- 서울 시내 국공립어린이집이 신규 개설되는 수 - 매년말 기준으로 국공립어린이집 개설 수 조사 ※ 신축은 공사착공 기준, 리모델링은 계약체결 기준
• 선정이유
- 무상보육의 확대로 국공립어린이집에 대한 학부모 선호도가 계속 높아지고 있는 상황에서 서울시내 국공립 어린이집 확충에 대한 요구가 점점 커지고 있음
• 단위 / 조사주기
- 수(개) / 1년

47. 어린이집 만족도

• 지표의 정의 및 측정방법
- 어린이집 이용 부모들의 주관적인 만족도(5점척도, 10점 환산)
• 선정이유
- 아이 때문에 겪는 엄마들의 설움을 해결하기 위한 어린이집 내실화 프로젝트의 일환. 서울시는 현재 신뢰 높은 보육환경을 조성하고 수요자 요구에 부응하는 다양한 맞춤형 프로그램, 어린이집 운영지원확대 및 회계관리 투명성 제고, 안전관리 강화 등을 위한 정책을 실시 중
• 단위 / 조사주기
- 점(%) / 1년

48. 공공도서관 수

• 지표의 정의 및 측정방법
- OECD 국가권장 기준인 인구 5만명당 1개소 212개소 확보를 위한 정책 지표 - 서울시 공사립 도서관, 학교복합 및 학교개방 도서관 등의 도서관 수 조사
• 선정이유
- 공공도서관은 시민들의 커뮤니티 공간이자 문화 충족 공간으로 활용되고 있음 - 책 읽는 서울을 구현하기 위해, 생활권에서 걸어서 10분 거리의 공공도서관을 매년 확충
• 단위 / 조사주기
- 수(개) / 1년

49. 저소득 가정 학생(고교생, 대학생) 장학금 지원 수

• 지표의 정의 및 측정방법
- 긴급위기가정, 차상위계층 이하 가정의 자녀 중 고등학교에 재학하면서 하이서울 장학금을 지원 받는 학생 수 - 저소득 가정 학생 중, 분기별로 장학금을 지원 받는 대상자 (연 4회)
• 선정이유
- 취약 계층 학습권 보장을 위한 정책수단
• 단위 / 조사주기
- 명(지원액) / 1년

■ 함께 만들어요 - 사회와 사회활동 [안전과 교통]

50. 시민이 느끼는 도시 위험도
• 지표의 정의 및 측정방법
- 도시의 주관적 위험도(자연재해, 서울 밤길, 범죄에 대한 두려움, 건축물 붕괴 위험성 등 각각의 주관적 위험도를 반영한 지표) - 4가지 위험도를 5점척도 측정 후 10점 만점 환산한 뒤 평균치 도출
• 선정이유
- 재난·안전 관련된 의식 및 관심을 반영하는 대표 지표
• 단위 / 조사주기
- 점 / 1년

51. 5대 범죄(살인, 강도, 강간, 절도, 폭력)발생건수
• 지표의 정의 및 측정방법
- 5대 범죄의 전체 및 유형별 발생건수 및 인구수 대비 발생 건수 파악 - 1년 동안 발생하는 5대 범죄 발생건수 (서울지방경찰청 통계 활용)
• 선정이유
- 서울시의 안전영역을 평가하는 대표 지표
• 단위 / 조사주기
- 건(%) / 1년

52. 교통사고 인명 피해수
• 지표의 정의 및 측정방법
- 서울시에서 일어나는 교통사고로 인한 인명피해(발생건수, 사망자수 등)를 통계분석 - 경찰청 통계 조사 이용 ※ 당해연도 교통사고 자료를 익년 상반기 중 공식발표
• 선정이유
- 서울시에서 추진하고 있는 교통안전 사업들의 효과를 간접적으로 나타냄에 따라 향후 교통 정책방향을 결정하기 위한 기초자료로 활용 - 교통사고 인명피해를 줄이기 위한 민선6기 과제중 하나로 '도심차도 감소와 보행환경 개선', '교통사고 사망자 절반 감소'를 발표. 교통 약자를 위한 맞춤형 안전대책을 최우선으로 추진하여 생명존중, 교통안전 행복도시 실현을 위해 노력 중임
• 단위 / 조사주기
- 명 / 1년

53. 여성안심귀가 서비스 등록자수
• 지표의 정의 및 측정방법
- 안심귀가서비스 등록자 수
• 선정이유
- 여성 안심종합대책의 하나인 여성안심귀가서비스는 늦은 시간대에 증가하는 여성대상 범죄에 대비하기 위한 것으로, 여성의 안전한 귀가를 책임지고 있음. 더불어 골목길 환경 개선, 범죄 취약지역의 순찰강화 등을 통해 여성대상 범죄 예방을 하고 있음
• 단위 / 조사주기
- 명 / 1년

54. 재난현장 황금시간 목표제 달성률
• 지표의 정의 및 측정방법
- 재난현장에서 인명구조 및 재산피해 방지를 위한 구조조치가 제 시간 내에 실현되는가를 파악 - (재난 유형별 구조조치 골든타임달성 사례 수 / 재난현장 구조조치 출동 횟수) × 100
• 선정이유
- 안전에 대한 서울시민의 관심 반영, 서울시의 의료, 복지 및 안전 분야 주요 정책 지표
• 단위 / 조사주기
- % / 1년

55. 도시안전지수(국민안전처)
• 지표의 정의 및 측정방법
- 7개 분야(자연재해, 화재, 교통사고, 범죄, 안전사고, 자살, 감염병) 안전에 관한 지표를 분석해 자치단체의 안전수준을 나타내는 등급 - 등급부여는 시·도, 시·군·구 등 지역 유형별로 그룹지어 최고 1에서 최저 5까지 나뉨
• 선정이유
- 안전에 대한 서울시의 주요 정책 지표로 활용
• 단위 / 조사주기
- 7개 분야별 등급 / 1년

56. 대중교통 이용만족도
• 지표의 정의 및 측정방법
- 대중교통 이용만족도 - 대중교통(버스, 지하철) 이용만족도(100점 만점 기준)
• 선정이유
- 안전하고 편리한 지하철 이용환경 개선 및 시민 눈높이에 부합하는 버스 서비스를 제공하기 위해 대중교통 이용 만족도를 조사 후 점수를 종합분석하여 개선 사업의 우선순위를 결정
• 단위 / 조사주기
- 점(%) / 1년

57. 중앙버스전용차로 확충현황

• 지표의 정의 및 측정방법
- 중앙버스전용차로는 정확하고 신속한 버스 서비스 제공을 위한 기반시설로서, 중앙차로 연장은 이용시민의 만족도를 높이는 서비스 지표
- 연간 중앙버스전용차로 신규 설치 실적 합계
• 선정이유
- 서울시 대표 우수정책사례로 시민체감도 높음. 교통 저해 요인에 대한 서울시의 지속적 보완의지를 보여주는 정책지표
• 단위 / 조사주기
- km(곳) / 1년

58. 저상버스 도입 대수

• 지표의 정의 및 측정방법
- 교통약자의 이동 편의 증진과 시내버스 고급화를 위한 저상버스 도입대수
• 선정이유
- 장애인, 노인, 임산부 등 교통 약자를 위한 서울시의 대표적인 대중교통 정책 지표 저상버스 도입수를 늘리는 정책에서 나아가 교통약자의 이용수요가 많은 지역을 중심으로 노선을 집중 배치하여 이용만족도를 높이기 위함
• 단위 / 조사주기
- 대 / 1년

59. 자전거도로 정비거리

• 지표의 정의 및 측정방법
- 자전거도로는 안전표지, 위험방지용 울타리나 그와 비슷한 공작물로 경계를 표시하여 자전거의 통행을 위해 설치한 도로
- 매년 서울시 및 자치구에서 관리하는 자전거도로와 각종 개발사업으로 설치하는 자전거 도로 연장 거리 조사
• 선정이유
- 자전거 이용환경 개선 위해 서울시는 택지개발계획, 단지조성계획 수립과 공공도로의 개 설·확장시 자전거이용시설 확충을 의무적으로 포함시킴
• 단위 / 조사주기
- km(총연장길이, 신규 정비거리) / 1년

60. 자동차전용도로 포트홀 발생 건수

• 지표의 정의 및 측정방법
- 아스팔트 포장 표면에 생기는 국부적인 작은 구멍
- 연간 도로 표면에 난 구멍(포트홀) 발생률 조사
• 선정이유
- 사고 위험성이 높고, 도시 미관 측면에서도 향후 계속 관리해야 할 성격의 정책지표
• 단위 / 조사주기
- 건(%) / 1년

■ 함께 누려요 - 환경 [문화와 관광]

61. 문화/예술/스포츠 관람률

• 지표의 정의 및 측정방법
- 영화, 예술(미술전시회/미술관과 음악/무용/연극 등), 스포츠, 레저활동 경험과 정도 파악
- 지난 1년간 문화, 예술, 스포츠, 레저활동 횟수 조사
• 선정이유
- 문화예술 활동에 소비자로서 참여하는 정도를 측정하는 기본 지표
• 단위 / 조사주기
- % / 1년

62. 문화여가 지출비용

• 지표의 정의 및 측정방법
- 가구의 가계지출 중 문화여가비가 차지하는 비율로 측정 (문화여가비: 영상음향기기, 사진광학장비, 정보처리장치, 영상음향 및 정보기기수리, 악기, 장난감, 취미용품, 캠핑운동 관련 용품, 화훼, 애완동물 관련 지출비용)
- (월평균 문화여가비 ÷ 월평균 가계지출) × 100 (1인 이상 가구)
• 선정이유
- 문화여가활동을 위해 사용되는 경제적 자원의 수준을 제시
- 시민들의 여가와 삶의 질 단면을 볼 수 있는 핵심 지표
• 단위 / 조사주기
- 원 / 1년

63. 시민1인당 공공 체육시설 면적

• 지표의 정의 및 측정방법
- 공공체육시설 부지면적을 주민등록인구로 나눈 값
- 1인당 공공체육시설 면적 = 공공체육시설 부지면적 / 주민등록인구
※ 문화체육관광부의 통계 산정방식에 따라
1) 면적은 '부지' 면적
2) 인구는 행정안전부에서 매년 12월 말 집계하는 서울시 주민등록인구로 계산함
• 선정이유
- 시민관심도 높은 지표. 여가생활·생활체육 인프라를 반영
• 단위 / 조사주기
- m ² / 1년

64. 거주지역 문화환경 만족도

• 지표의 정의 및 측정방법
- 서울시민 중 문화환경에 대해 만족하는 비율
- 문화환경에 대한 만족도를 5점 척도로 질문, 10점 만점으로 환산
• 선정이유
- 시민관심 높고 시민들의 여가·문화 생활 수준 진단에 용이함
• 단위 / 조사주기
- 점(%) / 1년

65. 서울방문 외국인 관광객 수

• 지표의 정의 및 측정방법
- 연간 서울을 방문한 외국인 관광객 수 - 한국관광공사 '출입국 관광객 통계' 인용
• 선정이유
- 2018년, 2천만 외국인 관광객 유치목표 달성과 다양한 국적의 사람들이 찾는 관광도시로의 변신을 위해 서울은 지속적인 관광숙박시설 확충과 차별화된 서비스를 제공 중
• 단위 / 조사주기
- 명(국적별, 방문목적별 %)/1년

66. 외래관광객 재방문 의향

• 지표의 정의 및 측정방법
- '외래관광객 실태조사' 결과, 향후 3년 이내 서울 재방문 의향 비율 - 한국문화관광연구원 '외래관광객 실태조사' 결과 중 서울 통계 활용 ※ 외래관광객 실태조사 : 방한관광객 대상 한국방문 실태(방문지, 지출액, 만족도 등) - 주요 국가별, 평균 재방문 의향(5점 만점)
• 선정이유
- 외국인 대상 관광분야 애호도(loyalty)를 측정할 수 있으며 서울시 관광 부문 역점사업의 관리 지표 - 양적 성장에 부응하는 질적 내실화를 통해 외래관광객의 재방문 유도가 필요한 상황 반영
• 단위 / 조사주기
- %/1년

67. 한양도성 보존 및 정비 길이

• 지표의 정의 및 측정방법
- 서울 대표 유산인 한양도성을 정비하고 끊어진 길 복원 및 정비한 거리를 나타냄 - 도성길 복원 및 정비거리(연간 및 누적)
• 선정이유
- 서울시는 현재 도시화, 산업화 개발의 과정에서 사라졌던 서울의 역사를 찾고 한양도성을 온전히 지켜나가도록 보존과 정비를 하고 있음
• 단위 / 조사주기
- km/1년

■ 함께 누려요 - 환경 [자연과 생태]

68. 환경 소음도

• 지표의 정의 및 측정방법
- 서울시내 주요 지역 및 지점에 대한 소음도 측정 결과 - 서울 30개 지역 150개 지점에 대해 분기별로 소음도 측정
• 선정이유
- 소음은 시민의 정서생활, 신체적 영향, 사회문제유발 등 여러 가지 측면에서 악영향을 미치는 대표적 공해유발 요소로서, 생태 환경적인 측면에서 중요한 관리 지표임
• 단위 / 조사주기
- 지점별(dB, 수준)/1년(분기별 측정 종합)

69. 미세먼지 농도

• 지표의 정의 및 측정방법
- 미세먼지는 입경이 10 μ m 이하인 먼지 - 서울시내 25개 도시 대기측정소에서 1년 동안 매시간 측정된 미세먼지 농도 평균
• 선정이유
- 대기오염물질 중의 하나인 미세먼지는 호흡기를 통해 폐까지 침투하여 천식유발과 폐기능을 저하시키는 등 피해를 유발하고 있음 - 미세먼지 농도는 시민들의 체감도가 높고 서울시에서 중점 관리하겠다고 밝힌 정책지표
• 단위 / 조사주기
- μ g/m ³ (수치별 비교수준 병기)/1년

70. 한강수계 수질 오염도

• 지표의 정의 및 측정방법
- 서울시 관내 한강 본류 중 한강대교 지점의 연평균 수질오염도(BOD 기준) - 환경부 고시(수질측정망 운영)에 의해 매월 측정하는 항목 중 한강대교 지점의 연평균 BOD기준 수질오염도 활용
• 선정이유
- 수질 및 생태환경 개선을 위한 정책 관리지표
• 단위 / 조사주기
- mg/L(수치별 비교수준 병기)/1년

71. 시민1인당 물과 전력소비량

<ul style="list-style-type: none"> 지표의 정의 및 측정방법
<ul style="list-style-type: none"> 서울시 시민 1명이 하루에 소비하는 아리수 사용량으로서 전체 상수도 시설용량 및 공급량의 기본 지표 1인 1일당 물 소비량(Lpcd) = (서울시일평균급수량(m³/일) / 서울전체인구) × 유수율 서울시 1인당 가정용 전력사용량 통계자료(한국전력공사, 한전 경영연구소, 서울시 에너지백서, 에너지경제연구원 지역에너지통계연보)
<ul style="list-style-type: none"> 선정이유
<ul style="list-style-type: none"> 서울 시민의 삶의 질을 보여줌과 동시에 자원부족과 에너지 절약 실천을 보여주는 지표
<ul style="list-style-type: none"> 단위 / 조사주기
<ul style="list-style-type: none"> L/kW(월간 소비량) / 1년

72. 생활폐기물 발생량

<ul style="list-style-type: none"> 지표의 정의 및 측정방법
<ul style="list-style-type: none"> 재활용품, 대형폐기물, 음식물폐기물을 제외한 폐기물 생활폐기물(가정, 시장쓰레기) 발생 총량 ÷ 서울시 인구수(kg/1일)
<ul style="list-style-type: none"> 선정이유
<ul style="list-style-type: none"> 2016년 이후 수도권 매립지 반입 중단 문제로 '쓰레기 직매입 제로화'를 달성해야만 하는 상황. 폐기물 발생을 최대한 억제하기 위한 다양한 시책 마련 필요
<ul style="list-style-type: none"> 단위 / 조사주기
<ul style="list-style-type: none"> kg / 1년

73. 온실가스(CO₂)배출량

<ul style="list-style-type: none"> 지표의 정의 및 측정방법
<ul style="list-style-type: none"> 기후변화의 주요 원인의 하나인 온실가스의 서울시 배출량 통계를 나타냄 관련통계자료(국가석유자료, 지역에너지통계연보, 전력통계 등)를 확보하여 국내의 온실가스 산정지침에 따라 서울시의 배출량을 산정
<ul style="list-style-type: none"> 선정이유
<ul style="list-style-type: none"> 기후변화 또는 지구온난화는 현재 가장 국제적인 이슈이며 온실가스 배출량은 각국의 생활(사회)지표의 필수 반영 지표임
<ul style="list-style-type: none"> 단위 / 조사주기
<ul style="list-style-type: none"> 천(ton) / 1년

74. 신·재생 에너지 보급률

<ul style="list-style-type: none"> 지표의 정의 및 측정방법
<ul style="list-style-type: none"> 1차 에너지소비량 대비 신재생에너지 생산량 비율 ※1차 에너지 : 석유, 석탄, LNG, 원자력, 수력 등 화석연료 ※신재생에너지 : 태양열, 태양광, 바이오에너지, 풍력, 수력, 폐기물, 지열, 연료전지, 석탄액화 가스화 및 증질잔사유 가스화, 수소에너지로 친환경, 비고갈성, 기술주도형 에너지

<ul style="list-style-type: none"> 매년 신재생에너지 생산량을 TOE(석유환산톤, Ton of Oil Equivalent)로 환산하여 1차 에너지 소비량 대비 비율로 나타냄 신재생에너지 생산량은 에너지관리공단(신재생에너지 보급통계)에서 조사·발표 1차 에너지 소비량은 에너지경제연구원(지역에너지 통계연보)에서 조사·발표
<ul style="list-style-type: none"> 선정이유
<ul style="list-style-type: none"> 신재생에너지는 유가 불안과 국제 기후변화협약의 규제대응 등 국내의 환경변화에 따라 그 중요성이 커지고 있음. 서울시는 신재생에너지 보급을 위해 인프라 구축을 적극 추진 중
<ul style="list-style-type: none"> 단위 / 조사주기
<ul style="list-style-type: none"> toe(%) / 1년

■ 함께 누려요 - 환경 [인구와 거버넌스]

75. 인구규모
<ul style="list-style-type: none"> 지표의 정의 및 측정방법 서울의 인구의 변화와 추세를 파악하기 위한 지표 서울시 등록인구(내국인+외국인) 집계결과 활용 인구증감률 = (당해연도 등록인구 - 전년도인구 - 1) × 100 ※ 자료출처 <ul style="list-style-type: none"> 내국인 : 행정안전부 「주민등록인구」 외국인 : 법무부 「등록외국인 현황」
<ul style="list-style-type: none"> 선택이유 서울의 지속적 성장과 관련된 가장 기초적인 지표
<ul style="list-style-type: none"> 단위 / 조사주기 명 / 1년

76. 출산율
<ul style="list-style-type: none"> 지표의 정의 및 측정방법 가임여성 1명당 출생아 수를 나타내는 지표로 합계출산율을 나타냄 합계출산율 = 가임여성(15~49세) 1명당 낳은 출생아수 (통계청 인구동향 활용)
<ul style="list-style-type: none"> 선택이유 인구통계의 기본 지표. 서울시의 주요 정책 관심사항
<ul style="list-style-type: none"> 단위 / 조사주기 % / 1년

77. 부양비율 및 노령화 지수
<ul style="list-style-type: none"> 지표의 정의 및 측정방법 연령별 인구 구조를 나타내는 지표 ※부양비 : 생산가능연령(15~64세)인구 대비 유년(0~14세), 노년(65세 이상)인구비 ※노령화지수 : 유년(0~14세) 인구 대비 노년(65세 이상)인구 비율 유년부양비(%) = (0~14세 인구 / 15~64세 인구) × 100 노년부양비(%) = (65세 이상 인구 / 15~64세 인구) × 100 노령화지수(%) = (65세 이상 인구 / 0~14세 인구) × 100
<ul style="list-style-type: none"> 선택이유 인구구조를 파악하는 기본 지표
<ul style="list-style-type: none"> 단위 / 조사주기 % / 1년

78. 장애인 현황
<ul style="list-style-type: none"> 지표의 정의 및 측정방법 서울시 행정기관에 등록된 장애인 현황 <ul style="list-style-type: none"> "신체적 장애"란 주요 외부 신체 기능의 장애, 내부기관의 장애 등 "정신적 장애"란 발달장애 또는 정신 질환으로 발생하는 장애 행정기관에 등록된 유형별 장애인 수 합산 (보건복지부 통계자료 활용)
<ul style="list-style-type: none"> 선택이유 사회적 약자 관련 기본 지표
<ul style="list-style-type: none"> 단위 / 조사주기 명(등급별 현황(%, 수) / 1년

79. 장애인 편의시설 설치율
<ul style="list-style-type: none"> 지표의 정의 및 측정방법 장애인·노인·임산부 등이 공공건물 및 공공시설 등을 안전하고 편리하게 접근하고 이용할 수 있도록 각종 편의시설을 설치한 비율 편의시설 설치수/시설별 조사대상 × 100
<ul style="list-style-type: none"> 선택이유 사회적 약자를 위한 편의 시설 제공 관리지표
<ul style="list-style-type: none"> 단위 / 조사주기 % / 1년

80. 서울시 공무원 수 (공무원1인당 시민수)
<ul style="list-style-type: none"> 지표의 정의 및 측정방법 공무원 1인당 시민수 서울시 인구수 / 서울시 공무원 수
<ul style="list-style-type: none"> 선택이유 대시민 행정서비스 질과 관련된 기본 지표
<ul style="list-style-type: none"> 단위 / 조사주기 명 / 1년

81. 소방관, 경찰관 1명당 인구수
<ul style="list-style-type: none"> 지표의 정의 및 측정방법 소방, 경찰 공무원 1명 당 인구수 서울시 인구수 / 서울시 소방관수·경찰관수
<ul style="list-style-type: none"> 선택이유 안전·치안 관련 대시민 서비스 인력 수준(인프라)을 나타내는 지표 소방관, 경찰관 1인이 담당하는 인구의 수를 선진국형 수준으로 향상시킴으로써 질 높은 서비스를 제공하기 위함
<ul style="list-style-type: none"> 단위 / 조사주기 명 / 1년

82. 서울시 청렴도 측정 결과(권익위)
<ul style="list-style-type: none"> 지표의 정의 및 측정방법 <ul style="list-style-type: none"> 청렴도 측정결과는 국민권익위원회에서 매년 실시하는 평가 서울시 각 기관의 민원인 및 소속직원을 대상으로, 부패경험과 투명성 및 책임성에 관한 설문조사를 실시하며 측정된 외부청렴도와 내부청렴도를 종합하여 산출 선정이유 <ul style="list-style-type: none"> 투명한 조직문화 정착과 부패척결을 위해 진단하는 내부 평가 지표 단위 / 조사주기 <ul style="list-style-type: none"> 점(Rank) / 1년

83. 시민 1인당 서울시 채무부담액
<ul style="list-style-type: none"> 지표의 정의 및 측정방법 <ul style="list-style-type: none"> 시가 보유한 확정채무 잔액 대비 시민 1인이 부담해야 할 비중 <ul style="list-style-type: none"> ※ 확정채무 : 국제통화기금기준에 따라 '지방정부가 직접적인 원리금 상환의무를 갖고 향후 지방정부가 갚아야 할 금액'으로 정의 연도말 채무잔액(결산기준) / 연도말 서울 인구수 선정이유 <ul style="list-style-type: none"> 채무는 서울시민이 미래에 갚아야 하는 재정부담이므로 시민에게 꼭 필요한 재정투입은 과감히 하되 건전재정 기조는 유지하는 안정적 재정 관리를 위한 지표관리 필요 단위 / 조사주기 <ul style="list-style-type: none"> 원 / 1년

84. 서울시 전체예산대비 사회복지예산 비율
<ul style="list-style-type: none"> 지표의 정의 및 측정방법 <ul style="list-style-type: none"> 서울시 전체 예산 중 사회복지예산 비율 사회복지예산액 / (순계)예산액 × 100 선정이유 <ul style="list-style-type: none"> 복지 정책과 예산수립의 기초자료가 되며 정보투명성 원칙에도 부합 단위 / 조사주기 <ul style="list-style-type: none"> 원, % / 1년

85. 서울시 마을변호사와 세무사 무료상담 건수
<ul style="list-style-type: none"> 지표의 정의 및 측정방법 <ul style="list-style-type: none"> 동주민센터에 사전 신청 후 별도의 비용 없이 정해진 날짜에 편리하게 법률 상담을 받을 수 있는 서비스 서울시 마을 변호사, 세무사 무료 상담 건수 조사 선정이유 <ul style="list-style-type: none"> 대시민 조사에서 호응도 크게 높았던 사회적 약자층 위한 서울시만의 독특한 행정서비스 단위 / 조사주기 <ul style="list-style-type: none"> 건 / 1년

86. 120다산콜 이용시민 만족도
<ul style="list-style-type: none"> 지표의 정의 및 측정방법 <ul style="list-style-type: none"> 120다산콜센터는 24시간 시민의 민원과 궁급사항을 상담하는 서울시 종합민원전화 응대 항목별 만족도와 전반적인 체감만족도를 종합하여 측정(100점 만점) <ul style="list-style-type: none"> 항목별 만족지수 × 0.7 + 체감만족도 × 0.3 선정이유 <ul style="list-style-type: none"> 대시민서비스 만족도 파악을 위해 중요한 지표. 120다산콜센터는 만족도가 높은 대표적인 서울시 우수 시정 활동이며 '소통'을 강조하는 서울시의 창구 역할을 수행 단위 / 조사주기 <ul style="list-style-type: none"> 점(%) / 1년

87. 서울시민의 자원봉사 참여율
<ul style="list-style-type: none"> 지표의 정의 및 측정방법 <ul style="list-style-type: none"> 서울시민의 자원봉사 활동 참여 여부를 파악 15세 이상 서울 시민을 대상으로 1년동안 분야별(환경, 교육 등) 자원봉사활동 참여여부 설문조사 선정이유 <ul style="list-style-type: none"> 자원봉사를 함으로써 사회적 결속과 유대증진, 공동체가 활성화되는 결과를 가져옴에 따라 사회의 질과 수준을 측정하는 대표적인 지표로 활용 단위 / 조사주기 <ul style="list-style-type: none"> % , 횟수 / 1년

88. 찾아가는 복지플래너 수혜자수
<ul style="list-style-type: none"> 지표의 정의 및 측정방법 <ul style="list-style-type: none"> 복지의 사각지대를 없애기 위한 서울시의 사회 취약계층 처우 개선 프로젝트 '찾아가는 복지플래너'를 이용한 서울 시민의 수 파악 선정이유 <ul style="list-style-type: none"> 대시민 조사에서 호응도 크게 높았던 사회적 약자층 위한 서울시만의 독특한 행정서비스 저소득 취약계층의 자가건강관리 능력을 기르고 삶의 질 향상을 목표로 하는 정책 지표 단위 / 조사주기 <ul style="list-style-type: none"> 명 / 1년

7. 시민체감도 높은 주요 관심지표 선정

1) 시민 체감도 높은 신규 「희망서울 생활지표」 대표지표 10선

- 내 집 마련까지 걸리는 기간
- 개인 삶의 만족도
- 서울시민의 월평균 근로시간
- 규칙적 운동 비율
- 주관적 건강상태
- 서울시 일자리 창출수
- 기업 창업과 생존율
- 국공립 어린이집 수
- 도시안전지수

2) 2030 「희망서울 생활지표」 관심지표 5선

- 내 집 마련까지 걸리는 기간
- 장기전세주택 거주세대 수
- 평균 초혼연령
- 고용률
- 국공립 어린이집 수

3) 4050 「희망서울 생활지표」 관심지표 5선

- 주택 점유 형태(자가, 전세, 월세)
- 규칙적 운동 비율

■ 가족 중 고민 의논 상대

■ 학생 1인당 사교육비

■ 시민이 느끼는 도시 위험도

4) 어르신 「희망서울 생활지표」 관심지표 5선

- 정기 건강검진 실천율
- 어르신 의료복지시설 보급률
- 65세 이상 어르신 일자리 수
- 부양비율 및 노령화 지수
- 독거어르신 비율

5) 여성 「희망서울 생활지표」 관심지표 5선

- 가사노동 분담정도
- 여성의 경제활동 참가율
- 어린이집 만족도
- 여성안심귀가서비스 등록자수
- 거주지역 문화환경 만족도

#

부록

1. 세부지표 표어

- 주택 점유 형태(자가, 전세, 월세) - 시민여러분 어떻게 살고 계신가요?
- 내 집 마련까지 걸리는 기간 - 내 집 마련을 부탁해!
- 공공임대주택 비율 - 함께 나누는 기쁨, 우리집이 생겼어요~
- 장기전세주택 거주세대 수 - 비싼 전세? 속 시원한 전세 해결책
- 연도별 최저생계비 - 안정된 생활을 위해, 이 정도는 꼭 필요해요!
- 국민기초생활보장 수급자율 - 도움이 필요한 곳에 따뜻한 손길을 전해요!
- 거주지역 주거환경 만족도 - 살고 싶은 서울, 높아진 행복지수!
- 통근과 통학 소요시간 - 필요한건 스피드~
- 전통시장 이용 빈도 및 만족도 - 전통시장이 살아나면, 지역경제도 살아납니다!
- 서울 계속 거주 의향 - 더불어 함께, 오래오래
- 서울 평균 가구원수 - 한 집에 몇명이나 살고 계세요?
- 평균 초혼연령 - 점점 결혼이 걱정이예요!
- 가사노동 분담정도 - 가정의 평화가 유지되는 비법
- 개인 삶의 만족도 - 내가 행복하면 모두가 행복하다
- 가정생활 만족도 - 일과 가정의 양립!
- 가족 중 고민 의논 상대 - 우리 가족이 달라졌어요!
- 상담시설 이용 청소년 수 - 고민은 함께 나눌수록 줄어들어요!
- 저소득 한부모가족 지원 세대수 - 서울시가 힘이 될게요!
- 독거어르신 비율 - 혼자 사는 아이처럼 관심이 필요해요!
- 다문화 사회에 대한 태도 - 多문화, 多같이
- 서울시민의 월평균 근로시간 - 얼마나 일하고 계세요?
- 평균수명(기대여명) - 이제는 백세시대!

- 규칙적 운동 비율 - 꾸준한 운동으로 건강한 생활을 지켜요!
연구
- 주관적 건강상태 - 건강, 어떻게 챙기고 계신가요?
- 정기 건강검진 실천율 - 건강검진 잘 받고 계신가요?
- 성인 비만율 - 지방율은 낮추고, 건강의 질은 높여요!
- 성인 흡연율(남성) - 건강을 위하여, 흡연자가 줄어들고 있어요!
- 음주 및 음주횟수(20세 이상) - 한 번 더 생각해서, 음주는 적당히~
- 어르신 의료복지시설 보급률 - 보다 많은 분들께, 골고루 혜택을 드려요~
- 서울시 의료기관 및 인구 10만명 당 분포 - 병원, 사실 이렇게 많습시다!
- 서울시민 1인당 소득 - 올 한해 얼마나 벌으셨나요?
- 서울시민의 부채 및 부채유형 - 가구부채, 정말 큰일입니다
- 서울시 지역내 총생산(GRDP) - 서울 시민의 땀과 노력의 결실은 얼마일까요?
- 실업률 - 지난 4주 내에 직장(일)을 구해 보았습니까?
- 고용률 - 계속 증가하고 있나요?
- 직업(일자리) 만족도 - 하고 계신 일에 얼마나 만족하나요?
- 여성의 경제활동 참가율 - 걱정 없이, 부담 없이 일할 수 있어요
- 기업 창업과 생존율 - 튼튼하고 오래가는 기업을 만들어요!
- 서울시 일자리 창출수 - 다양한 일자리가 늘어났어요!
- 65세 이상 어르신 일자리 수 - 어르신들의 활기찬 제2의 인생을 위하여!
- 공공분야 장애인 일자리수 - 장애인도 경제인, 희망숫자가 늘어났어요~
- 협동조합과 마을기업 수 - 협동조합과 마을기업이 많아져야 지역 경제가 살아나요!
- 거주지역 교육환경 만족도 - 아이들 교육문제로 이사 안가도 됩니다!
- 교원 1인당 학생수 - 교육의 질을 높여줍니다!
- 학생 1인당 사교육비 - 사교육비 부담, 덜어내야 합니다!
- 국공립 어린이집 수 - 믿고, 맡길 수 있는 사랑공간이 되겠습니다!

- 어린이집 만족도 - 사랑이 살아 숨쉬는, 어린이 안심공간!
연구
- 공공도서관 수 - 바로, 가까이에 도서관이 생겼어요!
- 저소득 가정 학생(高,大) 장학금 지원 수 - 당신의 꿈을 응원합니다!
- 시민이 느끼는 도시 위험도 - 우리 모두의 안전을 위해!
- 5대범죄(살인,강도,강간,절도,폭력)발생건수 - 약속합니다, 반드시 줄여드릴게요!
- 교통사고 인명 피해수 - 교통안전, 행복도시, 서울이 만들어갑니다!
- 여성안심귀가 서비스 등록자수 - 이제, 혼자가 아니에요, 밤길무서움은 가라~
- 재난현장 황금시간 목표제 달성률 - 안전은 꼼꼼하게, 대비는 철저하게~
- 도시안전지수 - 서울, 얼마나 안전한가요?
- 대중교통이용 만족도 - 시민의 발을 더욱 안전하고, 편리하게!
- 중앙버스전용차로 확충현황 - 서울시민의 불편없는 버스이용을 위하여!
- 저상버스 도입 대수 - 이제, 불편한 몸으로 버스타기가 어렵지 않아요~
- 자전거도로 정비거리 - 썩~썩, 도심의 바람을 가르며 달려보세요~
- 자동차전용도로 포트홀 발생건수 - 미리미리 예방하여, 시민의 안전을 지킨다!
- 문화/예술/스포츠 관람률 - 문화예술, 더 많은 혜택을 누리세요!
- 문화여가 지출비용 - 다양한 프로그램과 볼거리, 즐길거리가 많아졌어요!
- 시민1인당 공공 체육시설 면적 - 건강하고, 건전한 여가활동의 기쁨을 누리세요!
- 거주지역 문화환경 만족도 - 문화갈증을 풀 곳이 많아졌어요!
- 서울방문 외국인 관광객 수 - 서울은 세계로, 세계는 서울로!
- 외래관광객 재방문 의향 - 아이 러브 서울, 서울로, 서울로~
- 한양도성 보존 및 정비 길이 - 끊어졌던 서울의 역사를, 다시 이어줍니다!

- 환경 소음도 - 한번만 주위를 둘러보세요. 이제 소음공해는 그만!
연구
- 초미세먼지 농도 - 푸른하늘, 맑은 공기! 공기가 달라졌어요!
- 한강수계 수질 오염도 - 살아 숨쉬는 한강, 한강이 살아났어요!
- 시민1인당 물과 전력소비량 - 물과 전기사용, 줄인만큼 혜택은 늘어나요!
- 생활폐기물 발생량 - 이리 북, 저리 보면 다시 사용할게 많아요~
- 온실가스(CO₂)배출량 - 맑고 깨끗한 서울의 하늘을 만나세요!
- 신·재생 에너지 보급률 - 미래의 에너지자원이 바뀌고 있습니다!
- 인구규모 - 서울인구 얼마나 되나요?
- 출산율 - 아이키우기 좋은 서울을 만들겠습니다!
- 부양비율 및 노령화 지수 - 어르신이 존중받는 서울!
- 장애인 현황 - 서로 존중하고, 다름을 인정하는 사회
- 장애인 편의시설 설치율 - 함께 웃음짓는 더 나은 환경을 위하여~
- 서울시 공무원 수(공무원1인당 시민수) - 생활속의 불편, 불안, 불쾌는 이웃~
- 소방관, 경찰관 1명당 인구수 - 어디선가, 누구에게 무슨 일이 생기면!
- 서울시 청렴도 측정 결과(권익위) - 투명한 조직문화 정착의 시작~
- 시민 1인당 서울시 채무부담액 - 채무를 줄여야 재정이 튼튼해 집니다!
- 서울시 전체예산대비 사회복지예산 비율 - 복지예산, 정말 그렇게 많나요?
- 서울시 마을번호사와 세무사 무료상담 건수 - 시민의 권익을 지켜드려요!
- 120 다산콜 이용시민 만족도 - 만족을 넘어 감동이 시작됩니다!
- 서울시민의 자원봉사 참여율 - 배려가 숨쉬는 도시, 생활이 불편하지 않아요~
- 찾아가는 복지플래너 수혜자수 - 만족을 넘어 감동이 시작됩니다!

2. 대시민조사(IDI) 가이드라인

희망서울 생활지표 관련 생활시간 및 시민인식 조사

ID		
----	--	--

안녕하십니까?

「서울특별시」의 의뢰로 (주)원지코리아컨설팅에서 서울시민들을 대상으로 **희망서울 생활지표 관련 생활시간 및 시민인식 조사**를 실시하고 있습니다. 본 조사는 선생님의 하루 일과와 생활패턴 그리고 희망서울 생활지표의 각 영역이 선생님의 일상생활에 차지하는 상대적 중요도 등을 측정하여 서울시민의 생활에 기반한 새로운 통계지표체계를 만드는 데 그 목적이 있습니다.

선생님께서 응답하신 내용은 통계법 제33조에 의거하여, 익명으로 처리되며 연구목적 이외에는 다른 목적으로 절대 사용되지 않을 것을 약속드립니다. 바쁘신 와중에도 설문에 협조하여 주셔서 다시 한 번 감사드립니다.

조사와 관련하여 의문사항이 있으신 분은 본 조사의 담당자에게 문의하여 주시기 바랍니다.

2015년 9월

(주)원지코리아컨설팅 (02-761-0608)

<공통 질문>

기본 질문	<ul style="list-style-type: none"> ■ 어제 하루를 어떻게 보내셨나요? (지난 주말을 어떻게 보내셨나요) ※ 아침에 눈 뜰 때부터 잠들 때까지 모든 일과를 상세히 (별첨자료 기록) - 필수 생활시간 관련 - 의무 생활시간 관련 - 학습, 이동 및 교통수단 이용 관련 - 여가시간 활용 관련 - 미디어 이용, 교제, 취미 및 그 외 여가시간, - 커뮤니티 활동 기본 질문
일상 질문	<ul style="list-style-type: none"> ■ 요즘 어떤 고민이 있으신가요? - 일상/계층별 관심분야 / 주요 사회현안 ■ 최근 기분이 좋았던 경험은? 기분 나빴던 경험은? ■ 최근 가장 관심 있는 것들은 무엇인가요? ■ 서울에 사는 것에 만족하나요? 그 이유는 무엇인가요? 만족스럽지 못하다면 그 이유는 무엇인가요? ■ 다른 도시에 살 수 있다면 어디에 살고 싶은가요? 그 이유는 무엇인가요? ■ 서울시가 다른 도시에 비해 잘한다고 생각하는 점은? 못하고 있다고 생각하는 점은? ■ 서울시에서 시민 생활을 위해 좀 더 관심을 기울여 주기 바라는 것이 있다면? ■ 기부, 봉사활동을 하고 계십니까?

<계층별 특화질문>

■ 20대 ~ 30대 초, 대학(원)생 또는 취업 준비생, 남·여 : 2인

이슈	질문
대학(원) 교육	<ul style="list-style-type: none"> ■ 대학교육에 만족하는가? ■ 대학 교육이 취업이 도움이 된다고 생각하는가? ■ 등록금 부담은 어떠한가? ■ 장학금 혜택을 받은 적이 있는가? ■ 대학생활에서 가장 인상적인 경험은 무엇인가?
일자리	<ul style="list-style-type: none"> ■ 원하는 이상적인 일자리는? ■ 진로는 어떻게 정하는가? ■ 어떻게 구직활동을 하는가? ■ 취업에 있어 어려운 점은? ■ 입사에서 차별을 경험하는가? ■ 구직에 도움을 준 사람/기관은?
경제생활	<ul style="list-style-type: none"> ■ '88세대'의 비애를 느끼는가? ■ 느낀다면 어떤 점이? ■ 경제적인 자립 상황은? ■ 정부, 서울시에서 청년 지원을 위해 가장 힘써야 한다고 느끼는 것은?
문화 여가	<ul style="list-style-type: none"> ■ 문화생활은 얼마나 향유하는가? ■ 비용 부담을 느끼지는 않는가? ■ 할인혜택이나 지원 혜택을 얼마나 이용하는가? ■ 좀 더 확충되기를 바라는 문화 행사가 있다면?

■ 1인 가구(35 ~ 45세), 남·여 : 2인

이슈	질문
1인가구 확대	■ 주거 형태는? 혼자 살기 때문에 가장 불편한 점은?
일자리/경제	■ 노후 준비는? 보험이나 연금을 활용하는가? 노후 준비에 있어 가장 걱정되는 부분은 무엇인가?
건강	■ 건강관리는? 혼자 아플 때 어떻게 하는가?
안전	■ 혼자 사는 데에 안전하다고 느끼는가? 위험을 느끼는 순간은 언제인가? 위험한 순간에 도움을 얻는 방법은?
문화	■ 여가 시간은 어떻게 보내는가? 비용은 얼마나? 일과 생활의 균형이 이루어지고 있다고 보는가?
커뮤니티	■ 커뮤니티 활동경험이 있는가? 사회적 외로움을 해소하기 위한 방법이 있다면?

■ 30대 미취학 아동(~유치원생) 가진 가장, 주부 : 2인

이슈	질문
보육/교육	■ 사립/공립 어린이집에 대한 만족은? ■ 정부/자치단체의 보육 보조에 대한 만족은? ■ 가사분담은 어떻게 이루어지고 있는가? ■ 육아의 가장 큰 스트레스는 무엇인가?
경제	■ 고정적인 가정 수입에 대해 안정감을 느끼는지? 그 이유는? ■ 가장 큰 경제적인 고민은 무엇인가? ■ 자녀가 성장한다면 추가적인 수입이 필요하다고 생각하나?
안전	■ 안전한 환경에서 자녀를 키우고 있다고 생각하는가? ■ 개선점이 필요하다면?

여가	■ 가족이 서로 충분한 시간을 함께 보내고 있는가? ■ 가족의 여가 활동은 주로 어떻게 보내는가? 만족스러운지? 아쉬운 점은?
주거	■ 현재의 주거 환경에 만족하는가? ■ 주거비 부담은? ■ 자녀가 성장한다면 더 나은 교육 여건이나 주변 환경을 위해 이사할 생각이 있는가?

■ 40대 중·고등학생 학부모, 남·여 : 2인

이슈	질문
교육	■ 사교육 정도 및 부담은? ■ 자녀 교육의 질에 만족하는가? ■ 우리나라 교육의 문제점은 무엇이라고 생각하는가? ■ 거주지 선택에 자녀 교육이 큰 영향을 미치는지? ■ 자녀 교육에 있어 가장 큰 고민은?
가족과의 관계	■ 자녀/배우자와 얼마나 대화하는지, 어려운 부분은? ■ 세대차이를 느끼는지, 자녀가 행복하다고 생각하는지?
지역 사회	■ 지역사회의 어떤 커뮤니티에 가입하고 활동하고 있는가? ■ 회원들과의 커뮤니케이션 수단은? ■ 지역 사회에 대한 만족도는?
문화여가	■ 여가활동은? ■ 가족과 함께 보내는 활동은? ■ 일과 생활의 균형은?

■ 50대 이상의 직장인, 은퇴자(베이비부머), 주부 : 2인

‘인생 2막’ 준비하는 장년 층(취업, 은퇴, 은퇴 준비)

이슈	질문
건강	<ul style="list-style-type: none"> ■ 건강관리는 어떻게 하고 있는가? ■ 건강에 관해 가장 염려되는 점은? ■ 치매 등 난치병에 대한 대책은? ■ 요양원 등 노인 시설에 대한 관심은?
경제/일자리	<ul style="list-style-type: none"> ■ 노후 경제 대책은? ■ 노인 일자리에 대한 관심은? ■ 현재 경제 상황에 대한 고민은? ■ 현행 노인 복지 정책에 대한 평가는? ■ 더 필요하다고 생각되는 부분은?
커뮤니티	<ul style="list-style-type: none"> ■ 퇴직 이후의 사교 활동(계획)은? ■ 자녀와의 관계는? ■ 은퇴 이후의 사회적/심리적 어려움은?
문화/여가 교육	<ul style="list-style-type: none"> ■ 여가 시간을 어떻게 보내는가? 아쉬운 점은? ■ 고령자들의 위한 문화 발전을 위해 필요하다고 생각되는 부분은?(할인 혜택, 고령자 대상 문화 행사) ■ 창업이나 재취업을 위한 교육을 받은 적이 있는가?

■ 자영업자(소매업 종사자), 블루컬러 : 2인

이슈	질문
경제/일자리	<ul style="list-style-type: none"> ■ 서울은 장사(사업)하기 좋은 도시인가? 경제적으로 (사업은) 안정되었는가? ■ 사업할 때/일할 때 가장 어려운 점은? ■ 정부 지원에 대한 혜택은? ■ 필요한 지원/정보는 어디서 얻는가? ■ 현재의 주거 환경은? 만족하는가?
문화 여가	<ul style="list-style-type: none"> ■ 문화 행사에 참여할 기회가 있는가? 참여가 어려운 이유는? ■ 여가활동은 주로 어떤 것을 하나? ■ 바라는 문화 행사가 있다면?
창업/재취업 교육	<ul style="list-style-type: none"> ■ 창업이나 재취업을 위한 교육을 받은 적이 있는가? ■ 실질적인 도움이 되기 위해서는 어떤 서비스가 필요하다고 보는가?

■ 시민사회/거버넌스 영역 : 2인 (시민운동가, 사회적 경제, 공동체 영역 지역 활동가)

이슈	질문
환경	<ul style="list-style-type: none"> ■ 환경 문제에 대한 시민들의 인식은 어떠한가? ■ 환경 인식 개선을 위해 어떠한 노력이 필요하다고 보는가? ■ 해외의 모범적인 캠페인 사례가 있는가?
커뮤니티	<ul style="list-style-type: none"> ■ 거대한 서울에서 소외된 개인의 문제를 어떻게 생각하는가? ■ 서울시의 커뮤니티 발전 정도를 어떻게 평가하는가? ■ 커뮤니티 문화 발전을 위해 무엇이 필요하다고 보는가? ■ 커뮤니티 활동이 잘 이루어지는 도시는 어디라고 생각하는가?
시민운동	<ul style="list-style-type: none"> ■ 서울시의 시민 의식 수준을 어떻게 평가하는가? ■ 정치, 사회적 시민 참여를 이끌어 내는 데에 있어 어려운점은 무엇인가? ■ 서울시와 시민사회단체와의 관계는? ■ 정치적 차별의 경험은? ■ 시민단체 지원에 있어 바라는 점은?

■ 서울시 장기 거주 외국인(1년 이상) : 1인

이슈	질문
불평등	<ul style="list-style-type: none"> ■ 외국인이라는 이유로 차별 경험은? ■ 법적, 제도적으로 불편한 점은?
글로벌화	<ul style="list-style-type: none"> ■ 서울의 글로벌 정도는? 주요 불편한 점은? ■ 서울 생활에 대한 주요 정보 입수방법은? ■ 다른 외국인들과의 교류는? ■ 한국에 처음 와서 가장 도움이 되었던 사람/기관은?
전통문화	<ul style="list-style-type: none"> ■ 전통문화 보존 정도는? ■ 한국 문화의 매력적인 점은? ■ 추천할 만한 관광지는? ■ 한국 문화에 있어 적응하기 어려운 점은? ■ 가장 좋아하는 장소는?
경제	<ul style="list-style-type: none"> ■ 서울의 물가수준은? ■ 서울이 살기/일하기 좋은 도시인가? 그 이유는?
기타	<ul style="list-style-type: none"> ■ 고향과 비교하여 서울 생활에 만족하는가? 아쉬운 점은?

■ 다문화가정, 여성 : 1인

이슈	질문
불평등	<ul style="list-style-type: none"> 차별 경험, 자녀에 대한 차별은? 이에 대한 대응은?
커뮤니티	<ul style="list-style-type: none"> 지역 사회의 서포터는? 시댁 식구들과의 관계는? 친정과는 어떻게 연락하는가? 전화/인터넷/편지 등 지역에 다문화 가정 모임이 있는가? 다른 다문화가정과 교류가 있는가? 다문화 가정을 위한 상담이나 도움을 받을 적이 있는가?
보육/교육	<ul style="list-style-type: none"> 아이 키우는 데 가장 어려운 점은?
한국 문화	<ul style="list-style-type: none"> 한국 사회에 적응하는데 가장 어려웠던 점은? 남편(시댁)과의 문화적 차이에 따른 어려움은 어떻게 해결하는지? 한국어/문화를 배우기 위한 노력은? 가장 도움이 되었던 사람/기관은?
기타	<ul style="list-style-type: none"> 고향과 비교하여 서울 생활에 만족하는가? 아쉬운 점은?

<인터뷰 대상자 라이프 패턴 조사> - 자기기입식 생활시간 설문조사

- 평일 : 여제 선생님이 보낸 시간을 모두 말씀해 주십시오
- 주말 : 지난 토요일, 일요일 중 밖에서 주로 활동이 있었던 날의 시간을 모두 말씀해 주십시오

<민선 6기(2014~2018), 시정 계획에 대한 시민들의 인식>

[현재 서울시에서 중점적으로 추진하고 있는 정책과제들입니다.]

다음 중, **개인적으로 가장 관심 있는 현안**과 **서울시를 위해 가장 중요한 현안**, **현재 서울시의 가장 시급한 현안**은 무엇입니까?
가장 낮은 1점부터 가장 높은 5점까지 선택해주세요]

1. 매우 낮은 편 2. 약간 낮은 편 3. 중간 4. 약간 높은 편 5. 매우 높은 편

※ 민선 6기 서울시정 4개년 계획 25개 분야, 대상자에게 추가적인 정보 제공

	내용	개인 관심도	공공 중요도	현재 시급도
안전한 도시	1. 재난 대응(재난현장 황금시간 목표제 등)			
	2. 보행친화(도심차도 줄이고 보행환경 개선)			
	3. 교통사고 감소(교통사고 사망자 절반으로)			
	4. 침수해소(2018년 까지 침수취약지역 27개소 해소)			
	5. 여성·어린이 안전특별시(환경, 범죄, 어린이안전강화 강화 등)			
따뜻한 도시	6. 찾아가는 복지(평생 복지 실현-찾아가는 복지플래너, 주민센터 마을복지센터)			
	7. 국공립어린이집 (유유교실 활용, 국공립직장 혼합형 어린이집, 도시공원 내 신축, 공동주택 의무보육시설 국공립 전환, 가정어린이집 국공립화 등)			
	8. 학교 화장실(학교화장실 쾌적하고 가고 싶은 학교 화장실로)			
	9. 공공의료(취약계층 의료안전망 사업 민간병원 공공서비스 확대 취약계층에 보건의료복지 통합서비스 지원)			
	10. 생활임금제 도입			
	11. 도시마을재생(지역맞춤형 통합재생 실현)			
	12. 임대주택사업(임대주택 8만호를 공급 등)			
	13. 어르신/장애인 돌봄			

숨쉬는	14. 초미세먼지(초미세먼지 20퍼센트 이상 감소)			
	15. 시민참여형 햇빛발전소 증대			

도 시	16. 도시고속도로 공원화(국회대로, 서부간선, 동부간선)			
	17. 한강을 생태공간으로			
	18. 시민문화공원 조성(서울역고가, 노들섬, 마곡중앙공원 등)			
꿈 꾸 는 도 시	19. 창조경제(서울형 창조경제단지 조성 등)			
	20. 세운상가(철거가 아닌 경제 기반형 도시재생 선도지역으로)			
	21. 관광도시(2천만명이 찾는 관광도시로)			
	22. MICE 개최 세계 3위 도시로			
	23. 청년, 여성 일자리 확충			
	24. 문화도시(5대 문화기반시설 설립 등)			
	25. 서울혁신 파크 신설			

<현 지표체계에 대한 시민들의 인식>

구 분	일상생활에서의 개인적 관심도				
	전혀 하지	중요 않음	<—→	매우 중요함	
시민복지	①	②	③	④	⑤
주거안정	①	②	③	④	⑤
시민건강	①	②	③	④	⑤
여성가족	①	②	③	④	⑤
경제	①	②	③	④	⑤
문화관광	①	②	③	④	⑤
교육	①	②	③	④	⑤
도시재생	①	②	③	④	⑤
환경	①	②	③	④	⑤
교통	①	②	③	④	⑤
안전	①	②	③	④	⑤
마을공동체	①	②	③	④	⑤
참여행정	①	②	③	④	⑤
재정	①	②	③	④	⑤
시민일반	①	②	③	④	⑤