

문서번호	기획조정실-377
보존기간	5년
결재일자	2017.01.13.
공개여부	공개

★선임주임	팀장	기획조정실장	경영전략본부장	
협 조				

2016년도 내부경영평가 시행계획

2017.

『경영전략 실행력 강화 및 자율·책임의 조직문화 확립을 위한』

2016년도 내부경영평가 시행계획

평가단위별(부서·팀·관리소) 연간 경영성과를 종합평가하여 우수 평가단위를 독려하고 전략목표 달성 및 조직성과 향상을 도모하고자 함

상반기 모니터링 결과

- 평가기간 : 2016. 7. 18 ~ 9. 9
- 평가내용 : 4개 핵심부문 12개 성과지표

구분	평가결과		
	부서	팀	관리소
최우수	공사감독 3처	구조물3팀	이동지원센터
우수 *직제순	인재개발원 추모시설운영처 돛경기장운영처 교통정보처	돛경기장 시설팀 녹지팀	강북도로기전관리소 혼잡통행료관리소

I 평가 개요

- 평가기간 : 2017. 1. 25 ~ 2. 28
- 평가주관 : 평가위원회 41명(이사장, 외부 3명, 시민 5명, 내부 22명, 주니어보드 10명)
- 평가대상 : 5개 평가군, 22개 부서, 62팀, 21관리소

경영전략군(6)

기획조정실
인사처 / 총무처
인재개발원
안전관리처
홍보마케팅실

문화체육군(4)

서울월드컵경기장운영처
돛경기장운영처
서울어린이대공원
청계천관리처

복지경제군(3)

상기운영처
추모시설운영처
장애인콜택시운영처

도로교통군(5)

도로관리처
도로시설처
도로환경처
교통정보처
주차시설운영처

시설안전군(4)

공사감독1처
공사감독2처
공사감독3처
공동구관리처

※ 2016.1.1. 직제 기준 / T/F, 비서팀 평가제외(이사장직무대행 방침 제58호('16.2.24) 「2016년도 내부경영평가 편람(확정) 및 운영계획」)

☞ 평가 대상연도 중 신설 부서 평가 제외(단, 부서 내 팀별 업무 조정 시 조정 이전 실적 승계)

※ 감사실 평가제외(이사장 방침 제136호('16.5.2) 「감사제도 및 운영개선 기본계획」)

※ 평가제외 부서원은 인사규정시행내규 제33조의 4에 따름(전체부서 평균점수)

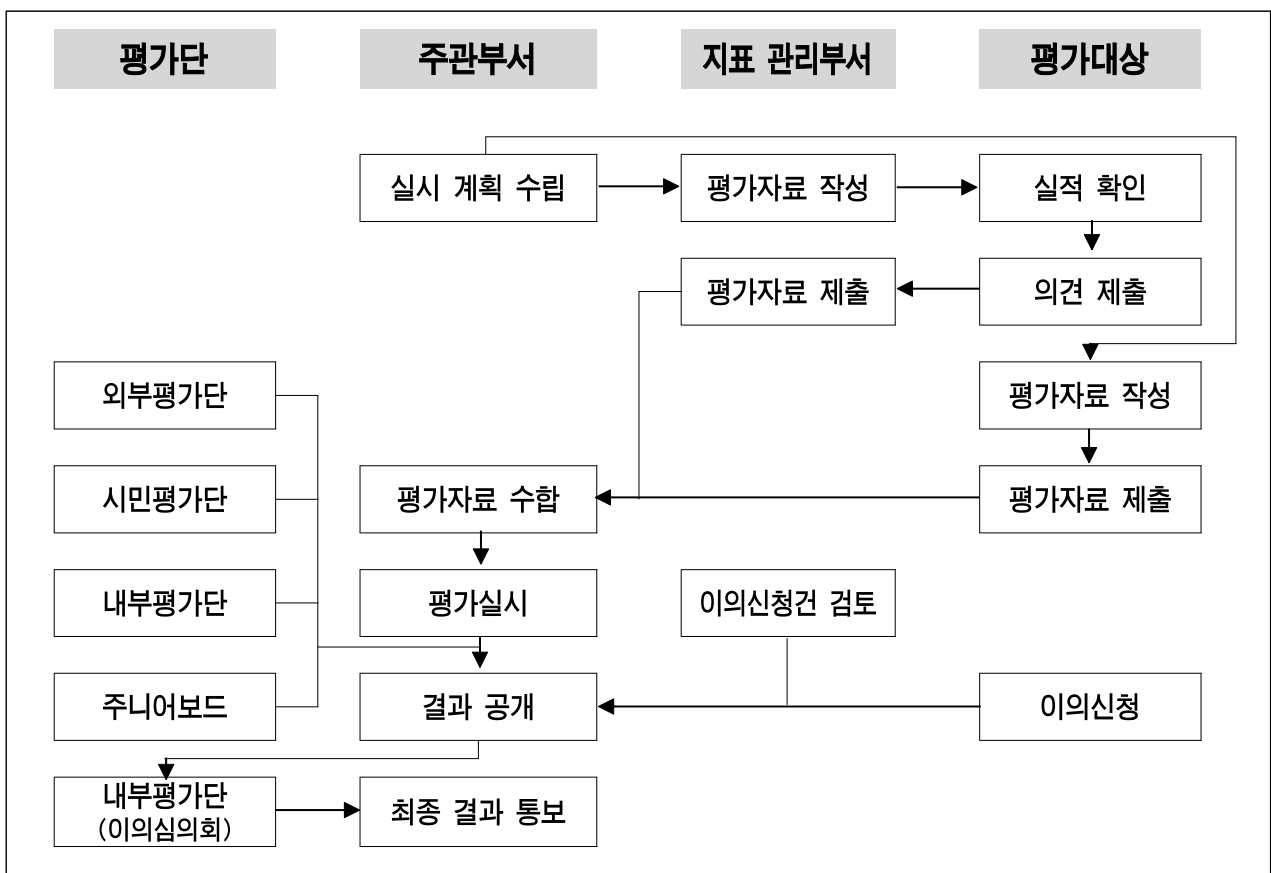
II 평가 실시

□ 평가기준 및 요소

- 평가기준 : 2016년도 내부경영평가 편람에 의함
- 평가요소 : 4개 핵심부문(CSF) 12개 지표(KPI)

구 분	평가방법	평가자
계량지표 (87%)	<ul style="list-style-type: none"> • 지표별 부서 실적자료 검증 • 시민중심 서비스 향상 과제 계량실적 평가 	내부평가단
비계량지표 (13%)	<ul style="list-style-type: none"> • 시민중심 서비스 향상 과제 정성평가 • CCM 학습위원회 활동 실적 정성평가 	시민평가단 주니어보드
	<ul style="list-style-type: none"> • 부서별 주요사업 실적 정성평가(핵심 및 일반사업) <ul style="list-style-type: none"> ※ 심사분석 결과 반영 및 이사장, 외부평가위원 평가자료로 활용 <ul style="list-style-type: none"> ▷ 핵심사업 : 기획조정실 평가 후 내부평가단 검증 ▷ 일반사업 : 내부평가단 평가 ※ 감사실, 공공자전거운영처, 교통부대시설처 사업계획 실적 포함 	이사장 / 외부평가단/ 내부평가단/ 기획조정실

□ 평가 흐름도



□ 평가단 구성

- 외부 평가단 : 3명 ⇨ 지방공기업 경영평가 유경험자 및 경영분야 등 전문가 위촉

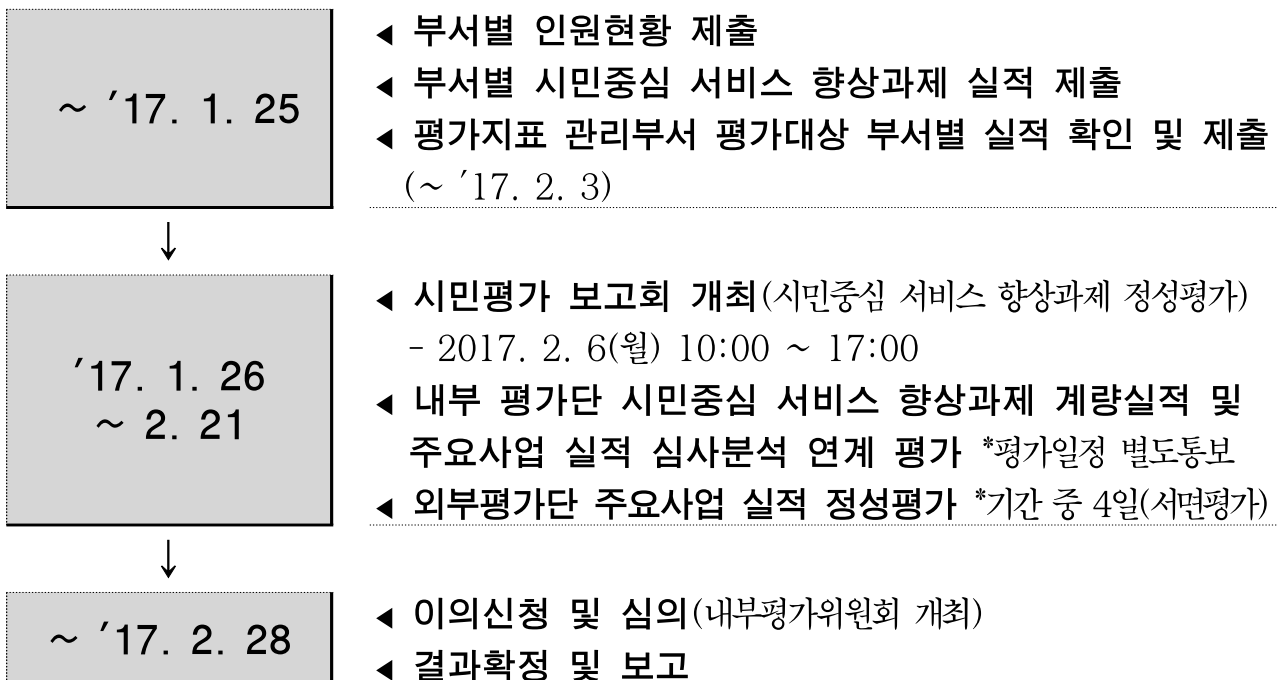
성명	소속 (직위)	주요경력
■	■	■ ■
■	■	■ ■
■	■	■ ■

- 시민 평가단 : 5명 ⇨ 제8기 시민모니터(62명) 중 연령, 직업군, 성별 등 고려 위촉

성명	성별	연령	직업 및 주요경력
■	■	■	■
■	■	■	■
■	■	■	■
■	■	■	■
■	■	■	■

- 내부 평가단 : 22명 ⇨ 부서별 1명(공단업무에 정통한 4급 이상)
- 주니어보드 평가단 : 10명 내외 ⇨ 2016년 주니어보드 위원(28명) 중 분기별 선발

□ 평가일정



III 행정사항

- 수당지급(일당)
 - 내부 : 지식마일리지 20점
 - 시민, 외부평가단 : 10만원 ※ 공단 '예산운용계획' 상 위원회수당 준용
- 우수 평가단위 포상 : 3월 경영전략회의 시(예정)

부서 포상	팀 포상	관리소 포상
• 최우수(1부서) : 전체 득점 1위(200만원)	• 최우수(1팀) : 전체 득점 1위(50만원)	• 최우수(1관리소) : 전체 득점 1위(50만원)
• 우 수(4부서) : 군별 득점 1위(100만원)	• 우 수(2팀) : 전체 득점 2~3위(30만원)	• 우 수(2관리소) : 전체 득점 2~3위(30만원)

- 결과활용 : 직위자 직무성과평가 및 직원 성과급 지급기준 반영

- 【붙임】**
1. 평가지표별 실적 작성부서 1부.
 2. 부서별 인원현황 양식 1부.
 3. 평가 제외자 및 예외자 현황 양식 1부.
 4. 계량실적 양식 1부.
 5. 시민중심 서비스향상 과제 실적 보고회 작성양식(PPT) 1부.
 6. 시민중심 서비스 향상과제 계량실적 작성양식(한글) 1부. 끝.