

# DDP 통신 · AV시설 운영결과보고

2017 . . .

문서번호	운영팀-75	선임	팀장	본부장	단장	대표이사	
결재일자	2017.01.13.	01/13 윤여상	01/13 김국환	01/13 강문석	01/13 유석윤	01/13 이근	
공개여부	공개	협 조					
방침번호	대표이사방침 제 (128)호						

추진근거	16년도 DDP-AV설비 운영계획 (대표이사방침 675호, 2016.03.10) 16년도 DDP 통신시설 운영계획 (대표이사방침2226호, 2015.12.18)		
대 내 외 협력현황	부서(단체)명	협약내용	협약결과
사 업 비			

※ 문서내용을 위와 같이 간단히 요약하세요.

서울디자인재단 (시설운영팀)

# 사전 검토항목

※ 해당사항이 없을 경우 '무 ✓' 표시하시기 바랍니다.

검 토 항 목	검토여부 '✓' 표시
시 민 참 여 고 려 사 항	시 민 : 유 □ ( ) 무 ✓
	이 해 당 사 자 : 유 □ ( ) 무 ✓
	전 문 가 : 유 □ ( ) 무 ✓
	옴 브 즈 만 : 유 □ ( ) 무 ✓
법 령 및 기 타 고 려 사 항	법 령 규 정 : 교통 □ 환경 □ 재해 □ 기타 □ 무 ✓
	기 타 : 고용효과 □ 노동인지 □ 균형인지 □ 취약계층 □ 성인지 □ 장애인 □ 디자인 □ 갈등발생 가능성 □ 유지관리 비용 □ 무 ✓
타 자 원 의 활 용	중 앙 부 처 : 유 □ ( ) 무 ✓
	민 간 단 체 : 유 □ ( ) 무 ✓
	기 업 : 유 □ ( ) 무 ✓
관 계 기 관 및 단 체 협 의	관 계 기 관 : 유 □ ( ) 무 ✓
	관 련 단 체 : 유 □ ( ) 무 ✓

# DDP 통신 · AV시설 운영 결과보고

2016년도의 DDP 통신·AV 시설물의 운영관리 주요업무에 대한 결과를 보고하고 향후 통신·AV 효율적 인프라 관리를 통하여 DDP 통신·AV 기반 시설물의 안정적 운영을 도모하고자 함.

## I 운영 개요

### □ 사업개요

○ 운영기간 : 2016.1.1 ~ 2016.12.31

○ 사업금액 : 249,284천원

사 업	계약금액	주 요 사 업 내 용
통신서비스요금	52,653천원	전화 네트워크 기간통신서비스 요금
네트워크 유지보수	18,810천원	네트워크 장비 및 TPS실 유지보수
구내통신 유지보수	13,200천원	전자교환기 및 프로그램 유지보수
출입통제 유지보수	14,414천원	출입통제 프로그램 외 유지보수
CCTV 유지보수	19,710천원	CCTV 프로그램 외 유지보수
전관방송 공사	19,800천원	DDP 외부 안내 전관방송 출력개선공사
치안센터 이전공사	20,284천원	치안센터 이전에 따른 통신시설 공사
행사용 방송장비 구축	15,180천원	야시장 운영을 위한 행사용 방송설비 구축
공원 CCTV 공사	42,082천원	공원부 저화질 CCTV 교체공사
야외용 조명장비	14,825천원	야시장 야외조명장비 구매 및 운영
푸드트레일러 구조변경 (추가실적)	18,326천원	모바일 아트샵의 푸드트레일러 구조변경 사업

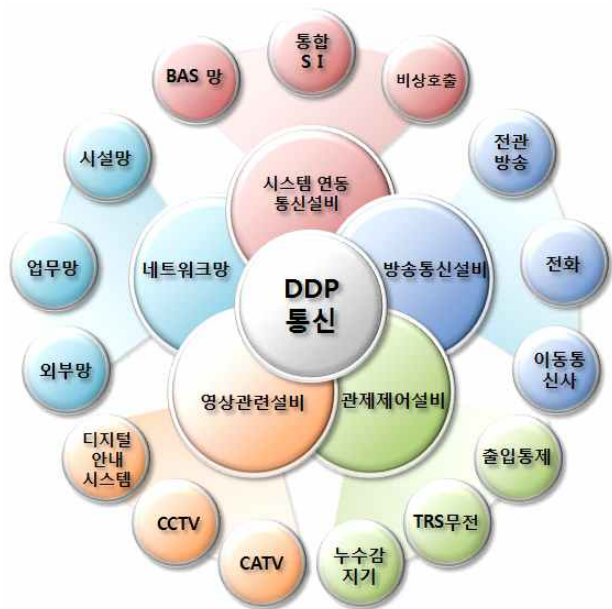
## □ 주요 운영내용 및 범위

### 1) 통신설비 주요운영내용

- 네트워크장비 유지보수 (TPS 34개소)
- 구내통신장비 전자교환기 유지관리 (MDF실)
- 출입통제시스템 프로그램 유지관리 (종합상황실)
- CCTV 운영프로그램 및 장비 유지관리 (454대)
- 동대문역사문화공원 저화질의 CCTV 교체
- DDP 외부 전관방송 개선
- 야시장 야외용 조명장비 구매 및 운영관리

### 2) 통신설비 운영범위

- 네트워크망 운영관리
  - 외부망 관리
  - 업무망 관리
  - 시설망 관리
- 시스템 연동 통신 설비
  - 통합SI 시스템 운영관리
  - BAS망 관리
  - 비상호출 연동시스템 운영관리
- 방송통신설비 운영관리
  - 비상방송 및 전관방송 운영관리
  - 이동통신사 중계기 운영관리
  - 전화, 구내통신, 전자교환기 운영관리
  - 음성유도기 운영관리
- 관제제어설비
  - 출입통제시스템 프로그램 운영관리
  - TRS무선망 운영관리
  - 누수감지기 운영관리
- 영상관련설비
  - CATV 운영관리
  - CCTV 운영프로그램 및 장비 운영관리
  - 디지털 안내시스템 선로관리



### 3) AV설비 주요운영내용

- 야시장 운영을 위한 야외용 조명장비 구매 및 운영관리
- 푸드트레일러 구조변경 사업
- 알림1,2관 국제회의장 AV장비 운영관리
- 알림터 운영지원사무실1,2,3 외 운영관리
- 잔디사랑방, 디자인나눔관 AV장비 운영관리
- CATV 영상전송 및 장비관리 (알림1,2관)
- 미디어룸, 북세미나, 세미나실 행사지원
- 이동식 영상, 음향, 무대기계장비 운영관리
- DDP 빔 프로젝터 장비관리

### 4) AV설비 운영범위

- 음향장비 운영관리
  - 알림 1,2관 음향장비 운영관리
  - 디자인나눔관 음향·영상장비 운영관리
  - 잔디사랑방 음향장비관리 및 행사지원
  - 디자인전시관 음향장비관리 및 행사지원
  - 이동식 음향장비 운영관리
- 영상장비 운영관리
  - 알림 1,2관 영상장비 운영관리
  - 알림1,2관 CATV 전송장비 운영관리
  - 빔 프로젝터 장비관리
- 조명장비 운영관리
  - 알림 1,2관 조명장비 운영관리
  - 야외용 무대조명 장비 운영관리
- 무대장치 운영관리
  - 알림 1,2관 무대장치 운영관리
  - 이동식 무대장치 운영관리
- 부대설비
  - 미디어룸 북세미나,세미나 행사지원
  - 카페1,카페2 행사지원
  - 야외 무대행사지원



## II

# DDP 시설운영 일반사항

### □ 점검 및 보수운영

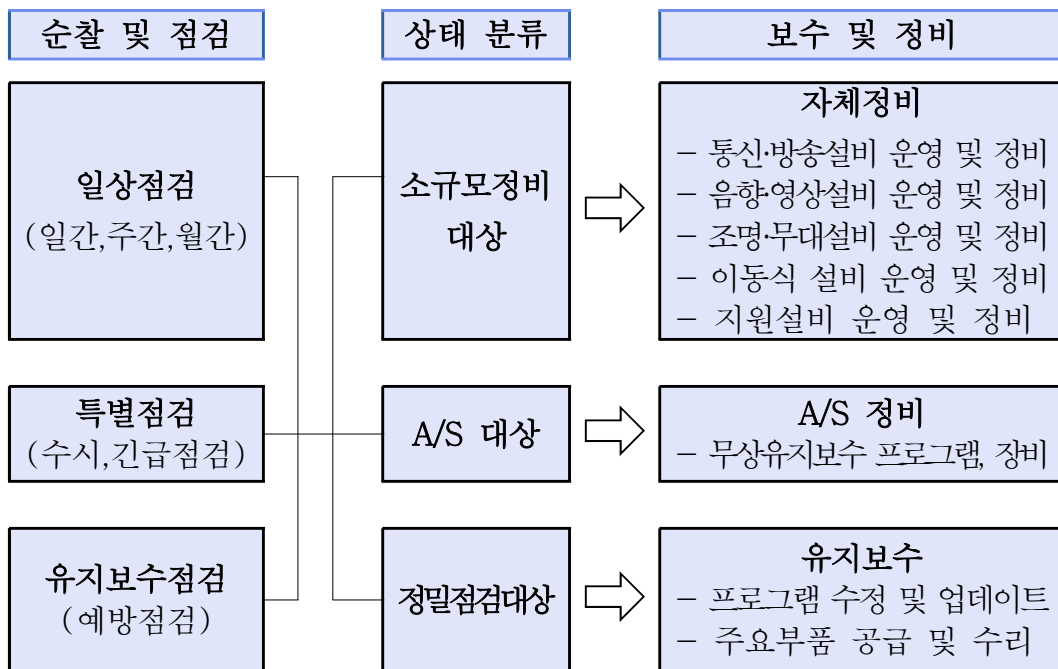
#### ○ 일상점검

- 근무방법 : 시설 근무자와 협력사 담당과 협업근무 시행
- 근무내용 : 통신장비 상태점검, 예방점검 실시 등

#### ○ 특별점검

- 점검형태 : 수시 및 긴급점검 (비정기 점검)
- 점검내용 : 현장점검 및 조치사항 ⇒ 장비수리 및 A/S ⇒ 정상화

#### ○ 순찰 및 점검



### □ 통합사 인력관리

#### ○ 통신담당 업무분장

구분	업무내용
공통 업무	- 종합상황실 시스템 점검관리, 통신 인프라 유지관리 및 순찰점검 - 전시 및 대관 관련 통신작업 현장관리 - 기본 보수작업 및 통신 회선 공사
개별업무	관제설비 담당 - CCTV, 전관방송, CATV 외 주요 관제설비 운영 - trs무전기 장비관리, 경찰청 trs무선중계 관리
	네트워크 담당 - 출입통제, 통합 SI, 비상호출 외 네트워크장비 운영 - 출입통제 카드발급, 디지털 안내사인물 장비관리
	구내통신 담당 - MDF, 전자교환기, 전화 외 구내통신장비 운영 - 비상호출, 음성유도기, 이동통신사 중계기 장비관리

○ AV담당 업무분장

구분		업 무 내 역
개별업무	영상 담당	- 영상장비, CATV송출 외 대관설비 운영 - AV설비 긴급조치 및 이동식 영상장비 점검
	무대기계 담당	- 무대기계, 전동설비, 이동식 장비 운영 - 무대장비 및 슬라이딩 갤러리 정기점검 및 상태점검
	음향 담당	- 알림터, 배움터, 살림터 음향장비 운영 - 동시통역 장비 및 이동식 음향장비 운영 및 점검
	조명 담당	- 조명콘설, 바턴, 캐워크 등 조명장비 운영 - 알림관 EPS실 조명선로 및 DMX신호 체계 점검

Ⅲ

**중점사업 추진현황**

1. 유지관리사업 현황

제세공과금 납부

○ 통신서비스 요금

- DDP에서 사용하는 일반 전화요금과 인터넷 전용회선 비용

○ 2016년 지출 : 52,653천원

- 월지출 평균금액 : 4,387천원

- 예산항목 : 기반운영사업, 시설안전안심운영관리, DDP시설관리, 공공요금 및 제세

1월	2월	3월	4월	5월	6월
4,254,400	4,230,050	4,203,700	4,237,210	4,226,040	4,334,380
7월	8월	9월	10월	11월	12월
4,624,850	4,560,140	4,510,200	4,474,540	4,477,440	4,520,740

□ 네트워크 유지보수사업

- 사업내용 : DDP 통신네트워크 유지보수는 안정적인 네트워크 통신운영을 위하여 전문업체와 계약하고 시설관리팀 전산담당으로 업무 이관.
- 계약관련 사항
  - 계약업체 : 누리인프라
  - 계약기간 : 2016. 1. 7. ~ 2016.12.31.
  - 점검사항 : 월 점검 (네트워크/보안) 및 tps 점검
  - 조치사항 : LA 하드웨어 불량 및 펌웨어 버그복구, 펌웨어 업로드, LA RMA 실시

□ 구내통신장비 전자교환기 유지보수사업

- 사업내용 : 전자교환기 및 구내통신 운영의 안정적 유지보수 및 운영
- 계약관련 사항
  - 계약업체 : 넥슨정보통신
  - 계약기간 : 2016. 1. 7. ~ 2016.12.31.

□ 출입통제시스템 유지보수사업

- 사업내용 : DDP 보안 및 안전상의 매우 중요한 시설로 유지보수를 통하여 안정적인 운영과 정전 및 소방 등의 비상상황에 적극 대응함.
- 계약관련 사항
  - 계약업체 : 금양산업
  - 계약기간 : 2016. 2. 24. ~ 2016. 12. 31.

※ 유지보수 회차별 점검총계

	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	총합계
구내통신	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	13
출입통제	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	16
CCTV	1	1	2	3	3	2	3	3	1	2	2	2	25



□ CCTV 유지보수사업

○ 사업내용 : DDP 영상정보처리기기 시설로서 보안 및 안전을 위하여 정기·수시점검 등을 통하여 녹화장비와 모니터링 장비가 안정적인 운영됨

○ 계약관련 사항

- 계약업체 : 그린아이티코리아
- 계약기간 : 2016. 2. 2. ~ 2016.12.31.

□ 무전기 운영사업

○ 사업내용 : DDP 보안 및 시설 운영상 이용되고 있는 무전기의 계약이 2015년 12월로 계약 종료됨에 따라 활용빈도에 따라 축소 운영하여 예산 절감함.

○ 계약관련 사항

- 계약업체 : 케이티과워텔
- 계약기간 : 2016. 1. 1. ~ 2016.12.31.

## 2. 통신인프라 개선 추진사업

□ 동대문역사문화공원 CCTV 설치사업

○ 사업내용 : DDP와 분리·운영되는 저화질의 공원부 CCTV 교체 및 종합 상황실과의 통합 모니터링 공사를 통하여 보안 및 안전관리와 시스템 통합화에 기여함.

○ 계약관련 사항

- 계약업체 : 세원전설(주)
- 계약기간 : 2016. 10. 18. ~ 2016. 11. 01.



□ DDP 외부 전관방송 출력개선사업

- 사업내용 : DDP 행사 시 많은 인원의 안내를 위한 외부 전관방송 (팔거리/ 어울림광장)의 출력 개선사업으로 스피커 및 앰프증설 보완공사를 추진하여 DDP 방문객 편의 및 야시장 운영에 활용됨.
- 계약관련 사항
  - 계약업체 : 기린전자
  - 계약기간 : 2016. 5. 15. ~ 2016. 5. 31.



### 3. AV 운영관리 사업현황

□ 야외용 무대조명장비 구매 및 운영

- 사업내용 : DDP 야시장 행사 및 분위기 조성을 위한 이동형 야외 조명장비를 구매하여 2016년 야시장 기간 동안 28회 운영되었음.
- 계약관련 사항
  - 계약업체 : 조명이야기
  - 구매품목 : 야외이동용 LED 조명, 조명 콘솔



## □ 푸드트레일러 구조변경 사업

○ 사업내용 : DDP 보물상자 아트샵, 카메라 아트샵, 트레일러 밤비 아트샵 3종을 구조변경을 통하여 차량등록 안전기준을 통과하기 위한 프레임 구조 변경, 규격시설, 방염시설, 안전시설 등 구조적 변경하고 정식차량으로 등록함.

### ○ 계약관련 사항

- 계약업체 : 끌림
- 구조변경기간 : 2016. 7. 1. ~ 2016.8.15.
- 구조변경 차량번호 : 98너5703, 98너5704, 98너5705



## IV 통신결과 및 기대효과

- 통신·AV 시설의 안정적인 운영으로 DDP 행정 및 행사지원업무 효율화
- 통신·AV 장비의 사전·후 점검 및 보수를 통한 장비의 내구연한 증대
- 사업결과 정보를 통한 효과적 사업집행으로 예산절감 및 업무 효율화

- 붙임. 1. 2016년도 DDP- AV 설비 운영계획 1부.  
2. 2016년도 DDP 통신시설 운영계획 1부.  
3. DDP 통신 - AV 시설 운영현황 1부. 끝