

문서번호	청계천관리처-8221
보존기간	준영구
결재일자	2016.12.19.
공개여부	공개

★주임	팀장	청계천관리처장	문화체육본부장	
협 조				

---

## '16년 생태학교 운영결과보고 및 '17년 운영계획

---

2016. 12

# '16년 생태학교 운영결과보고 및 '17년 운영계획

2016년 청계천 생태학교 운영결과 분석을 통한 생태학교 운영개선을 통해 2017년 생태학교 운영에 만전을 기하고자 함.

## I 2016년 운영 결과

기 간 : 2016. 1. 1 ~ 11. 30

※ 2016. 1. 14 유료화 시행(프로그램 참가비 1천원, 2천원)

대 상 : 서울 및 근교 유치원, 초·중고 단체, 일반가족

프로그램 : 병아리들의 청계천 나들이 등 13개 프로그램

성 과 : 총 3,053명 / 운영횟수 162회 ※ 수입금 2,875천원

※ 유료 프로그램 2,788명(147회), 무료 프로그램(장애인) 265명(15회)

## II 현황 및 실태분석

현 황

○ 수입금 현황

구 분	합계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월
수입금 (천원)	2,875	28	9	368	387	516	332	212	288	123	385	227
참여인원 (명)	2,788	28	9	328	371	516	332	212	288	119	358	227
운영횟수 (회)	147	7	1	15	14	15	19	19	21	8	16	12

※ 생태체험 및 자연물 공작(1,000원), 농사 및 창작체험(2,000원)

○ 시설개선 현황(2016년)

- 참여인원 증대를 위한 교육서비스 개선
  - 생태학교 운영기간 집중 및 요일 확대(연중 화~토 → 9개월, 매일)
  - 운영방법 : 전문인력 채용(기간제 근로자 1명)
  - 찾아가는 교육서비스 실시로 참여인원 감소 최소화(5회, 124명)
  - 생태학교 명칭변경(기존:생태교실)
  - 홍보강화 : 분기별 학교에 공문발송 및 보도자료 작성 배포
- 프로그램 개선, 생태해설사 자질 및 역량강화
  - 생태학교 프로그램 개선 : 운영저조 프로그램 폐지 및 신규 프로그램(가족창작체험) 신설(총 13개)
  - 생태해설사 활동평가를 통한 재구성(신규 모집 30명)
- 교육환경 개선 및 접근성 강화
  - 내·외부 시설개선 : 실내환경 및 주변시설 정비
  - 접근성 강화 : 주소지 부여 및 안내체계 개선 등

□ 실태분석

○ 유료화에 따른 참여인원 감소

- 2015년 동기간 대비 42.2% 감소

※ 2015년 동기간 참여인원 비교

(단위 : 명)

구 분	2015.1~11월	2016.1~11월	감소율
인 원	5,282 (무 료)	3,053 (유 료)	△2,229(42.2%)

○ 일부 프로그램 선호도 미흡 등으로 참여인원 저조

- 프로그램별 분석

연번	프로그램	정원 (명)	참여인원(명)			운영횟수(회)			1회 평균 참여 인원
			정원 (운영횟 수대비)	참여	참여율 (%)	계획	운영	운영률 (%)	
	합 계		23,330	3,053	13.1	511	162	31.7	
1	도시텃밭이야기	30	660	7	1.1	22	1	4.5	7
2	청계천 가을열매찾기	30	780	15	1.9	26	3	11.5	5
3	전통놀이교실	30	600	15	2.5	20	3	15	5
4	기후변화교실	30	450	23	5.1	15	2	13.3	11.5
5	가족창작체험	20	1,180	80	6.8	59	8	13.6	10
6	겨울철새교실	30	210	16	7.6	7	3	42.9	5.3
7	청계천 생태탐방(단체)	80	5,840	607	10.4	73	17	23.3	35.7
8	자연물꿈지락교실	40	4,880	531	10.9	122	38	31.1	14
9	청계천 곤충탐험대	30	510	74	14.5	17	10	58.8	7.4
10	병아리들의 청계천나들이(단체)	60	7,440	1,110	14.9	124	40	32.3	27.8
11	도전 물고기박사	30	780	256	32.8	26	22	84.6	11.6
12	그린리더(MOU협업)	-	-	121	-	-	6	-	20.2
13	공감하기(MOU협업)	-	-	198	-	-	9	-	22

- 청계천 생태탐방 등 단체 프로그램 참여율 높음
- 일반가족 프로그램 및 2천원 프로그램(1, 5번) 참여율 저조

- 요일별 분석

구 분	합 계	월	화	수	목	금	토	일
운영횟수 (회)	162	7	14	20	21	29	35	36
참여인원 (명)	3,053	156	438	603	524	656	356	320
수입금 (천원)	2,875	156	427	592	502	457	380	361

- 상대적으로 월요일 참여인원 저조

- 참가재료비별 프로그램 분석

구 분	참여인원(명)			운영횟수(회)		
	정원 (운영횟수 대비)	참여	참여율 (%)	계획	운영	운영률 (%)
합 계	23,330	3,053	13.1	511	162	31.7
무 료	-	198	-		9	-
1,000원	21,490	2,768	12.9	430	144	33.5
2,000원	1,840	87	4.7	81	9	11.1

- 참가비가 높은 프로그램 참여율 저조(도시텃밭이야기, 가족창작체험)
- 고객만족도 조사결과 서비스 환경 및 사회적 만족 분야 미흡(행자부 시행)
  - 2016년 종합만족도 90.9점, 전년대비 2.5점 상승



- 항목별 상대적 만족도 낮은 영역

- 서비스 환경(90.2점) : 건물 노후화, 환경 미흡 등
- 사회적 만족(90.4점) : 프로그램 활성화, 홍보부족 등

□ 수지율 분석(연간)

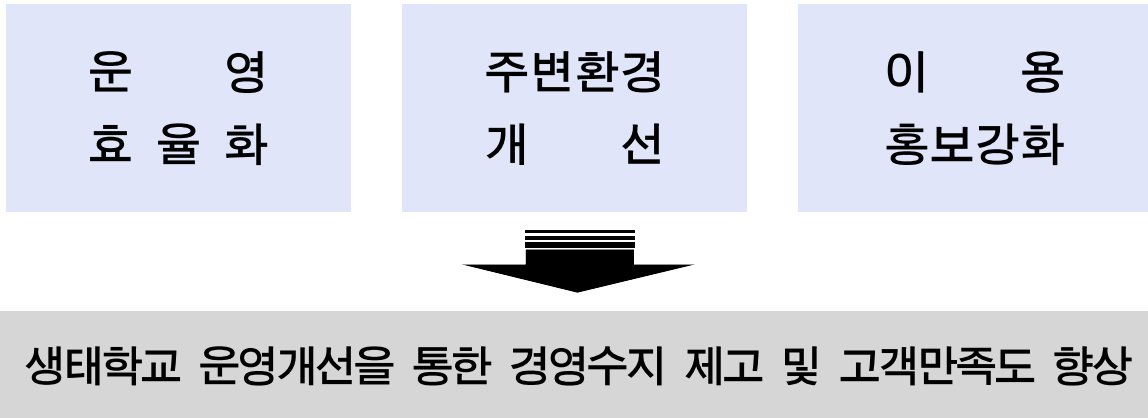
수 입(A)	지 출(B)	A - B
2,875천원 (참가비)	15,300천원 (기간제 근로자 인건비)	△ 12,425천원

- 수입 대비 지출이 커 경영수지 제고에 악영향



# 2017년 운영계획

## □ 기본방향



## □ 운영개요

- 기 간 : 2017. 3. 1 ~ 2017. 11. 30 (화~토, 주5회)
- 대 상 : 서울 및 근교 유치원, 초·중·고 단체, 일반가족
- 장 소 : 청계천 생태학교 및 하류부 일대
- 접수방법 : 市 공공서비스예약 신청 또는 참가단체 공문접수

## □ 개선계획

### 1. 운영 효율 및 수지율 제고를 위한 생태학교 운영방법 개선

#### ○ 운영인력 개선

- 기 준 : 기간제 근로자 1명 근무
- 개 선 : 생태팀 정규직 직원 1명 토요일 4시간 근무

(단위:천원)

구 분	현 황	개 선	증 감
수 입	2,875	2,875	-
비 용	15,300	2,322	△12,978
수 지	△12,425	553	12,978

○ 프로그램 개선

- 단체 및 참가비가 낮은 프로그램 확대
- 비인기 프로그램 보완 및 신청 선호도가 낮은 요일 프로그램 미운영
  - 확대 프로그램 : 청계천 생태탐방, 병아리들의 청계천나들이 등
  - 보완 프로그램 : 도시텃밭이야기, 가족창작체험 등

○ 운영횟수 개선

- 기 준 : 3~11월(9개월) 매일
- 개 선 : 3~11월(9개월) 화~토요일 (주 5회)

2. **고객만족도 제고를 위한 시설 및 주변 환경 개선**

○ 생태학교 주변 경관 개선

- 철쭉 등 화목류를 식재하여 경관연출(4~6월)
- 소요예산 : 10백만원

○ 막구조 파고라 청소 및 기둥 도색

- 천막 청소 및 철골기둥 녹제거 후 도색
- 소요예산 : 3백만원

3. **체험기회 확대 제공을 위한 홍보 및 접근성 강화**

○ 웹툰제작 홍보

- 생태학교 이용에 관한 웹툰을 제작하여 이용 및 게시

○ 찾아가는 교육서비스 확대

- 주변 유치원, 초·중·고 단체 20명 이상 참여시 방문교육 및 초청(공단 버스 활용) 교육 실시

- 생태학교 차량 진입로 주변 교통안내판 개선
  - 생태학교 차량 진입로에 비보호 좌회전 교통표지판 설치  
(성동경찰서 교통안전과 협의)
- 보도자료 배포 개선
  - 홍보마케팅실과 협의하여 보도자료 작성  
(안내위주 ⇒ 기획, 스토리텔링 부여)
- 기 타
  - 교육기관 및 유관기관 안내공문 발송
  - 공단 홈페이지, SNS, 블로그 등을 활용하여 모집공고 게시

**소요예산(안): 16,500천원**

- 생태학교 주변 환경개선(기타수선유지) : 13,000천원
- 프로그램 운영 필요물품 및 자재구매(기타소모품): 3,000천원
- 홍보 웹툰 및 현수막 제작(기타수수료) : 500천원

## **IV** 홍보 계획

---

**on-line**

- 생태학교 운영안내 웹툰 제작 및 온라인 게시
- 프로그램 시행 시 교육기관 및 유관기관에 안내공문 발송
- 공단 홈페이지, SNS, 블로그 게시

**off-line**

- 스토리텔링을 강화한 보도자료 작성 및 배포
- 청계천 산책로 등 생태학교 홍보 현수막 설치



V

## 행정 사항

---

- 보도자료 등 대내외 홍보 지원(홍보마케팅실 협의)
- 주말 프로그램 운영에 따른 휴일근무 시행(별도 근무명령)
- 학기별 세부운영계획 수립 후 시행

붙임 : 1. 2017년 청계천 생태학교 운영지침  
2. 2016년 청계천 생태학교 운영사진

작성자 청계천관리처장: 손병일 ☎2290-6810 생태팀장: 강현구 ☎6851 담당: 김은지 ☎6859