

문서번호	공공자전거운영처-3248
보존기간	준영구
결재일자	2016.09.26.
공개여부	공개

★과장	팀장	공공자전거운영처장	교통사업본부장	
협 조	팀장			
	총무처장			

---

# 서울 공공자전거 상황실 확대 계획

---

2016.

# 서울 공공자전거 상황실 확대 계획

공공자전거 확대 구축 계획 및 안내원 증원에 따른 상황실(안내센터)을 확장함으로써 향후 공공자전거의 사업 확대에 유기적으로 대응하고 원활한 운영과 이용시민의 서비스 만족도 향상을 도모하고자 함

※ 이사장 보고 완료 (2016.9.23)

## □ 추진근거

- 市 공공자전거 확대 구축 · 운영 계획(2014.11.18 시장방침)  
【확대설치 목표】 : 인구 1만명당 20대 규모

활성화 거점 마련('14~'15)	지속 ⇒ 확충	거점 간 연계 축 기반 지속 확대('17)	지속 ⇒ 확충	공공자전거 네트워크 완성('20)
5개 거점, 2,000대		1만대 규모		2만대 이상

- 공공자전거 상황실 안내원 증원 계획 및 시행(공공자전거운영차2652,'16.8.17)  
- 상황실 안내원 10명 → 16명 (6명 증원)

## □ 추진경과

- 2016년 성과보고회의시 확대 계획 사전보고(2016.9.7)

## □ 상황실 운영 현황 및 확대 관련 사항

- 확대 개요

구 분	규 모	인 원	콜시스템	책상(PC)	비 고
기 준	60m <sup>2</sup>	11명 (상담10, 운영1)	10개	11(11)개	
확 대	103m <sup>2</sup>	17명 (상담16, 운영1)	16개	20(17)개	
증 감	43m <sup>2</sup>	6명	6개	9(6)개	

- 확대에 따른 추가 공사 및 물품 소요 예산(42백만원) 및 담당

구 분	소요 예산	담 당	비 고
서버장비 이전 및 인터넷 전용망 분리	12백만원	전산공사	방동식
콜시스템 라이선스 및 상담장비 구매설치	10백만원	물품구매	방동식
바닥공사 칸막이 등 상황실 확장	10백만원	시설공사	유영진
책상, 파티션, 의자 등(PC임대 별도)	10백만원	물품구매	배계수

## □ 분야별 세부 추진 계획

### ○ 안내센터 사무 공간 확장시행

- 바닥재설치, SGP칸막이설치, 강화도어설치, 에어컨 및 분전반이설 등

### ○ 서버장비 이전 설치 및 전용망 분리 ※ 확장공사 완료 후 야간작업 시행

- 이전설치 중 대여소 통신 중단 발생(대여 및 반납 제한)

· 중단시간 : 8시간 예정(22:00 ~ 06:00)

※ 통신 중단으로 반납 지연 등 요금관련 민원 발생 시 면제처리

- 인터넷 전용망 분리

· 대여소 통신의 안정적 운영을 위하여 인터넷 전용선을 분리 운영

· 추가회선 사용료 : 500천원/월

#### 〈 인터넷 전용망 분리 〉

- 대여소 통신 및 안내원 인터넷 접속을 1개의 회선으로 사용함에 따라 안내원 컴퓨터에 비정상 트래픽(악성코드 바이러스 감염 등) 발생시 대여소 통신장애 발생 가능
- 대여소 운영(대여/반납)을 위한 회선과 안내상담을 위한 회선망을 분리하여 운영

### ○ 상황판 모니터링 시스템 설치 계약기간 연장

- 연장사유 : 서버장비 이전 및 전용선망 분리 후 상황판 설치작업 진행 가능
- 계약기간 연장내역

기 존( ~에서)	변 경( ~으로)	비 고
'16. 8.19 ~ 10.18	'16. 8.19 ~ 11.17	계약기간 30일 연장

## □ 계약방법 - 분야별 수의계약 및 조달구매

### ○ 상황실 모니터링 시스템 구축일정과 연계 및 기존 콜시스템 호환 고려

※ 법률근거 : 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한법률 제9조 동법시행령 제2조관련(20,000천원 이하 수의계약 체결)

구 분	내 용	소요 예산	계약방법
전산공사	서버장비 이전 및 인터넷 전용망 분리	12백만원	수의계약
통신공사	콜시스템 라이선스 및 상담장비 구매설치	10백만원	수의계약
시설공사	바닥공사 칸막이 등 상황실 확장	10백만원	수의계약
물품구매	책상, 파티션, 의자 등(PC임대 별도)	10백만원	조달구매

## □ 추진 일정

- 분야별 계약의뢰 및 체결 : '16.10.1~ 10.5
- 사무공간 확장 및 바닥재설치완료 : '16.10.6~ 10.20
- 서버장비 이전 설치 및 전용망 분리 : '16. 10.26
- 상황판 설치(멀티 모니터) : '16. 10.28 ~ 10.30
  - 멀티 모니터 설치 후 모니터링 프로그램 테스트 진행

## □ 행정 사항

- 상황실 확장 관련 총무처 사전 협의 및 협조 요청
  - 행정전화 및 팩스 이전 등
- 확장 관련 분야별 계약 의뢰 : 총무처
- 서비스 중단시간 사전 홈페이지 팝업 공지
- 수의계약 관련 필요시 일상감사 의뢰(감사실)

따로붙임 : 안내센터 변경 전·후 설계도 1부. 끝.