


2016년 서울디자인재단 홈페이지 이용자 만족도 조사

안녕하세요? 서울디자인재단입니다.

올 한해 서울디자인재단 및 동대문디자인플라자(DDP) 홈페이지를 이용해 주셔서 감사드립니다. 지난해 여러분께서 보내주신 소중한 의견을 적극 반영하여 2016년 7월 홈페이지 개편을 완료하였습니다. 그 결과 '2016 웹어워드 코리아'에서 공공기관 및 전시관 분야에서 각각 최우수상을 수상하였습니다. 다시 한 번 감사드립니다.

**서울디자인재단은 서비스 개선 노력을 멈추지 않겠습니다.
잠시만 시간을 내시어 홈페이지를 사용하며 느꼈던 점을 말씀해 주세요.
보내주시는 의견은 더 나은 서비스를 만드는 데 기초 자료로 활용됩니다!**

- 제목 : 2016년 서울디자인재단 홈페이지 이용 만족도 조사
- 기간 : 2016.12.13 ~ 2015.12.20 [8일간]
- 대상 : 서울디자인재단 기관 대표 홈페이지, 동대문디자인플라자(DDP) 홈페이지 이용자
- 참여하기 :  [URL](#)

서울디자인재단은 여러분의 의견을 소중히 생각합니다.

※ 성실히 응답해 주신 10분께 추첨을 통해 「2017년 DDP 탁상달력」을 드립니다.
(설문 마지막 질문에 연락처를 꼭 남겨주세요. 경품 당첨시 남겨주신 연락처로 본인 확인 후 경품을 보내드립니다.)

[탁상 달력 사진]

I. 다음은 [서울디자인재단 대표 홈페이지 www.seouldesign.or.kr] 와 관련된 질문입니다.

- 재단 대표 홈페이지는 2016년 7월 전면 개편되었습니다. 홈페이지 개편으로 2016 대한민국 웹어워드 공공기관 분야 최우수상을 받았습니다. 재단 대표 홈페이지의 개편으로 **가장 좋아진(마음에 드는) 부분이 있다면** 무엇입니까?
 - 1) 비주얼 디자인
 - 2) 정보 찾기
 - 3) 사용자인터페이스(UI)
 - 4) 콘텐츠/서비스
 - 5) 없음 또는 기타(_____)
 - 6) 응답생략(잘 모르거나 이용하지 않음)
- 재단 대표 홈페이지 개편으로 **가장 나빠진(마음에 들지 않는) 부분이 있다면** 무엇입니까?
 - 1) 비주얼 디자인
 - 2) 정보 찾기
 - 3) 사용자인터페이스(UI)
 - 4) 콘텐츠/서비스
 - 5) 없음 또는 기타(_____)
 - 6) 응답생략(잘 모르거나 이용하지 않음)
- 향후 재단 대표 홈페이지 **콘텐츠 중 가장 강화되어야 하는 것은** 무엇입니까?
 - 1) 재단 소개 콘텐츠(재단 홍보자료, 사업상세소개 등)
 - 2) 재단 최근 소식(재단 최근 동향, 최신 사업소식 등)
 - 3) 재단 사업 결과물(사업 및 행사 결과물, 아카이브 자료 등)
 - 4) 디자인 트렌드(디자인 관련 전시행사, 업계정보, 디자인정보 등)
 - 5) 정보공개(행정정보공개)
 - 6) 기타 (_____)
- 향후 재단 대표 홈페이지 **서비스 중 가장 강화되어야 하는 것은** 무엇입니까?
 - 1) 이용자 참여 기능 강화(회원 글쓰기 게시판 운영, 이벤트, 커뮤니티 등)
 - 2) 온라인 소식지(정기적인 뉴스레터 또는 웹진 발행)
 - 3) 멤버십(회원 전용 서비스)
 - 4) 홈페이지 성능 개선(접속 속도, 시스템 품질 등)
 - 5) 영문 홈페이지 서비스
 - 6) 기타 (_____)
- 재단 **대표 홈페이지에 대한 귀하의 이용 만족도**는 어떤가요? 해당란을 선택해 주세요.
 - 1) 매우만족
 - 2) 만족
 - 3) 보통
 - 4) 불만
 - 5) 매우불만
 - 6) 잘모름(이용한 적이 없거나 잘 알지 못함)

II. 다음은 [동대문디자인플라자(DDP) 홈페이지 www.ddp.or.kr] 와 관련된 질문입니다.

6. DDP 홈페이지는 2016년 7월 전면 개편되었습니다. 홈페이지 개편으로 2016 대한민국 웹 어워드 전시관 분야 최우수상을 수상하였습니다. DDP 홈페이지 개편으로 **가장 좋아진(마음에 드는) 부분이 있다면** 무엇입니까?

- 1) 비주얼 디자인
- 2) 정보 찾기
- 3) 사용자인터페이스(UI)
- 4) 콘텐츠/서비스
- 5) 없음 또는 기타(_____)
- 6) 응답생략(잘 모르거나 이용하지 않음)

7. DDP 홈페이지 개편으로 **가장 나빠진(마음에 들지 않는) 부분이 있다면** 무엇입니까?

- 1) 비주얼 디자인
- 2) 정보 찾기
- 3) 사용자인터페이스(UI)
- 4) 콘텐츠/서비스
- 5) 없음 또는 기타(_____)
- 6) 응답생략(잘 모르거나 이용하지 않음)

8. 향후 DDP 홈페이지 **콘텐츠 중 가장 강화되어야 하는 것은** 무엇입니까?

- 1) DDP 기본정보(DDP건축물 소개, 운영기관소개 등)
- 2) DDP 공간정보(편의시설, 시설안내 등)
- 3) DDP 프로그램 상세정보 및 일정
- 4) DDP 전시행사 결과물(사진 등 아카이브)
- 5) DDP 주변 정보(동대문 관광정보, 쇼핑, 호텔, 교통 등)
- 6) 기타 (_____)

9. 향후 DDP 홈페이지 **서비스 중 가장 강화되어야 하는 것은** 무엇입니까?

- 1) 이용자 참여 기능 강화(회원 글쓰기 게시판 운영, 이벤트, 커뮤니티 등)
- 2) 온라인 소식지(정기적인 뉴스레터 또는 웹진 발행)
- 3) 멤버십(회원 전용 서비스)
- 4) 홈페이지 성능 개선(접속 속도, 시스템 품질 등)
- 5) 다국어(영문, 중문, 일문) 홈페이지 서비스
- 6) 기타 (_____)

10. DDP 홈페이지에 대한 **귀하의 만족도**는 어떤가요? 해당란을 선택해 주세요.

- 1) 매우만족
- 2) 만족
- 3) 보통
- 4) 불만
- 5) 매우불만
- 6) 잘모름(이용한 적이 없거나 잘 알지 못함)

III. 마무리

11. 기타 **홈페이지 이용시 불편사항이나 건의사항**을 적어 주세요.

(_____)

12. 경품 당첨시 연락가능한 연락처(핸드폰, 이메일)를 적어주세요.

(_____)

감사합니다.