

서울디자인재단 홈페이지 콘텐츠 운영 사업 추진 계획

2016 . . .

문서번호	홍보팀-1830	책임	팀장	본부장	대표이사		
결재일자	2016.11.03.	11/02 조동찬	11/03 박내선	11/03 유석윤	11/03 이근		
공개여부	부분공개(5,6)	협 조		주임	책임	책임	
방침번호	대표이사방침 제 (3333)호		11/02 서현교	11/02 정은석	11/03 노태화		

추진근거	- 「2016년 서울디자인재단(DDP) 홈페이지 운영계획」(대표방침제692호, 2016.03.11)		
대 내 외 협력현황	부서(단체)명	협약내용	협약결과
	시설관리팀	기 보유중인 검색엔진 S/W 활용	본 사업을 통해 홈페이지와 검색엔진S/W 연계 운영토록 함
사 업 비	2016년 26,290천원		

※ 문서내용을 위와 같이 간단히 요약하세요.

서울디자인재단
경영본부 홍보팀

사전 검토항목

※ 해당사항이 없을 경우 '무 ✓' 표시하시기 바랍니다.

검 토 항 목	검토여부 '✓' 표시
시 민 참 여 고 려 사 항	시 민 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	이 해 당 사 자 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	전 문 가 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	옴 브 즈 만 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
법 령 및 기 타 고 려 사 항	법 령 규 정 : 교통 <input type="checkbox"/> 환경 <input type="checkbox"/> 재해 <input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	기 타 : 고용효과 <input type="checkbox"/> 노동인지 <input type="checkbox"/> 균형인지 <input type="checkbox"/>
	기 타 : 취약계층 <input type="checkbox"/> 성인지 <input type="checkbox"/> 장애인 <input type="checkbox"/> 디자인 <input type="checkbox"/> 갈등발생 가능성 <input type="checkbox"/> 유지관리 비용 <input type="checkbox"/> 무 <input checked="" type="checkbox"/>
타 자 원 의 활 용	중 앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	기 업 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
관 계 기 관 및 단 체 협 의	관 계 기 관 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	관 련 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>

서울디자인재단 홈페이지 콘텐츠 운영 사업 계획

홈페이지 콘텐츠를 강화하고, 검색 기능 등 서비스 품질을 높임으로써
홈페이지 방문자 유입 확대 및 홍보 효과를 높이고자 함

1. 사업개요

개요

- 추진근거 : 2016년 홈페이지 운영계획 (대표방침제692호, 2016.03.11)
- 사업명 : 서울디자인재단 홈페이지 콘텐츠 운영
- 사업기간 : 2016.11.3(계약일로부터) ~ 2016.12.31
- 소요예산 : 26,290천원
- 예산과목 : 상생협력사업, 홍보 및 시민소통채널 운영, DDP정보관리
- 사업내용
 - 홈페이지 콘텐츠 현행화(Update) 및 디자인콘텐츠 제공 확대
 - 홈페이지 이용자 만족도 조사 및 방문자 확대
 - 홈페이지 검색엔진 연계 및 UI/UX 보완
- 과업대상 : 재단 대표 홈페이지(www.seoul.design.or.kr), DDP 홈페이지(www.ddp.or.kr)

추진방향

추진목적	사업방향	주요내용
홈페이지 이용 활성화	→ 차별화된 콘텐츠 제공, 방문자수 확대	→ 디자인/DDP 콘텐츠 등록 (2016~2017 지속추진)
홈페이지 이용 불편사항 발굴, 개선	→ 검색 서비스 강화, UI/UX 보완	→ 전문 검색엔진 연계 (기존 보유S/W 활용)
홈페이지 개편에 따른 효과 분석	→ 이용자 만족도 조사	→ 메일링 활용 이용자 만족도 조사 실시

2. 사업 세부내용

1) 신규 디자인/DDP 콘텐츠 및 아카이브 정보 홈페이지 제공

- 디자인콘텐츠, 아카이브 등록
 - 사업결과, 공모전 결과, 디자인사례, 보고서, 영상자료 등 등록
 - ※ 등록대상자료의 분량이 많음에 따라 용역을 통해 일괄 등록 예정
- 홈페이지 재단 소개정보 현행화
 - 재단소개, 조직도, 사업소개 등 업데이트(개편),
 - 메뉴 추가 및 조정, 배너 및 이미지 제작 등
 - ※ 조직개편 및 대규모 인사이동시 조직도 페이지 개편,
 - 재단의 사업내용 및 변동사항 발생시 사업소개 페이지 개편 필요
 - ※ 콘텐츠 운영현황 : 붙임_ 홈페이지 운영관리방안 참조

2) 이용자 만족도 조사 및 홈페이지 방문자 확대

- 이용자 만족도 조사 실시
 - 재단/DDP홈페이지 설문 메일 발송
 - ※ 이용자 만족도 조사 2016.11~12월중 실시
 - 방문자 확대 프로모션 : DDP 홈페이지 방문자 확대를 위한 홍보 지원
 - ※ 온라인 홍보 협력을 통해 방문자 확대 추진

3) 홈페이지 검색엔진 연계 및 UI/UX 보완

- 검색서비스 강화
 - 전문 검색S/W(검색엔진) 연계를 통해 검색속도, 검색품질 향상
 - 상세검색 기능 도입 [※ 연계후 1년간 무상 유지보수(장애조치) 포함]
 - ※ 기존 도입된(2014.3) 검색엔진S/W를 활용하여 검색 서비스 개선토록 함

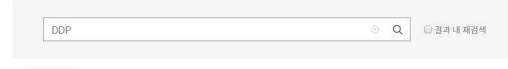

<홈페이지 검색엔진(연계대상) 도입내역>

- S/W 명칭 : BS21 v3.0 (제조사 : 인덱스메이트)
- 수량 : 3식 / 단가 : 20,000,000원 (금액 : 60,000,000원)
- 현재 사용현황 : 구 DDP홈페이지 및 DDP업무포털 연계(유지보수 계약 안됨)

○ UI/UX 보완

- DDP 홈페이지 메인페이지 배너영역 노출순서 지정 기능 추가
- 재단 홈페이지를 통한 부정부패 신고시 담당자에게 메일 발송 기능 추가
- CMS 관리자 기능 추가사항 개발(메일링 리스트 일괄 다운로드 등)
- 기타 홈페이지 운영에 필요한 소규모 기능 추가 등(과업기간내 수행)

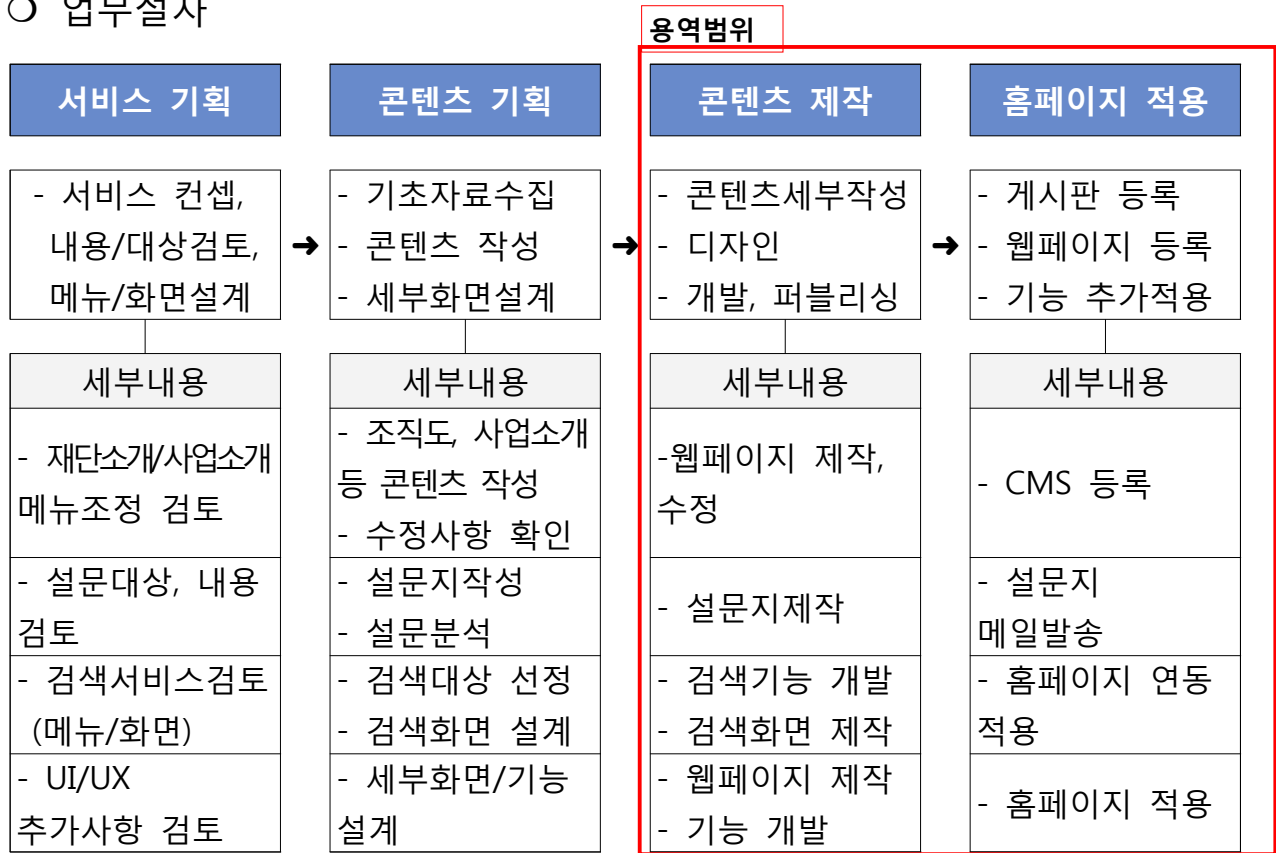
※ 참고자료_ 검색엔진 연계 전후 비교

구분	현재 홈페이지 검색기능	검색엔진 연계시 검색기능
검색S/W	없음	있음
검색속도	느림	빠름
상세검색	없음	있음
특징	단순 키워드 검색	자연어 검색, 다양한 검색옵션
참조사이트	-	국내 195개 이상 Reference (예: www.klti.or.kr/search.do)
화면 예시	<p>자료검색 <v></p>  <p>DDP</p> <p>이슈검색에 재단소개 / 공지 / 공지 / 주요일정 / 뉴스 / 소식 / 열매하는 디자인 / 정보공개</p> <p>재단소개 (4건) +</p> <p>비전 비전사람이 중심인 도시, 시민이 행복한 도시, 서울을 디자인하다. 서울디자인재단은 디자인을 통한 변화의 확산을 꿈꾸며, 서울이 직면한 문제들을 디자인을 통해 해결함으로써 '안전한 도시', '따뜻한 도시', '꿈꾸는 도시', '숨 쉬는 도시'를 만들기 위한 다양한 사업을 실행하고 있습니다. 사람이 중심인 디자인, 시민이 행복한 디자인, 서울의 품격을 높이는 디자인비전 및 파생미션 디자인산출 육성 및 디자인의 확산을 통한 서울</p> <p>인사말 대표이사 인사말대표이사 약력인 서울디자인재단 대표이사 (15.04.06-현재)홍익대학교 희스님모범리더연구센터 센터장공익대학교 국제디자인교육원 원장후임대원고 서인디자이너고 구소태원외포토 디자이너서태원 디자이너DWMY, CO.LTFCF OF ART 지도디자이너 전사후임</p>	<p>* 하단 확대된 예시 참고</p>
	 <p>일반검색 상세검색</p> <p>통합검색 소셜 검색 결과 내 재검색</p> <p>인기검색어 신인상 이문열 고은 han kang 번역신인상</p> <p>통합검색 KLTi 포털 LIST 전자도서관</p> <p>검색어 "소셜" 으로 총 3374건이 검색되었습니다.</p> <p>통합검색 검색결과(3374건) 정렬순 날짜순 인기순</p> <p>KLTi 포털 (검색결과 : 1358건)</p> <p>황원 출판사 소개 [2010.12.13] 맞춰 한국 소설가 이문열씨를 타이완에 초청했다. TV소설을 출판하기 시작했다. 그 후 몇 년간 타이완 출판사들은 대장금 2004, 파리의 연인2005, 공나의 열거적인 왕비 2006, 커피프린스1호점2008 등 인기 한국 드라마 소설을 연이어 출판했고, 올해 황관... 출처 : 해외출판사 정보 >> 해외출판사 정보</p> <p>2012년도 프랑스 문학상 정리 [2012.12.04]</p>	

3. 용역범위 및 추진체계

□ 용역범위

○ 업무절차



○ 과업범위

구분	용역사1(이노디스)	용역사2(인덱스메이트)
콘텐츠 현행화	<ul style="list-style-type: none"> - 웹페이지 업데이트 - 게시판 운영(신규 콘텐츠 등록) ※ 게시판 콘텐츠 등록 1인 상주 	N/A
이용자 만족도 조사	<ul style="list-style-type: none"> - 설문 메일 제작, 발송 (재단/DDP) 	N/A
검색서비스 강화	<ul style="list-style-type: none"> - 화면디자인, 검색 Query작성, 검색 Table지정, 퍼블리싱 	<ul style="list-style-type: none"> - 검색엔진 연계 개발 (※ 1년 유지보수 포함)
UI/UX 보완	<ul style="list-style-type: none"> - 부조리 신고 메일 발송 기능 - DDP 홈페이지 메인 배너 순서지정 - CMS 추가기능 개발 	N/A

□ 추진체계

조직구분	조직역할
홍보팀 (사업총괄)	· 사업총괄 및 과업수행 점검 · 콘텐츠 및 서비스 기획
시설관리팀 (정보시스템 총괄)	· 정보시스템 기획, 설계, 시스템 사용 통제, 보안 등 협조
계약상대자1 (이노디스)	· 홈페이지 현행화 · 콘텐츠 제작, 검색서비스 화면 제공
계약상대자2 (인덱스메이트)	· 검색엔진 연계 개발

<참고사항> '하자보수(유지보수)'와 '유지관리' 구분

(본 사업의 기능 추가사항은 '유지관리'에 해당됨)

(※ SW사업 발주시 하자담보책임제도 준수 협조 요청, 소프트웨어산업과-1186 2014.7.7)

□ SW사업 하자담보책임 개요

○ 정의 : 하자담보책임 기간 중에 발견한 소프트웨어 또는 정보시스템 등의 결함 등을 수정하는 것을 말함 [* 관련근거: (계약예규) 용역계약일반조건 제49조제4호 (별첨 참조)]

※ **유지관리 : 사업자에게 용역을 주어 소프트웨어를 유지관리하며, SW개발 완료 후 인도된 SW에 대해 사용자 업무처리 절차의 변경에 따른 기능변경, 추가, 보완, 폐기, 사용방법의 개선, 문서 보완 등의 SW 개선에 필요한 제반활동을 의미(SW사업 대가산정 가이드)**

□ 제안요청서의 하자담보책임 제도 미준수 사례

○ 무상 유지관리 또는 무상 유지보수(X)

☞ 용어는 '하자담보책임' 또는 '하자보수'를 사용하고 **유지관리는 무상이 없으며 SW사업자와 유지관리 계약체결 후 수행하여야 함**

○ 하자담보책임 기간 내 무리한 요구사항(X)

- (최신 버전으로) 무상 업그레이드

- 시스템 안정화를 위한 개발자 상주, 시범운영 지원

- (구축된 정보시스템, 상용SW) 정기 점검

- 사용자 및 관리자 교육, 시스템 운영을 위한 기술 전수

- 정보시스템의 설치장소, 규정, 정부표준 변경으로 인한 SW의 변경(커스터마이징, 연계 등) 요청 지원

- **정보시스템의 사용방법(UI 등) 및 기능 개선**

- 하드웨어 및 소프트웨어에 대한 설정 변경 및 최적화

4. 계약방법

□ 계약상대

용역명	홈페이지 콘텐츠 운영 용역	홈페이지 검색서비스 고도화 용역
계약상대자	주식회사 이노디스 (대표 권영민, T: 02-3484-6693)	(주)인덱스메이트 (대표 장국렬, T: 02-536-5096)
금 액(vat포함)	19,690천원	6,600천원
수의계약 사 유	타 업체 참여시 하자 책임구분 곤란, SW구조 품질 성능, 효율 등 저하 우려	기 도입된 검색엔진 S/W의 제조 및 공급사와 계약

□ 계약방법

- 계약방법 : 수의계약 (※ 1천만원 이하 계약은 승낙사항으로 대체)
- 근거 : 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령 제25조
 - 추정가격이 2천만원 이하인 공사, 물품의 제조 구매 및 용역에 해당되며,
 - 특정인의 기술·용역 또는 특정한 위치·구조·품질·성능·효율 등으로 인하여 경쟁을 할 수 없는 경우
- 사유
 - 기존에 구축한 홈페이지의 S/W 소스코드를 활용하여 추가기능을 제작 및 정비하는 경우로, 타 업체 참여시 하자에 대한 책임구분이 곤란하고, 소스코드의 구조, 품질, 성능, 효율 저하의 가능성이 클 것으로 판단됨에 따라 직전 구축업체와 계약을 통해 추진코자 함.
 - 또한, 기존에 도입된 검색엔진 S/W를 활용함으로써 솔루션 도입비용을 절감코자 하며, 해당 S/W를 제조한 업체와 계약을 통해 추진코자 함. (※ S/W저작권등록업체로서 동 S/W 변경은 타 업체 수행이 불가)

※ 참고자료_ 지방계약법 시행령 제25조 일부 발췌

제25조(수의계약에 의할 수 있는 경우) ④ 4. 특정인의 기술·용역 또는 특정한 위치·구조·품질·성능·효율 등으로 인하여 경쟁을 할 수 없는 경우로서 다음 각 목의 경우

- 가. 공사에서 장래 시설물의 하자에 대한 책임구분이 곤란한 경우로서 행정자치부장관이 정하는 기준에 적합한 직전 또는 현재의 시공자와 계약을 하는 경우
- 바. 해당 물품을 제조·공급한 자가 직접 그 물품을 설치·조립(시험가동을 포함한다) 또는 정비하는 경우

5. 나. 추정가격이 2천만원 이하인 물품의 제조·구매계약 또는 용역계약

5. 소요예산 및 추진일정

□ 소요예산(안) : 26,290천원

- 예산과목 : 상생협력사업, 홍보 및 시민소통채널 운영, DDP정보관리
- 세부내역 (단위: 원 VAT포함)
 - 홈페이지 콘텐츠 운영 용역

구분	내역	금액	합계
홈페이지 콘텐츠 운영 용역	- 홈페이지 콘텐츠 현행화 - 게시판 콘텐츠 등록 - 홈페이지 이용자 만족도 조사 - 홈페이지 검색화면 디자인, 퍼블리싱 - 홈페이지 UI/UX 및 CMS 보완	19,690,000	19,690,000
합 계			19,690,000

- 홈페이지 검색서비스 고도화 용역

구분	내역	금액	합계
홈페이지 검색서비스 고도화 용역	- 색인대상 수집정보 분석 - 검색엔진 색인DB 스키마 작성 - 색인대상 정보 수집 - WEB Program 개발 - 사이트 반영 - 오류수정 및 유지보수	6,600,000	6,600,000
합 계			6,600,000

※ 세부내역 : 붙임1 산출내역서 참조

□ 추진일정(안)

- 계약체결 : ~ 2016.11.3
- 홈페이지 콘텐츠 운영 용역 : 2016.11.3 ~2016.12.31 [약 2개월간]
 - 콘텐츠 현행화 및 신규 콘텐츠 등록 : 2016.11.3 ~ 2016.12.31
 - 이용자 만족도 조사 : 2016.11.21 ~ 2016.12.20.
 - UI/UX 보완 : 2016.11.3 ~2016.12.31
- 홈페이지 검색서비스 고도화 용역 : 2016.11.3 ~2016.12.31

○ 사업완료 : 2016.12.31

※ 연말 사업비 지출 마감일정에 따라, 필요시 조건부 검수에 따른 사업비 선지급 후 정산 조치토록 함 (예산/지출 담당 협의후 진행 예정)

6. 기대효과

- 홈페이지 정보검색 등 이용 편의성 향상
- 효과적 대시민 소통 및 대외 이미지 제고
- 홈페이지 방문자 유입 확대 및 홍보 효과 기대

붙임 : 1. 산출내역서 각 1부.

2. 과업지시서 각 1부.

3. 프로그램저작권등록증(BS21_인덱스메이트) 1부.

4. 홈페이지 운영관리 방안(재단/DDP) 각 1부. 끝.