



서울메트로



수신자 수신자 참조
(경유)

제목 **재난사고 발생시 열차내 안내방송 음량 관련 지시**

1. 안전관리처-6047호('16.9.30, 지하철 대형사고 대응 불시 현장훈련 후속조치 이행 철저)와 관련입니다.

2. 위 호와 관련, 지하철 대형사고 및 재난사고 발생시 시민들에게 신속한 상황전달 및 대피를 위해 아래와 같이 지시하니 이행에 최선을 다하기 바랍니다.

가. 승무원 교육사항

- 1) 출무보고시 적정 방송음량 조정에 대한 교육실시
 - 재난사고 발생시 평시보다 음량 상향조절
 - 운행중 방송음량 모니터링 수시실시 및 적의조정(승조간 협조)
 - 상황발생시 고객 불안감을 가중시키지 않도록 안정적인 억양, 발음 유지
- 2) 승무원 안내방송 매뉴얼 상시 휴대
 - 시민안전을 위한 상황별, 위급상황시 안내방송 문안 활용
- 3) 출고점검시 방송장치 점검철저 : 이상시 점검요청

나. 지도승무시 안내방송 음량 적정여부 및 현지조치. 끝.

운전처장

수신자 마6-13

대리	김민수	차장	김흥기	운전계획팀장	윤대규	운전처장	10/14 홍순상
----	------------	----	------------	--------	------------	------	---------------------

협조자 팀장(업무대행) **이승성**

시행 운전처-7149(2016.10.14.) 접수 ()

우 06693 서울특별시 서초구 효령로 5(방배동) / www.seoulmetro.co.kr

전화 02-6110-5763 전송 5779 / mint700@seoulmetro.co.kr / 대시민공개