

문서번호	임대개발팀-592
보존기간	년
결재일자	2016.06.20
공개여부	공개

★담당자	팀장	임대사업본부장	사장
			06/20
주형민	정준태	강민규	박현출
협 조	팀장		나선중
	팀장		박성규
감 사			

## 가락몰 무빙워크 도우미 운영계획(안)

2016. 6



서울특별시농수산물공사

임대개발팀

# 가락몰 무빙워크 도우미 운영 계획(안)

## 1 현황 및 문제점

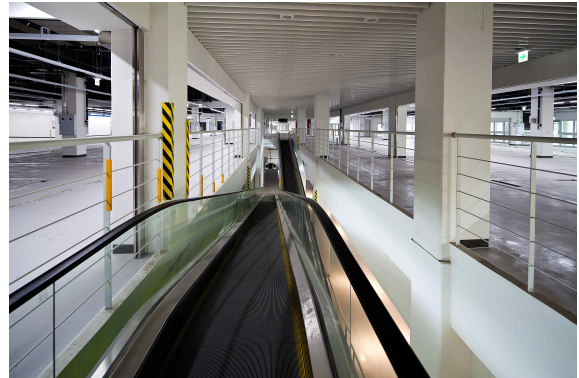
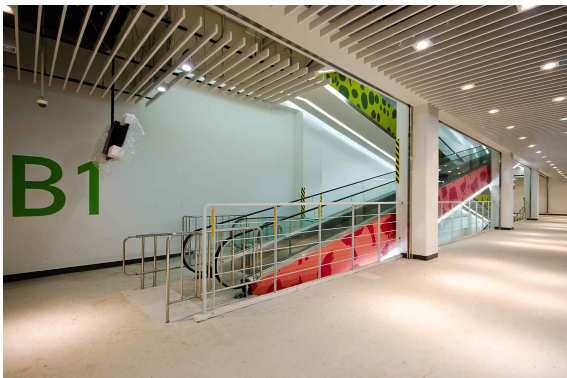
### □ 추진 목적

- 청과직판 영업개시 및 가락몰의 본격적인 영업에 따라 입주자의 원활한 물류 및 고객의 편리한 쇼핑 환경 제공을 위해 가락몰 내 무빙워크 운영 필요
- 가락몰 무빙워크 가동에 따른 고객 등 이용자 보호 및 안전사고 예방
- 가락시장 최초로 운영되는 무빙워크임을 감안하여 유통인과 고객에게 안전사용 요령과 주의사항에 대해 현장 접점에서 안내 · 계도

### □ 현황

- 무빙워크 설치 현황 : 3세트(가락몰 내 2, 옥외 1)

형태	속도	사용구역	대수	수송 능력
옥내형 (B3~3F)	30M/Min	B3F~B2F(상/하), B2F~B1F(상/하), B1F~1F(상/하), 1F~2F(상/하), 2F~3F(상/하)	10	9000명/h
옥내형 (B3~1F)	30M/Min	B3F~B2F(상/하), B2F~B1F(상/하), B1F~1F(상/하)	6	9000명/h
옥외형	30M/Min	가락몰 5관 측면 1F~2F(상/하), 2F~3F(상/하)	4	9000명/h



(판매동 벽면 : 전층운행)      (판매동 중앙 : 지하3층~1층운행)

- 무빙워크 가동을 위한 조치 사항
  - 무빙워크 탑승에 따른 주의사항 안내판 부착 완료
  - 무빙워크 전용바퀴 외 이용 불가능한 바퀴에 대한 안내판 부착

## □ 문제점 및 대책

- 가락몰 무빙워크는 가락시장 환경에서 신규로 운영되는 시설로써 시장 유통종사자, 방문고객 등의 안전 이용 요령과 관리주체의 충분한 운영 경험이 없는 상태로 다양한 안전사고 발생 가능성에 대한 예측과 사전 대비 곤란

➔ 이용자의 이용 요령 숙지 및 관리자의 안전 운영능력 배양 필요

- 무빙워크 등 다중이용 시설의 안전사고 인명피해와 관리책임에 대한 사회적 이슈화

➔ 공공기관으로서 안전사고 예방을 위한 철저한 대비 및 충분한 투자로 사회적 의무 충족

▷ 무빙워크 사고 중 대형마트 발생 비율 93%(전체 34건 중 대형마트 32건)

- 무빙워크 1대당 사고 발생 비율 0.7% (전체 4,857대중 34건)

※ 한국승강기안전관리원 '11~14년 4개년 기준 연평균, 중상이상 사고 접수 기준

- 가락몰 무빙워크는 총 20대(옥외 4, 옥내 16)로 상행 및 하행, 전층에 대한 안전요원 배치는 다수 인력(3교대 기준 60명 이상) 소요

➔ 사고 가능성과 카트 이용자가 많을 것으로 예상되는 무빙워크 우선 배치

- 무빙워크 안전요원 배치는 법적의무 사항은 없으나, 일부 대형마트 (코스트코)는 고객 안전을 위해 무빙워크에 전담 도움 인력 배치 운영

➔ 일정기간 안전요원 배치 운영 후 지속 운영 여부 결정

➔ 무빙워크 전담 안전요원 운영을 통해 안전사고 최대한 예방

- 무빙워크 이용 입주상인 전용카트 사용계도 및 이용자 편의 제공

## 2

## 무빙워크 도우미 운영 계획(안)

### □ 무빙워크 도우미 주요임무

#### ① 무빙워크 이용자 보호, 안전사고 예방 및 신속한 대처

- 물청소 등 바닥 미끄럼 시 물기 제거, 사용주의 안내
- 무빙워크 이용 가능한 카트 사용 확인 점검 및 안내
- 쇼핑카트 바퀴 부분의 변형이 없는지 확인 및 수거 조치
- 이용고객의 무빙워크 내 불필요한 행동 제지
- 안전시설물(안내표식, 보호대 등) 부착 상태 확인 및 점검
- 안전사고 발생 시 신속한 무빙워크 작동 중지 등 비상 대처

#### ② 카트 이용 고객에 대한 편의 제공(승·하강 도우미)

- 내리는 곳에서 카트가 콤에 걸려 넘어지지 않도록 보호
- 노약자, 장애인에 대한 무빙워크 사용 제한 및 승강기 이용 안내

### □ 무빙워크 도우미 고용 형태

#### ① (제1안) 일용 계약직 채용 추진

- 채용형태 : 공사 인사규정 제5조 제2항 및 계약직운영내규 제4조에 따른 일용계약직원

※ 구의역 안전사고와 관련하여 서울시에서 시민, 근로자의 생명 및 안전에 영향을 미치는 업무로서, 작업 빈도가 잦거나 상시 반복적인 업무는 직영 권고 (공사, 공단, 출연기관의 신규사업 외주관련 권고(市 공기업담당관-6408, 2016. 6. 10))

- 채용인원 : 4명(가락몰 옥내 무빙워크 2개소에 각 1명 배치)

※ 지하 1층 우선배치 후 운영 상황을 고려하여 근무위치 조정

- 근무기간 : 채용일로부터 3개월 이내

계약직운영관리내규 제4조(계약직원의 종류) 계약직원은 다음 각 호와 같이 구분한다.

3. 일용계약직원 : 계절적, 일시적으로 단순 노무직 수행을 위하여 계약직원으로 채용한 자 제13조(계약기간) 3. 일용계약직원의 계약기간은 3월 이내로 한다.

- 근로시간 및 조건 : 주 6일 근무(토, 일요일 중 휴무일 지정)

• 주간 09:00 ~ 18:00, 야간 24:00 ~ 09:00, 2교대 운영

※ 무빙워크 운영상황에 따라 근로시간 및 조건 조정 가능

- 급여 : 계약직운영내규 제23조(보수)에 따라 지급

**② (제2안) 단기인력(아르바이트) 고용**

- 채용형태 : 단기인력(아르바이트) 고용
- 고용인원 : 총 12명(층별 2세트 2명, 2개 층(지하1층, 1층), 3교대)
- 근로시간 : 3교대 운영

구 분	오전조	오후조	야간조	비 고
근무 시간	07:00~16:00	13:00~22:00	22:00~07:00	
투입 인력	4	4	4	각 조 책임자 1명 포함
근 무 일	월요일~금요일, 토·일 중 1일			토·일 각 1/2 휴무

- 근로기간 : 채용일로부터 ~ 30일간
- 급 여 : 16,884,000원(※ 2016년도 최저임금 6,030원/시간 적용)
  - ▶ 주간 : 9,648,000원(1,206,000원 × 8명, 25일 기준)
  - ▶ 야간 : 7,236,000원(1,809,000원 × 4명, 25일 기준)
- 식 대 : 1,200,000원(일 4,000원 × 25일 × 12명)
  - ※ 아르바이트 운영기간 동안 단체상해 보험 별도 가입

**○ 각 안별 장·단점 분석**

구 분	장점	단점
제1안	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공사 직영체제로 해당기간 동안 안정적 운영 가능</li> <li>○ 운영 비용 최소화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 채용까지 상당한 시일 소요</li> <li>○ 소수 인력 배치로 업무 사각지대 발생 우려 및 운영 시간 한정 불가</li> </ul>
제2안	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 단시일 내에 채용 가능하며,</li> <li>○ 다수인원 배치로 업무 사각지대 최소화(층별 배치 및 24시간 운영)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 무단결근 및 잦은 이직 시 업무 공백 발생 우려</li> <li>○ 사고 발생 시 사회적 책임에 대한 비난가능성 높음(※ 구의역 사고)</li> </ul>

- 검토의견 : 제1안으로 추진하되 채용전까지 단기 인력 운영 추진
  - 최근 구의역 안전사고 등 시민 안전에 대한 사회적 관심 증가 및 시민 안전 관리에 관한 사항은 직영을 권고한 서울시 권고 등을 고려 공사에서 일용 계약직 채용을 통해 운영 추진

## □ 일용 계약직 채용 전까지 안전관리 대책

- 무빙워크 가동에 따른 안전 주의사항 관련 안내판 부착 완료



- 위험시설물 영업배상 책임보험 가입 - 1사고당 최고 5천만원
- 무빙워크 이용시간대 무빙워크 도우미 아르바이트 채용 추진
- 무빙워크 가동에 따른 안전 순찰 강화
  - 임대사업본부 야간 근무자 현장 수시 점검
  - 가락물 교통, 질서 요원을 통해 현장 순찰 강화

## 3 행정사항

### □ 일용계약직 채용

[총무팀 협조]

- 일용계약직 채용 요구서 : 별첨

### □ 무빙워크 출입 차단시설물 설치

[시설안전팀 협조]

- 무빙워크 미 가동 시 출입 차단시설물 설치 및 가동 중단
- 옥외형 무빙워크 쇼핑카트 및 유모차 등 출입 차단봉 설치

## 계약직원 채용 요구서 (제11조 관련)

수신 : 총무팀장

직 중	일용 계약직				
채용목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 가락물 무빙워크 가동에 따른 고객 등 이용자 보호 및 안전사고 예방</li> <li>○ 가락시장 최초로 운영되는 무빙워크임을 감안하여 유통인과 고객에게 안전사용 요령과 주의사항에 대해 현장 접점에서 안내·계도</li> </ul>				
담당업무	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 무빙워크 이용자 보호 및 안전사고 예방·대처                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 물청소 등 바닥 미끄럼 시 물기 제거, 사용주의 안내</li> <li>- 무빙워크 이용 가능한 카트 사용 확인 점검 및 안내</li> <li>- 쇼핑카트 바퀴 부분의 변형이 없는지 확인 및 수거 조치</li> <li>- 이용고객의 무빙워크 내 불필요한 행동 제지</li> <li>- 안전시설물(안내표식, 보호대 등) 부착 상태 확인 및 점검</li> <li>- 안전사고 발생 시 신속한 무빙워크 작동 중지 등 비상 대처</li> </ul> </li> <li>② 카트 이용 고객에 대한 편의 제공(승·하강 도우미)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 노약자, 장애인에 대한 무빙워크 사용 제한 및 승강기 이용 안내</li> <li>- 내리는 곳에서 카트가 콤에 걸려 넘어지지 않도록 보호</li> </ul> </li> </ul>				
근무부서	임대개발팀				
채용기간	3개월 이내	과 제 수행기간	채용일로부터 3개월	채 용 요구인원	4명
보수 및 소요예산	○ 관련규정에 따름				
기타 근로조건	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 근무시간 : 야간근무 가능자, 주 6일 근무(휴무일은 별도 지정)</li> <li>- 09:00 ~ 18:00, 24:00 ~ 09:00, 2교대 근무</li> <li>※ 운영상황에 따라 근무시간 일부 조정 가능</li> </ul>				
비 고	○ 신체 건강한 남자				

위와 같이 계약직원 채용요구서를 제출하오니 조치하여 주시기 바랍니다.

2016년 6월 일

임 대 개 발 팀 장

