

문서번호	안전계획처-3611
등록일자	2019.05.20.
결재일자	2019.05.20.
공개여부	대시민공개
방침번호	본부장-70

과장	부장	팀장	처장	본부장
오세관	김종화	윤희태	심재창	05/20 최정균
협조	기술계획처 처장 승무계획처 처장 차량계획처 처장 영업계획처 처장 IT운영처 처장 홍보실 실장	기노정 한병호 이승구 김기철 황선관 김석호		

Safety Core Day 추진계획(안)

2019. 5

안 전 계 획 처

안전의 날(safety core day) 추진계획(안)

안전사고 발생 등 사후조치 위주의 대응체계에서 주변 안전위해 요인 해소 및 안전환경 구축을 위해 우리공사 스스로 안전의 중요성 인식과 안전활동의 습관을 생활속에서 실천하는 자발적 안전문화 조성 및 안전 예방활동 전개를 위함

I 관련 근거

- 2019년 신년 부서별 업무보고 (2019.01.07.)
- 서울교통공사 SAFETY CORE 책자 발간 "안전경영 목표관리"(2019.01.18.)
- 재난 및 안전관리 기본법 시행령 제73조의 6(국민안전의 날 등)

II 추진배경 및 방향

1. 추진배경

가 매월 1회 실시하는 「안전점검의 날」만으론 안전의 중요성 부족

- 분기에 한번이라도 더 안전을 인식하는 습관을 생활 속에서 실천
- 우리 사회 곳곳에 상존하고 있는 안전 불감증을 청산
- 재난취약시설에 대한 일제점검, 안전의식 고취 등의 강조가 필요

나 시행부서의 전례 답습적인 반복적 형식적인 안전업무 개선 필요

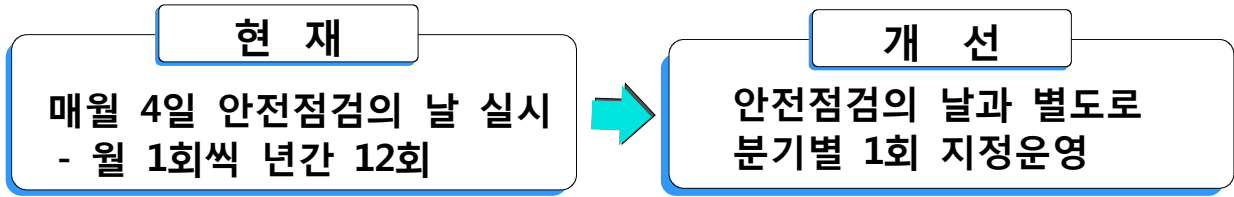
- 안전점검의 날 입간판 설치 등 기본사항만을 시행하는 수동적 참여
- 매월 동일한 내용 반복시행 및 기존업무에 밀린 형식적인 행사로 전략우려

다 시민 및 직원의 안전을 최고 가치로 여기는 안전 정체성 부여 필요

- 지하철 이용의 안전의식 함양 및 공사 안전 이미지 제고 홍보효과
- 지하철이용자 및 직원 스스로 자발적 안전문화 조성에 참여기회 확대

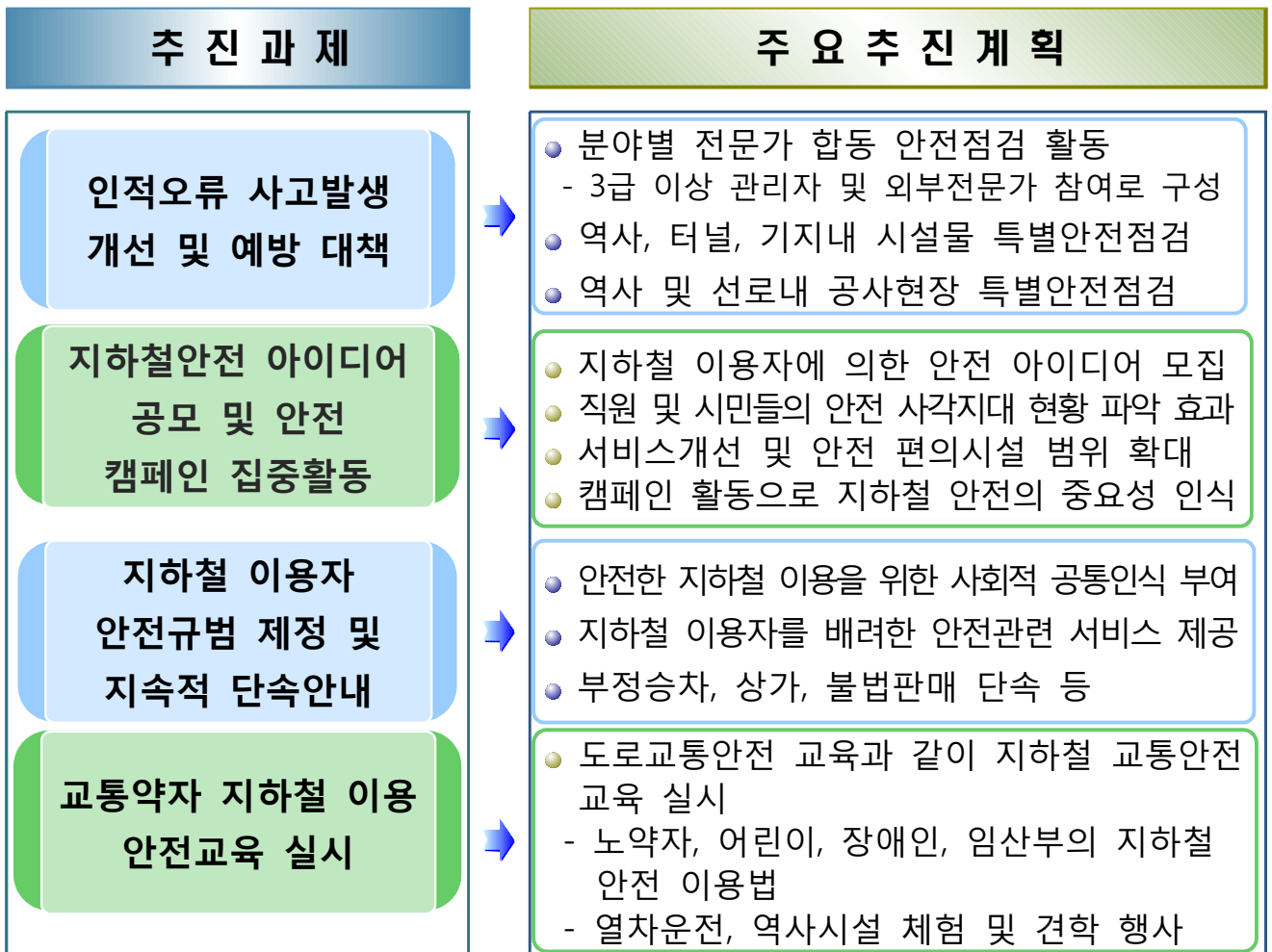
2. 추진방향

- 서울교통공사 Safety Core Day(안전의날) 지정운영



- 추진목표

자발적 안전문화 조성



시민의 다양한 의견을 수렴 · 반영하여 안전 과제 발굴

III

과제별 주요추진 내용

1 「인적오류 사고발생 개선 및 예방대책」 추진 (‘19년 2분기)

인적오류 및 구조적 원인에 의한 장애, 잦은사고 등 각 분야별 소관부서의 시설물에 대한 **관리자와 외부전문가가 참여하는 “특별안전점검대책반”**을 구성하여 사고발생 우려 시설물 등에 대한 선제적 예방조치 활동 전개

□ **운영방안**

○ 1~9호선 각 분야별 전문가 및 부서 책임자 참여를 통한 실질적 안전 감시·점검 확인 체계 마련

- 특별안전점검대책반 구성 : 본사 + 현업 + 외부전문가 1개조 이상

○ **분야별 주관부서에서 점검주제 및 점검대상을 선정하여 추진**

- 선정된 점검주제 및 점검대상별 해당부서에서 “특별안전대책반” 구성 및 시행

구분	기술분야	차량분야	9호선
주관부서	기술계획처	차량계획처	9호선 운영부문
점검대상	역사, 터널, 차량기지내 각 분야별 시설물 및 공사현장		

○ 점검결과에 대한 개선 및 예방조치 계획 수립 제출(해당부서▶주관부서)

○ 분야별 주관부서는 활동결과 안전계획처로 통보


2 「지하철안전 아이디어 공모 및 안전캠페인 활동」 실시(‘19년 3분기)

시민들이 지하철을 이용하면서 불만 이었던 소소한 안전조치 요구사항 또는 꼭 필요하다고 생각되는 안전개선 사항 등의 아이디어를 공모하여 **지하철 이용자의 입장에서 필요한 “안전”**을 생각하고, 개선하는 사례 정착을 통해 직원들의 안전의식 사고 전환의 기회로 활용하고, 역사에서 시민들 상대로 지하철 **안전의 중요성 인식을 위한 캠페인 집중 활동**으로 안전의식 고취

□ 운영방안

- 홈페이지 및 메트로넷 배너를 통한 이용자에 의한 안전 아이디어 모집
 - 시민 또는 직원의 시선으로 안전 불안·불만·개선요청 사항 리서치
- 직원의 시각에선 안보이던 안전 사각지대 현황 파악 효과
- 제공된 정보가 시민의 인식 오류로 인한 불편사항 등 서비스 개선 가능

<사례 예시>

2호선 차량내 혼잡도 제공	예시	정보 인식
	직원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 10량 편성 열차 중 혼잡도 여유 : <u>1량~4량, 8량~10량</u> ○ 현재 승차 위치는 1량
	시민	<ul style="list-style-type: none"> ○ 10칸 편성 열차 중 혼잡도 여유 : <u>1칸~3칸, 7칸~9칸</u> ○ 현재 승차 위치를 모름

※ 사유 : 시민은 승강장 승차위치로 열차 탑승구간 1칸~10칸을 인식하나, 제공된 정보는 지하철 출범시 부터 직원 간에만 사용하던 열차번호로, 오히려 시민혼란 유발

-<직원> 1~4호선 10량 번호표기 방법 : 0→ 1→ 2→ 3→ 4→ 5→ 6→ 7→ 8→ 9

-<직원> 5~8호선 8량 번호표기 방법 : 1→ 2→ 3→ 4→ 5→ 6→ 7→ 0

-<시민> 1~8호선 10량 번호인식 방법 : 1→ 2→ 3→ 4→ 5→ 6→ 7→ 8→ 9→ 10

(서울교통공사내에서도 차량 번호표기 방법이 호선별로 일치하지 않음)

- 채택 아이디어에 대한 개선방안 및 추진현황 홈페이지에 기재
 - 개선상황을 지속적으로 안내하여 시민 및 직원들의 동참의식 고조
 - 서울교통공사의 소정의 기념품 증정으로 참여 유도(홍보분야)
- 대시민 상대로 지하철 안전의 중요성 인식 캠페인 집중활동 실시
 - 지하철 1개역을 선정하여 본사+현업직원이 참여하는 안전캠페인
 - 다이빙 승차금지, 승차시 발빠짐 주의, 에스컬레이터 2줄타기 등

3 「지하철 이용자 안전규범 제정 및 지속적 단속」 안내 (19년 4분기)

현재 동영상, 포스터, 웹툰 등으로 제공하고 있는 지하철 안전이용 안내서비스 내용을 활용하여 지하철 이용자 규범을 제정하고, 지속적인 단속활동을 통하여 쾌적한 지하철 이용을 위한 사회적 공통인식 부여

□ 운영방안

- 승객의 지하철 이용형태를 바꾸려 하지 말고, 우리공사가 승객의 눈높이에서 필요한 **지하철 이용자 안전규범을 제정 발표** (안전계획처, 홍보분야)
- 지하철 이용에 **불편, 방해, 위험, 위법사항을 단속**하여 사회적 인식 부여 (본사 전부서 직원 및 지하철 보안관 합동)
 - 부정승차 단속, 차량내 잡상인 단속 등
- 지하철 이용자를 배려한 안전서비스 홈페이지에 제공 (전부서)
 - 호선별, 시간대별 차량 혼잡도
 - 이용객이 많은 역사, 적은역사 등

4 「교통약자 지하철 이용 안전교육」 실시(20년 1분기)

현재의 이용고객에 대한 지하철 이용안전 교육과 함께 잠재적 미래 고객인 어린이 및 노약자, 장애인 등을 대상으로 **“지하철 이용안전교육” 프로그램을 개발·시행**하여 향후 지하철 이용자에 대한 선제적 안전의식 함양에 기여

- “도로교통 안전교육”과 같은 **“지하철 교통안전” 안전교육 프로그램 개발실시**
 - 교통약자(노약자·어린이·장애인·임산부)가 할 수 있는 역사 안전시설물 이용하는 법, 주의 사항 등 (고객서비스 분야, 홍보분야)
 - 차량기지 견학 및 열차내 비상조치 안전조치 체험을 통한 안전이용 이해하기 (차량분야)
- **지하철 운영 직업 체험**을 통한 선제적 안전의식 함양
 - 일일 지하철 역무원 체험 (고객서비스 분야)
 - 일일 기관사, 승무원 체험 (승무분야)
 - 일일 역사 시설물 유지관리 기술직원 체험 행사 (기술분야) 등
- 역사 차량기지 인근 어린이집 또는 복지관, 특수학교 등을 대상으로 실시
 - 각 분야별 차제 추진계획 수립 및 시행

IV 세부 추진 방법

1. 「인적오류 사고발생 개선 및 예방대책」 추진

- ① 자체 점검계획 수립 및 통보
 - 분야별 주관부서 점검 주제 및 대상 자체선정
 - 시설, 장비, 공사현장, 유지관리 등
 - 점검일정 및 점검내용, 추진방안 마련
- ② 특별안전점검 대책반 구성
 - 주제 및 대상에 따른 해당부서별 자체 점검자 구성 (본사+현업 관리자+외부전문가) = 합동점검
 - 관련부서 계획 통보 및 협조요청
- ③ 특별안전점검 실시
 - 인적오류 사고발생 시설물에 대한 원인 점검
 - 장비 및 시설물의 가동시 인적오류 요인 점검
 - 구조적 원인 및 유지관리상의 문제점 등 점검
- ④ 점검결과 평가 예방대책 실시
 - 점검결과에 지적사항에 대한 발생원인 분석 및 평가
 - 지적사항 개선조치 및 예방대책 마련, 발생사례 관리
 - 점검결과 및 예방대책 수립 제출 및 결과통보

2. 「지하철안전 아이디어 공모 및 안전 캠페인 집중활동」 실시

- ① 시민 및 직원 안전 아이디어 공모
 - 홈페이지 및 메트로넷을 통한 "안전 아이디어" 접수
 - 시민 및 직원
 - 분기별 safety core day 기간 운영
- ② 평가 및 채택
 - 시민 및 직원 안전 아이디어 관련부서 평가의뢰
 - 평가결과 후 아이디어 채택
- ③ 적용방안 수립
 - 채택 아이디어 각 부서별 적용 방안 마련
 - 채택 시민 및 직원에게 소정의 기념품 증정
- ④ 시민안전 아이디어 적용
 - 각 부서별 "안전 아이디어" 시범적용 실시
 - 시범적용 추진결과 실적관리 홈페이지 및 메트로넷에 게시
- ⑤ 캠페인 장소 및 참여자 지정
 - 캠페인 장소 1개역 선정 및 물품 준비(고객서비스분야)
 - 현수막, picket, 홍보물 등
 - 본사, 현업 전부서 각 2명이상 캠페인 참여 협조(안전계획처)
- ⑥ 지하철 안전 캠페인 집중활동
 - 시민대상 지하철 안전 캠페인 집중활동 실시
 - 각 분야별 전부서 참여

3. 「지하철 이용자 안전규범 제정 및 지속적 단속」 안내

① 이용자 휴먼에러 사례 모집

- 각 부서별로 지하철 이용자 휴먼에러 사례 모집
- 홈페이지를 통한 “시민 이용자 휴먼에러 사례” 수집
 - safety core day 기간에 홈페이지 운영

② 검토 및 평가

- 수집된 휴먼에러 사례의 각종사례 분석 및 검토
- 현재 동영상, 포스터, 웹툰으로 제공 중인 안전이용 서비스와의 적응성 평가

③ 지하철 이용자 안전규범 제정

- 수집된 휴먼에러 사례의 각 부서별 개선사항 마련
- 안전하게 지하철 이용하기 안전규범 제정

④ 부정 이용자 단속 실시

- 지하철 부정 이용자 단속 실시
 - 역사 혼잡을 고려하여 출퇴근 시를 제외한 시간대
 - 본사 각 부서별 2명 및 보안관 협조

4. 「교통약자 지하철이용 안전교육」 실시

① 노약자·어린이 지하철 이용법 마련

- 분야별 특성에 맞는 노약자·어린이·장애인·임산부가 할 수 있는 안전행동 등 지하철 이용법 마련
 - 지하철 각종 안전시설물 이용시 행동 등

② 교육계획 수립

- 각 부서별 지하철 교통약자 안전교육 프로그램 개발
- 부서별 특성에 맞는 교통약자 참여교육 계획 수립
 - 영업분야, 차량분야, 승무분야, 기술분야 각 계획처

③ 프로그램 수행

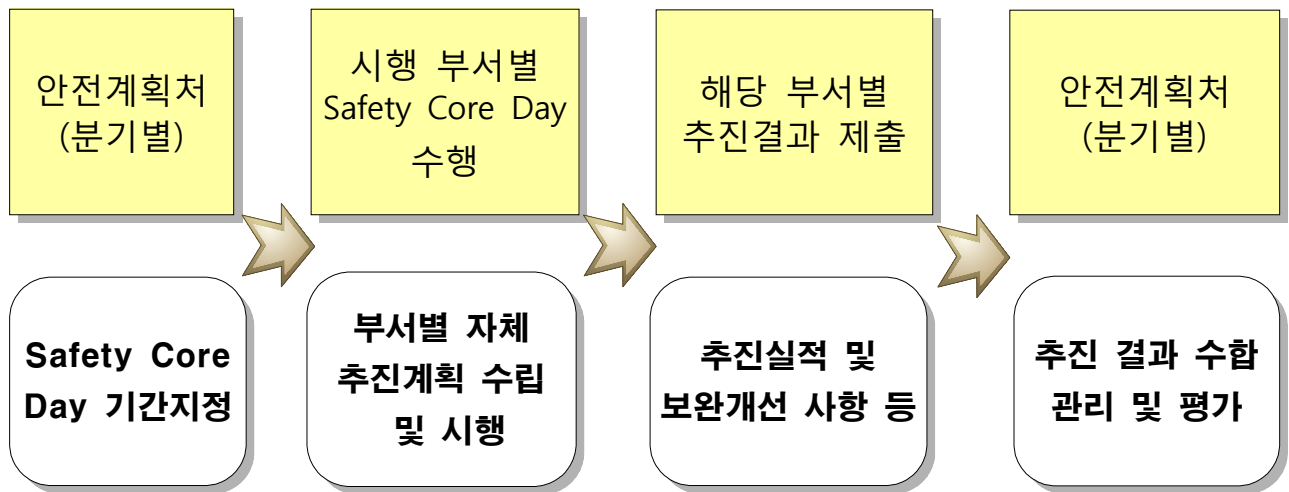
- safety core day 운영기간에 부서별 특성에 맞는 프로그램 시행
 - 열차운전, 차량기지 견학 행사
 - 일일 지하철 역무원, 열차 기관사, 승무원,
 - 역사 및 차량기지 유지관리 기술직원 체험 등

④ 시행결과 관리

- 부서별 특성에 맞는 프로그램 시행 결과 자체 평가 및 개선사항 등 실적관리
- 각 부서별 추진결과 제출 : 안전계획처

V

추진결과 관리



VI

결론 및 건의

- 매월 실시하는 안전점검의 날의 문제점을 보완하여 우리공사가 미처 발견하지 못한 주변의 안전위해 요인을 실효성 있게 개선하고, 직원 및 지하철 이용자의 안전의식 향상을 위한 계기를 마련하고.
- 2019년도 프로그램별 순차적 시행결과의 자체평가 후 향후 추진방향을 설정.
- 지하철 이용시민 및 우리공사 직원들이 공동으로 안전을 생각하고 생활 속에서 실천하는 자발적 안전문화 조성 및 안전예방 활동전개를 위해 “추진방향”과 같이 시행하고자 합니다.