

서울시 전문직 고학력 경력단절여성 맞춤형 취업지원 연구

연구책임자	서 영 주 (서울시여성가족재단 선임연구위원)
공동연구자	장 서 영 (한국고용정보원 연구위원)
위촉연구원	이 보 민 (서울시여성가족재단 정책개발실)



I. 서론 ● 01

제1절 연구의 필요성 및 목적	3
제2절 연구 내용	6
1. 고학력 경력단절 여성 관련 문헌 및 사례, 자료 분석	6
2. 직종 및 자격 선정	6
3. 고학력 전문직 경력단절여성 재취업 설계 프로그램 개발	7
4. 직종별 맞춤형 교육프로그램 및 취업지원 모형 개발	7
제3절 연구 방법	7
1. 문헌 및 자료 분석	7
2. 사례 조사	8
3. 전문가 자문	8
4. 전문가 델파이 설문조사	8
5. 직종 관련 전문가 대상 심층 인터뷰	8
6. 고학력 전문직 경력단절여성 대상 포커스그룹면접	8
7. 정책토론회 개최	9

II. 문헌 및 사례 분석 ● 11

제1절 고헌력 경력단절여성의 실태 및 취업욕구	13
1. 한국 고헌력 여성의 경제활동참가 실태	13
2. 서울시 고헌력 여성의 경제활동참가 실태	18
3. 고헌력 경력단절 여성의 취업욕구와 재취업	21
4. 시사점	25
제2절 경력단절여성 대상 취업지원 현황 분석	26
1. 중앙 및 지방정부	26
2. 서울시	43
3. 국외	51
4. 시사점	56

III. 직종 및 자격 선정 ● 59

제1절 1단계 : 자료 분석을 통한 직종 및 자격 Pool 구성	62
제2절 2단계 : 전문가 델파이 설문조사 실시	67
제3절 3단계 : 관련 기관 심층 인터뷰	69

IV. 전문직 고헌력 경력단절여성 재취업 설계 프로그램 개발 ● 73

제1절 고헌력 전문직 경력단절여성 요구조사	75
1. 요구조사 개요	75

2. 요구조사 결과	77
3. 시사점	87
제2절 프로그램 개발	89
1. 프로그램 개요	89
2. 프로그램 내용	90
제3절 고학력 전문직 경력단절여성 재취업 설계 프로그램	92

V. 직종별 맞춤형 교육프로그램 개발 ● 131

제1절 특수교사	133
1. 추진배경 및 필요성	133
2. 기대효과	133
3. 서울시 취업자 실태	134
4. 재교육 과정 운영 계획(안)	135
5. 추진 체계 및 방식	149
제2절 청소년상담사	160
1. 추진배경 및 필요성	160
2. 기대효과	161
3. 청소년상담사 현황(2008년말 기준)	161
4. 재교육 과정 운영 계획(안)	164
5. 추진 체계 및 방식	179
제3절 임상병리사	184
1. 추진배경 및 필요성	184

2. 기대효과	184
3. 서울시 취업자 실태	185
4. 유휴인력 현황	187
5. 재교육 과정 운영 계획(안)	187
6. 추진체계 및 방식	192
제4절 약사	199
1. 추진배경 및 필요성	199
2. 기대 효과	199
3. 유휴인력 현황	199

VI. 결론 및 제언 ● 201

참고문헌 ● 208

부 록 ● 211

1. 전문가델파이 설문지	213
2. 전화 인터뷰 질문지	219
3. 심층인터뷰 질문지	220

● 표 목차

표 II-1	한국 여성의 학력별 경제활동인구 변화	15
표 II-2	한국 여성의 연령별 경제활동인구 변화	15
표 II-3	한국 여성의 연령별 경제활동인구 변화	17
표 II-4	2008년 서울시 성별 경제활동인구 총괄	18
표 II-5	2008년 서울시 여성 연령대별 경제활동인구	19
표 II-6	2008년 서울시 여성 교육정도별 경제활동인구	20
표 II-7	서울시 여성 연령대별 교육정도별 경제활동인구	20
표 II-8	평소비경제활동여성의 구직 의향	23
표 II-9	2008년 주부 단기적응훈련 과정 및 직종	26
표 II-10	노동부 주부 단기적응훈련 실적	27
표 II-11	노동부 여성가장실업자 취업훈련 실적	27
표 II-12	2008년 사회서비스분야 취업지원 교육현황	29
표 II-13	2009년 지역사회맞춤형취업지원 교육현황	31
표 II-14	2008년 전문직종취업지원 교육현황	34
표 II-15	2009년 전업주부재취업지원 교육현황	35
표 II-16	2008년 비전통적여성진출분야 교육현황	40
표 II-17	여성새로일하기센터 주요 업무	40
표 II-18	2009년 여성새로일하기센터 지정 현황	41
표 II-19	2007년 고학력 경력단절 여성 커리어코칭 사업 교육현황	42
표 II-20	2007년 경기여성뉴딜 교육현황	43
표 II-21	서울시 여성일자리 지원정책(‘엄마가 신났다 프로젝트’) 주요 내용	44
표 II-22	여성인력개발기관별 교육프로그램 현황	45
표 II-23	직무소양교육 내용 영역별 주요 내용	47
표 II-24	취업대비교육 내용 영역별 주요 내용	49
표 II-25	서울시 맞춤형 교육프로그램의 취업지원 활동 종합	50
표 III-1	OES 직종 세분류 별 여성비율, 평균학력 및 관련 국가자격 종목	63

【 표 III-2 】 여성 희망직업 및 재취업 도전직업	64
【 표 III-3 】 추가된 여성 희망직업 및 관련 국가자격 종목	65
【 표 III-4 】 1단계 직종 및 자격 풀(pool)	66
【 표 III-5 】 전문가 델파이 설문조사 전체 집단 점수 평균 및 순위	68
【 표 III-6 】 2단계 직종 및 자격 풀(pool)	69
【 표 III-7 】 관련 기관 전화 인터뷰 결과	70
【 표 III-8 】 직종 및 자격 선정 절차	71
【 표 IV-9 】 연구 참여자 특징	76
【 표 IV-10 】 프로그램 내용	92

● 그림 목차

【 그림 I-1 】 연구수행체계도	9
【 그림 II-1 】 25세 이상 고학력 여성의 경제활동참가율 비교	13
【 그림 II-2 】 한국과 OECD 전체 평균 성별 경제활동참가율 비교	14
【 그림 II-3 】 한국 여성의 연령별 경제활동인구 변화	16
【 그림 II-4 】 연령별 성별 경제활동인구 변화	17
【 그림 II-5 】 2008년 서울시 여성 연령대별 경제활동인구	19
【 그림 II-6 】 서울시 여성 연령대별 교육정도별 경제활동인구 비율	21
【 그림 II-7 】 서울시 여성인력개발기관 교육 프로그램 취업률	46
【 그림 II-8 】 직무소양교육 내용 영역별 상대적 비중	47
【 그림 II-9 】 취업대비교육 내용 영역별 상대적 비중	48

■ 연구요약

I 서론

1. 연구 필요성 및 목적

- 사회 전반적인 고학력화에 따른 고학력 고급 여성 인력의 증가는 국가 발전을 위한 성장동력을 증대시키며, 어느 때보다도 이들의 적극적인 역할이 기대되고 있음. 그러나 여성의 경제활동참가율은 여전히 OECD 회원국 중 최하위 수준이며, 특히 25세 이상 고학력 여성의 경제활동참가율은 60.2%로 OECD 평균 82.3%보다 무려 22.1%나 낮게 나타남.
 - 한국 여성의 경제활동참가 양상은 일반적으로 20대 때 높고 출산과 육아 등으로 인해 경력이 단절되는 30대에 낮아졌다가 40대에 다시 높아지는 M자형 구조임.
 - 특히 고학력 여성들의 경우 경력단절 이후 노동시장에 재진입하지 못하고 비경제활동 인구로 전환되는 L자형 구조로
 - 이러한 경력단절은 노동 가치가 저평가 되고 고용상태 및 임금, 직종 등 모든 면에서 경력단절 이전의 지위보다 불리한 상황에 처하게 되어, 결국 저숙련, 저임금, 비정규직으로 복귀하게 되는 문제점이 있음.
- 서울시의 경우 30세 이상 여성인구의 평균 교육 연수는 11.3년으로 전국 평균 10.0년보다 1.3년 길어 고학력 여성의 비중이 상대적으로 높은 것으로 나타나지만, 여성 경제활동 참가율은 절반 수준(51.5%)에 머무르고 있음. 또한, 취업을 희망하는 고학력 여성의 비율(31.3%)은 전국여성 평균(35.5%) 보다 낮게 나타나, 서울시의 고학력 여성들이 노동시장으로의 이동에 보다 소극적이며 고급인력의 유실 현상이 심화되고 있음.

- 그러나 고학력 경력단절 여성들을 위해 학력별, 연령별로 차별화된 취업지원 방안들이 마련되어야 한다는 논의 등은 지속되어 왔으나, 과거 전문직 종사 여성들의 취업 욕구를 수렴하고 이들의 경력 연속성을 지원하기 위한 방안 마련은 불충분한 실정임.
- 사각지대에 놓여 있던 과거 전문직 고학력 경력단절 여성들이 노동시장으로 원활하게 재진입하고 생애주기 상에서 지속적인 경력개발과 자아실현이 가능하도록 지원하기 위한 구체적인 방안을 마련해야 할 때임.
- 본 연구는 지역여성인력 수요분석에 기반하여 재취업 유망 전문 직종 및 자격을 선정하고, 지역의 다양한 자원들과의 네트워크를 통해 취업지원 연계 방안을 마련하고자 함.
- 취업 지원 계획을 3단계로 나누어 구성·개발하여
 - 1) 취업직종 분야에 대한 투철한 직업의식을 확립하는 ‘취업준비교육’,
 - 2) 특정 직종의 전문성을 심화하는 ‘맞춤형 전문직업훈련교육’
 - 3) 실제 현장 체험을 통해 취업연결고리를 강화시키는 ‘현장실습’
- 서울시 전문직 고학력 경력단절 여성의 재취업을 지원하기 위한 총체적인 취업지원 시스템 구축 방안을 제시함.

2. 연구 내용

가. 고학력 경력단절 여성 관련 문헌 및 사례, 자료 분석

고학력 경력단절 여성의 취업욕구와 재취업 현황 분석 및 통계청 경제활동인구조사 자료 등을 통해 서울시 고학력 경력단절 여성의 경제활동 현황과 특징 등 분석, 또한 중앙 및 지방 정부, 서울시, 국외의 경력단절 여성 대상 취업지원 정책 및 사업 등의 분석을 통해 고학력 경력단절 여성 대상 취업지원 동향을 파악하고, 이를 통해 전문직 고학력 경력단절 여성 대상 취업지원 시스템 개발을 위한 시사점을 도출함.

나. 직종 및 자격 선정

선행연구 및 직업, 직종, 자격 관련 자료 분석을 통해 직종 및 자격 풀을 구성하고 이를 설문지 형태로 개발하여 서울시여성인력개발기관, 리크루팅 업체, 서울시고용지원센터, 여성HRD 및 직업 관련 전문가 등 여성 인력개발과 취업 분야의 전문가들을 대상으로 직종 및 자격의 전문성, 현장수요, 자격의 실용성, 실제 재취업 여부 등에 관해 설문조사를 실시하여 결과를 분석함. 분석 결과 상위 10개 순위 직종 대상으로 관련 기관에 심층 인터뷰를 요청하여 30~40대 경력단절 여성의 재취업 가능성 및 인력수요 등을 파악하여 최종적으로 4개 직종 및 자격을 선정하였음.

다. 고학력 전문직 경력단절여성 재취업 설계 프로그램 개발

전문직 고학력 경력단절여성의 재취업을 지원하기 위해, 특정 직종의 전문성을 심화하는 ‘맞춤형 전문직업훈련교육’ 이전 단계에서 실시되는, 직업의식을 확립하는 ‘취업준비교육’인 재취업설계프로그램 개발이 필요함. 이에 재취업에 성공한 전문직 고학력 경력단절여성 10인을 대상으로 요구조사를 실시하여 시사점을 도출함.

조사 내용은 고학력 전문직 경력단절여성의 재취업 과정, 재취업 이후 경험하는 어려움 및 필요한 지원, 재취업하려는 고학력 경력단절여성을 위한 조언 등임. 요구조사 결과를 바탕으로 1) 장기 인생설계 수립 및 경력목표 수립, 2) 재취업 분야 선정에서 재취업까지 재취업계획 수립, 3) 재취업시 예상되는 어려움 준비 및 재취업 이후 경력개발 준비, 4) 취업 효능감 및 자신감 제고를 목표로 5개 모듈의 재취업 설계 프로그램이 개발됨.

라. 직종별 맞춤형 교육프로그램 및 취업지원 모형 개발

앞서 선정된 직종 관련 전문 단체와 협조하여 직종별 맞춤형 교육프로그램 설계안을 개발함. 교육대상자가 과거 해당 분야의 업무 경력이 있는 경력단절 여성들이라는 점에 주안점을 두고 일반적인 보수 교육프로그램과 차별성을 두었으며, 선정된 직종과 관련된 지역의 다양한 자원들의 네트워크 연계를 통해 직종별 취업지원 모형을 개발함.

3. 연구 방법

가. 문헌 및 자료 분석

- 경력단절 여성 관련 논문 및 연구보고서, 정책자료 등 분석
- 한국고용정보원 2008년 산업별·직업별 고용구조 조사 자료 분석
- 한국산업인력공단 국가자격 관련 자료 분석
- 통계청 경제활동인구조사, 노동부 노동통계, 교육부 교육통계 자료 분석
- 자격 발급 기관에서 발행한 자격 취득자 현황 자료 분석
- 통계자료가 공개되어 있지 않은 자격의 경우, 관련 기관에 요청하여 해당 자격에 대한 여성 자격 취득자 수 확인 요청

나. 사례 조사

- 중앙 및 지방정부, 국외 경력단절 여성 대상 취업지원 정책 및 사업 분석
- 서울시 19개 여성인력개발기관 맞춤형 교육프로그램 현황 분석

다. 전문가 자문

- 연구방향 설정을 위한 착수 자문회의
- 직종 선정 기준 및 직종선정 절차의 타당성과 적정성 관련 자문
- 설문지 구성 및 내용에 관한 자문
- 연구보고서 최종 자문

라. 전문가 델파이 설문조사

- 서울시여성인력개발기관, 리크루팅 업체, 서울시고용지원센터, 여성HRD 및 직업 관련 전문가 등 여성 인력개발 및 취업 분야의 전문가들을 대상으로 직종 및 자격 선정을 위한 설문조사 실시
- 설문지 POOL 외 기타 재취업 유망 직종 및 자격 추천 사항 확인

마. 직종 관련 전문가 대상 심층 인터뷰

- 전문가 델파이 설문조사 결과 상위 10개 직종 관련 기관을 통해 30~40대 경력 단절 여성의 재취업 가능성 타진

- 직종별 서울시 인력 수요 현황 파악
- 자격 및 면허 보유 유휴인력 파악

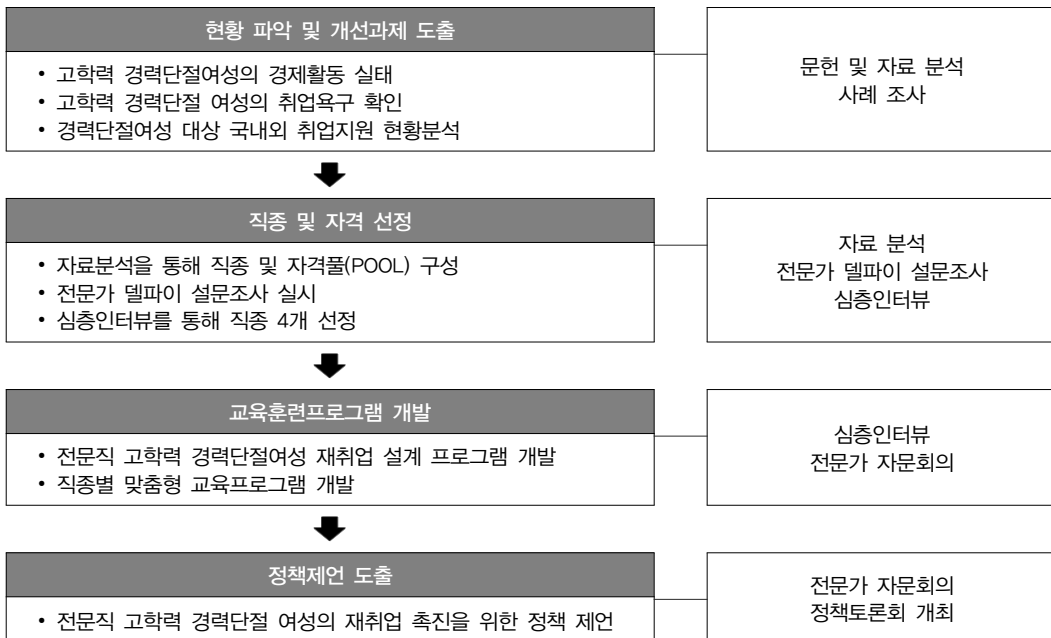
바. 고학력 전문직 경력단절여성 대상 포커스그룹면접

- 포커스그룹면접 실시
- 고학력 전문직 경력단절여성의 재취업 과정, 재취업 이후 경험, 재취업에 필요한 지원에 대한 의견 등 질문
- 면접 결과를 분석하여 도출한 시사점을 바탕으로 고학력 전문직 경력단절여성재취업설계 프로그램 개발

사. 정책토론회 개최

- 여성인적자원 개발 관련 서울시 공무원, 지자체 공무원, 20개 서울시여성인력 개발 기관 센터장 및 관장, 담당자 대상 정책토론회를 개최하여 현장 의견 수렴
- 토론회 결과를 분석하여 정책적 함의 보완

〈연구수행체계도〉



II 문헌 및 사례 분석

1. 고학력 여성의 경제활동 참가 현황

서울시 고학력 여성의 경제활동 참가 실태 및 고학력 경력단절 여성의 취업욕구와 재취업 관련 각종 통계자료 및 선행연구 결과 도출된 시사점

- 긍정적이지 않은 재취업 여건에도 불구하고 높은 구직의사를 보이는 고학력 경력단절 여성의 노동시장 재진입 촉진을 위한 정책적 지원 필요.
- 고학력 경력단절 여성 집단에 대한 세분화된 연구 필요
 - 고학력 경력단절 여성 집단을 세분화하고 특히 과거 전문직 종사 여성 대상으로 직종별 특화된 연구 필요함. 고학력 경력단절 여성들은 전문직 및 전문교육에 대한 선호가 높게 나타나나, 실제 전문직 분야의 경우 이러한 교육을 통해 신규 입직이 용이하지 않는 분야도 상당 수 존재 함.
 - 과거 전문직 종사 여성의 경우 경력단절 이전의 교육과 직업경험이 재취업에 긍정적인 요인으로 작용하여 전문직 분야로의 진출에 있어서 상대적으로 유리한 위치에서 재취업 준비 가능.

2. 경력단절 여성 대상 취업지원 현황 분석

경력단절 여성 대상 중앙 및 지방 정부, 서울시, 국외 등 취업지원 현황 자료 분석 결과 도출된 시사점

- 고학력 경력단절 여성들의 장기적인 경력개발 관점을 고려한 직업능력개발과 재취업 지원이 필요함. 재취업 규모에 있어서의 단순한 양적 확대보다 장기적인 관점에서 생애 경력 연속성 지원을 위한 정책적 지원 방향 설정이 요구됨.

- 직종에 따라 취업 및 직업교육에 대한 요구 수준에 차이가 있어 고학력 경력단절 여성을 집단별로 재취업 교육 내용을 차별화시킬 필요가 있음.
- 서울시의 맞춤형 교육프로그램에서 기초적인 능력 개발 프로그램으로 실시되고 있는 직무소양교육과 취업대비교육 등 재취업을 위해 요구되는 취업준비교육의 개선된 모형이 요구됨.
- 전문적이고 총체적인 재취업 교육시스템 구축 방안이 마련되어야 할 것임.

III 직종 및 자격 선정

1. 1단계

본 연구는 직종 선정의 기준으로 한국고용정보원의 산업별·직업별 고용구조 조사(Occupational Employment Survey : OES)의 직종분류체계인 한국고용직업분류(Korean Employment Classification of Occupations : KECO)를 활용함. 2007년 OES의 직업 세분류 수준에서 1) 평균 학력이 전문대학 졸업 이상(14년 이상), 그리고 여성 비율이 50% 이상인 직종을 일차적으로 선별

- 위와 같은 기준에 의거하여 직종을 선별한 후 이와 관련된 국가자격을 확인하여 국가기술자격과 국가전문자격 중심으로 풀(pool)을 구성함. 선행연구 결과와 국가자격별 여성취득자수 확인 과정을 거쳐 1단계 직종 및 자격 풀(pool)로 9개 직종 중분류에서 33개 직종 세분류, 48개 자격종목 도출

2. 2단계

- 2단계에서는 자료를 통해 분석이 불가능한 현장 수요, 고학력 경력단절 여성의 재취업 가능성, 직종 및 자격의 전문성 등에 대해 전문가들을 대상으로 델파이 설문조사 시행

- 설문은 1단계에서 도출된 직종 및 자격 풀(pool)을 구조화된 설문지 형태로 개발하여 서울시여성인력개발기관, 리크루팅 업체, 서울시고용지원센터, 여성HRD 및 직업 관련 전문가 등 여성 취업 분야의 전문가 48명에게 배포한 후 1주 후 회수하는 형태로 진행, 2단계 직종 및 자격 풀(pool)로 3개 직종 중분류에서 9개 직종 세분류, 11개 자격종목 도출

3. 3단계

- 3단계에서는 선별된 11개 직종 및 자격 관련된 기관에 전화 및 심층 인터뷰를 요청하여 현장 수요 및 고학력 경력단절 여성의 재취업 가능성을 보다 심도 깊게 확인함. 최종적으로 선정된 직종 및 자격은 특수교육교사, 임상병리사, 청소년상담사, 약사 임.

조사 단계 및 방법		결과
1단계 자료 조사	2007년 산업별·직업별 고용구조 조사의 직업세분류 수준에서 1) 평균 학력이 전문대학 졸업 이상(14년 이상), 2) 여성 비율이 50% 이상인 직종을 선별하고 국가자격과 매칭 경력단절여성 관련 연구에서 경력단절 여성의 희망직업과 재취업 도전직업 추가 통계 연보, 기관에 자료 요청 등을 통해 여성 취득자 수가 1,000명 미만으로 상대적으로 취득자 수가 적은 7개 자격 제외	9개 직종 중분류· 33개 직종 세분류· 48개 자격 도출
2단계 전문가 델파이 설문조사	서울시 여성인력개발기관, 리크루팅 업체, 서울시고용지원센터, 여성HRD 및 직업 관련 전문가 등 여성 취업 분야의 전문가들에게 구조화된 설문지 배포하여 1) 전문성 인식, 2) 현장 수요, 3) 자격의 유용성, 4) 재취업 가능성 등에 관해 5점 척도로 설문 현재 서울시에서 지원사업을 진행 중에 있는 간호사, 학교방과후교사를 제외	3개 직종 중분류· 9개 직종 세분류· 11개 자격종목 도출
3단계 관련 기관 인터뷰	1차 전화인터뷰를 통해 해당 자격을 보유한 고학력 경력단절 여성의 재취업 가능성, 현장 구인 수요에 대한 견해, 추정되는 유휴인력의 수 등 확인하고 그간의 조사 자료를 취합하여 심층인터뷰 대상 직종 선정 2차 심층인터뷰를 통해 해당 직종 취업지원체계 구성 관련 자문, 재취업 가능성, 서울시 내 수요, 예상 취업처, 전문교육프로그램 개발 시 중요 내용 등 확인 서울시 장릉자격증 되살리기 사업 담당자와의 협의를 통해 최종적으로 4개 직종 및 자격 선정	3개 직종 중분류· 4개 직종 세분류· 4개 자격 선정

IV 전문직 고학력 경력단절여성 재취업 설계프로그램 개발

전문직 고학력 경력단절여성의 성공적인 재취업을 지원하기 위해 특정 직종의 전문성을 심화하는 ‘맞춤형 전문직업훈련교육’ 이전 단계에서 실시되는 투철한 직업의식을 확립하는 ‘취업준비교육’의 필요성에 따라 전문직 고학력 경력단절여성 대상 재취업설계프로그램이 아래와 같이 개발됨.

1. 전문직 고학력 경력단절여성 요구조사

가. 요구조사 개요

- 포커스그룹면접 대상자 선정 기준
 - 4년제 대학 이상 학력 소유자
 - 전문직 정의에 부합하는 직업 종사자
 - 경력단절 이전에 종사했던 분야와 같은 분야에 재취업한 자
- 자료 수집은 2009년 6월에 이루어졌으며, 연구참여자의 자발적인 동의하에 포커스 그룹면접이 실시됨. 자료 수집을 위해 반구조화된 면담지를 사용하여 진행됨. 연구 참여자 5명씩 2회에 걸쳐 포커스그룹면접을 수행
- 자료 분석은 Glaser와 Strauss(1968)의 일정비교분석(Constant Comparative Method) 사용

나. 요구조사 결과

1단계	재취업 과정	· 경력단절 사유, 직장생활 만족도 및 직업의식, 재취업사유, 재취업 분야 결정, 재취업 용이성
2단계	재취업 이후 경험	· 재취업이후 경험하는 어려움, 향후 경력개발 계획
3단계	재취업을 위해 필요한 지원	· 경력단절 이전 직업으로 재취업하기 위해 필요한 준비, 고학력 전문직 여성의 재취업을 위해 필요한 서비스 등

다. 시사점

- 전문직 고학력 경력단절여성이 재취업 이후 경험하는 어려움
 - 1) 나이로 인한 어려움
 - 2) 직장 내 인간관계 갈등으로 인한 어려움
 - 3) 경력단절 만회에 따른 어려움
 - 4) 가정과 일 병행에 따른 어려움
- 전문직 고학력 경력단절여성을 위한 재취업설계프로그램은 재취업 분야를 결정할 수 있도록 지원하는 내용이 포함되어야 할 것임.
- 재취업설계프로그램에는 취업정보 탐색 방법으로서 인적네트워크의 중요성과 인적네트워크 활용 방법이 포함되어야 할 것임.
- 재취업 이후 경력개발 계획을 지원하는 내용이 포함되어야 하며, 특히 생애설계 계획을 수립할 수 있도록 지원하는 것이 필요함.

2. 프로그램 개발

- 전문직 종사 경력이 있는 고학력 경력단절여성의 재취업 설계 지원
 - 1) 장기 인생설계 수립 및 경력목표 수립
 - 2) 재취업 분야 선정에서 재취업까지 재취업계획 수립
 - 3) 재취업시 예상되는 어려움 준비 및 재취업 이후 경력개발 준비
 - 4) 취업 효능감 및 자신감 제고 등
- 프로그램 대상자
 - 경력단절 이전 전문직에 종사한 여성
 - 4년제 대졸 이상 학력 소유자
 - 경력단절 이전 분야와 같은 분야로 재취업을 희망하는 여성

3. 고학력 전문직 경력단절여성 재취업 설계 프로그램 내용

차시	모듈명	세부 항목
1	재취업 직업 선택하기	- 재취업 직업선택에 대한 고민 - 나의 인생설계 수립 - 나의 재취업 직업 선택
2	취업정보 탐색하기	- 취업정보 어디에서 찾을까? - 고용주는 어떻게 사람을 뽑을까? - 인적네트워크를 통한 취업정보 수집하기
3	재취업 준비하기	- 취업정보 수집결과 공유하기 - 효과적으로 재취업 준비하기 - 재취업 계획 수립하기
4	재취업 이후 어려움 예방하기	- 재취업 이후 어려움 이해하기 - 재취업 이후 어려움 극복방법 찾기 - 나의 어려움 극복방법은
5	경력개발계획 수립하기	- 재취업 이후 과정 이해하기 - 경력개발계획 수립하기 - 나에게 상주기

V 직종별 맞춤형 교육프로그램 개발

3장에서 최종적으로 선정된 특수교육교사, 임상병리사, 청소년상담사 직종과 관련해서 전문성 강화를 위해 관련 전문 단체와 협조하여 직종별 맞춤형 교육프로그램 설계안을 개발하였으며, 약사 직종은 향후 개발 가능성을 제시함. 직종별 맞춤형 교육프로그램 설계안은 교육대상자가 과거 해당 분야의 업무 경력이 있는 경력단절 여성들이라는 점에 주안점을 두고 일반적인 보수 교육프로그램과 차별성을 두었으며, 선정된 직종과 관련된 지역의 다양한 자원들의 네트워크 연계를 통해 직종별 취업지원 모형을 개발하고자 하였음.

1. 특수교사

가. 추진배경 및 필요성

- 경제 악화로 국가공무원 정원이 동결되어 정규교원 확보가 어려운 상황에서도 「장

에인 등에 대한 특수교육법」 시행 및 「제3차 특수교육 발전 5개년 계획」의 적극적 추진을 위해 다양한 인력 확보 정책이 발표되고 있음

- 진단·평가, 상담 등의 업무를 전담할 인력 뿐 아니라 특수학급이 없는 일반학교의 장애학생에 대한 개별화된 특수교육 지원을 위해 순회교육 담당 교원이 필요함
- 특수교육지원센터의 업무를 효율적으로 수행할 수 있도록 정규교원 외에 인턴교사의 추가 채용을 통하여 사회분야 일자리 제공 사업 추진 중임.

나. 기대 효과

- 경력 단절 30~50대 주부들의 재취업에 대한 요구 해소와 경제위기 극복을 위한 사회적 일자리 창출에 기여
- 30~50대 주부들에게 특수교육 분야 교직경험 기회를 제공하여 교직 및 장애학생에 대한 이해도 제고
- 특수교육지원센터 운영 활성화
 - 일반학교 배치 특수교육대상학생에 대한 순회교육 지원 확대
 - 공무원 총정원 동결로 인해 특수교육지원센터 전담인력을 제대로 배치하지 못하고 있으나 이러한 어려움을 해소할 수 있게 됨
 - 특수교육지원센터의 종합적 기능 수행을 지원하여 지역사회 특수교육 전달체제 구축 및 특수교육 민원 해소

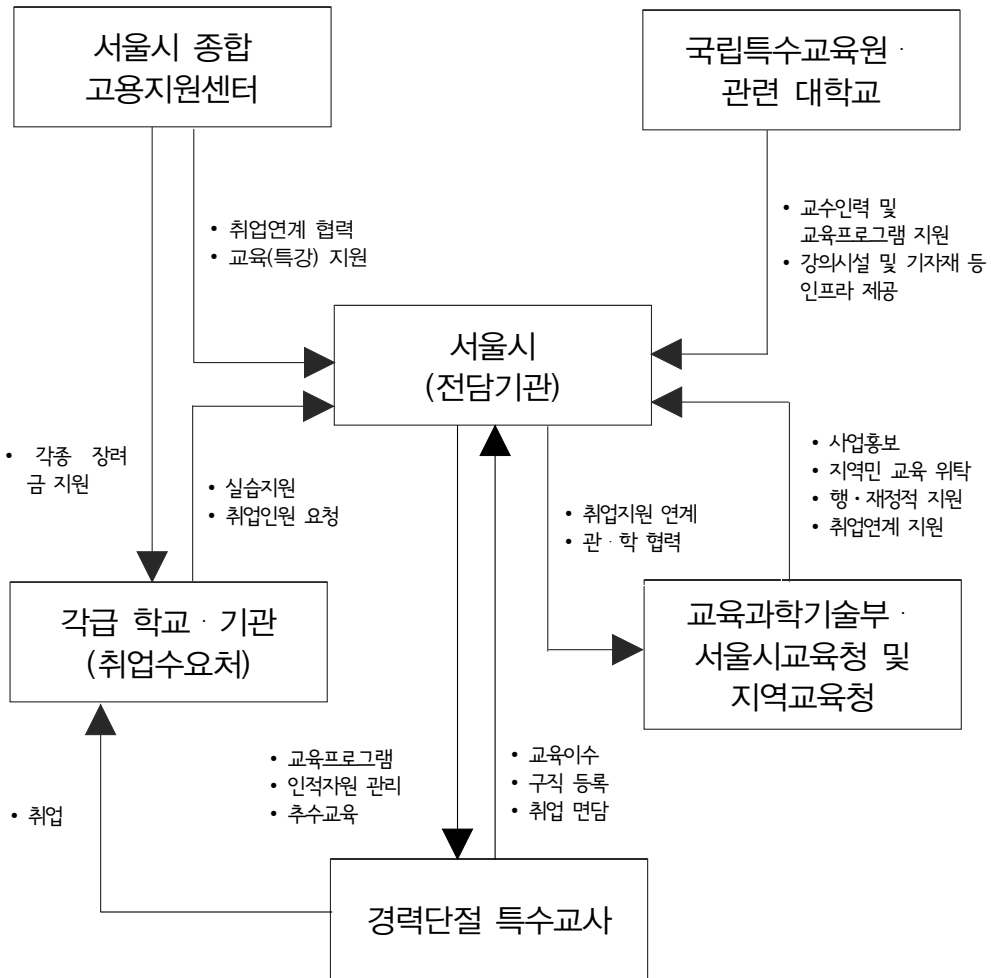
다. 재교육 과정 운영 계획(안)

○ 교육과정 운영 계획

구 분	총교육 시 간	강 의 식		참 여 식						행정 · 평가
		소계	일반	소계	분임 토의	사례 발표	실습 실기	토론	현장 연수	
시 간	90	28	28	59	3	11	31	11	3	3
비율(%)	100	31	31	66	3	13	34	13	3	3

영역	강 좌 명	시 수	교육방법		
			강의	참여	기타
	합 계	90	28	59	3
교 양	소 계	6	5	1	·
	1) 21세기와 학교 사회	2	2	·	·
	2) 행복한 학교 만들기	2	2	·	·
	3) 다문화 이해 교육	2	1	1(토)	·
교 직 및 전 공 공	소 계	81	23	58	·
	1) 특수교육의 최근 동향	2	1	1(토)	·
	2) 학교 안전사고 예방과 대처 방법	2	1	1(사)	·
	3) 장애인 등에 대한 특수교육법 및 관련 법규	2	1	1(토)	·
	4) 개정 특수학교 교육과정의 이해	2	1	1(토)	·
	5) 정신지체/학습장애학생의 특성과 지도	2	1	1(토)	·
	6) 지체장애학생의 특성과 지도	2	1	1(토)	·
	7) 시각·청각 장애학생의 특성과 지도	2	1	1(토)	·
	8) 정서행동장애 및 자폐성 장애 학생의 특성과 지도	2	1	1(토)	·
	9) 의사소통장애학생의 특성과 지도	2	1	1(사)	·
	10) 건강장애학생(희귀난치성)의 특성과 지도	2	1	1(사)	·
	11) 통합교육의 이해	2	1	1(토)	·
	12) 순회교육의 이해	2	1	1(사)	·
	13) 문제행동의 예방과 지도	2	1	1(사)	·
	14) 가족지원 및 부모 상담	3	1	2(사)	·
	15) 수업설계 및 관찰분석 방법	2	1	1(사)	·
	16) 보조공학의 활용	2	1	1(실)	·
	17) 특수교육 관련 서비스 지원 방안	3	2	1(사)	·
	18) 장애학생 진단 및 평가	2	1	1(토)	·
	19) 장애학생 교재교구 제작 및 활용의 실제	2	1	1(사)	·
	20) 특수교육지원센터의 이해	2	1	1(토)	·
	21) 특수교육 보조인력 활동 사례	2	1	1(사)	·
	22) 현장연수(특수교육의 실제)	4	1	3(현)	·
	23) 분임토의(특수교육 전공자로서의 전문성 제고 방안)	3	·	3(분)	·
24) 교육실습	30	·	30(실)	·	
행 정	소 계	3	·	·	3
	1) 평 가	1	·	·	1
	2) 개회식, 수료식	2	·	·	2

○ 추진체계 및 방식



- 각 컨소시엄 구성 기관의 유기적 협력체계
- 교육청, 취업지원기관, 교육전담기관의 효율성 중심의 기관별 업무 배분
- 취업중심 교육으로 교육종료 후 즉시 실무투입 가능한 인력 양성
- 교육생 및 취업기관의 만족도 분석 후 최상의 취업처 발굴 진행

2. 청소년상담사

가. 추진 배경 및 필요성

- 여성의 지속적 사회참여와 취업지원정책에 대한 개인과 사회의 요구 증가
 - 청소년상담사는 자격취득자중 여성이 90% 이상의 대다수이며 여성의 생활주기에 따라 경력단절 발생빈도가 높은 편임
 - 저출산 고령화에 따라 피부양인구는 늘고 경제활동인구는 감소되는 추세이므로 경제활동이 가능한 여성인력을 지속 계발 필요가 있음
- 가출, 자살 등 아동·청소년 성장환경의 위기 증가에 따른 상담수요 급증
 - 2007년 대비 2008년의 청소년상담현황이 148%로 대폭 증가
(’07년 2,705,521건 → ’08년 4,006,993건으로 증가. 통계청)
 - 가족해체, 사회양극화 등에 따른 아동빈곤 문제의 심각성 심화
(중위소득 50%이하 아동가구비율을 14.6%로 추정(한국 주요아동지표, ’06년))
- 아동·청소년문제에 대응할 수 있는 상담전문가 부족
 - 학생 1,000명당 상담인력 0.1명으로 OECD평균 6.86명에 비해 매우 열악
- 정부는 청소년상담사와 같은 상담전문가의 투입이 필요한 정책 신규, 확대 추진
 - 청소년동반자, 청소년사회안전망(보건복지가족부), 위기가족상담지원사업(여성부), 학교부적응 중·고생지원 강화, wee센터(교육과학기술부)

나. 기대효과

- 여성의 사회참여 확대와 경제활동인구 증가로 인한 개인과 시민사회의 균형적 발전 유도
- 아동·청소년 사회적 안전망의 기반을 강화하여 위기로부터의 예방과 차단을 도모하고 저출산·고령화시대에 맞는 고부가가치 인재 육성기반 강화

- 청소년상담사의 전문성에 대한 관리체계를 개선하여 국가자격에 대한 시민 신뢰도를 제고

다. 재교육 과정 운영 계획(안)

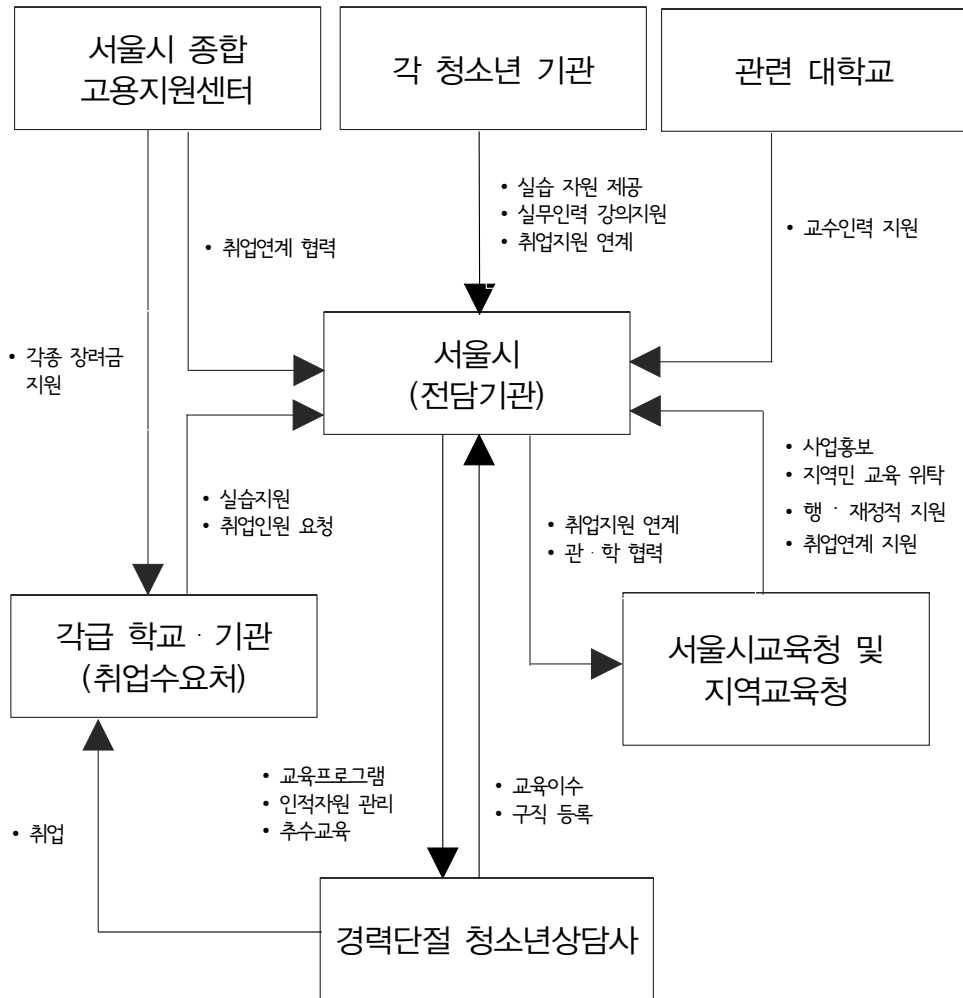
- 교육기간 : 4주, 20일간, 총100시간 교육

- 교육일정표

기간	시간	차시	내용		
1주차	1일차	10:00 ~ 10:30	0.5	등록	
		10:30 ~ 11:00	0.5	OT 및 개강식	
		11:00 ~ 13:00	2	아동청소년 성장환경 변화와 청소년상담사의 역할	
		14:00 ~ 16:00	2	여성리더쉽	
	2일차	10:00 ~ 12:00	2	집단상담 이론	
		13:00 ~ 16:00	3	집단상담 실습	
	3일차	10:00 ~ 12:00	6	집단상담 실습	
		13:00 ~ 17:00		집단상담 실습	
	4일차	10:00 ~ 12:00	2	집단상담 실습	
		13:00 ~ 15:00	2	집단상담 세미나(상담자 윤리)	
	5일차	10:00 ~ 12:00	2	개인상담 이론	
		13:00 ~ 16:00	3	개인상담 실습	
	2주차	6일차	10:00 ~ 12:00	5	개인상담 실습
			13:00 ~ 16:00		개인상담 실습
7일차		10:00 ~ 13:00	3	개인상담 실습	
		14:00 ~ 16:00	2	MMPI-A 검사 이해	
8일차		10:00 ~ 12:00	2	인터넷중독 상담 이해	
		13:00 ~ 16:00	3	인터넷중독 상담 프로그램	
9일차		10:00 ~ 12:00	2	인터넷중독 상담 프로그램	
		13:00 ~ 16:00	3	인터넷중독 상담 프로그램	

기간		시간	차시	내용
	10일차	10:00 ~ 12:00	2	인터넷중독 상담 프로그램
		13:00 ~ 16:00	3	인터넷중독 상담 프로그램
3주차	11일차	10:00 ~ 12:00	2	(선택) 솔리언또래상담 / 부모교육
		13:00 ~ 16:00	3	(선택) 솔리언또래상담 / 부모교육
	12일차	10:00 ~ 12:00	2	(선택) 솔리언또래상담 / 부모교육
		13:00 ~ 16:00	3	(선택) 솔리언또래상담 / 부모교육
	13일차	10:00 ~ 12:00	2	(선택) 솔리언또래상담 / 부모교육
		13:00 ~ 16:00	3	(선택) 솔리언또래상담 / 부모교육
	14일차	10:00 ~ 12:00	2	청소년관련 정책분석1(보건복지가족부)
		13:00 ~ 16:00	3	청소년관련 법의 적용사례1
	15일차	10:00 ~ 12:00	2	청소년관련 정책분석2(교육과학기술부)
		13:00 ~ 16:00	3	청소년관련 법의 적용사례2
4주차	16일차	10:00 ~ 12:00	2	기관방문 현장체험
		13:00 ~ 16:00	3	기관방문 현장체험
	17일차	10:00 ~ 12:00	2	청소년자살의 이해
		13:00 ~ 16:00	3	청소년자살의 이해
	18일차	10:00 ~ 12:00	2	자살예방 프로그램
		13:00 ~ 16:00	3	자살예방 프로그램
	19일차	10:00 ~ 12:00	2	자살상담의 실제
		13:00 ~ 16:00	3	자살상담의 실제
	20일차	10:00 ~ 13:00	3	상담현장론
		14:00 ~ 15:30	1.5	현장체험 발표
15:30 ~ 16:00		0.5	수료식	
총4주	총20일		100 시간	

○ 추진체계 및 방식



3. 임상병리사

가. 추진 배경 및 필요성

- 국가면허를 소지한 경력단절여성이 재취업을 할 경우 실질적으로 인력이 필요한 지역병원에 인력을 보급할 수 있고, 면허 소지자의 취업률을 높임으로써 국가면허의 공신력을 높일 수 있음.

- 갓 졸업한 신규 면허취득자들은 가능한 한 대학병원에 취업을 원하기 때문에 수요에 비해 공급이 많은 현실에서도, 지역병원들은 인력수급에 어려움을 겪고 있음. 이에 재취업을 원하는 경력단절 여성이 주거지 인근의 지역병원에서 근무할 경우 이러한 문제 해결 가능
- 경력이 단절되었다고 해서 취업의 길이 막혔다고 생각하던 과거의 상황에서, 경력이 단절되었으나 재취업을 원하는 경우 언제든지 재교육을 통해 재취업을 할 수 있는 상황으로 바뀌게 된다면, 직장과 가정 가운데서 갈등하고 고민하는 여성의 선택의 폭이 더욱 다양해 최선의 선택을 하는데 도움을 줄 수 있음

나. 기대효과

- 인력수급에 차질이 있던 지역병원의 인력난을 해소 가능
- 지역병원의 경우나 검진센터의 경우 일이 몰리는 시기에 일시적인 인력난 심화. 경력단절 여성의 교육을 통해 교육수혜회원의 정보를 공유하여 거주지별 인원자료를 통해 필요한 시기, 필요한 지역에 필요 인력 배치가 용이함에 따라 경력단절 여성회원이나 지역병원 모두에게 매우 좋은 장점으로 작용

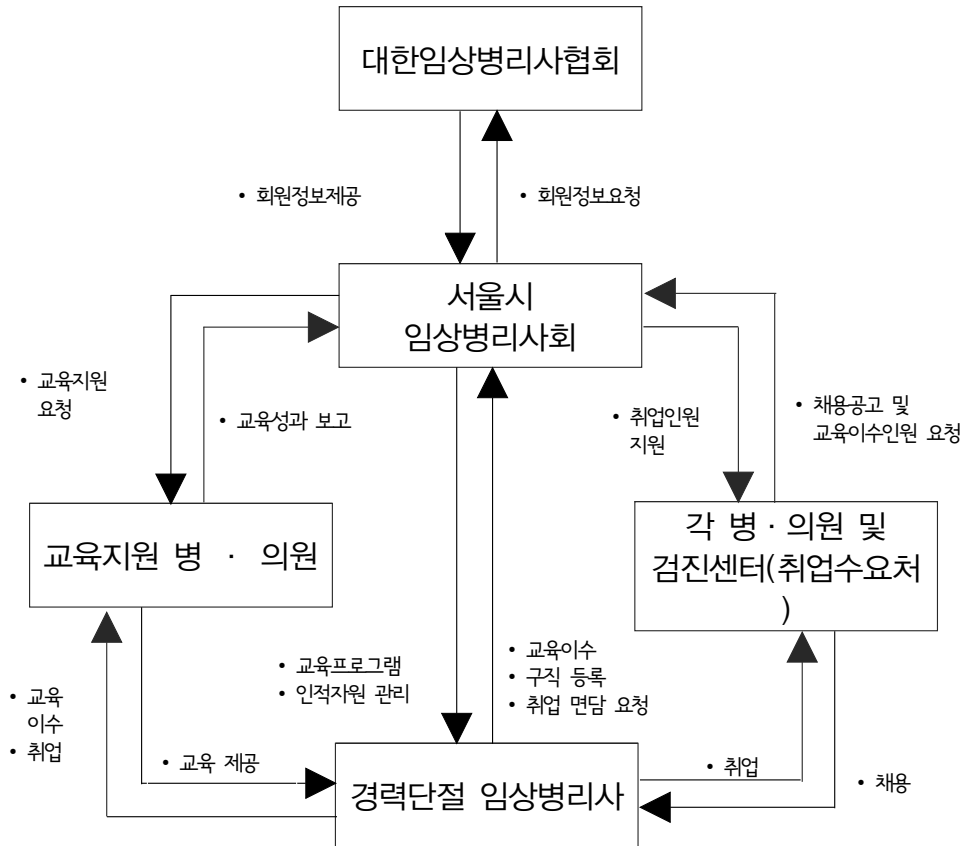
다. 재교육 과정 운영 계획(안)

- 교육기간 (총 7주, 180시간)
 - 이론 : 5주, 주5회 4시간, 총 100시간 교육
 - 실습 : 2주 주 5회 8시간, 총 80시간 교육

○ 교육 일정표

주차	횟수	시간(hr)	주요 내용
1	1	4	일반 혈액학 개론, 혈액검사기법
	2	4	혈액세포의 분화 및 염색, 특수염색
	3	4	혈액응고 기전 및 검사기법
	4	4	세포유전학 및 FISH
	5	4	혈액 도말, 염색 및 diff-count 실습
2	6	4	임상화학 개론, 임상화학 검사기법(1)
	7	4	임상화학 검사기법(2), 임상화학 검사기법(3)
	8	4	임상화학 검사장비와 원리
	9	4	특수화학 검사장비와 원리
	10	4	각종 질환별 화학검사
3	11	4	일반미생물학 개론, 검체의 취급 및 배양
	12	4	비뇨기 · 체액의 미생물 동정
	13	4	호흡기 · 소화기의 미생물 동정
	14	4	혈액의 미생물 동정 · 결핵균 동정
	15	4	진균학, 바이러스학
4	16	4	면역학 개론, 면역 검사기법(1)
	17	4	면역 검사기법(2), 면역 검사기법(3)
	18	4	혈청학 개론, 혈청 검사기법(1)
	19	4	혈청 검사기법(2), 혈청 검사기법(3)
	20	4	요검경, 기생충 검경
5	21	4	수혈학 개론, 혈액형의 분류
	22	4	수혈전 검사 및 수혈부작용
	23	4	분자유전학 개론, 분자유전 검사기법(1)
	24	4	분자유전 검사기법(2), 분자유전 검사기법(3)
	25	4	총정리 및 종합평가
6	26	8	혈액학 현장실습
	27	8	
	28	8	임상화학 현장실습
	29	8	특수화학 현장실습
	30	8	미생물학 현장실습
7	31	8	면역 · 혈청학 현장실습
	32	8	
	33	8	검경 현장실습
	34	8	혈액은행 현장실습
	35	8	분자유전학 현장실습, 총평

○ 추진체계 및 방식



4. 약사

가. 추진 배경 및 필요성

- 의약분업 이후 보건의료환경의 변화, 제도의 변화, 의료기술 및 신약개발 등으로 인해 결혼 및 육아 문제로 약국 근무를 중단 하였거나, 약대 졸업 후 약국 근무경험이 전혀 없는 여약사들을 대상으로 약국의 재취업을 위한 교육이 필요함
- 보건의료환경의 변화에 따라 복약지도, 의약품사용평가, 약력관리, 환자 대한 정보 제공, 의약품 관리 등 업무가 복잡하고 다양화 됨
- 의약분업 이후 약국에서 근무약사의 구인에 큰 어려움을 겪고 있으며, 2009년부터

약학대학 6년제 시행으로 인하여 2013년, 2014년 두 해에 걸쳐 약사 인력이 크게 부족함

- 이에 따라 결혼, 육아, 약국 근무경험이 없는 여약사들을 대상으로 약국 근무를 위한 전문적인 교육을 실시하여 일선 약국에서 근무약사 구인의 어려움이 없도록 사전에 대비해야 할 필요성이 있음

나. 기대 효과

- 교육을 통하여 여약사들의 약국 근무와 사회활동을 할 수 있는 기회를 제공함
- 약사의 의무이자 고유한 권리인 복약지도, 의약품안전사용평가, 약력관리, 정보제공 등을 통해 국민건강증진에 기여함
- 약사직능의 전문성을 높여 대국민 약제 서비스를 통해 의약품을 안전하게 사용할 수 있도록 함

다. 유휴인력 현황

구분	30대	40대	50대
인원	3,700	1,725	900

VI 결론 및 제언

1. 전문직 고학력 경력단절 여성의 특성을 고려한 총체적인 취업지원시스템 (취업준비교육 ⇒ 맞춤형 전문직업훈련교육 ⇒ 직장현장체험) 구축 및 지원

전문직 고학력 경력단절 여성의 재취업 지원을 위해서는 먼저 취업직종 분야에 대한 투철한 직업의식을 확립하는 취업 준비 교육(재취업설계 프로그램), 특정 직종의 전문성을 심화하는 맞춤형 전문 직업훈련교육(직종별 맞춤형 교육프로그램), 현장 체험(인턴십)이 순차적으로 이어지는 맞춤형 교육과정으로 구성되어야 할 것임. 이러한 교육과정은 맞춤형 교육과정 단계를 따르되, 단계별 기간은 직종에 따라 유연하게 적용 가능하도록 운영될 수 있으며, 매 단계에서 적절한 상담 및 취업 지원이 병행되어 취업과 연계될 수 있도록 총체적으로 지원되어야 할 것임.

2. 서울여성의 취업에 대한 다양한 입장과 요구 파악을 위한 생활패턴별 매트릭스(Matrix) 분석 체계 도입

서울시 여성의 취업 욕구는 연령, 학력, 혼인여부, 자녀유무, 소득수준, 전문성 유무 등에 따라 각기 다름. 특히 경력단절 여성의 경우는 좀 더 복잡한 생활패턴을 그리고 있음. 서울시 여성인력개발 정책이 보다 실효성 있게 수립·추진되기 위해서는 이들의 요구에 대한 정교한 생활패턴별 매트릭스 분석이 선행되어야 할 것임. 이와같은 분석은 이들의 요구를 정확히 찾아내고, 실효성 있는 정책을 수립하는데 기여할 것임.

3. 전문직 고학력 경력단절여성 대상 직종 및 교육 프로그램 연구·개발

이제까지 고학력 경력단절여성 관련 연구들이 경력단절여성들의 재취업 장애요인을 분석하고 재취업 가능성을 높이는 데에 중점을 두고 이루어짐에 따라 고학력 경력단절 여성들의 경력 연속성 지원에 대한 연구는 미미한 수준임. 특히 재취업 의지가 높고, 상대적으로 노동시장 재진입이 용이한 전문직 고학력 경력단절여성에 대한 연구는 전무함. 과거 전문직에 종사했던 여성들이 노동시장으로 원활하게 재진입하고, 생애주기 상에서 지

속적인 경력개발이 가능하도록, 체계적이고 지속적인 연구를 통해 직종 개발 및 재교육 프로그램 개발이 이루어져야 할 것임.

4. 여성 재취업 교육훈련 및 취업지원 기관 전문화 및 체계화

서울시 여성인력개발기관이 고학력 경력단절 여성을 대상으로 상담, 교육, 취업연계, 사후관리에 이르는 전문적이고 종합적인 재취업 지원 서비스를 강화해 나가기 위해서는, 각 기관들이 고학력 경력단절 여성의 재취업 규모에 있어서 단순한 양적 확대를 꾀하기보다 장기적인 관점에서 이들의 생애 연속성을 지원하기 위한 정책적 지원방향 설정이 요구됨. 지역 여건을 고려하여, 대상별·분야별로 선택과 집중을 통해 재취업 지원이 이루어지고, 새롭고 다양한 맞춤형 교육들이 시도될 수 있도록 평가지표 개선, 인력 충원 등 다양하고 실질적인 행·재정적 지원이 병행 되어야 할 것임.

5. 다양한 교육 인프라 활용 및 관련 직능단체·협회와 네트워크 구축

전문직 고학력 경력단절여성의 맞춤형 직업훈련의 경우, 직종별로 고도의 전문성이 요구되기도 해, 여성인력개발기관 이외의 전문적인 교육의 장이 마련되어야 할 것임. 서울시내의 대학은 교육여건이 우수하여 질 좋은 강사 확보, 다양한 전공과 관련 실습 환경 제공, 폭넓은 인적·물적 네트워크 구축이 가능하여 지역 대학과 연계한 교육훈련 프로그램 개발과 시행은 맞춤형 여성인력개발 정책에 유효할 것으로 보임. 또한 본 연구에서도 시도한 직종 관련 직능단체나 협회와의 연계는 유희인력 실태 파악과 관리, 교육 프로그램 개발과 현장 실습, 취업 연계 고리 강화 등 총체적인 취업지원시스템 구축에 기여할 것으로 보임.

6. 고학력 경력단절 여성 집단별로 재취업 설계 프로그램 내용 차별화

해당 전문직종과 관련된 전문교육기관과의 연계를 통해 교육 내용 구성을 보다 직종에 맞춤형할 수 재취업 설계 프로그램의 개선된 모형 개발을 필요로 함. 특히 상대적으로 직종별 차별성이 요구되는 내용에 대해서는 학습자 요구분석 등의 과정을 통해 이를 반영할 필요가 있음. 또한 본 연구에서 개발된 고학력 경력단절 여성 재취업 설계 프로그램이 현장에서 활용되기 위해서는 ‘운영자 매뉴얼’ 개발 연구가 후속으로 이루어져야 할 것임.

7. 서울형 여성·가족 친화 직장 환경 구축

국내 기업의 장시간 근로 관행을 지양하고, 여성·가족친화 직장 환경 구축을 위해서 ‘서울형 여성·가족친화 기업’ 문화 조성 노력이 필요함. 이에 2009년 10월 서울시와 서울시여성가족재단이 개발한 여성·가족친화 기업 인증 매뉴얼(‘여행기업 매뉴얼’)과 인증절차는 이를 실현하는 수단이 될 수 있을 것임. 그러나 이러한 노력들이 현실화되기 위해서는 서울시의 정책적 의지가 가장 중요함. 특히 대기업에 비해 열악한 중소기업의 참여를 이끌어내기 위한 중앙 정부 및 서울시의 적극적 행·재 지원이 이루어 져야 할 것임.

I

서론

I 서론

제1절 연구의 필요성 및 목적

지식정보사회에서는 지식을 창출하는 주체로서의 개인의 역량이 국가 경쟁 우위의 핵심 원천이 된다. 특히 한국은 저출산·고령화 사회로 진입함에 따라 지속가능한 성장을 위한 인적자원의 개발과 활용이 국가적으로 중요한 사안으로 대두되고 있는 상황이다. 이러한 변화 속에서 사회 전반적인 고학력화에 따른 고학력¹⁾ 고급 여성 인력의 증가는 국가 발전을 위한 성장동력을 증대시키며, 어느 때보다도 이들의 적극적인 역할이 기대되고 있다.

그러나 이러한 가능성에도 불구하고 여성의 경제활동참가율은 여전히 OECD 회원국 중 최하위 수준에 머물고 있으며, 특히 25세 이상 고학력 여성의 경제활동참가율은 60.2%로 OECD 평균 82.3%보다 무려 22.1%나 낮게 나타나고 있다(OECD, 2007). 또한 한국 여성의 경제활동참가 양상이 일반적으로 20대 때 높고 출산과 육아 등으로 인해 경력이 단절되는 30대에 낮아졌다가 40대에 다시 높아지는 M자형 구조를 나타내고 있다. 특히 고학력 여성들의 경우 경력단절 이후 노동시장에 재진입하지 못하고 비경제활동 인구로 전환되는 L자형 구조를 보이고 있다. 뿐만 아니라, 경력단절 기간으로 인해 노동 가치가 저평가 되어 고용상태 및 임금, 직종 등 모든 면에서 경력단절 이전의 지위보다 불리한 상황에 처하게 되어, 결국 저숙련, 저임금, 비정규직으로 복귀하게 되는 문제점을 보인다(장서영, 2008; 김혜원 외, 2007; 황수경, 권혜자, 김인선, 2006).

그럼에도 불구하고 고학력 경력단절 여성들의 높은 취업 욕구는 노동시장에서 이탈해 있는 고학력 여성을 재진입 시키기 위한 적극적인 정책적 지원이 필요함을 시사한다. 통계청의 2007년도 인력실태조사에 따르면, 평소비경제활동여성 9,442천 명 가운데 구직희망자는 20.20%(1,907천명)인 것으로 확인되는데, 이 중 고학력 여성은 28.76%(409천명)가 구직을 희망하는 것으로 나타났다. 또한 경력단절여성의 취업욕구를 조사한 연구(오은진 외, 2008)에서는 전체 응답 여성 3천명 중 45.3%(1,359명)가 1년 이내 취업 또는 창업을 희망한데 반해, 고학력 여성의 경우 전체 1,232명 중 47.7%(588명)로 나타나 상대적으로 고학력 경력단절 여성의 구직의향이 보다 높은 것으로 확인되었다. 또한, 취창업의 목적

1) 본 연구에서는 전문대학 졸업 이상의 학력을 고학력으로 정의함

또한 전체 응답 가운데 '자녀의 사교육비 마련'(39.2%)과 '재산 증식'(33.6%), '노후생활자금 마련'(33.3%) 등이 높은 반면, 고학력 여성의 경우 '나의 발전 및 자아실현을 위해서'라는 응답이 상대적으로 높게 나타나(전문대졸 37.9%, 대졸이상 40.9%), 고학력 경력단절 여성들에게 있어서 노동시장의 재진입이 개인의 삶의 질 제고와 높은 관련성을 가지고 있음을 시사한다.

또한 고학력 경력단절 여성의 특징적인 취업욕구 중 하나는 전문직²⁾에 대한 선호이다. 고학력 경력단절 여성들은 사회적으로 인정받을 수 있는 일을 통해 존재를 인정받고자 하는 욕구가 강하며(김영경, 2007), 지속적인 자기개발의 욕구를 가지고 있기 때문에(고혜원, 김상호, 박천수, 2007; 장서영 외, 2007) 향후 발전 가능성뿐만 아니라 사회적으로 인정받고 다른 직종에 비해 상대적으로 고소득을 올릴 수 있는 전문직종을 선호한다. 이 때문에 경력단절 이전 경력과는 상관없이 전문교육을 통해 자격증을 취득하고 전문직으로의 입직을 희망하기도 한다(황수경 외, 2006; 구명숙, 홍상욱, 2005).

주목해야 할 점은 경력단절 여성들이 자신의 과거 경력과 유사한 직종에 재취업하기를 바라는 비율(30.6%)은 다소 낮은 편인데 반해(오은진 외, 2008), 보건의료, 교육, 예술 등 과거 전문직에 종사한 여성일수록 경력단절 후 재취업 시 과거 직업을 살려서 취업하기를 희망한다는 것이다(오은진 외, 2008; 구명숙, 홍상욱, 2005). 또한 기존의 연구 결과에 따르면 학력 자체는 재취업에 영향이 없거나 오히려 부(-)적인 영향을 줄 수 있지만(박수미, 2003; 황수경, 2003), 전문직 경력단절 여성의 경우 해당 분야의 전문성을 어느 정도 보유하고 있기 때문에 재취업이 보다 수월할 수 있다(고혜원 외, 2007). 뿐만 아니라, 고학력 여성의 경제활동참여율 향상 및 사회적으로 인정받는 고임금 직종이라는 점에서 전문직 분야로의 진출은 여성의 지위 향상에 기여하는 바가 크다고 볼 수 있다.

그러나 고학력 경력단절 여성들의 학력별, 연령별로 차별화된 취업지원 방안을 마련해야 한다거나, 신규 유망 직종 개발이 이루어져야 한다거나, 전문직으로의 입직을 지원할 수 있는 교육과정이 개설해야 한다는 논의 등은 지속적으로 이어져 왔으나, 과거 전문직 종사 여성들의 취업욕구를 수렴하고 이들의 경력 연속성을 지원하기 위한 방안을 마련하기 위한 논의는 불충분한 실정이다. 게다가 우리나라의 여성인적자원정책 및 사업은 저학력, 저소득 여성을 저임금 혹은 단순기능직으로 훈련·취업시키는 데 집중되어 있는 경향

2) 통상적으로 전문직의 전문적인 직업성(professionalism)은 전문직으로서의 성격에 대한 사회적인 인식 및 태도와 밀접하게 연결되어 있다. 본 연구에서는 전문직을 정의하는 준거로써 '전문적이고 이론적인 지식과 기술, 일의 수행과정에서의 자율성, 장기간의 교육, 평생직업, 전문직 단체의 존재, 직업윤리의 확립, 표준과 면허, 사회 봉사성과 사명감, 높은 금전적 수입, 사회적 신뢰와 존경, 사회적 영향력(권력) 등을 갖는 직업'(김현수, 김미숙, 2003)을 들고, 가장 중요한 준거의 하나로써 국가적으로 인정받을 수 있는 '전문직 자격' 유무에 중점을 두어 국가자격제도로 정착된 직업의 현황을 분석하였다.

이 있어(박성정 외, 2005), 교육프로그램들 역시 전문성 향상이나 심화를 목적으로 하는 프로그램들보다는 경력이나 학력 등에 구애를 덜 받아 신규 진입이 용이한 분야로의 취업을 지원하는 프로그램들이 많아, 전문직에 종사하던 고학력 경력단절 여성들의 취업 및 교육에 대한 욕구를 만족시키기에는 무리가 있다. 따라서 사각지대에 놓여 있던 과거 전문직 고학력 경력단절 여성들의 잠재력을 인식하고 취업욕구를 파악하여 이들이 노동시장으로 원활하게 재진입하고 생애주기 상에서 지속적인 경력개발과 자아실현이 가능하도록 지원하기 위한 구체적인 방안을 마련해야 할 필요가 있다.

이와 같이 경력단절여성에 대한 정책수립의 공감대가 형성되고, 경력단절여성에 대한 국가 차원의 제도적 지원의 필요성이 제기됨에 따라 여성의 경제활동을 촉진하고 국정과제인 “여성을 위한 맞춤형 일자리 만들기” 추진과 관련해 법적근거를 마련한 「경력단절여성등의 경제활동촉진법」³⁾이 제정(‘08.6)·시행(‘08.12) 되고 있다. 이법에 따라 중앙부처와 지방자치단체 등이 경력단절여성들의 경제활동 촉진하기 위한 종합시책을 세우고, 추진을 위한 행정·재정적 지원 방안에 대한 법적 근거가 마련되었다.

한편, 서울시의 경우 30세 이상 여성인구의 평균 교육년수는 11.3년으로 전국 평균 10.0년보다 1.3년 길어 고학력 여성의 비중이 상대적으로 높은 것으로 나타나지만(김창연, 이옥분, 허영혜, 2007), 여성경제활동 참가율은 절반 수준(51.5%)에 머무르고 있다(통계청, 2007). 또한, 취업을 희망하는 고학력 여성의 비율(31.34%)은 전국여성 평균(35.5%)보다 낮게 나타나(통계청, 2007), 서울시의 고학력 여성들이 노동시장으로의 이동에 보다 소극적이며 고급인력의 유실 현상이 심화되어 있는 것을 확인할 수 있다. 이에 서울시는 여성인력개발기관을 중심으로 직업훈련에 높은 비중을 두고 교육과정을 운영하며 취·창업과 연계하는 등 여성의 경제활동 참여를 높이기 위한 다양한 전략들을 실행하고 있다(조연숙, 정하나, 정상기, 2008). 지역사회의 구인수요에 맞는 맞춤형 직업훈련 프로그램을 통해 경력단절 여성의 취업률 제고에 주력하고 있다. 특히, 서울시 여성 직업훈련기관의 교육프로그램들은 전국적인 교육프로그램을 총괄하는 특징이 있고, 개설·운영되는 교육프로그램은 타지역으로 보급·확산되는 경향이 있어(황수경, 2006), 서울시의 여성인력개발 정책은 여성인력의 양성 및 활용을 위한 전략적 정책 수립 모델로서의 중요성이 크다고 할 수 있다. 이에 본 연구는 서울 지역을 중심으로 전문 자격 취득 후 경력단절로 인해 사장된 전문직 고학력 잠재 여성인력에 주목하고 이들의 노동시장 재진입을 지원하기 위한 실제적인 방안을 마련하고자 한다.

3) 「경력단절여성등의 경제활동촉진법」 제2조는 ‘경력단절여성’이란 ‘임신·출산·육아와 가족구성원의 돌봄 등을 이유로 경제활동을 중단하였거나 경제활동을 한 적이 없는 여성 중에서 취업을 희망하는 여성’으로, ‘경제활동 촉진’이란 국가·지방자치단체·교육기관·기업 등이 경제활동 참여를 지원하고 경력단절을 방지하기 위하여 행하는 제반 활동으로 정의한다.

이를 위해 지역여성인력 수요분석에 기반하여 재취업 유망 전문 직종 및 자격을 선정하고, 지역의 다양한 자원들과의 네트워크를 통해 취업지원 연계 방안을 마련하고자 한다. 특히 전문직 고학력 경력단절여성이 경력단절을 극복하고 경력단절 이전의 직장으로 재진입하기 위해 이들의 특성이 반영된 체계적 교육과정이 필요함에 따라, 1) 재취업 계획을 취업직종 분야에 대한 투철한 직업의식을 확립하는 ‘취업준비교육’, 2) 특정 직종의 전문성을 심화하는 ‘맞춤형 전문직업훈련교육’, 그리고 3) 실제 현장의 체험을 통해 취업 연결고리를 강화시키는 ‘현장실습’ 3단계로 나누어 내용을 구성·개발함으로써, 서울시 전문직 고학력 경력단절 여성의 재취업을 지원하기 위한 총체적인 취업지원 시스템을 구축하는 데에 목적이 있다.

제2절 연구 내용

1. 고학력 경력단절 여성 관련 문헌 및 사례, 자료 분석

고학력 경력단절 여성 관련 선행연구에서 고학력 경력단절 여성의 취업욕구와 재취업 현황을 살펴보고, 통계청의 경제활동인구조사 자료 등을 통해 서울시 고학력 경력단절 여성의 경제활동 현황과 특징 등을 분석하였다. 또한 중앙 및 지방 정부, 서울시, 국외의 경력단절 여성 대상 취업지원 정책 및 사업 등을 분석하여 고학력 경력단절 여성 대상 취업지원 동향을 파악하였다. 이를 통해 전문직 고학력 경력단절 여성 대상 취업지원 시스템 개발을 위한 시사점을 도출하였다.

2. 직종 및 자격 선정

선행연구 및 직업, 직종, 자격 관련 자료 분석을 통해 직종 및 자격 풀을 구성하고 이를 설문지 형태로 개발하였다. 개발한 설문지는 서울시여성인력개발기관, 리크루팅 업체, 서울시고용지원센터, 여성HRD 및 직업 관련 전문가 등 여성 인력개발과 취업 분야의 전문가들을 대상으로 직종 및 자격의 전문성, 현장수요, 자격의 실용성, 실제 재취업을 많이 하는 정도 등에 관해 설문조사를 실시하여 결과를 분석하였다. 분석 결과 상위 10개 순위 직종 대상으로 관련 기관에 심층 인터뷰를 요청하여 30~40대 경력단절 여성의 재취업 가능성 및 인력수요 등을 파악하여 최종적으로 4개 직종 및 자격을 선정하였다.

3. 고학력 전문직 경력단절여성 재취업 설계 프로그램 개발

고학력 전문직 경력단절여성의 재취업을 지원하는 재취업설계프로그램 개발에 필요한 시사점을 도출하기 위해 재취업에 성공한 고학력 전문직 경력단절여성 10인을 대상으로 요구조사를 실시하였다. 요구조사 내용은 고학력 전문직 경력단절여성의 재취업 과정, 재취업 이후 경험하는 어려움 및 필요한 지원, 재취업하려는 고학력 경력단절여성을 위한 조언 등이다. 요구조사 결과를 바탕으로 1) 장기 인생설계 수립 및 경력목표 수립, 2) 재취업 분야 선정에서 재취업까지 재취업계획 수립, 3) 재취업시 예상되는 어려움 준비 및 재취업 이후 경력개발 준비, 4) 취업효능감 및 자신감 제고를 목표로 하는 5개 모듈의 재취업 설계 프로그램을 개발하였다.

4. 직종별 맞춤형 교육프로그램 및 취업지원 모형 개발

선정된 직종과 관련된 전문 단체와 협조하여 직종별 맞춤형 교육프로그램 설계안을 개발하였다. 교육대상자가 과거 해당 분야의 업무 경력이 있는 경력단절 여성들이라는 점에 주안점을 두고 일반적인 보수 교육프로그램과의 차별성을 두었으며, 선정된 직종과 관련된 지역의 다양한 자원들의 네트워크 연계를 통해 직종별 취업지원 모형을 개발하였다.

제3절 연구 방법

1. 문헌 및 자료 분석

- 경력단절 여성 관련 논문 및 연구보고서, 정책자료 등 분석
- 한국고용정보원 2008년 산업별·직업별 고용구조 조사 자료 분석
- 한국산업인력공단 국가자격 관련 자료 분석
- 통계청 경제활동인구조사, 노동부 노동통계, 교육부 교육통계 자료 분석
- 자격 발급 기관에서 발행한 자격 취득자 현황 자료 분석
- 통계자료가 공개되어 있지 않은 자격의 경우, 관련 기관에 요청하여 해당 자격에 대한 여성 자격 취득자 수 확인 요청

2. 사례 조사

- 중앙 및 지방정부, 국외 경력단절 여성 대상 취업지원 정책 및 사업 분석
- 서울시 19개 여성인력개발기관 맞춤형 교육프로그램 현황 분석

3. 전문가 자문

- 연구방향 설정을 위한 착수 자문회의
- 직종 선정 기준 및 직종선정 절차의 타당성과 적정성 관련 자문
- 설문지 구성 및 내용에 관한 자문
- 연구보고서 최종 자문

4. 전문가 델파이 설문조사

- 서울시여성인력개발기관, 리크루팅 업체, 서울시고용지원센터, 여성HRD 및 직업 관련 전문가 등 여성 인력개발 및 취업 분야의 전문가들을 대상으로 직종 및 자격 선정을 위한 설문조사 실시
- 설문지 POOL 외 기타 재취업 유망 직종 및 자격 추천 사항 확인

5. 직종 관련 전문가 대상 심층 인터뷰

- 전문가 델파이 설문조사 결과 상위 10개 직종 관련 기관을 통해 30~40대 경력단절 여성의 재취업 가능성 타진
- 직종별 서울시 인력 수요 현황 파악
- 자격 및 면허 보유 유희인력 파악

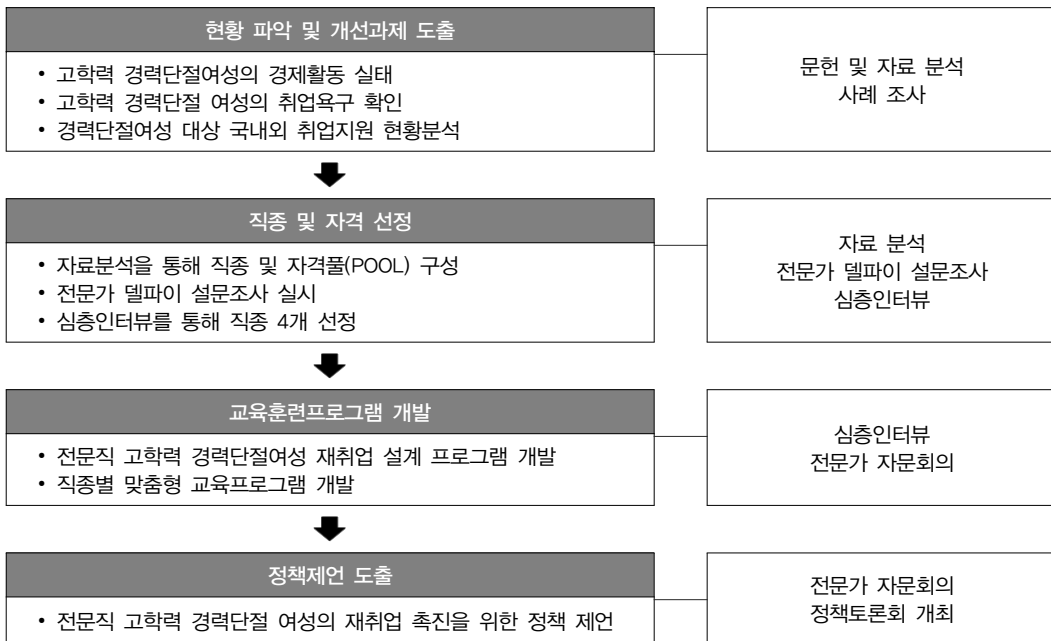
6. 고학력 전문직 경력단절여성 대상 포커스그룹면접

- 4년제 대졸 이상의 학력을 가지고 전문직에 종사하다가 경력단절 후 재취업에 성

- 공한 여성을 대상으로 포커스그룹면접 실시
- 고학력 전문직 경력단절여성의 재취업 과정, 재취업 이후 경험, 재취업에 필요한 지원에 대한 의견 등 질문
- 면접 결과를 분석하여 도출한 시사점을 바탕으로 고학력 전문직 경력단절여성 재취업설계 프로그램 개발

7. 정책토론회 개최

- 여성인적자원 개발 관련 서울시 공무원, 지자체 공무원, 20개 서울시여성인력 개발기관 센터장·관장, 담당자 대상 정책토론회를 개최하여 현장 의견 수렴
- 토론회 결과를 분석하여 정책적 합의 보완



■ 그림 1-1 ■ 연구수행체계도

I

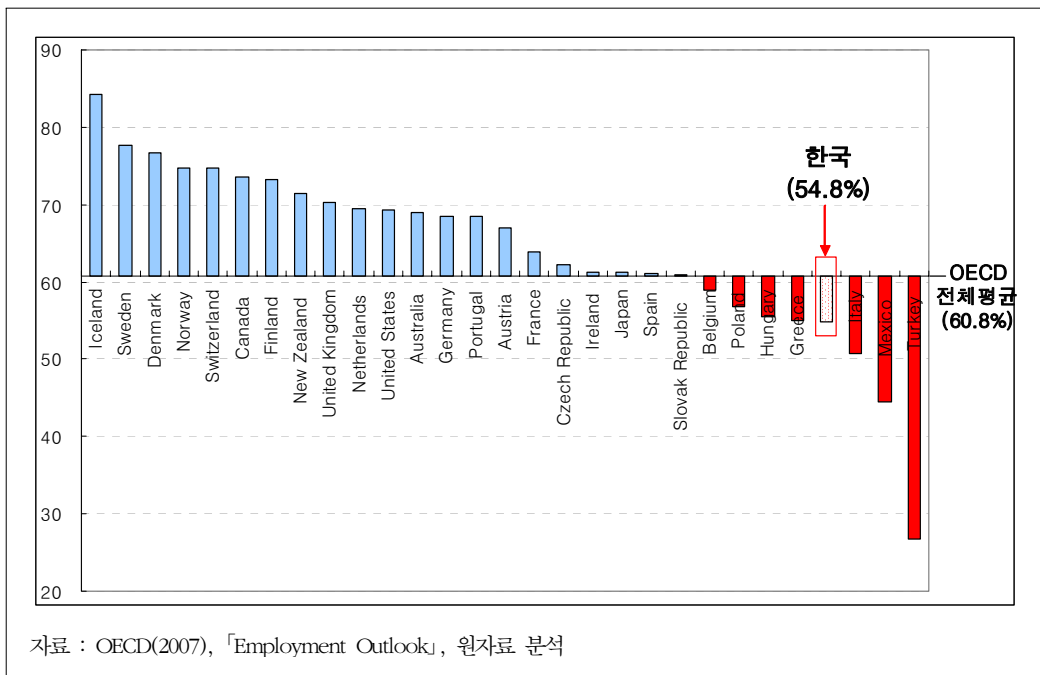
문헌 및 사례 분석

II 문헌 및 사례 분석

제1절 고학력 경력단절여성의 실태 및 취업욕구

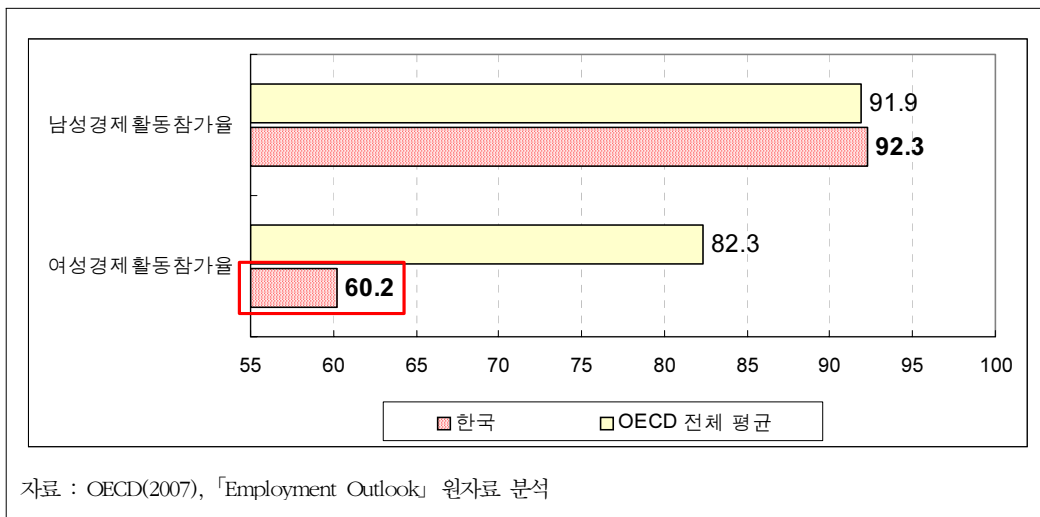
1. 한국 고학력 여성의 경제활동참가 실태

2007년 OECD의 「Employment Outlook」 보고서에 따르면 한국 여성의 경제활동참가율은 약 54.8%로 OECD 회원국 최하위 수준에 머물고 있다. 이에 반해 여성의 사회·경제적 지위가 높은 선진국의 경우 여성경제활동참가율 역시 높게 나타나, 여성의 경제활동 참여와 국가경쟁력이 밀접한 상관이 있음을 확인할 수 있다.



■ 그림 II-1 ■ 25세 이상 고학력 여성의 경제활동참가율 비교

성별 경제활동 참가율을 비교해보면, 본격적으로 노동시장에 참여하여 적극적인 경제활동을 수행하게 되는 25세 이상 고학력 인력들의 경우, 평균적으로 남성의 경제활동 참가율(OECD 평균 91.9%)이 여성(OECD 평균 82.3%)보다 높게 나타나는 경향을 보인다(OECD, 2007). 그러나 OECD 전체 평균 남녀 경제활동참가율의 차가 10%p 이내인데 반해, 한국의 경우 남성경제활동참가율은 92.3%, 여성경제활동참가율은 60.2%로 그 차가 무려 30%p 이상으로 나타나 상대적으로 성별 격차가 매우 심화되어 있음이 확인된다. 또한 남성경제활동참가율은 OECD 전체 평균 남성경제활동참가율보다 오히려 높게 나타났는데 반해, 여성경제활동참가율은 20%p 이상 낮게 나타나, 고급여성인력의 누수현상이 심화되고 있음을 알 수 있다.



■ 그림 II - 2 ■ 한국과 OECD 전체 평균 성별 경제활동참가율 비교

한국 여성의 경제활동인구 변화를 학력별로 나누어 살펴보면, 1990년 대비 2008년도의 15세 이상 인구 중 초졸 이하와 중졸 학력의 여성의 수는 감소한 반면, 고졸과 대졸 이상의 여성 수는 증가하였다. 특히 전문대졸 이상 고학력 여성의 경우 1990년 7.0%에서 2008년 25.3%로 무려 20%p에 가까이 증가하는 양상을 보이고 있다. 반면 고학력 여성의 경제활동 참가율은 1990년에 57.2%에서 2008년 63.9%로 6.7%p 가량 증가한 반면, 비경제활동인구 또한 1990년 5.7%에서 2008년 18.3%로 12.6%p 급증하였다. 따라서 고학력 여성의 경제활동참가율이 점차적으로 증가하고 있더라도 인구증가에는 미치지 못하고 있으며, 오히려 여성 비경제활동인구 또한 급증하고 있다는 점에서 고학력 여성의 경제활동 참여는 여전히 저조함을 알 수 있다.

【 표 II - 1 】 한국 여성의 학력별 경제활동인구 변화

단위 : 천명, %

구분	15세이상인구 (인구구성비율)			경제활동인구 (경제활동참가율)			비경제활동인구 (인구구성비율)		
	2008	1990	증감	2008	1990	증감	2008	1990	증감
초졸 이하	4,501 (22.2)	5,953 (37.3)	-1,452 (-15.1)	1,687 (37.5)	3,000 (50.4)	-1,313 (-12.9)	2,814 (27.7)	2,952 (34.8)	-138 (-7.1)
중졸	3,073 (15.2)	3,914 (24.5)	-841 (-9.3)	1,154 (37.6)	1,497 (38.2)	-343 (-0.6)	1,919 (18.9)	2,417 (28.5)	-498 (-9.6)
고졸	7,562 (37.3)	4,995 (31.3)	2,567 (6.0)	3,997 (52.9)	2,372 (47.5)	1,625 (5.4)	3,565 (35.1)	2,623 (31.0)	942 (4.1)
대졸 이상	5,139 (25.3)	1,119 (7.0)	4,020 (18.3)	3,283 (63.9)	640 (57.2)	2,643 (6.7)	1,856 (18.3)	480 (5.7)	1,376 (12.6)
전체	20,273 (100)	15,980 (100)	4,293	10,121 (49.9)	7,509 (47.0)	2,612 (2.9)	10,153 (100)	8,471 (100)	1,682

자료 : 통계청(1990, 2008), 경제활동인구조사 원자료 분석

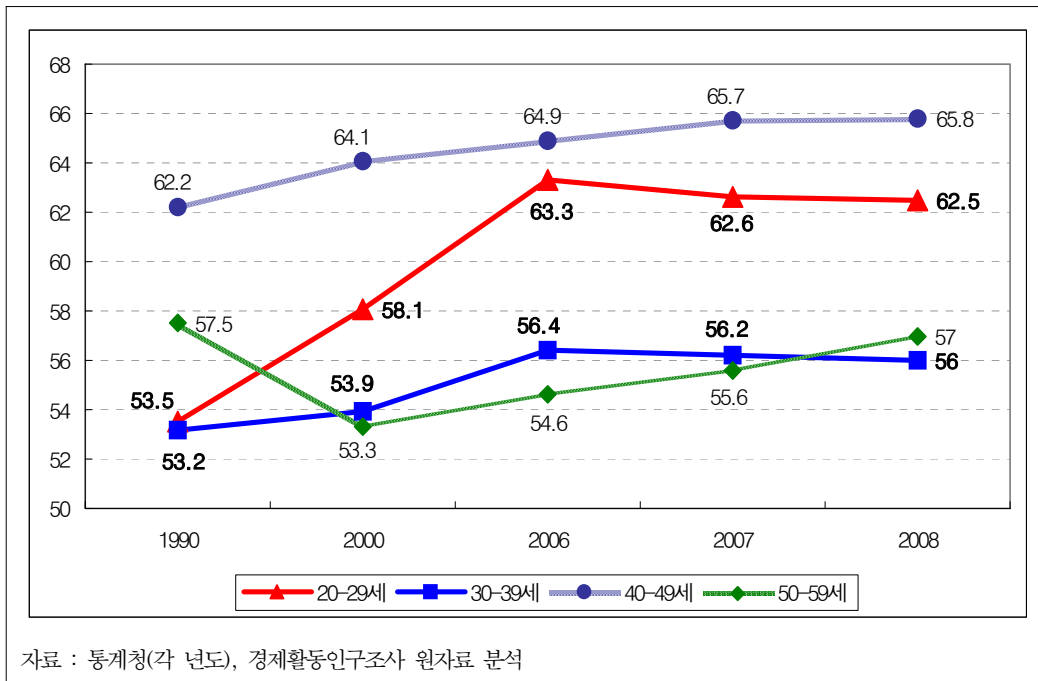
한국 여성의 경제활동인구변화를 연령별로 구분하여 살펴보면, 15세 이상 29세 이하 연령대의 절대 인구 수가 감소하고 있는 반면, 40세 이상 인구는 증가하고 있음을 확인할 수 있다. 특징적인 점은 20대 여성의 경제활동참가율은 눈에 띄게 증가하고 있으나 30대 여성의 경제활동참가율은 50%대에서 크게 증가되지 않아, 2000년도 이후부터 20대 여성의 경제활동참가율과 30대 여성의 경제활동참가율의 격차가 점차 고착화되는 경향을 보인다. 이는 20대 고학력 여성들의 적극적인 노동시장 진출에 비해 출산과 육아의 시기를 겪게 되는 30대 여성의 경우 노동시장 재진입 여건이 크게 개선되지 않고 있음을 알 수 있다.

【 표 II - 2 】 한국 여성의 연령별 경제활동인구 변화

단위 : 천명, %

구분	15세이상인구 (인구구성비율)			경제활동인구 (경제활동참가율)			비경제활동인구 (인구구성비율)		
	2008	1990	증감	2008	1990	증감	2008	1990	증감
15-19세	1,551 (7.7)	2,098 (13.1)	-547 (-5.5)	116 (7.5)	392 (18.7)	-276 (-11.2)	1,435 (14.1)	1,706 (20.1)	-271 (-6.0)
20-29세	3,468 (17.1)	3,907 (24.4)	-439 (-7.3)	2,167 (62.5)	2,091 (53.5)	76 (9.0)	1,301 (12.8)	1,818 (21.5)	-517 (-8.6)
30-39세	4,039 (19.9)	3,335 (20.9)	704 (-0.9)	2,260 (56.0)	1,774 (53.2)	486 (2.8)	1,779 (17.5)	1,561 (18.4)	218 (-0.9)
40-49세	4,127 (20.4)	2,473 (15.5)	1,654 (4.9)	2,714 (65.8)	1,537 (62.2)	1,177 (3.6)	1,414 (13.9)	936 (11.0)	478 (2.9)
50-59세	3,043 (15.0)	1,979 (12.4)	1,064 (2.6)	1,734 (57.0)	1,137 (57.5)	597 (-0.5)	1,309 (12.9)	842 (9.9)	467 (3.0)
60세 이상	4,044 (19.9)	2,187 (13.7)	1,857 (6.3)	1,128 (27.9)	578 (26.4)	550 (1.5)	2,916 (28.7)	1,610 (19.0)	1,306 (9.7)
전체	20,273 (100)	15,980 (100)	4,293	10,121 (49.9)	7,509 (47.0)	2,612 (2.9)	10,153 (100)	8,471 (100)	1,682

자료 : 통계청(1990, 2008), 경제활동인구조사 원자료 분석



■ 그림 II-3 ■ 한국 여성의 연령별 경제활동인구 변화

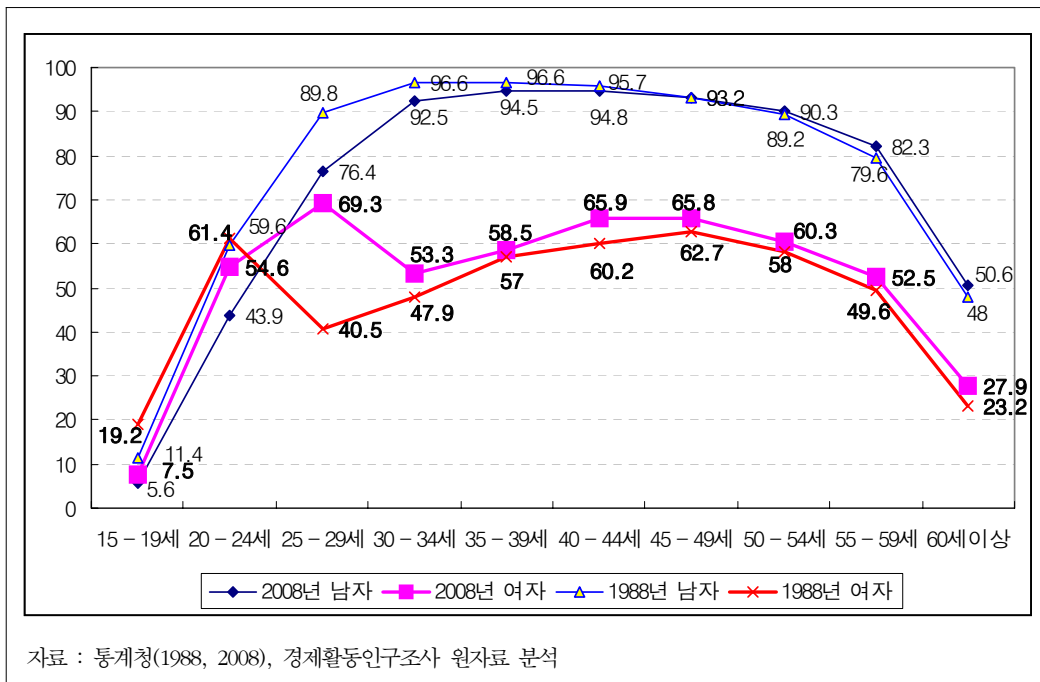
지난 30여 년간 남성의 경제활동참가율은 종모양의 패턴에서 크게 변화하지 않은 데 반해, 여성의 경제활동참가율은 지난 30여 년간 출산과 육아의 시기에 경력이 단절되는 M자 형태로 지속되어 온 것이 확인된다. 경력단절이 발생하는 연령 구간이 과거 25~29세 연령 구간에서 30~34세 연령 구간으로 이동되었다는 차이점이 나타나지만, 이는 고학력화, 결혼 및 출산 연령의 상승 등으로 노동시장 퇴장시기가 지연된 결과라고 볼 수 있을 것이다.

표 II-3 한국 여성의 연령별 경제활동인구 변화

단위 : 천명, %

구분	남성 경제활동인구 (경제활동참가율)		여성 경제활동인구 (경제활동참가율)	
	2008	1988	2008	1988
15 - 19세	95 (5.6)	258 (11.4)	117 (7.5)	395 (19.2)
20 - 24세	496 (43.9)	725 (59.6)	847 (54.6)	1,123 (61.4)
25 - 29세	1,517 (76.4)	1,846 (89.8)	1,327 (69.3)	847 (40.5)
30 - 34세	1,833 (92.5)	1,834 (96.6)	1,009 (53.3)	851 (47.9)
35 - 39세	2,105 (94.5)	1,350 (96.6)	1,256 (58.5)	774 (57)
40 - 44세	1,984 (94.8)	1,210 (95.7)	1,333 (65.9)	699 (60.2)
45 - 49세	1,989 (93.2)	1,092 (93.2)	1,385 (65.8)	724 (58)
50 - 54세	1,615 (90.3)	924 (89.2)	1,067 (60.3)	596 (49.6)
55 - 59세	1,037 (82.3)	549 (79.6)	669 (52.5)	417 (48)
60세이상	1,538 (50.6)	627 (48)	1,129 (27.9)	466 (23.2)
전체	14,208 (73.5)	10,414 (72.9)	10,139 (50)	6,891 (45)

자료 : 통계청(1988, 2008), 경제활동인구조사 원자료 분석



자료 : 통계청(1988, 2008), 경제활동인구조사 원자료 분석

그림 II-4 연령별 성별 경제활동인구 변화

2. 서울시 고학력 여성의 경제활동참가 실태

통계청의 2008년도 경제활동인구조사 자료에 따르면, 서울시의 15세 이상 여성인구는 4,254천명이며, 경제활동인구는 2,179천명, 비경제활동인구는 2,211천명이다. 경제활동참가율은 48.0%로 서울시 남성의 경제활동참가율 73.0%p보다는 25.0%p나 낮게 나타난다. 또한 서울시 여성의 경제활동참가율은 전국 평균 여성경제활동참가율 46.5%보다 약간 높게 나타나지만, 전국 평균 여성 실업률이 2.8%인데 반해 서울시 여성 실업률은 3.6%로 나타나 여성일자리 부족현상을 보여주고 있다.

표 II-4 2008년 서울시 성별 경제활동인구 총괄

단위 : 천명, %

행정 구역	성별	15세 이상 인구	경제 활동 인구	취업자	실업자	비경제활동 인구	경제 활동 참가율	고용률	실업률
전국	전체	39,727	23,573	22,867	706	16,153	59.3	57.6	3.0
	남성	19,395	14,113	13,668	444	5,282	72.8	70.5	3.1
	여성	20,332	9,461	9,199	262	10,871	46.5	45.2	2.8
서울시	전체	8,274	4,978	4,790	188	3,296	60.2	57.9	3.8
	남성	4,020	2,935	2,821	114	1,085	73.0	70.2	3.9
	여성	4,254	2,043	1,969	74	2,211	48.0	46.3	3.6

자료 : 통계청(2008), 경제활동인구조사 원자료 분석

서울시 여성의 경제활동인구를 연령대별로 살펴보면, 15세 이상 인구는 40대가 868천명(20.41%)으로 가장 많으며, 다음으로 30대(865천명, 20.34%)와 20대(840천명, 19.75%) 순으로 나타나고 있다. 이에 반해 경제활동인구는 20대가 547천명(26.77%)으로 그 규모가 가장 크게 나타나며, 30대에 501천명(24.52%)으로 다소 감소하였다가 40대(544천명, 26.63%)에 다시 증가하는 양상을 보인다. 또한 비경제활동인구는 역으로 20대에 293천명(13.25%)이었다가 30대에 364천명(16.46%)으로 증가하고 40대에 다시 324천명(14.65%)로 감소하는 양상을 나타내, 출산 및 육아의 시점인 30대를 정점으로 경력단절 현상이 나타남을 확인할 수 있다.

표 II - 5 2008년 서울시 여성 연령대별 경제활동인구

단위 : 천명, %

연령대별	15세이상인구	경제활동인구	비경제활동인구
15 - 19세	308 (7,24)	23 (1,13)	285 (12,89)
20 - 29세	840 (19,75)	547 (26,77)	293 (13,25)
30 - 39세	865 (20,34)	501 (24,52)	364 (16,46)
40 - 49세	868 (20,41)	544 (26,63)	324 (14,65)
50 - 59세	650 (15,28)	315 (15,42)	335 (15,15)
60세이상	723 (16,98)	113 (5,53)	610 (27,19)
전 체	4,254 (100)	2,043 (100)	2,211 (100)

자료 : 통계청(2008), 경제활동인구조사 원자료 분석

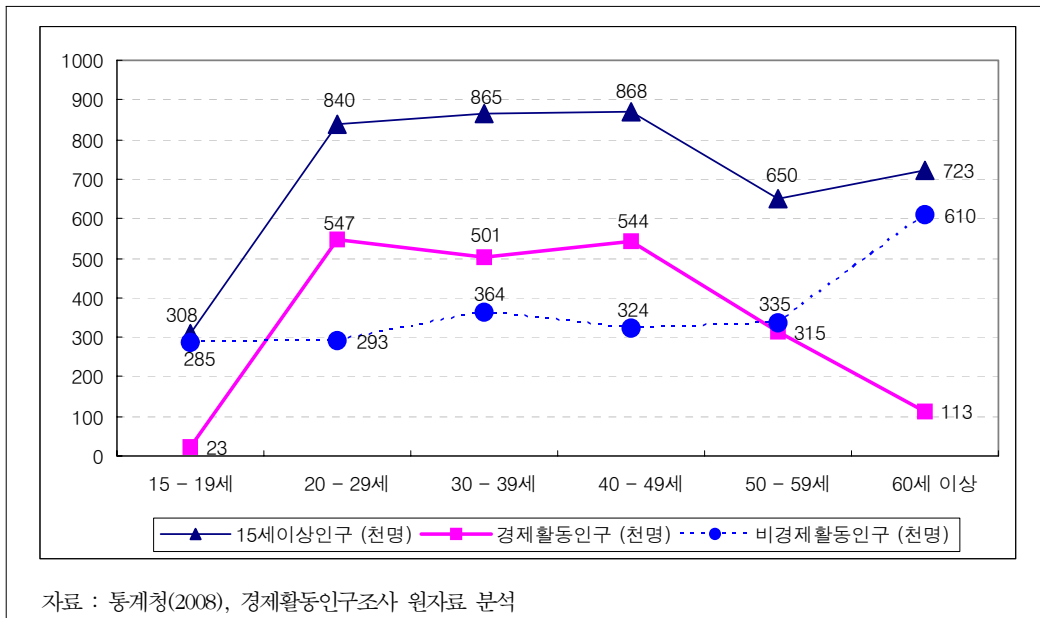


그림 II - 5 2008년 서울시 여성 연령대별 경제활동인구

서울시 여성 경제활동인구를 교육정도별로 나누어 살펴보면, 고졸이하 여성은 2,829천명(66.5%), 전문대졸 이상 여성은 1,425천명(33.5%)이다. 서울시 여성 경제활동인구 2,043천명 중 고졸이하 여성은 1,154천명(56.49%)이고 전문대졸 이상 여성은 889천명(43.51%)로 나타나, 전체 인구 대비 고학력 여성의 경제활동 비율이 보다 높게 나타나는 것으로 확인된다.

【 표 II - 6 】 2008년 서울시 여성 교육정도별 경제활동인구

단위 : 천명, %

교육정도별	15세이상인구	경제활동인구	비경제활동인구
고졸 이하	2829 (66.5)	1154 (56.49)	1675 (75.76)
대졸 이상	1425 (33.5)	889 (43.51)	536 (24.24)
전 체	4254 (100)	2043 (100)	2211 (100)

자료 : 통계청(2008), 경제활동인구조사 원자료 분석

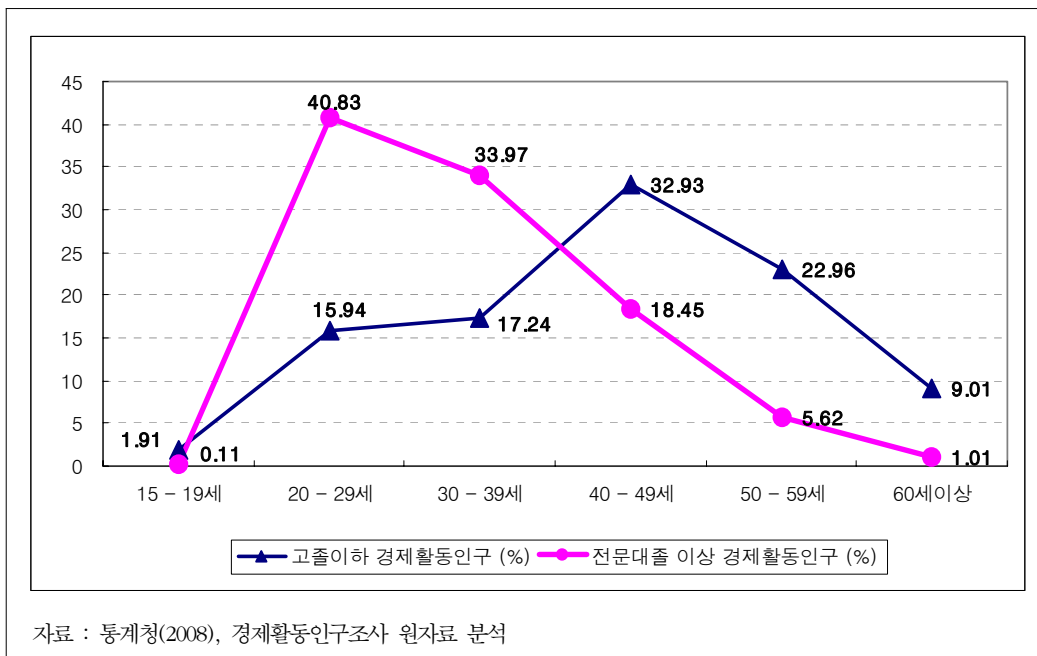
다음으로 서울시 여성의 연령별 교육정도별 경제활동인구는 고졸이하 여성의 경우 40대의 인구규모가 가장 크고, 전문대졸 이상 고학력 여성의 경우, 20대에서 인구규모가 가장 크다. 비경제활동인구는 고졸이하 여성의 경우에 30대의 규모가 오히려 작은 반면, 전문대졸 이상의 여성은 20대에 17.35%에서 출산과 양육의 시기인 30대에 38.25%로 그 규모가 급격하게 증가하는 양상을 보인다. 따라서 서울시 고학력 여성의 경우 20대를 정점으로 경제활동인구 비율이 점차 줄어들어 증가하지 않는 전형적인 L자형 구조를 보여주고 있음을 알 수 있다.

【 표 II - 7 】 서울시 여성 연령대별 교육정도별 경제활동인구

단위 : 천명, %

연령계층별	15세 이상 인구	고졸이하		대졸 이상	
		경제활동인구	비경제활동 인구	경제활동인구	비경제활동 인구
15 - 19세	308	22 (1.91)	285 (17.01)	1 (0.11)	0 (0.00)
20 - 29세	840	184 (15.94)	200 (11.94)	363 (40.83)	93 (17.35)
30 - 39세	865	199 (17.24)	159 (9.49)	302 (33.97)	205 (38.25)
40 - 49세	868	380 (32.93)	187 (11.16)	164 (18.45)	137 (25.56)
50 - 59세	650	265 (22.96)	273 (16.30)	50 (5.62)	62 (11.57)
60세이상	723	104 (9.01)	571 (34.09)	9 (1.01)	39 (7.28)
전 체	4254	1,154 (100)	1,675 (100)	889 (100)	536 (100)

자료 : 통계청(2008), 경제활동인구조사 원자료 분석



■ 그림 II-6 ■ 서울시 여성 연령대별 교육정도별 경제활동인구 비율

3. 고학력 경력단절 여성의 취업욕구와 재취업

한국 고학력 여성들의 낮은 경제활동참가율은 경력단절 현상과 깊은 연관이 있다. 경력단절이란 ‘임신·출산·육아 등 가족구성원의 돌봄과 관련되어 여성에게 주어지는 특수한 환경 요인으로 인해 취업상태를 유지할 수 없어 노동시장에서 퇴장한 상태’를 의미한다(고혜원 외, 2007). 특히 한국 고학력 여성들의 경우 20대를 정점으로 이후 낮아진 경제활동참가율이 다시 높아지지 않는 L자형 구조를 보이는데, 이는 이들이 경력단절 이후 노동시장에 재진입하지 못하고 비경제활동 인구로 전환됨을 의미한다(오은진 외, 2008; 장서영 외, 2007).

경력단절 여성들은 경력의 단절로 인해 제한되는 고용 기회, 기혼여성에 대한 사회적인 편견, 가정과 직장을 양립해야 한다는 부담감 등으로 재취업하는 데 어려움을 겪게 된다(구명숙, 홍상욱, 2005). 특히 고학력 경력단절 여성의 경우, 이전 직장과 동일한 조건에서 취업하고자 희망하는 데에 반해 재취업 시 업무나 임금 조건 등이 기대수준을 충족시키지 못한다는 점이 이들이 취업을 아예 포기하게 만드는 이유 중의 하나로 작용한다(오은진 외, 2008; 황수경 외, 2006). 특히 서울시 고학력 여성의 경우 취업을 희망하면

서도 실제 취업하지 않는 이유를 살펴보면(손문금, 2008), ‘육아(24.17%)’, ‘원하는 근로조건에 맞는 일을 찾기 어려워서(20.28%)’, ‘가사(19.23%)’, ‘학교(입시학원)나 직업훈련기관에 다니고 있어서(15.96%)’ 등의 순으로 확인되어 고학력 여성, 특히 서울시 고학력 여성의 경우 실망실업자의 비중이 큰 것으로 확인된다.

또한 취업에 대한 자신감 부족이 재취업의 가장 큰 장애 요인 중의 하나로 작용하기도 한다. 이 때문에 직업교육에서도 ‘직업설계’, ‘기술습득’, ‘취업연계’ 등의 요구보다도 ‘자신감 회복’에 대한 요구가 높게 나타난다(오은진 외, 2008). 뿐만 아니라, 고학력 경력단절 여성들은 고졸이하 여성에 비해 자녀교육에 대한 부담을 상대적으로 더 느끼기도 한다(오은진 외, 2008). 이 때문에 자녀양육과 가사를 병행할 수 있는 시간제 근무를 희망하는 비율이 높게 나타나는데(장서영 외, 2007; 구명숙, 홍상욱, 2005), 실질적으로 이들이 접근할 수 있는 일자리는 부족한 상황이다. 이러한 요인들로 인해 고학력 여성은 저학력 여성보다 노동시장으로의 재진입에 소극적인 양상을 보이게 된다.

또한 경력단절 여성들은 노동시장에 재진입하려고 해도 경력단절로 인해 이전의 일자리와 유사한 일자리로 취업되는 것은 거의 불가능하기 때문에(황수경 외, 2006) 노동시장에 복귀할 수 있는 비율이 매우 낮으며 상당수가 과거보다 낮은 지위로 복귀되는 현상을 보인다(오은진 외, 2008). 고학력 여성의 경우도 예외는 아니다. 황수경(2003)은 고학력 여성의 경우 두 가지 경력개발 경로를 경험하게 된다는 것을 확인하였다. 결혼과 출산 등으로 인해 경력차단을 경험하지 않은 여성은 시간의 경과에 따라 지속적으로 높은 임금을 받고 경력을 쌓게 되지만, 경력단절을 경험한 고학력 여성은 과거 전문직에 종사한 여성이라 할지라도 저임금, 비숙련 직종으로 재진입하거나 비경제활동인구로 전환하게 된다는 것이다. 박수미(2003)의 연구에서도 여성들의 재취업 시기는 학력에 상관없거나, 오히려 고학력 여성들이 저학력 여성들보다 더 늦게 진입하는 경향이 있음을 확인하고 있다.

고학력 경력단절 여성의 재취업 여건은 긍정적이지 않지만, 반면 이들의 취업에 대한 의사는 높게 나타나고 있다. <표 II-8>의 통계청의 2007년도 인력실태조사 자료를 살펴보면, 전국의 평소비경제활동여성 9,442천명 가운데 구직희망자는 20.20%이며, 고학력 여성의 구직희망 비율은 28.76%인 것으로 나타난다. 서울시의 경우, 평소비경제활동여성 2,069천명 중 구직희망자는 17.69%로, 이 중 고졸이하 여성은 16.00%인데 반해, 전문대졸 이상의 고학력 여성은 24.57%로 나타나 상대적으로 고학력 여성의 구직희망 비율이 높은 것으로 확인된다. 경력단절 여성의 취업욕구 조사연구(오은진 외, 2008)에서도 고졸이하 여성은 43.6%, 고학력 여성은 47.7%가 취업 의향이 있다고 조사되었다. 그러나 고혜원 외(2007)의 연구에서는 여성비경제활동 인구 중에서 구직의사를 가졌지만, 노동시장에서 구직을 하지 않는 인구의 비중이 높다는 것을 지적하고 있어, 고학력 경력단절 여성

들의 취업 의사에도 불구하고 실제 재취업에는 소극적인 태도를 보이고 있음을 재확인할 수 있다.

■ 표 II-8 ■ 평소비경제활동여성의 구직 의향

단위 : 천명, %

구분	전국 여성			서울시 여성		
	전문대졸 이상	고졸 이하	전체	전문대졸 이상	고졸이하	전체
구직 계획 있음	409 (28.76)	1,449 (18.69)	1,907 (20.20)	100 (24.57)	266 (16.00)	366 (17.69)
구직 계획 없음	1,013 (71.24)	6,521 (81.31)	7,535 (79.80)	307 (75.43)	1,396 (84.00)	1,703 (82.31)
전체	1,422 (100)	8,020 (100)	9,442 (100)	407 (100)	1,662 (100)	2,069 (100)

자료 : 통계청(2007), 인력실태조사 원자료 분석

주목할 것은 고학력 경력단절 여성의 취업 목적은 경제적 동기 이외에 ‘자신의 발전 및 자아실현을 위해서’ 취업하고자 하는 욕구가 높게 나타난다는 점이다(오은진 외, 2008; 구명숙, 홍상욱, 2005). 이들은 일을 통해 사회적으로 의미 있는 가치를 생산하고 일을 통해 자신의 존재를 인정받고자 하는 욕구를 강하게 느끼며(구명숙, 홍상욱, 2005), 경력을 추구함에 있어서 자아실현이라는 정신적인 만족을 우선순위에 두고 장기적인 경력을 추구하고, 특정업무에 대한 전문성을 확보하기 위해 노력한다(김영경, 2007). 특히 전문성에 대한 요구는 개인의 취업욕구 차원뿐만 아니라 재취업의 성공 가능성을 높이는 요인으로 작용하기 때문에 고학력 경력단절 여성들은 특정 직종에 진입하는 데 필요한 자격증을 취득하고 전문성을 함양하기 위한 교육에 참여하기도 한다(김영경, 2007).

한편, 오은진 외(2008)는 경력단절 여성들이 취업을 원하는 직종을 전문대졸과 대졸 여성으로 나누어 조사하였는데, 전문대졸 여성의 경우 경영·회계·사무 관련직(31.0%), 보건·의료 관련직(13.5%), 교육 및 사회과학·자연과학 연구 관련직(13.0%) 순으로, 대졸 여성의 경우 경영·회계·사무 관련직(26.7%), 교육 및 사회과학·자연과학 연구 관련직(23.3%), 보건·의료 관련직(10.0%) 순으로 선호도를 나타냈다. 이는 고학력 여성들이 대체적으로 경영·회계·사무 관련직과 교육 및 사회과학·자연과학 연구 관련직, 보건·의료 관련직 등 특정 직종을 선호하는 것을 알 수 있다. 반면, 경력단절 여성이 재취업하는 직종을 살펴보면, 결혼 3년차에 재취업한 여성의 31.7%가 전문직 및 준전문직에 취업하고, 이어서 판매직(17.1%), 서비스직(14.6%), 사무직(14.6%), 생산직(12.2%), 단순노무직(9.8%) 순으로 취업한 것으로 나타났다(구명숙, 홍상욱, 2005). 경력단절 기간이 길어질수록, 전문직 및 준전문직이나 사무직으로 재취업하는 비율은 지속적으로 감소한 반면, 생

산직, 판매직 등으로 재취업하는 비율은 증가하는 경향을 보였다(구명숙, 홍상욱, 2005). 또한 오은진 외(2008)의 연구에서도 실제 경력단절 여성들이 노동시장에 재진입할 때에는 보건·의료 관련직, 사회복지 및 종교 관련직, 음식서비스 관련직 등 여성집중 직종으로 분류되는 일자리(여성근로자의 비율이 70% 이상인 일자리)에 주로 취업하는 것으로 나타나, 이들이 선호하는 직종과 실질적으로 취업이 이루어지는 직업 간의 간극이 있음이 확인된다(오은진 외, 2008).

경력단절 여성의 재취업 직종의 폭이 제한되어 있고, 일부 특정 직종에 대한 선호 양상을 보이는 데에서 주목해야 할 것은 과거 전문직에 종사한 고학력 경력단절 여성들의 취업욕구이다. 경력단절 여성들의 과거 직업과 희망 직업의 연속성을 확인한 결과, 과거직종을 동일하게 희망하는 비율은 약 30.6%로 나타나는데, 이 중 일치율이 가장 높은 직업은 ‘보건 의료 관련직’(70.0%)이며 다음이 ‘교육 및 사회과학, 자연과학 연구 관련직’(43.2%), ‘문화·예술·디자인 관련직’(42.4%), ‘경영·회계·사무 관련직’(32.1%) 순으로 나타났다(오은진 외, 2008). 즉, 주로 보건, 교육, 예술 등 전문직에 속하는 직업의 과거직업과 희망직업의 일치율이 높게 나타나는데, 이는 과거에 전문직업에 종사한 여성일수록 경력이 단절되어 재취업을 할 때 자신의 과거직업을 살려서 취업하기를 원한다는 것을 보여주는 결과라고 볼 수 있다.

고학력 경력단절 여성들이 경력단절 이전의 직장으로 재취업하거나 자신의 전공을 살려서 취업하는 것이 쉽지 않기 때문에 재취업을 고려할 때 이전의 경력과 무관하게 새로운 분야를 찾아야 하는 경우가 대부분인 반면(장서영 외, 2007), 이와 같이 일부 전문직종의 경우 뚜렷하게 선호 양상이 나타난다는 점은 특징적이다. 전문직 선호의 원인은 다양할 수 있겠지만, 무엇보다도 고학력 경력단절 여성들이 자아성취에 대한 욕구가 강하고, 일생동안 일관된 경력목표를 추구하고자 하며, 지속적인 자기계발을 통해 전문성을 높이고자 하는 욕구가 강하다는 점에 주목해서 해석해야 할 필요가 있다. 기존의 연구들이 한국 고학력 경력단절 여성들의 재취업 장애요인을 분석하고 재취업 가능성을 높이는 데에 중점을 둔 반면, 상대적으로 고학력 경력단절 여성들의 개인적인 차원에서의 경력연속성 지원에 관한 논의는 미비했기 때문이다. 이는 고학력 경력단절 여성, 특히 과거 전문직에 종사했던 여성들의 취업욕구에 주목하고 이들이 노동시장으로 원활하게 재진입하고 생애주기 상에서 지속적인 경력개발과 자아실현이 가능하도록 지원하기 위한 구체적인 방안을 마련해야 할 필요가 있음을 시사한다.

4. 시사점

각종 통계자료 및 고학력 경력단절 여성 관련 선행연구를 통해 도출한 시사점은 다음과 같다.

첫째, 긍정적이지 않은 재취업 여건에도 불구하고 높은 구직의사를 보이는 고학력 경력단절 여성들의 노동시장 재진입을 촉진시키기 위한 정책적인 지원이 마련되어야 한다는 점이다. 자료 분석 결과, 1990년 대비 한국 여성들의 경제활동참가율은 대체적으로 증가하고 있지만, 고학력 여성의 경제활동 참여 수준은 여전히 저조하고, 출산과 육아의 시점인 30대에서 나타나는 경력단절 현상 역시 여전히 개선되지 않고 있다는 문제점이 나타난다. 특히 서울시 여성의 경우, 전체 인구 대비 고학력 여성의 경제활동 비율이 고졸이하 여성에 비해 상대적으로 높게 나타나지만, 실제 이를 연령대별로 분화하여 살펴보면, 20대를 정점으로 경제활동인구 비율이 점차 줄어들어 증가하지 않는 전형적인 L자형 구조를 나타내고 있음이 확인된다. 이러한 30대 이상 여성의 경력단절로 인한 노동시장 이탈 현상이 고착화되고 있음에도 불구하고 상대적으로 고학력 여성의 구직 의사가 높게 나타나고 있으며, 구직 단념의 원인으로 육아나 가사 이외에 실망 실업의 규모가 높게 나타나고 있다는 점에서 지역사회의 일자리 수요를 다각적으로 파악하고 직종별로 단시간 근로, 프리랜서 등 가능한 취업형태를 지속적으로 확대시키기 위한 정책적 지원이 요구된다.

둘째, 고학력 경력단절 여성 집단에 대한 세분화된 연구가 이루어져야 한다는 점이다. 경력단절 여성 집단을 학력별, 연령별로 세분화하여 취업욕구를 조사하는 연구는 진행되고 있으나, 무엇보다도 과거 전문직 종사 여성에 관한 연구가 상대적으로 미흡한 실정이다. 고학력 경력단절 여성들의 취업욕구를 살펴보면, 전문직 및 전문교육에 대한 선호가 높게 나타나고 있는데, 실제 전문직 분야의 경우 이러한 교육을 통해 신규 입직이 용이하지 않은 분야도 상당 수 존재한다. 이러한 원인으로서는 단기간의 교육과정을 통해 전문성의 확보가 어렵다거나, 상대적으로 경력자를 선호하는 경우 등이 있을 수 있다. 반면, 과거 전문직 종사 여성의 경우 경력단절 이전의 교육과 직업경험이 재취업에 긍정적인 요인으로 작용하여 전문직 분야로의 진출에 있어서 상대적으로 유리한 위치에서 재취업을 준비할 수 있다. 그러나 이들의 취업욕구나 재취업의 성공 및 장애요인에 대해서는 아직 분명하게 밝혀진 바가 없다. 따라서 고학력 경력단절 여성 집단을 세분화하고 특히 과거 전문직 종사 여성들을 대상으로 한 직종별로 특화된 연구가 필요하다.

제2절 경력단절여성 대상 취업지원 현황 분석

1. 중앙 및 지방정부

1) 노동부

가) 주부 단기적응훈련

노동부는 1999년부터 취업할 의욕과 능력이 있음에도 불구하고 가사에 종사하고 있는 주부의 경제활동 참여를 지원하기 위해 단순서비스 및 틈새직종 등 고용수요가 있는 직종을 선정, YWCA, 종합사회복지관 등 비영리기관에 위탁하여 1~4주 과정의 단기 적응훈련을 실시하고 수료 후에는 훈련기관과 한국산업인력공단이 협력해 취업알선을 지원함으로써 취업을 촉진하고 있다. 2007년에는 영유아생활지도원, 의류수선원, 문화재해설사 등 주부취업유망직종 단기과정을 개설하여 87.3%의 취업률을 나타내는 등 매년 높은 취업률을 나타내고 있다.

표 II-9 | 2008년 주부 단기적응훈련 과정 및 직종

구분	직종명	비고
1주 과정 (20시간)	가사보조원, 경비원, 급식도우미, 소비자모니터, 식당종사원, 실내환경미화원, 실버리, 임종환자돌보논이	8직종
2주 과정 (40시간)	간병인, 경비보안원, 기초조사원, 노인도우미, 반찬관리사, 방과후아동도우미, 베이비시터, 보육교사도우미, 사무보조원, 산모와신생아돌보논이, 산후조리사, 호스피스도우미, 호텔객실정비원	13직종
3주 과정 (60시간)	노인상담도우미, 동화구연지도사, 병원코디네이터, 상품포장, 조리보조원, CA 강사	6직종
4주 과정 (80시간)	급식조리원, 김치제조사, 꽃집경영, 네일아트, 노인컴퓨터지도사, 도배보조원, 독서지도사, 미용보조원, 봉제보조원, 세탁보조원, 영유아생활지도, 웨딩서비스, 의류수선원, 인터넷쇼핑물관리사, 장례지도사보조원, 전문간병인, 전산사무보조원, 전통혼례음식조리사, 제과보조원, 제빵보조원, 천연염색디자인, 컴퓨터자료입력원, 피부관리사, 한복제작원, 한식조리보조, 한자지도사, 흥패션	27직종

자료 : 노동부(2008), 「여성과 취업」

【 표 II - 10 】 노동부 주부 단기적응훈련 실적

단위 : 명

연도	계획	훈련인원	수료인원	취업인원	취업률(%)
1999	-	5,366	4,542	3,159	69.6
2000	4,320	5,505	4,496	3,498	77.8
2001	4,421	5,518	4,639	3,735	80.5
2002	4,000	4,747	4,235	3,480	82.2
2003	3,800	4,627	4,229	3,737	88.4
2004	3,500	4,630	4,276	3,831	89.6
2005	3,500	4,539	4,257	3,834	90.1
2006	4,700	5,394	5,076	4,600	90.6
2007	4,700	5,223	4,896	4,276	87.3

자료 : 노동부(2008), 「여성과 취업」

나) 여성가장실업자 취업훈련

‘여성가장실업자 취업훈련’은 저학력, 무기능으로 취업이 어렵고 생계유지 부담으로 정규 직업훈련참여가 어려운 여성가장실업자를 대상으로 1998년부터 실시한 특별직업훈련이다. 대상은 이혼, 사별 등의 사유로 배우자가 없는 여성, 미혼여성으로 부모가 없거나 부모가 근로능력이 없는 여성, 배우자가 구직신청 후 6개월 이상 실업상태인 여성, 이혼소송 제기한 상태에서 별거 중인 여성, 기타 가족의 생계를 부양하는 여성이다. 교육내용은 여성인력개발센터 등 전문 직업훈련기관에서 취·창업이 용이한 분야(베이비시터, 텔레마케터, 한식 조리 등)를 중심으로 1년 이내의 훈련을 실시하고 있다. 시행 초기에는 훈련기간이 3개월 이하로 단순 직종 중심으로 훈련이 이루어졌으나, 2002년부터 훈련기간을 1년 이하로 상향조정하여 전문직 훈련을 포함하는 등 훈련의 내실화를 기하고 있다.

【 표 II - 11 】 노동부 여성가장실업자 취업훈련 실적

단위 : 명

연도	계획	훈련인원	수료인원	취업인원	취업률(%)
1998	3,000	3,609	3,127	781	25.0
1999	9,000	11,329	9,283	3,743	40.3
2000	6,000	6,832	5,624	2,139	38.0
2001	4,800	3,893	3,048	868	28.5
2002	2,500	2,458	1,991	857	40.7
2003	2,600	2,823	1,729	568	30.9
2004	2,600	1,417	1,128	474	40.1
2005	3,000	2,002	1,611	840	48.3
2006	3,100	1,889	1,889	1,097	54.5
2007	2,127	1,969	1,969	1,305	61.7

자료 : 노동부(2008), 「여성과 취업」

다) 여성가장고용촉진장려금 지원

여성가장고용촉진장려금은 직업안정기관에 구직 신청하여 실업기간이 1개월 이상인 여성가장 실업자를 지방노동관서의 취업알선에 의해 채용한 사업주에게 고용보험에서 12개월간 월 30~60만원을 지원하는 장려금이다.

라) 출산여성신규고용촉진장려금(엄마채용장려금)

고용지원센터 등에 구직신청한 후 3개월 이상 실업상태에 있는 임신·출산·육아를 이유로 이직할 여성을 채용하는 사업주에게 1인당 1년간 540만원(최초 6개월은 60만원, 그 이후 6개월은 30만원)을 지원하는 제도이다. 2007년 5월 이후 사업이 시행되어 아직까지는 실적이 저조한 편이지만, 경력단절 여성의 고용촉진을 위한 유일한 지원제도라는 데에 의미가 있다.

2) 여성부

가) 사회서비스분야 취업지원

사회서비스분야 취업지원 사업은 결혼·육아 등을 이유로 노동시장을 떠난 경력단절여성 및 능력개발 후 취업하고자 하는 중·장년 여성을 대상으로 직업능력 개발기회를 제공하고 사회서비스 분야의 여성 일자리를 확대하기 위한 목적으로 추진되었다. 2007년도에는 58개 기관에서 82개 과정이 개설되었으며, 수료인원은 1,990명(수료율 97.0%), 취업자수는 1,470명으로 73.9%의 취업률을 나타냈다. 교육내용은 100시간 이상의 직업전문교육과 6시간 이상의 취업대비교육으로 구성되어 있으며, 2008년에는 전국 58개 기관이 참여하여 80개의 직업교육훈련과정 운영되었다. 또한 교육과정별로 기업체CEO, 지방자치단체 및 지역경제단체 인사를 중심으로 실질적인 취업지원 및 관련정보를 교환하는 취업 연계지원 시스템을 구축하고 있으며, 직업교육 수료 후 약 6개월까지 취업이 지원된다.

【 표 II - 12 】 2008년 사회서비스분야 취업지원 교육현황

지역	교육기관명	프로그램(과정)명
서울	강북여성인력개발센터	과학창의력개발지도사
	강서여성인력개발센터	베이비시터
	관악여성인력개발센터	노인&산모활동지원사
	구로여성인력개발센터	CA학습지도사
	금천여성인력개발센터	시니어NIE지도사
		병원전문간병사
	노원여성인력개발센터	역사문화체험지도사
	동대문여성인력개발센터	노인관리사
		방과후초등컴퓨터강사
	동작여성인력개발센터	초등수학지도사
		영유아케어전문가
	마포신촌여성인력개발센터	체험학습강사
		방과후지도사T코칭강사
	메이필드직업전문학교	컴퓨터특기적성교사
	서울시남부여성발전센터	가사&육아도우미
	서울시북부여성발전센터	방과후특기적성체험영어학습지도사
		컴퓨터강사양성과정
	서울시중부여성발전센터	어린이영어지도사
		스킨병원코디네이터
서초여성인력개발센터	방과후어린이영어지도사	
	케어복지사양성	
용산여성인력개발센터	산모·영유아관리사	
은평여성인력개발센터	차일드파트너	
종로여성인력개발센터	방과후인성교실강사	
부산	부산동래여성인력개발센터	다문화가정을 위한 한국어 및 아동교육 지도사
	부산진구여성인력개발센터	IT통합논술지도사
		찾아가는보육'내리Nanny'
부산해운대여성인력개발센터	독서논술코치	
	산모신생아도우미	
대구	대구달서여성인력개발센터	방과후독서논술코치
		산모보육도우미
	대구여성인력개발센터	어린이영어지도사
		홈케어관리사
인천	인천남구여성인력개발센터	방과후특별활동지도사
	인천서구여성인력개발센터	CA강사
	인천여성인력개발센터	특기적성교사
광주	광주북구여성인력개발센터	방과후수학지도사
	광주여성인력개발센터	기초학습지도사
대전	대덕대학교평생교육원	방과후컴퓨터학습강사
	대전여성인력개발센터	방과후창의력수학과학지도사

지역	교육기관명	프로그램(과정)명	
울산	울산여성인력개발센터	중풍치매간병사	
		산후조리사양성	
경기	고양여성인력개발센터	POP강사양성	
		장애아보육시터양성	
	부천여성인력개발센터	케어복지사	
	성남여성인력개발센터	유치원보조교사	
	수원여성인력개발센터	방과후지도사양성	
	시흥여성인력개발센터	OA취업지원매니저	
	안산여성근로자복지센터	아동학습케어지도사	
	안산여성인력개발센터	통합체험학습지도사	
	안양여성인력개발센터	방과후아동지도사	
강원	한국관광대학	실버케어전담인력양성	
	강릉여성인력개발센터	전문간병사	
충북	춘천여성인력개발센터	산모·아이돌보미	
	청주여성인력개발센터	방과후지도사양성	
충남	논산여성인력개발센터	영·유아보육도우미	
		방과후아동지도사	
	보령여성인력개발센터	홈케어시터	
		방과후아동지도사	
전북	천안여성인력개발센터	전문간병사	
	군산여성인력개발센터	방과후지도사양성	
	전북여성인력개발센터	도배기능사	
전남	전주여성인력개발센터	가시간병도우미	
		보육보조교사	
	목포여성인력개발센터	유·초등영어강사	
경북	순천대학교 여대생캐리어개발센터	방과후예절한자지도사	
		에듀베이비시터	
	순천여성인력개발센터	노인여가지도사	
	여수여성인력개발센터	방과후한자속독논술지도사	
경남	김해여성인력개발센터	놀이시터	
		ITQ공인강사	
	마산여성인력개발센터	보육돌보미	
경남	창원여성인력개발센터	삼보직업전문학교	
		칠곡여성인력개발센터	방과후아동영어지도사
	마산여성인력개발센터	포항여성인력개발센터	방과후아동지도사
		김해여성인력개발센터	NIE경제교육지도사
경남	마산여성인력개발센터	워킹맘육아헬퍼	
		어린이영어지도사	
	창원여성인력개발센터	월빙푸드매니저	
경남	창원여성인력개발센터	방과후아동지도사	
		홈헬퍼	

자료 : 여성부 홈페이지

나) 지역사회맞춤형취업지원

전문대졸 이상의 고학력 여성을 대상으로 각 지역의 특화산업 및 취업유망 직종에 대한 직업교육을 제공한 후 지역 산업체로의 취업을 연계하는 사업이다. 2003년부터 2008년까지 총 224개 과정을 운영하여 총 6,369명이 직업교육을 수료하였으며, 그 중 3,598명이 취업에 성공하였다. 2007년도에는 43개 대학에서 52개 과정이 개설되었으며, 수료자수는 1,389명(수료율 92.3%), 취업자수는 746명으로 취업률은 53.7%로 나타났다. 교육내용은 직업전문교육(92시간이상), 취업대비교육(4시간), 직무소양교육(4시간)으로 구성되어 있으며, 교육훈련 수료 후 약 6개월까지 취업이 지원된다.

2009년에는 대학특화과정 78개(장애인과정 2개 포함), 유망직종과정 9개가 개설되었으며, 교육대상을 대학특화과정의 경우 전문대졸 이상, 유망직종과정의 경우 교육직종 관련 전공 계열 전문대학 이상 졸업자를 대상으로 하고 있다.

표 11-13 2009년 지역사회맞춤형취업지원 교육현황

지역	기관명	프로그램명
대학특화과정(76개)		
서울	동국대학교	온라인 쇼핑몰 솔루션 전문가 과정
		웰빙 푸드 코디네이터 과정
	명지전문대학	자바(JAVA)프로그래머 과정
		여성 글로벌 리더를 위한 AP(사무전문가) 양성과정
		여성 중국어 전문인력을 위한 어린이 중국어 지도사 양성과정
	서일대학	인터넷영양사 양성과정
		패션리폼 및 세탁체인점 경영 실무과정
	중앙대학교	전자무역 창업 취업을 위한 여성인력 맞춤교육
한양대학교	친환경 실버식품산업 창업 CEO 양성전문과정	
한양여자대학교	웹사이트 제작 전문인력 양성	
부산	경성대학교	미술놀이치료사 전문인력 양성과정
	동서대학교	Travel Consultant 전문인력 양성과정
	동아대학교	항만물류 여성전문가 양성과정
		디지털 UI 디자인 개발 인력 양성과정
	동의대학교	아동 영어·중국어 지도사 양성과정
		교육용 영상콘텐츠 제작 실무전문가 양성과정
	부산외국어대학교	Global e-Secretary(국제전문비서)양성과정
	신라대학교	항공여행컨설턴트과정
크루즈호텔서비스전문가 과정		
항만무역·물류전문가 과정		

지역	기관명	프로그램명
대구	경북대학교	섬유패션 무역 실무자 과정
	계명문화대학	Skin & Body 코디네이터 양성과정
		의료관광 코디네이터 양성과정
	대구공업대학	3D CAD 응용 정밀주조 원형 기술자 양성 과정
	영진전문대학	교보 AXA자동차보험 컨택센터 전문인력 양성 과정
		SKT 컨택센터 전문인력 양성과정
복지전문 레크레이션 지도자 양성과정		
인천	경인여자대학	관세 및 물류산업분야 여성인력 취업연계형 맞춤형교육
광주	동강대학	천연비누,화장품 손수만들기(DIY) 전문가 과정
	호남대학교	유아놀이멀티미디어 콘텐츠 개발 및 지도자 양성 과정
		인테리어디자인 & AutoCAD 설계개발인력 양성
	광주보건대학	건강지향형 Foot Therapist
광주여자대학교	고객서비스 전문가 양성과정	
대전	대덕대학	콜센터 고객관리(CRM) 전문가 양성과정
	우송정보대학	피부관리 전문가 양성과정
경기	경기대학교	커리어컨설턴트 전문가 과정
		성폭력 피해 아동 조사 전문가 양성 교육
		예술심리치료 전문가 과정
	동원대학	쇼핑몰 이미지 마스터 양성 과정
		실무형 동영상 UCC 여성인력 양성 과정
		컨벤션 관리자 양성과정
	아주대학교	서비스(CS)강사 양성과정
	장안대학	법률실무전문가 양성과정
		전산세무회계전문가 양성과정
	청강문화산업대학	캐릭터 문구, 팬시디자인 전문가 과정
		컬러코디네이터 전문가 과정
	한국폴리텍여자대학	주얼리 코디네이터 전문가 과정
		패션 샵 플래너 전문가 과정
		반도체 배치설계 전문가 과정
수원여자대학	(피부)미용사 양성	
강원	강원대학교	미디어 스토리텔링 전문가 양성과정
	한림성심대학	ICT 전문인력 양성 과정
충남	공주영상대학	SHOW HOST
		SOUND DESIGNER
		프로덕션 DESIGNER
	나사렛대학교	기업이벤트 플래너 전문가과정
호서대학교	파티 마케팅 기획 전문가 심화 교육 과정	

지역	기관명	프로그램명
전북	원광대학교	원예치료사
		실험동물기술사
	전주대학교	단카이'세대 체류형 문화체험 코디네이터 양성
		韓스타일 패션 리테일러 양성
전주비전대학	첨단그린도시 구축 대비한 u-city전문인력 양성과정	
전남	동신대학교	패션코디기획자과정
		문화축제이벤트전문가 과정
	순천대학교	외국계기업 전산사무 여성인력 양성과정 해운항만 물류비즈니스 인력 양성과정
경북	경운대학교	다문화가정 아동양육지도사 양성과정
	김천대학	노인 전문상담사 양성과정
	안동과학대학	노인의료 전문 코디네이터 양성과정
	카톨릭상지대학	LG파워콤 텔레마케팅 전문인력양성 과정
경남	경남도립거창대학 현장인력양성 센터	다기능 여성전문비서직 인력양성과정
		여성전문지서직 경호원 인력양성과정
	마산대학	병원서비스매니저 양성 및 취업 소물리에 양성 및 취업
제주	제주관광대학	소물리에 양성과정
	제주한라대학	카지노 실무인력 양성교육과정
유망직종과정(9개)		
서울	중부여성발전센터	편집디자인전문가 취업과정
	한양여자대학	차세대 웹 애플리케이션 개발 전문가
부산	동서대학교	디지털 영상 C.G 시각효과 여성전문인력 양성과정
	동의대학교	맞춤형 게임그래픽 아티스트 전문인력양성과정
인천	인하대학교	OOAD 전문가 양성과정
울산	울산여성인력개발센터	조선.기계 CAD 전문가 양성과정
전남	여수여성인력개발센터	전자출판그래픽디자이너
경북	구미여성인력개발센터	RFID생산정보화시스템 운영자 양성과정
경남	경남여성새로일하기 지원본부	전자출판실무와 온라인 브로셔 디자인
장애인과정(2개)		
광주	호남대학교	텔레마케팅 및 OA 전문인력 양성과정
대전	충남대학교 (여대생커리어개발센터)	콜센터종사자 과정

자료 : 여성부 홈페이지

다) 전문직종취업지원

지식기반사회 고부가가치를 창출하는 유망산업의 교육훈련을 강화하여 여성 노동의 질을 제고하고 전문직종 분야의 여성 진출을 확대하기 위한 목적으로 추진되었다. 고학력 미취업 여성 및 경력단절 여성을 대상으로 영화·영상·게임·출판 등 문화서비스산업, 고급 IT 분야 등 전문직종에 대한 교육훈련을 실시한 후 관련 사업체로의 취업을 연계하고 있다. 교육직종 관련 전공 계열 2년제 이상 대학 졸업자 및 졸업 예정자와 유사 교육훈련 이수자 혹은 실무종사 경험이 있는 자를 대상으로 하고 있으며, 교육내용은 직업전문교육(172시간이상), 취업대비교육(4시간), 직무소양교육(4시간)으로 구성되어 있다. 또한 교육훈련 수료 후 약 6개월까지 취업이 지원된다.

2007년도에 시범사업을 운영하여 총 8개 기관 8개 과정이 운영되었으며 수료자수는 187명(수료율 94.0%), 취업자수는 117명으로 취업률은 약 62.6%로 나타났다. 2008년도에는 전국적으로 9개 기관이 참여하여 총 10개 교육훈련과정을 운영하였다.

표 II-14 | 2008년 전문직종취업지원 교육현황

지역	교육기관명	교육과정명
경기	한국디자인진흥원	User Interface Application디자인
경북	금오공과대학교	IT부품 소재설계 전문가 과정
부산	동서대학교	영화·영상VFX 시각효과 과정
	동의대학교	디지털 포스트프로덕션 여성 전문인력 양성과정
		맞춤형 게임그래픽 아티스트 여성 전문인력 양성과정
신라대학교	출판 디자인 전문가 과정	
서울	명지전문대학	글로벌 자바(JAVA) 프로그래머 전문가 과정
	한국정보산업연합회	웹 2.0 개발자
	한양여자대학	리치 인터넷 애플리케이션 개발 전문가
인천	인하대학교	BI전문가양성과정

자료 : 여성부 홈페이지

라) 전업주부재취업지원

여성 잠재인력의 활용도를 제고하고 중소기업의 인력난을 해소하기 위해 2004년부터 추진하고 있는 사업이다. 교육대상은 연령, 학력, 경력 등의 제한 없이 취업을 희망하는 미취업여성이며, 전국 44개 여성인력개발센터를 통해 중소기업 분야 직업훈련 및 취업연계를 지원하였다. 2007년도에는 45개 센터에서 50개 과정이 개설되었으며, 수료인원은 992명(수료율 94.8%), 취업인원은 719명으로 취업률은 약 72.5%로 나타났다.

2009년에는 165개의 여성취업 유망 교육과정이 개설되었다. 구체적인 교육과정은 복지,

보건, 문화, 교육분야 등 전업주부 친화과정(예 : 사서도우미, 정리실무, 전문간병사, 역사문화체험지도사 등)과 유망분야 여성 진출 확대를 위한 도전직종 및 중장년층 전문과정 등(예 : 여성버스운전사, CO2 용접기능인, 자동차 검사원 등)으로 구성되어 있다.

【 표 II - 15 】 2009년 전업주부재취업지원 교육현황

지역	기관명	프로그램명
도전직종 Pilot project		
경기	안양여성인력개발센터	지게차 운전원 양성과정
	안산여성인력개발센터	여성버스운전자양성과정
	고양여성인력개발센터	영어 연극 뮤지컬 기획자과정
대전	충남대학교	자전거수리점 창업과정
부산	동래여성인력개발센터	항만물류전문사무원
울산	울산여성인력개발센터	제관기능사 양성과정
전남	목포여성인력개발센터	디지털영상편집원
	순천여성인력개발센터	장례지도사
전북	전북여성교육문화센터	장례식장코디네이터양성교육
충남	보령여성인력개발센터	영어연극뮤지컬 기획자
여성특화 IT 온.오프라인 연계교육시범		
부산	부산진여성인력개발센터	인터넷창업 "Power Seller"가 되자!
전남	여수여성인력개발센터	인터넷쇼핑몰창업
장애여성 교육과정		
대전	대전여성인력개발센터	중장년경증장애인요양보호사양성과정
부산	사상여성인력개발센터	장애여성 텔레마케터 교육과정
서울	금천여성인력개발센터	오피스사무보조원
	서울시서부여성발전센터	한지공예 전문가과정
충북	청주여성인력개발센터	POP디자인 창업과정
중장년층 전문과정		
경기	안산여성인력개발센터	금형설계 CAD
경남	마산여성인력개발센터	CNC프로그래머
경북	구미여성인력개발센터	컴퓨터응용기계(CAD/CAM) 운용사
울산	울산여성인력개발센터	Co2 용접기능인 양성과정
충남	천안여성인력개발센터	자동차정비 검사 기능사 과정
전업주부친화과정		
강원	강릉여성인력개발센터	전문간병사
		오픈마켓 창업반
	동해 YWCA	병원전문간병사
		스킨병원코디네이터
	춘천여성인력개발센터	급식조리사 양성반
	사서도우미	

지역	기관명	프로그램명
경기	고양여성인력개발센터	농원체험강사양성과정
	부천시여성회관	학습코칭 맘 지도자 과정
	부천여성인력개발센터	CA강사양성과정
	성남여성인력개발센터	경력실무사무원
		에듀시터 양성과정
	수원여성인력개발센터	유치원보조교사 양성과정
		고객상담원
	시흥시여성회관	어린이집 푸드매니저
		케이크데코 특기 적성강사과정
	시흥여성인력개발센터	제과제빵 창업지원과정
		회계경리사무원
품질관리원		
유치원보조교사		
안산여성노동자회여성근로복지센터	아동학습케어지도사	
안산여성인력개발센터	한국어강사양성과정	
안양여성인력개발센터	법무사무원 양성과정	
경남	경남여성새로일하기지원본부	야생화 전문가 과정
	김해여성인력개발센터	방과후 영어독서지도사
		자연생태체험지도사
		인터넷쇼핑몰 창업
	마산여성인력개발센터	Kids English Trainer
창원여성인력개발센터	웰빙푸드매니저	
	전산회계실무전문가	
경북	포항여성인력개발센터	훅케어 매니저
		취업플래너
	구미여성인력개발센터	방과후 아동지도사
		전산회계실무자 양성과정
	칠곡군교육문화복지회관	아동성폭력예방 전문강사 양성과정
골프도우미 양성 과정		
칠곡여성인력개발센터	그림책심리전문가 과정	
	방과후아동영어지도사	
광주	광주광역시여성새로일하기지원본부	전산세무회계
		디지털광전자품질관리사무원과정
	광주북구여성인력개발센터	해외마케팅무역실무사무원과정
		방과후수학지도교사
		실버케어 관리자
	광주여성인력개발센터	사무실무마스터
방과후아동지도사		
사무경력실무마스터 (엑셀, 액세스)과정		
		CA전문강사 양성과정

지역	기관명	프로그램명
대구	대구달서여성인력개발센터	방과후 논술,독서지도사
		커피바리스타 양성과정
		리서치 조사원 및 OA전문가
	대구여성인력개발센터	방과후역사,문화체험지도사
		홈케어관리사
		어린이영어지도사
	대구시 여성회관	독서·논술 지도사양성과정
		교육용 로봇지도교사 마스터과정
		여성택시 운전기사 양성과정
대전	대전여성인력개발센터	방과후창의력수학,과학지도사
		특기적성로봇제작지도사
부산	동래여성인력개발센터	OA회계실무과정
	부산광역시 여성회관	실용글쓰기
		부동산 경.공매 실무
	부산진여성인력개발센터	웨딩서비스전문가
	사상여성인력개발센터	찾아가는 보육"내니Nanny"
	해운대여성인력개발센터	전산세무회계 교육과정
역사문화체험지도사		
서울	강남구여성능력개발센터	GS강남방송과함께하는 비디오 저널리스트(VJ)양성과정
		WelcometoGangnam! 영어문화해설사양성과정
	강북여성인력개발센터	영어놀이지도사
		소기업 멀티사무원
	강서여성인력개발센터	헬프맘 에듀케어 양성과정
		파티플래너및행복코디네이터 양성과정
		영어 놀이지도사 양성과정
	관악여성인력개발센터	경리회계전문사
		디지털전산입력원
		방과후 아동교육지도사
	구로여성인력개발센터	과학커뮤니케이터
		호텔 객실관리사 양성과정
		문화체험전문강사 양성과정
	금천여성인력개발센터	과학창의교육지도사
		웹디자인기초 및 홈페이지 관리
	남부여성발전센터	어린이영어전문강사
		경리회계사무원
	노원여성인력개발센터	역사문화체험지도사
		취업매니저 양성과정
도봉여성센터	행복돌보미	

지역	기관명	프로그램명
서울	동대문여성인력개발센터	오피스실무전문가
		역사탐방지도사양성
		글로벌무역실무전문가
	마포신촌여성인력개발센터	역사문화체험학습강사
		웨딩플래너
	북부여성발전센터	어린이경제교육지도사 양성과정
		학습코칭전문가 양성과정
	서울시서부여성발전센터	룸 어텐던트 전문가 양성과정
	서울시 중부여성발전센터	어린이영어지도사
	서초여성인력개발센터	피부비만프로그램어 양성과정
		방과후영어학교 교사양성
		병원행정관리사
	용산여성인력개발센터	쇼핑몰창업 및 물 마스터관리자양성과정
		방과후어린이영어(KIDSFUN English) 지도자양성과정
		역사문화체험지도사양성과정
은평여성인력개발센터	호텔객실관리사	
	방과후 초등컴퓨터 코칭강사	
종로여성인력개발센터	경리실무 전문가	
	방과 후 인성교실 강사	
	웹&포토 디자인 전문가	
중랑여성인력개발센터	한자지도사과정	
	호텔객실전문가 과정	
	전산경리실무과정	
울산	울산광역시여성회관	전산회계실무
		트리콜리지스트
	울산여성인력개발센터	전산, 세무회계사무원 양성과정
인천	인천광역시여성문화회관	가정방문 전문도우미 과정
		어린이 성교육 전문가
		도배전문가양성
	인천남구여성인력개발센터	피부관리사 과정
		특기적성교사양성과정
	인천서구여성인력개발센터	오피스마스터
		CA전문강사
		유아에b시터
인천여성인력개발센터	PC MASTER	
	특기적성강사 양성과정	

지역	기관명	프로그램명
전남	목포여성인력개발센터	사서, 독서지도사
		브레인수학지도사
	순천여성인력개발센터	방과후 한자속독, 논술지도사
		사무회계활용
	여수여성인력개발센터	전통음식전문기양성과정
		한국어강사양성과정
전북	군산여성인력개발센터	한식조리사
		방과후 한자 교육지도사
	전북여성교육문화센터	아동학습케어지도사양성교육
	전주여성인력개발센터	영어스토리텔링지도사
		창의력 수.과학 지도사
	전통음식매니저 양성과정	
제주	제주여성인력개발센터	보육보조교사
		전산회계사무원
충남	논산여성인력개발센터	홈케어시터
		방과후기초학습지도사
	보령여성인력개발센터	홈케어관리사
		방과후학교 미술강사
	천안여성인력개발센터	전산세무회계
		홈쇼핑운영전문가
충북	청주여성인력개발센터	전산세무회계
		다문화 전문강사

자료 : 여성부 홈페이지

마) 비전통적여성진출분야 사업

‘비전통적여성진출분야’ 사업은 노동시장에서의 성별 직종분리 현상을 완화하고 직업 안정성과 고임금을 유도함으로써 여성 일자리의 질 및 경제활동 참가율을 제고하기 위해 경력 단절 여성을 대상으로 남성집중 직종에 대한 교육훈련을 실시한 후 관련 산업체로의 취업을 연계하는 사업이다. 교육대상은 고졸이상으로서 취업을 희망하는 여성이며, 교육내용은 직업전문교육(172시간이상), 취업대비교육(4시간), 직무소양교육(4시간)으로 이루어져있다. 교육훈련 수료 후 약 6개월까지 취업이 지원된다.

2007년도에 시범사업을 운영하여 총 2개 기관에 2개 과정이 개설되었으며, 수료인원은 50명(수료율 100%), 취업자수는 30명으로 취업률은 약 60.0%로 나타났다. 2008년에는 전국적으로 3개 기관이 참여하여 총 3개 교육훈련과정을 운영하였다.

표 II - 16 2008년 비전통적여성진출분야 교육현황

지역	교육기관명	교육과정명
경기	동원대학	컴퓨터 고객지원 엔지니어 양성 프로그램
	한국폴리텍여자대학	PCB조립 및 설계과정
울산	(사)여성중앙회(울산여성인력개발센터)	CO2 실무용접 양성과정

자료 : 여성부 홈페이지

바) 여성새로일하기센터

‘여성새로일하기센터’는 「경력단절여성 등의 경제활동 촉진법(’08.12.6 시행)」 제13조 규정에 의거 여성부장관과 노동부장관이 공동으로 지정·운영하는 경력단절여성 취업지원센터이다. 여성새로일하기센터는 직업상담, 직업교육훈련, 주부인턴제, 취업알선, 취업 후 사후관리까지 취업지원 서비스를 ONE-STOP으로 제공하고 있다. 2009년 현재 전국에 79개소가 개설되어 있다.

표 II - 17 여성새로일하기센터 주요 업무

주요 업무	내 용
직업상담	<ul style="list-style-type: none"> ○ 구인-구직 DB 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 사업체 현황 및 통계, 구인 관련 DB - 지역 여성인력현황 및 취업통계, 구직관련 DB ○ 직업상담 및 취업알선 <ul style="list-style-type: none"> - 온라인, 오프라인 단계별 직업·진로 상담 - 찾아가는 이동직업 상담 실시 ○ 취업설계사 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 현지인으로 구성하여 찾아가서 직업상담 수행 - 기업 동행면접, 취업 후 사후관리 및 홍보 - 기업체 취업현황 수시 점검 및 기업 DB 수정 및 관리 - 상담 및 사후관리 결과 사업에 feedback
직업능력개발	<ul style="list-style-type: none"> ○ 직업의식 교육 <ul style="list-style-type: none"> - 개인측면의 교육 : 생애설계교육, 자신감 향상 교육, 여성의식 향상, 리더쉽 교육 - 직업측면의 교육 : 직업생활에 이해, 의사소통능력, 고용관련 법률 ○ 직업훈련 교육 <ul style="list-style-type: none"> - 사업체 인력수요와 여성취업 욕구를 기반으로 맞춤형 직업교육훈련 프로그램 개발 - 교육 분야 : 경리·회계교육, 기술·기능교육, 직장체험, 경력개발 교육 등 - 교육 방식 : 여성교육훈련기관 및 인근 교육기관에 위탁, 직업훈련비 지원 ○ 정보 제공 및 홍보 <ul style="list-style-type: none"> - 일반직업정보(여성유망직종, 자격·시험정보 등) - 직업훈련정보(직업훈련기관 및 프로그램 내용 소개) - 고용관련법률 정보(성희롱, 여성고용관련법률 등)
취업지원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일자리협력망 구성 <ul style="list-style-type: none"> - 지역 내 여성교육훈련기관, 기업체, 고용지원센터 등 유관기관 및 지자체 등

주요 업무	내 용
	<ul style="list-style-type: none"> - 주요기능 · 여성인력 구인처를 발굴, 직장체험 주선 · 기업 인력수요를 반영한 직업교육프로그램 개발 · 여성 친화적 기업환경 만들기 사업
복지 증진	<ul style="list-style-type: none"> ○ 여성친화기업 환경조성 <ul style="list-style-type: none"> - 여성 적극채용, 여성친화적인 기업환경 만들기 홍보 - 기업과의 약정식 등 다양한 방법을 통한 기업의 변화를 도모할 수 있는 사업추진 ○ 알가정 양립을 위한 복지지원 <ul style="list-style-type: none"> - 여성 희망밀반찬점 운영 - 여성출퇴근 편의를 위한 셔틀버스 운영

자료 : 여성부 홈페이지

■ 표 II - 18 ■ 2009년 여성새로일하기센터 지정 현황

구 분	계	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	강원	경기	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
합계	72	17	5	3	4	3	2	2	2	10	3	3	5	3	4	4	2

자료 : 여성부 홈페이지

3) 교육과학기술부

가) 고학력 경력단절 여성 커리어코칭 사업

‘고학력 경력단절 여성 커리어코칭 사업’은 지방자치단체가 중심이 되어 해당 지역의 출신·육아 등으로 경력이 단절된 전문대졸 이상 여성에게 맞춤형 직업교육을 제공하여 재취업 할 수 있도록 지원하는 사업이다. 선정된 지역은 대전, 충북, 전북, 부산 등 4개 지역이며, 고학력 경력단절 여성의 직업역량개발에서 취업 지원에 이르기까지 통합된 서비스를 제공하기 위하여 대학을 비롯한 교육훈련기관, 교육청, 산업체, 고용지원센터 등과 협력체계를 구축하고, 직업기초교육과 직업전문교육, 직업현장체험까지 포함한 맞춤형 직업교육을 실시하였다.

표 II-19 | 2007년 고학력 경력단절 여성 커리어코칭 사업 교육현황

지역	프로그램
대전	유휴 간호사 재취업을 위한 프로그램
	방과 후 논술지도사 양성 프로그램
	찾아가는 실천 과학수학 강사 양성 프로그램
	방과 후 컴퓨터 강사 양성 프로그램
부산	방과 후 학교 코디네이터 양성
	방과 후 학교 프로그램별 전문인력 양성(과학, 영어, 독서논술, 한자)
	중소병원 및 소규모학교 간호인력 해소를 위한 인력양성
	맞춤형 선호 영역별 직업능력개발프로그램 운영
충북	방과 후 학교 - 어린이 전문사서
	방과 후 학교 - 논술지도사
	가족상담사
	커리어코칭 전문가
전북	유휴 간호사 커리어 코칭 구축사업

자료 : 교육과학기술부 내부 자료

4) 경기도

가) 경기여성뉴딜

경력단절로 인해 상대적으로 취업조건이 취약한 여성에게 맞는 일자리 찾기 지원 및 창업능력 제고, 그리고 자녀양육으로 인한 실업을 극복하기 위해 2007년부터 시행하고 있는 윈스탑 종합취업지원 시스템이다. 대상은 경기도에 거주하는 만 30~55세 미만 여성 실업자 및 비경제활동여성이며, 수원권역, 안양권역, 성남권역, 의정부권역 등 4개 권역의 여성능력개발센터, 여성근로자복지센터 등 여성교육훈련기관에 교육프로그램을 개설하고 있다.

프로그램은 총 3단계로 진행된다. 1단계는 8주간 56시간 집단 및 개인상담을 통한 개인밀착상담을 실시하며 구체적으로는 자기탐색, 목표설정 및 자기관리, 구직기술 향상, 사회생활 적응 등에 관한 내용을 다룬다. 2단계에서는 전문교육 및 맞춤형 인턴근무를 실시하며 인턴근무 시 개인에게 인턴수당 80만원이 지원된다. 마지막 3단계는 취업지원으로 교육기관별로 취업전문컨설턴트를 배치하여 교육 수료 후 1년 간 집중적으로 취업을 지원하고 있다. 2009년에는 4기수를 모집하고 기수 당 80명씩 총 320명에게 교육기회를 제공하고 있다.

표 II - 20 | 2007년 경기여성뉴딜 교육현황

교육기관	과정명
수원여성인력개발센터	영상편집 전문가
	지역아동센터 공부방 교사
	취업매니저
	OA경리사무원
성남여성인력개발센터	피부미용관리사 (2회)
	취업매니저
	현장문화체험지도사
안양여성인력개발센터	전산세무회계
	병원코디네이터과정
부천여성인력개발센터	어린이집 보조교사
안산여성인력개발센터	캐드경리사무원
	Day-Care (보육도우미)
시흥여성인력개발센터	보육보조교사
	회계·경리사무원
고양여성인력개발센터	전문사무원
부천여성근로자복지센터	독서논술지도자
	방과후 아동지도사
안산여성근로자복지센터	방과후 아동지도사

자료 : 경기여성뉴딜 홈페이지

2. 서울시

1) 서울시 여성일자리 지원정책

서울시는 “3040 서울시 여성일자리 지원정책(일명 엄마가 신났다 프로젝트)”을 통해 2009년 28,000개 여성일자리 창출을 목표로 하고 있다. 여성일자리 지원정책은 ‘일자리대책 기본계획’과 연계하여 추진하는 것을 원칙으로 하면서 여성 일자리 시스템의 특성을 감안하여 특화해서 추진하는 것을 주요한 방향으로 설정하고 있다. 정책 타깃은 30~40대 경력단절 여성, 취업 동기로는 생계형 및 고학력 경력단절 여성 취업을 집중 지원하고 있으며, 여성인력개발기관의 자율성을 존중하면서 효율성 제고를 위한 인센티브시스템 강화를 통해 자율적 경쟁을 통한 경쟁력 확보를 목표로 하고 있다.

【 표 II - 21 】 서울시 여성일자리 지원정책(‘엄마가 신났다 프로젝트’) 주요 내용

프로그램	주요 내용
장동자격을 되살리기	출산·육아 등으로 경력이 단절된 전문대졸 이상의 30~50대 전문자격증을 가진 여성을 대상으로 전문직종 맞춤형 직업훈련 실시 후 해당 분야에 취업할 수 있도록 지원하는 사업
일자리부르릉서비스	주부를 직접 방문해 취업을 상담해 주고 일자리를 소개해 주는 프로그램으로 카페 분위기의 대형 버스에서 전문 직업상담사, 취업설계사와 일대일 상담을 한 뒤 그 자리에서 구직 신청을 할 수 있음
주부인턴 프로그램	출산·육아 등으로 직장을 그만둔 주부들이 현장 적응력과 자신감을 갖도록 해 취업을 돕는 프로그램으로 6개월간 인턴근무
여성창업보육센터	여성창업자, 예비창업자에게 저렴한 비용에 사무실과 시설지원
지역일꾼 이끌어내기	서울 지역을 5대 권역으로 나눠 지역의 특성에 맞는 교육을 한 뒤 지역에서 일자리를 찾도록 도와주는 사업 북부 권역은 교육·문화 서비스, 동부 권역은 패션·디자인, 서부 권역은 웨딩·출판, 중부 권역은 사무관리·문화재 분야 등의 과정 운영
숨은재주 띄우기	여성들의 섬세한 능력발휘가 요구되는 여성친화 업종에 대해 구인·구직 수요조사를 통해 발굴하고, 구인기업체와 필요인력에 대한 사전협약을 체결하고 그에 맞는 교육프로그램을 개발·운영하고 취업으로 연계

자료 : 서울시 내부 자료

2) 서울시 맞춤형 교육훈련

서울시 여성인력개발기관에서는 2007년부터 여성의 경제활동 지원을 위해 각 센터에서 운영하고 있는 직업교육 프로그램을 지역사회의 구인 수요조사에 기반 한 맞춤형 교육훈련으로 확대·실시하고 있다.⁴⁾ 맞춤형 교육훈련은 30~40대 경력단절 여성들의 경제활동 참여를 지원하는 프로그램으로써, 지역의 구인수요를 사전에 조사하여 구인업체와 취업교육기관, 교육기관과 수강생간의 협약을 통해 교육생이 과정을 수료한 후 협약업체로의 취업을 연계하는 교육과정이다.

서울시의 경력단절 여성 대상 맞춤형 교육훈련 프로그램의 내용은 직업의식 함양 및 직업기초기술 교육 등을 다루는 1) 직무소양교육, 자기소개서 및 이력서 작성, 면접 요령 등과 관련된 2) 취업대비교육, 그리고 해당 직종에 관한 구체적인 실무교육을 진행하는 3) 직업전문교육으로 구분하고 있다.

4) 서울시는 2006년부터 서울시 여성인력개발기관에서 부분적으로 운영되던 맞춤형 직업교육훈련을 2007년부터 전 기관으로 확대하여 적극적으로 지원하고 있음

가) 일반 현황

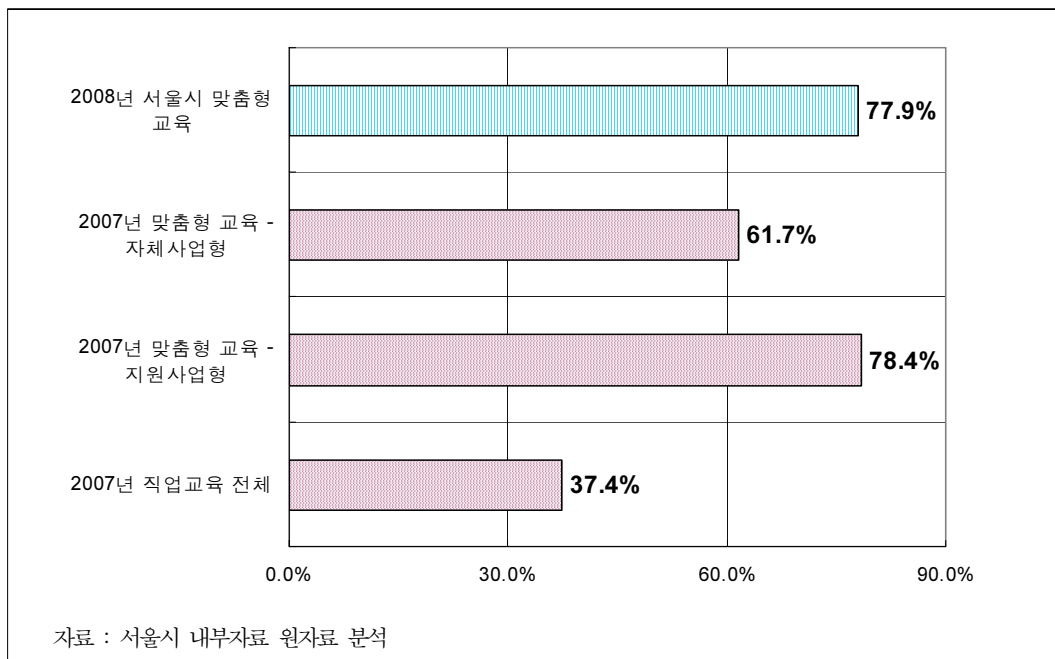
서울시 여성인력개발기관에서 2008년에 운영한 시비지원 맞춤형 교육프로그램은 19개 기관 27개 프로그램으로 분야별로는 교육 관련(11개) 프로그램이 가장 많았으며 회계·사무 관련(6개), 서비스 관련(6개), 기타(4개) 보건의료, 정보통신 등의 프로그램이 개설·운영되었다.

표 II - 22 여성인력개발기관별 교육프로그램 현황

기관명	프로그램명
여성능력개발원	콜센터전문상담사 양성과정
	호텔룸어텐던트
서부여성발전센터	영어교육예술사 양성과정
남부여성발전센터	소호사무직 양성과정
	유아영어강사 양성과정
북부여성발전센터	Junior English Tutor Course
중부여성발전센터	웨딩컨설턴트 양성과정
	방과후 컴퓨터 지도사 양성과정
종로여성인력개발센터	인사총무 및 경영관리 회계실무
용산여성인력개발센터	아동인지교육 전문교사 양성과정
광진여성인력개발센터	요양보호사 1급 자격증
	아동학습시터
동대문여성인력개발센터	초등컴퓨터 강사
	문화체험지도사 양성교육
강북여성인력개발센터	팜2000(약국전산)&OA마스터
노원여성인력개발센터	디지털컨텐츠 제작실무
은평여성인력개발센터	역사문화생태 전문해설사
마포신촌여성인력개발센터	웨딩플래너 양성과정
	개인재무상담사 양성과정
강서여성인력개발센터	기업사무&경리실무 교육
	공예강사 및 파티스타일리스트 양성교육
구로여성인력개발센터	헤어뷰티 전문가 양성과정
금천여성인력개발센터	법무사무원
동작여성인력개발센터	지역아동지도사
	IT고객지원 상담사
관악여성인력개발센터	전산회계(더존-명인) 전문 사무원
서초여성인력개발센터	서울알림이 영어교사

자료 : 서울시 내부 자료

교육기간은 평균 3.6개월이며 전체교육시간은 평균 240.1시간으로 직업전문교육을 중심으로(223.7시간, 93.0%), 직무소양교육(8.0시간, 3.3%), 취업대비교육(8.4시간, 3.5%) 등을 실시하고 있는 것으로 확인되었다. 2008년 서울시 맞춤형 교육프로그램에 참여한 사람은 총 600명이었으며 이 중 수료한 사람은 총 551명, 취업한 사람은 총 428명이며, 여성인력개발기관 평균을 계산해보면 수료율은 91.1%, 취업률은 77.9%로 나타났다. 2007년 맞춤형 교육프로그램 사업운영 형태별 취업률 및 2007년 여성인력개발기관 운영 교육프로그램 전체 평균 취업률과 대비해볼 때 2008년 서울시 맞춤형 교육의 평균 취업률은 대체적으로 높은 편이다.



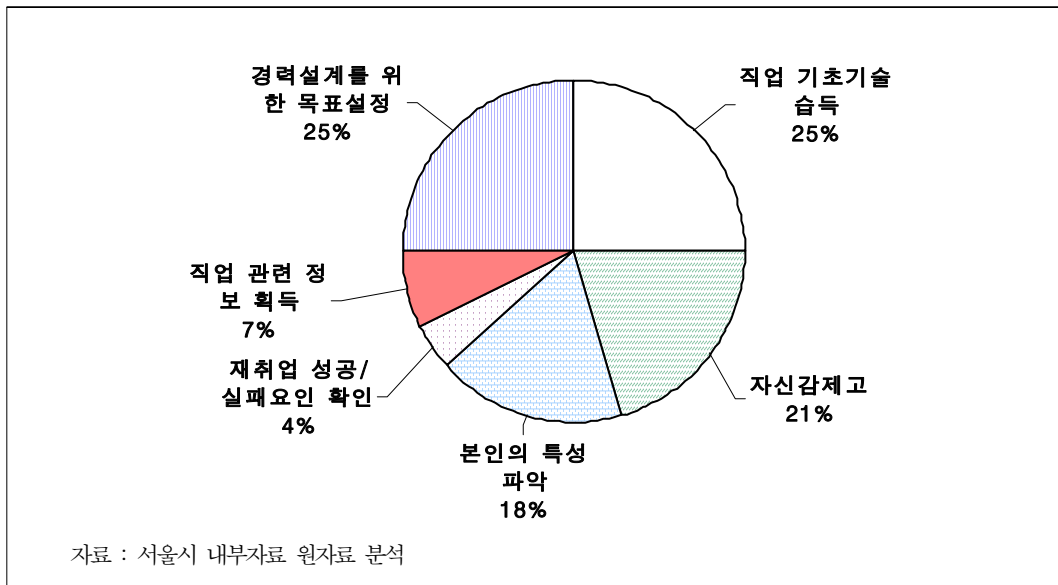
■ 그림 II-7 ■ 서울시 여성인력개발기관 교육 프로그램 취업률

나) 직무소양교육 및 취업대비교육

2008년 서울시 맞춤형 교육프로그램 교육 내용 중 직무소양교육의 평균 교육시간은 8.0시간(전체 교육시간 대비 3.3%)으로 각 기관의 교육프로그램별로 최소 4시간에서 최대 23시간까지 편차가 큰 것으로 확인되었다.

전체적인 교육 내용은 크게 1) 직업의식 함양 및 목표설정, 2) 직업 기초기술 습득, 3) 자신감 제고, 4) 본인의 특성 파악, 5) 재취업 성공/실패 요인 확인, 6) 직업관련 정보 획득

득 등 6가지 주제를 다루고 있으며, 직업의식 함양 및 목표설정, 직업 기초기술 습득, 자신감 제고, 본인의 특성 파악 등에 관한 내용이 상대적으로 큰 비중을 차지하고 있었다.



【그림 II-8】 직무소양교육 내용 영역별 상대적 비중

직무소양교육에서 다루고 있는 주요 내용들은 <표 II-23>과 같다.

【표 II-23】 직무소양교육 내용 영역별 주요 내용

영역	주요 내용
경력설계를 위한 목표 설정	<ul style="list-style-type: none"> • 직업의 중요성 및 직업윤리 • 직업 세계 이해 • 직업인으로서의 자세(프로의식) • 비전 및 목표 설정 • 경력개발계획 수립
직업기초기술 습득	<ul style="list-style-type: none"> • 의사소통기법 • 이미지 관리 및 연출법 • 대인관계기술 • 직장생활 예절 • 고객서비스 • 기타(프리젠테이션 스킬, 문제해결력, 협동심 등)
자신감 제고	<ul style="list-style-type: none"> • 긍정적 자아상 확립 및 자신감 획득 • 마인드 컨트롤 • 변화 욕구 증진 • 셀프 리더십 • 취업의지 다지기

영역	주요 내용
본인의 특성 파악	<ul style="list-style-type: none"> • 장단점 파악 • 강약점 파악 • MBTI, 애니어그램 등을 통한 성격유형 파악 • 직업적성 및 가치관 확인
재취업 성공/실패 요인 확인	<ul style="list-style-type: none"> • 재취업 성공사례 벤치마킹 • 재취업 걸림돌과 문제해결 방법 확인
직업 관련 정보 획득	<ul style="list-style-type: none"> • 노동 관련 법규 • 여성 취업 박람회 견학 • 기타(한미FTA가 취업 분야에 주는 영향 등)

자료 : 서울시 내부자료 원자료 분석

한편, 취업대비교육의 평균 교육시간은 8.4시간(전체 교육시간 대비 3.5%)이며, 전체적인 교육 내용은 1) 구직기술 습득, 2) 직업 관련 정보 획득, 3) 직업 기초기술 습득, 4) 직업의식 함양 및 목표설정, 5) 본인의 특성 파악, 6) 재취업 성공/실패 요인 확인, 7) 자신감 제고 등 크게 7가지 주제를 다루고 있었다. 또한 취업대비 교육에서는 구직기술 습득에 관한 내용이 상대적으로 높은 비중을 차지하고 있는 것으로 나타났다.

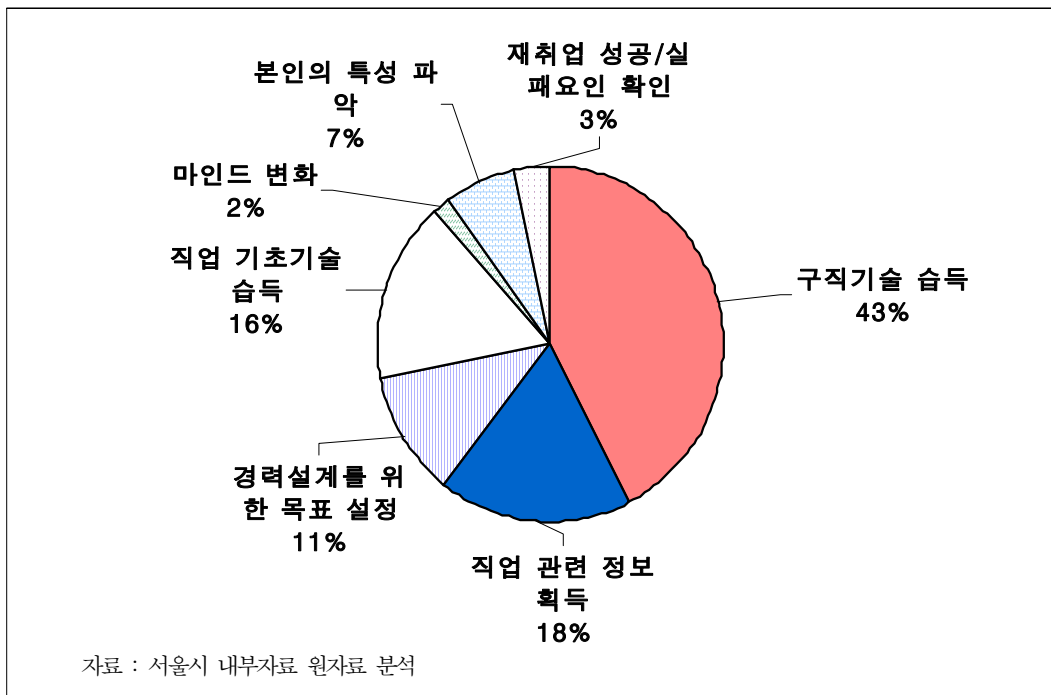


그림 II-9 취업대비교육 내용 영역별 상대적 비중

취업대비교육에서 다루고 있는 주요 내용들은 <표 II-24>와 같다.

【 표 II - 24 】 취업대비교육 내용 영역별 주요 내용

영역	주요 내용
구직기술 습득	<ul style="list-style-type: none"> • 구직활동을 위한 준비사항 확인 • 이력서, 자기소개서 작성 방법 • 면접 요령 • 모의면접 실습 • 셀프 마케팅 방안 및 고객관리 기법 • 온/오프라인 정보 수집 요령 • 취업 네트워킹 전략
직업 관련 정보 획득	<ul style="list-style-type: none"> • 직업에 대한 올바른 이해와 직업 정보 확인 • 재취업 트렌드 및 노동시장 현황 분석 • 노동 관련 법규 전반 이해 • 취업 설명회 • 기타(해당 직업 관련 기관에 대한 이해, 학생 지도법 등)
직업기초기술 습득	<ul style="list-style-type: none"> • 의사소통기법 • 이미지 관리 및 연출법 • 대인관계기술 • 기타(고객서비스, 업무능력향상 방법 등)
경력설계를 위한 목표 설정	<ul style="list-style-type: none"> • 직업의식 함양 • 직업인으로서의 자세(프로의식) • 비전 및 목표 설정
본인의 특성 파악	<ul style="list-style-type: none"> • 강약점 파악 • MBTI 검사를 통한 성격유형 파악 • 직업적성 확인
재취업 성공/실패 요인 확인	<ul style="list-style-type: none"> • 재취업 성공사례 벤치마킹 • 재취업 걸림돌과 문제해결 방법 확인
자신감 제고	<ul style="list-style-type: none"> • 자신감 획득

자료 : 서울시 내부자료 원자료 분석

다) 취업지원

서울시 여성인력개발 기관에서 현재 실시하고 있는 취업지원 활동들을 교육 전·중·후로 나누어 살펴보면 크게 수료생 대상의 활동과 구인업체 대상의 활동들로 구분해볼 수 있다.⁵⁾ 서울시 맞춤형 교육프로그램의 취업지원활동을 종합하여 정리하면 <표 II-25>와 같다.

5) 각 기관별로 수행하고 있는 구체적인 취업지원 활동에 대한 평균적인 비교는 맞춤형 교육사업 안내 자료만으로는 판단하기 어려운 점이 있기에 본 연구에서는 취업지원 체계 분석틀에 맞추어 일반적인 활동들을 정리하기로 함

표 II - 25 서울시 맞춤형 교육프로그램의 취업지원 활동 종합

시기	교육생 대상 활동	업체 대상 활동
교육 전	<ul style="list-style-type: none"> 교육 이행 서약서 작성 통해 취업의지 고취 협약 업체 설명회 개최 	<ul style="list-style-type: none"> 유관기관과의 협력 네트워크 구성 취업 수요조사 취업 협약업체 구성 및 사전준비 회의 실시
교육 중	<ul style="list-style-type: none"> 1:1 개별 심층 상담 실시 협약업체 현장 실습 기회 제공 교육생 취업 동아리 구성 및 온·오프라인 활동 지원 과정을 수료한 선배 취·창업자 초청 간담회 실시 특강, 심화교육, 자격접수 비용 지원 등 통해 관련 자격증 취득 지원 취업 설명회 개최 	<ul style="list-style-type: none"> 교육프로그램 홍보 활동 지속적인 수요처 개발
	<ul style="list-style-type: none"> 연구수업, 발표회, 전시회 등을 통해 교육생과 구인업체와의 직접적인 연결 기회 마련 	
교육 후	<ul style="list-style-type: none"> 구직정보와 구인정보를 체계적으로 분석하여 1:1 연결 	
	<ul style="list-style-type: none"> 수료생 데이터베이스 구축 및 관리 경력관리 지원 취·창업 관련 온·오프라인 정보 제공 취업 후 정기적으로 적응상담, 생활상담 실시 취업 후 업체 만족도 조사 실시 다른 업체 희망자의 경우 추천서 및 알선장 교부 미취업자 심층상담을 통한 문제점 분석 및 지속적인 구직 알선 취업자 보수교육, 직무능력 향상 교육 실시 상급 교육과정에 관한 정보 제공 	<ul style="list-style-type: none"> 업체 담당자 대상 취업생에 대한 만족도 조사 실시, 애로사항 지원 미채용 구인업체 면담 및 원인 분석

자료 : 서울시 내부자료 원자료 분석

한편, 각 기관별로 평균 5.3개의 기관 및 업체와 취업협약을 맺고 있었으며 협약인원은 기관별로 평균 30명으로 나타났다.⁶⁾

6) 2008년 여성인력개발기관 맞춤형 교육사업 사업계획서 상의 각 센터별 협약업체 수와 협약인원을 기준으로 작성하였으며, 협약인원의 경우 최대·최소 인원 중 최소 인원 기준으로 산정하였음

3. 국외

1) 일본

가) 여성 재도전 지원 플랜

일본은 경력단절 여성의 재취업·창업을 종합적으로 지원하기 위해 내각부, 문부과학성, 후생노동성, 경제산업성이 연계하여 여성 노동력 인구를 2015년까지 25만명 증가시킨다는 목표 아래 여성의 재도전지원 플랜을 추진하고 있다. 주요 지원정책으로 재도전을 용이하게 하는 지역 환경 조성, 학습·능력개발 지원, 재취업 지원, 종합적 정보제공·조사가 있다.

종합 지원제도로는 내각부 남녀공동참획에서 2007년 '여성 생생 응원 내비게이션(www.gender.go.jp/re-challenge/)' 인터넷 사이트를 개설하여 여성의 재도전에 관한 정보를 종합적으로 제공하고 있다.

재취업 지원 제도의 하나로서 2006년 4월 자녀양육을 하면서 구직활동을 병행하는 여성의 재취업 지원을 강화하기 위해 Mother's Hello Work라는 공공직업 안정소를 전국 12개소에 설치하였으며, 2007년부터는 Mother's Hello Work가 설치되지 않은 36개 현에 동일한 서비스를 제공하는 Mother's Salon 또는 Mother's Corner를 설치하여 운영 중이다. 이 직업 안정소들은 후생노동성에서 공무원을 파견하여 직접 사업을 수행하거나 “21세기 지업재단”에 위탁하여 사업을 수행하고 있다.

Mother's Hello Work의 대상자는 20세 미만의 자녀를 양육하면서 조기 취직을 희망 또는 직업과 자녀 양육의 양립을 위해 전직을 희망하는 재직 중인 여성 구직자들로, 주요 업무내용으로는 ‘취직실현 플랜’을 통해 개인별 취직지원, 담당자 지정을 통한 일관된 취직 지원, 취직을 지원하는 세미나, 컴퓨터 강습을 지원, 보육 서비스 관련 정보의 제공, 자녀를 데리고 오는 구직자를 배려한 시설 제공 등이 있으며 직업훈련은 직접 실시하지 않는다. 취업관련 정보제공과 취업 알선은 온라인/오프라인 모두 가능하며 정보지도 발행하고 있다. 2007년 운영실적에 따르면, 27,511명이 구직을 신청, 6,330명이 세미나에 참여, 119명이 인턴십 프로그램이 참여, 426명이 취업하였다.(여성부, 2008)

재도전 지원 플랜은 또한 창업숙을 통해 여성창업자를 대상으로 '여성대상 창업숙'도 개최하고, 기업상담, 여성기업가를 대상으로 한 저리융자제도를 시행 및 WWB japan이라는 여성창업자를 대상으로 한 mentor 소개서비스를 시행하고 있다. 또한 여성의 커리어 형성 지원 사이트(<http://winet.nwec.jp/career/>) 내에서는 취직·재취직, 커리어 향상, 창업·경영, NGO·자원봉사, 농업·자연환경, 지역조성·정치참여, 국제, 연구자·기술자의

8개 분야로 나누어 역할모델(사례) 제시, 커리어 형성을 위한 학습지원 정보, 관련정보를 제공하고 있다. 또 다른 재취업 지원제도로는 21세기 직업재단의 재취업 준비에 필요한 기초지식 교육 및 재도전직장체험 등의 지원을 하는 재취직희망자지원사업이 있다.

나) 여성연구자·의사 등의 복귀 지원

문부과학성에서는 연구자가 출산이나 육아에 의해 연구를 중단한 후 다시 원활하게 연구 환경으로 복귀할 수 있도록 출산과 육아 등을 양립할 수 있는 모델(혹은 제도)를 일본 학술진흥회의 특별연구원 사업에 의해 지원하고 있다.

또한 '지역의료 등 사회적인 요구에 대응하는 양질의 의료인 양성추진프로그램'의 일환으로 '여성의사·간호사의 임상현장정착 및 복귀 지원'을 마련하고 있다. 본 프로그램은 출산과 육아 등으로 인해 이·퇴직했던 여성 의사와 간호사를 임상현장에 복귀시킨 국·공·사립대학에 재정을 지원하고, 그 성과를 각 대학에 홍보하고 있다.

다) 생애학습센터(에히메센터)

정부보조금을 받는 현단위에 한 개씩 있는 생애학습센터는 일반적인 주부사회교육강좌와 재취업강좌가 함께 운용되고 있는 경우로, ①건강의학과 문학, 역사, 인간탐구, 법률 등으로 구성된 교양코스, ②환경, 스포츠, 레크레이션, 실용영어회화, 컴퓨터로 등으로 구성된 특별코스 외에 1996년 남녀공동참회기본법 발표이후 여성의 사회참여를 유도하기 위해 재취업을 희망하는 주부를 위해 리커렌트코스를 운영하여 출산 육아로 익히지 못한 비즈니스매너와 비즈니스컴퓨터 비즈니스영어강좌를 실시하고 있다(신희숙, 2007).

2) 미국

일반여성 재취업교육은 각 주 및 지역의 여성단체나 비영리조직에 의해 추진되고 있다.

가) 워싱턴시 여성센터

워싱턴시 여성센터(<http://www.thewomenscenter.org>)는 지역사회의 비영리단체로 주정부의 지원을 받아 운영되며, 이 지역 여러 대학의 긴밀한 협조 하에 프로그램 및 서비스를 제공하고 있다. 심리치료, 교육프로그램, 정보, 여성과 가정에 요구되는 서비스를 제공하는 것이 목표이며, 직업개발 및 진로관련 활동에는 ①워크샵을 통해 가능한 직업들을 탐색하고 논의하는 직업탐색기회, ②취업하지 못한 여성, 이직을 원하는 여성, 진로방향을 재점검하고자 하는 여성 등을 대상으로 워크샵을 하는 원하는 직업 찾기, ③훈련된 진로상담자로부터 즉각적인 상담 또는 지원을 받게 하는 비정규직 상담서비스인 취업상담서비

스, ④취업 희망자와 다양한 직업영역 여성 경험자들을 연결시켜 일대일의 정보면접을 하게 하는 취업정보 및 취업상담 네트워크가 있다.

나) Re-entry program

Re-entry program은 전문적인 직업능력을 보유하고자 대학 정규과정에 재입학하거나 대학 평생교육원을 찾는 재취업 희망 여성들의 학업 복귀를 도와주는 프로그램으로 학업 복귀에 필요한 상담, 진로지도, 전공 선택, 기초 교육 등을 제공한다. 시간제 등록을 통해서도 교육이 이루어진다. 워싱턴 대학의 여성센터(<http://depts.washington.edu/womenctr/re-entry/index.shtml>)는 대학에 재입학하고자 하는 기혼여성들에게 입학정보 제공, 학과소개, 장학정보 및 경제적 보조금, 상담을 통해 이들의 직업 능력 향상을 위한 대학 진입을 적극 지원하고 있다. 또한 소외계층 기혼 여성들에게 경제적 어려움과 육아 부담을 경감시키기 위한 가족 지원까지 보조하고 있어 이들이 학업에 정진할 수 있도록 직접적인 도움을 주고 있다.

대학 평생교육원에서는 각종 자격증 코스와 전문 직업 준비과정, 직업별 직업능력 향상 과정이 다양하게 운영되고 있다. UCLA 평생교육원의 경우에는 연간 4000여개의 전문화된 강좌에 약 11만 명이 등록, 수강하고 있으며, 수강자의 약84%가 학사학위 이상을 소지한 고학력자로 알려져 있다(우경옥, 2002).

다) Redcliffe Institute의 고학력 여성을 위한 재취업 프로그램

레드클리프 연구소(<http://www.radcliffe.edu>)에서는 30~40세 여성을 대상으로 문학과 예술 분야의 고급업무를 담당할 수 있는 1-2년 과정의 박사학위수준의 프로그램을 실시한다. 가사부담 경감 및 연구비로 연 3000불의 수당이 지불되며, 이 과정을 이수한 학생들에 의해서 많은 책과 논문이 발간되었다. 중도탈락한 여성은 극소수이다(김태홍, 1996).

또 다른 사례로 능력 있고 교육 수준이 높은 여성인적자원을 충분히 활용하여 여성들의 행복과 만족감을 증대시키는 것을 목적으로 한 미네소타플랜이 있다. 기존 자원들을 이용하여 삶의 3가지 주요한 단계별로 여성을 지원하였는데, 첫째, 소녀 또는 젊은 여성들의 단절된 다역할 삶을 예상하고 계획하도록 지원하고, 둘째, 경력단절 동안 여성들이 정신적 숙련과 훈련을 유지할 수 있게 지원하였으며, 마지막으로 노령 여성들이 그들의 능력을 활용할 수 있도록 지원하였다. 미네소타 그룹은 기존 대학기구들을 통해 교양학 분야에 특별 과정을 고안, 개별적인 자문과 지도, 취업 알선업무 등을 수행하였다.

3) 독일

독일은 연방정부와 지방자치단체 차원 모두에서 재취업교육 정책이 추진되고 있다.

가) 라인네(Rheine) 노동조합의 여성 재취업교육프로그램

직업양성교육이후 취업경험을 가진 여성들이 한 번 이상의 직업생활 중단을 경험한 후, 다시 취업하고자 받는 모든 직업계속교육의 형태를 포함한다. 여성 재취업프로그램의 과정은 크게 예비과정, 본과정, 후기과정의 3단계로 되어있다.

라인네에서 "재취업 여성에게 새로운 직업을"이란 제목으로 실시된 동기유발예비과정의 목적집단은 결혼이후 가사 및 양육으로 직장생활을 중단하였다가 다시 재취업하고자 하는 가정주부들과 실업여성들로, 이 과정의 목적은 재취업교육의 수료생들이 지금까지의 직업과 다른 새로운 직업을 갖도록 돕는 것이다. 이를 위해 참가여성들은 기술계통의 직업에 관하여 배우게 되며, 전혀 새로운 직업을 다루기 때문에 오리엔테이션이 필요하다. 전 예비과정은 근로촉진법에 근거하여 총 3개월의 종일제로 계획되었으며, 참가자들이 가정생활을 잘 운영하면서 학습에 익숙해지도록 전반기는 주당 25시간 6주 동안, 수업은 7시 45분에 시작하여 오후 1시 15분에 마친다. 후반기는 보통의 근무시간과 같은 8시간, 오전 7시 45분 시작하여 오후 4시 15분에 마치며, 전후반기 총 수업시간은 390시간이다. 교육내용은 ①여성과 노동분업, 여성과 사회, 여성과 노동법규 등의 가정과 직업 및 사회의 일반적인 상황에서 다루어지는 여성 테마영역에서의 일반교육과 ②다양한 직업분야에 대한 정보수집, 직업전환교육에서의 요구사항 파악, 새로운 직업분야에 대한 두려움 없애게 등 기술계통의 직업분야의 이론과 실기 중심 교육으로 진행된다.

본과정은 직업생활을 위한 실제적인 능력개발로서의 직업교육단계로, 직업생활 내의 한 개인의 역할을 수행하기 위해 필요한 지식을 습득하고 지업현장에서 직업능력을 개발하는 단계이다. 본 과정의 교육내용은 ①여러 강사가 전문지식을 전수하며, 교육생들은 수업기간 동안 배운 지식을 이론시험을 통해 테스트 받는 강의식 교수방법의 지식측면의 이론교육, ②직업현장에서 실제적으로 이루어지는 실기교육, ③이론적, 기능적인 지식이외에 직업현장에서 감당해야 하는 인간간의 관계, 갈등상황, 고객관리법 등, 상황에 따른 문제 해결법을 육성하는 것을 포함한다.

마지막 후기관리 단계는 직업교육관이 직업교육을 수료한 수료생들을 후속 관리하는 단계이며, 수료생들의 진로에 지속적인 관심을 갖고, 조언 및 정보를 제공하며, 일자리를 소개하는 단계이다. 대부분의 직업교육은 본 과정 이후에서 끝나며, 정보 제공 및 일자리 소개는 노동사무소에 위임한다(이지연, 윤희한, 은혜경, 2004).

나) 베를린 직업교육센터

1996년 4월에서 1997년 1월까지 베를린의 직업교육센터(Berufs bildungszentrum)에서 재취업 여성과 장기실업여성을 위한 판매직종의 영입직 적응 시책이 진행되었다. 이 프로그램은 이전에 '35세 이후의 새로운 출발'이라는 이름하에 베를린 시의회의 프로그램 중 하나인 '중년여성을 위한 평생교육'으로 자녀가 있고 판매직종에 대한 적절한 사전 지식을 가진 자 또는 자녀 양육 이후 사무직에 복귀하고 하나 시간제를 원하는 여성 중 사전 지식 보유 여부와 긴박성을 고려하여 제공되었다. 교육은 2개월의 기업 내 실습을 포함하여 9개월 과정으로 전문적 지식과 기능, 가정에서 직장으로의 전환과 관련한 내용을 다루며, 큰 성공을 거두어 수료생의 평균 43%가 직업복귀를 하였다. 모든 참여 여성들은 시책 수료 후 3년간 노동부로부터 사회 보장비를 지급받으며 참여 기간 동안 실업수당, 가계수당 또는 유럽사회기금의 지원을 받았다.

다) 베를린 여성연합

베를린 여성연합은 19세기부터 전 독일에서 활동하던 연합체였으며, 취업 활동 시 여성 평등권을 중점적으로 주장하였으며, 여성의 권리를 위해 입법에 영향을 미치는 활동을 수행하고 직업에서의 남녀평등 촉진을 위한 투쟁의 활동 목표를 가졌다. 주요 활동으로 여성컴퓨터센터를 설립하여 운영하고 있으며, 컴퓨터학원과 비슷한 'KOBRA'라는 여성상담소를 설치하여 운영하고 있다. KOBRA는 10명의 직원이 여성의 구직상담, 전직상담, 재취업상담, 재교육상담 등 직업에 대한 상담활동을 하고 있으며, 또한 기업체와의 상담도 하는데, 노동시간 유연화에 대한 상담, 장기간 육아휴직 했던 여성들이 복직 시 자기 능력을 잃지 않고 적응 할 수 있는가에 대한 상담, 기업이 육아시설을 어떻게 마련해야 최적의 근무환경을 제공할 수 있는가에 대한 상담 등이다.

추진하고 있는 프로젝트에는 'Equality Credit'프로젝트가 있는데, 여성 창업을 위한 프로젝트로 대형 은행과 협력하여 여성창업자를 위한 교육을 실시하고, 은행에서 대출받을 조건을 갖추는 데 필요한 상담을 해준다. 또한 은행과의 협력 하에 소자본 대출을 해주고 있다. 이 프로젝트를 통해 많은 여성창업자들이 배출되었다.

라) 시민대학

시민대학(<http://www.vhs-hamburg.de>)은 1970년에 제정된 평생교육법, 성인교육법에 기초한 공식적인 성인교육기관으로 전국적으로 1,000여개 이상의 시민대학이 지방자치단체에 소속한 공공기관이나 법인체로 사회교육과정을 제공하고 있으며, 교육과정 참가 학

습자 75%가 여성이다. 수업은 직업교육이 가장 많은 비중을 차지하며, 시민대학에서 이루어지는 직업계속교육 프로그램은 직업전화교육, 직업향상교육, 학력보충교육, 판매직종 교육, 외국어 교육, 숙기, 타자, 컴퓨터, 부기 등이다. 또한 여러 대외적인 단체 또는 조직과의 합작으로 다양한 사회교육사업, 고용촉진사업 및 능력함양사업을 벌이고 있으며 유럽자격증, 국가자격증, 시민대학자격증, 상공회의소자격증 과정도 개설하고 있다.

4. 시사점

경력단절 여성 대상 국내·외 취업지원 현황 자료 분석을 통해 도출한 시사점은 다음과 같다.

첫째, 고학력 경력단절 여성들의 장기적인 경력개발 관점을 고려한 직업능력개발과 재취업 지원이 이루어져야 한다는 점이다. 현행 프로그램들은 대체적으로 여성 친화 직종 및 유망직종으로의 신규 입직을 지원하는 형태의 교육이 주를 이루고 있어, 고학력 경력단절 여성들이 과거의 직업 경력이나 경험을 되살릴 수 있도록 하기 위한 교육은 많지 않은 것으로 확인된다. 또한 상대적으로 전문직, 전문교육에 대한 욕구가 높음에도 불구하고 실제 이들의 전문성을 강화하기 위한 교육은 미비한 실정이다. 따라서 고학력 경력단절 여성의 재취업 규모에 있어서의 단순한 양적 확대를 피하기 보다는 보다 장기적인 관점에서 이들의 생애 경력 연속성을 지원하기 위한 정책적 지원 방향의 설정이 요구된다.

둘째, 직종에 따라 취업 및 직업교육에 대한 요구 수준에 차이가 있을 수 있기 때문에 고학력 경력단절 여성 집단별로 재취업 교육 내용을 차별화시킬 필요가 있다. 앞서 선행 연구 분석을 통해 경력단절 여성들의 과거 직업 혹은 직종에 따라 취업 및 직업교육에 대한 요구 수준에는 차이가 있을 수 있다는 점을 지적하였다. 그러나 실제 현행 교육프로그램들에서 직무소양교육과 취업대비교육 내용이 직종에 따라 차별화되지 않고 거의 동일한 내용 요소들로 구성되어 있다는 문제점이 나타난다. 경력목표 설정이나 재취업 성공사례 등 일부 교육 내용의 경우 해당 직종의 특징이나 현황에 따라 크게 차별화될 수 있는 내용이므로 이에 대한 고려가 필요하다. 특히 전문직종일수록 유희기간 중 전문성의 마모 정도가 여타 직종에 비해 클 수 있기 때문에 재취업 교육에 있어서 상대적으로 차별화된 접근이 필요할 것으로 보인다. 이는 해당 전문직종과 관련된 전문교육기관과의 연계를 통해 교육 내용 구성을 보다 직종에 맞춤형할 수 있을 것이다.

셋째, 서울시의 맞춤형 교육프로그램에서 직무소양교육과 취업대비교육 등 재취업을 위해 요구되는 기초적인 능력 개발 프로그램의 개선된 모형이 요구된다. 현행 프로그램에서

직무소양교육과 취업대비교육의 경우 실제 교육내용을 구성함에 있어서 이들 내용 영역간의 변별성이 떨어지고, 시간 구성도 기관 간에 편차가 큰 것으로 나타났다. 경력단절 여성의 취업 전 직무능력 개발과 자신감 회복을 위해 중요한 내용이며 여성인력개발 기관에서 공통으로 운영되는 교육과정인 만큼, 필수적인 교육요소들을 도출해 표준화된 교육 프로그램 모형을 개발할 필요가 있다. 또한 상대적으로 직종별 차별성이 요구되는 내용에 대해서는 학습자 요구분석 등의 과정을 통해 이를 반영할 필요가 있다.

넷째, 전문적이고 체계적인 재취업 교육시스템을 구축해야 할 필요가 있다. 우리나라의 경우 여성인력개발기관을 중심으로 경력단절여성의 재취업 교육이 이루어지고 있는데 반해, 외국의 경우 정부 이외에도 각 지역의 여성단체나 비영리조직 등을 통해 다양하게 추진되고 있다. 미국은 지역 대학에서 전문화된 직업교육 시스템을 보유하고 있고 특히 전문적인 영역의 재취업을 희망할 경우 대학의 평생교육시설이나 대학의 시간제 등록, 학위 과정 등을 이수할 수 있도록 지원하고 있다. 또한 독일의 경우 재취업교육이 제도적으로 정착되어 있으며, 교육과정 또한 예비과정, 본과정, 후기과정으로 단계별로 제공하고 산업체나 타 기관과의 네트워크를 통한 one-stop 취업지원 시스템이 확립되어 있다. 우리나라는 정부 각 부처에서 경력단절여성의 재취업을 지원하기 위한 사업이 산발적으로 이루어지고 있는데, 일본의 경우 정부 각 부처가 연계하여 일원화된 취업지원 사업을 실행하고 있다는 점이 특징적이다.

III

직종 및 자격 선정

III

직종 및 자격 선정

전문직의 전문적인 직업성(professionalism)은 전문직으로서의 성격에 대한 사회적 인식 및 태도와 밀접하게 연결되어 있으며, 전문직의 범위는 전문직으로써의 일정한 준거를 충족시키는 직업으로 한정할 수 있다(김현수, 김미숙, 2003). 우리나라는 한국표준직업분류의 대분류 상에서 전문가(professionals)를 ‘물리, 생명과학 및 사회과학 분야에서 높은 수준의 전문적 지식과 경험을 기초로 과학적 개념과 이론을 응용하여 해당 분야를 연구, 개발 및 개선하며, 고도의 전문지식을 이용하여 의료 진료활동과 각급 학교 학생을 지도하고 사업, 법률 및 사회서비스를 제공하며 예술적인 창작활동을 수행한다’고 정의하고 있다. 표준직업분류상의 전문가 분류는 개인의 능력 수준에 초점을 두고 일률적으로 직업 능력 수준별로 분류한 것인데, 실제 전문직은 특정 직무의 속성뿐만 아니라, 그 일을 하는 사람들이 어떠한 사회적, 조직적인 특징을 갖고 있고, 사회적 영향력을 미치고 있는지를 포함하고 있기 때문에 표준직업분류상 전문가라 하더라도 그들을 그대로 전문직 종사자로 보기는 어렵다(김현수, 김미숙, 2003).

따라서 본 연구에서는 전문직의 준거로써 ‘전문적이고 이론적인 지식과 기술, 일의 수행과정에서의 자율성, 장기간의 교육, 평생직업, 전문직 단체의 존재, 직업윤리의 확립, 표준과 면허, 사회 봉사성과 사명감, 높은 금전적 수입, 사회적 신뢰와 존경, 사회적 영향력(권력) 등을 갖는 직업’을 들고(김현수, 김미숙, 2003), 가장 중요한 준거 중의 하나로써 국가적으로 인정받을 수 있는 ‘전문직 자격’ 유무에 중점을 두어 국가자격제도로 정착된 직업의 현황을 분석하였다.

본 연구의 목적에 따라 직종 및 자격을 선정하기 위해 다음과 같은 기준을 고려하였다. 우선 직종 선정의 기준으로 1) 전문대학 졸업 이상의 고학력 여성들의 비중이 높은 직종, 2) 여성들에게 진입장벽이 높지 않은 직종, 3) 통상적으로 전문직으로 인정되는 직종, 4) 현재 해당 직종에 대한 현장 수요가 높은 직종, 그리고 5) 고학력 경력단절 여성들의 재취업 가능성이 높은 직종을 확인하였다. 또한 자격의 경우 1) 선정된 직종과 관련 있는 국가자격 종목으로 한정하고, 2) 여성 취득자 수가 많은 자격, 3) 취업에 실질적으로 도움이 되는 자격을 선정 기준으로 삼았다. 이상의 기준에 따라 각종 통계 자료 분석 및 전문가 델파이 설문조사, 관련 기관 심층 인터뷰 등을 토대로 총 3단계 절차에 걸쳐 최종적으로 4개 직종 및 자격을 선정하였다.

제1절 1단계 : 자료 분석을 통한 직종 및 자격 Pool 구성

본 연구에서는 직종 선정의 기준으로 한국고용정보원의 산업별·직업별 고용구조 조사(Occupational Employment Survey : OES)의 직종분류체계인 한국고용직업분류(Korean Employment Classification of Occupations : KECO)를 활용하였다.

경력단절 여성들이 노동시장에 재진입할 때에는 여성 근로자의 비율이 70% 이상인 ‘여성 집중 직종’으로 분류되는 일자리에 주로 취업하는 경향을 보인다(오은진 외, 2008). 이는 여성 비율이 높은 여성 친화 직종일수록 상대적으로 경력단절 여성들의 재취업이 용이한 직업일 가능성이 높다는 점을 시사한다고 볼 수 있다. 따라서 본 연구에서는 2007년 OES의 직업세분류 수준에서 1) 평균 학력이 전문대학 졸업 이상(14년 이상), 그리고 2) 여성 비율이 50% 이상인 직종을 일차적으로 선별하도록 하였다. 여성 비율은 ‘여성 집중 직종’에 한정했을 경우 직종 선별이 매우 한정적이 되며 또한 직종과 연관된 자격의 유무가 중요한 요인임을 고려하여 여성 고용비율이 50% 이상 되는 직종으로 선별 기준을 보다 완화하도록 하였다.

위와 같은 기준에 의거하여 직종을 선별한 후 이와 관련된 국가자격을 확인하였다. 국가자격은 크게 1) 산업과 관련이 있는 기술, 기능 및 서비스분야에 관한 자격인 국가기술자격과 2) 주로 전문서비스분야(의료, 법률 등)의 자격으로 개별부처의 필요에 의해 신설, 운영되며 대부분 면허적 성격을 지니는 국가전문자격, 그리고 3) 국가 외의 법인·단체 또는 개인이 운영하는 민간자격 중에서 사회적 수요에 부응하는 우수 민간자격을 국가가 공인해 주는 국가공인민간자격으로 구분된다. 본 연구에서는 이중 국가기술자격과 국가전문자격 중심으로 풀(pool)을 구성하였다.

이상의 기준에 따라 2007년 산업별·직업별 고용구조 조사 결과와 한국산업인력공단의 국가자격정보를 분석하여 6개 직종 중분류에서 23개 직종 세분류, 40개 자격종목이 도출되었다.

【 표 III-1 】 OES 직종 세분류 별 여성비율, 평균학력 및 관련 국가자격 종목

KECO 중분류	2007년 OES 결과			관련 국가자격 종목명
	세분류	여성 비율 (%)	평균 학력 (년)	
경영·회계·사무 관련직	마케팅 및 여론조사 전문가	55.4	16.2	사회조사분석사 세무회계 ⁷⁾
	회계사무원	58.9	14.4	전산세무회계 전산회계운용사
	비서	80.4	14.7	비서
교육 및 자연과학·사회과학 연구 관련직	중등학교교사	52.9	16.5	중등학교 정교사
	초등학교교사	76.4	16.1	초등학교 정교사
	유치원교사	98.7	14.7	유치원 정교사
	특수교육교사	73.5	16.2	특수학교 정교사
	실기교사(예체능계)	87.3	15.2	실기교사
보건·의료 관련직	약사 및 한약사	58.6	16.1	약사 한약사 한약조제사
	간호사 (조산사 포함)	98.5	15.2	간호사 정신보건간호사 조산사 보건교사 ⁸⁾
	물리치료사	65.1	14.8	물리치료사
	임상심리사(심리치료사)/기타 의료 관련 치료사	82.6	15.5	임상심리사 정신보건임상심리사
	임상병리사	75.3	14.9	임상병리사
	치과위생사	99.2	14.7	치과위생사
	영양사	98.9	15.2	영양사 영양교사
	의무기록사	72.2	14.0	의무기록사
	사회복지사	75.0	15.5	사회복지사 정신보건사회복지사
사회복지 및 종교관련직	상담전문가	83.5	16.0	전문상담교사 청소년상담사 청소년지도사
	사서 및 기록물관리사	84.5	15.8	사서
				사서교사
문화·예술·디자인·방송 관련직	패션디자이너	82.0	14.7	패션디자이너 패션머천다이징
	시각디자이너	64.5	14.6	시각디자이너
				컬러리스트 컴퓨터그래픽스운용
	웹 및 멀티미디어 디자이너	61.4	14.8	웹디자인
				멀티미디어콘텐츠 제작 전문가
미용·숙박·여행·오락· 스포츠 관련직	여행안내원	63.2	14.3	관광통역안내사

7) 대한상공회의소에서 시행한 국가공인 세무회계 자격증은 2000년 자격종목 폐지됨

8) 2002년 8월 '양호교사'에서 '보건교사'로 명칭 변경됨

다음으로는 경력단절 여성 관련 연구(오은진 외, 2008; 장서영 외, 2007)에서의 고학력 경력단절 여성의 희망직업과 재취업 도전직업을 확인하여 앞서 도출한 직종 및 자격 풀(pool)에 추가하도록 하였다. 선정 기준은 선행연구 상에서 30~40대 경력단절 여성들이 취업을 원하는 구체적인 직업 중 1) 관련 국가자격 종목이 존재하고 2) 해당 자격 종목이 1단계 pool과 중복되지 않는 직업을 선별하도록 하였다. 여성 희망직업 및 재취업 도전직업의 경우, 학력 및 여성비율이 본 연구의 직종 선정 기준에 부합되지 않는 경우도 있으나, 선행연구 결과 고학력 경력단절 여성들의 재취업 가능성이 높은 직종이라는 점, 또한 고학력 경력단절 여성들 스스로가 희망하는 직업이라는 점을 고려하여 직종 및 자격 풀(pool)에 추가하도록 하였다.

표 III-2 여성 희망직업 및 재취업 도전직업

희망직업	관련 국가자격 종목 존재	신규 추가 여부 ⁹⁾
경리사무원	0	X
유치원교사	0	X
간호사	0	X
상점판매원	X	X
회계 및 세무사무원	0	X
전산자료 입력원 및 사무보조원	X	X
총무사무원	X	X
문리 및 어학강사	X	X
국가·지방 및 공공행정사무원	X	X
보육교사	0	0
미용사	0	0
기획 및 마케팅 사무원	X	X
고객상담원	0	0
경리사무원	0	X
조리사	0	0
제과제빵사	0	0
간호조무사	0	X
컴퓨터 시스템 운영 관리자	0	0
제도사	0	0
영양사	0	X
시각디자이너	0	X
제품디자이너	0	0
컴퓨터 프로그래머	0	0
무역사무원	X	X
한국어강사	0	0
상담심리사	0	X
직업상담사	0	0

이를 통해 추가된 직종 및 자격은 보육교사, 미용사, 고객상담원, 조리사, 제과제빵사, 컴퓨터 시스템 운영 관리자, 제도사, 제품디자이너, 컴퓨터 프로그래머, 한국어강사, 직업상담사 등 11개 직종, 20개 자격이다.

표 III-3 추가된 여성 희망직업 및 관련 국가자격 종목

KECO 중분류	세분류	관련 국가자격 종목명
경영·회계·사무관련직	고객상담원	텔레마케터
교육 및 자연과학·사회과학 연구 관련직	한국어강사	한국어교원
사회복지 및 종교관련직	직업상담사	직업상담사
	보육교사	보육교사
문화·예술·디자인·방송 관련직	제품 디자이너	제품디자인
		제품응용모델링
	제도사	기계설계 전산응용기계제도기능사
미용·숙박·여행·오락·스포츠 관련직	미용사	미용사
음식서비스 관련직	조리사	한식조리
		중식조리
		일식조리
		양식조리
		복어조리
정보통신 관련직	컴퓨터시스템운영관리자	전자상거래운용
		전자상거래관리
	컴퓨터프로그래머	정보처리
		전자계산기조직응용
식품가공 관련직	제빵/제과원	제과기능
		제빵기능

다음으로는 한국산업인력공단 및 각 자격종목을 관리하는 주무부처의 2008년 통계연보를 참고로 하여 국가자격별 여성 취득자 수를 확인하였다. 또한 통계 자료가 없는 경우 해당 자격증 발급 기관에 요청하여 여성 취득자수를 확인하도록 하였다. 이를 통해 여성 취득자 수가 천명 미만으로 상대적으로 적은 7개 자격을 풀(pool)에서 제외하였다.

이상의 절차를 통해 1단계 직종 및 자격 풀(pool)로 9개 직종 중분류에서 33개 직종 세분류, 48개 자격종목이 도출되었다.

9) 1단계 자격 pool과 중복되지 않고 희망직업을 통해 새롭게 도출된 자격 종목

표 III-4 | 1단계 직종 및 자격 풀(pool)

중분류	KECO		관련 국가자격 종목명	여성취득자 수 (명)
	세분류			
경영·회계·사무 관련직	고객상담원		텔레마케터	3,740
	마케팅 및 여론조사 전문가		사회조사분석사	2,443
	회계 및 경리사무원 ¹⁾		세무회계	4,139
			전산세무회계	확인불가
			전산회계운용사	79,406
비서		비서	19,332	
교육 및 자연과학·사회과학 연구 관련직	중등학교교사		중등학교교사	확인불가 ¹⁾
			학교방과후교사	
	초등학교교사		초등학교교사	
	특수교육교사		특수교육교사	
	유치원교사		유치원교사	
	실기교사(예체능계)		실기교사	
한국어강사		한국어교원	공개불가 ²⁾	
보건·의료 관련직	약사 및 한약사		약사	36,771
			한약조제사	17,379
	간호사(조산사 포함)		간호사	235,687
			정신보건간호사	4,980
			조산사	8,587
			보건교사	확인불가
	물리치료사		물리치료사	20,452
	임상심리사 및 기타 치료사		정신보건임상심리사	1,018
	임상병리사		임상병리사	28,923
	치과위생사		치과위생사	33,597
영양사		영양사	104,658	
		영양교사	확인불가	
의무기록사		의무기록사	10,889	
사회복지 및 종교관련직	사회복지사		사회복지사	154,152
			정신보건사회복지사	1,336
	상담전문가		전문상담교사	확인불가
			청소년상담사	1,845
			청소년지도사	7,784
	직업상담사		직업상담사	3,312
보육교사		보육교사	113,928	
문화·예술·디자인·방송 관련직	사서 및 기록물관리사		사서	31,593
			사서교사	확인불가
	패션디자이너		패션디자인	2,466
	시각디자이너		시각디자인	3,085
			컬러리스트	16,885
			컴퓨터그래픽스운용	75,814
웹 및 멀티미디어 디자이너		웹디자인	3,950	
제도사		전산응용기계제도	7,854	
미용·숙박·여행·오락 ·스포츠 관련직	여행안내원		관광통역안내사	11,751
	미용사		미용사	376,646
음식서비스 관련직	조리사 ³⁾		조리사	627,277
정보통신 관련직	컴퓨터시스템운영관리자		전자상거래관리사	3,312
	컴퓨터프로그래머		정보처리	543,388
식품가공 관련직	제빵원 및 제과원		제과기능	45,811
			제빵기능	63,778

10) '회계사무원'과 희망직종을 통해 추가된 '경리사무원'의 업무 성격 및 관련 자격종목이 유사하여 풀 구성 시 자격증 중심으로 세분류를 '회계 및 경리사무원'으로 통합하여 기재함

11) 교사 자격의 경우 매해년도 사범대학 졸업자 수에 해당되어 정확한 취득자

12) 관련 기관을 통해 여성 취득자 수 현황을 파악하였으나, 요청 상 본 연구에는 기재하지 않도록 함

13) 한식, 중식, 양식, 일식 조리사를 통합하여 기재함

제2절 2단계 : 전문가 델파이 설문조사 실시

2단계에서는 자료를 통해 분석이 불가능한 현장 수요, 고학력 경력단절 여성의 재취업 가능성, 직종 및 자격의 전문성 등에 대해 전문가들을 대상으로 델파이 설문조사를 시행하도록 하였다. 2단계에서는 48개 직종 및 자격의 전문가 델파이 설문조사 상위 점수 순위에 따라 15개 직종 및 자격을 선정하도록 하였다.

설문은 1단계에서 도출된 직종 및 자격 풀(pool)을 구조화된 설문지 형태로 개발하여 서울시여성인력개발기관, 리크루팅 업체, 서울시고용지원센터, 여성HRD 및 직업 관련 전문가 등 여성 취업 분야의 전문가 48명에게 배포한 후 1주 후 회수하는 형태로 진행되었다.

설문 문항은 크게 각 직종 및 자격에 대해 본 연구의 선정 기준에 대한 적합도를 확인하는 부분과 그 외 추천사항을 기재하는 두 부분으로 구성하였다. 우선 본 연구에서 제시하는 직종 및 자격 선정의 기준을 제시하고 1단계 pool에서의 각 항목이 해당 기준에 적합한지를 5점 척도 상에서 'V' 표기하도록 하였다. 직종 적합도의 평가 시 기준은 1) 직종 및 자격의 전문성 정도, 2) 현재 해당 직종 및 자격에 대한 현장 수요가 높거나 향후 수요가 증가될 것으로 예상되는 정도, 3) 취업에 실질적으로 도움이 되는 자격으로써 자격 보유자의 취업이 유리한 정도, 그리고 4) 경력단절여성이 실제로 재취업을 많이 하는 직종 및 자격 등 4개 문항으로 구성하고 이에 대한 평균점수를 산출하였다. 또한 통계자료를 통해 도출된 1단계 풀(pool) 이외에 현장의 전문가들이 생각하는 경력단절여성의 재취업 유망 직종 및 자격을 추천하도록 하였다.

설문지는 총 48명에게 배포하였으며, 이 중 44부를 수거하여 회수율은 92%이다. 평균 점수 계산은 두 가지 방법을 통해 산출하였다. 우선, 전체 응답 집단의 평균점수를 구하였다. 두 번째로는 현장 수요 항목에 대해 리크루팅 업체와 서울시고용지원센터의 응답 결과만 계산하여 전체 응답 집단의 평균 점수와 비교 분석하였다. 그 결과, 상위 점수 14개 자격이 약간의 순위 변동만 있을 뿐 동일하게 도출되어 집단별 차이를 확인할 수 없었다. 따라서 두 경우 모두 동일하게 상위 점수를 기록한 14개 자격을 우선 도출하였다.

표 Ⅲ-5 전문가 델파이 설문조사 전체 집단 점수 평균 및 순위

직종 분류	관련 국가공인 자격 종목	점수 평균	순위
고객상담원	텔레마케터	3,26	47
마케팅 및 여론조사 전문가	사회조사분석사	3,74	26
회계 및 경리사무원	세무회계	3,72	31
	전산세무회계	3,84	19
	전산회계운용사	3,66	34
비서	비서	2,89	48
중등학교교사	중등학교교사	3,72	30
초등학교교사	초등학교교사	3,74	27
유치원교사	유치원교사	3,74	25
특수교육교사	특수교육교사	4,10	9
실기교사	실기교사(예체능계)	3,82	20
학교방과후교사	학교방과후교사	4,16	6
보건교사	보건교사	3,76	23
영양교사	영양교사	3,73	29
전문상담교사	전문상담교사	4,17	5
사서교사	사서교사	3,73	28
보육교사	보육교사	4,01	12
한국어강사	한국어교원	3,94	17
약사 및 한약사	약사	4,01	13
	한약조제사	3,79	22
간호사	간호사	4,20	3
	정신보건간호사	4,23	2
	조산사	3,60	38
물리치료사	물리치료사	4,09	10
임상심리사	정신보건임상심리사	4,14	8
임상병리사	임상병리사	3,94	15
치과위생사	치과위생사	3,92	18
영양사	영양사	3,94	16
의무기록사	의무기록사	3,63	36
사회복지사	사회복지사	4,15	7
	정신보건사회복지사	4,09	11
상담전문가	청소년상담사	4,18	4
	청소년지도사	3,99	14
직업상담사	직업상담사	4,27	1
사서 및 기록물관리사	사서	3,69	33
패션디자이너	패션디자인	3,48	44
시각디자이너	시각디자인	3,55	40
	컬러리스트	3,55	41
	컴퓨터그래픽스운용	3,56	39
웹 및 멀티미디어 디자이너	웹디자인	3,61	37
제도사	전산응용기계제도(CAD)	3,65	35
여행안내원	관광통역안내사	3,81	21
미용사	미용사	3,74	26
조리사	조리사	3,71	32
컴퓨터시스템운영관리자	전자상거래관리사	3,53	42
컴퓨터프로그래머	정보처리	3,47	46
제빵/제과원	제과기능	3,47	46
	제빵기능	3,49	43

이 중 현재 서울시의 '장롱자격증 되살리기' 사업의 대상인 간호사 직종과 학교방과후교사 직종은 제외하기로 하였다.

표 III-6 | 2단계 직종 및 자격 풀(pool)

KECO		관련 국가자격 종목명	여성취득자 수 (명)
중분류	세분류		
교육 및 자연과학·사회과학 연구 관련직	특수교육교사	특수교육교사	확인불가 ¹⁴⁾
보건·의료 관련직	약사 및 한약사	약사	36,771
	물리치료사	물리치료사	20,452
	임상심리사 및 기타 치료사	정신보건임상심리사	1,018
	임상병리사	임상병리사	28,923
사회복지 및 종교관련직	사회복지사	사회복지사	154,152
		정신보건사회복지사	1,336
	상담전문가	전문상담교사	확인불가
		청소년상담사	1,845
	직업상담사	직업상담사	3,312
	보육교사	보육교사	113,928

이상의 절차를 통해 2단계 직종 및 자격 풀(pool)로 3개 직종 중분류에서 9개 직종 세분류, 11개 자격종목이 도출되었다.

제3절 3단계 : 관련 기관 심층 인터뷰

3단계에서는 선별된 11개의 직종 및 자격과 관련된 기관에 전화 및 심층 인터뷰를 요청하여 현장 수요 및 고학력 경력단절 여성의 재취업 가능성을 보다 심도 깊게 확인하도록 하였다.

우선, 전화인터뷰를 통해 해당 자격을 보유한 고학력 경력단절 여성의 재취업 가능성, 현장 구인 수요에 대한 견해, 추정되는 유희인력의 수, 취업지원 연계 의향 등을 확인하였다. 전화인터뷰 결과, 이상의 질문에 대해 추정이 불가능한 경우, 취업지원 연계 의향이 없는 경우를 제외하고 2단계까지의 자료조사 결과를 취합하여 연구진의 회의를 통해

14) 교사 자격의 경우 매해년도 사범대학 졸업자 수에 해당되어 정확한 취득자 파악이 불가능한 것으로 확인됨

심층인터뷰 대상 직종 및 자격을 선정하도록 하였다. 이렇게 해서 선정된 심층인터뷰 대상은 1) 특수교육교사, 2) 보육교사, 3) 약사, 4) 임상병리사, 5) 청소년상담사이다.

표 Ⅲ-7 관련 기관 전화 인터뷰 결과

2단계 조사 결과		관련 기관 전화 인터뷰 결과				
KECO		관련 국가자격 명	재취업 가능성 (상중하)	현장 구인 수요 (5점 만점)	추정 유휴 인력 (명)	연계의향
중분류	세분류					
교육 및 자연과학·사회과학 연구 관련직	중등학교교사	특수교육교사	중	4	150	타 기관 추천
	약사 및 한약사	약사	상	4	7,000	○
보건·의료 관련직	물리치료사	물리치료사	중	3	-	○
	임상심리사	정신보건임상심리사	중	4	200~250	×
	임상병리사	임상병리사	중	3	1,500	○
	사회복지사	사회복지사	-			×
사회복지 및 종교관련직		정신보건사회복지사	-			
	상담전문가	전문상담교사	-			
		청소년상담사	상	4	500	○
	직업상담사	직업상담사	상	4	-	○
	보육교사	보육교사 (유치원교사)	상	5	15,000	○

다음으로는 1차 전화인터뷰 결과를 토대로 5개 직종 관련 기관의 담당자와 2시간 가량의 심층 인터뷰를 실시하였다. 심층인터뷰에서는 1) 해당 직종의 취업지원체계 구성에 관해 자문을 받고, 2) 서울시 내 구인수요 및 취업 전망, 3) 해당 자격을 보유한 30~40대 경력단절 여성의 재취업 가능성, 4) 재취업 시 가능한 고용형태, 5) 예상 취업처, 그리고 6) 전문교육프로그램 개발 시 고려해야 할 가장 중요한 내용 및 7) 총 교육시간 등에 관하여 기관의 견해를 확인하였다¹⁵⁾.

1, 2차 인터뷰 결과에 대해 연구진 회의를 거쳐 30~40대 전문직 고학력 경력단절 여성의 재취업 시 임금 및 근무 시간 등 근무 조건이 비교적 열악한 보육교사 직종을 제외하도록 하였으며, 서울시의 장롱자격증 되살리기 사업 담당 공무원과의 미팅을 통해 최종적으로 4개 직종 및 자격을 선정하도록 협의하였다.

15) 본 내용은 V. 직종별 맞춤형 교육프로그램 개발 부분에서 다루기로 함.

지금까지의 절차를 통해 최종적으로 선정된 직종 및 자격은 1) 특수교육교사, 2) 청소
 년상담사, 3) 임상병리사, 4) 약사이다.

이상의 단계를 요약정리하면 다음과 같다.

표 III-8 직종 및 자격 선정 절차

조사 단계 및 방법		결과
1단계 자료 조사	2007년 산업별·직업별 고용구조 조사의 직업세분류 수준에서 1) 평균 학력이 전문대학 졸업 이상(14년 이상), 2) 여성 비율이 50% 이상인 직종을 선별하고 국가자격과 매칭 경력단절여성 관련 연구에서 경력단절 여성의 희망직업과 재취업 도전직업 추가 통계 연보, 기관에 자료 요청 등을 통해 여성 취득자 수가 1,000명 미만으로 상대적으로 취득자 수가 적은 7개 자격 제외	9개 직종 중분류· 33개 직종 세분류· 48개 자격 도출
2단계 전문가 델파이 설문조사	서울시 여성인력개발기관, 리크루팅 업체, 서울시고용지원센터, 여성HRD 및 직업 관련 전문가 등 여성 취업 분야의 전문가들에게 구조화된 설문지 배포하여 1) 전문성 인식, 2) 현장 수요, 3) 자격의 유용성, 4) 재취업 가능성 등에 관해 5점 척도로 설문 현재 서울시에서 지원사업을 진행 중에 있는 간호사, 학교방과후교사를 제외	3개 직종 중분류· 9개 직종 세분류· 11개 자격종목 도출
3단계 관련 기관 인터뷰	1차 전화인터뷰를 통해 해당 자격을 보유한 고학력 경력단절 여성의 재취업 가능성, 현장 구인 수요에 대한 견해, 추정되는 유휴인력의 수 등 확인하고 그간의 조사 자료를 취합하여 심층인터뷰 대상 직종 선정 2차 심층인터뷰를 통해 해당 직종 취업지원체계 구성 관련 자문, 재취업 가능성, 서울시 내 수요, 예상 취업처, 전문교육프로그램 개발 시 중요 내용 등 확인 서울시 장롱자격증 되살리기 사업 담당자와의 협의를 통해 최종적으로 4개 직종 및 자격 선정	3개 직종 중분류· 4개 직종 세분류· 4개 자격 선정

IV

전문직 고학력 경력단절여성
재취업 설계 프로그램 개발

IV

제1절 고학력 전문직 경력단절여성 요구조사

1. 요구조사 개요

전문직 고학력 경력단절여성의 성공적인 재취업을 지원하기 위해 특정 직종의 전문성을 심화하는 ‘맞춤형 전문직업훈련교육’ 이전 단계에서 실시되는 투철한 직업의식을 확립하는 ‘취업준비교육’인 재취업설계프로그램 개발에 필요한 시사점을 도출하기 위하여 재취업에 성공한 고학력 전문직 경력단절여성을 대상으로 요구조사를 실시하였다. 본 요구조사의 목적을 달성하기 위하여 고학력 전문직 경력단절여성의 재취업 과정, 재취업 이후 경험하는 어려움 및 필요한 지원, 재취업하려는 고학력 경력단절여성을 위한 조언이라는 세 가지 연구 주제를 도출하였고, 이 주제는 구어체로 표현되어 포커스그룹면접 시 면접 질문으로 제시되었다. 질적연구방법으로 흔히 사용되는 포커스그룹면접은 특정 문제나 이슈에 대해 공통적인 경험을 가진 유사집단을 대상으로 면접을 실시함으로써, 특정 문제나 이슈에 대한 이들의 경험을 효과적으로 도출해 낼 수 있는 장점을 가지고 있다. 본 요구조사에서는 전문직에 종사하였던 고학력 경력단절여성의 재취업 과정 및 경험이라는 공통적인 주제를 프로그램 개발을 위한 시사점 도출이라는 의도하에 조사하고자 하였고, 이를 위해서는 포커스그룹면접이 효과적인 방법이라고 판단하여 요구조사의 방법으로 선택하였다.

본 조사를 위하여 4년제 대졸 이상의 학력을 가지고 전문직에 종사하다가 경력단절 후 재취업에 성공한 경력단절여성 10명을 대상으로 포커스그룹면접을 수행하였다. 본 연구에서는 고학력을 4년제 대학 이상의 학력으로, 전문직을 전문직으로서의 일정한 준거를 충족시키는 직업으로 한정하였으며, 그 준거로써 ‘전문적이고 이론적인 지식과 기술, 일의 수행과정에서의 자율성, 장기간의 교육, 평생직업, 전문직 단체의 존재, 직업윤리의 확립, 표준과 면허, 사회 봉사성과 사명감, 높은 금전적 수입, 사회적 신뢰와 존경, 사회적 영향력(권력) 등을 갖는 직업’으로 정의였다(김현수, 김미숙, 2003).

따라서 포커스그룹면접 대상자는 첫째, 4년제 대학 이상의 학력의 소유자, 둘째, 앞서 언급한 전문직 정의에 부합하는 직업의 종사자, 셋째, 경력단절 이전에 종사했던 분야와 같은 분야로 재취업한 자를 기준으로 하여 선정하였다. 또한 포커스그룹면접 참가자의 다

양성을 확보하기 위하여 취업 분야, 경력단절이전 취업 기간, 재취업 기간, 재취업 근무 형태 등을 등이 다양하게 포함되도록 하였다. 이 연구 참여자의 특징은 다음의 <표 IV -1>에 제시하였다.

이 연구의 자료 수집은 2009년 6월에 이루어졌으며, 연구 참여자는 개인적인 네트워크를 활용한 알음알음방식을 통해 섭외하였다. 연구자는 포커스그룹을 실시 이전에 연구참여자들에게 연구의 목적, 포커스그룹면접 결과의 사용 계획, 연구참여자의 익명성 보장 및 연구참여자의 권리 등을 명확하게 설명하였으며, 연구참여자의 자발적인 동의하에 포커스그룹면접을 실시하였다. 자료수집을 위해 반구조화된 면담지를 사용하여 연구 참여자 5명씩 2회에 걸쳐 포커스그룹면접을 수행하였으며, 면접시간은 각각 약 3시간에서 3시간 30분까지 소요되었다. 포커스그룹면접의 주된 내용은 본인의 재취업 과정, 재취업 이후 경험하는 어려움과 필요한 지원, 향후 경력개발계획, 재취업을 원하는 고학력 전문직 경력단절여성이 준비해야할 사항 및 제공해야 할 지원 등으로 구성되어 있다. 포커스그룹면접은 연구자가 직접 수행하였으며, 모든 면접 내용은 참여자의 동의하에 녹음하고 녹음된 내용을 녹취하여 분석 자료로 사용하였다.

본 연구의 자료 분석을 위하여 Glaser와 Strauss(1968)의 일정비교분석(Constant Comparative Method)을 사용하였다. 일정비교분석 방법은 용어자체에서 알 수 있듯이 범주들을 형성하기 위하여 자료들을 계속해서 비교하는 체계적인 절차로 구성되어 있다. 이러한 일정비교분석의 기본 전략은 귀납적이며 개념형성을 목적으로 하는 질적연구의 특성과 잘 부합되어 질적 연구를 하는 많은 학자들이 흔히 사용하는 방법이다.

■ 표 IV-1 ■ 연구 참여자 특징

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
학력		대학	대학원 졸	대학원 졸	대학	대학	대학원 졸	대학	대학	대학원 졸	대학
전공		사학과	화학공학	언어치료	시각 디자인	간호학	교육심리	간호학	전자계산 학과	사회 복지학	컴퓨터 전산
자녀 수 및 나이		2명 (14살, 12살)	1명 (2살)	2명 (11살, 5살)	1명 (6살)	3명 (21살)	1명 (6살)	1명 (4살)	1명 (11)	1명 (6살)	2명
경력 단절 이전 직업	직업	영어학원 강사	연구원	언어 치료사	디자이너	간호사	채용대행 회사원	간호사	교사	어린이집 교사	은행원 (전산담당)
	직위	강사	위촉 연구원	사원	사원~ 대리	사원	대리, 팀장	일반 간호사	교사	보육교사	평사원
	근무 기간	5년	2년	10년	5년	3년	5년	6년	7년	7년	8년
	근무 형태	계약직	계약직	정규직 파트타임	정규직 풀타임	정규직 풀타임	정규직 풀타임	정규직 풀타임	정규직 풀타임	정교사	정규직 풀타임

경력 단절 기간		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
재취업 직업	직업	방과 후 영어교사	연구원	언어치료사	디자이너	간호사	직업상담사	간호사	방과 후 교사	어린이집 교사	은행원 (전산업 무)
	직위	영어강사	연구원	사원	사원	사원	주임 연구원	일반간호사	방과 후 교사	시설장	차장
	근무 기간	1년	4개월	2년	6개월	1개월	1.5년	1.5년	4개월	3년	2개월
	근무 형태	계약직	정규직 풀타임	정규직 풀타임	프리랜서	정규직 풀타임	계약직 파트타임	정규직 풀타임	계약직 풀타임	정규직	계약직 풀타임

2. 요구조사 결과

본 요구조사는 고학력 전문직 경력단절여성의 취업을 지원하는 재취업설계프로그램의 내용 설정 및 프로그램 개발에 필요한 시사점을 도출하는데 그 목적이 있다. 요구조사 결과는 크게 고학력 전문직 경력단절여성의 재취업 과정, 재취업 이후 경험, 재취업을 위해 필요한 지원이라는 세 주제로 나누어 기술하였다.

1) 고학력 전문직 경력단절여성의 재취업 과정

가) 경력단절 사유

이 연구의 참가자들이 가장 빈번하게 언급한 경력단절 사유는 육아로 인한 직장생활 지속의 어려움이었다. 구체적으로 이들은 둘째를 낳으면서 육아 부담이 가중되어 더 이상 직장생활을 병행하기가 어려워지거나, 친정 부모나 시부모, 또는 도우미와 같은 대리 양육자의 양육에 문제가 생겨 직접 아이 양육을 담당해야 할 처지에 놓이게 되어 퇴직을 하였다. 그러나 이러한 양육으로 인해 발생하는 물리적 어려움 외에도, “애를 안정적으로 키우기 위해서는 24개월까지는 엄마가 있어야 한다”, “2년까지는 엄마가 키워야한다”라는 연구 참여자들의 육아에 대한 시각도 육아로 인해 경력을 단절하게 하는 주된 이유로 작용하였다.

육아에 대한 부정적인 직장 내 조직문화 또한 임신 및 육아로 인한 경력단절을 촉진하였다. 즉 참가자 4의 경우, 이직을 한지 얼마되지 않아 임신을 하여 입덧이 심하자 “이제 막 들어가서 본격적으로 일을 해줘야 하는데 계속 화장실을 왔다갔다 하니까 도저히 일에 집중도 안되고 다른 사람의 눈치가 보여서” 퇴직을 하였다. 잠시 휴가를 낼 수 없었나

는 질문에 그녀는 “들어간지 얼마 안되서 어떻게 휴가를 내냐”고 하였다. 즉, 육아로 인한 기혼 여성의 역할 부담 증가, 육아는 여성의 주된 역할이라는 사고방식, 그리고 육아에 비협조적인 직장 문화의 결합이 고학력 전문직 여성의 경력단절을 초래하고 있었다.

육아 문제 외에도, 연구 참여자들은 직장 문제를 또 다른 경력단절의 주된 사유로 언급하였다. 즉, 이들은 직장 내 상사와 갈등, 상사의 성희롱, 회사의 퇴직 압력 등으로 인해 퇴직을 하였다. 또한 이들은 과도한 업무로 지쳐서 “쉬고 싶어서” 결혼이나 임신을 계기로 퇴직하기도 하였다.

나) 직장생활 만족도 및 직업 의식

이 연구의 참가자들은 과거 자신의 직업에 대해 상당히 만족했다고 언급하였다. 이들은 “원하던 일, 하고 싶은 일을 하고 있었고”, “(일을) 잘하고 있었고 좋아했었으며”, “결혼해서도 가정에 얽매이지 않고 내 생활이 있고, 나만의 시간을 가질 수 있어서” 자신의 일에 대해 매우 만족해 하였다. 또한 이들은 “일을 하는 것이 당연하다”고 생각하고, “대학교에서 열심히 공부를 하고 투자를 해서 이렇게 해왔는데, 애 때문에 집에 들어 앉아 있어야 하는 것을 이해할 수 없어”했으며, “일을 더 해보고 싶어”하였다. 심지어 이 연구 참여자 중의 일부는 자신의 일이 “적성에 맞지 않”거나, “매출에 대한 압박”으로 인해 어려움을 겪기도 했지만, 그럼에도 불구하고 일은 계속하기를 희망하고 구체적인 노력을 기울이고 있었다. 즉, 이 연구 참여자들은 다른 경력단절여성에 비해 과거 직업에 대한 만족도가 높고 직업의식도 상대적으로 높은 것으로 여겨지는데, 이는 이들이 고유한 업무가 있고 전문성을 발휘하는 전문직종에서 일하였기 때문인 것으로 해석된다.

다) 재취업 사유

이 연구의 참가자들이 가장 많이 언급한 재취업 사유는 ‘한 개인으로서 자신을 회복’하기 위해서였다. 이들은 기본적으로 “나는 엄마이기 이전에 한 인간이고, (따라서) 나는 내 삶을 살아야 한다”라고 인식하고 있었으며, 이러한 ‘독립적인 한 개인’이라는 정체성은 “나만의 일을 가짐으로써” 회복, 유지된다고 여기고 있었다. 참가자 8은 이를 “엄마, 아내, 딸, 며느리 외에 내 본연의 모습을 갖고 싶었고, 내 만족을 위해 뭔가를 하고 싶었다”고 표현하였다. 그러나 이들에게 가사 노동은 자기 정체성을 회복하는 일이라기 보다는 오히려 “점점 내가 없어진다는 느낌, 상실감”을 주는 노동이었고, 따라서 이들은 “나를 위한 일을 갖기 위해” 재취업을 하고자 하였다.

이 연구 참여자들은 또한 “일을 하는 것이 너무나 당연하기 때문에” 재취업을 해야한다고 생각하였다. 이들은 남녀를 불문하고 인간이 노동을 하는 것은 너무나 당연한 것이며,

‘왜 일을 하고 싶냐?’고 묻는 것이 우문이라고 인식하고 있었다. 참가자 9는 “내가 태어나서 뭔가를 하려고 태어났다고 생각한다”면서 “내가 할 수 있는 일을, 나의 도움을 조금이라도 줄 수 있는 곳이 있다면 줘야한다고 생각한다”고 하였다. 참가자 4 또한 “내가 공부를 했고, 일을 했고, 나도 할 수 있으므로“ 육아로 인해 잠시 일을 떠났어도 당연히 다시 일을 해야 한다고 언급하였다.

이 연구 참여자 중의 일부는 돈을 벌기 위해 재취업을 하였다고 언급하였다. 즉, “아이 교육을 시켜야 하고, 노후를 준비하기 위해서는 돈을 벌어야 한다”는 것이다. 한편, 이들에게 돈은 단순한 경제력만이 아니라, ‘부부사이의 권력’을 의미하기도 하였다. 즉, 이들은 전업주부로 신분이 바뀌어 경제력을 상실하게 되면서 남편과의 권력 관계가 달라지는 것을 경험하면서, 다시 돈을 벌어 권력을 획득하기 위해 재취업을 하고자 하였다. 참여자 4는 경력단절이후 부부관계의 변화와 이에 따른 재취업의 필요성을 다음과 같이 설명하였다.

제가 연봉이 신랑보다 되게 더 많았거든요. 그러다가 저는 집에서 있고 이 사람은 계속 일을 하다 보니까 직급도 올라가고 연봉도 어느 정도 된 거예요. 그러자 경제권을 가지고 나를 휘두르더라고요. 자기가 쓰는 것은 당연하고, 자기는 골프채를 사고 외제차를 사고 그러는 거예요. 사소한 것 하나까지도 ‘내가 벌어서 내가 쓴다는데 뭐가 문제냐?’고 나왔어요. ‘(나에게) 말을 하고 사야 하지 않겠냐?’고 했더니 갑자기 욱해서... 나중에 이혼하게 되거나 무슨 상황에 혼자 처하게 되면 내가 다시 취업을 할 수도 없고 저 혼자 밥벌이 하는 것이 힘들 것 같다는 생각이 들더라고요. 안되겠다. 일을 해야겠다고 생각했어요.

라) 재취업 분야 결정

전문직에서 종사하던 고학력 경력단절여성이라면 재취업시 경력단절 이전의 직업으로 재취업하려고 할 것이라고 기대되는 것이 일반적이다. 그러나 요구조사 결과, 이 연구의 참가자 중 상당수가 재취업시 경력단절 이전 직업과 다른 분야로 취업을 하고자 했던 것으로 나타났다. 이들이 전문직에 종사하였음에도 불구하고 다른 직업으로 재취업하려고 했던 주요 이유는 이전 직업으로 돌아갈 경우 자녀 양육을 병행하기 어렵기 때문이었다.

참가자 6과 참가자 2는 이를 다음과 같이 설명하였다.

옛날에 했던 업무는 애 키우면서 할 수 없는 일이라서 다시 하기 싫었어요. 사람들에게서 연락이 왔지만 그 쪽 업무는 다시 하기 싫었어요. 애 때문에 새벽 1-2시에 들어갈 수도 없고, 주말 근무도 불가능하잖아요. 그래서 다시 시작하는 업무는 돈을 적게 받아도 근무 시간이 적은 것을 원했어요.

전 직장과 연결해서 가야할지, 새로운 직장에 가야할지를 고민했어요. 왜냐하면 그때 가장 중요한 것이 애를 데리고 있으면서 할 수 있는 일을 하는 것이었거든요. 그래서 출퇴근이 일정한 공무원을 하려고 준비했어요.

육아와 직장 병행이라는 이유로 다른 직업을 찾는 외에도, 이 연구 참여자 중 일부는 이전 직장에서 “하는 일이 너무 힘들어서” 이전 직업과 관련된 다른 일을 알아보기도 하였다. 또한 이 연구 참여자의 일부는 “자신이 일하던 분야가 나이들어서도 계속 할 수 있는 일이 아니기 때문에”, “경력단절 기간이 너무 길어서 재취업이 어렵기 때문에” 재취업 분야를 바꾸려고 생각하기도 하였다. 대학원에서 시각디자인을 공부하고 디자이너로 근무했던 참여자 4는 “경력 10년 이상인 친구들이 다 잘리는” 것을 보면서, “전문직이긴 하지만 (나이들면) 계속 할 수 있는 일이 아니기 때문에” 다른 직업으로 바꾸려고 하였다. 은행에서 전산업무를 담당했던 참여자 X 또한 “쉰 기간이 10년이 넘는데 IT는 새로운 버전이 계속 나와서 갭이 너무 컸기 때문에” 다른 분야로 재취업하려고 하였다.

이 연구 참여자 중 일부는 다른 분야로 취업을 원하였으나, 여러 가지 이유로 다시 경력단절 이전 직업으로 재취업하였다. 참여자 3은 다른 분야로 재취업 할 것을 고려하였으나, 다른 분야와 비교해 보니 이전 분야로 재취업하는 것이 더 낫겠다고 판단하여 같은 분야로 재취업하였다. 언어치료사로 근무하였으나 음악치료사로 진로를 변경할 것을 고려하였던 참여자 3은 이를 다음과 같이 설명하였다.

그런데 막상 알아보니까 음악치료도 썩 좋은 분야가 아니더라고요. 대학원에 가서 돈을 투자해도 언어치료사만큼 돈을 벌 수 없는 거예요. 결국에는 음악 치료사는 들이는 돈에 비해서 시장은 한정이 되어 있더라고요... 결국 일을 선택하는데 있어서 예전에 하던 일, 내가 제일 잘하는 일을 하는게 가게 됐어요.

또한 이 연구 참여자 중 일부는 다른 분야로 재취업하고 싶었지만 어떠한 직업으로 취업해야 할지 알 수 없거나 또는 다른 분야를 시도해 볼 용기가 없어서 경력단절 이전 직업으로 재취업하기도 하였다. 참가자 4와 참가자 7은 이를 다음과 같이 설명하였다.

다른 것을 해보고 싶었는데 할 수 있는 일이 없어서, 선택할 수 있는 일이 이거 밖에 없어서 다시 하게 어요. 일단 하긴 했는데 평생 직장은 아닌 것 같아요.

다른 분야로 전환하기에는 너무 힘들어요. 이 일 자체가 만족스럽지는 않지만 다른 일을 해볼만한 용기가 성격상 없어요.

한편, 이 연구 참여자 중 일부는 재취업 이전에 종사하던 분야로 재취업 하려고 하였는데, 이들은 “전에 하던 일이 재미있고 좋아서”, “이 분야가 나의 적성에 맞아서 다른 분야를 해야겠다는 생각이 없어서”, “전에 하던 일이 내가 잘 할 수 있는 일이어서” 같은 분야로 재취업 할 것을 결정하였다.

마) 재취업 용이성 여부

전문직에 종사하던 고학력 여성이라면 다른 일반 경력단절여성에 비해 재취업이 상대적으로 더 용이할 것으로 기대된다. 이를 확인하기 위하여 이 연구 참여자들에게 재취업 용이성 여부를 질문하였다. 이 연구 참여자들은 기대한 대로 전문가이기 때문에 취업 정보를 얻거나 취업처를 찾는 데 어려움이 없었다고 언급하였다. 즉, 이들은 이미 취업할 직업이 정해져 있고, 그 직업 별도의 사이트가 있어서 쉽게 취업 정보를 얻을 수 있었다. 예를 들어 언어치료사로 근무했던 참여자 3은 언어치료사 취업 정보 사이트가 별도로 있어서, 이를 통해 구인 정보를 쉽게 얻어 재취업 했으며, 간호사로 일했던 참여자 7도 자신이 일하려는 지역을 이미 설정해 놓고 있었고, 그 지역의 병원 사이트에서 쉽게 구인 정보를 파악할 수 있었다.

또한 이 연구 참여자들은 전문가이기 때문에 과거 전문 경력으로 인해 같은 분야나 관련분야에 취업이 쉬웠다고 언급하였다. 즉, 이들은 직장을 그만두고 난 후에도 업계 사람들로부터 “다시 일해보지 않겠냐는 전화”를 받곤 하였고, 이러한 취업 제의를 통해 재취업을 하기도 하였다.

그러나 이 연구 참여자 중 일부는 전문가라는 점과 상관없이 재취업 과정에서 어려움을 겪기도 하였다. 참가자 4와 5는 재취업시 임금이 “10년 전 대학 졸업할 때 초봉”이라면서, 전문가임에도 불구하고 이전 경력을 제대로 인정받지 못한다고 지적하였다. 또한 참가자 3은 “40세까지 나이 제한”이 있음을 언급하였다. 참가자 9의 경우는 오랜 경력이 있음에도 불구하고, “아이가 어리고 경력이 너무 많아 호봉이 높다는 이유로” 재취업에 어려움을 겪기도 하였다.

2) 고학력 전문직 경력단절여성의 재취업 이후 경험

가) 재취업 이후 경험하는 어려움

이 연구 참여자들은 재취업 이후 경험하는 어려움으로써 나이는 많은데 비해 직급이 낮은 자신의 상황으로 인해 발생하는 어려움을 가장 빈번하게 언급하였다. 무엇보다 이들은 자신보다 나이 어린 상사와의 관계에서 심리적 갈등을 경험하였다. 참가자 5는 재취업

시 “나이를 생각하지 말고 모든 것을 감수하겠다고 마음먹고 있었지만, (막상 일을 시작해 보니) 나이가 딸같은 직원들의 말투가 힘들다”고 하였다. 참가자 5는 자신의 고충을 다음과 같이 설명하였다.

나이 어린 사람에게서 지시를 받는 것은 괜찮아요. 그러나 말투가 “뭐 좀 해주세요”, “도와주세요”여야 하는데 그렇지 않고 무시하는 말투면 안되죠. 직장에서는 언어가 순화되어야 하고, 우리처럼 나이가 뒤섞여서 일하는 상황에서는 조심했으면 좋겠다는 생각이 들어요.

참가자 3 또한 자신보다 나이어린 상사에 대한 심리적인 갈등을 다음과 같이 설명하였다.

나이 어린 사람이 저한테 “선생님, 그렇게 하면 안되지요.”라고 말하면, ‘내가 너보다 경력이 많거든... 네 분야나 잘 해!’라고 속으로 생각하지요. 그 선생님은 자기가 오래 있어서 그런 얘기를 나한테 하는데, 나이라는 것이 확 화가나더라고요. ‘내가 너보다 경력도 많고 나이도 열 살이나 많다.’ 그런 생각이 드니까 관계가 힘들었어요. 그래서 다시 재취업할 때는 새로 오픈하는 병원에 가서 창단 멤버가 되어겠다 생각을 했어요.

즉, 이들은 자신이 경력도 많고 나이도 많음에도 불구하고, 직장에서 ‘신참자’로 입사하여, 자신보다 나이어린 동료에게 ‘신참자’로서 대접을 받는 것에 대해 이성적으로는 이해하나, 심리적으로는 불편함을 경험하였다.

또한 이들은 자신의 나이가 많은 것으로 인해 ‘나이 어린 동료’에게 모르는 것을 물어보는 것을 어려워하였다. 즉, 이들은 직장생활을 하면서 경력단절기간 동안 달라진 기술이나 지식을 배워야 하는 필요를 발견하곤 하는데, 이 때 “젊은 애들이 아는 스킬을 나만 모른다”는 생각 때문에, 동료들에게 물어보기 보다는 혼자서 “아는 척하고 있다가” 집에 가서 찾아보곤 하였다. 참가자 5는 이를 다음과 같이 설명한다.

(동료들이) 저것도 모르냐고 할까봐 (동료들에게 물어보기 보다는) 슬쩍 메모해서 집에 와서 찾아 보는거죠. 나이 40이 넘으면 웬지 물어보기가 어렵고, (동료들이) 내가 모른다고 생각하지 않을까 그런 것에 더 민감해지는 것 같아요.

‘나이 많은’ 하급자의 출현은 이 연구 참여자들과 함께 일하는 동료들에게도 어려움을 초래하였다. 참가자 5는 자신의 상사가 정규직인 자신에게 일을 가르쳐 주기보다는 아르바이트로 일하는 젊은 사람에게 일을 가르쳐 주는 것에 대해 매우 불쾌했다면서 자신이 나이가 많기 때문에 이런 일이 발생했다고 추측하고 있었다. 참가자 5는 이를 다음과 같

이 설명하였다.

알바로 온 사람들은 오래 근무할 사람들이 아니에요. 잠깐 일하다 갈 사람들이예요. 그런데 나는 오래 있을 사람이니까 나에게 일을 가르쳐 주는 것이 당연한데, 알바 간호사에게 가르쳐 줘서 너무 스트레스를 받았어요. 나이 때문이라고 (나에게 가르쳐 주지 않는다고) 생각해요. 젊은 사람들이 빨리 받아들이니까 가르치기 쉬운 그 사람들을 가르치고 나는 안 가르치는 거죠. 나를 탄탄하게 교육시켜놔야 (직장이) 안정이 되는데, 나를 안 가르치는 거예요.

참가자 5의 말대로 그녀가 나이가 많아서 빨리 배울 수 없을 것이라고 생각하여 상사가 일을 가르쳐 주지 않았을 수 있다. 그러나 동시에 참가자 5의 상사가 자기 보다 나이 많은 하급자가 부담스럽고 어려워서 일을 가르쳐 주지 않았을 수도 있다. 즉, 구체적인 이유가 무엇이든, '나이 많은 하급자'라는 한국 사회에서 일반적이지 않은 상황은 본인을 포함한 상사와 동료에게도 어려움으로 작용하고 있음을 추측할 수 있다.

둘째, 이 연구 참여자들은 직장 내의 인간관계 갈등을 재취업 이후 경험하는 어려움으로 지적하였다. 이 연구 참여자들은 이미 상당한 경력을 가진 경력단절여성이기 때문에 재취업시 자신과 경력이 유사한 상사나 동료로부터 '경쟁 대상'으로 인식되고, 그로 인해 갈등을 경험하였다. 참가자 7은 이를 다음과 같이 설명하였다.

나와 연차가 같은 동료가 내가 중간에 들어가니까 위기감을 느끼더라구요. 자기와 똑같은 경력의 간호사가 오니까 자기 포지션에 변화가 있을 수 있어서, 자기 자리를 빼앗길까봐 텃세를 부렸어요. 그래서 그 사람을 불러서 그 쪽 포지션은 안할거라고, 당신 자리에 관심없다고 직접 얘기해서 문제를 해결했어요.

이렇듯 '경력자'를 뽑았을 때 예상되는 갈등은 고학력 전문직 경력단절여성을 고용하는 고용주에게도 인식되어, 이 연구 참여자들의 재취업 여부에까지 영향을 미치기도 하였다. 참가자 7은 실제로 취업 면접을 보는 자리에서 면접관으로부터 참가자 7과 "같은 나이의 수선생님이 있는데 괜찮겠냐?, 그게 제일 걸린다"는 질문을 받았다.

이러한 경력단절여성의 재취업이기 때문에 발생하는 직장 내 인간관계 갈등 외에도, 이 연구 참여자들은 직장인들이 일반적으로 경험하는 인간관계 갈등을 겪고 있었다. 참가자 2와 참가자 3은 자신들은 일이 좋아서 일을 열심히 하는데, 이러한 태도로 인해 동료들과의 관계에서 어려움을 겪는다고 언급하였다. 참가자 2와 참가자 3은 이를 다음과 같이 설명하였다.

직장 내 사람들과의 관계에서 문제를 느껴요. 나는 업무를 하러 들어갔고, 업무를 하면서 성취도를 느끼는 것이 좋아요. 그래서 동료들과의 관계에서 이상하게 뭔가 모르는 무언가가 있다고 느껴요. ‘너는 너무 열심히 한다.’는 식이죠. 같이 들어온 친구가 나에게 자기는 퇴근시간 땡하면 가는데, 나는 항상 늦게 가기 때문에 오너가 자기에게 ‘너는 매일 일찍 가면 되느냐?’라는 얘기가 나올 수 있지 않겠냐는 말을 했어요.

(일을) 너무 열심히 하게 되는 것이 동료들과의 관계에 있어서 힘들어질 수 있는 것 같아요. 일이 좋으니까 다른 사람이 하는 것보다 시키지 않아도 알아서 하고 하니깐 같은 동료 사이에서는 어느 선을 유지해야 할 것인가가 고민이 되요. 일에 대한 열심히 있고 재미가 있어서 내 영역만이 아닌 다른 부분에도 관심을 갖고 늦게까지 남아서 일을 하게 되는데, 다른 치료사와의 관계에서 수위조절을 하는 것이 어려워요.

셋째, 이 연구의 참여자들은 경력단절기간 동안의 공백을 만회하는 것의 어려움을 재취업 이후 경험하는 어려움으로 지적하였다. 이들은 새롭게 바뀐 업무 관련 지식을 따라잡는 것이 예상했던 것보다 어려웠다고 언급하였다. 간호사로 일했던 참여자 7은 “2년만의 갭을 회복할 수 있을 것이라고 생각했는데, 생각보다 다시 회복하는데 너무 어려웠다”고 하였으며, 디자이너로 일한 참여자 4 또한 “재취업할 때 도서관에서 책을 빌려다가 공부하고 갔음에도 불구하고, 다 바뀌어 있어서 따라잡기가 힘들었다”고 언급하였다. 또한 이들 다수는 컴퓨터 능력 부족을 힘들어 하였는데, 참가자 5는 아예 “나는 나이들었기 때문에 컴퓨터를 배워서 절대로 빨리 할 수 없다 그 면에서는 어렵다.”고 솔직하게 얘기하고 일을 시작했다”고 언급하였다.

넷째, 이 연구 참여자들은 다른 일하는 기혼 여성과 마찬가지로, 가정과 일 병행의 어려움을 재취업 이후 경험하는 어려움으로 지적하였다. 이들은 아이 양육을 병행할 수 있도록 “최소한 집에서 가까워야 하고, 정시에 퇴근해야 하고, 야근은 물론 안되는” 직장을 찾아야 하는 제약으로 인해 취업 자체가 어려웠다고 언급하였다. 또한 재취업 이후에도 “6시 땡되면 나오고, 제일 먼저 나오고, 회사에 야근이 안된다고 딱 박아 놓고”, “결혼 전에는 리포트도 미리미리 제출했었는데, (출산 이후에는) 리포트도 마감 직전에 내고, 출근도 간신히 시간맞춰서 하는 땡순이가 되는” 등 육아에 대한 책임으로 인해 직장생활을 ‘제대로 못하는’ 직장인으로서 심리적인 갈등을 겪고 있었다. 동시에 이들은 “회사 끝나자마자 달려가서 애를 받아서 씻기고”, “아침에 일어나서 애들 저녁 먹을 것까지 해놓고”, “아침밥 해준지가 언제냐, 인스턴트 아닌 것으로 밥해준 적이 있느냐는 남편의 불평을 들어야” 하는 등 역할 증가와 가족의 부정적인 태도로 인해 가정에서도 심리적, 물리적인 어려움을 겪고 있었다.

나) 향후 경력개발 계획

이 연구 참여자 대부분은 향후 경력개발 계획을 가지고 있었다. 그 계획을 구체적으로 살펴보면, 첫째, 이들은 하던 일에서 경력을 쌓아 이를 발전시키려는 계획을 가지고 있었다. 직업상담사로 활동하고 있는 참여자 6의 경우 “현재 하는 일에서 경험을 더 쌓고, 형성한 인맥을 활용해서 회사를 하나 차리겠다”는 계획 하에 현재 “아이템을 구상하고 제안서를 쓰고” 있었다. 참여자 6은 현재 계약직으로 일하고 있기 때문에 직업 안정성을 확보하기 위해 창업을 생각하였으며, 참여자 6은 “지금 일은 미래 계획을 위한 발판이며, 브릿지 역할을 한다”고 언급하였다. IT 업계에서 일하는 참여자 10 또한 “앞으로 5년 만 일하고” 이후 창업을 계획하고 있었다. 참여자 10은 “50이 되면 밑바닥에서 일을 하기는 그렇고 관리자 역할을 해야 하는데, IT 분야에서 그 나이의 여성 관리자가 거의 없기 때문에 50대까지는 직장 생활을 하는 것이 힘들다”고 생각하고, 대안으로 창업을 고려하고 있었다. 참여자 10은 재취업 이전 함께 취업교육을 받던 경력단절여성 네트워크를 활용하여, 이들과 함께 창업을 하겠다는 생각을 가지고 있었다. 보육교사로 일하고 있는 참여자 9는 “이 일 자체에 만족하기 때문에 정년까지 이 일을 계속하려고” 계획하고 있으며, 지역사회에 대한 자신의 관심을 발전시켜서 “독거노인 문제, 아이 문제 등을 함께 고민”하고 있다. 한편, 이 연구 참여자 중 제일 나이가 많고, 경력단절 30년만에 재취업에 성공한 참여자 5는 승진가능성에 대해 전혀 생각하지 않고 있으며, 3교대가 너무 힘들어서 기회가 되면 보건소로 이직하려는 계획을 가지고 있었다.

둘째, 이 연구 참여자 중 일부는 기존 경력과 관련 분야로 전직하려고 하는 계획을 가지고 있었다. 언어치료사로 일하고 있는 참여자 3은 특수학교 교사로 전직을 계획하고 있는데, 그 이유를 다음과 같이 설명하였다.

병원에 있어보니까 아이들을 돈으로 생각하는 경향이 있어서 나랑 마인드가 안맞아요. 나는 교육이예요. 치료사가 나이들면 센터를 차리는데, 그걸 하다보면 두당 얼마 해서 돈을 생각하게 되는게 싫어요. 내 인생 나머지를 그것을 목표로 하고 싶지는 않았어요. 그래서 내가 결국에 가야 할 길이 무엇인가를 생각했는데, 그게 특수학교에 가는 거예요. 그런데 제가 교사 자격증이 없어서 특수교육학과로 학부 편입을 해야겠다 생각했어요. 그런데 나중에 박사 학위자는 학교장 재량으로 (특수학교) 교사가 될 수 있다는 얘기를 들어서 박사 진학도 생각하고 있어요.

디자이너로 일했던 참여자 4 또한 관련 분야로 전직을 희망하고 있지만, 전직 분야를 결정하지 못하고 있었다. 참여자 4는 “디자이너쪽을 계속 하고 싶은데 젊은 사람을 선호하

는” 업계 특성으로 인해 “평생직장이 될 수 있는 다른 것을 찾기 위해” 전직을 계획하였다. 그러나 “디자인과 관련된 쪽으로, 완전히 새로운 분야가 아니고 관련 분야를 찾아야 하는데 그게 뭔지 모르겠다”고 언급하였다.

셋째, 이 연구 참여자 중 일부는 기존 경력과 전혀 상관없는 분야로 전직하려는 계획을 가지고 있었다. 간호사로 일하고 있는 참여자 7은 전직하려는 이유를 다음과 같이 설명하였다.

50을 넘은 간호사가 없어요... 병원에서 나이 많은 간호사를 선호하지 않아요... 나이 40이 넘어서는 병원이 다닐만한 곳이 못된다고 생각해요. 정년이 있거나 누가 나가라고 하지 않지만, 나갈 수 밖에 없는 상황이 되는 거죠.

따라서 참여자 7은 재취업할 때도 “여기는 정년까지 있을 거라고 생각하지 않았”고 “아보기 편할때까지 4-5년만 더 다니고” 창업을 하려고 계획하고 있었다. 참여자 7은 창업에 대해 다음과 같이 언급하였다.

창업을 생각하고 아이템을 찾고 있어요. 놀이방, 어린이집, 커피집이나 도넛 집 등을 생각하고 있어요. 아이가 커도 등교는 볼 수 있고 시간을 쓸 수 있는 것으로 창업을 생각하고 있어요.

3) 고학력 전문직 경력단절여성의 재취업을 위해 필요한 지원

가) 경력단절 이전 직업으로 재취업하기 위해 필요한 준비

이 연구 참여자들은 경력단절 이전 직업으로 재취업하는데 효과적인 준비로서 첫째, 과거 인맥을 유지하고 인맥을 넓히는 것이 중요하다고 언급하였다. 이들은 “한국 사회에는 인맥이 중요하다”고 하였는데, 그 이유로 경력단절여성들이 재취업시 “결국 막판에 가서 찾는 것이 인맥”이고 “일을 하고 있을 때 많이 알아 놓아야 나중에 일을 해보자고 연락이 온다”면서 “최대한 넓게 인맥을 만들어 놓고”, “예전 사람과 인맥을 유지하는” 등 인맥 관리의 중요성을 강조하였다.

둘째 이 연구 참여자들은 동종업계로 재취업하기 위해서는 경력단절기간에도 취업하려는 분야에 “꾸준하게 관심을 가지는 것”이 중요하다고 지적하였다. 즉, 이들은 “내가 취업을 안해도 요즘은 일하는 친구들이 뭘하고 있는지”, “자세한 것은 몰라도 트렌드가 어떻게 달라지고 있는지”, “이전 직장 사라들과 얘기하면서 동향이 어떤지” 등을 파악하고 준비하는 것이 필요하다고 하였다. 또한 협회나 학회에 가입을 해서 관련 정보를 계속해서

제공받거나, 관련 교육을 받는 것이 필요하다고 언급하였다.

셋째, 이 연구 참여자들은 경력단절 이전 직업으로 재취업하기 위해서는 관련된 자원 봉사나 파트타임을 통해 경력을 이어나가는 것이 중요하다고 지적하였다. 이들은 “내 일과 관련이 되고 나중에 일을 하는데 도움이 될만한 자원 봉사”를 한다거나, “기존 업무 능력이 녹슬지 않도록, 단가를 조금 받더라도 아르바이트”를 함으로써 “업무를 놓지 않는 것”이 중요하다고 언급하였다.

넷째, 이 연구 참여자들은 자신이 원하는 것을 분명하게 하는 것이 중요하다고 지적하였다. 즉, 이들은 “자기 자신이 정말 원하는 것이 무엇인지를 분명히 알면 될 준비해야 할 지가 나온다”면서, “자기가 인생에서 하고 싶은 것이 무엇인지를 분명하게 알아야”하고, 이를 위해 “내가 원하는 것이 무엇인지 알기 위한 시간을 가질 필요가 있다”고 강조하였다.

나) 고학력 전문직 여성의 재취업을 위해 필요한 서비스

이 연구 참여자들은 고학력 전문직 여성의 재취업을 위해 필요한 서비스로서 경력단절 이전 경력을 인정해주는 제도의 필요성을 지적하였다. 또한 이들은 경력단절여성의 취업을 위한 교육서비스 제공의 필요성을 언급하였다. 이들은 특히 구체적인 교육 내용으로서 자신에 대한 이해 및 직업 및 취업 정보 탐색 등의 취업지원교육, 전문적인 직업훈련교육을 제공하는 것이 필요하다고 언급하였다. 또한 현장경험을 쌓을 뿐만 아니라, 경력단절 여성의 업무 능력을 보여줄 수 있는 기회를 마련해 주는 주부인턴제를 제공할 것을 요청하였다. 이 외에도 이들은 일과 양육을 병행할 수 있도록 10시부터 4시까지 근무 시간을 조정하거나 직장 내 또는 교육훈련기관 내에 보육시설을 마련하는 등의 서비스 제공의 필요성을 언급하였다.

3. 시사점

본 요구조사는 고학력 전문직 경력단절여성의 재취업을 지원하는 재취업설계프로그램 개발에 필요한 시사점을 도출하기 위해 수행되었다. 요구조사 결과 분석을 통해 도출한 시사점은 다음과 같다.

첫째, 고학력 전문직 경력단절여성을 위한 재취업설계프로그램에 이들이 재취업 분야를 결정할 수 있도록 지원하는 내용이 포함되어야 한다. 전문직에 종사하던 고학력 경력단절 여성이라면 경력단절 이전의 직업으로 재취업하기를 희망할 것이라고 여기는 것이 일반적이다. 그러나 조사 결과에서 나타났듯이, 고학력 전문직 경력단절여성들은 전문직에 종사

했음에도 불구하고 이전 분야와 다른 분야로 재취업하려고 한 경우가 많았다. 그 이유는 이전 직업이 1) 아이 양육이 어렵거나, 2) 일이 너무 힘들거나, 3) 나이 들어서도 계속 할 수 있는 분야가 아니거나, 4) 경력단절기간이 길어서 재취업하기 어렵다고 생각했기 때문이다. 또한 경력단절 이전 분야와 같은 분야를 선택한 경우에도 다른 분야를 해 볼 용기가 없거나, 다른 분야를 찾지 못해서 재취업한 경우도 있었다. 즉, 예상과는 달리 전문직에 종사하는 고학력 여성들은 일반 경력단절여성과 마찬가지로 어떤 분야로 재취업할 것인가에 대한 고민하고, 직업선택 시 새로운 분야와 기존 직업을 비교하는 과정을 거치고 있음을 알 수 있다.

따라서 고학력 전문직 경력단절 여성을 대상으로 하는 재취업설계 프로그램 개발에 있어서도 '직업선택'을 위한 내용이 포함되어야 한다. 이 내용에는 자신의 경력을 돌아보고, 자신이 인생에서 진정 하기 원하는 것이 무엇인지 생각하고, 경력 목표를 세우고, 이에 적합한 재취업 분야를 선정할 수 있도록 지원하는 것이 포함되어야 한다. 또한 이 프로그램에는 이전 경력과 관련 분야로 재취업하고 싶으나 어떤 분야가 있는지 알지 못하는 고학력 전문직 경력단절여성들을 위해, 관련 분야 선택을 위한 직업정보를 제공해야 한다. 즉, 과거 경력과 연관된 분야를 파악하고 정보를 탐색할 수 있는 내용이 포함되어야 한다.

둘째, 고학력 전문직 경력단절여성을 위한 재취업설계프로그램에는 취업정보 탐색 방법으로서 인적네트워크의 중요성을 강조하고 인적네트워크 활용 방법을 제공하는 것이 포함되어야 한다. 요구조사 결과에 따르면 고학력 전문직 경력단절여성은 일반 경력단절여성에 비해 과거 전문 경력이 인정되어 같은 분야로 재취업하기가 상대적으로 쉬운 것으로 나타났다. 또한 이들은 경력단절 이전 분야에 대한 취업 정보나 취업처를 찾는 것도 상대적으로 쉽고, 인적네트워크를 통해 취업 요청을 받는 경우도 많은 것으로 나타났다. 따라서 이들이 같은 분야나 관련 분야로 취업하기 원하는 경우, 취업 정보나 취업처에 대한 정보를 굳이 재취업설계프로그램에서 제공할 필요는 없을 것으로 여겨진다. 오히려 취업정보 탐색 방법으로서 인적네트워크 활용의 중요성을 인지시키고, 인적네트워크를 통한 정보 탐색 방법을 구체적으로 제시하는 것이 필요하다.

셋째, 본 요구조사의 결과에 따르면 고학력 전문직 경력단절여성이 재취업 이후 경험하는 어려움은 1) 나이로 인한 어려움, 2) 직장 내 인간관계 갈등으로 인한 어려움, 3) 경력단절 만회에 따른 어려움, 4) 가정과 일 병행에 따른 어려움 등인 것으로 나타났다. 따라서 고학력 전문직 경력단절여성 재취업설계 프로그램에는 이들이 재취업시 경험할 것으로 예상되는 어려움 등을 구체적으로 제시하고, 이 어려움 극복을 위한 준비를 할 수 있도록 지원하는 내용이 포함되어야 한다.

넷째, 본 요구조사의 결과에 따르면 고학력 전문직 경력단절여성이 경력단절 이전과 같

은 분야로 재취업하는데 유용한 준비는 1) 과거 인맥 유지하기, 3) 취업 분야에 꾸준히 관심가지기, 3) 관련된 봉사나 파트타임 근무를 통해 경력 잇기, 4) 자신의 인생 목표 명확하게 알기 등으로 나타났다.

따라서 고학력 전문직 경력단절여성을 위한 재취업설계프로그램은 교육 수료 후 바로 취업하려는 사람만이 아니라, 일정 기간을 두고 취업을 준비하려는 사람을 위해 이들이 어떻게 재취업을 준비할 것인지 유용한 방법을 제시하고 실제로 적용할 수 있게 하는 것이 필요하다. 예를 들어 경력단절여성이 자신의 인생 목표를 명료화하고, 이에 적합한 경력 계획을 수립할 수 있도록 지원하는 것이 필요하다. 또한 재취업을 위한 준비로서 유용한 방법 등을 소개하고, 이를 어떻게 수행할 것인지를 연습하게 하는 것이 필요하다. 즉, 1)과거 인맥이 누가 있는지 작성하고, 실제로 이들에게 연락해 본 후 소감을 나누게 한다거나, 2) 취업하려는 분야에 대한 정보 파악 방법을 적고, 이를 수행해 보게 한다거나, 3) 취업하려는 분야에서 필요로 하는 교육이 무엇인지 파악하거나, 4) 할 수 있는 자원봉사나 파트타임 자리가 무엇이 있는지 알아보게 하는 것 등을 포함할 수 있다.

다섯째, 요구 조사의 결과에 따르면 고학력 전문직 경력단절여성들은 대부분 재취업 이후 경력개발에 대한 계획을 가지고 있는 것으로 나타났는데, 그 계획은 1) 하던 일에서 경력을 쌓아 발전시키거나 창업하기, 2) 하던 일과 관련된 분야로 전직하기, 3) 하던 일과 전혀 다른 분야로 전직하기 등이다. 따라서 고학력 전문직 경력단절여성을 위한 재취업설계프로그램에서는 이들이 재취업 이후 경력개발 계획을 고려할 수 있도록 지원하는 내용이 포함되어야 하며, 특히 이들이 생애설계 계획을 수립할 수 있도록 지원하는 것이 필요하다.

제2절 프로그램 개발

1. 프로그램 개요

1) 프로그램 목적

본 프로그램은 전문직에 종사한 경력을 가지고 있는 고학력 경력단절여성의 재취업 지원을 목적으로 개발되었다. 본 프로그램은 전문성을 심화하는 직종별 맞춤형 전문직업 교육프로그램 실시 이전에 반드시 이수해야 하는 교육프로그램으로 경력단절여성이 경력단절 기간을 극복하고 직장인으로서의 기본 소양을 함양하고 마인드 제고를 통해 취업 직

중 분야에 대한 투철한 직업의식을 확립하는 취업준비 교육의 일환이다.

구체적으로 본 프로그램은 다음과 같은 내용을 목적으로 한다.

- 첫째, 장기 인생설계 수립 및 경력목표 수립
- 둘째, 재취업 분야 선정에서 재취업까지 재취업계획 수립
- 셋째, 재취업시 예상되는 어려움 준비 및 재취업 이후 경력개발 준비
- 넷째, 취업효능감 및 자신감 제고

2) 프로그램 대상

본 프로그램은 다음과 같은 조건을 구비하고 있는 경력단절여성을 대상으로 실시된다.

- 첫째, 경력단절 이전 전문직에 종사한 여성
- 둘째, 4년제 대졸 이상 학력 소유자
- 셋째, 경력단절 이전 분야와 같은 분야로 재취업을 희망하는 여성

2. 프로그램 내용

본 프로그램은 5개의 모듈로 구성 있다. 각 모듈은 서로 유기적으로 연결되어 있어, 앞 모듈에서 해야 할 과제를 완수해야 다음 모듈을 진행할 수 있다. 이 프로그램의 내용은 <표 IV-2>에서 제시하였다.

1모듈, '재취업 직업 선택하기'는 1) 재취업 직업 선택에 대한 자신의 생각을 명료화하고, 2) 자신의 인생을 돌아보고, 자신이 추구하는 미래의 모습을 구체화하며, 3) 자신의 인생설계를 바탕으로 재취업 직업을 결정하는 것을 목적으로 한다. 1모듈의 주요 내용은 첫째, 프로그램 참가자들이 재취업 희망 직업에 대한 자신의 의견을 서로 나누어 보고, 다른 고학력 전문직 경력단절여성의 직업선택 고민이 무엇인지 알아보게 한다. 둘째, 재취업 할 직업을 선택하기 위해서는 단순히 직업 선택만이 아니라 자신이 인생에서 하기 원하는 것이 무엇인지를 생각하고 그 맥락 하에 직업 선택이 이루어져야 함을 참가자들에게 설명한다. 설명을 들은 참가자들은 자신의 인생을 돌아보고 자신이 원하는 미래를 그려보는 활동을 한다. 셋째, 참가자들이 수립한 인생설계를 바탕으로 하여 재취업 방향을 잡고, 재취업 직업을 선정하게 한다.

2모듈, '취업정보 탐색하기'는 1) 효과적인 취업정보 탐색 방법을 이해하고, 2)인적네트워크를 활용한 취업정보 수집방법을 이해하고, 3)인적네트워크를 활용하여 취업희망직업에 대한 취업정보를 수집하는 것을 목적으로 한다. 2모듈의 주요내용은 첫째, 취업정보 수집 경로 및 일자리 탐색 방법을 설명한다. 둘째, 일반적인 고용주의 직원 채용 방법과 재취업에 성공한 전문직 경력단절여성이 말하는 효과적인 취업방법을 소개한다. 이러한 설명을 통해 참가자들에게 인적네트워크를 활용한 취업정보 수집 방법의 중요성과 효과성을 인식하게 한다. 셋째, 참가자들이 실제로 자신의 인적네트워크에 포함될 수 있는 사람이 누구인지 파악하고, 자신의 취업희망 분야와 관련하여 정보를 수집할 수 있는 사람을 선정한다. 또한 인적네트워크를 활용하여 취업정보를 수집하는 방법인 전화접촉 방법을 연습하고, 실제로 취업정보를 수집하게 한다.

3모듈, '재취업 준비하기'는 1) 수집한 취업정보를 바탕으로 하여 재취업계획을 수립하고, 2) 장기적인 재취업 준비방법을 이해하는 것을 목적으로 한다. 3모듈의 주요내용은 첫째, 과제로 수행한 취업정보 수집 결과를 발표하게 하여 참가자들간에 경험과 정보를 서로 교환하게 하고, 기타 취업정보 수집 방법에 대해 참가자들에게 소개한다. 둘째, 바로 재취업하기 보다는 일정기간동안 재취업을 준비하려는 참가자들을 위해 효과적인 재취업 준비방법을 소개하고, 이를 참가자들이 자신에게 적용하여 구체적인 재취업 준비 방안을 도출할 수 있도록 지원한다. 셋째, 참가자들이 수집한 취업희망직업에 대한 취업정보, 자신의 취업 준비 방법 등을 고려하여, 참가자들에게 단기 취업계획과 장기 취업계획을 수립하게 한다.

4모듈, '재취업 이후 어려움 예방하기'는 1) 재취업 이후 직장생활에서 경험하는 어려움을 이해하고, 2) 그 극복방법을 찾는 것을 목적으로 한다. 4모듈의 주요 내용은 첫째, 참가자들에게 재취업만이 아니라, 재취업 이후 직장생활에서 경험하는 어려움이 있으며, 이 어려움은 다른 일반 구직자들이 경험하는 어려움과 비교할 때 매우 독특함을 설명한다. 둘째, 참가자들에게 재취업시 예상되는 어려움을 토론하게 하고, 실제 고학력 전문직 경력단절여성이 재취업 이후 직장생활에서 경험한 어려움을 설명한다. 셋째, 참가자들에게 역할극을 통해 재취업 이후 예상되는 어려움 극복방법을 모색하게 하고, 역할극을 수행 소감을 나누게 한다. 넷째, 역할극을 통해 도출된 어려움 극복방법을 바탕으로 하여 참가자들이 자신의 상황에 적합한 어려움 극복방법을 모색하게 한다.

5모듈, '경력개발계획 수립하기'는 1) 경력단절여성이 재취업 이후 경력개발과정 및 성공요인을 이해하고, 2) 자신의 인생목표 달성을 위한 경력개발계획을 수립하는 것을 목적으로 한다. 5모듈의 주요 내용은 첫째, 재취업 이후 경력개발에 성공한 전문직 경력단절여성의 동영상 자료를 시청하고, 참가자들에게 경력개발 성공요인을 분석하게 한다. 또한

경력단절여성의 일반적인 재취업 이후 경력개발과정을 설명한다. 둘째, 참가자들에게 1모듈에서 수립한 자기 인생의 꿈과 목표를 돌아보며, 이를 바탕으로 경력개발계획을 수립하게 하고, 그 내용을 발표하게 한다. 셋째, 참가자들이 자신에게 주고 싶은 상을 만들어 스스로에게 상장을 수여하게 한다.

표 IV-2 프로그램 내용

차시	모듈명	세부 항목
1	재취업 직업 선택하기	- 재취업 직업선택에 대한 고민 - 나의 인생설계 수립 - 나의 재취업 직업 선택
2	취업정보 탐색하기	- 취업정보 어디에서 찾을까? - 고용주는 어떻게 사람을 뽑을까? - 인적네트워크를 통한 취업정보 수집하기
3	재취업 준비하기	- 취업정보 수집결과 공유하기 - 효과적으로 재취업 준비하기 - 재취업 계획 수립하기
4	재취업 이후 어려움 예방하기	- 재취업 이후 어려움 이해하기 - 재취업 이후 어려움 극복방법 찾기 - 나의 어려움 극복방법은
5	경력개발계획 수립하기	- 재취업 이후 과정 이해하기 - 경력개발계획 수립하기 - 나에게 상주기

제3절 고학력 전문직 경력단절여성 재취업 설계 프로그램

차시	모듈명	세부 항목
1	재취업 직업 선택하기	- 재취업 직업선택에 대한 고민 - 나의 인생설계 수립 - 나의 재취업 직업 선택
2	취업정보 탐색하기	- 취업정보 어디에서 찾을까? - 고용주는 어떻게 사람을 뽑을까? - 인적네트워크를 통한 취업정보 수집하기
3	재취업 준비하기	- 취업정보 수집결과 공유하기 - 효과적으로 재취업 준비하기 - 재취업 계획 수립하기
4	재취업 이후 어려움 예방하기	- 재취업 이후 어려움 이해하기 - 재취업 이후 어려움 극복방법 찾기 - 나의 어려움 극복방법은
5	경력개발계획 수립하기	- 재취업 이후 과정 이해하기 - 경력개발계획 수립하기 - 나에게 상주기

목 차

Module 1. 재취업 직업 선택하기	95
활동개요	96
O. 도입 (60분)	97
1. 재취업 직업선택에 대한 고민 (60분)	98
2. 나의 인생설계 수립 (60분)	99
3. 나의 재취업 직업 선택 (40분)	100
E. 마무리 (20분)	102
Module 2. 취업정보 탐색하기	103
활동개요	104
O. 도입 (40분)	105
1. 취업정보 어디에서 찾을까? (30분)	106
2. 고용주는 어떻게 사람을 뽑을까? (30분)	107
3. 인적네트워킹을 통한 취업정보 수집하기 (120분)	108
E. 마무리 (20분)	109
Module 3. 재취업 준비하기	110
활동개요	111
O. 도입 (10분)	112
1. 취업정보 수집결과 공유하기 (100분)	113
2. 효과적으로 재취업 준비하기 (70분)	114
3. 재취업 계획 수립하기 (50분)	115
E. 마무리 (20분)	116

Module 4. 재취업 이후 어려움 예방하기	117
활동개요	118
O. 도입 (20분)	119
1. 재취업 이후 어려움 이해하기 (80분)	120
2. 재취업 이후 어려움 극복방법 찾기 (120분)	121
3. 나의 어려움 극복방법 정리하기 (20분)	122
E. 마무리 (10분)	123
Module 5. 경력개발계획 수립하기	124
활동개요	125
O. 도입 (10분)	126
1. 재취업 이후 과정 이해하기 (100분)	127
2. 경력개발계획 수립하기 (60분)	128
3. 나에게 상주기 (60분)	129
E. 마무리 (10분)	130

Module 1.

재취업 직업 선택하기

Module 1. 활동개요

모델명	1. 재취업 직업 선택하기	
학습 목표	<ul style="list-style-type: none"> - 재취업 직업 선택에 대한 자신의 생각을 명료화한다. - 자신의 인생을 돌아보고, 자신이 추구하는 미래의 모습을 구체화한다. - 자신의 인생설계를 바탕으로 재취업 직업을 결정한다. 	
학습 내용	<ul style="list-style-type: none"> - 재취업 직업선택에 대한 고민 - 나의 인생설계 수립 - 나의 재취업 직업 선택 	
준비물	노트북, 빔 프로젝트, 음악	
활동 내용	내 용	시간(분)
	0. 도입 <ul style="list-style-type: none"> - 환영인사 및 진행자 소개 - 프로그램 소개 - 우리 서로 함께 해요 - 참가자 소개 	60'
	1. 재취업 직업선택에 대한 고민 <ul style="list-style-type: none"> - 재취업 희망직업에 대한 의견나누기 - 전문직 경력단절여성의 직업선택 고민 알아보기 - 소감나누기 	60'
	점심시간	60'
	2. 나의 인생설계 수립 <ul style="list-style-type: none"> - 내가 살아온 인생 돌아보기 - 내가 바라는 미래 그려보기 	60'
	3. 나의 재취업 직업 선택 <ul style="list-style-type: none"> - 나의 인생설계를 바탕으로 재취업 방향 잡기 - 재취업 직업 선정하기 	40'
	E. 마무리 <ul style="list-style-type: none"> - 오늘 느낀 점 이야기하기 - 다음 회기 소개하기 	20'

0. 도입 (60분)

<ul style="list-style-type: none"> - 환영인사 및 진행자 소개 - 프로그램 소개 - 우리 서로 함께 해요 - 참가자 소개 	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 환영인사 및 진행자 소개 	<ul style="list-style-type: none"> - 프로그램 시작을 알리면서 프로그램에 참여한 참가자들에게 환영인사를 한다. - 프로그램 진행자를 소개한다.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 프로그램 소개 	<ul style="list-style-type: none"> - 프로그램의 목적, 내용, 기간, 수료 후 기대되는 결과 등을 설명한다. - 오늘 진행될 내용 및 학습목표를 소개한다.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 우리 서로 함께 해요 	<ul style="list-style-type: none"> - 3-4개로 조를 구성하고, 발표자를 선정한다. - 각 조에 준비된 전지와 매직펜을 이용하여 조원 간 공통 점을 적게 한다. 공통점을 가장 많이 적은 조에게 상품을 제공한다는 것을 미리 말한다. - 조별로 조별활동 결과를 발표하게 하고, 공통점을 가장 많이 찾아낸 조에게 선물을 준다.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 참가자 소개 	<ul style="list-style-type: none"> - 참가자들에게 자신의 별명을 짓고 왜 이 별명을 붙였는지 이유를 설명하게 한다. - 참가자들에게 이 프로그램을 통해 얻고자 기대하는 바가 무엇인지 소개하게 한다. - 참가자들에게 이 프로그램에 참여함에 있어 걱정되는 점이 있다면 무엇인지 이야기하게 한다.

1. 재취업 직업선택에 대한 고민 (60분)

- 재취업 희망 직업에 대한 의견나누기
- 전문직 경력단절여성의 직업선택 고민 알아보기
- 소감 나누기

<ul style="list-style-type: none"> ▪ 재취업 희망 직업에 대한 의견 나누기 	<ul style="list-style-type: none"> - 참가자들에게 재취업 희망 직업에 대한 자신의 의견을 얘기하게 한다. <ul style="list-style-type: none"> · 이전 직업으로 재취업하고 싶은지 아닌지 · 다른 직업으로 재취업하고 싶은지 · 다른 직업을 재취업하고 싶다면 잠정적으로 고려하는 직업이 있는지 · 다른 분야로 재취업하고 싶다면, 그 이유는 무엇인지
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 전문직 경력 단절여성의 직업 선택 고민 알아보기 	<ul style="list-style-type: none"> - 다른 고학력 전문직 경력단절여성들은 취업분야 선택에 대해 어떻게 생각하는지 알아본다. - 다른 고학력 전문직 경력단절여성들은 전문직에서 일했음에도 불구하고 재취업 시 다른 직업 또는 분야로 취업할까를 고민하는 경우가 상당수이다. 이들이 다른 직업/분야를 고민하는 이유는 다음과 같다. <ul style="list-style-type: none"> · 전에 하던 일은 근무조건 등이 아이 양육과 병행하기 어려워서 · 전에 하던 일이 너무 힘들어서 · 전에 했던 분야가 나이 들어서도 계속 할 수 있는 일이 아니어 (IT, 디자인 등) · 전에 일했던 분야는 빠르게 변화하는데 비해 경력단절기간이 길어서같은 분야로 재취업하기 어려울 것으로 예상되서 (IT 분야) - 또한 기존 직업으로 취업한 사람들 중에서도 다른 분야로 취업을 원해서 다른 분야를 알아보고 이를 기존의 직업과 비교하다가, 결국 기존의 직업이 더 낫다고 판단하고 기존 직업으로 취업을 결정하기도 한다.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 소감 나누기 	<ul style="list-style-type: none"> - 다른 경력단절 여성의 재취업 직업 선택에 대한 얘기를 듣고 느낀 점에 대해 몇몇 참가자들에게 얘기할 수 있게 한다. - 참가자들의 소감에 대해 긍정적으로 피드백한다.

2. 나의 인생설계 수립 (60분)

- 나의 인생 돌아보기
- 내가 바라는 미래 그려보기

<ul style="list-style-type: none"> ▪ 나의 인생 돌아보기 	<ul style="list-style-type: none"> - 재취업 할 직업을 선택하기 위해서는 단순히 직업 선택만이 아니라, 자신이 인생에서 하기 원하는 것이 무엇인지를 생각하고, 그 맥락 하에 직업 선택이 이루어져야 함을 설명한다. 왜냐하면 이런 과정을 통해 직업을 선택해야 경력단절이 반복되는 것을 방지할 수 있기 때문이다. - 참가자들에게 자신의 과거를 돌아보았을 때 의미 있었던 사건, 경험을 선정하고, 그 사건, 경험의 결과를 정리해보게 한다. 또한 그 사건이 나의 가치, 사고방식 등에 미친 영향을 적게 한다. - 참가자들이 자신의 경력을 돌아보았을 때 자신이 잘했던 일, 좋아했던 일, 좋은 성과를 낸 일 등을 생각하여 적게 한다. - 3-4개의 조를 구성하여, 조원들에게 자신이 적은 내용을 얘기하게 한다.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 내가 바라는 미래 그려보기 	<ul style="list-style-type: none"> - '나의 인생 돌아보기' 결과를 바탕으로, 참가자들에게 자신이 바라는 미래를 그려보고 적게 한다. <ul style="list-style-type: none"> · 자신이 추구하는 가치 · 자신이 살고 싶은 삶 · 자신이 이루고 싶은 꿈 - 자신이 바라는 미래 모습을 발표하게 한다. - 참가자들의 발표를 듣고 난 후, 다른 참가자들이 질문이 있으면 질문을 하게하고, 느낀 점이 있으면 소감을 나누게 한다.

3. 나의 재취업 직업 선택 (40분)

- 나의 인생설계를 바탕으로 재취업 방향 잡기
- 재취업 직업 선정하기

<ul style="list-style-type: none"> ▪ 나의 인생설계를 바탕으로 재취업방향 잡기 	<ul style="list-style-type: none"> - 참가자들에게 자신이 희망하는 재취업 직업을 통해 추구할 수 있는 가치가 무엇인지 체크리스트를 주어 체크하게 한다. <ul style="list-style-type: none"> · 기대되는 수익 · 나 자신의 발전과 성취 · 업무의 독립성 · 오랫동안 할 수 있는 것 · 유연성 있는 업무시간 · 사회에 봉사할 수 있는 것 등 - 참가자들에게 자신이 살고 싶은 삶, 추구하고 싶은 가치에 기반 하여, 앞으로의 내 인생에 적합한 직업의 방향이 무엇일지 생각 하게 한다. 즉 과거의 직업을 계속할지 아니면 다른 관련 직업을 찾는 것이 좋을지 생각하게 한다. - 각자의 생각을 발표하고, 다른 참가자들은 그 생각에 대한 피드백을 제공하게 한다.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 재취업직업 선정하기 	<ul style="list-style-type: none"> - 참가자 중 경력단절 이전 직업이 아닌 관련 유사 직업으로 취업하려는 경우, 이전 경력 분야의 파생직업을 찾아보고 리스트를 작성할 수 있도록 한다. 이를 위해 <ul style="list-style-type: none"> · 자신이 알고 있는, 자신의 이전 직업과 관련된 직업을 적어 본다. · 자신의 이전 직업 종사자 중 다른 직업에서 일하는 사람을 찾아 본다. · 한국 직업 정보 시스템 (know.work.go.kr) 이 나 큐넷 (www.q-net.or.kr) 사이트를 참조한다.

	<ul style="list-style-type: none"> · 프로그램 진행자는 사전에 참여자의 직업을 파악하여, 관련 직업 리스트를 작성하여 제공한다. - 참가자 중 경력단절 이전 직업으로 재취업하려는 경우, 다른 참여자가 관련 직업 찾는 것을 함께 도와줄 수 있게 한다. - 참가자자 유사직업 리스트를 다 작성하면, 이 중 관심이가는 직업을 선정하여, 그 직업에 대한 정보를 수집하도록 과제로 제시한다. 정보 수집을 위해 <ul style="list-style-type: none"> · 한국 직업 정보 시스템 (know.work.go.kr)이나 큐넷 (www.q-net.or.kr) 사이트를 참조할 수 있도록 알려준다. · 관심 직업에 종사하는 사람에게 문의하는 방법도 조언해 준다.
--	---

E. 마무리 (20분)

- 오늘 느낀 점 이야기하기
- 다음 회기 소개하기

▪ 오늘 느낀 점 이야기하기	- 오늘 수업을 통해 느낀 점을 자유롭게 발표하도록 한다. <ul style="list-style-type: none">· ‘기억에 남는 점은 무엇 인가요?’· ‘새롭게 깨달은 점은 무엇 인가요?’· ‘아쉬웠던 점은 무엇 인가요?’
▪ 다음회기 소개하기	- 내일 배울 내용에 대해 소개한다.

Module 2.

취업정보 탐색하기

Module 2. 활동개요

모듈명	2. 취업정보 탐색하기	
학습 목표	<ul style="list-style-type: none"> - 효과적인 취업정보 탐색 방법을 이해한다. - 인적네트워크를 활용한 취업정보 수집방법을 이해한다. - 인적네트워크를 활용하여 취업 희망 직업에 대한 취업정보를 수집한다. 	
학습 내용	<ul style="list-style-type: none"> - 취업정보 어디에서 찾을까? - 고용주는 어떻게 사람을 뽑을까? - 인적네트워크를 통한 취업정보 수집하기 	
준비물	노트북, 빔 프로젝트, 음악	
활동 내용	내 용	시간(분)
	0. 도입	40'
	<ul style="list-style-type: none"> - 전화기 돌아보기 - 오늘 일정 소개 - 워밍업: "내 마음을 그려본다면?" 	
	1. 취업정보 어디에서 찾을까?	
	<ul style="list-style-type: none"> - 내가 아는 취업정보 수집 방법 - 구직자들의 일반적인 취업정보 수집 방법 	30'
	2. 고용주는 어떻게 사람을 뽑을까?	30'
	<ul style="list-style-type: none"> - 고용주의 직원 채용 방법 - 전문직 경력단절여성의 효과적인 취업 방법 	60'
	점심시간	60'
3. 인적네트워크를 통한 취업정보 수집하기	120'	
<ul style="list-style-type: none"> - 인적네트워크 지도 그려보기 - 취업정보 수집 준비하기 - 취업정보 수집 연습하기 - 취업정보 수집하기 	20'	
E. 마무리	20'	
<ul style="list-style-type: none"> - 오늘 느낀 점 이야기하기 - 다음 회기 소개하기 		

0. 도입 (40분)

- 전 회기 돌아보기
- 오늘 일정 소개
- 워밍업: “내 마음을 그려본다면?”

<ul style="list-style-type: none"> ▪ 전 회기 돌아보기 	<ul style="list-style-type: none"> - 이전 회기 진행 내용을 정리한다.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 오늘 일정 소개 	<ul style="list-style-type: none"> - 오늘 진행될 내용을 차례로 소개하고, 학습 목표를 설명한다.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 워밍업 : “내 마음을 그려본다면?” 	<ul style="list-style-type: none"> - 참가자들에게 오늘 프로그램에 참여하는 자신의 마음이 어떠한지, 재취업에 대해서 지금 어떻게 느끼고 있는지 그림으로 표현하게 한다. - 참가자들에게 자신이 그린 그림에 대해 설명 하게 한다. - 다른 참가자들에게 각 참가자들의 설명에 대해 어떻게 느끼는지 서로 피드백을 주고 받을 수 있게 한다.

1. 취업정보 어디에서 찾을까? (30분)

- 내가 아는 취업정보 수집 방법
- 구직자들의 일반적인 취업정보 수집 방법

<ul style="list-style-type: none"> ▪ 내가 아는 취업정보 수집방법 	<ul style="list-style-type: none"> - 취업정보가 무엇인지 설명한다. - 참가자들에게 주로 어디에서 취업정보를 찾는지 묻는다. - 또한 참가자들이 선호하는 취업정보 수집 방법이나 매체가 있는지 얘기하게 한다.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 구직자들의 일반적인 취업정보 수집방법 	<ul style="list-style-type: none"> - 구직자들의 일반적인 취업정보 수집 경로를 설명한다. <ul style="list-style-type: none"> · 구직자들은 취업정보를 얻기 위해 대체적으로 <ol style="list-style-type: none"> 1) 인터넷, 신문, 잡지 등 대중매체를 가장 많이 이용하고, 2) 친척, 친구 등 주변에 아는 사람들에게 문의하고, 3) 공공직업알선기관에 문의하는 것으로 보고되고 있다. · 즉 구직자들은 대체적으로 인터넷의 구인구직 사이트 등 공식적인 경로를 가장 먼저 찾고 있다. - 또한 여성구직자들의 일자리 탐색 방법을 설명한다. <ul style="list-style-type: none"> · 구직자들은 일자리를 탐색할 때, 공식적인 방법(공공 및 민간 고용서비스, 구인광고, 신문·TV 등 대중매체)을 가장 많이 사용하는 것으로 나타나고 있다. · 그러나 여성에 비해 남성은 공식적 방법을 통한 일자리 탐색 비중이 작고, 사회적 네트워크(학교·학원, 전 직장에서 업무상 알게 된 동료, 취업하고 싶은 일자리에 근무하는 사람 등)를 통한 일자리 탐색 비중이 큰 것으로 보고되고 있다. · 여성은 주로 공식적인 방법에 의해 일자리를 탐색하고 이와 병행하여 사회적 네트워크를 통해 일자리를 탐색하지만, 주된 일자리 탐색 방법인 공식적 방법보다, 부차적인 일자리 탐색방법에 의한 취업 성공률이 더 높은 것으로 보고되고 있다.

2. 고용주는 어떻게 사람을 뽑을까? (30분)

- 고용주의 직원 채용 방법
- 전문직 경력단절여성의 효과적인 취업 방법

■ 고용주의 직원 채용 방법

- 고용주가 직원 채용 시 일반적으로 사용하는 방법을 참가자들에게 설명한다.
 - 고용주들은 사람을 뽑기 위해 일반적으로
 - 1) 회사 내부
 - 2) 주변에서 능력이 검증된 구직자, 같은 업종 사람에게 소개 받은 사람, 또는 자신이 직접 능력을 입증한 사람 선발
 - 3) 인사채용 담당 부서에 직원 선발 요청
 - 4) 고용지원센터, 헤드헌팅업체 등 인력공급기관에 문의
 - 5) 인터넷, 신문 등 공개채용 공고의 순서를 따른다.
- 즉 고용주의 구인 방법은 구인자의 구직정보 수집 방법과 정반대임을 알 수 있다.
- 일반적으로 인적네트워크를 통해 얻게 되는 일자리 정보는 공식적인 일자리 탐색방법을 통해 얻게 되는 정보보다 질적으로 우수하다고 평가된다.
 - 예를 들어 일자리 정보 및 기회를 친구를 통해 얻게 되는 경우, 고용주의 특성, 취업 후 수행하게 되는 구체적인 업무 내용, 회사의 분위기 등을 간접적으로나마 파악이 가능하다.
 - 이는 구직자의 처지에서 해당 일자리와 자신과의 적합성을 판단할 수 있는 충분한 근거가 되어 취업확률 및 취업 후 고용안정성을 높일 수 있게 된다.

■ 전문직 경력 단절여성들의 효과적인 취업 방법

- 재취업에 성공한 전문직 경력단절여성들의 효과적인 취업방법을 설명한다.
 - 전문가이기 때문에 상대적으로 다른 경력단절여성보다 취업정보를 얻거나 취업처를 찾기가 쉽다.
 - 전문 역량이 있어서 같은 분야 또는 관련 분야에 취업하기가 상대적으로 쉽다.
 - 이들은 과거에 일하던 직장 상사나 같은 업계 사람에게서 취업 권유를 받거나, 취업 정보를 수집한 것이 재취업에 성공할 수 있었던 주요 요인이라고 언급하고 있다.

3. 인적네트워크를 통한 취업정보 수집하기 (120분)

<ul style="list-style-type: none"> - 인적네트워크 지도 그려보기 - 취업정보 수집 준비하기 - 취업정보 수집 연습하기 - 취업정보 수집하기 	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 인적네트워크 지도그려보기 	<ul style="list-style-type: none"> - 인적네트워크에 포함될 수 있는 사람이 누구인지 질문하고, 인적네트워크 지도 그리는 법을 설명한다. - 참가자들에게 자신을 중심으로 하여 가족, 친척, 친구, 학교 선후배, 이전 직장 동료나 상사 등을 포함한 자신의 인적네트워크 지도를 그리게 한다. - 인적네트워크에 포함된 사람들 중에 자신의 재취업 희망 직업과 관련하여 취업 정보를 얻을 수 있다고 여겨지는 사람들을 선정하게 한다. - 누구를 대상으로 취업정보를 수집할 것인지 이야기하게 한다.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 취업정보 수집준비하기 	<ul style="list-style-type: none"> - 참가자들이 선정한 사람들에게 물어보고 싶은 내용, 즉 취업정보를 질문형식으로 적어 리스트를 작성하게 한다. - 이 때 취업정보는 단순히 일자리 정보만이 아니라, 취업하려는 분야의 최근 동향, 필요한 교육, 직장의 조직 문화 및 근무 조건 등을 함께 물어볼 수 있음을 설명한다. - 3-4개로 조를 구성하여, 작성한 질문 리스트를 조원끼리 소개하게 함으로써, 자신이 미처 생각하지 못한 질문 등을 자신의 리스트에 추가하게 한다.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 취업정보 수집연습하기 	<ul style="list-style-type: none"> - 전화접촉을 통해 취업정보를 탐색하는 방법을 설명한다. - 전화접촉을 위한 대본을 작성하게 한다. - 둘씩 짝을 지어 전화접촉을 실습하게 한다. - 잘 하는 팀을 선정하거나 자원자를 뽑아 다같이 실습 사례를 보고 소감을 나누게 한다.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 취업정보 수집하기 	<ul style="list-style-type: none"> - 작성한 질문 목록을 바탕으로 하여 실제로 취업정보를 수집해 볼 것을 과제로 제시한다.

E. 마무리 (20분)

- 오늘 느낀 점 이야기하기
- 다음 회기 소개하기

▪ 오늘 느낀 점 이야기하기

오늘 수업을 통해 느낀 점을 자유롭게 발표하도록 한다.

- ‘기억에 남는 점은 무엇인가요?’
- ‘새롭게 깨달은 점은 무엇인가요?’
- ‘아쉬웠던 점은 무엇인가요?’

▪ 다음 회기 소개하기

- 내일 배울 내용에 대해 소개한다.

Module 3.

재취업 준비하기

Module 3. 활동개요

모델명	3. 재취업 준비하기	
학습 목표	<ul style="list-style-type: none"> - 수집한 취업정보를 바탕으로 하여 재취업계획을 수립한다. - 장기적인 재취업 준비방법을 이해한다. 	
학습 내용	<ul style="list-style-type: none"> - 취업정보 수집결과 공유하기 - 효과적으로 재취업 준비하기 - 재취업 계획 수립하기 	
준비물	노트북, 빔 프로젝트, 음악	
활동 내용	내 용	시간(분)
	0. 도입	
	<ul style="list-style-type: none"> - 전 회기 돌아보기 - 오늘 일정 소개 	10'
	1. 취업정보 수집결과 공유하기	
	<ul style="list-style-type: none"> - 취업정보 수집결과 발표하기 - 기타 취업정보 수집방법 살펴보기 	100'
	점심시간	60'
	2. 효과적으로 재취업 준비하기	
<ul style="list-style-type: none"> - 재취업 준비방법 이해하기 - 재취업 준비방법 적용하기 	70'	
3. 재취업 계획 수립하기		
<ul style="list-style-type: none"> - 단기계획 수립하기 - 장기계획 수립하기 	50'	
E. 마무리		
<ul style="list-style-type: none"> - 오늘 느낀 점 이야기하기 - 다음 회기 소개하기 	20'	

0. 도입 (10분)

- 전 회기 돌아보기
- 오늘 일정 소개

▪ 전 회기 돌아보기

- 이전 회기 진행 내용을 정리한다.

▪ 오늘 일정 소개

- 오늘 진행될 내용을 차례로 소개하고, 학습 목표를 설명한다.

1. 취업정보 수집결과 공유하기 (100분)

- 취업정보 수집결과 발표하기
- 기타 취업정보 수집방법 살펴보기

<ul style="list-style-type: none"> ▪ 취업정보 수집결과 발표하기 	<ul style="list-style-type: none"> - ‘취업정보 수집’ 과제를 어떻게 수행했는지, 어떠한 결과를 얻었는지 한사람씩 발표하게 한다. <ul style="list-style-type: none"> · 전화접촉 대상자 및 접촉 과정 · 질문 사항 · 수집 결과 · 수집 결과가 주는 시사점 - ‘취업정보 수집’ 과제 수행을 통해 참가자들이 깨달은 점, 느낀 점 등이 무엇인지 함께 나누게 한다. - 진행자는 참가자들이 느낀 점을 정리하며, 인적네트워크를 통한 취업정보 수집의 효과 및 유익을 다시 한번 정리한다.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 기타 취업정보 수집방법 살펴보기 	<ul style="list-style-type: none"> - 진행자는 인적네트워크 방법 외에도 취업정보를 수집하는 방법이나 취업정보는 찾는 데 도움이 되는 사이트를 소개한다. - 특히 진행자는 참가자들의 재취업 희망직종과 관련된 취업서비스기관, 교육기관, 정부에서 제공하는 관련 서비스 등을 미리 알아보고 소개한다.

2. 효과적으로 재취업 준비하기 (70분)

<ul style="list-style-type: none"> - 재취업 준비방법 이해하기 - 재취업 준비방법 적용하기 	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 재취업 준비방법 이해하기 	<ul style="list-style-type: none"> - 전문직 경력단절여성 중에서는 당장 재취업 하려는 사람도 있지만, 일정기간동안 육아를 담당하면서 동시에 재취업을 준비하려는 사람도 있음을 언급한다. - 이러한 여성들이 경력단절기간동안 할 수 있는 효과적인 재취업 준비 방법을 설명한다. <ul style="list-style-type: none"> · 과거 인맥 유지 및 확대하기 · 취업하려는 분야의 꾸준히 관심가지고 최근 동향 파악하기 · 취업하려는 분야에서 필요로 하는 교육에 참여하기 · 취업하려는 분야와 관련된 자원봉사나 파트타임 근무하기 - 위에 제시한 방법을 통해 재취업을 준비하여 재취업에 성공한 경력단절여성 사례를 제시한다. - 참가자 중에서도 이런 사례를 알고 있으면 소개할 수 있게 한다.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 재취업 준비방법 적용하기 	<ul style="list-style-type: none"> - 위에 제시한 방법들을 구체적으로 나에게 어떻게 적용할지를 생각하게 한다. <ul style="list-style-type: none"> · 내가 유지해야 할 인맥은? 인맥 유지 방법은? · 취업 희망 직업의 최근 동향을 파악하는 방법은? · 취업 희망 직업에서 필요로 하는 교육은? 교육 제공 기관은? 이에 관해 자문을 구할 수 있는 사람은? · 취업 희망 직업에 자원봉사나 파트타임 근무 기회를 파악할 수 있는 방법은? 어디에서 이런 정보를 얻을 수 있나? · 자원봉사나 파트타임 근무 시 양육 문제 해결 방법은? - 3-4개 조를 구성하여, 조원끼리 자신의 적용사항을 서로 나누게 한다.
<ul style="list-style-type: none"> - 	<ul style="list-style-type: none"> - 각 조는 토론 사항을 발표하게 한다. - 조별 발표를 들은 소감을 참가자들이 나누게 한다.

3. 재취업 계획 수립하기 (50분)

- 단기 계획 수립하기
- 장기 계획 수립하기

<ul style="list-style-type: none"> ▪ 단기 계획 수립하기 	<ul style="list-style-type: none"> - 참가자들이 수집한 취업 희망 직업에 대한 취업 정보, 자신의 취업 준비 방법 등을 고려하여 취업을 위한 단기 계획을 수립하게 한다. - 단기계획 수립을 위한 양식을 배부한다. 양식에는 목표, 행동지침, 기간을 기입할 수 있도록 한다. - 계획 수립 시 유의할 사항을 설명한다. <ul style="list-style-type: none"> · 구체적으로 · 측정가능하게 · 달성가능하게 · 기한을 정해서
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 장기 계획 수립하기 	<ul style="list-style-type: none"> - 참가자들이 수집한 취업 희망 직업에 대한 취업 정보, 자신의 취업 준비 방법 등을 고려하여 취업을 위한 장기 계획을 수립하게 한다. - 장기계획 수립을 위한 양식을 배부한다. 장기계획 수립 양식은 단기계획 수립 양식보다 더 포괄적으로 기입할 수 있도록 한다. 즉, 연차별로 전반부와 후반부를 구분하여 목표와 행동지침을 기입할 수 있게 한다.

E. 마무리 (20분)

- 오늘 느낀 점 이야기하기
- 다음 회기 소개하기

▪ 오늘 느낀 점 이야기하기

- 오늘 수업을 통해 느낀 점을 자유롭게 발표하도록 한다.
 - ‘기억에 남는 점은 무엇인가요?’
 - ‘새롭게 깨달은 점은 무엇인가요?’
 - ‘아쉬웠던 점은 무엇인가요?’

▪ 다음 회기 소개하기

- 내일 배울 내용에 대해 소개한다.

Module 4.

재취업 이후 어려움 예방하기

Module 4. 활동개요

모듈명	4. 재취업 이후 어려움 예방하기	
학습 목표	<ul style="list-style-type: none"> - 재취업 이후 직장생활에서 경험하는 어려움을 이해한다. - 재취업 이후 직장생활에서 경험하는 어려움 극복방법을 찾는다. 	
학습 내용	<ul style="list-style-type: none"> - 재취업 이후 어려움 이해하기 - 재취업 이후 어려움 극복방법 찾기 - 나의 어려움 극복방법은? 	
준비물	노트북, 빔 프로젝트, 음악	
활동	내 용	시간(분)
	O. 도입	
	<ul style="list-style-type: none"> - 전 회기 Review - 오늘 일정 소개 	20'
	1. 재취업 이후 어려움 이해하기	
	<ul style="list-style-type: none"> - 재취업 이후 어려움 살펴보기 - 전문직 경력단절여성의 재취업 이후 어려움 이해하기 	80'
	점심시간	60'
	2. 재취업 이후 어려움 극복방법 찾기	
	<ul style="list-style-type: none"> - 역할극을 통한 어려움 극복방법 모색하기 - 역할극 수행 및 관람 소감 나누기 	120'
3. 나의 어려움 극복방법은?		
<ul style="list-style-type: none"> - 나의 어려움 극복방법 정리하기 - 재취업 계획 수정하기 	20'	
E. 마무리		
<ul style="list-style-type: none"> - 오늘 느낀 점 이야기하기 - 다음 회기 소개하기 	10'	

0. 도입 (20분)

- 전 회기 돌아보기
- 오늘 일정 소개

▪ 전 회기 돌아보기

- 이전 회기 진행 내용을 정리한다.

▪ 오늘 일정 소개

- 오늘 진행될 내용을 차례로 소개하고, 학습 목표를 설명한다.

1. 재취업 이후 어려움 이해하기 (80분)

- 재취업 이후 예상되는 어려움 얘기하기
- 전문직 경력단절여성의 재취업 이후 어려움 이해하기

<ul style="list-style-type: none"> ▪ 재취업 이후 예상되는 어려움 얘기하기 	<ul style="list-style-type: none"> - 경력단절여성에게는 취업만이 문제가 아니라, 재취업 이후 직장 생활에서 어려움이 있을 수 있으며, 이 어려움은 다른 구직자들이 경험하는 어려움과 비교할 때 독특하며 차이가 있음을 언급한다. - 따라서 이러한 어려움을 미리 이해하고, 이에 대한 준비를 하는 것이 필요함을 언급한다. - 이를 위해 조별활동을 실시한다. <ul style="list-style-type: none"> · 3-4개로 조를 구성하고 발표자를 선정하게 하여 조별 활동을 할 수 있도록 준비한다. · 조별로 자신이 재취업한 이후 경험할 것으로 예상되는 어려움이 무엇이 있는지 적게 한다. · 조별 활동 결과를 발표하게 하고, 진행자는 조별 발표 결과를 종합하여 정리한다.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 전문직경력단절여성의 재취업 이후 어려움 이해하기 	<ul style="list-style-type: none"> - 참가자들이 언급한 재취업 이후 예상되는 어려움 외에도 어떠한 어려움이 있는지 알아본다. - 전문직 경력단절여성이 말하는 재취업 이후 경험하는 어려움을 동영상을 통해 제시하고, 추가 설명한다. <ul style="list-style-type: none"> · 가정과 일 병행의 어려움 · 나이로 인한 어려움: 자신보다 나이어린 상사 또는 동료 대하기 등 · 직장 조직 내 갈등, 인간관계 갈등 · 지식, 기술에 있어서 경력단절기간 동안의 공백을 만회해야 하는 어려움 · 낮은 임금, 근무 조건이 기대한 것과 다른 것으로 인한 어려움 - 위에 소개된 어려움을 세분화하여 구체적인 항목으로 제시한 체크리스트를 나눠주고, 참가자들이 자신에게 해당되는 어려움을 체크하게 한다.

2. 재취업 이후 어려움 극복방법 찾기 (120분)

- 역할극을 통한 어려움 극복방법 모색하기
- 역할극 수행 및 관람 소감 나누기

<ul style="list-style-type: none"> ▪ 역할극을 통한 어려움 극복방법 모색하기 	<ul style="list-style-type: none"> - 재취업 이후 어려움에 대한 극복방법을 역할극을 통해 찾아볼 것이라고 언급한다. - 앞에 제시된 어려움 중, 자신에게 가장 절실한 어려움을 한 가지 선택하여, 같은 어려움을 선택한 사람끼리 조를 형성하게 한다. - 각 조에게 선정한 어려움에 대한 해결방법을 논의를 통해 모색하고, 해결 과정을 역할극을 통해 표현하게 한다. - 역할극을 준비할 충분한 시간을 제공한다. - 조별로 역할극을 발표하게 한다.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 역할극 수행 및 관람소감 나누기 	<ul style="list-style-type: none"> - 역할극을 수행하면서 느낀 소감을 나누게 한다. - 역할극을 관람하면서 느낀 소감을 나누게 한다.

3. 나의 어려움 극복방법 정리하기 (20분)

- 나의 어려움 극복방법 정리하기
- 재취업 계획 수정하기

<ul style="list-style-type: none"> ▪ 나의 어려움 극복방법 정리하기 	<ul style="list-style-type: none"> - 역할극을 통해 도출된 어려움 극복방법들을 바탕으로 하여, 참가자들이 자신의 상황에 적합한 어려움 극복방법이 무엇인지 적게 한다. - 극복방법을 적을 때, 재취업 이후에 사용할 수 있는 방법만이 아니라, 재취업 이전부터 미리 준비할 수 있는 방법도 함께 작성할 수 있도록 조언한다. - 참가자들이 각자 정리한 어려움 극복방법을 이야기하게 한다. - 다른 참가자들이 이에 대한 피드백을 제공하게 한다.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 재취업 계획 수정하기 	<ul style="list-style-type: none"> - 필요한 경우, '나의 어려움 극복방법' 정리 결과를 바탕으로 하여 3차시에 수립한 장단기 재취업 계획을 추가 또는 수정하게 한다.

E. 마무리 (10분)

- 오늘 느낀 점 이야기하기
- 다음 회기 소개하기

▪ 오늘 느낀 점 이야기하기

- 오늘 수업을 통해 느낀 점을 자유롭게 발표하도록 한다.
- ‘기억에 남는 점은 무엇인가요?’
- ‘새롭게 깨달은 점은 무엇인가요?’
- ‘아쉬웠던 점은 무엇인가요?’

▪ 다음 회기 소개하기

- 내일 배울 내용에 대해 소개한다.

Module 5.

경력개발계획 수립하기

Module 5. 활동개요

모듈명	5. 경력개발계획 수립하기	
학습 목표	<ul style="list-style-type: none"> - 경력단절여성의 재취업 이후 경력개발과정 및 성공요인을 이해한다. - 자신의 인생목표 달성을 위한 경력개발계획을 수립한다. 	
학습 내용	<ul style="list-style-type: none"> - 재취업 이후 과정 이해하기 - 경력개발계획 수립하기 - 나에게 상주기 	
준비물	노트북, 빔 프로젝트, 사전설문지, 직업가치관검사지, 응답지, 수성펜, 음악	
활동 내용	내 용	시간(분)
	0. 도입	
	<ul style="list-style-type: none"> - 전 회기 돌아보기 - 오늘 일정 소개 	10'
	1. 재취업 이후 과정 이해하기	
	<ul style="list-style-type: none"> - 경력개발 성공사례 동영상 시청하기 - 경력개발 성공요인 분석하기 - 경력단절여성의 경력개발과정 살펴보기 	100'
	점심시간	60'
	2. 경력개발계획 수립하기	
<ul style="list-style-type: none"> - 나의 경력개발계획 수립하기 - 나의 경력개발계획 발표하기 	60'	
3. 나에게 상주기		
<ul style="list-style-type: none"> - 상장 만들기 - 상장 수여하기 	60'	
E. 마무리		
<ul style="list-style-type: none"> - 수료식 거행하기 - 사진촬영 및 마무리하기 	10'	

0. 도입 (10분)

- 전 회기 돌아보기
- 오늘 일정 소개

▪ 전 회기 돌아보기

- 이전 회기 진행 내용을 정리한다

▪ 오늘 일정 소개

- 오늘 진행될 내용을 차례로 소개하고, 학습 목표를 설명한다.

1. 재취업 이후 과정 이해하기 (100분)

- 경력개발 성공사례 동영상 시청하기
- 경력개발 성공요인 분석하기
- 경력단절여성의 경력개발과정 살펴보기

<ul style="list-style-type: none"> ▪ 경력개발 성공 사례 동영상 시청하기 	<ul style="list-style-type: none"> - 재취업을 통해 이루고 싶은 꿈을 이루어 가는 방법을 알아볼 것임을 언급한다. - 재취업 이후 경력개발에 성공한 전문직 경력단절여성의 동영상 자료를 보여준다. - 동영상 자료를 시청한 소람이 어떠한지 물어본다.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 경력개발 성공요인 분석하기 	<ul style="list-style-type: none"> - 전문직 경력단절여성이 경력개발에 성공할 수 있었던 원인을 분석한다. <ul style="list-style-type: none"> · 3-4개로 조를 구성하고, 발표자와 서기를 선발하게 한다. · 조별로 경력개발에 성공할 수 있었던 원인을 토론하고, 그 결과를 전지에 적게 한다. · 토론 결과를 조별로 발표하게 한다. - `경력단절여성의 재취업 이후 다양한 경력개발 사례(창업, 이직, 승진 등)를 정리하여 설명한다.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 경력단절여성의 경력개발과정 소개하기 	<ul style="list-style-type: none"> - 경력단절여성의 일반적인 재취업 이후 경력개발과정을 설명한다. <ul style="list-style-type: none"> · 저임금, 불안정한 근무조건으로 인한 시련 · 경력 수립을 위한 시련 견디기 · 전문성 심화를 위한 노력 · 승진, 또는 더 좋은 조건으로 이직하기 - 재취업 이후 어려움 견디기를 통해 경력을 개발할 수 있음을 다시 한번 강조하여 언급한다.

2. 경력개발계획 수립하기 (60분)

- 나의 경력개발계획 수립하기
- 나의 경력개발계획 발표하기

▪ 나의 경력개발계획 수립하기

- 경력개발계획을 수립할 것을 언급하며, 참가자들에게 경력개발 계획 수립을 위한 표를 배부한다.
- 1차시에 수립한 자기 인생의 꿈, 목표를 돌아보며, 제공한 경력 개발계획표에 재취업 이후 자신이 이루고 싶은 경력개발 계획을 적게 한다.
 - 장기적인 경력개발목표 구체화
 - 장기목표 달성을 위한 중간목표 구체화
 - 중간목표 달성을 위한 단기목표 구체화
- 계획 수립 시 유의할 사항을 설명한다.
 - 구체적으로
 - 측정가능하게
 - 달성가능하게
 - 기한을 정해서

▪ 나의 경력개발계획 발표하기

- 수립한 자신의 경력개발계획을 발표하게 한다.
- 다른 참가자들은 발표된 경력개발계획에 대해 피드백을 제공하게 한다.

3. 나에게 상주기 (60분)

- 상장 만들기
- 상장 수여하기

<ul style="list-style-type: none">▪ 상장 만들기	<ul style="list-style-type: none">- 참가자들에게 자신에게 주고 싶은 상의 내용을 생각하고 적게 한다.· 이 프로그램을 이수하는 나에게 어떤 칭찬을 하고 싶은가?· 지금까지 살아오면서 오늘에 이른 나에게 어떤 칭찬을 하고 싶은가?· 미래의 나를 기대할 때, 나에게 어떤 격려와 축복의 메시지를 전하고 싶은가?- 참가자들에게 백지로 된 상장을 나눠주고, 상장의 제목과 내용을 적게 한다.
<ul style="list-style-type: none">▪ 상장 수여하기	<ul style="list-style-type: none">- 한 사람씩 앞으로 나와 자신이 작성한 상장을 발표하게 한다.- 참가자들에게 포스트 잇을 나누어 주어 각 참가자들의 상장에 축하와 격려의 메시지를 적어 붙이게 한다.

E. 마무리 (10분)

- 수료식 거행하기
- 사진촬영 및 마무리하기

▪ 수료식 거행하기

- 참가자들에게 프로그램 수료장을 수여한다.
- 참가자들이 프로그램을 수료한 것에 대해 자부심을 느낄 수 있도록 참가자들의 노력을 인정하고 격려한다.

▪ 사진촬영 및 마무리

- 사진을 촬영한다.
- 새 출발을 시작하는 참가자들을 격려하며 환송한다.

SEOUL FOUNDATION OF WOMEN & FAMILY

W

직종별 맞춤형
교육프로그램 개발



제1절 특수교사

1. 추진배경 및 필요성

- 최근 경제위기를 극복하기 위하여 경제활동 인구를 최대한 활용하고, 고용불안 완화 및 잠재 노동력 활용의 극대화를 위해 다양한 일자리 창출능력을 향상시키 고자 하는 데 지속적인 관심 보임
 - 저출산·고령화 사회로 진입함에 따라 출산율을 제고하고, 여성 인력의 경제활동 참가를 유도하기 위하여 일과 가정의 양립을 지원할 수 있는 다각적인 정책 마련 이 중요한 실정임
 - 특히 자녀의 성장으로 인해 자녀양육 또는 가사 등에 소요되는 시간이 줄어들면 서 중년 주부들이 조건부 취업 요구가 증가함
- 경제 악화로 국가공무원 정원이 동결되어 정규교원 확보가 어려운 상황에서도 「장애인 등에 대한 특수교육법」 시행 및 「제3차 특수교육 발전 5개년 계획」의 적극 적 추진을 위해 다양한 인력 확보 정책이 발표되고 있음
 - 진단·평가, 상담 등의 업무를 전담할 인력 뿐 아니라 특수학급이 없는 일반학교의 장애학생에 대한 개별화된 특수교육 지원을 위해 순회교육 담당 교원이 필요함
 - 특수교육지원센터의 업무를 효율적으로 수행할 수 있도록 정규교원 외에 인턴교 사의 추가 채용을 통하여 사회분야 일자리 제공 사업 추진

2. 기대효과

- 경력 단절 30~50대 주부들의 재취업에 대한 요구 해소와 경제위기 극복을 위한 사회적 일자리 창출에 기여
 - 일반학교의 장애학생에 대한 순회교육 담당 전일제 및 시간제 강사 채용을 통해 경력 단절 주부들의 개별적인 요구에 맞는 맞춤형 재취업 가능

- 정규교원 외에 인턴교사의 추가 채용을 통하여 사회 분야 일자리 제공
- 30~50대 주부들에게 특수교육 분야 교직경험 기회를 제공하여 교직 및 장애학생에 대한 이해도 제고
- 특수교육지원센터 운영 활성화
 - 일반학교 배치 특수교육대상학생에 대한 순회교육 지원 확대
 - 공무원 총정원 동결로 인해 특수교육지원센터 전담인력을 제대로 배치하지 못하고 있으나 이러한 어려움을 해소할 수 있게 됨
 - 특수교육지원센터의 종합적 기능 수행을 지원하여 지역사회 특수교육 전달체제 구축 및 특수교육 민원 해소

3. 서울시 취업자 실태

- 서울시에 특수학교, 일반학교 특수학급, 특수교육지원센터에 총 2,425명의 특수교사가 취업하고 있고, 그 중 여성은 1,888명임
 - 특수학교에 917명, 일반학교 특수학급에 924명, 특수교육지원센터에 47명의 여성 특수교사가 취업하고 있음

특수학교		일반학교 특수학급		특수교육지원센터		계	
전체	여	전체	여	전체	여	전체	여
1,371	917	1,002	924	52	47	2,425	1,888

- 참고로 서울시에 12,513명의 특수교육대상학생이 특수학교(4,983명), 특수학급(5,743명), 일반학급(1,787명)에 배치되어 있음
 - 일반학급에 배치된 1,787명의 학생은 특수교사가 배치되어 있지 않으므로 향후 특수교육지원센터 순회교사를 통해 특수교육 지원이 제공될 것임

특수학교			일반학교						학생수 계
학교수	학급수	학생수	특수학급			일반학급			
			설치 학교수	학급수	학생수	배치 학교	학급수	학생수	
29	751	4,983	584	1,005	5,743	802	1,652	1,787	12,513

4. 재교육 과정 운영 계획(안)

1) 재교육의 필요성

- 최근 특수교육 정책의 근간이 되는 관련 법률이 제·개정되었고 중·장기 특수교육 계획이 수립·추진 중이므로 이에 대한 이해 필요
 - 「장애인 등에 대한 특수교육법」이 2007년 5월 25일 제정, 2008년 시행됨에 따라 특수교육 정책 및 제도가 급변하였으므로 동법에 대한 제정배경 및 주요내용 이해 필요
 - 특수교육 관련법으로서 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」이 2007년 제정, 2008년 4월11일부터 시행되었으므로 교육분야에서의 제도 변화와 법 적용에 대한 이해 필요
 - 2007년 전면개정된 「장애인복지법」을 비롯하여 현재 학교 현장에서 적용되거나 장애학생과 관련이 있는 기타 관련법규에 대한 이해 필요
 - 2008년 8월 「제3차 특수교육 발전 5개년 계획('08-'12)」이 수립·발표됨에 따라 정부의 중점 추진과제들에 대한 이해 필요
 - 기타 일반적인 교육정책의 변화에 대한 이해 필요
- 교직경험 단절로 학교현장에 대한 이해가 낮으므로 이에 대한 준비 필요
 - 학교현장에 대한 이해도 제고, 예비교원으로서의 품위유지, 복무 등의 행동강령 등을 습득하기 위해 배치 전 소양교육이 필요함
 - 배치시 단순 보조업무만을 담당하지 않고, 학생들에게 실질적으로 도움이 될 수 있도록 사전에 구체적인 실습 준비가 필요함

2) 재교육의 목표

- 특수교육 관련 기관에 취업을 희망하는 특수교사 자격증(89년 이전 취득자) 유효 소지자를 대상으로 최신 특수교육 이론과 실제를 단기간에 집중 교육하여 특수교육 전공자로서의 전문능력을 회복시키고자 함
- 수료 후 특수교육 현장에 취업함으로써 전문성을 살릴 수 있는 기회를 제공함
- 특수교사 자격증 유효 소지자의 맞춤형 취업을 통해 특수교육 수요자에게는 개별화 지도를 비롯한 질 높은 서비스로 삶의 질을 제고하고자 함

3) 재교육의 운영방침

- 주요 과목의 핵심 내용을 집중 교육한다.
- 최근 특수교육 동향에 대한 감각을 익히는데 주안점을 둔다.
- 과목의 성격에 따라 이론과 실습을 안배한다.
- 유치원부터 고등학교까지 전 과정 및 전 장애영역을 접할 수 있도록 한다.
- 교육실습은 2개 기관 이상을 대상으로 하여 다양한 경험을 하도록 한다.
- 최근 사회 및 정책의 변화에 따른 교육현장의 기본적인 흐름을 이해하도록 한다.

4) 재교육의 운영 개요

- 연수대상 및 기간

기별	대 상	인 원	기 간	장 소
1	특수교사 자격증 유효자 (1989년 이전 취득자)		18일, 90시간	

- 교육과정 편성 비율

영 역	과 목 수	시 간 수	비 율(%)
교 양	3	6	7
교 직	4	8	9
전 공	20	73	81
행정·평가	2	3	3
합 계	29	90	100

- 교육과정 운영 계획

구 분	총교육 시 간	강 의 식		참 여 식						행정 · 평가
		소개	일반	소개	분임 토의	사례 발표	실습 실기	토론	현장 연수	
시 간	90	28	28	59	3	11	31	11	3	3
비율(%)	100	31	31	66	3	13	34	13	3	3

5) 교과목 및 시간배당

영역	강좌명	시수	교육방법		
			강의	참여	기타
	합 계	90	28	59	3
교양	소 계	6	5	1	·
	1) 21세기와 학교 사회	2	2	·	·
	2) 행복한 학교 만들기	2	2	·	·
	3) 다문화 이해 교육	2	1	1(토)	·
교직 및 전공	소 계	81	23	58	·
	1) 특수교육의 최근 동향	2	1	1(토)	·
	2) 학교 안전사고 예방과 대처 방법	2	1	1(사)	·
	3) 장애인 등에 대한 특수교육법 및 관련 법규	2	1	1(토)	·
	4) 개정 특수학교 교육과정의 이해	2	1	1(토)	·
	5) 정인지체/학습장애학생의 특성과 지도	2	1	1(토)	·
	6) 지체장애학생의 특성과 지도	2	1	1(토)	·
	7) 시각·청각 장애학생의 특성과 지도	2	1	1(토)	·
	8) 정서행동장애 및 자폐성 장애 학생의 특성과 지도	2	1	1(토)	·
	9) 의사소통장애학생의 특성과 지도	2	1	1(사)	·
	10) 건강장애학생(희귀난치성)의 특성과 지도	2	1	1(사)	·
	11) 통합교육의 이해	2	1	1(토)	·
	12) 순회교육의 이해	2	1	1(사)	·
	13) 문제행동의 예방과 지도	2	1	1(사)	·
	14) 가족지원 및 부모 상담	3	1	2(사)	·
	15) 수업설계 및 관찰분석 방법	2	1	1(사)	·
	16) 보조공학의 활용	2	1	1(실)	·
	17) 특수교육 관련 서비스 지원 방안	3	2	1(사)	·
	18) 장애학생 진단 및 평가	2	1	1(토)	·
	19) 장애학생 교재교구 제작 및 활용의 실제	2	1	1(사)	·
	20) 특수교육지원센터의 이해	2	1	1(토)	·
	21) 특수교육 보조인력 활동 사례	2	1	1(사)	·
	22) 현장연수(특수교육의 실제)	4	1	3(현)	·
	23) 분임토의(특수교육 전공자로서의 전문성 제고 방안)	3	·	3(분)	·
24) 교육실습	30	·	30(실)	·	
행정	소 계	3	·	·	3
	1) 평가	1	·	·	1
	2) 개회식, 수료식	2	·	·	2

6) 세부 강의안

주차	세부 교육 내용	교육 시간	교수 방법	활용 기자재
1	<ul style="list-style-type: none"> 강의주제 : 통합교육의 이해 학습목표 : 통합교육의 의의와 목적 및 실천 방안을 살펴봄으로써 통합교육을 이해한다. 세부내용 : 통합교육의 개념 및 의의, 목적, 법적 근거, 통합교육 과정의 변천, 통합교육의 필요성, 통합교육 지도의 실제(협력교수 방법), 교수-학습 계획시 유의점, 통합교육의 평가 	2	강의, 토론	컴퓨터, 빔프로젝터
	<ul style="list-style-type: none"> 강의주제 : 특수교육의 최근 동향 학습목표 : 새로 추진되고 있는 특수교육관련주요시책을 알고 현장에서의 적용 방안을 찾는다. 세부내용 : 제3차 특수교육 발전 5개년 계획의 주요 목표, 장애인의 생애주기별 교육지원 체계 구축(장애영아 무상교육 지원, 유치원 및 고등학교 과정 의무교육 실시, 장애인교육 지원 확대 등) 학령기 아동의 통합교육 내실화 방안(일반교원의 특수교육 전문성 강화, 특수교원의 특수교육 역량 강화 등), 특수교육 지원 강화 방안(특수교육지원센터 활성화 등) 	2	강의, 토론	컴퓨터, 빔프로젝터
	<ul style="list-style-type: none"> 강의주제 : 정신지체·학습장애학생의 특성과 지도 학습목표 : 정신지체학생과 학습장애학생의 특성을 이해하여 교수·학습활동에 적용할 수 있다. 세부내용 : 정신지체학생의 특성(정신지체학생의 학습특성 및 인지특성, 행동특성), 경도 정신지체학생의 교수·학습실제, 중도 및 최중도 정신지체학생의 교수·학습 실제, 학습장애학생의 학습 및 행동 특성, 학습장애학생의 교수·학습 실제) 	2	강의, 토론	컴퓨터, 빔프로젝터
	<ul style="list-style-type: none"> 강의주제 : 학교 안전사고 예방과 대처 방법 학습목표 : 학교 안전사고의 정의를 알고, 다양한 사례를 통해 예방과 대처에 적용한다. 세부내용 : 학교 안전사고의 정의, 안전사고의 범위, 안전사고의 분석, 안전교육의 중요성, 교직원의 의무와 과실 기준(관련 판례, 법적 책임과 근거), 안전사고 사례 분석을 통한 예방과 대응 	2	강의, 사례	컴퓨터, 빔프로젝터
	<ul style="list-style-type: none"> 강의주제 : 지체장애학생의 특성과 지도 학습목표 : 지체장애학생의 학습적 특성을 이해하고, 과제분석과 환경분석 방법을 적용한다. 세부내용 : 지체장애의 분류, 지체장애학생의 특성, 지체장애학생을 위한 과제 분석 및 환경분석, 지체장애학생을 위한 교수학습 방법(부분 참여 및 지역사회 참여 교육 방법의 실제), 생활지도 및 진로지도, 보조공학의 활용 	2	강의, 토론	컴퓨터, 빔프로젝터

주차	세부 교육 내용	교육 시간	교수 방법	활용 기자재
	<ul style="list-style-type: none"> 강의주제 : 가족지원 및 부모 상담 학습목표 : 가족지원 및 부모상담 이론과 실제를 이해하고 적용한다. 세부내용 : 가족지원 및 부모상담의 이해와 필요성, 가족참여 및 부모교육의 방법과 사례, 부모교육 프로그램, 개별화 가족지원 계획 수립 	3	강의, 사례	컴퓨터, 빔프로젝터
	<ul style="list-style-type: none"> 강의주제 : 시각·청각장애학생의 특성과 지도 학습목표 : 시각·청각장애학생의 학습 및 행동 특성을 이해하고, 효율적인 교수-학습방법을 계획, 적용한다. 세부내용 : 시각장애의 정의, 분류, 원인, 시각장애학생의 학습적·행동적 특성, 시각장애학생의 교수-학습 방법(점자 지도, 잔존 시력의 활용 지도, 감각 훈련 지도, 교과 지도, 직업교육 등), 청각장애학생의 음운 발달과 특성, 어휘 발달과 특성, 수화발달과 특성, 문어발달과 특성, 청각장애학생의 언어적 특성에 대한 이해, 사고에 의존한 교수-학습방법(얼굴표정, 환경설정, 그림카드 지도 전략, 대체사고 전략, 시각에 기초한 개념 지도 등), 공학자료 개발, 가정교육 	2	강의, 토론	컴퓨터, 빔프로젝터
	<ul style="list-style-type: none"> 강의주제 : 특수교육 관련서비스 지원 방안 학습목표 : 학교(급)에서 할 수 있는 관련서비스의 실재를 알고 지원한다. 세부내용 : 특수교육 관련서비스의 정의, 장애인 등에 대한 특수교육법과 관련서비스, 관련서비스의 유형, 관련서비스의 상호 협력을 위한 팀접근, 특수교육 관련서비스 지원의 실제, 지역사회와의 협력 체계 	3	강의, 사례	컴퓨터, 빔프로젝터
	<ul style="list-style-type: none"> 강의주제 : 정서·행동장애 및 자폐성장애 학생의 특성과 지도 학습목표 : 정서·행동장애 및 자폐성장애 학생의 학습특성과 행동특성을 이해하고, 효율적인 교수-학습방법을 알아 적용한다. 세부내용 : 학습특성 및 인지특성, 학습에 영향을 미치는 행동특성, 교수-학습 방법(긍정적 행동지원, 사회인지적 접근-상황이야기, 또래 중재 등), 교수-학습의 실제, 가정지도 	2	강의, 토론	컴퓨터, 빔프로젝터
	<ul style="list-style-type: none"> 강의주제 : 순회교육의 이해 학습목표 : 순회교육의 목적을 알고, 우수사례를 통해 운영방안을 살펴봄으로써 실제적인 교수-학습방법을 적용한다. 세부내용 : 순회교육의 목적 및 실시 근거, 순회교육교사의 역할 및 태도, 우수 사례를 통한 순회교육 운영 방안(학교 및 특수교육지원센터), 순회교육 교수-학습의 실제 	2	강의, 사례	컴퓨터, 빔프로젝터

주차	세부 교육 내용	교육 시간	교수 방법	활용 기자재
2	<ul style="list-style-type: none"> 강의주제 : 의사소통장애학생의 특성과 지도 학습목표 : 의사소통장애학생의 학습 및 행동 특성을 이해하고, 효율적인 교수·학습방법을 알아 적용한다. 세부내용 : 의사소통장애의 정의 및 분류, 의사소통장애학생의 학습 및 행동특성, 의사소통학생을 위한 보완대체 의사소통 방법, 보완대체 의사소통기기의 활용, 교수·학습방법의 실제, 각 교과별 지도방법 등 	2	강의, 사례	컴퓨터, 빔프로젝터
	<ul style="list-style-type: none"> 강의주제 : 문제행동의 예방과 지도 학습목표 : 장애학생의 문제행동 유형에 따른 대처방법을 알고 적용한다. 세부내용 : 문제행동의 이해, 장애영역별 문제행동 유형, 문제행동의 중재(긍정적 행동지원, 기능평가 등) 및 사례, 문제행동별 지도방법 	2	강의, 사례	컴퓨터, 빔프로젝터
	<ul style="list-style-type: none"> 강의주제 : 보조공학의 활용 학습목표 : 보조공학의 필요성과 종류, 사용법을 알고 활용한다. 세부내용 : 보조공학의 개념과 필요성, 보조공학의 분류, 보조공학의 활용, 보조공학의 연구 및 개발 	2	강의, 실습	컴퓨터, 빔프로젝터, 보조공학용품
	<ul style="list-style-type: none"> 강의주제 : 장애인 등에 대한 특수교육법 및 관련 법규 학습목표 : 장애인과 관련된 다양한 법규를 알고 이해하여 현장에서 적절히 활용할 수 있다. 세부내용 : 법 제정 배경, 법 제정 경과, 주요 내용(특수교육대상자의 의무교육 연한 확대, 장애의 조기발견 체제 구축 및 장애영아의 무상교육, 교원의 자질 향상, 중앙특수교육운영위원회의 구성 및 운영, 특수교육지원센터 설치, 운영 법적 근거 마련, 통합교육 및 진로 직업교육 강화, 특수교육 관련서비스 제공 등) 	2	강의, 토론	컴퓨터, 빔프로젝터
	<ul style="list-style-type: none"> 강의주제 : 수업설계 및 관찰·분석 방법 학습목표 : 학생의 특성에 맞는 수업 설계와 관찰 평가를 한다. 세부내용 : 수업설계의 원리, 수업매체, 효과적인 수업법, 수업안 작성, 수업관찰 및 평가, 수업방법 개선의 실제 	2	강의, 사례	컴퓨터, 빔프로젝터
	<ul style="list-style-type: none"> 강의주제 : 건강장애학생(희귀난치성)의 특성과 지도 학습목표 : 건강장애학생의 학습 및 행동특성을 이해하고, 효율적인 교수·학습방법을 적용한다. 세부내용 : 건강장애학생의 정의 및 개념, 건강장애 및 병원학교 현황, 건강장애학생의 특성, 선정과 배치, 통원치료 또는 요양중인 건강장애학생의 개별화된 학습지원 방안, 심리·정서적 적응 지원, 성공적인 학교 복귀를 위한 교수 전략 	2	강의, 사례	컴퓨터, 빔프로젝터

주차	세부 교육 내용	교육 시간	교수 방법	활용 기자재
	<ul style="list-style-type: none"> 강의주제 : 장애학생 진단 및 평가 학습목표 : 장애학생의 진단 및 평가에 대한 이론과 실재를 알고 적용한다. 세부내용 : 장애학생 진단 평가의 개념과 이해, 진단 및 평가의 유형, 진단 및 평가의 절차와 방법, 진단 평가도구 활용법, 진단 평가의 실제 	2	강의, 토론	컴퓨터, 빔프로젝터, 진단평가도구 샘플
	<ul style="list-style-type: none"> 강의주제 : 특수교육보조 인력 활동 사례 학습목표 : 특수교육보조원의 역할과 협력방안, 활용실제를 알고 적용한다. 세부내용 : 특수교육보조원의 필요성과 역할, 협력방안, 특수교육보조원의 채용 및 복무, 활용의 실제 	2	강의, 사례	컴퓨터, 빔프로젝터
	<ul style="list-style-type: none"> 강의주제 : 특수교육지원센터의 이해 학습목표 : 특수교육지원센터의 역할과 기능을 이해하고 교류한다. 세부내용 : 특수교육지원센터의 목적 및 역할, 설치에 대한 법적 근거, 특수교육지원센터의 운영, 특수교육지원센터의 기능, 특수교육지원센터와 지역사회(학교)와의 협력, 특수교육지원센터의 실제(사례) 	2	강의, 토론	컴퓨터, 빔프로젝터
	<ul style="list-style-type: none"> 강의주제 : 행복한 학교 만들기 학습목표 : 행복한 학교의 정의를 알고, 이를 구축하기 위한 원리와 방법을 이해하여 실천한다. 세부내용 : ‘문화로 아름답고 행복한 학교 만들기’ 취지 알기, 학교 공간 문화의 개념, 학생·교사·학부모가 함께하는 참여형 프로그램 사례(여유교실 문화카페 조성, 문화로 화장실 가꾸기, 복도의 문화 갤러리화, 각종 로비의 문화광장 조성 등) 	2	강의	컴퓨터, 빔프로젝터
3	<ul style="list-style-type: none"> 강의주제 : 장애학생 교재교구 제작 및 활용의 실제 학습목표 : 장애학생의 특성에 맞는 교재교구를 설계하고 제작 및 활용한다. 세부내용 : 교재교구의 종류, 교재교구의 제작 원리, 장애유형별 교재교구 제작의 실제, 교재교구의 활용 및 관리 	2	강의, 사례	컴퓨터, 빔프로젝터, 교재교구 샘플
	<ul style="list-style-type: none"> 강의주제 : 개정 특수학교 교육과정의 이해 학습목표 : 개정 특수학교 교육과정 총론 및 각론 의 주요 개정 내용을 이해하고, 단위 학교에서의 적용 방법을 강구한다. 세부내용 : 교육과정의 기본 성격, 교육과정의 전체 구조, 유치원 교육과정의 성격과 주요 내용, 기본교육과정의 성격과 주요 개정 내용, 국민공통기본교육과정의 성격과 주요 개정 내용, 선택중심 교육과정의 성격과 주요 내용, 교육과정 해설서의 활용 	2	강의, 토론	컴퓨터, 빔프로젝터

주차	세부 교육 내용	교육 시간	교수 방법	활용 기자재
	<ul style="list-style-type: none"> 강의주제 : 다문화 이해 교육 학습목표 : 학교에서 실행할 수 있는 다문화 이해교육 방법을 알고 적용한다. 세부내용 : 교육과정 분석을 통한 다문화 이해교육, 교수·학습과정의 실제, 다문화 가정 학부모를 활용한 교수·학습 활동, 다양한 체험활동을 통한 다문화 이해 교육(지역 문화 체험, 전교생 결연 활동, 외국인과 함께 하는 문화교실 등) 	2	강의, 토론	컴퓨터, 빔프로젝터
	<ul style="list-style-type: none"> 주제 : 현장연수 학습목표 : 특수교육 현장의 실태를 접하고 전문가로서의 자질을 갖춘다. 세부내용 : 특수학교(급) 환경 및 교육과정 등에 대한 이해, 학습자료 관찰, 교직원과 질의응답 	4	강의, 실습	컴퓨터, 빔프로젝터
	<ul style="list-style-type: none"> 주제 : 교육실습 학습목표 : 장애학생의 직접적인 교수를 통해 문제점과 지도방안을 찾고 향후 현장에서 효율적인 대처 및 지도능력을 기른다. 세부내용 : 수업참관, 학생특성 및 지도방안 협의, 수업계획 작성, 학생상담, 교육과정 이해, 생활지도, 교과지도, 학습자료 활용 	30	실습	
	<ul style="list-style-type: none"> 실습주제 : 교육실습 학습목표 : 장애학생의 직접적인 교수를 통해 문제점과 지도방안을 찾고 향후 현장에서 효율적인 대처 및 지도능력을 기른다. 세부내용 : 수업참관, 학생특성 및 지도방안 협의, 수업계획 작성, 학생상담, 교육과정 이해, 생활지도, 교과지도, 학습자료 활용 		실습	
4	<ul style="list-style-type: none"> 강의주제 : 21세기와 학교 사회 학습목표 : 21세기의 학교 사회가 지향해야 할 방향과 제반 내용을 이해한다. 세부내용 : 지식기반사회와 학교교육의 현재, 학교교육 체제의 변화, 교수학습 환경의 변화, 정보화 대처 능력의 함양, 개방적 교육체제 확립, 교원의 정보화 능력 및 테크놀로지 활용능력 개발, 세계화 사회를 대비한 학교교육, 다문화 사회를 대비한 학교교육, 미래를 위한 학교교육의 과제 	2	강의	컴퓨터, 빔프로젝터

7) 강의 일정

교시		1	2	점심	3	4	5
주차	시간	10:00-10:50	11:00-11:50	12:00-13:00	13:00-13:50	14:00-14:50	15:00-15:50
	일차						
1	1	개강식	통합교육의 이해			특수교육의 최근 동향	
	2	정신지체·학습장애학생의 특성과 지도			분임토의①	학교 안전사고 예방과 대처 방법	
	3	지체장애학생의 특성과 지도			가족지원 및 부모상담		
	4	시각·청각장애학생의 특성과 지도			특수교육 관련 서비스 지원 방안		
	5	정서·행동장애 및 자폐성장애학생의 특성과 지도			순회교육의 이해		
2	6	의사소통장애학생의 특성과 지도			문제행동의 예방과 지도		
	7	보조공학의 활용			장애인 등에 대한 특수교육법 및 관련 법규		
	8	수업설계 및 관찰·분석 방법			건강장애(희귀난치성)학생의 특성과 지도		
	9	장애학생 진단 및 평가			특수교육보조 인력의 활용 사례		
	10	특수교육지원센터의 이해			행복한 학교 만들기		
3	11	장애학생 교재교구 제작 및 활용의 실제			개정특수학교 교육과정의 이해		평가
	12	다문화 이해 교육			현장연수 (13:00~16:50)		
	13	교육실습			교육실습		
	14	교육실습			교육실습		
	15	교육실습			교육실습		
4	16	교육실습			교육실습		
	17	분임토의②③			교육실습		
	18	교육실습			21세기와 학교 사회	수료식	

8) 참여식 연수운영계획

○ 분임토의

- (1) 주제 : 특수교육 전공자로서의 전문성 제고 방안 탐색
- (2) 목적 : 분임원 공동의 연구 및 토의활동 등을 통한 특수교육 전공자로서의 전문성 제고 및 현장 취업 시 업무능력 향상 방안 모색
- (3) 시수 : 3시간
- (4) 분임편성 : 연수생 상호간의 원활한 정보교환 및 토의 기회 제공 위해 20명 내외로 편성
- (5) 차시별 운영 계획

차시	활 동 내 용	비 고
1	<input type="checkbox"/> 참여식 연수운영 안내 <input type="checkbox"/> 자기 소개 <input type="checkbox"/> 분임장 및 기록자 선출 <input type="checkbox"/> 분임별로 전문성 제고 및 업무 능력 배양 방안 협의 <input type="checkbox"/> 분임별 교육실습 보고서 작성 협의	<input type="checkbox"/> 분임토의 절차 안내 : 분임별 담당교수요원 <input type="checkbox"/> 분임장, 기록자 및 분임원 명단 제출
2~3	<input type="checkbox"/> 교육실습 평가 협의 및 교육실습 보고서 발표	<input type="checkbox"/> 분임별 발표(평가에 반영)

(6) 분임활동 장소(괄호 안은 분임별 담당 교수요원)

- 1 분임 : 제1연수실(담당자)
- 2 분임 : 제2연수실(담당자)
- 3 분임 : 제3연수실(담당자)
- 4 분임 : 제4연수실(담당자)

(7) 분임활동 관련 서식

분임토의 종합보고서(예시 자료)

특수교사 자격증 유효자 재교육 과정 ()분임 분임장 : (인)

1. 토의 주제
2. 주제설정의 취지
3. 실태와 문제점
4. 개선방법
5. 결론 및 제언

○ 과제학습

- (1) 주제 : 현장연수 보고서 작성
- (2) 일 시 : 2010. O. O(O요일) 13:00~16:50
- (3) 시 수 : 4시간
- (4) 방 법 : 현장연수를 통해 수집한 해당 특수학교의 일반 현황, 교육과정 운영, 통합교육 및 기타 현황 등을 약술한 후 참관 소감을 간단히 기술
- (5) 보고서 양식

<p>특수학교 현장연수 보고서(예시 자료)</p> <p>특수학교 자격증 유효자 재교육 과정 연수 번호 ()번 성 명 ()</p> <p>-----</p> <p style="text-align: center;">(상철할 수 있게 작성하되, 모든 페이지는 위에서 점선까지 6cm 비움)</p> <p><input type="checkbox"/> 참관 학교명</p> <p>1. 현황</p> <p>2. 본받을 점</p> <p>3. 소감</p>
--

- (6) 보고서 제출 : 2010. O. O(O)까지 제출 1부 제출(표지 없이 A4 용지 2쪽 이내)

○ 현장연수

- (가) 목적 : 시각장애, 청각장애, 지체부자유, 정신지체, 정서장애 특수학교의 운영 실제 및 교육환경의 이해
- (나) 일시 : 2010. O. O(O) 13:00~16:50
- (다) 시수 : 4시간(특수학교 운영 사례 2시간, 교육환경의 이해 2시간)
- (라) 장소 : ○ ○ ○ ○ ○ 학교 외 3개교
- (마) 방법 : 4개 반으로 분반하여 운영하되 연수생 자율 선택(개별 이동)

9) 평가

○ 평가 종류별 배점

종 류	방법 및 내용	배 점	비 고
1. 필 답 평 가	객관식 평가	60점	40문항
2. 연 구 활 동 평 가	과제학습 보고서	10점	·
3. 분 임 토 의 활 동 평 가	활동과정 및 종합 보고서	10점	·
4. 근 태 평 가	본원 연수평가 관리규정	20점	·
총	계	100점	·

○ 근태평가 기준표

위반사항	구 분	기 준	감 정 기 준				비 고
			3개월초과	4주초과 3개월이내	2주초과 4주이내	2주이내	
1. 결 석		1 일	0.5	1.0	2.0	2.5	
2. 결 강		1강좌	0.1	0.2	0.4	0.5	무단시 2배 감점
3. 지 참		1 회	0.1	0.2	0.4	0.5	
4. 조 퇴		1 회	0.1	0.2	0.4	0.5	
5. 외 출		1 회	0.1	0.2	0.4	0.5	
6. 수험태도 불량		1 회	1.5	1.5	1.5	1.5	
7. 음주·폭행·도박		1 회	1	1	1	1	
8. 질서문란		1 회	1	1	1	1	
9. 학습태도		1 회	1	1	1	1	
10. 공공시설파손		1 회	0.5	0.5	0.5	0.5	
11. 서류제출지연		1 회	0.1	0.1	0.1	0.1	
12. 기타 지시사항 불이행		1 회	0.1	0.1	0.1	0.1	

1. 감점합계가 5점 이상이면 퇴원처분할 수 있다.
 2. 위반사항이 2개 이상일 경우에는 그중 감점점수가 높은 것 하나를 적용함.
 3. 다음 사항에 대하여는 감점 대상이 되지 아니함.
 가. 공무원복무규정 제19조에 의한 공가일수
 나. 공무원복무규정 제20조에 의한 본인의 배우자, 직계 존·비속의 사망에 따른 특별휴가 일수
 4. 총 연수 시간의 90% 이상을 이수하고, 종합성적 100만점으로 60점 이상을 취득한 자를 이수자로 한다.

○ 평가안내

- ① 시험시작 후 30분이후에 퇴실할 수 있으며, 퇴실시에는 다른 사람에게 방해가 되지 않도록 함
- ② O.M.R 카드 및 주관식 답지의 교체는 시험종료 15분 전에 희망자에 한하여 1회 교체가능함

○ 평가 시 유의 사항

- 평가 당일 본인의 번호표를 확인하여 지정된 장소 및 좌석에서 평가에 임할 것
- 표기(Marking)방법은 별도로 제시함
- 시험지에도 연수번호 및 성명을 기입할 것
- O.M.R 카드는 컴퓨터용 펜으로 기입할 것
- 사전 오류를 방지하기 위하여 시험지에 응답한 후 O.M.R 카드에 이기하도록 함
- 시험종료 후 O.M.R 카드, 시험지, 컴퓨터용 펜 세가지를 반드시 감독관에게 제출할 것

10) 연수생활 안내

○ 수강준비

- 연수 대상자로 지명 받은 자는 개강 당일 소정의 등록을 필해야 합니다.
- 강의 시각 2분전까지 입실하며 정연한 가운데 성실히 강의를 수강하여야 합니다.
- 지정된 좌석에서 수강하여야 하며, 지정석이 비어있는 경우에는 결석으로 합니다.
- 반장 책임 하에 강의실 청결 유지와 정리 정돈을 철저히 해야 합니다.
- 연수대상자는 기관장의 승인 없이 일체의 조직 활동을 할 수 없습니다.
- 연수 기간 중 애로 사항이나 연락 사항은 과정 운영자와 협의해야 합니다.
- 강의 중에는 휴대폰 등의 소리가 울리지 않도록 해야 합니다.

○ 연수이수

- 전체 연수 시간의 90% 이상을 이수하여야 합니다.
- 결석, 결강, 조퇴, 외출 등은 과정 운영자와 사전 협의하도록 하여야 합니다.
- 연수 이수에 관한 각종 문의사항은 과정 운영자에게 문의하도록 합니다.

○ 연수생 생활 수칙

- 식사는 자율 배식으로 잔반을 남기지 않도록 합니다.
- 연수생의 부주의, 과실에 의한 인적, 물적 사고는 본인이 책임을 져야 합니다.

- 강의 중 잡담, 무단이석, 교재 이외의 독서 등은 자제하여 주시기 바랍니다.
- 음료나 음식물은 강의실 안으로 반입할 수 없습니다.
- 쓰레기는 지정된 장소에 분리수거하여 버리도록 합니다.
- 명찰은 수료식 종료 후에 반납하여야 합니다.
- 강사 소개 및 강의 종료 시에는 강사에게 경의를 표하여 주시기 바랍니다.

○ 자치 활동

- 자치 임원은 호선으로 임명하며 연수를 자율적으로 운영하는 일을 담당합니다.
- 자치 임원의 임무는 다음과 같습니다.

임원	임무
반장	<ul style="list-style-type: none"> • 강사소개 • 공지사항 전달 • 연수생의 건의 사항 취합 전달 • 연수생의 자율 활동 주도
총무	<ul style="list-style-type: none"> • 연수일지 기록 • 반장임무 보좌
분임장	<ul style="list-style-type: none"> • 분임토의 진행 • 분임원의 건의 사항 취합 전달

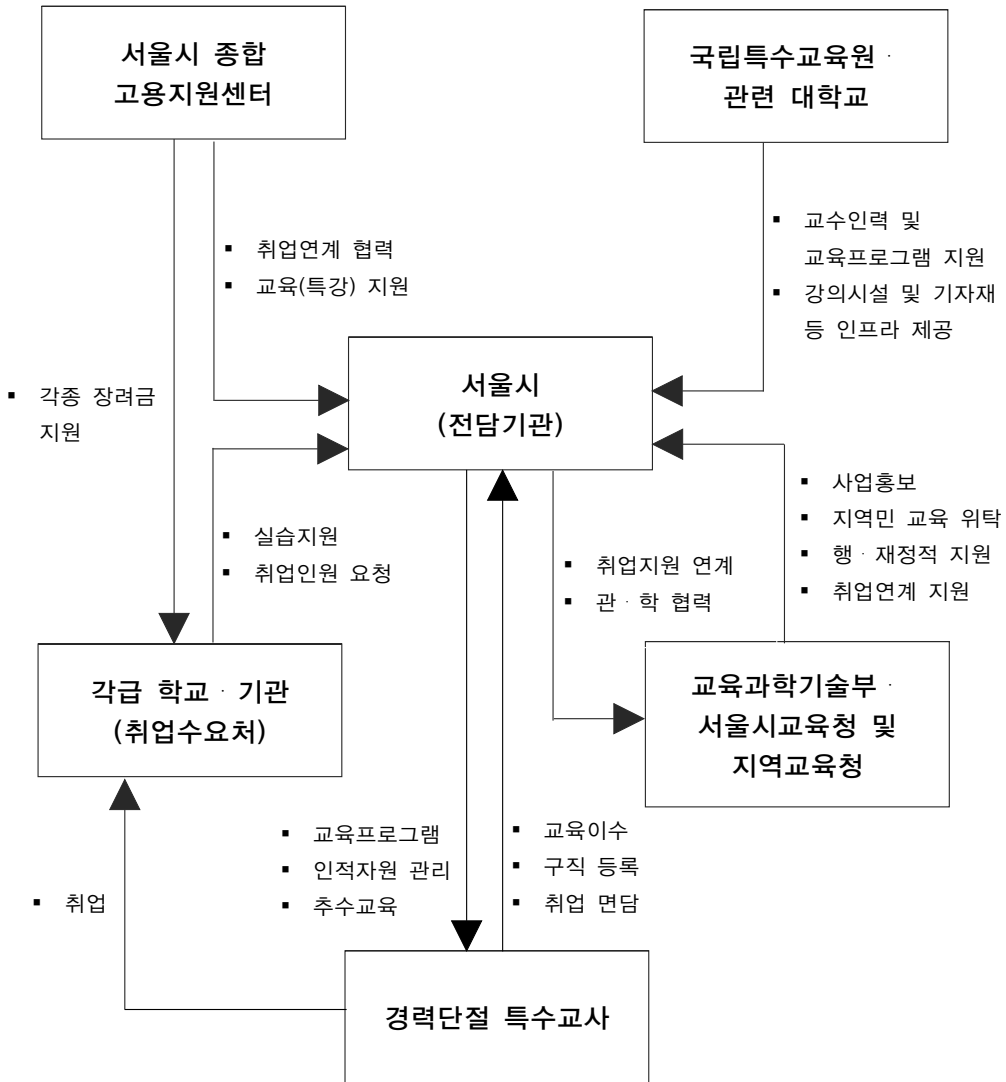
○ 퇴학처분(교원 등의 연수에 관한 규정 제11조(대통령령 제16,733호))

연수원장은 연수자가 다음 각호의 1에 해당한 때에는 퇴학처분을 하고 연수자 소속기관의 장에게 이를 통보하여야 한다.

- (1) 연수자로 선발된 자가 다른 사람으로 하여금 대리연수받게 한 때
- (2) 정당한 사유 없이 결석한 때
- (3) 수업을 극히 태만히 한 때
- (4) 시험 중 부정행위를 한 때
- (5) 연수원장의 연수에 관한 지시를 따르지 아니한 때
- (6) 연수자가 다른 연수자의 연수를 방해하거나 연수 질서를 문란하게 한 때
- (7) 질병, 기타 연수자의 특수사정으로 인하여 연수를 계속 받을 수 없게 된 때

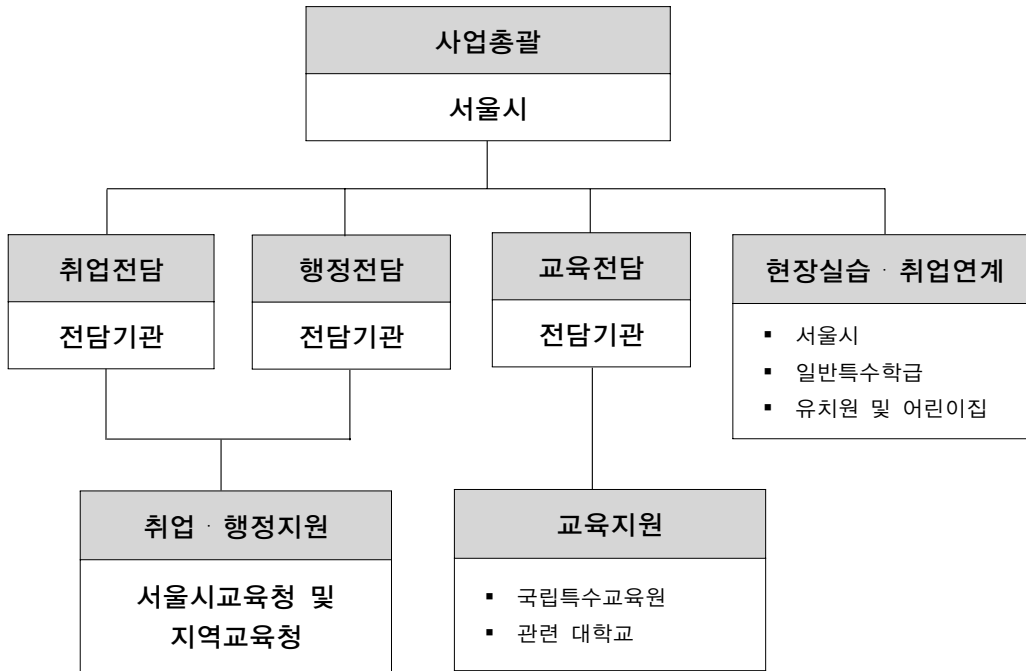
5. 추진 체계 및 방식

○ 사업추진 개요도



- 각 컨소시엄 구성 기관의 유기적 협력체계
- 교육청, 취업지원기관, 교육전담기관의 효율성 중심의 기관별 업무 배분
- 취업중심 교육으로 교육종료 후 즉시 실무투입 가능한 인력 양성
- 교육생 및 취업기관의 만족도 분석 후 최상의 취업처 발굴 진행

○ 참여기관 업무 분담도



- 사업총괄 : 교육, 행정, 취업의 전반적 총괄(supervisor)
- 교육전담 : 유휴 특수교사 확보 및 전문교육
- 사업비 집행지원 : 예산, 재정, 회계 관리 및 행정지원
- 취업전담 : 취업지원금 및 진로상담 지원
- 현장실습 및 취업연계 : 현장실습장소 제공 및 취업소요 발생시 채용

〈부 록〉

1. 교육실습 일지 표지
2. 실습학교 현황
3. 담당학급 현황
4. 수업 시간표
5. 교육실습 일지
6. 수업 참관록
7. 교육실습 결과 보고서
8. 교육실습생 개인 기록부

교육실습일지

실습 학교	학교	
지도 교사		
실 습 생	연 수 번 호	성 명
연 락 처		



【실 습 학 교 현 황】

1. 연혁
2. 교훈
3. 학교 현황
4. 학교의 특성
5. 역점사업

【담 당 학 급 현 황】

학년 반

1. 학급경영의 목표와 방침
2. 급훈
3. 학급 현황
4. 학급의 특성
5. 학급경영상의 유의점

【수업 시간표】

학년 반

요일 교시	월	화	수	목	금	토
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
기타						

교육실습일지

지도교사	학급담임	연구부장	교감	교장

2009년		월	일	요일	날씨
주요행사·계획					
전달사항					
영역	활동	활동내용(관찰, 참가, 협의, 조사, 연구, 계획, 실습내용 등)			
학습지도					
학급경영 및 생활지도					
소감					
지도교사 조언					
계획					

【수업 참관록】

2009년		월	일	요일	교시	
과 목				대 상	학년	반 명
발표자				지도교사		
단원명				범 위	교과서 ~	쪽 쪽
본 수업의 목표 (주안점)						
수업의 진행 도입 · 전개 · 정리 · 평가						
평 가						
토 의 및 협의사항						

【교육실습결과보고서】

1. 실습학교명 : _____ 학교
 2. 실습기간 : 2009년 _____ 월 _____ 일 ~ _____ 월 _____ 일
 3. 지도교사 _____

지도교사	담당내용	비고

4. 실습상황 및 평가

학번	이름	근무태도 (10%)	자질 (15%)	학습지도 능력 (50%)	연구조사 활동 (15%)	학급경영 및 사무 처리능력 (10%)	총점 (100%)

5. 특기사항

위 사실을 증명함

2010년 _____ 월 _____ 일

학교장 (직인)

○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ 귀하

【교육실습생 개인 기록부】

성 명	(한글)	(한자)		사 진
주민등록 번호		혈액형		
주 소				
자격증	자격증명 (취득년도)			
	발급기관			
휴 대 폰		이메일		
학 력	기 간	학 교 명		
경 력				
취 미		특 기		

기타 실습 지도상 참고사항

제2절 청소년상담사

1. 추진배경 및 필요성

1) 여성의 지속적 사회참여와 취업지원정책에 대한 개인과 사회의 요구 증가

- 청소년상담사는 자격취득자중 여성이 90% 이상의 대다수이며 여성의 생활주기에 따라 경력단절 발생빈도가 높은 편임
- 여성의 재취업을 지원하여 출산과 육아에 따른 부담을 덜어주으로써 저출산 문제에 대응할 필요가 있음
- 저출산 고령화에 따라 피부양인구는 늘고 경제활동인구는 감소되는 추세이므로 경제활동이 가능한 여성인력을 지속 개발할 필요가 있음

2) 가출, 자살 등 아동·청소년 성장환경의 위기 증가에 따른 상담수요 급증

- 2007년 대비 2008년의 청소년상담현황이 148%로 대폭 증가
(‘07년 2,705,521건 → ‘08년 4,006,993건으로 증가. 통계청)
- 가족해체, 사회양극화 등에 따른 아동빈곤 문제의 심각성 심화
(중위소득 50%이하 아동가구비율을 14.6%로 추정(한국 주요아동지표, ’06년))

3) 아동·청소년문제에 대응할 수 있는 상담전문가 부족

- 학생 1,000명당 상담인력 0.1명으로 OECD평균 6.86명에 비해 매우 열악

4) 정부에서 청소년상담사와 같은 상담전문가의 투입이 필요한 정책을 신규, 확대 추진 중

- {청소년동반자, 청소년사회안전망(보건복지가족부), 위기가족상담지원사업(여성부), 학교부적응 중·고생지원 강화, wee센터(교육과학기술부)}

2. 기대효과

- 여성의 사회참여 확대와 경제활동인구 증가로 인한 개인과 시민사회의 균형적 발전을 유도
- 아동·청소년 사회적 안전망의 기반을 강화하여 위기로부터의 예방과 차단을 도모하고 저출산·고령화시대에 맞는 고부가가치 인재 육성기반 강화
- 청소년상담사의 전문성에 대한 관리체계를 개선하여 국가자격에 대한 시민 신뢰도를 제고

3. 청소년상담사 현황(2008년말 기준)

1) 청소년상담사 응시자격

등급	응시자격기준
1급	1. 대학원에서 청소년(지도)학·교육학·심리학·사회사업(복지)학·정신의학 아동(복지)학 분야 또는 기타 총리령이 정하는 상담관련분야(이하 "상담관련분야"라 한다)를 전공하고 박사학위를 취득한 자 2. 대학원에서 상담관련분야를 전공하고 석사학위를 취득한 후 상담실무 경력이 4년 이상인 자 3. 2급 청소년상담사로서 상담실무 경력이 3년 이상인 자 4. 제1호 및 제2호에 규정된 자와 동등이상의 자격이 있다고 청소년위원회 규칙이 정하는 자
2급	1. 대학원에서 상담관련 분야를 전공하고 석사학위를 취득한 자 2. 대학 및 다른 법령의 규정에 의하여 이와 동등한 학력을 인정받는 기관에서 상담관련 분야를 전공하고 학사학위를 취득한 후 상담실무 경력이 3년 이상인 자 3. 3급 청소년상담사로서 상담실무 경력이 2년 이상인 자 4. 제1호 내지 제3호에 규정된 자와 동등이상의 자격이 있다고 청소년위원회 규칙이 정하는 자
3급	1. 대학 및 「평생교육법」에 의한 학력이 인정되는 평생교육시설의 상담관련분야 졸업(예정)자 2. 전문대학 및 다른 법령의 규정에 의하여 이와 동등한 학력을 인정받는 기관에서 상담관련 분야를 전공하고 전문학사를 취득한 자로서 상담실무 경력이 2년 이상인 자 3. 대학 및 다른 법령의 규정에 의하여 이와 동등한 학력을 인정받는 기관에 상담관련 분야가 아닌 분야를 전공하고 학사학위를 취득한 후 상담실무 경력이 2년 이상인 자 4. 전문대학 및 다른 법령의 규정에 의하여 이와 동등한 학력을 인정받는 기관에서 상담관련 분야가 아닌 분야를 전공하고 전문학사를 취득한 후 상담실무 경력이 4년 이상인 자 5. 고등학교를 졸업하고 상담 실무경력이 5년 이상인 자 6. 제1호 내지 제4호에 규정된 자와 동등이상의 자격이 있다고 청소년위원회 규칙이 정하는 자

2) 연도별 양성 현황

연도별 \ 급별	1급	2급	3급	전 체
2003년	107	293	284	684
2004년	21	90	103	214
2005년	21	171	151	343
2006년	30	171	206	407
2007년	1	177	296	474
2008년	47	194	450	691
전 체	227	1,096	1,490	2,813

3) 급별 양성 현황

급 별	1급	2급	3급	전 체
전 체	227	1,096	1,490	2,813

4) 학력별 양성 현황

학 력		1급	2급	3급	합 계
고등학교		-	-	4	4
대학교		-	11	1,095	1,106
대 학 원	석사재학이상	83	992	381	1,456
	박사재학이상	144	93	10	247
합 계		227	1,096	1,490	2,813

5) 성별 양성 현황

성별 \ 급수별	1급	2급	3급	전 체
남 자	29	100	133	262
여 자	198	996	1,357	2,551
전 체	227	1,096	1,490	2,813

6) 지역별 양성 현황

지역별 \ 급별	1급	2급	3급	전 체
서 울	83	431	415	929
광 주	7	27	36	70
대 구	9	81	118	208
대 전	11	26	52	89
부 산	6	65	81	152
울 산	3	9	25	37
인 천	4	28	53	85
강 원	4	8	28	40
경 기	50	227	318	595
경 남	12	46	99	157
경 북	11	33	67	111
전 남	1	9	37	47
전 북	13	46	63	122
충 남	7	17	37	61
충 북	2	32	52	86
제 주	4	11	9	24
전 체	227	1,096	1,490	2,813

7) 급별 기관유형별 취업 현황(2007년말 자격취득자 기준 조사결과)

취업(개업)기관	1급	2급	3급	합 계
아동·청소년 상담기관	29(34.9)	156(34.7)	117(26.0)	302(30.8)
기타	6(7.2)	38(8.5)	70(15.6)	114(11.6)
초·중·고등학교	6(7.2)	50(11.1)	57(12.7)	113(11.5)
청소년 단체, 시설	1(1.2)	35(7.8)	75(16.7)	111(11.3)
민간상담 기관	7(8.4)	34(7.6)	24(5.3)	65(6.6)
대학상담센터	4(4.8)	45(10.0)	8(1.8)	57(5.8)
복지관	2(2.4)	22(4.9)	31(6.9)	55(5.6)
정부행정기관	4(4.8)	17(3.8)	28(6.2)	49(5.0)
대학교	20(24.1)	20(4.5)	7(1.6)	47(4.8)
종교단체, 병원	1(1.2)	15(3.3)	22(4.9)	38(3.9)
연구기관	2(2.4)	4(0.9)	7(1.6)	13(1.3)
기업체 상담기관	1(1.2)	8(1.8)	3(0.7)	12(1.2)
군상담기관	-	5(1.1)	1(0.2)	6(0.6)
합 계	83(100)	449(100)	450(100)	982(100)

8) 급별 취업희망 기관유형(2007년말 자격취득자 기준 조사결과)

취업(개업)기관	1급	2급	3급	합 계
아동·청소년 상담기관	26(18.2)	177(26.4)	227(32.2)	430(28.3)
초·중·고등학교	5(3.5)	97(14.5)	133(18.9)	235(15.5)
대학교	50(35.0)	68(10.1)	25(3.5)	143(9.4)
민간상담 기관	14(9.8)	80(11.9)	31(4.4)	125(8.2)
대학상담센터	14(9.8)	73(10.9)	35(5.0)	122(8.0)
기타	14(9.8)	30(4.5)	41(5.8)	85(5.6)
정부행정기관	6(4.2)	32(4.8)	46(6.5)	84(5.5)
청소년 단체, 시설	2(1.4)	17(2.5)	51(7.2)	70(4.6)
기업체 상담기관	5(3.5)	37(5.5)	24(3.4)	66(4.3)
연구기관	6(4.2)	27(4.0)	26(3.7)	59(3.9)
종교단체, 병원	1(0.7)	24(3.6)	30(4.3)	55(3.6)
복지관	-	4(0.6)	26(3.7)	30(2.0)
군상담기관	-	4(0.6)	10(1.4)	14(0.9)
합 계	143(100)	670(100)	705(100)	1518(100)

4. 재교육 과정 운영 계획(안)

1) 교육대상 : 여성 유휴 청소년상담사

2) 필요성

- 아동과 청소년의 성장환경 변화에 따른 새로운 상담기법의 습득이 필요
 - 청소년 사망의 주요원인으로 자살이 증가하고 인터넷중독, 성매매 등 새로운 문제가 대두되며 청소년의 주요 문제가 변화하고 있음
 - 다문화가정, 조손가정의 증가, 가정해체, 경쟁구도의 심화에 따라 아동과 청소년을 둘러싼 문화와 제도가 급격하게 변화하고 있음
- 아동과 청소년에 대한 정책과 관련 법률의 변화
 - 60년간 분리되었던 아동과 청소년 정책이 2008년 이후 생애주기별 복지의 큰 틀에서 통합 추진되고 있으므로 이에 대한 이해가 필요

- 청소년기본법, 아동복지법 등 아동과 청소년 관련 법률의 제·개정이 추진되고 있으므로 이에 대한 배경 및 주요내용에 대한 숙지 필요
- 경력 단절로 인한 현장과의 거리감을 회복하여 현장 적응력 강화 필요
 - 변화하는 현장에 대한 이해 제고, 상담자로서의 윤리적 태도 강화, 직장문화의 이해, 행정능력 배양 등 현장적응에 필요한 소양교육 필요
 - 현장형 전문가를 양성하기 위해 실습을 중심으로 구체적 프로그램을 습득하여 현장에서 즉시 활용할 수 있도록 체험형 교육이 필요
- 여성 전문가로서 정체성을 회복하여 재취업에 대한 동기와 자신감의 강화 필요
 - 스스로를 점검하고 전 생애에서의 자기계획을 세우게 하며 전문가로서의 자신감과 자부심을 고취하여 재취업에 대한 동기 강화

3) 교육목표

본 교육과정은 아동과 청소년의 상담현장에 취업하기를 원하는 청소년상담사들의 현장 적응을 돕기 위한 유휴 청소년상담사 재취업 과정으로 본 교육과정을 이수한 청소년상담사가 청소년상담 전문가로 새롭게 일할 수 있도록 취업을 도와주고 상담복지 전문가의 인력난을 완화하고자 한다. 이를 위한 구체적인 수업목표는 다음과 같다.

1. 아동·청소년의 성장환경과 정책변화를 살펴보고 청소년상담사 역할을 이해
2. 여성전문가로서의 정체성을 발견하고 스스로의 발전동기를 강화
3. 집단상담 기법을 습득하고 실습을 통해 실행역량을 제고
4. 문제유형별 개인상담 기법을 습득하고 실습을 통해 상담역량 제고
5. 상담자 윤리문제를 논의하고 윤리적 원칙에 대한 기준 습득
6. 인터넷중독의 특성을 이해하고 상담기법을 습득
7. 또래상담프로그램을 습득하고 또래상담지도자로서 자격을 취득

8. 부모의 역할을 이해하고 부모교육지도자로서의 자격을 취득
9. 청소년관련 법과 정책을 분석하여 청소년정책의 토대를 이해
10. 현장의 유형과 내담자의 특성을 이해하고 실무역량을 제고
11. 청소년 자살의 원인과 대응을 살펴보고 예방전문가로서의 자격을 취득
12. 현장체험 결과에 대한 논의와 발표를 통해 현장에 대한 이해를 제고

4) 교육기간 : 4주, 20일간, 총100시간 교육

5) 교육일정표

기간	시간	차시	내용	
1주차	1일차	10:00 ~ 10:30	0.5	등록
		10:30 ~ 11:00	0.5	OT 및 개강식
		11:00 ~ 13:00	2	아동청소년 성장환경 변화와 청소년상담사의 역할
		14:00 ~ 16:00	2	여성리더쉽
	2일차	10:00 ~ 12:00	2	집단상담 이론
		13:00 ~ 16:00	3	집단상담 실습
	3일차	10:00 ~ 12:00	6	집단상담 실습
		13:00 ~ 17:00		집단상담 실습
	4일차	10:00 ~ 12:00	2	집단상담 실습
		13:00 ~ 15:00	2	집단상담 세미나(상담자 윤리)
5일차	10:00 ~ 12:00	2	개인상담 이론	
	13:00 ~ 16:00	3	개인상담 실습	
2주차	6일차	10:00 ~ 12:00	5	개인상담 실습
		13:00 ~ 16:00		개인상담 실습
	7일차	10:00 ~ 13:00	3	개인상담 실습
		14:00 ~ 16:00	2	MMPI-A 검사 이해
	8일차	10:00 ~ 12:00	2	인터넷중독 상담 이해
		13:00 ~ 16:00	3	인터넷중독 상담 프로그램

기간	시간	차시	내용	
9일차	10:00 ~ 12:00	2	인터넷중독 상담 프로그램	
	13:00 ~ 16:00	3	인터넷중독 상담 프로그램	
	10:00 ~ 12:00	2	인터넷중독 상담 프로그램	
	13:00 ~ 16:00	3	인터넷중독 상담 프로그램	
3주차	11일차	10:00 ~ 12:00	2 (선택) 솔리언또래상담 / 부모교육	
		13:00 ~ 16:00	3 (선택) 솔리언또래상담 / 부모교육	
	12일차	10:00 ~ 12:00	2 (선택) 솔리언또래상담 / 부모교육	
		13:00 ~ 16:00	3 (선택) 솔리언또래상담 / 부모교육	
	13일차	10:00 ~ 12:00	2 (선택) 솔리언또래상담 / 부모교육	
		13:00 ~ 16:00	3 (선택) 솔리언또래상담 / 부모교육	
	14일차	10:00 ~ 12:00	2 청소년관련 정책분석1(보건복지가족부)	
		13:00 ~ 16:00	3 청소년관련 법의 적용사례1	
4주차	15일차	10:00 ~ 12:00	2 청소년관련 정책분석2(교육과학기술부)	
		13:00 ~ 16:00	3 청소년관련 법의 적용사례2	
	16일차	10:00 ~ 12:00	2 기관방문 현장체험	
		13:00 ~ 16:00	3 기관방문 현장체험	
	17일차	10:00 ~ 12:00	2 청소년자살의 이해	
		13:00 ~ 16:00	3 청소년자살의 이해	
	18일차	10:00 ~ 12:00	2 자살예방 프로그램	
		13:00 ~ 16:00	3 자살예방 프로그램	
총4주	19일차	10:00 ~ 12:00	2 자살상담의 실제	
		13:00 ~ 16:00	3 자살상담의 실제	
	20일차	10:00 ~ 13:00	3 상담현장론	
		14:00 ~ 15:30	1.5	현장체험 발표
		15:30 ~ 16:00	0.5	수료식
총4주	총20일	100 시간		

6) 세부 교육과정

〈청소년 집단상담〉

1. 교육목표

- 청소년상담사로서 청소년 집단상담에 대한 기본적 소양을 가진다.
- 청소년의 요구와 문제를 평가하고 적절한 집단 상담 서비스에 의뢰할 수 있다.
- 집단상담을 직접 체험하고 관찰하여 집단상담 과정과 기법을 익힌다.

2. 교육환경

- 이론 및 세미나 각 2시간, 실습 11시간으로 구성
- 이론 및 세미나는 100명 이하 단위, 실습은 12 ~ 18명 단위로 실시
- 실습은 각 조마다 강사가 배정되어 실습을 지도

3. 구성별 내용

주차	세부 교육 내용	교육 시간	교수 방법	활용 기자재
1	<ul style="list-style-type: none"> • 강의주제 : 집단상담 이론 • 학습목표 : 청소년 집단상담 운영의 원리를 이해한다. • 세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> · 청소년 집단상담의 정의 · 청소년 집단상담의 이론 · 청소년 집단상담의 기술 · 청소년 집단상담의 운영 	2	강의	컴퓨터, 빔프로젝터
	<ul style="list-style-type: none"> • 강의주제 : 집단상담 실습 • 학습목표 : 집단상담 직접 체험을 통해 과정과 기법을 익힌다. • 세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> - 집단상담 실습의 준비(1시간) <ul style="list-style-type: none"> · 집단지도자 소개 · warming up : 간단한 게임 · 진행 할 집단 운영방식 소개(구조화&비구조화) - 집단상담 실습(총5회기) 	11	실습 토론	컴퓨터, 빔프로젝터
	<ul style="list-style-type: none"> • 강의주제 : 집단상담 세미나 • 학습목표 : 실제 운영되는 프로그램을 보고 토론과정을 통해 집단 상담 기법을 심화 학습한다. • 세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> - 청소년 집단상담 운영의 실제 (시연 및 집단전개과정 비디오 활용) · 학업, 진로, 대인관계, 인성 및 품성, 이성과 성상담, 약물남용 예방 프로그램 등 토론 	2	토론	컴퓨터, 빔프로젝터

〈청소년 개인상담〉

1. 교육목표

- 청소년상담 진행 단계에 따른 과제들을 확인한다.
- 청소년상담 진행 단계에 따른 상담기법을 상담현장에서 효율적으로 시행할 수 있도록 연습한다.
- 객관적 심리검사(MMPI-2/A) 해석으로 사례를 더욱 깊이 이해한다.
- 사례 전체를 효과적으로 운영할 수 있는 전문가적 조망과 기술을 습득한다.

2. 교육환경

- 이론 및 세미나 각 2시간, 실습 11시간으로 구성
- 이론 및 세미나는 100명 이하 단위, 실습은 20명 내외로 실시
- 실습은 각 조마다 강사가 배정되어 실습을 지도

3. 구성별 내용

주차	세부 교육 내용	교육 시간	교수 방법	활용 기자재
	<ul style="list-style-type: none"> • 강의주제 : 청소년 개인상담 세미나 • 학습목표 : 청소년상담사의 자세와 윤리적 원칙을 점검하고 토론을 통해 체화한다. • 세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> - 청소년 상담자로서의 자세와 태도 - 상담자로서의 자격 <ul style="list-style-type: none"> • 자기이해 • 인간존중 • 전문가로서의 책임 - 상담자의 심리 <ul style="list-style-type: none"> • 청소년 상담에서 발생하는 윤리문제 이해 • 상담과정에서 발생하는 윤리문제의 예 	2	강의 토론	컴퓨터, 빔프로젝터
1/2 주차	<ul style="list-style-type: none"> • 강의주제 : 청소년 개인상담 실습 • 학습목표 : 청소년상담 과정의 특성과 개입방법을 이해한다. • 세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> - 청소년상담 초기 <ul style="list-style-type: none"> • 접수 및 사정 • 라포형성 및 동기화 • 개입계획 수립 - 청소년상담 중기 <ul style="list-style-type: none"> • 개입 • 저항다루기 • 변화 및 유지 - 종결 및 사후관리 	11	실습 토론	컴퓨터, 빔프로젝터
	<ul style="list-style-type: none"> • 강의주제 : MMPI-A 검사 이해 • 학습목표 : 청소년 심리검사 MMPI-A를 통해 사례를 깊이 이해할 	2	강의 토론	컴퓨터, 빔프로젝터

주차	세부 교육 내용	교육 시간	교수 방법	활용 기자재
	수 있다. • 세부내용 : - MMPI-2/A 검사 소개 - MMPI-2/A 척도 강의 및 사례분석 - 사례분석 및 해석			

〈인터넷중독 상담〉

1. 교육목표

- 청소년의 인터넷중독 현황과 원인을 살펴본다
- 인터넷중독의 특성을 이해하고 그 대응방안을 습득한다.
- 인터넷중독 예방에 대한 구체적 프로그램을 습득한다.

2. 교육환경

- 이론 3시간, 실습 12시간으로 구성
- 이론은 100명 이하 단위, 실습은 50명 내외로 실시
- 실습은 각 조마다 강사가 배정되어 실습을 지도

3. 구성별 내용

주차	세부 교육 내용	교육 시간	교수 방법	활용 기자재
	• 강의주제 : e-세상속에서 나는? • 학습목표 : 인터넷중독의 특성을 파악하고 부모의 자녀의 인터넷 사용에 대한 지각 차이를 인식하도록 한다. • 세부내용 : - 인터넷중독의 현황과 특성 - 프로그램 개발원리 - 상담진행에 대한 오리엔테이션 - K-척도 검사를 통한 부모-자녀 지각차이 인식	3	강의	컴퓨터, 빔프로젝터, 교재
2주차	• 강의주제 : 우리 아이가 다르게 보여요!!! • 학습목표 : 자녀의 인터넷 과다사용 문제에 대한 부모개입의 필요성을 인식하고 자녀와의 긍정적 유대감을 회복한다. • 세부내용 : - 상담에의 동기화 - 자녀양육의 어려움 공감 - 치료적 관계 형성 - 자녀에 대한 부정적 정서파악 - 의사소통방식 차이 탐색 - 가족의 효과적인 의사소통 촉진	4	강의, 실습	컴퓨터, 빔프로젝터, 교재
	• 강의주제 : 거울 속에 비친 나	4	강의, 실습	컴퓨터, 빔프로젝터,

주차	세부 교육 내용	교육 시간	교수 방법	활용 기자재
	<ul style="list-style-type: none"> • 학습목표 : 상담에 대한 동기화를 통해 자신의 몸과 마음의 변화에 대한 자각을 돕고 삶의 목표를 재정립하도록 한다. • 세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> - 인터넷 사용 관찰하기 - 과다사용을 통해 나타나는 변화 인식 - 효과적 의사소통방법 - 6단계 사다리 타기 여행을 통한 미래와 현재 			교재
	<ul style="list-style-type: none"> • 강의주제 : e- 세상속의 즐거움 • 학습목표 : 『인터넷사용조절 신호등』 프로그램을 활용하여 가족의 역기능적 의사소통이 줄어들도록 조력한다. • 세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> - 변화동기 격려 - 『KYCI 인터넷사용조절신호등』 프로그램 - 가족간의 이해증진, 가족의 의사소통 능력 증진 	4	강의, 실습	컴퓨터, 빔프로젝터, 교재

〈솔리언또래상담지도자 과정〉

1. 교육목표

- 청소년과 또래관계의 특성을 확인한다.
- 솔리언또래상담의 기본원리를 이해한다.
- 솔리언또래상담의 기법을 습득한다.
- 솔리언또래상담자의 양성과 운영사례를 살펴보고 지도자의 역할을 이해한다.

2. 교육환경

- 이론 1시간, 실습 14시간으로 구성
- 이론은 100명 이하 단위, 실습은 30명 내외로 실시
- 실습은 각 조마다 강사가 배정되어 실습을 지도

3. 구성별 내용

주차	세부 교육 내용	교육 시간	교수 방법	활용 기자재
3주차	<ul style="list-style-type: none"> • 강의주제 : 솔리언또래상담 개발원리 • 학습목표 : 솔리언또래상담의 개발원리를 이해하고 또래상담자 교육에 적용할 수 있다. • 세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> - 솔리언또래상담 개발원리 - 세가지 정신, 현황, 과정 개요 소개 	1	강의	컴퓨터, 빔프로젝터, 교재
	<ul style="list-style-type: none"> • 강의주제 : 솔리언또래상담의 Friendship • 학습목표 : 솔리언또래상담의 세가지 정신 중 하나인 Friendship을 이해하고, 관련 과정을 실습을 통해 학습한다. 	4	강의, 실습	컴퓨터, 빔프로젝터, 교재

주차	세부 교육 내용	교육 시간	교수 방법	활용 기자재
	<ul style="list-style-type: none"> 세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> - 친한 친구되기 - 나의 친구관계 살펴보기 - 친구에게 다가가기 			
	<ul style="list-style-type: none"> 강의주제 : 솔리언또래상담의 Counselorship 학습목표 : 솔리언또래상담의 세가지 정신 중 하나인 Counselorship을 이해하고, 관련 과정을 실습을 통해 학습한다. 세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> - 대화하는 친구되기 - 대화 잘 이끌어가기 - 참하듯 기법 	5	강의, 실습	컴퓨터, 빔프로젝터, 교재
	<ul style="list-style-type: none"> 강의주제 : 솔리언또래상담의 Leadership 학습목표 : 솔리언또래상담의 세가지 정신 중 하나인 Leadership을 이해하고, 관련 과정을 실습을 통해 학습한다. 세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> - 도움주는 대화 배우기 - 대화종합연습 - 도움되는 활동 찾기 	3	강의, 실습	컴퓨터, 빔프로젝터, 교재
	<ul style="list-style-type: none"> 강의주제 : 솔리언또래상담 운영의 실제 학습목표 : 솔리언또래상담 운영 과정을 학습하고 실제 현장에서 적용 능력을 습득한다. 세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> - 학교에서의 솔리언또래상담 운영의 실제 관련 행정 절차 소개 	2	강의, 실습	컴퓨터, 빔프로젝터, 교재

<부모교육지도자 과정>

1. 교육목표

- 부모자녀관계의 사회문화적, 심리적 특성을 이해한다.
- 부모교육의 기본원리를 이해한다.
- 구체적 부모교육 프로그램을 습득한다.
- 부모교육 지도자의 역할을 이해한다.

2. 교육환경

- 실습 15시간으로 구성
- 실습은 30명 내외로 실시
- 실습은 각 조마다 강사가 배정되어 실습을 지도

3. 구성별 내용

주차	세부 교육 내용	교육 시간	교수 방법	활용 기자재
3주차	<ul style="list-style-type: none"> 강의주제 : 다시 보는 나와 우리 가족 학습목표 : 자기 자녀와의 관계 및 자신의 가치관에 대해 새로운 시각을 가질 수 있도록 한다. 세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> - 프로그램 소개 - 가계도 그리기 - 부모-자녀관계에 대한 자기점검 	3	강의, 실습	컴퓨터, 빔프로젝터, 교재
	<ul style="list-style-type: none"> 강의주제 : 자녀 이해하기 학습목표 : 타인에 의해 이해받고 공감 받는 경험이 자아존중감, 대인관계능력의 기초가 된다는 점을 인식하도록 한다. 세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> - 자신의 대화패턴인식 - 경청, 감정읽기 - 공감 이해 및 연습 	3	강의, 실습	컴퓨터, 빔프로젝터, 교재
	<ul style="list-style-type: none"> 강의주제 : 자녀의 자율성 키워주기 학습목표 : 자녀의 자율성발달을 위해 효과적인 방법을 탐색해본다. 세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> - 자율성 발달의 이해 - 자율성관련 문제상황연습 - 효과적인 방법 탐색 	3	강의, 실습	컴퓨터, 빔프로젝터, 교재
	<ul style="list-style-type: none"> 강의주제 : 자녀와의 갈등 해결하기 학습목표 : 자녀와의 구체적 갈등상황을 점검 및 갈등 대처방법을 검토하여 변화의 필요성을 인식하게 한다. 세부내용: <ul style="list-style-type: none"> - 부모와 자녀의 갈등 대처방법 인식 - 갈등상황 이해를 검토 - 갈등해결 전략 적용 	4	강의, 실습	컴퓨터, 빔프로젝터, 교재
	<ul style="list-style-type: none"> 강의주제 : 자녀의 힘을 북돋우기 학습목표 : 청소년기의 고난이나 좌절의 의미를 재해석하여 자녀의 힘을 북돋워주는 연습을 한다. 세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> - 좌절을 극복한 사례 - 고정관념 검토 - 실천과제 설정 	2	강의, 실습	컴퓨터, 빔프로젝터, 교재

〈청소년관련 법과 정책〉

1. 교육목표

- 보건복지가족부의 새로운 통합적 청소년정책의 변화와 비전, 그에 따른 과제를 탐색한다.
- 청소년관련 부처의 정책을 살펴보고 효과적 협조와 연계체계를 논의한다.
- 청소년관련 법의 적용 사례를 연구하고 대처방안을 습득한다.

2. 교육환경

- 이론 4시간, 실습 6시간으로 구성
- 이론은 100명 이하 단위, 실습은 50명 이하로 실시
- 실습은 각 조마다 강사가 배정되어 실습을 지도

3. 구성별 내용

주차	세부 교육 내용	교육 시간	교수 방법	활용 기자재
3주차	<ul style="list-style-type: none"> • 강의주제 : 청소년관련 정책분석1 • 학습목표 : 보건복지가족부의 아동과 청소년정책을 이해하고 정책과 현장의 조화를 모색한다. • 세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> - 지역사회 청소년통합지원체계 이해 - 아동복지 정책의 이해 - 청소년동반자 사업, 자활사업 이해 	2	강의	컴퓨터, 빔프로젝터, 교재
	<ul style="list-style-type: none"> • 강의주제 : 청소년관련 법의 적용사례1 • 학습목표 : 청소년 성관련범죄에 대한 법적 인 적용 사례를 연구하고 대처방안을 습득한다. • 세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> - 청소년 성관련범죄(성폭력, 성매매)에 대한 법률 적용사례 강의 - 청소년 성범죄사실에 대한 법 적용 실습 및 발표, 토론 	3	강의, 실습	컴퓨터, 빔프로젝터, 교재
	<ul style="list-style-type: none"> • 강의주제 : 청소년관련 정책분석2 • 학습목표 : 교육과학기술부의 청소년관련 정책에 대해 이해하고 정책발전방향을 모색한다. • 세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> - 교육과학기술부의 청소년상담관련 정책 이해 (예) 전문상담교사, 학교폭력, 학업중단청소년 등 - Wee 센터 운영과 지역상담센터의 연계성 이해 - 교육과학기술부 청소년상담관련 정책의 발전방향 	2	강의	컴퓨터, 빔프로젝터, 교재
	<ul style="list-style-type: none"> • 강의주제 : 청소년관련 법의 적용사례2 • 학습목표 : 청소년범죄 사례에 대한 법적인 적용 사례를 연구하고 대처방안을 습득한다. • 세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> - 청소년범죄(학교폭력 등)에 대한 법률 적용 사례 강의 - 청소년범죄 사례에 대한 실습 및 발표, 토론 	3	강의, 강의, 실습	컴퓨터, 빔프로젝터, 교재

〈상담현장 체험〉

1. 교육목표

- 청소년 상담 현장의 행정실무 능력을 배양한다.
- 청소년 상담 분야(현장)를 강의 및 직접 방문을 통해 유형별 특성을 파악한다.
- 현장을 탐색하므로써 진로에 대한 구체적 계획의 기회를 제공한다.

2. 교육환경

- 이론 3시간, 세미나 1.5시간, 실습 5시간으로 구성
- 이론과 세미나는 100명 이하 단위, 실습은 50명 이하로 실시
- 실습은 각 조마다 강사가 배정되어 실습을 지도

3. 구성별 내용

주차	세부 교육 내용	교육 시간	교수 방법	활용 기자재
4주차	<ul style="list-style-type: none"> • 강의주제 : 기관방문 현장체험 • 학습목표 : 기관 유형별 프로그램을 숙지하고, 내담자의 특성을 파악한다. • 세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> - 청소년상담지원센터 - 아웃리치, 쉼터 - 법무부 산하 학교(구 소년원) 	5	실습	
	<ul style="list-style-type: none"> • 강의주제 : 상담기관의 행정실무 • 학습목표 : 상담기관의 조직문화와 행정업무의 특성을 파악하고 습득한다. • 세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> - 상담기관 조직문화의 특성 - 상담행정 실무 <ul style="list-style-type: none"> • 공공 회계 • 각종 문서 작성 	3	강의	컴퓨터, 빔프로젝터, 교재
	<ul style="list-style-type: none"> • 강의주제 : 현장체험 발표 • 학습목표 : 모둠별 발표를 통해 현장체험의 경험과 소감을 공유하고 진로를 탐색하는 구체적 기회를 갖는다. • 세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> - 현장체험 모둠별 발표(사전과제) 	1.5	세미나	빔프로젝터

〈자살예방상담자 과정〉

1. 교육목표

- 청소년의 자살현황과 원인을 살펴본다
- 자살의 여부를 이해하고 그 대응방안을 습득한다.
- 자살예방에 대한 구체적 프로그램을 습득한다.

2. 교육환경

- 이론 5시간, 실습 10시간으로 구성
- 이론은 100명 이하 단위, 실습은 50명 내외로 실시
- 실습은 각 조마다 강사가 배정되어 실습을 지도

3. 구성별 내용

주차	세부 교육 내용	교육 시간	교수 방법	활용 기자재
4주차	<ul style="list-style-type: none"> • 강의주제 : 청소년자살의 개념적 이해 • 학습목표 : 청소년자살의 특징과 여부를 이해하고 이론적 접근 방법을 안다. • 세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> - 청소년자살 특징 - 청소년자살 여부 - 청소년자살 선입견 - 청소년자살 이론적 접근 방법 	5	강의	컴퓨터, 빔프로젝터
	<ul style="list-style-type: none"> • 강의주제 : 『높이 날아올라 새롭게』 프로그램 배우기 • 학습목표 : 자살예방프로그램 『높이 날아올라 새롭게』 실시방법을 이해하고 현장에서 청소년을 대상으로 교육한다. • 세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> - 프로그램 개발 과정 - 프로그램 세부 내용 - 프로그램 교육 방식 	5	강의, 실습	컴퓨터, 빔프로젝터
	<ul style="list-style-type: none"> • 강의주제 : 자살예방 상담의 실제 • 학습목표 : 자살예방 상담의 사례를 분석하고 자살 예방상담의 특성과 대응기법을 습득한다. • 세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> - 상담사례 분석 - 자살예방 상담의 특성 및 대응기법 - 종결 및 사후관리 	5	실습	

7) 교육수료 및 평가

가) 교육수료 및 평가의 적용

(1) 수료기준

전체 교육과정의 90%이상을 수강한 경우 (90시간이상 이수자)

(2) 평가 목적

- ① 청소년상담사 자격연수의 목적 달성 여부를 판단
- ② 교육생의 연수동기 증진
- ③ 교육 우수자 포상 근거자료로 활용

(3) 평가 적용(안)

- ① 최우수자 1명 : 서울시장상
- ② 우수자 2명 : 한국청소년상담원장상

나) 평가계획

	평가내용
평가항목	지식적측면 - 실습, 모둠평가 태도적측면 - 교육태도
점수비율	지식적 측면 (50%) - 실습, 모둠활동 태도적 측면 (50%) - 출석: 근태 = (1:1)
총합계산	100점 만점 = 실습평가+모둠활동평가+교육태도평가 = 30점 + 20점 + 50점
평가방법	- 세부항목별 평가기준 마련 (절대평가) * 실습 강사평가 - 수업참여도, 문제이해력, 적용력 * 모둠활동 강사평가 - 협동성, 성실성, 실용성, 창의성 * 교육태도평가 운영진평가 - 기본점수 부여 후 기준표에 의한 가점 또는 감점
평가자	강사, 운영진
평가활용	수상

다) 평가 세부내용

(1) 실습평가영역 및 배점

평가영역	배점	착안사항
수업참여도	10점	· 성실성, 강의에 임하는 적극적인 태도
문제이해력	10점	· 강의내용에 대한 이해 및 질문에 대한 답변 능력
적용력	10점	· 발표 및 강의내용에 대한 활용도

(2) 모둠평가영역 및 배점

평가영역	배점	착안사항	
토의 과정	협동성	5점	· 상호의견을 존중하고 협조하는 태도, 전체적인 분위기
	성실성	5점	· 분임원들의 적극적인 참여도
결과 발표	실용성	5점	· 문제의 현실 적용성, 발표능력, 답변능력
	창의성	5점	· 문제에 대한 새로운 관점 제시

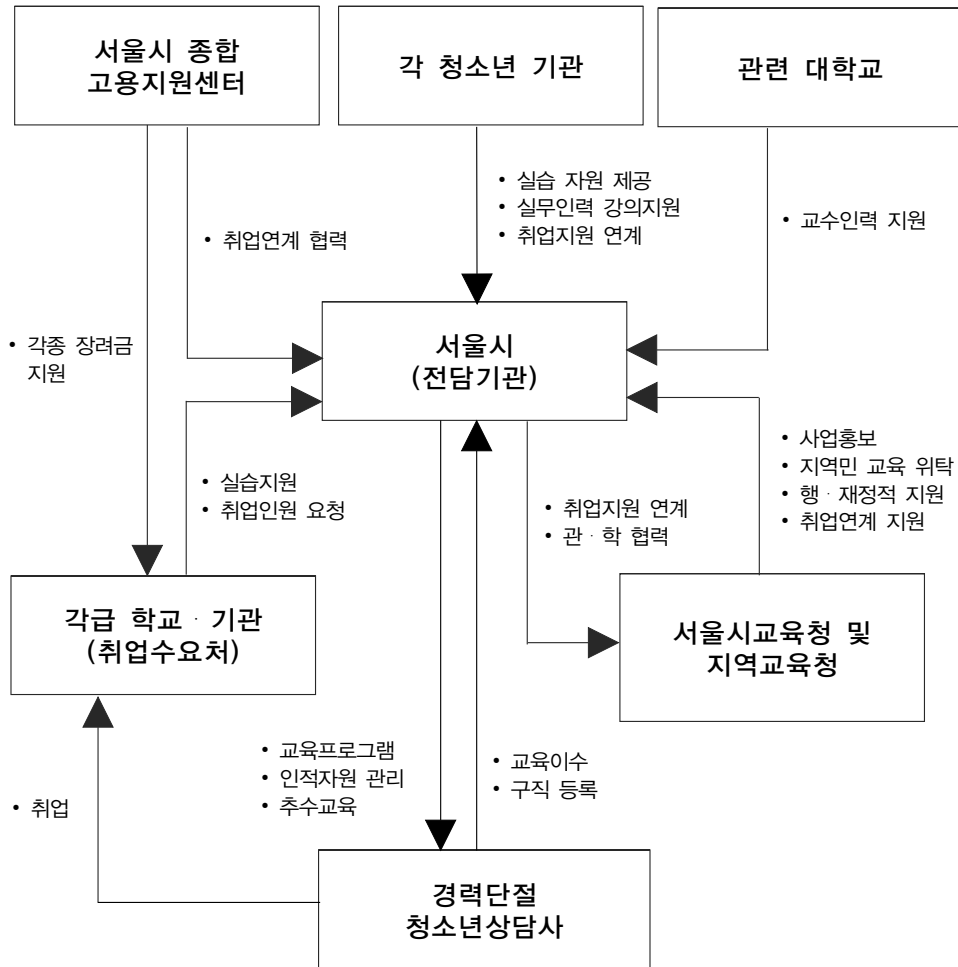
(3) 교육태도평가영역 및 배점

감점항목	기준	평가점수	비고
결강	1회당(1과목)	-1.0	수업 중 특이사항을 기록
지각(무단)	1회당(30분 미만)	-1.0	
지각(신고)	1회당(30분 미만)	-0.5	
각종 보고서 제출 지연	1회	-0.5	
기물 파손	1회	-1.0	
질서 문란	1회	-1.0	
연수진행기여	1회	+1.0	운영진 가산점부여
조장 또는 분임조장	1회	+1.0	
부조장 또는 분임부조장	1회	+0.5	

☞ 연수생의 출결상황, 교육태도 등에 대한 평가, 조장 및 부조장 활동 및 교육태도를 근거로 가산점 부여 가능(기본점수 20점 부여 후 가점 또는 감점)

5. 추진 체계 및 방식

○ 사업추진 개요도



- 각 컨소시엄 구성 기관의 유기적 협력체계
- 교육청, 취업지원기관, 교육전담기관의 효율성 중심의 기관별 업무 배분
- 취업중심 교육으로 교육종료 후 즉시 실무투입 가능한 인력 양성
- 교육생 및 취업기관의 만족도 분석 후 최상의 취업처 발굴 진행

○ 참여기관 업무 분담도



- 사업총괄 : 교육, 행정, 취업의 전반적 총괄(supervisor)
- 교육전담 : 유휴 특수교사 확보 및 전문교육
- 사업비 집행지원 : 예산, 재정, 회계 관리 및 행정지원
- 취업전담 : 취업지원금 및 진로상담 지원
- 현장실습 및 취업연계 : 현장실습장소 제공 및 취업소요 발생시 채용

연수생 개인 실습 평가지

◎일시:

◎ 과목:

◎ 급수:

◎ 조:

※ 10점 척도(1점- 매우 낮다, 5점- 보통, 10점- 매우 높다)로 다음 항목에 대해 평가해주세요.

No	이름	평가내용			계	비고
		수업참여도	문제이해력	적용력		
1					0	
2					0	
3					0	
4					0	
5					0	
6					0	
7					0	
8					0	
9					0	
10					0	
11					0	
12					0	
13					0	
14					0	
15					0	
16					0	
17					0	
18					0	
19					0	
20					0	

강사명:

(인)

연수생 모둠활동 평가지(강사용)

◎일시:

◎ 과목:

◎ 급수:

※ 5점 척도(1점- 매우 낮다, 5점- 매우 높다)로 다음 항목에 대해 평가해주세요.

분임조	평가내용				계	비고
	토의과정		결과발표			
	협동성	성실성	실용성	창의성		
1조					0	
2조					0	
3조					0	
4조					0	
5조					0	
6조					0	
7조					0	
8조					0	
9조					0	
10조					0	

강사명:

(인)

성 적 표

NO	이름	실습 평가	모둠활동 평가	교육태도 평가	총점	평균
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						

제3절 임상병리사

1. 추진배경 및 필요성

- 국가면허를 소지한 경력단절여성이 재취업을 할 경우 실질적으로 인력이 필요한 지역병원에 인력을 보급할 수 있고, 면허 소지자의 취업률을 높임으로써 국가면허의 공신력을 높일 수 있으며, 가계경제에 도움이 됨으로써 국가경제에도 도움이 될 수 있음
- 갓 졸업한 신규 면허취득자들도 가능한 한 대학병원에 취업을 원하기 때문에 수요에 비해 공급이 많은 현실에서도, 지역병원들은 인력수급에 어려움을 겪고 있는데, 재취업을 원하는 경력단절 여성이 주거지 인근의 지역병원에서 근무할 경우 이러한 문제를 해결할 수 있을 것으로 사료됨
- 경력이 단절되었다고 해서 취업의 길이 막혔다고 생각하던 과거의 상황에서, 경력이 단절되었으나 재취업을 원하는 경우 언제든지 재교육을 통해 재취업을 할 수 있는 상황으로 바뀌게 된다면, 직장과 가정 가운데서 갈등하고 고민하는 여성의 선택의 폭이 더욱 다양해 최선의 선택을 하는데 도움을 줄 수 있음

2. 기대효과

- 재취업 여성의 사회생활로 인해 여성 본인의 가계에 경제적으로 도움이 되는 것은 물론, 사회생활에서 오는 성취감으로 인해 더욱 자신감 있는 엄마로서의 삶을 살 수 있을 것이고, 인력수급에 차질이 있던 지역병원의 경우 인력난을 해소 할 수 있을 것임
- 실제로 지역병원의 경우나 검진센터의 경우 일이 물리는 시기에 일시적인 인력난을 겪고 있는데, 대부분의 신규취업 예정자는 그러한 자리를 기피하는 것이 현실이다. 이러한 점을 고려할 때, 경력단절 여성의 교육을 통해 교육수혜회원의 정보를 공유하여 거주지별 인원자료를 통해 필요한 시기에 필요한 지역에 필요한 인력을 배치할 수 있다는 점은 경력단절 여성회원이나 지역병원 모두에게 매우 좋은 장점으로 작용할 수 있을 것임

3. 서울시 취업자 실태

활동회원	남	여
3,826명	1,367명(36%)	2,459명(64%)

번호	분회명	총 회원수	병원명	병원별 회원수
1	가톨릭대학교병원	215	강남성모병원	134
			성모병원	59
			성바오로병원	22
2	강북삼성병원	69	강북삼성병원	69
3	경희대동서신의학병원	44	경희대동서신의학병원	44
4	경희의료원	65	경희의료원	65
5	고대병원	115	고대구로병원	62
			고대안암병원	53
6	국립경찰병원	31	국립경찰병원	31
7	네오딘의학연구소	96	네오딘의학연구소	96
8	대림성모병원	18	대림성모병원	18
9	삼성서울병원	249	삼성서울병원	249
10	상계백병원	53	상계백병원	53
11	서울대학교병원	347	서울대학교병원 본원	234
			서울대학교병원 소아	17
			서울대학교병원 임상	15
			서울대학교병원 치과	3
			서울대학교 보라매병원	61
			서울대강남센터	17
12	서울백병원	30	서울백병원	30
13	서울보훈병원	44	서울보훈병원	44
14	서울아산병원	192	서울아산병원	185
			서울아산금강병원	7
15	서울의과학연구소(SCL)	130	서울의과학연구소	130
16	서울의료원	25	서울의료원	25
17	순천향대학교병원	52	순천향대학교병원	52
18	보건소 및 시립병원	177	보건소 및 시립병원	177
19	이대병원	66	이대목동병원	66
20	연세의료원	136	연세의료원	136
21	강남세브란스병원	52	강남세브란스병원	52
22	원자력병원	38	원자력병원	38

번호	분회명	총 회원수	병원명	병원별 회원수
23	제일병원	49	제일병원	49
24	주한미군121병원	11	주한미군121병원	11
25	중앙대학교병원	73	중앙대학교병원	37
			중앙대용산병원	36
26	차병원	45	강남차병원	45
27	한국의학연구소	26	한국의학연구소	26
28	한림의료원	104	강남성심병원	29
			강동성심병원	44
			한강성심병원	31
29	한양대학교병원	67	한양대학교병원	67
30	한일병원	39	한일병원	31
			한수원방사선보건연구원	4
31	혈액원	146	동부혈액원	15
			남부혈액원	18
			서부혈액원	15
			중앙혈액원	16
			대한혈액수혈연구원	7
			중앙혈액검사센터(NAT)	60
			혈액관리본부	6
			서울적십자병원	9
32	강서미즈메디병원	23	강서미즈메디병원	23
33	건국대학교병원	56	건국대학교병원	56
34	국립의료원	24	국립의료원	24
35	노원을지병원	39	노원을지병원	39
36	대한결핵연구원	16	대한결핵연구원	16
37	서울위생병원	21	서울위생병원	21
38	삼광의료재단	85	삼광의료재단	85
39	이원의료재단	115	이원의료재단	115
40	한국건강관리협회	19	한국건강관리협회	19
41	한마음혈액원	33	한마음혈액원	33
42	개인병원	591	개인병원	593
총 인원		3,826		

4. 유휴인력 현황 (퇴사자 기준)

유휴회원	남	여			
352명	88명(25%)	264명(75%)			
연령대		29세이하	30~39세	40~49세	50세이상
인원(%)		62명(23%)	153명(58%)	39명(15%)	10명(4%)

총 회원 (활동회원+퇴사회원)	남	여
4,178명	1,455명(35%)	2,723명(65%)

활동회원	남	여
3,826명	1,367명(36%)	2,459명(64%)

퇴사회원	남	여	여성 퇴사회원 연령대			
			20대	30대	40대	50대
352명	88명(25%)	264명(75%)	62명(23%)	153명(58%)	39명(15%)	10명(4%)

5. 재교육 과정 운영 계획(안)

1) 교육목표

본 교육과정은 병원에 취업하기를 원하는 여성 임상병리사들의 현장업무수행을 지원하기 위한 30~40대 여성 임상병리사 재취업 과정으로, 본 교육과정을 이수한 임상병리사가 새로운 일터에서 업무를 수행할 수 있도록 병원 취업에 도움을 주고 중소병원의 채용의 어려움에도 도움을 주고자 한다.

이를 위한 구체적인 수업목표는 다음과 같다.

- 1) 각종 검사의 원리를 이해하고 정확한 검사의 중요성을 상기시킨다.
- 2) 검사과정을 이해하고 체계적인 검사업무를 수행하도록 한다.
- 3) 임상병리검사학의 최신기법 및 장비를 이해하고 수행할 수 있도록 한다.
- 4) 이론교육과 현장실습교육을 통해 자신감과 현장감을 익히고, 업무에 투입하여 실제 업무를 수행하는 것을 목표로 한다.

2) 교육기간 (총 7주, 180시간)

- 이론 : 5주, 주5회 4시간, 총 100시간 교육
- 실습 : 2주 주 5회 8시간, 총 80시간 교육

3) 교육 일정표

주차	횟수	시간(hr)	주요 내용
1	1	4	일반 혈액학 개론, 혈액검사기법
	2	4	혈액세포의 분화 및 염색, 특수염색
	3	4	혈액응고 기전 및 검사기법
	4	4	세포유전학 및 FISH
	5	4	혈액 도말, 염색 및 diff-count 실습
2	6	4	임상화학 개론, 임상화학 검사기법(1)
	7	4	임상화학 검사기법(2), 임상화학 검사기법(3)
	8	4	임상화학 검사장비와 원리
	9	4	특수화학 검사장비와 원리
	10	4	각종 질환별 화학검사
3	11	4	일반미생물학 개론, 검체의 취급 및 배양
	12	4	비뇨기·체액의 미생물 동정
	13	4	호흡기·소화기의 미생물 동정
	14	4	혈액의 미생물 동정·결핵균 동정
	15	4	진균학, 바이러스학
4	16	4	면역학 개론, 면역 검사기법(1)
	17	4	면역 검사기법(2), 면역 검사기법(3)
	18	4	혈청학 개론, 혈청 검사기법(1)
	19	4	혈청 검사기법(2), 혈청 검사기법(3)
	20	4	요검경, 기생충 검경
5	21	4	수혈학 개론, 혈액형의 분류
	22	4	수혈전 검사 및 수혈부작용
	23	4	분자유전학 개론, 분자유전 검사기법(1)
	24	4	분자유전 검사기법(2), 분자유전 검사기법(3)
	25	4	총정리 및 종합평가
6	26	8	혈액학 현장실습
	27	8	
	28	8	임상화학 현장실습
	29	8	특수화학 현장실습
	30	8	미생물학 현장실습
31	8		
7	32	8	면역·혈청학 현장실습
	33	8	검경 현장실습
	34	8	혈액은행 현장실습
	35	8	분자유전학 현장실습, 총평

4) 세부 강의안

주차	세부 교육 내용	교육 시간	교수 방법	활용 기자재
1	<ul style="list-style-type: none"> 강의주제 : 일반 혈액학 개론, 혈액검사기법 학습목표 : 혈액학의 개념과 검사원리 숙지 세부내용 : 혈액학의 이론과 실제, 각종검사 기법의 숙지 및 delta/panic의 개념 이해 	4	강의, 평가	컴퓨터, 빔프로젝터
	<ul style="list-style-type: none"> 강의주제 : 혈액세포의 분화 및 염색, 특수염색 학습목표 : 골수내 혈액세포의 기원 및 분화와 각종 염색기법의 이론 숙지 세부내용 : FAB classification 과 WHO classification의 비교와 Wright-Giemsa 염색과 특수염색의 이해 	4	강의, 평가	컴퓨터, 빔프로젝터
	<ul style="list-style-type: none"> 강의주제 : 혈액응고 기전 및 검사기법 학습목표 : 혈액응고 기전의 이론적 체계화와 자동화 장비 및 special 검사 숙지 세부내용 : 혈액응고기전의 설명과 자동화 장비의 원리 교육 	4	강의, 평가	컴퓨터, 빔프로젝터
	<ul style="list-style-type: none"> 강의주제 : 세포유전학 및 FISH 학습목표 : 세포유전학 검사의 역할과 염색체의 구성 및 질환별 분류에 관한 이해 세부내용 : 세포유전학 이론 및 염색체 Karyotype 및 FISH 검사의 원리 및 판독요령 	4	강의, 평가	컴퓨터, 빔프로젝터
	<ul style="list-style-type: none"> 강의주제 : 혈액 도말, 염색 및 diff-count 실습 학습목표 : 직접 혈액 slide를 제작 및 염색함으로써 실무 적응력 고취 세부내용 : 혈액 slide 제작 및 Wright-Giemsa 염색 및 판독 	4	강의, 실습	현미경, slide, 염색시약
	<ul style="list-style-type: none"> 강의주제 : 임상화학 개론, 임상화학 검사기법(1) 학습목표 : 임상화학의 이론과 각종검사기법 숙지 세부내용 : 간기능검사의 원리 및 각종 공식 이해 	4	강의, 평가	컴퓨터, 빔프로젝터
2	<ul style="list-style-type: none"> 강의주제 : 임상화학 검사기법(2), 임상화학 검사기법(3) 학습목표 : 신장 기능 검사 및 각종 효소검사와 전해질검사의 원리이해 및 정도관리의 중요성 교육 세부내용 : 신장기능 검사 및 효소, 호르몬, 전해질 검사 등의 원리와 실제 	4	강의, 평가	컴퓨터, 빔프로젝터
	<ul style="list-style-type: none"> 강의주제 : 임상화학 검사장비와 원리 학습목표 : 각종 자동화장비의 소개 및 비교 세부내용 : 자동화장비의 원리 및 장단점의 이해 	4	강의, 평가	컴퓨터, 빔프로젝터
	<ul style="list-style-type: none"> 강의주제 : 특수화학 검사장비와 원리 학습목표 : 특수화학검사기법의 이해와 종류, 장비소개 및 장비의 검사원리 이해 세부내용 : 각종 특수검사의 원리와 실제 이해 	4	강의, 평가	컴퓨터, 빔프로젝터
	<ul style="list-style-type: none"> 강의주제 : 각종 질환별 화학검사 학습목표 : 진단별 적합한 화학검사의 숙지 세부내용 : 각종 진단별로 setting되어 있는 검사의 이해 및 필요성 숙지 	4	강의, 평가	컴퓨터, 빔프로젝터
	<ul style="list-style-type: none"> 강의주제 : 일반미생물학 개론, 검체의 취급 및 배양 학습목표 : 미생물의 분류 및 검체 취급요령 숙지 	4	강의, 평가	컴퓨터, 빔프로젝터

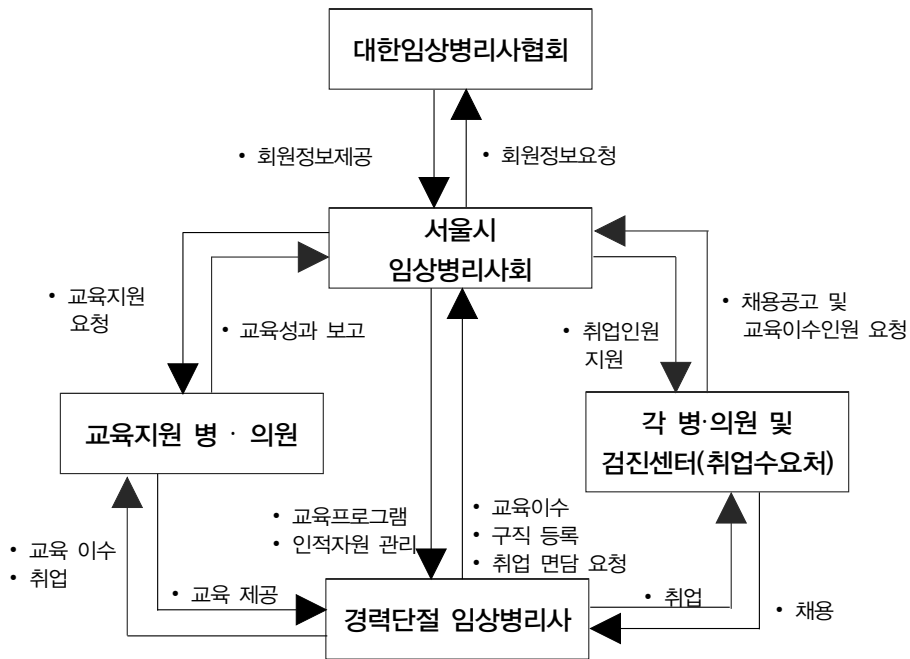
주차	세부 교육 내용	교육 시간	교수 방법	활용 기자재
	<ul style="list-style-type: none"> 세부내용 : 미생물의 계통도, 검체 취급 및 적절한 배지 선택과 배양에 관한 이해 			
	<ul style="list-style-type: none"> 강의주제 : 비뇨기·체액의 미생물 동정 학습목표 : 비뇨기 및 체액 검체의 배지 선택 및 동정 세부내용 : 검체별로 적합한 배지의 선정과 판독 기준의 이해 	4	강의, 평가	컴퓨터, 빔프로젝터
	<ul style="list-style-type: none"> 강의주제 : 호흡기·소화기의 미생물 동정 학습목표 : 호흡기, 소화기검체의 배지 선택 및 동정 세부내용 : 검체별로 적합한 배지의 선정과 판독 기준의 이해 	4	강의, 평가	컴퓨터, 빔프로젝터
	<ul style="list-style-type: none"> 강의주제 : 혈액의 미생물 동정·결핵균 동정 학습목표 : 혈액 및 결핵균배양의 원리와 판독기준 세부내용 : 혈액배양의 응급수칙, 결핵균 동정법과 판독기준 및 배양기간의 이해 	4	강의, 평가	컴퓨터, 빔프로젝터
	<ul style="list-style-type: none"> 강의주제 : 진균학, 바이러스학 학습목표 : 진균 및 바이러스의 정의와 분류 세부내용 : 진균 및 바이러스의 배양기법과 판독요령의 숙지 	4	강의, 평가	컴퓨터, 빔프로젝터
4	<ul style="list-style-type: none"> 강의주제 : 면역학 개론, 면역 검사기법(1) 학습목표 : 면역학의 이론적 습득과 기본 검사의 이해 세부내용 : 면역의 기전과 검사방법의 이해 	4	강의, 평가	컴퓨터, 빔프로젝터
	<ul style="list-style-type: none"> 강의주제 : 면역 검사기법(2), 면역 검사기법(3) 학습목표 : 각종 검사장비의 이해 및 판독요령 숙지 세부내용 : 세포면역의 검사장비와 원리를 알고, 판독의 기준을 알도록 한다. 	4	강의, 평가	컴퓨터, 빔프로젝터
	<ul style="list-style-type: none"> 강의주제 : 혈청학 개론, 혈청 검사기법(1) 학습목표 : 항원항체반응의 원리 및 검사기법의 이해 세부내용 : 체내에서 일어나는 항원항체반응의 기전과 기본 검사기법의 소개 	4	강의, 평가	컴퓨터, 빔프로젝터
	<ul style="list-style-type: none"> 강의주제 : 혈청 검사기법(2), 혈청 검사기법(3) 학습목표 : 바이러스 및 알리지에 관계되는 각종 검사의 이해와 이론적 체계화 세부내용 : 각종 질환의 screening 검사와 정확도 이해 	4	강의, 평가	컴퓨터, 빔프로젝터
	<ul style="list-style-type: none"> 강의주제 : 요검경, 기생충 검경 학습목표 : 요검경 및 기생충의 조작 및 검경의 요령 세부내용 : 요검경의 각종 case 숙지, 기생충의 life cycle과 위험도 및 감염사례 	4	강의, 평가	컴퓨터, 빔프로젝터
	<ul style="list-style-type: none"> 강의주제 : 수혈학 개론, 혈액형의 분류 학습목표 : 수혈학의 원리 및 혈액형의 분류 세부내용 : 혈액형의 종류와 수혈 적용에의 이해 	4	강의, 평가	컴퓨터, 빔프로젝터
5	<ul style="list-style-type: none"> 강의주제 : 수혈전 검사 및 수혈부작용 학습목표 : 수혈전 검사의 중요성과 수혈부작용의 사례 및 대처 방법의 숙지 세부내용 : cross-matching의 방법과 판독요령 및 수혈부작용시 대처방안의 교육 	4	강의, 평가	컴퓨터, 빔프로젝터
	<ul style="list-style-type: none"> 강의주제 : 분자유전학 개론, 분자유전 검사기법(1) 	4	강의,	컴퓨터,

주차	세부 교육 내용	교육 시간	교수 방법	활용 기자재
	<ul style="list-style-type: none"> • 학습목표 : 분자유전학 검사의 개념과 검사기법 숙지 • 세부내용 : PCR, southern, western blotting의 이해 및 적용사례의 이해 		평가	빔프로젝터
	<ul style="list-style-type: none"> • 강의주제 : 분자유전 검사기법(2), 분자유전 검사기법(3) • 학습목표 : 각종 분자유전의 최신 기법의 숙지 • 세부내용 : 분자유전검사의 최신 기법과 방향 설명 	4	강의, 평가	컴퓨터, 빔프로젝터
	<ul style="list-style-type: none"> • 강의주제 : 총정리 및 종합평가 • 학습목표 : 5주간의 교육에 관한 평가 • 세부내용 : 이론 교육의 학습성취도 및 강의내용의 평가 	4	평가, 설문	교육설문지, 평가지
6	<ul style="list-style-type: none"> • 강의주제 : 혈액학 현장실습(1) • 학습목표 : 일반혈액검사실의 운영과 장비사용 실습 • 세부내용 : 일반혈액검사실의 업무flow 체험 및 자동화 장비의 운용 체험을 통한 현장감의 고취 	8	실습, 평가	검사실장비, 현미경
	<ul style="list-style-type: none"> • 강의주제 : 혈액학 현장실습(2) • 학습목표 : 혈액응고, 특수혈액검사실 및 세포유전 검사실의 운영과 장비사용 실습 • 세부내용 : 일반혈액검사실의 업무flow 체험 및 자동화 장비의 운용 체험을 통한 현장감의 고취 	8	실습, 평가	검사실장비, 현미경
	<ul style="list-style-type: none"> • 강의주제 : 임상화학 현장실습 • 학습목표 : 각종 자동화장비의 운용 및 정도관리 교육 • 세부내용 : 장비의 운용을 통한 현장감 고취와 정도관리의 실제를 통한 중요성 인지 	8	실습, 평가	검사실장비
	<ul style="list-style-type: none"> • 강의주제 : 특수화학 현장실습 • 학습목표 : 자동화 장비의 운용 및 검사항목의 이해 • 세부내용 : 장비의 운용을 통한 현장감 고취와 특수화학검사의 항목과 실제에 관한 교육 	8	실습, 평가	검사실장비
	<ul style="list-style-type: none"> • 강의주제 : 미생물학 현장실습(1) • 학습목표 : 일반미생물검사의 업무분장 및 flow의 숙지 와 접종 실습 • 세부내용 : 검사실 운용에 관한 전반적인 사항을 이해하고, 직접 검체를 배지에 접종함으로써 현장감 고취 	8	실습, 평가	특정검체, 배지,
	<ul style="list-style-type: none"> • 강의주제 : 미생물학 현장실습(2) • 학습목표 : 진균, 바이러스, 결핵균 등의 실제와 colony count 요령 및 동정방법 숙지 • 세부내용 : 진균, 바이러스, 결핵균의 배양 및 판독요령 숙지 및 전날 접종한 미생물의 동정 	8	실습, 평가	배지
7	<ul style="list-style-type: none"> • 강의주제 : 면역·혈청학 현장실습 • 학습목표 : 면역 및 혈청 검사실의 운용과 장비의 종류 및 검사원리 이해 • 세부내용 : 면역 및 혈청검사실의 운용의 실제와 검사항목 및 중요성 숙지 	8	실습, 평가	검사실장비, 현미경
	<ul style="list-style-type: none"> • 강의주제 : 검경 현장실습 • 학습목표 : 요검경, 기생충 검경 방법 및 판독요령 교육 • 세부내용 : 검체의 취급 및 판독에 관한 실습을 통해 현장감을 높이고, 각종 판독요령의 개념 정립 	8	실습, 평가	검사실장비, 현미경

주차	세부 교육 내용	교육 시간	교수 방법	활용 기자재
	<ul style="list-style-type: none"> 강의주제 : 혈액은행 현장실습 학습목표 : 혈액형 검사에서 출고까지의 업무 flow 및 special 검사의 원리 및 방법 숙지 세부내용 : cross-matching과 혈액의 종류 수혈시 주의사항 및 부작용에 대한 대처방안의 이해 	8	실습, 평가	검사실장비, 혈액 sample
	<ul style="list-style-type: none"> 강의주제 : 분자유전학 현장실습, 총평 학습목표 : 분자유전검사실의 구성 및 업무분장에 관한 이해, 7주간의 교육일정에 관한 총평 세부내용 : 분자유전 검사기법 및 각종 장비의 소개와 원리 설명, 7주간의 교육의 평가와 심화과정에 관한 논의 	8	실습, 평가	검사실장비, 평가지

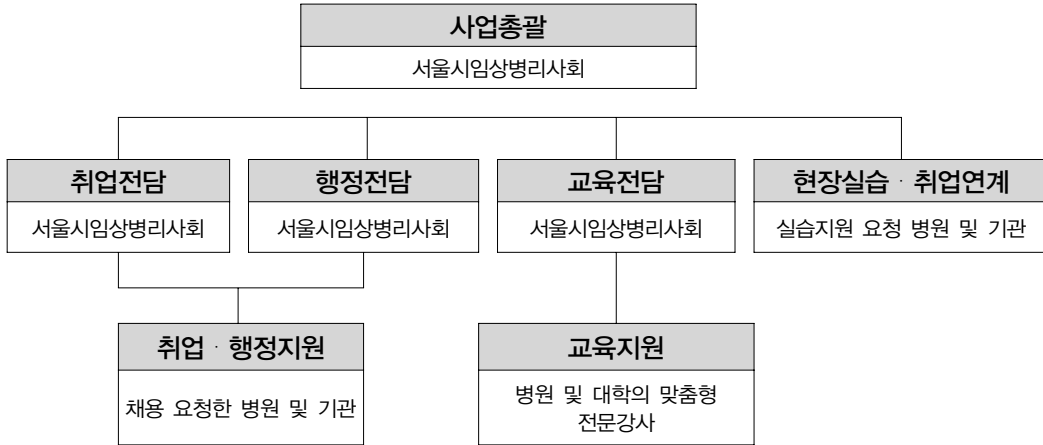
6. 추진체계 및 방식

○ 사업추진 개요도



- 각 컨소시엄 구성 기관의 유기적 협력체계
- 교육청, 취업지원기관, 교육전담기관의 효율성 중심의 기관별 업무 배분
- 취업중심 교육으로 교육종료 후 즉시 실무투입 가능한 인력 양성
- 교육생 및 취업기관의 만족도 분석 후 최상의 취업처 발굴 진행

○ 참여기관 업무 분담도



- 사업총괄 : 교육, 행정, 취업의 전반적 총괄(supervisor)
- 교육전담 : 병원 및 대학의 분야별 전문강사 확보 및 전문교육
- 사업비 집행지원 : 예산, 재정, 회계 관리 및 행정지원
- 취업전담 : 취업대상자 선정 및 진로상담 지원
- 현장실습 및 취업연계 : 현장실습장소 제공 및 실무능력 평가

〈부 록〉

1. 업무실습일지 표지
2. 실습병원 및 실습부서 현황
3. 업무실습결과보고서
4. 실습회원 개인기록부

업 무 실 습 일 지

실습병원명		
담당실장		
실습회원	면허번호	성명
연락처		



【실습병원 및 실습부서 현황】

1. 소속병원 종류

대학병원급(), 중소병원급(), 개인의원(), 보건소()
연구소 및 실험실(), 유관단체 공무원(), 기타()

2. 소속병원 내 주요 담당 부서 및 전공분야

임상진단검사의학과(임상병리과)(), 병리과(),
생리학검사실(), 연구소 및 실험실(), 기타()

3. 소속병원의 전문 영역별 임상병리사의 수는 몇 분입니까?

임상진단검사의학과(임상병리과)(), 병리과(),
생리학검사실(), 연구소 및 실험실(), 기타()

4. 취업형태

정규직(), 계약직(), 임시직(), 기타()

5. 담당 업무를 자세히 서술하세요.

【업무실습결과보고서】

면허번호		성 함	
실습병원명		부 서	
실습기간	2009년 월 일 ~ 월 일		
담당업무			

평가항목	평 가 표						
	질문 사례	N	불량	미흡	보통	우수	탁월
목표 달성도	업무목표에 상응하는 효과를 내고 있습니까?						
업무의 질	업무성과의 완성도가 높습니까?						
근무태도	근무태도가 어떻습니까?						
업무 적시성	맡은 업무를 정해진 기간내에 처리합니까?						
업무 개선도	현행 업무처리의 개선을 위하여 지속적으로 노력합니까?						
진행평가							
기 타 의 견	개 선 사 항						

위 사실을 증명함

2009년 월 일
병원장 (직인)

【실습회원 개인기록부】

성 명	(한글)	(한자)		사 진
주민등록번호		혈액형		
주 소				
면허번호		면허취득일자		
자격증	자격증명			
	발급기관			
휴대폰		이메일		
학 력	기 간	학 교 명		
경 력				
취 미		특기		

제4절 약사

1. 추진배경 및 필요성

- 의약분업 이후 보건의료환경의 변화, 제도의 변화, 의료기술 및 신약개발 등으로 인해 결혼 및 육아 문제로 약국 근무를 중단 하였거나, 약대 졸업 후 약국 근무경험이 전혀 없는 여약사들을 대상으로 약국의 재취업을 위한 교육이 필요함.
- 보건의료환경의 변화에 따라 복약지도, 의약품사용평가, 약력관리, 환자 대한 정보제공, 의약품 관리 등 업무가 복잡하고 다양화 됨.
- 의약분업 이후 약국에서 근무약사의 구인에 큰 어려움을 겪고 있으며, 2009년부터 약학대학 6년제 시행으로 인하여 2013년, 2014년 두 해에 걸쳐 약사 인력이 크게 부족함.
- 이에 따라 결혼, 육아, 약국 근무경험이 없는 여약사들을 대상으로 약국 근무를 위한 전문적인 교육을 실시하여 일선 약국에서 근무약사 구인의 어려움이 없도록 사전에 대비해야 할 필요성이 있음.

2. 기대 효과

- 교육을 통하여 여약사들의 약국 근무와 사회활동을 할 수 있는 기회를 제공함.
- 약사의 의무이자 고유한 권리인 복약지도, 의약품안전사용평가, 약력관리, 정보제공 등을 통해 국민건강증진에 기여함.
- 약사직능의 전문성을 높여 대국민 약제 서비스를 통해 의약품을 안전하게 사용할 수 있도록 함.

3. 유휴인력 현황(추정)

구분	30대	40대	50대
인원	3,700	1,725	900

SEOUL FOUNDATION OF WOMEN & FAMILY

W

결론 및 제언

VI 결론 및 제언

1. 전문직 고학력 경력단절 여성의 특성을 고려한 총체적인 취업지원시스템 (취업준비교육 ⇒ 맞춤형 전문직업훈련교육 ⇒ 직장현장체험) 구축 및 지원

전문직 고학력 경력단절 여성의 재취업 지원을 위해서는 먼저 취업직종 분야에 대한 투철한 직업의식을 확립하는 취업 준비 교육(재취업설계 프로그램), 특정 직종의 전문성을 심화하는 맞춤형 전문 직업훈련교육(직종별 맞춤형 교육프로그램), 현장 체험(인턴십)이 순차적으로 이어지는 맞춤형 교육과정(4~6개월)으로 구성되어야 할 것이다. 이러한 교육과정은 맞춤형 교육과정의 단계를 따르되, 단계별 기간은 직종에 따라 유연하게 적용 가능하도록 구성될 수 있을 것이다. 또한 매 단계에서 적절한 상담과 취업 지원 등이 병행되어 취업과 연계될 수 있도록 총체적으로 지원되어야 할 것이다.

〈맞춤형 전문 교육과정 예시〉

취업 준비교육 (1개월)	· 전문직 고학력 경력단절여성 재취업 설계 프로그램 실시 · 직업 높이를 맞추고 취업 후 직장이탈을 최소화하기 위해 교육대상자인 경력단절 여성과 심층면접 후 맞춤형으로 실시
맞춤형 전문직업교육 (2~4개월)	· 직종별 맞춤형 교육프로그램 실시 · 직종분야/지역특화 사업분야/지역 중소기업 수요조사에 기반한 맞춤형 직업훈련 분야
직업 현장체험 (1개월)	· 해당 직종의 사업체 등에서 직업현장 체험 프로그램 시행

2. 서울여성의 취업에 대한 다양한 입장과 요구 파악을 위한 생활패턴별 매트릭스(Matrix) 분석 체계 도입

서울시 여성의 취업 욕구는 연령, 학력, 혼인여부, 자녀유무, 소득수준, 전문성 유무 등에 따라 각기 다르다. 특히 경력단절 여성의 경우는 좀 더 복잡한 생활패턴을 그리고 있

다. 서울시 여성인력개발 정책이 보다 실효성 있게 수립·추진되기 위해서는 이들의 요구에 대한 정교한 생활패턴별 매트릭스 분석이 이루어져야 할 것이다. 연령, 학력, 혼인여부, 자녀유무, 전문성 정도에 대한 분석은 이들의 요구를 정확히 찾아내고, 실효성 있는 정책을 수립하는데 기여할 것이다. 현재 서울시는 서울지역을 5대권역으로 나누어 지역특성에 맞는 교육 후 지역에서 일자리를 찾는 ‘지역일꾼 이끌어내기 사업’이나, 여성 친화적 직종에 대한 구인·구직 수요 조사를 통해 취업과 연계하는 ‘숨은재주 띄우기 사업’, 전문직 고학력 경력단절여성을 대상으로 하는 ‘장롱자격증 되살리기 사업’ 등을 추진하고 있다. 그러나 이들 사업에서 누락되고 있는 또 다른 취업 희망 여성에 대한 환경과 요구 분석이 이루어진다면, 기존 매트릭스의 빠진 부분을 채우고, 서울시 여성인력개발 정책이 정책수립자의 시각이 아닌, 실질적인 수요자의 입장에서 수립되고 시행하는데 기여할 것이다.

3. 전문직 고학력 경력단절여성 대상 직종 및 교육 프로그램 연구 개발

이제까지 고학력 경력단절여성 관련 연구들이 경력단절여성들의 재취업 장애요인을 분석하고 재취업 가능성을 높이는 데에 중점을 두고 이루어져 고학력 경력단절 여성들의 경력 연속성 지원에 대한 연구는 거의 이루어지지 않고 있다. 특히 재취업 의지가 높고, 상대적으로 노동시장 재진입이 용이한 전문직 고학력 경력단절여성에 대한 연구는 전무하다.

과거 전문직에 종사했던 여성들이 노동시장으로 원활하게 재진입하고, 생애주기 상에서 지속적인 경력개발이 가능하도록, 체계적이고 지속적인 연구를 통해 직종 개발 및 재교육 프로그램 개발이 이루어져야 할 것이다. 먼저 이를 위해 2009년부터 서울시가 추진하고 있는 전문직 고학력 경력단절여성 대상 사업(장롱자격증 되살리기 사업 : 간호사, 방과후교사 2개 직종)에 대한 세밀한 평가를 통해 시행상의 문제점을 도출하고, 이에 대한 수정·보완이 선행되어야 할 것이다.

또한 정확하고 구체적인 수요 예측 등 실태 파악을 위해서는 중앙 및 지방자치단체에서 생산하는 모든 행정통계가 성별 분리되어야 할 것이다. 본 연구에서도 성별 분리 통계의 부족으로 유희 인력 규모 측정에 한계를 가져왔다. 새롭게 생산되는 통계 뿐만 아니라 기존의 통계 역시 성별 분리될 수 있도록 정책적 관심과 노력이 이루어져야 할 것이다.

4. 여성 재취업 교육훈련 및 취업지원 기관 전문화 및 체계화

서울시는 20개 여성인력개발기관이 여성 재취업 교육훈련 및 취업지원 전문기관으로 자리매김하고 있다. 이 기관들은 2007년도부터 지역사회의 구인수요조사에 기반하여 30~40대 경력단절 여성들의 경제활동참여를 지원하는 맞춤형 교육 훈련을 실시해 오고 있다. 2009년에는 17개 기관이 '새로 일하기 센터'로 지정·운영됨에 따라 경력단절여성의 취업지원이 더욱 활발히 이루어질 것이다.

그러나 현행 프로그램들은 대체적으로 여성 친화직종 및 유망직종으로의 신규 입직을 지원하는 형태의 교육이 주로 이루고 있어, 고학력 경력단절 여성들이 과거의 직업경력이나 경험을 되살릴 수 있는 교육은 많지 않다. 또한 상대적으로 전문직, 전문교육에 대한 욕구가 높음에도 불구하고 실제 이들의 전문성을 강화하기 위한 교육은 미미한 실정이다.

서울시 여성인력개발기관이 고학력 경력단절 여성을 대상으로 상담, 교육, 취업연계, 사후관리에 이르는 전문적이고 종합적인 재취업 지원 서비스를 강화해 나가기 위해서는, 각 기관들이 고학력 경력단절 여성의 재취업 규모에 있어서 단순한 양적 확대를 꾀하기보다 장기적인 관점에서 이들의 생애 연속성을 지원하기 위한 정책적 지원방향 설정이 요구된다. 지역 여건을 고려하여, 대상별·분야별로 선택과 집중을 통해 재취업 지원이 이루어지고, 새롭고 다양한 맞춤형 교육들이 시도될 수 있도록 평가지표 개선, 인력 충원 등 다양하고 실질적인 행·재정적 지원이 병행 되어야 할 것이다.

5. 다양한 교육 인프라 활용 및 관련 직능단체·협회와의 네트워크 구축

서울시는 여성인력개발기관을 중심으로 경력단절여성의 재취업이 이루어지고 있는데 반해, 외국의 경우에는 정부 이외에도 각 지역의 여성단체나 비영리 조직을 통해 다양하게 추진되고 있다. 지역 대학은 전문화된 직업교육 시스템을 보유하고 있고, 특히 전문적인 영역의 재취업 경우 대학의 평생교육 시설이나 대학의 시간제 등록, 학위과정 등을 이수할 수 있도록 지원하고 있다.

여성인력개발기관의 고학력 경력단절여성 재취업을 위한 노력에도 불구하고 교육 여건이나 인프라에는 한계가 있는 것이 사실이다. 전문성, 강사의 질, 교육 및 실습장소, 재정적 지원에서 오는 어려움은 다양하고 전문적인 프로그램 개발과 교육 훈련 제공에 분명한 한계를 가져온다.

특히, 전문직 고학력 경력단절여성의 맞춤형 직업훈련의 경우, 직종별로 고도의 전문성

이 요구되기도 해, 여성인력개발기관 이외의 전문적인 교육의 장이 마련되어야 할 것이다. 서울시내의 대학은 교육여건이 우수하여 질 좋은 강사 확보, 다양한 전공과 관련 실습 환경 제공, 폭넓은 인적·물적 네트워크 구축이 가능하여 지역 대학과 연계한 교육훈련 프로그램 개발과 시행은 맞춤형 여성인력개발 정책에 유효할 것으로 보인다. 또한 본 연구에서도 시도한 직종 관련 직능단체나 협회와의 연계는 유휴인력 실태 파악과 관리, 교육 프로그램 개발과 현장 실습, 취업 연계 고리 강화 등 총체적인 취업지원시스템 구축에 기여할 것으로 보인다.

6. 고학력 경력단절 여성 집단별로 재취업 설계 프로그램 내용 차별화

서울시 여성인력개발기관에서 시행하고 있는 취업대비교육은 경력단절 여성의 취업 전 직무능력 개발과 자신감 회복을 위해 매우 중요한 과정으로, 여성인력개발 기관에서 공통으로 운영하는 교육과정이다. 그러나 현재 실시되고 있는 직무소양교육(평균 8.0시간)과 취업대비교육(평균 8.4시간) 내용이 직종에 따라 차별화되지 않고 거의 동일한 내용 요소들로 구성·운영되고 있다. 경력 목표 설정이나 재취업 성공사례 등 일부 교육 내용의 경우 해당 직종의 특징이나 현황에 따라 크게 차별화될 수 있는 내용이므로 이에 대한 고려가 필요하다. 특히 전문 직종일수록 유휴기간 중 전문성의 마모 정도가 여타 직종에 비해 클 수 있기 때문에 재취업 교육에 있어서 상대적으로 차별화된 접근이 요구된다. 이는 해당 전문직종과 관련된 전문교육기관과의 연계를 통해 교육 내용 구성을 보다 직종에 맞춤화할 수 재취업 설계 프로그램의 개선된 모형 개발을 필요로 한다. 특히 상대적으로 직종별 차별성이 요구되는 내용에 대해서는 학습자 요구분석 등의 과정을 통해 이를 반영할 필요가 있다.

또한 본 연구에서 개발된 취업준비 교육프로그램인 ‘전문직 고학력 경력단절여성 재취업 설계프로그램’이 현장에서 활용될 수 있도록 ‘운영자 매뉴얼’ 개발이 후속으로 이루어져야 할 것이다.

7. 서울형 여성·가족 친화 직장 환경 구축

본 연구의 조사 결과에 따르면 전문직 고학력 경력단절 여성이 재취업 이후 경험하는 어려움 중 하나는 여전히 가정과 일 병행에 따른 어려움으로 조사 되었다. 이러한 결과는

또 다른 경력단절을 가져올 수 있음을 시사한다. 우리사회는 기업의 성장을 위해 장시간 근로가 필수적이라는 인식이 강해, 이로 인한 근로자의 일-가정 양립의 어려움은 여전히 여성인력 활용의 가장 큰 걸림돌이 되고 있다.

현재 국내 기업의 장시간 근로 관행을 지양하고, 여성 친화적인 일터문화 조성을 위하여 여성부의 여성친화지수, 보건복지가족부의 가족친화인증지표가 개발되었다. 그러나 여성과 가족은 양분하기 어려운 것으로 통합 필요성에 따라, 서울시와 서울시여성가족재단은 여성·가족친화 기업 인증 매뉴얼(‘여행기업 매뉴얼’)을 2009년 10월 개발하였다. 인증 매뉴얼 개발과 향후 기업 대상의 인증 절차 및 활용을 통해 편안하면서도 성장 가능한 안정적 고용과 일과 가정의 양립을 가능케 하는 ‘서울형 여성·가족친화 기업’ 문화 조성에 기여할 수 있을 것이다. 그러나 이러한 노력들이 현실화되기 위해서는 서울시의 정책적 의지가 가장 중요하다. 특히 대기업에 비해 열악한 중소기업의 참여를 이끌어내기 위해서는 중앙 정부 및 서울시의 적극적인 행정적·재정적 지원이 이루어 져야 할 것이다.

또한 여성·가족 친화적이고 생산성이 높은 기업의 모범사례를 지속적으로 발굴하고, 대중매체를 통해 이를 적극 홍보함으로써 사회 전반적으로 장시간 근로의 문제가 해결 될 수 있도록 노력해야 할 것이다.

참 고 문 헌

- 고혜원, 김상호, 박천수(2007). **고학력 경력단절 여성의 직업능력개발과 재취업 촉진**. 한국직업능력개발원.
- 구명숙, 홍상욱(2005). 기혼여성의 재취업 구조에 관한 사례연구. **한국가정관리학회지**, 23(3), 153-167.
- 권혜자(2007). **여성경제활동인구 천만시대, 경력단절현상은 개선되고 있는가**. 한국고용정보원.
- 김영경(2007). 고학력 경력단절여성의 경력개발계획과 재취업교육 요구분석 연구. **여성연구**, 73(2), 85-118.
- 김영예, 최청락, 양아름(2008). **고학력 경력단절여성의 인적자원활용 연구**. 부산여성가족개발원.
- 김인선(2006). **고학력 경력단절여성의 인적자원 활용방안 연구**. 경기개발연구원.
- 김창연, 이옥분, 허영혜(2007). **2007 통계로 보는 서울여성**. 서울시여성가족재단.
- 김현수, 김미숙(2003). **전문직 자격제도의 현황과 과제**. 한국직업능력개발원.
- 김혜원, 김경희, 이주희, 최은영(2007). **OECD 주요국의 여성 고용정책 연구: 영국, 캐나다, 스웨덴, 덴마크**. 한국노동연구원.
- 노동부(2008). **2008년도 여성과 취업**. 노동부.
- 노성향, 정기선, 박장희(2006). **경기도 여성교육훈련기관의 프로그램 분석 및 재정비 방안**. 경기도가족여성개발원.
- 박성정, 김남희, 이소연, 김미경(2005). **중장년층 여성인적자원개발 실태와 정책과제**. 한국여성개발원.
- 박수미(2003). 한국여성들의 첫 취업 진입, 퇴장에 미치는 생애사건의 역동적 영향. **한국사회학**, 36(2), 145-174.
- 보건복지가족부(2008). **2008 보건복지가족통계연보**. 보건복지가족부.
- 서영주(2007). 학교 교육과 여성HRD. **여성인적자원개발의 이해**, 숙명여자대학교, 253-271.
- 서영주(2008). 「**경력단절여성등의 경제활동촉진법**」 시행이 서울시 여성인력개발 정책에 미치는 함의, 서울시여성가족재단.
- 서영주, 조연숙(2009). '2008 중앙정부의 여성인적자원 관련 정책, **여성인적자원개발백서**, 숙명여자대학교, 81-111.
- 손문금(2008). **서울시 고학력 여성의 경제활동 특성**. 서울시여성가족재단.
- 여성부(2008). **일본의 경력단절여성을 위한 재취업 지원정책 관련 연수보고서**. 여성부.

- 오은진, 김승연, 심인선, 박미연(2008). **경력단절여성의 취업제고를 위한 직업교육프로그램 개발 및 운영**. 여성부.
- 오은진, 박성정, 민현주, 김난주, 송창용, 김지현(2008). **경력단절여성의 취업육구조사연구**. 여성부.
- 이지연, 윤희한, 은혜경(2004). **경력차단 여성의 취업지원 프로그램 개발: 직업상담사 파견사업**. 한국직업능력개발원.
- 장서영, 장원섭, 안선영(2006). **고등교육기관을 활용한 고학력 경력차단 여성의 직업기초능력프로그램개발**. 교육인적자원부.
- 장서영, 오민홍, 은혜경, 최미정, 정미나, 우영주(2007). **경력단절여성 취업지원프로그램개발 연구**. 한국고용정보원.
- 장서영(2008). 고학력 경력단절 여성의 노동시장 재진입 과정에 관한 질적 연구. **여성연구**, 74(1), 79-104.
- 정윤경, 나영선, 김나라, 하정미(2007). **비전통적 여성진출분야 유망직종 발굴 및 교육훈련시스템 구축**. 여성가족부.
- 조연숙, 정하나, 정상기(2008). **서울시 여성인력개발기관 운영평가 결과보고서**. 서울시여성가족재단
- 한국고용정보원(2007). **2007 한국고용직업분류**. 한국고용정보원.
- 한국고용정보원(2007). **산업직업별고용구조조사 기초분석보고서: 6차년도 자료 분석**. 한국고용정보원.
- 한국고용정보원(2009). **2009 한국직업전망**. 한국고용정보원.
- 황수경(2003). **여성의 직업선택과 고용구조**. 한국노동연구원.
- 황수경, 권혜자, 김인선(2006). **고학력 경력단절여성의 재취업을 위한 맞춤형 직업훈련 연구**. 교육인적자원부.
- 경기여성 뉴딜프로그램. http://newdealjob.go.kr/b/b2_1.asp/
- 대한민국 정책포털. <http://korea.kr/newsWeb/pages/brief/categoryNews2/list.do/>
- 독일 시민대학. <http://www.vhs-hamburg.de/>
- 미국 레드클리페 연구소(Redcliffe Institute). <http://www.radcliffe.edu/>
- 미국 미네소타대학 여성센터. <http://www1.umn.edu/women/about.html/>
- 미국 미네소타플랜. http://www.eric.ed.gov/ERICDocs/data/ericdocs2sql/content_storage_01/0000019b/80/33/44/08.pdf/, 2009년 8월 검색.
- 미국 워싱턴시 여성센터. <http://www.thewomenscenter.org/>, 2009년 8월 검색.

미국 워싱턴 대학교 여성센터 re-entry program,

<http://depts.washington.edu/womenctr/re-entry/index.shtml/>

여성부 여성정책가이드.

http://www.moge.go.kr/korea/view/policyGuide/policyGuide01_11.jsp/

일본 국립여성교육회관. <http://www.nwec.jp/>

일본 여성의 커리어형성 지원 사이트. <http://winet.nwec.jp/career/>

일본 여성재도전 지원 플랜(女性の再チャレンジ支援プラン)관련 사이트 '여성 생생 응원
내비게이션'. <http://www.gender.go.jp/re-challenge/>

통계청 국가통계포털. <http://www.kosis.kr/>

한국교육개발원 교육통계서비스. <http://std.kedi.re.kr/index.jsp/>

한국산업인력공단 자격검정정보망 Q-NET. <http://www.q-net.or.kr/>

Organization for Economic Co-operation and Development(2007, 6월). OECD
Employment Outlook 2007.

<http://www.oecd.org/els/employmentoutlook/2007/>, 2009년 5월 검색.

부 록

1. 전문가델파이 설문지
2. 전화 인터뷰 질문지
3. 심층인터뷰 질문지

서울시 전문직 고학력 경력단절 여성의 재취업 유망직종 및 자격에 관한 설문조사

안녕하십니까?

서울시여성가족재단은 서울시의 2009년 정책연구과제로 '서울시 전문직 고학력 경력단절 여성 맞춤형 취업지원 연구'를 수행하고 있습니다.

본 연구는 출산, 육아 등으로 경력이 단절된 전문대졸 이상의 30~40대 전문자격증을 가진 여성을 대상으로 이들이 이전 경력을 유지, 발전시키며 보다 원활하게 노동시장에 재진입할 수 있도록 지원하기 위한 방안을 마련하는 데에 목적이 있습니다.

이와 관련하여 30~40대 전문직 고학력 경력단절 여성의 재취업 유망직종 및 자격을 선정하기 위해 서울시의 20개 여성인력개발기관, 리크루팅 업체, 서울시 고용지원센터, 여성인력개발 및 직업관련 전문가분들을 대상으로 설문을 실시하고자 합니다.

응답하신 설문지는 **5월 27일(수)까지 이메일 또는 팩스로 보내주시고 서면자문확인서는 서명 날인하시어 팩스로 보내주시면 됩니다.**

귀하의 응답 내용은 통계자료로만 사용되며, 연구 이외의 목적으로는 절대로 사용되지 않음을 약속드립니다. 설문에 협조해 주셔서 감사합니다.



2009년 5월
서울시여성가족재단

※ 조사 내용에 관해 궁금하신 사항은 아래 연락처로 문의해 주십시오.

서울시여성가족재단 정책개발실

서영주 선임연구위원, 이보민 위촉연구원

Tel. (02)810-5187 / Fax. (02)810-5003 / e-mail. bmllee@seoulwomen.or.kr

I. 다음은 **직종 및 자격의 전문성**에 관한 질문입니다.

아래 세 가지 기준에 비추어 다음 제시된 표의 각 직종 및 자격의 전문성 정도를 V 표시해 주십시오.

<기준>

- 통상적으로 '전문직'으로 인정되는 직종이다.
- 각 직종에 종사하기 위해서는 해당 자격증 보유가 필수적으로 요구된다.
- 자격 취득을 위해서는 비교적 장기간(6개월 이상)의 교육훈련이 필요하다.

직종 분류	관련 국가공인 자격 종목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
고객상담원	텔레마케터	①	②	③	④	⑤
마케팅 및 여론조사 전문가	사회조사분석사	①	②	③	④	⑤
회계 및 경리사무원	세무회계	①	②	③	④	⑤
	전산세무회계	①	②	③	④	⑤
	전산회계운용사	①	②	③	④	⑤
비서	비서	①	②	③	④	⑤
학교교사	중등학교교사	①	②	③	④	⑤
	초등학교교사	①	②	③	④	⑤
	유치원교사	①	②	③	④	⑤
	특수학교교사	①	②	③	④	⑤
	실기교사(예체능계)	①	②	③	④	⑤
	학교방과후교사	①	②	③	④	⑤
	보건교사	①	②	③	④	⑤
	영양교사	①	②	③	④	⑤
	전문상담교사	①	②	③	④	⑤
	사서교사	①	②	③	④	⑤
보육교사	보육교사	①	②	③	④	⑤
한국어강사	한국어교원	①	②	③	④	⑤
약사 및 한약사	약사	①	②	③	④	⑤
	한약조제사	①	②	③	④	⑤
간호사	간호사	①	②	③	④	⑤
	정신보건간호사	①	②	③	④	⑤
	조산사	①	②	③	④	⑤
물리치료사	물리치료사	①	②	③	④	⑤
임상심리사	정신보건임상심리사	①	②	③	④	⑤
임상병리사	임상병리사	①	②	③	④	⑤
치과위생사	치과위생사	①	②	③	④	⑤

직종 분류	관련 국가공인 자격 종목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
영양사	영양사	①	②	③	④	⑤
의무기록사	의무기록사	①	②	③	④	⑤
사회복지사	사회복지사	①	②	③	④	⑤
	정신보건사회복지사	①	②	③	④	⑤
상담전문가	청소년상담사	①	②	③	④	⑤
	청소년지도사	①	②	③	④	⑤
직업상담사	직업상담사	①	②	③	④	⑤
사서 및 기록물관리사	사서	①	②	③	④	⑤
패션디자이너	패션디자이너	①	②	③	④	⑤
시각디자이너	시각디자이너	①	②	③	④	⑤
	컬러리스트	①	②	③	④	⑤
	컴퓨터그래픽스운용	①	②	③	④	⑤
웹 및 멀티미디어 디자이너	웹디자인	①	②	③	④	⑤
제도사	전산응용기계제도 (CAD)	①	②	③	④	⑤
여행안내원	관광통역안내사	①	②	③	④	⑤
미용사	미용사	①	②	③	④	⑤
조리사	조리사	①	②	③	④	⑤
컴퓨터시스템운영관리자	전자상거래관리사	①	②	③	④	⑤
컴퓨터프로그래머	정보처리	①	②	③	④	⑤
제빵/제과원	제과기능	①	②	③	④	⑤
	제빵기능	①	②	③	④	⑤

참고자료 : 직종 및 자격 설명

- 조산사 : 의사의 감독 하에 산모의 분만과 관련된 치료 및 보호를 담당하고 태아의 분만을 준비하고 태아 및 신생아의 건강관리를 준비하는 업무 수행
- 임상병리사 : 혈액검사나 체액검사, 세포검사, 조직검사 등의 각종 의학적 검사를 담당
- 의무기록사 : 진료 전반에 대한 통계 자료 작성, 분석, 관리, 의무기록 검토, 질병 및 수술 색인업무, 의학연구 자료관리와 대출관리 업무 등 수행
- 컬러리스트 : 색채에 관련된 지식과 기술을 바탕으로 색채 조사, 분석, 색채계획, 상품기획, 소비자조사, 색채관리, 디자인 관리와 같은 직무수행
- 전산응용기계제도 : CAD시스템을 이용하여 도면을 작성하거나 수정, 출도를 하며 부품도를 도면의 형식에 맞게 배열하고 단면 형상의 표시 및 치수 노트를 작성

II. 다음은 **인력 수요**에 관한 질문입니다.

다음 질문을 읽고 아래 표의 각 문항에 해당되는 사항에 V 표시해 주십시오.

1. 다음 각 직종 및 자격보유자에 대한 현장 수요가 많으며, 향후 정부 정책 등의 영향으로 수요가 보다 증가할 것이라고 생각하십니까?
2. 해당 자격증을 보유한 사람이 자격증을 보유하지 않은 사람에 비해 취업이 더 유리하다고 생각하십니까?
3. 해당 직종 및 자격 분야에서 30~40대 고학력 경력단절여성의 재취업 가능성이 높다고 생각하십니까?

직종 분류	관련 국가공인 자격 종목	문항 1					문항 2					문항 3				
		현장 수요 (향후 증가 예상 포함)					자격 보유자가 취업 유리한 정도					30~40대 고학력 경력단절 여성의 재취업 가능성				
		전혀 그렇 지 않다	그렇 지 않다	보통 이다	그렇 다	매우 그렇 다	전혀 그렇 지 않다	그렇 지 않다	보통 이다	그렇 다	매우 그렇 다	전혀 그렇 지 않다	그렇 지 않다	보통 이다	그렇 다	매우 그렇 다
고객상담원	텔레마케터	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
마케팅 및 여론조사 전문가	사회조사분석사	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
회계 및 경리사무원	세무회계	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
	전산세무회계	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
	전산회계운용사	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
비서	비서	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
학교교사	중등학교교사	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
	초등학교교사	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
	유치원교사	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
	특수학교교사	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
	실기교사(예체능계)	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
	학교방과후교사	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
	보건교사	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
	영양교사	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
	전문상담교사	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
	사서교사	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
보육교사	보육교사	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
한국어강사	한국어교원	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
약사 및 한약사	약사	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
	한약조제사	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤

직종 분류	관련 국가공인 자격 종목	문항 1					문항 2					문항 3				
		현장 수요 (향후 증가 예상 포함)					자격 보유자가 취업 유리한 정도					30~40대 고학력 경력단절 여성의 재취업 가능성				
		전혀 그렇 지 않다	그렇 지 않다	보통 이다	그렇 다	매우 그렇 다	전혀 그렇 지 않다	그렇 지 않다	보통 이다	그렇 다	매우 그렇 다	전혀 그렇 지 않다	그렇 지 않다	보통 이다	그렇 다	매우 그렇 다
간호사	간호사	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
	정신보건간호사	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
	조산사	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
물리치료사	물리치료사	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
임상심리사	정신보건임상심리사	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
임상병리사	임상병리사	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
치과위생사	치과위생사	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
영양사	영양사	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
의무기록사	의무기록사	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
사회복지사	사회복지사	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
	정신보건사회복지사	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
상담전문가	청소년상담사	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
	청소년지도사	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
직업상담사	직업상담사	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
사서 및 기록물관리사	사서	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
패션디자이너	패션디자이너	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
시각디자이너	시각디자이너	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
	컬러리스트	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
	컴퓨터그래픽스운용	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
웹 및 멀티미디어 디자이너	웹디자인	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
제도사	전산응용기계제도 (CAD)	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
여행안내원	관광통역안내사	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
미용사	미용사	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
조리사	조리사	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
컴퓨터시스템 운영관리자	전자상거래관리사	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
컴퓨터프로그래머	정보처리	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
제빵/제과원	제과기능	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
	제빵기능	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤

III. 다음은 **추천 사항**에 관한 질문입니다.

※ 이상에서 제시된 직종 및 자격 이외에 30~40대 고학력 경력단절 여성들의 재취업 가능성이 높다고 생각되는 직종 및 관련 국가공인자격증이 있다면 추천해주십시오. **반드시 한 가지 이상 작성**하셔야 합니다.

no.	직종명	관련 자격증	추천 사유
1			
2			
3			

IV. 다음 페이지의 전문가 명단을 참고하여 본인이 속한 집단에 V 표시해 주십시오.

서울시 여성인력개발기관	리크루팅 업체	서울시 고용지원센터	여성HRD 및 직업 분야 전문가

끝까지 응답해주셔서 대단히 감사합니다.

부록2 **전화 인터뷰 질문지**

1	<p><u>000</u> 자격증을 보유하고 과거 <u>000</u>로 근무하였으며 출산이나 육아 등의 사유로 일을 그만두었다가 다시 <u>000</u>로 취업하고자 하는 30~40대 여성의 재취업 가능성에 대해 어떻게 생각하십니까?</p> <p style="text-align: center;">① 상 ② 중 ③ 하 ④ 잘 모르겠다</p>
2	<p><u>000</u> 자격증을 보유한 30~40대 여성 유희인력이 대략적으로 얼마나 된다고 예상하십니까?</p> <p style="text-align: center;">_____</p>
3	<p><u>000</u> 자격 보유자에 대한 현재 현장의 구인 수요는 어떠합니까?</p> <p style="text-align: center;">① 매우 많다 ② 많은 편이다 ③ 보통이다 ④ 적은 편이다 ⑤ 매우 적다 ⑥ 잘 모르겠다</p>
4	<p>현재 간호사협회가 서울시와 취업지원연계를 하여 재취업 간호사들을 교육시키는 것과 마찬가지로 <u>000</u> 직종이 최종적으로 전문직 재취업 유망 직종으로 선정될 경우 귀 기관에서는 취업지원 연계를 하실 의향이 있으십니까?</p> <p style="text-align: center;">① 그렇다 ② 아니다</p>

심층 인터뷰 질문지			
Interviewee			
Interviewer			
일시		장소	

1. 다음은 30~40대 경력단절 여성의 상담전문가 직종 재취업을 지원하기 위한 유관 기관과의 협력체계 구성에 관한 질문입니다.

1-1. 분류별 주요 업무를 참고하시어 해당 기관 및 업체를 추천해주십시오.

분류	주요 업무 내용	해당 기관 및 업체
교육 전담 기관	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 취업처 구인 수요 조사 ▪ 자격 보유 유휴인력 확보 ▪ 교육 내용 개발 ▪ 교수인력 지원 및 전문교육 실시 ▪ 강의시설 및 기자재 등 인프라 제공 	
교육 지원 기관	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 실습 자원 제공 ▪ 실무인력 강의 지원 	
현장실습 및 취업 연계 기관	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 현장 실습장소 제공 ▪ 취업소요 발생 시 채용 	
취업지원 기관	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 취업처 관련 정보 제공 	

1-2. 이상의 각 분류 및 주요 업무 내용 중 추가/변경될 사항이 있다면 말씀해주세요.

1-3. 귀 기관에서는 어떠한 형태의 참여를 원하십니까?

- ① 교육전담 ② 교육지원 ③ 현장실습 및 취업 연계 ④ 취업 지원

1-4. 30~40대 경력단절 여성의 상담전문가 직종 재취업을 지원하기 위한 취업 지원 체계 구성 시 가장 중요하게 고려해야 할 요인은 무엇일까요?

2. 다음은 30~40대 경력단절 여성의 상담전문가 직종 재취업에 관한 질문입니다.

2-1. 현재 상담전문가 직종의 서울시 내 구인 수요 및 취업 전망은 어떠합니까?

2-2. 30~40대 경력단절 여성의 상담전문가 직종 재취업 가능성은 어떠합니까? 그 이유는 무엇입니까?

2-3. 30~40대 경력단절 여성이 상담전문가 직종에 재취업 시 가능한 고용형태는 무엇입니까?

- ① 정규직 ② 기간계약직 ③ 시간제(part-time)
- ④ 기타 (_____)

2-4. 예상 취업처를 말씀해주세요.

3. 다음은 30~40대 경력단절 여성의 상담전문가 직종 재취업을 지원하기 위한 프로그램 개발에 관한 질문입니다.

3-1. 상담전문가 직종에 재취업하는 30~40대 경력단절 여성들을 대상으로 하는 전문 직종 교육 프로그램 개발 시 반드시 고려해야 할 가장 중요한 내용은 무엇이라고 생각하십니까?

3-2. 전문 교육 실시 시 총 교육 시간은 몇 시간 정도로 예상하십니까?

4. 기타 상담전문가 직종의 30~40대 경력단절 여성의 재취업과 관련해 하시고 싶으신 말씀이 있으시다면 자유롭게 말씀해주세요.



2009-정책개발-018

서울시 전문직 고학력
경력단절여성 맞춤형 취업지원 연구

발행인 박현경
연구자 서영주 · 장서영 · 이보민
발행일 2009년 11월
발행처 서울시 여성가족재단
주 소 서울시 동작구 대방동 한숲길 22번지
전 화 02. 810. 5101(代)
www.seoulwomen.or.kr

이 책의 저작권은 서울시 여성가족재단에 있습니다.
무단 전재와 무단 복제를 금합니다.

인쇄처: 경성문화사 02-786-2999