

제303회 시의회 정례회
기획경제위원회
2021. 11. 09.(화)

I·SEOUL·U
너와 나의 서울

세계 최고의 소기업·소상공인 종합지원 플랫폼 기관

업 무 보 고

1 설립목적 및 업무개요

■ 설립 목적 (근거법: 지역신용보증재단법)

- 담보력이 부족한 서울시 소재 소기업·소상공인 등의 채무를 보증함으로써 자금유통을 원활히 하여 서울경제 활성화 및 서민복지 증진에 기여

■ 연 혁

- 1999년 6월: 서울신용보증조합 설립 (서울특별시 조례)
- 2000년 3월: 서울신용보증재단으로 전환 (지역신용보증재단법 시행)
- 2009년 12월: 중소기업 금융지원상 수상 (대통령 기관표창)
- 2014년 7월: 중소기업지원 우수기관 표창 (중소기업청)
- 2019년 10월: 소상공인대회 우수단체 대통령 표창 (중소벤처기업부)
- 2019년 12월: 청렴도 평가 1등급 획득 (국민권익위)
- 2020년 10월: 포용금융 우수기관 표창 (금융위원회)

■ 주요 기능

- 담보력이 부족한 소상공인 등에게 제도권 금융회사 이용기회 확대
- 금융과 경영 종합지원으로 기업 성장에 의한 양질의 일자리 창출
- 저소득자 등 경제적 약자층에 대한 사회안전망 역할 수행

■ 주요 업무

● 고유 업무

- 신용보증 지원, 구상권 관리, 기본재산 관리, 경영지도

● 대행 업무

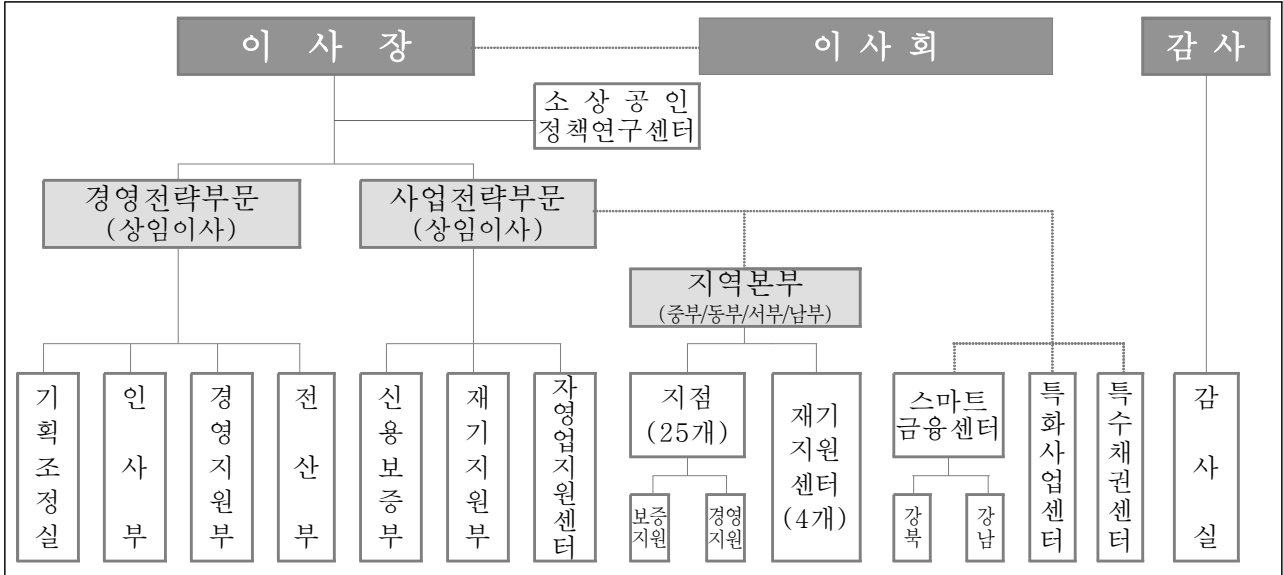
- 서울시 중소기업육성자금 지원 ('03. 4월 수탁, '19. 1월 대행업무로 전환)
- 서울형 마이크로크레딧 지원 사업 ('19. 1월)
- 서울시 소상공인 고용보험 가입지원 사업 ('20. 1월)

● 수탁 업무

- 서울시 소상공인 종합지원사업 ('06. 4월)
- 서울 글로벌 바이오메디컬 신성장동력 투자펀드 관리 ('10. 5월)

2 조직 및 인원현황 (‘21. 10. 15. 기준)

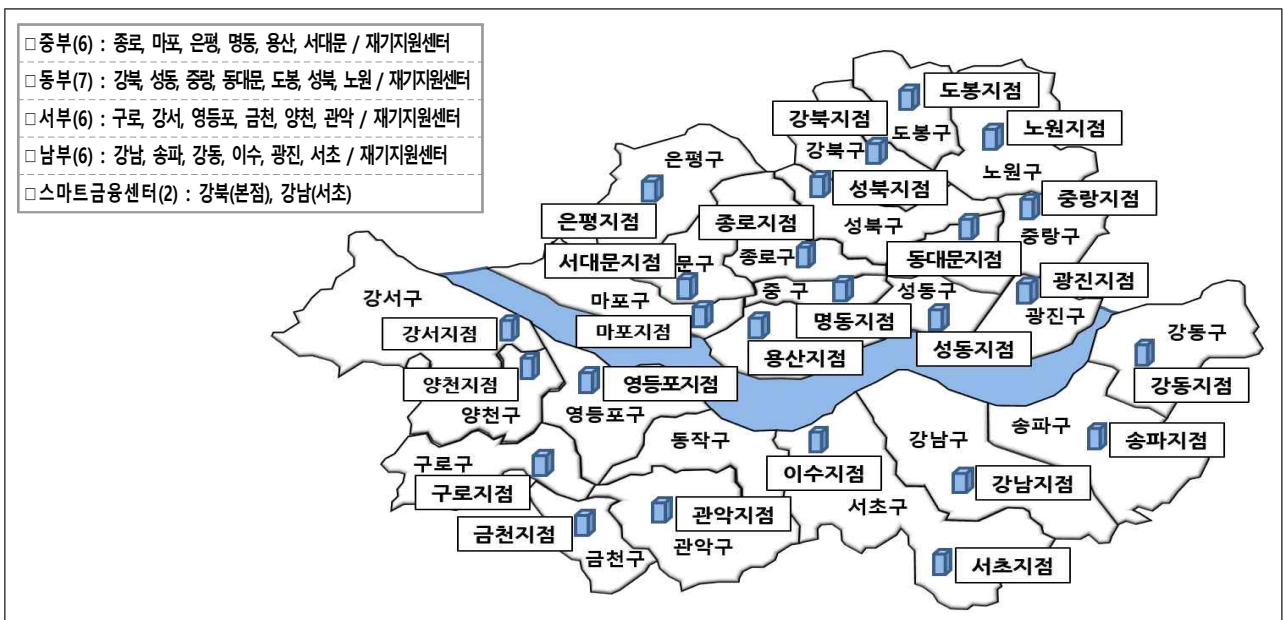
■ 조 직: 2부문 2실 5부 2센터/4지역본부 25지점 8센터



■ 인 원: 현원 649명

구 분	임 원	정 규 직	기간제 근로자*	총 현원
인원 (여성)	1 (0)	469 (199)	179 (20)	649 (219)

■ 지점 분포현황 (특화사업센터 : 본점 / 특수채권센터 : 금천구)



3 주요 업무

고유업무

■ 신용보증 지원

- 서울특별시 소재 소기업·소상공인의 신용을 평가하여 자금을 대출받을 수 있도록 채무에 대해 보증
- 신용보증 지원한도 : (기본재산 + 이월이익금)의 15배

■ 구상권 관리

- 신용보증기업이 부실화된 경우 재단이 채무자를 대신하여 금융회사에 보증채무를 이행함으로써 발생한 구상권의 관리 및 회수
- 채무자별 맞춤형 재기지원 : 분할상환, 상환유예, 원금감면, 매각·소각

■ 기본재산 관리

- 신용보증의 재원인 서울시·정부·금융회사 등의 출연금을 금융회사 등에 예치, 운영하여 신용보증 운용배수¹⁾를 안정적으로 유지, 관리
- 출연금 조성, 여유자금 운영, 재무 건전성 제고

■ 경영지도

- 서울특별시 소재 소기업·소상공인에게 경영에 필요한 창업 및 경영개선 컨설팅, 현장지도, 다양한 정보제공 등으로 안정적인 경영활동 지원
- 성공 창업자 양성, 생애주기별 맞춤형 종합지원

1) 신용보증 운용배수 : 보증잔액 / (기본재산 + 이월이익금)

대행업무

■ 서울특별시 중소기업육성자금 지원

- 서울시 중소기업육성자금(운전, 시설) 지원 대상에 대한 융자심사를 통한 장기저리의 서울시 자금 지원
- 신용보증과 동시 지원하여 담보, 고금리 문제 해소 및 경영 안정화 기여

■ 서울형 마이크로크레딧 지원

- 저신용, 담보부족 등 제도금융권에서 소외된 영세 소상공인의 경제적 자립을 위해 자금 및 사후관리(사업분석, 경영지도) 지원

■ 서울특별시 소상공인 고용보험 가입 지원

- 서울시 소재 자영업자 중 고용보험에 가입한 1인 사업자의 고용보험료 지원
- 폐업시 위험 및 사각지대에 놓인 소상공인에게 고용보험 가입을 지원하여 소상공인 사회안전망 확충에 기여

수탁업무

■ 서울특별시 소상공인 종합지원

- 소상공인 교육, 현장체험, 창업컨설팅, 자영업클리닉, 동행 프로젝트, 자영업협업화 지원, 사업정리 및 재기지원 등 생애주기별 맞춤형 종합 지원
- 서울시 전통시장 온라인 경쟁력 강화를 위한 종합 지원

■ 서울 글로벌 바이오메디컬 신성장동력 투자펀드 관리

- '서울시 바이오메디컬 투자펀드 업무수탁 협약(2010.5.)'에 의거, 유망 바이오메디컬 헬스케어 기업에 안정적인 장기투자·자금지원을 위한 펀드의 전문적·효율적 관리

4

업무수행 준칙

구 분	관 련 법 규	수행준칙내용
설립	법 제9조	중소벤처기업부장관의 인가, 승인
정관, 업무방법서 변경	법 제10조, 제18조 조례 제7조 정관 제5조	중소벤처기업부장관 승인 - 정관: 서울특별시장 및 서울특별시의회 사전보고 - 업무방법서: 서울특별시장 사전보고
임원의 임명	법 제15조 조례 제8조 지방출자출연법 제27조 서울시출자출연조례 제7조, 제8조 정관 제7조, 제9조	이사장 - 임원추천위원회 및 이사회 추천으로 서울특별시장이 임명 - 이사장 유고시 상임이사중 직제순에 의해 직무대행 감 사 - 중소기업부장관과 협의, 서울특별시장이 임명 당연직 이사 - 중소기업부장관이 지명하는 소속직원 1인 - 서울특별시장이 지명하는 소속직원 1인 선임직 이사 - 5인 이내, 임원추천위원회 추천 및 이사장 제청으로 서울특별시장이 임명
부수업무 승인	법 제17조, 제40조 법시행령 제25조 조례 제9조	주요업무에 부수되는 업무, 중소기업부장관의 승인사항이나 서울특별시장에게 위임가능
업무계획	법 제22조 정관 제26조	중소벤처기업부장관과 서울특별시장에게 제출
예산, 결산	법 제30조 법시행령 제25조 조례 제11조, 제12조 서울시출자출연조례 제22조의2 정관 제30조	예산: 서울특별시장의 승인 (중소벤처기업부장관 위임사항) 서울특별시의회에 제출 결산: 서울특별시장에게 제출 서울특별시의회에 제출
지도감독 부서	-	서울특별시: 노동공정상생정책관 소상공인정책담당관 중소벤처기업부: 중소기업정책실 글로벌성장정책관 기업금융과

* 법은 '지역신용보증재단법'을, 법시행령은 '지역신용보증재단법 시행령'을, 조례는 '서울특별시 서울신용보증재단 설립 및 운영에 관한 조례'를, 정관은 재단 정관을 지칭한 것임.

** 이 외 재단 운영과 관련된 제반사항은 '지방자치단체 출자·출연 기관의 운영에 관한 법률 (2014.9.25. 시행, '지방출자출연법'이라 지칭)'의 적용을 받음.

Ⅱ. 2021년 경영목표 및 추진계획

1. 비전 및 경영목표

2. 주요업무 추진계획

1 비전 및 경영목표

미션	서울경제 활성화와 서민복리 증진 기여			
비전	세계 최고의 소기업·소상공인 종합지원 플랫폼 기관			
핵심 가치	고객 존중	도전 혁신	전문 역량	청렴 신뢰
경영 방침	고객에게 꿈과 희망을 주는 경영 (Dream & Hope) 사회 가치 경영 인권 존중 경영			
주요 경영 목표	기업 금융지원 확대 + 신용보증공급 5조원 + 정책자금지원 3조 5천억원 지속성장 기반 확립 + 운용 배수 12 배 이내 + 순대위변제율 1.6% 이내	기업 경영역량 강화 + 소상공인 교육 10,000명 + 창업컨설팅 6,500건 사회적 가치 선도 + 상생기금 보증지원 1,100억원 + 성실실패자 재지원 3,000건		
추진 전략	I 지역 밀착 종합 지원 플랫폼 구축 II 미래 선도적 新 사업 영역 확충 III 포용적 금융과 사회적 가치 실현 IV 지속가능 경영 체계 구축	1-1. 사업성공을 위한 맞춤형 솔루션 지원 1-2. 지역중심의 자치구 밀착지원 강화 2-1. 비대면 금융 확산 및 평가시스템 향상 2-2. 고객맞춤형 특화서비스 제공 확대 3-1. 포용적 금융을 통한 사회안전망 역할 수행 3-2. 한계소상공인 재도약 기회 마련 4-1. 경영인프라 선진화 4-2. 위기대응 역량강화로 지속가능 조직 구축		

2 주요업무 추진계획

고유업무 신용보증 지원, 사고 및 대위변제 관리, 출연금 조성

사업자 보증

1 신용보증 지원 계획

(단위: 개, 억원)

구 분	'20년 보증잔액 ('20.12.31.기준)	'21년 보증공급계획		
		합 계	신규보증	기한연장
업체수	250,426	190,000	130,000	60,000
금 액	79,313	50,000	35,000	15,000

2 사고 및 대위변제 관리 계획

(단위: 억원)

구 분		2020년	2021년
사 고	순발생금액	1,237	2,100
	순보증사고율	1.6%	2.1%
대위변제	순발생금액	741	1,600
	순대위변제율	1.0%	1.6%

3 출연금 조성 계획

(단위: 억원)

구 분	2020년	2021년
서울시	810	569
자치구	58	300
정부	43	41
금융회사 등	1,198	640
합 계	2,109	1,550

개인(브릿지) 보증

※ '21년 8월 최초 시행

1 신용보증 지원 계획

(단위: 개, 억원)

구 분	2020년	2021년
업 체 수	-	150
금 액	-	25

2 사고 및 대위변제 관리 계획

(단위: 억원)

구 분		2020년	2021년
사 고	순 발생 금액	-	2
	순보증사고율	-	8.3%
대위변제	순 발생 금액	-	1
	순대위변제율	-	4.2%

3 출연금 조성 계획

(단위: 억원)

구 분	2020년	2021년
서울시	-	240
정부	-	80
합 계	-	320

1 중소기업육성자금 지원 계획

(단위: 억원)

구 분	2020년	2021년
합 계	24,050	35,000
중 소 기 업 육 성 기 금	2,650	2,000
시 설 자 금	100	50
경 영 안 정 자 금	2,550	1,950
시 중 은 행 협 력 자 금	21,400	33,000

2 소상공인 종합지원 계획

구 분	2020년	2021년
소 상 공 인 교 육	7,000명	10,000명
창 업 컨 설 팅	6,500건	6,500건
자 영 업 클 리 닉	700개	1,400개
사 업 정 리 · 재 기	490개	800개
자 영 업 협 업 화	25개	25개
소상공인 동행프로젝트	40개	45개

Ⅲ. 2021년 주요업무 추진실적

〈사업자 보증〉

1. 신용보증 지원
2. 구상권 관리
3. 기본재산 관리
4. 서울시 중소기업육성자금 지원

〈개인(브릿지) 보증〉

1. 신용보증 지원
2. 구상권 관리
3. 기본재산 관리

〈수탁 업무〉

1. 서울시 소상공인 종합지원
2. 서울 글로벌 바이오메디컬
신성장동력 투자펀드 관리

사업자 보증

1 신용보증 지원

□ 신용보증 공급

- 신용보증 178,469개 업체, 5조 452억원 지원(금액기준 100.9% 달성)

(단위 : 건, 억원)

구 분	'20년(연말)			'21년(9.30.기준)		
	연간계획	실 적	달성률	연간계획	실 적	달성률
건 수* (업체수)	162,500	169,832	104.5%	190,000	178,469	93.9%
신규보증	-	164,311	-	-	120,315	-
기한연장	-	5,521	-	-	58,154	-
금 액	48,000	51,249	106.8%	50,000	50,452	100.9%
신규보증	-	50,183	-	-	35,064	-
기한연장	-	1,066	-	-	15,388	-

※ '20년 계획 및 실적은 '보증 건 수', '21년 계획 및 실적은 '보증업체 수' 기준으로 집계함

※ '21년 기한연장 실적은 '20년 위탁보증(47,734건, 12,625억원)에 대한 기한연장을 포함함

□ 신용보증 잔액

- 신용보증 잔액 291,545개 업체, 10조 2,002억원 보유

(단위 : 건, 억원)

구 분	'20년(연말)		'21년(9.30.기준)	
	연간계획	실 적	연간계획	실 적
건 수* (업체수)	339,000	322,290	286,000	291,545
금 액	78,000	79,313	99,313	102,002

※ '20년 계획 및 실적은 '보증 건 수', '21년 계획 및 실적은 '보증업체 수' 기준으로 집계함

2 구상권 관리

보증사고 및 대위변제

- 순보증사고율 0.9%(순보증사고액 870억원), 순대위변제율 0.5%(순대위변제액 469억원)
 ⇨ 사고율 및 대위변제율이 낮은 이유는 정부의 대출만기 유예조치에 기인함

(단위 : 억원)

구 분	'20년(연말)		'21년(9.30.기준)	
	계 획	실 적	계 획	실 적
보 증 잔 액 (A)	78,000	79,313	99,313	102,002
순보증사고액 (B)	1,237	941	2,100	870
순보증사고율 (B/A)	1.6%	1.2%	2.1%	0.9%
순대위변제액 ²⁾ (C)	741	432	1,600	469
순대위변제율 (C/A)	1.0%	0.5%	1.6%	0.5%

구상채권 회수

- 구상채권 374억원 회수(발생금액의 44% 수준)

(단위 : 억원)

구 분	'20년(연말)		'21년(9.30.기준)	
	발 생	회 수	발 생	회 수
구상채권 ³⁾	905	473	843	374

재기지원

- 성실실패자 재기를 위한 원금감면 27억원, 채권소각 602억원

(단위 : 억원)

구 분	'20년(연말)		'21년(9.30.기준)	
	원금감면	소각	원금감면	소각
특수채권	28	740	27	602

2) 순대위변제액 : 당해연도 발생한 대위변제액에서 당해연도 회수액을 뺀 금액

3) 구상채권 회수실적 : 상각한 구상채권(특수채권) 회수금액 포함

3 기본재산 관리

출연금

- 서울시 569억원, 자치구 301억원, 정부 41억원, 금융회사 620억원 등 총 1,531억원 출연금 조성(98.8% 달성)

(단위 : 억원)

구 분	'20년(연말)			'21년(9.30.기준)			총 누계(비중)	
	계 획	실 적	달성률	계 획	실 적	달성률		
합 계	2,109	2,302	109.2%	1,550	1,531	98.8%	14,253 (100.0%)	
서울시	810	810	100.0%	569	569	100.0%	5,214 (36.6%)	
자치구	58	146	251.7%	300	301	100.3%	579 (4.1%)	
정부	43	102	237.2%	41	41	100.0%	1,324 (9.3%)	
금융 회사 등	법정 특별	1,198	49	103.8%	640	76	96.9%	7,136 (50.0%)
			1,195					

[참고] 금융회사 등 특별협약출연금 조성 현황

(단위 : 억원)

구 분	신한	국민	하나	우리	기업	농협	부산은행 및 저축은행	신용카드 사회공헌재단	합 계
'21년	145	18	152	134	-	65	5	25	544
'20년	150	57	120	148	625	50	20	25	1,195

4 서울시 중소기업육성자금 지원

- 장기저리의 중소기업육성자금 3조 4,650억원 지원(99.0% 달성)

(단위 : 억원)

구 분	'20년(연말)			'21년(9.30.기준)		
	계 획	실 적	달성률	계 획	실 적	달성률
합 계	24,050	24,066	100.1%	35,000	34,650	99.0%
중소기업육성자금	2,650	2,539	95.8%	2,000	1,623	81.1%
시설자금	100	89	88.8%	50	50	100%
경영안정자금	2,550	2,450	96.1%	1,950	1,573	80.7%
시중은행협력자금 ⁴⁾	21,400	21,527	100.6%	33,000	33,027	100.1%

4) 시중은행협력자금은 고객에게 은행자금으로 대출하고 서울시가 고객을 대신하여 이자 일부 보전

개인(브릿지) 보증

※ '21년 8월 최초 시행

1 신용보증 지원

- 개인 신용보증 23개 업체, 5억원 지원(금액기준 20.2% 달성)
⇒ '21년 8월 최초 시행하였고, 연말까지 실적 제고 예상

(단위 : 개, 억원)

구 분	'21년(9.30.기준)		
	연간계획	실 적	달성률
업 체 수	150	23	15.3%
금 액	25	5	20.2%

2 구상권 관리

- 개인 신용보증 잔액 5억원, 보증사고 및 대위변제 발생 없음

(단위 : 억원)

구 분	'21년(9.30.기준)	
	계 획	실 적
보 증 잔 액 (A)	24	5
순보증사고액 (B)	2	-
순보증사고율 (B/A)	8.3%	0.0%
순대위변제액 (C)	1	-
순대위변제율 (C/A)	4.2%	0.0%

3 기본재산 관리

- 서울시 240억원, 정부 80억원 등 총 320억원 출연금 조성(100% 달성)

(단위 : 억원)

구 분	'21년(9.30.기준)		
	연간계획	실 적	달성률
합 계	320	320	100.0%
서 울 시	240	240	100.0%
정 부	80	80	100.0%

수탁 업무

1 서울시 소상공인 종합지원

□ 소상공인 생애주기별 종합지원 [창업 및 진입기]

- 소상공인교육 7,956명(79.6% 달성), 창업컨설팅 6,096건(93.8% 달성)

구 분	'20년(연말)			'21년(9.30.기준)		
	계 획	실 적	달성률	계 획	실 적	달성률
소상공인 교육 (명)	7,000	8,199	117.1%	10,000	7,956	79.6%
창 업 컨 설 팅 (건)	6,500	7,033	108.2%	6,500	6,096	93.8%

□ 소상공인 생애주기별 종합지원 [성장 및 쇠퇴기]

- 자영업 클리닉 1,100건(78.6% 달성), 사업정리 및 재기지원 822건(102.8% 달성), 자영업 협업화 3건(12.0% 달성), 소상공인 동행프로젝트 45건(100% 달성)

(단위 : 건)

구 분	'20년(연말)			'21년(9.30.기준)		
	계 획	실 적	달성률	계 획	실 적	달성률
자영업 클리닉 지원	700	896	128.0%	1,400	1,100	78.6%
사업정리 및 재기 지원	490	545	111.2%	800	822	102.8%
자 영 업 협 업 화	25	27	108.0%	25	3	12.0%
소상공인 동행프로젝트	40	40	100.0%	45	45	100%

※ 자영업 협업화 : 6월 업체선발 완료하였으며 지원금 지급 시점에 실적 반영(7~12월)

2 서울 글로벌 바이오메디컬 신성장동력 투자펀드 관리

- 총 594억원 투자 완료('16.1.16.), '21년 말까지 관리종결 예정
- 투자원금 265억원, 처분이익 1,069억원 등 총 1,334억원 회수(투자수익률 403.3%)

(9.30. 기준, 단위 : 억원)

투자금 (A)	회 수(D)			투자감액 (E)	투자잔액 (A-B-E)	투자수익률 ⁵⁾ (C/B)
	투자원금 (B)	처분이익 (C)	합 계 (D=B+C)			
594	265	1,069	1,334	56	273	403.3%

5) 투자감액(손실분) 반영 시 투자수익률 : $(C-E)/(B+E) = 315.6\%$

참고

2021년 주요업무 추진실적 총괄표 ('21.9.30.기준)

구분	사업명	세부사업	추진실적				
			2020년 추진실적 (12월말)	2021년		연간계획 달성률	
				추진실적			
사업 자 보 증	신용보증지	보증공급	건수 (업체수)	169,832건	178,469개	190,000개 93.9%	
			금액	51,249억원	50,452억원	50,000억원 100.9%	
		보증잔액	건수 (업체수)	322,290건	291,545개	286,000개 -	
			금액	79,313억원	102,002억원	99,313억원 -	
	구상권리	순보증사고액	금액	941억원	870억원	2,100억원 -	
			비율	1.2%	0.9%	2.1% 1.2%p↓	
		순대위변제액	금액	432억원	469억원	1,600억원 -	
			비율	0.5%	0.5%	1.6% 1.1%p↓	
	기본재산리	출연금	조금 성액	2,302억원	1,531억원	1,550억원 98.8%	
				서울시	810억원	569억원	569억원 100.0%
				자치구	146억원	301억원	300억원 100.3%
				정부	102억원	41억원	41억원 100.0%
				금융회사등	1,244억원	620억원	640억원 96.9%
	서울 중 소 기 자 업 금 원	합계	금액	24,066억원	34,650억원	35,000억원 99.0%	
				중소기업육성기금	2,539억원	1,623억원	2,000억원 81.1%
				시중은행협력자금	21,527억원	33,027억원	33,000억원 100.1%

사업명		세부사업		추진실적		
				2020년 추진실적 (12월말)	2021년	
					추진실적	연간계획 달성률
개인(브릿지)보증	신용보증 지원	보증공급	업체수	-	23개	150개 15.3%
			금액	-	5억원	25억원 20.2%
	구상권리	순보증사고액	금액	-	-	2억원 -
			비율	-	0.0%	8.3% 8.3%p↓
		순대위변제액	금액	-	-	1억원 -
			비율	-	0.0%	4.2% 4.2%p↓
	기본재산리 관	출연금	조금 성액	-	320억원	320억원 100%
				-	240억원	240억원 100%
				-	80억원	80억원 100%
	소상공인 종합지원	상공인 육	명수	8,199명	7,956명	10,000명 79.6%
창업건수				7,033건	6,096건	6,500건 93.8%
				896건	1,100건	1,400건 78.6%
사업정리 및원				545건	822건	800건 102.8%
				27건	3건	25건 12.0%
상공인 동행프로젝트				40건	45건	45건 100.0%

IV. 추진전략별 세부 추진실적

1. 지역밀착종합지원 플랫폼 구축
2. 미래선도적 신사업영역 확충
3. 포용적 금융과 사회적 가치 실현
4. 지속가능 경영체계 구축

1 지역밀착종합지원 플랫폼 구축

1-1 사업성공을 위한 맞춤형 솔루션 지원

□ 자영업자 생애주기에 따른 CAN 자영업백신 성장 프로그램 제공

- CAN 자영업백신 : 창업기(Creation)·성장기(Advance)·재도전기(New-start)에 따라 성장을 지원하는 「서울시 소상공인 종합지원 사업」의 새로운 브랜드
- (기존)일회성·분절적 지원 → (개선)관계형·연결형 지원

〈CAN 자영업백신 프로그램 지원실적('21.9.30.기준)〉

생애주기	창업기	성장기	재도전기	
백신종류	㉟-창업백신	㉠-성장백신	㉡-재도전백신	
세부 프로그램 별 실적	· 창업교육	5,872명	· 경영교육	2,084명
	· 창업컨설팅	6,096건	· 경영컨설팅	1,100건
	· 멘토링	252명	· 시설개선	532개
	· 사후관리	3,812건	· 자영업협업화	3건
			· 재기컨설팅	822건
			· 사업정리 비용지원	822개
			· 고용보험료 지원	7,522건

- 연구용역을 통한 효과적인 소상공인 경영진단모델 개발 ('21.7~11월)

□ 선순환 창업생태계 조성을 위한 상권혁신 아카데미 운영

- 상권혁신 아카데미 : 지역상권의 변화를 불러올 '로컬 임팩트 창업'을 위해 이론·실습이 융합된 창업교육을 지원하는 교육시스템
- 전용 교육 공간 조성('21.3~6월)하여 창업실습 환경 제공

〈상권혁신 아카데미 지원 체계〉

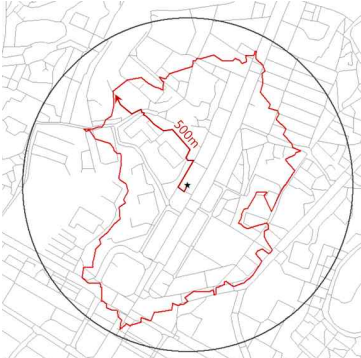
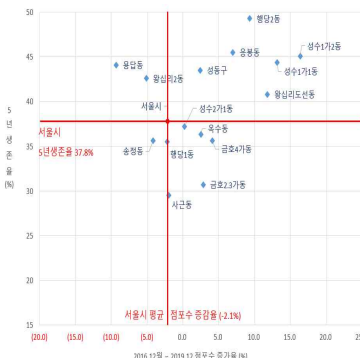
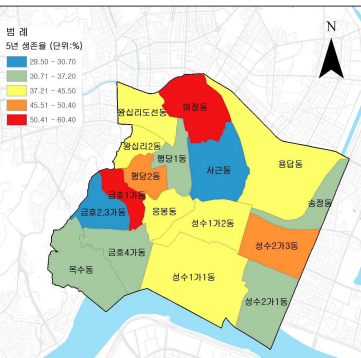
1단계	2단계	3단계	4단계
이론·실습교육	현장체험실습	실전창업지원	창업 선순환 구축
· 창업교육(이론·실습) · 비즈니스 모델 구축	· 선배사업자 멘토링을 통한 사업모델 검증	· 창업비용·저리자금 등 창업 지원	· 선배 멘토제 운영 · 선후배 멘토멘티 운영

- 1기 교육생 모집 완료, 실전 창업 교육 진행 ('21.7~11월)
 - 선발업종 : 외식업(커피 및 디저트류 등) / 교육생 : 총 20명

□ 소상공인 맞춤형 상권분석정보 제공

- 우리마을가게 상권분석시스템 기능 고도화 ('21.6~12월)
 - 보행네트워크 활용시스템 도입으로 보행 거리·시간별 접근가능영역 분석·제공
 - 그래프·지도 기반의 시각화자료 제공 등 사용자 인터페이스 개선

〈상권분석시스템 주요 고도화 사례〉

보행경로기반 분석영역 설정	그래프 기반 시각화자료	지도 기반 시각화자료
 <p>[보행경로 500m 기준 영역]</p>	 <p>[행정동별 5년 생존률 점포 증가율]</p>	 <p>[행정동별 5년 생존율]</p>

- 「서울시 영세자영업 경영활동 통계」 (국가통계) 생산 ('21.11월)

1-2 지역중심의 자치구 밀착지원 강화

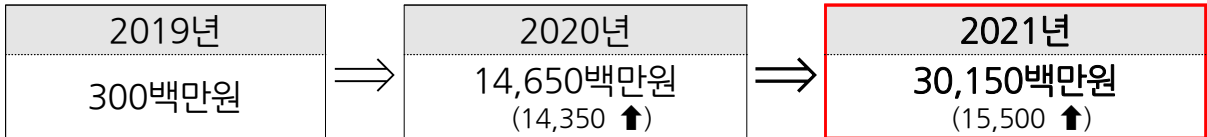
□ 지역밀착 플랫폼 활용한 현장 중심 종합지원사업 추진

- '20년 구축된 민·관·공·학 지역협의체 중심으로 사업 수행
 - 25개 자치구 골목상권 선정 후 사업 진행 중
 - 대학 캠퍼스타운 사업과 연계한 지역경제 활성화 사업 수행
 - ①성북지점(고려대), ②동대문지점(경희대), ③구로지점(성공회대) 등
- 25개 자치구별 지역자원조사를 통한 지역경제 활성화 방안 마련 추진

□ **지역별 특화지원을 위한 자치구 출연금 적극 확보**

○ 자치구 출연금 역대 최대규모인 30,150백만원 조성

- 설립 이래 '21.9월말까지 조성한 자치구 출연금(총 580억원)의 52% 수준
- 자치구-은행 매칭출연 협약으로 시중은행 187억원 매칭 출연



* 자치구별 출연금 현황(최근 5개년) : <참고자료 7번(88p)>

□ **전통시장 만사온통 프로젝트 추진**



『전통시장 만사온통(On·溫) 프로젝트』

- 전통시장을 '단골주민이 믿고 즐겨 찾는 동네상권'으로 만드는 서울시 전통시장 활성화 사업
- 소상공인 종합지원사업 일환으로 재단이 일부사업 수행 ('21.7월~)

○ 서울시 25개 전통시장 선정(완료)하여 맞춤형 지원

- 총 500개 점포(시장별 20개 점포) 대상 2,361백만원 예산 투입
- 지원분야 : ① 맞춤형 교육·컨설팅, ② 온라인 플랫폼 입점, ③ 온·오프라인 인프라 구축, ④ 프로모션·광고 지원

○ 향후 배송센터 구축, 맞춤형 교육·컨설팅 등 지원 완료(연말까지)하고, 사업만족도·매출변화 측정을 통해 '22년 사업 시 개선·반영

□ **관악 상권르네상스사업 추진**

○ 관악 상권르네상스사업(상권활성화 정부사업) 관리기구 역할 수행

- 머물고 싶은 도림천 조성, 온라인 축제 추진, 통합BI 개발, 편의시설 개선 등

○ 소상공인 맞춤형 컨설팅 및 시설개선 비용 지원

- 예비진단 결과에 따라 분야별 맞춤형 컨설팅 진행(업체당 2회)
- 컨설팅 완료 업체에 대하여 시설개선 비용 지원(업체당 최대 1백만원)

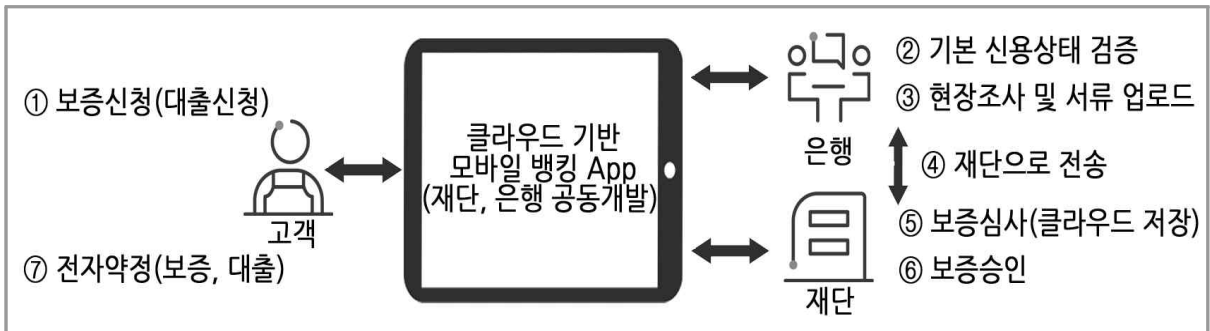
구 분	업체 수	컨설팅 수	지원금액
맞춤형 컨설팅	120개	240회	-
시설개선 지원	88개	-	8,510만원

2 미래선도적 新사업영역 확충

2-1 비대면 금융 확산 및 평가시스템 향상

□ 모바일 비대면 신용보증 지원(無방문, 無서류, 非대면)

- 하나은행 모바일 banking(하나원큐 App) 협업 통한 비대면 보증 지원
 - 모바일 신청 한 번에 대출실행까지 무방문 원스톱으로 진행



- 지원실적 : 총 24,113건 / 6,483억원 지원

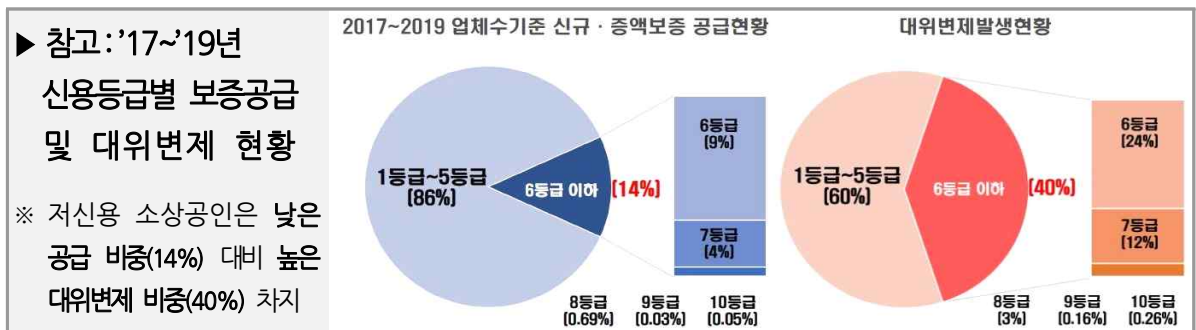
〈모바일 비대면 보증지원 실적('21.9.30.기준)〉

구 분	2020년(a)	2021년(b)	증감(b/a)
건 수 (건)	1,915	24,113	12.6배
금 액 (억원)	675	6,483	9.6배

- 비대면 보증시스템 연계은행 총 7개까지 단계별 확대 예정('22년 상반기)

□ 저신용 소상공인 지원 강화를 위한 신용평가모델 개발

- 코로나19 위기에 취약한 저신용(개인신용평점 744점 舊 6등급 이하) 소상공인에 대한 지원 확대로 부실발생 대비 필요



- 저신용 소상공인에 특화한 저신용 신용평가모형 개발(~'21.9월)
 - 저신용 소상공인의 금융 접근성 확대 및 리스크 관리 가능 ('22년부터 본격 시행)

□ 구상채권 분할상환약정 모바일 비대면 서비스 확대

- 지원실적 : 총 1,084건 약정 ('21년 전체 분할상환약정 중 51.9%)
 - 전자계약 플랫폼을 이용한 무방문 약정 시스템 구축 ('20.9월)

〈모바일 비대면 분할상환약정 서비스 실적('21.9.30.기준)〉

구 분	2020년(a)	2021년(b)	차이(b-a)
모바일 비대면 분할상환약정 건수 (건)	388	1,084	696 ↑
전체 분할상환약정 건수 (건)	792	2,085	1,293 ↑
전체 대비 모바일 비대면 비중 (%)	49.0	52.0	3.0p ↑

2-2 고객맞춤형 특화서비스 제공 확대

□ 코로나19 재확산으로 피해기업 신속 지원

- 코로나19 관련보증 지원실적 : 3조 2,406억원

('21.9.30.기준, 단위: 억원, %)

구 분	코로나19 위기대응 특별보증	코로나19 민생안정 특별보증	서울시 4無 안심금융 지원			합 계
			일반	중·저신용자	자치구	
계 획	7,000	5,000	15,000		5,000	32,000
실 적	7,167	5,899	14,292	161	4,887	32,406
달성률	102.4	118.0	96.4		97.7	101.3

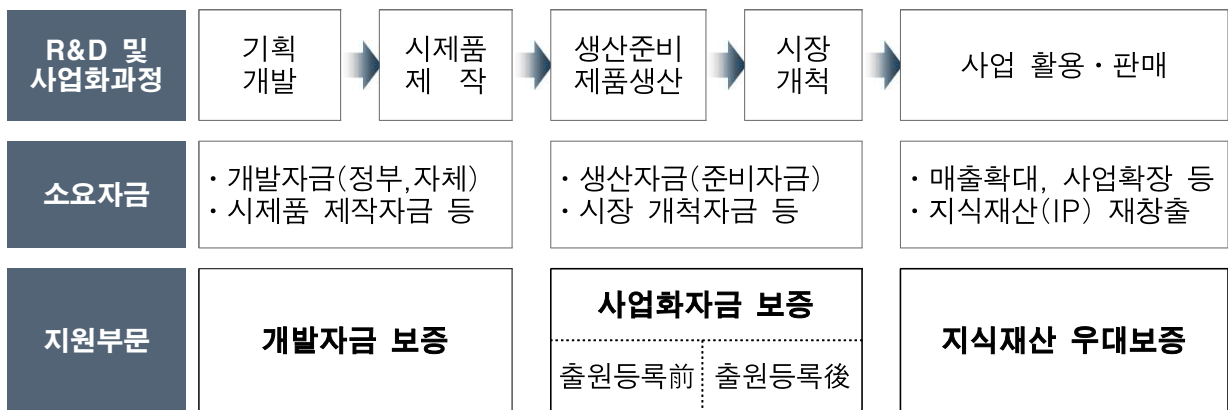
○ 신속 지원을 위한 특별조치사항

- ① 「코로나19 특별지원단」 구성·운영 : 금융권 출신 시니어인력 150명 채용
- ② 고객센터 확장 운영(전화회선 150% ↑, 상담인력 93% ↑)
- ③ 쏘직원(본부 직원 포함) 보증심사 업무 투입

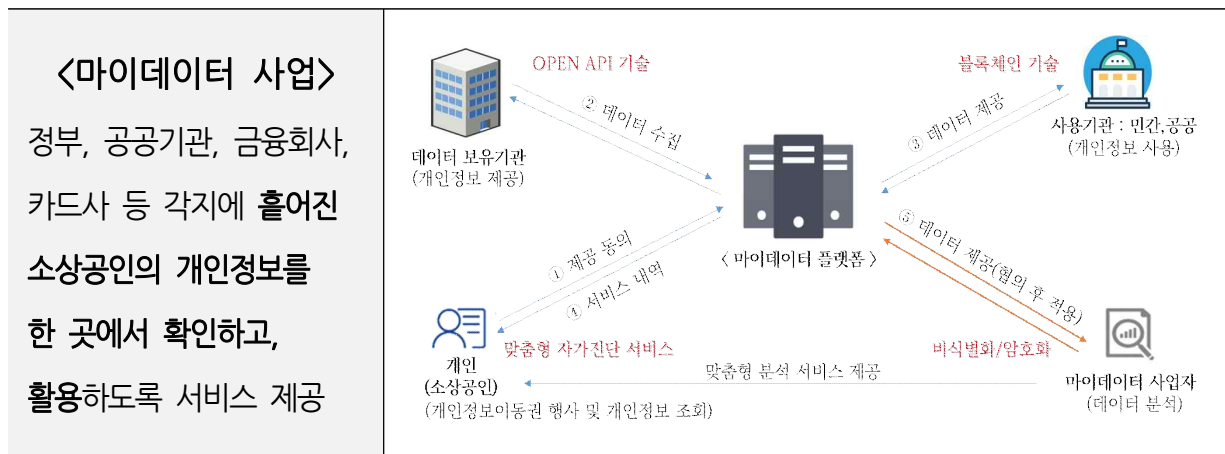
□ 지식재산(IP)보증 활성화로 특허기술 보유 유망기업 대폭 지원

- 지원실적 : 514건, 227억원 ('21.9월) *'20년 336건, 217억원
 - 전국 지역신보 최초 IP보증 시행 ('19.9월)
- 지식재산 금융 활성화 기여로 특허청장 표창 수상 ('21.2월)

〈 지식재산(IP)보증 개요 〉



□ 소상공인 정책지원 강화를 위한 마이데이터 사업 추진



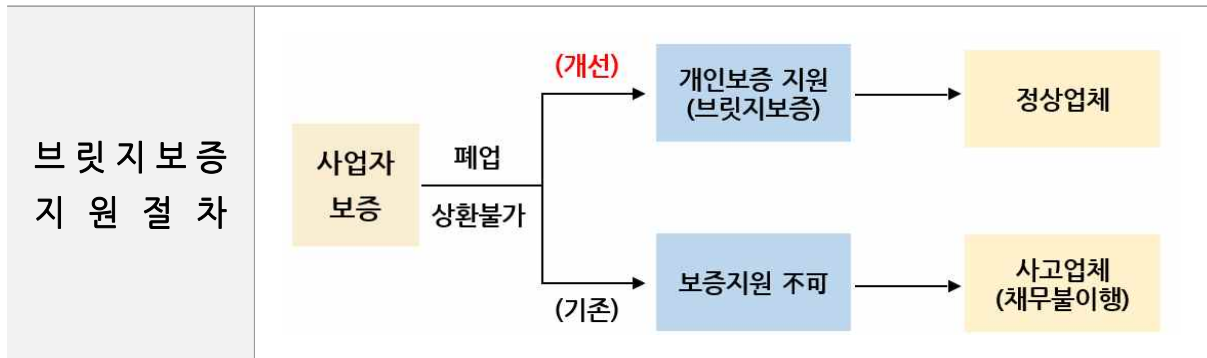
- 소상공인은 필수정보만 제공하여 개인정보를 보호받고, 재단은 소상공인이 요구하는 맞춤형 서비스를 제공함
 - 자가진단 보고서(동업종 비교자료 등), 재단 비대면 정책서비스 등
- 하반기 플랫폼 구축완료 후 마이데이터 서비스 본격 운영 ('22.1월 예정)

3 포용적 금융과 사회적 가치 실현

3-1 포용적 금융을 통한 사회안전망 역할 수행

□ 폐업사업자의 재기 기회 제공을 위한 브릿지보증 시행 ('21.8월)

○ 보증 이용 중 폐업한 사업자 대상, 개인(브릿지)보증으로 전환 지원



○ 지원실적 : 23건, 505백만원 ('21.9월)

〈 브릿지보증 지원 계획 〉

(단위 : 개, 억원)

구 분	2021년(8~12월)	2022년	2023년	합계
업 체 수	150	3,780	2,170	6,100
금 액	25	1,000	575	1,600

* 코로나19 특별지원 '20~'21년 상반기 집중에 따라, '22년 상반기 기한연장 시 수요 발생 예상

□ 상생기금 조성 및 임팩트보증 지원으로 사회적가치 실현

○ 상생기금 70억원 조성 및 신용보증 1,050억원 지원

('21.9.30. 기준, 단위 : 억원, %)

구 분	'19년	'20년	'21년	합 계
상생기금조성	30	100	70	200
지 원 계 획	450	1,500	1,050	3,000
지 원 실 적	450	1,523	1,058	3,031
달 성 률	100	101.5	100.8	101.0

* 임팩트보증 : 소득불균형 해소 등 사회문제 해결을 목적으로 하는 사회적기업에 대한 보증

3-2 한계소상공인 재도약 기회 마련

□ 상환의지가 있는 성실실패자를 대상으로 적극적인 재기지원

○ 채무자 중심의 재기지원 제도 개선·확대하여 재도약 기회 마련

구 분		2020년(현행)	2021년(개선)
분할상환 + 재기지원 관련 보증		(목표) 2,550건 (실적) 3,140건	(목표) 3,000건 (실적) 2,724건
장기 미회수채권 원금감면	감면율	30~60%	40~70%
	사회취약 계층범위	6개 계층 ① 기초수급자 ② 장애인 ③ 장애인부양자 ④ 장기입원자 ⑤ 70세이상 고령자 ⑥ 이재민	10개 계층 (현행 범위) + ⑦ 한부모가족 ⑧ 상이등급판정자 ⑨ 다자녀부양자 ⑩ 미성년자
추심불능채권 소각 대상		대위변제 후 5년 경과 채권	대위변제 후 3년 경과 채권

○ 서울형 다시서기 3.0 프로젝트로 성실실패자 적극 지원

- [소각 → 교육/컨설팅 → 보증지원 → 사후관리]를 입체적, 종합적으로 지원하여 실질적인 재기기회를 부여

구 분	주 요 내 용
지원대상	· 성실실패자(성실실패기업) 100명 - 재도전 의지가 있는 재도전지원 특례보증 대상 기업
지원내용	· 교 육 : 경영개선교육(8시간 내외) · 컨 설 팅 : 자영업클리닉(외부 전문 컨설턴트) · 보증지원 : 재도전지원특례보증(교육 및 컨설팅 이수자) · 사후관리 : 1:1 맞춤형 사후관리, 감동사례 발굴 및 제작 등
진행일정	· 1차(2021.8.23. ~ 9.3.) : 17명 모집, 교육 및 컨설팅 진행 중 · 2차(2021.9.27. ~ 12.3.) : 83명 지원자 모집 중

□ 한계소상공인 대상 사업정리·재기지원 컨설팅 및 비용 지원

○ 지원실적 : 822개 업체 ('21년 목표 각 800개)

구 분		지원대상	주요내용
컨설팅	사업 정리	① 사업정리 검토·준비 중인 소상공인	▶ 점포존폐진단, 폐업신고절차 등 사업정리에 따른 절차 지원
	재기 지원	② 폐업 후 6개월 이내 소상공인 ③ 업종전환, 사업장 이전 등 사업성 분석 필요한 소상공인	▶ 업종전환, 사업장 이전, 재취업 등 유관기관과 연계 지원
비용지원			▶ 철거, 원상복구비 등 지원

- 신속지원으로 목표 조기 달성(각 814개), 市와 협의하여 확대 검토 중
(지역 상인회 사업안내 등 자치구 연계홍보로 '21.2월 사업공고 후 2개월 내 마감)

○ 컨설팅·비용 동시 지원하여 업무 처리기간 단축(지원기간 : 15일→5일)

□ 사업실패 극복 및 재도전 창업(준비)자 지원 프로그램 신설

○ 재도전 창업자를 위한 미디어 교육과 재창업 상담 지원

- 서울자유시민대학 동남권캠퍼스에서 폐업 후 창업을 준비하는 소상공인을
대상으로 미디어 교육('21.5월~) 및 상담 진행

○ 지원실적 : 136명 교육수료 ('21.9월), 상담 참여자 상시 모집

□ 소상공인 디딤돌 장학금 수여하여 채무자포용 실천

○ 구상권 채무자 자녀 장학금 지원 통한 채무자 포용(서울장학재단 연계)

구 분	주요내용
지원대상	· 개인회생/신용회복 정상상환 중이거나 분할상환 고객의 자녀 · 사업정리 및 자영업클리닉(재기지원) 이용 고객의 자녀 등
지원내용	· 장학금(학업장려금) 1억원 지원완료 (총100명, 1인당 1백만원)

4 지속가능 경영체계 구축

4-1 경영인프라 선진화

□ 투명성 · 공정성 · 적시성의 원칙을 바탕으로 한 인재발굴 추진

- 코로나19 피해기업 신속지원을 위해 16회 채용('21년) 실시

(단위 : 명)

구 분	합 계 (a+b+c+d)	일반직 (a)	개방형·전문직 (b)	지원직 (c)	기간제 (d)
채용인원	262	15	6	4	237

※ 기간제는 대다수 코로나19 지원인력으로 금융회사 출신의 60세 이상으로 구성

- 채용 선진화 노력의 주요 성과

- ① 공정채용 인증 2년 연속 획득 ('19년, '20년)
- ② 포용과 상생의 일자리정책 추진 우수 행안부 장관 표창 수상 ('21.3월)
- ③ 시험방역지침 준수로 채용진행 중 감염사례 Zero

□ 사회형평성 제고를 위한 취약계층 고용 확대

- 장애인, 청년, 고졸자, 북한이탈주민 등 사회형평 채용 적극 추진

구 분	목 표(법령 및 조례 기반)		실 적(9.30.기준)	
장애인	3.40% (상시근로자 대비)	23명	3.45%	24명
청 년	3.00% (전년도 정원 대비)	14명	3.74%	17명
고졸자	10.00% (당해연도 전체 채용 대비)	27명	15.07%	39명
북한이탈주민	2명 (기관별 할당)		5명	

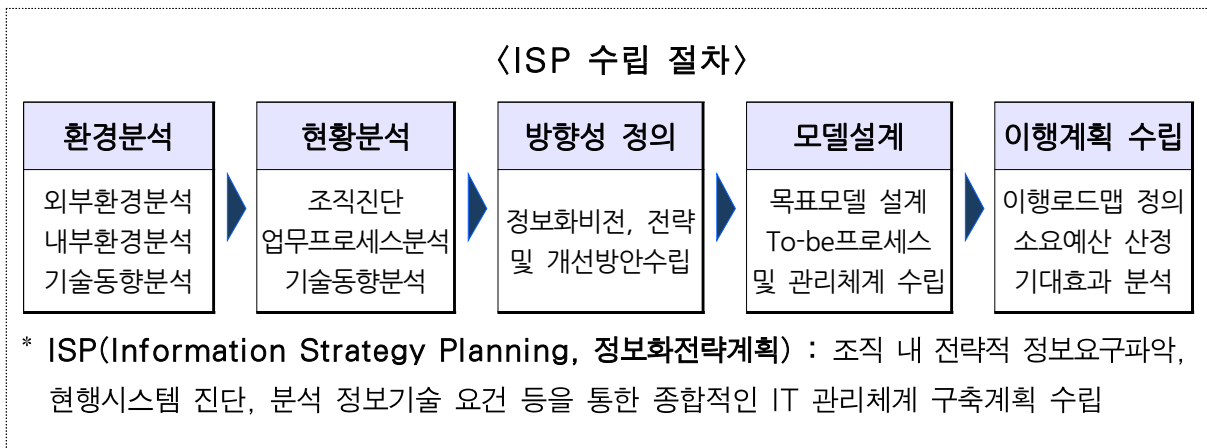
※ 일반직(정규직)의 40.0%(15명 중 6명) 특성화고교 졸업예정자(6급)으로 채용

□ MZ세대와 호응하는 조직문화 조성 및 역량강화 과정 마련

- MZ세대와 기성세대 간 소통 활성화
 - 팀장급 상당수를 MZ세대로 구성(41.2%)하여 원활한 소통환경 조성
 - 사보 「미담소담」 창간, 정책내용 인포그래픽 제작 등 MZ세대와 소통 노력
- MZ세대의 특성 및 수요를 반영한 역량강화 지원
 - 온라인교육, 가상 스튜디오 활용 통한 MZ세대 친화적 학습환경 조성
 - ① DT 마인드셋 교육(8~9월), ② 데이터분석 교육(9~11월) 신설

□ 정보화시스템 선진화 전략 수립 추진

- DT(디지털 전환)에 발맞춘 정보화 전략계획(ISP) 수립 추진 ('21. 9~12월)
 - ISP 수립 후 '22년 이후 디지털 창구 구축, 온택트 서비스 확대 및 RPA(Robotic Process Automation) 도입 확대 등 차세대 정보화 사업 추진 예정



4-2 위기대응 역량강화로 지속가능 조직 구축

□ 반부패 청렴재단 구현을 위한 윤리경영 선도

- 자체감사(종합·특정감사) 강화 통한 부패 방지노력 지속 추진
 - 연간 15개 이상 영업점 종합감사 실시(영업점별 감사주기 2년 이내로 단축)
 - 업무 및 부패취약분야(법인카드, 계약 등) 모니터링 점검 정기적 실시

○ 공직윤리 확립 노력에 따른 성과

연 도	반부패 · 청렴 관련 평가 결과
2019년	<ul style="list-style-type: none"> · 국민권익위 종합청렴도 1등급 (공직유관단체 41개 중 단독 1위) ※ 직전년도 종합청렴도 1등급으로 2020년 국민권익위 평가 면제 · 국민권익위 청렴멘토기관 선정 (2년 연속)
2020년	<ul style="list-style-type: none"> · 서울시 투출기관 감사기구 평가 우수기관 (최근 3년 연속) · 서울시 출연기관 최초 ISO37001 부패방지 경영시스템 인증 획득
2021년	<ul style="list-style-type: none"> · 서울시 투출기관 부패방지 시책평가 우수기관 (최근 2년 연속) · ISO37001 부패방지 경영시스템 재인증 추진 중

□ 경영위험의 선제대응을 위한 통합리스크 관리체계 강화

- 신용 · 유동성 · 운영 리스크 등 분야별 관리목표를 합리적으로 설정하고, 전체 경영위험이 통제 가능하도록 통합관리
 - 코로나19 피해기업 대규모 금융지원으로 크게 증가한 각종 리스크에 대응하여 분야별 상황 반영 및 지표 개선 실시
 - ☞ 순사고율(0.9%), 순대위변제율(0.5%), 조기부실 발생률(0.04%) 등 주요 리스크 지표를 목표범위 내 안정적으로 통제 · 관리하고 있음('21.9월 말 기준)

○ 통합리스크관리 추진 주요성과

- ① 저신용 소상공인 신용평가모형 개발 완료 (9월)
 - * 저신용 소상공인의 금융접근성 향상과 재단의 재무건전성 제고
- ② 시나리오 분석 및 스트레스 테스트 실시 (연 2회 : 1, 7월)
 - * 거시경제 지표 악화 시나리오별 사고율 추정 및 신용위험 증가 상황에 대비
- ③ 경영환경 변화를 반영한 '핵심리스크지표(KRI)' 전면 개편 (11월)

□ 위드 코로나 시대를 대비한 안전경영 시스템 구축

○ 안전경영 조직체계 구축·운영

- 재단의 안전경영 4대 목표(일상방역, 시설안전확보, 건강안전근로, 친환경안전) 달성을 위해 체계적인 안전경영조직 운영

안전경영조직 체계도	주요 추진 내용
<pre> graph TD ISH[산업안전보건위원회] --- CEO[이 사장] ASH[안전보건관리책임자] --- CEO SM[안전관리자] --- ASH BM[보건관리자] --- ASH SSV[관리감독자] --- ASH SO[작업지휘자] --- ASH W[근로자] --- ASH SO -.-> BM </pre>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ CEO-책임자-감독자-담당자로 이어지는 지휘체계 상시 운영 ◆ 산업안전보건위원회(분기 1회) : 노사위원(6인), 자문위원(2인)으로 구성, 안전보건 계획 수립 및 중요사항 심의 ◆ 도급협의회(매월 1회) : 재단관계자 및 도급인으로 구성, 도급 사업 안전보건 사항 협의 및 분기별 합동안전점검 실시

○ 안전경영 추진 주요 성과

- ① 본점 사옥 입주('09년) 이래 안전사고 발생 사례 Zero
- ② 코로나19 내부전염 사례 Zero
- ③ 市 산하기관 최초·유일의 「공간안전인증」 획득('19년 이후 지속)

* 공간안전인증 : 방재안전, 소방설비, 재난예방 등 안전관리 분야 인증(한국안전인증원)

V. 주요현안 및 대외평가

1. 보증지원 현황 및 향후 계획
2. 임원선임 추진현황
3. 대외평가 및 인증 현황

1 보증지원 현황 및 향후 계획

1. 신용보증 지원 실적('21.9.30. 기준)

□ 보증공급 계획 및 실적

(단위 : 개, 억원)

구 분	계 획	실 행	달성률
업 체 수	190,000	178,469	93.9%
금 액	50,000	50,452	100.9%

□ 중소기업육성자금 계획 및 실적

(단위 : 억원)

구 분	계 획	승 인	달성률
금 액	35,000	34,650	99.0%

2. 신용보증 진행 현황('21.9.30. 기준)

(단위 : 건, 개, 억원)

구 분		접 수 (A)	반 송 (B)	실 행 (C)	진행중 (A-B-C)	
신규보증	①코로나19 관련보증*	건 수	131,948	8,172	122,006	1,770
		업체수			112,137	
		금 액	35,423	2,450	32,407	566
	②일반보증	건 수	12,478	1,048	10,234	1,196
		업체수			8,178	
		금 액	3,357	413	2,657	287
③기한연장	건 수	58,662		58,662		
	업체수			58,154		
	금 액	15,388		15,388		
합 계 (①+②+③)	건 수	203,088	9,220	190,902	2,966	
	업체수			178,469		
	금 액	54,168	2,863	50,452	853	

※ 코로나19 관련 보증 : 서울형 코로나19 위기대응 특별보증, 코로나19 민생안정 특별보증, 서울시 4無 안심금융 지원

※ '20년 접수 후 '21년 실행 건 포함(769건, 765개 업체, 128억원)

3. 서울시 4無 안심금융 지원 현황

4無 안심금융 지원 개요('21.6.9. 시행)

구 분	일반	중·저신용자	자치구
지원규모	1조 5,000억원		5,000억원
지원대상	중소기업 및 소상공인 (신용평점 595점 이상)	신용평점 839점 (舊 4등급) 이하	자치구별 관내 중소기업 및 소상공인
지원한도	기보증금액 포함 1억원 (한도심사 없이 2천만원)	2천만원	2천만원
지원조건	無이자(1년) 無보증료(5년) 2차년도 이후 이차보전 0.8% 보증비율 100% 1년거치 4년균등분할		

4無 안심금융 지원 실적('21.9.30. 기준)

(단위 : 건, 억원)

구 분		접 수 (A)	반 송 (B)	승 인 (C)	진 행 중 (A-B-C)
합 계	건 수	81,029	3,482	77,368	179
	금 액	20,515	1,017	19,461	37

4. 향후 금융지원 확대 계획

신용보증 및 중소기업육성자금 지원 확대 ('21.11월초 시행 예정)

- 4無 안심금융 신용보증지원 : + 3,000억원
- 서울시 중소기업육성자금 지원 : + 3,000억원

금융지원 확대에 따른 업무계획 변경 (예정)

(단위 : 억원)

구 분	당초계획	1차 확대(A) (‘21.7.29.)	2차 확대(B) (‘21.11월 예정)	증 감 (B-A)
신용보증	35,000	50,000	53,000	3,000 ↑
중소기업 육성자금	10,000	35,000	38,000	3,000 ↑

2

임원선임 추진현황

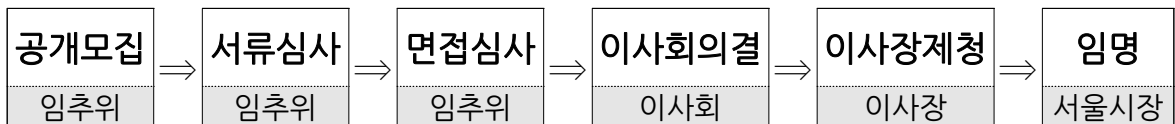
1. 선임개요

□ 선임 임원 및 임기만료 현황

- 대상직위 : 서울신용보증재단 이사장(1인), 상임이사(1인)

직 위	성 명	입 기	직 위	성 명	입 기
이사장	한종관	'18. 9.21.~'21. 9.20.	상임이사 (경영부문)	문진수	'16. 8. 1.~'21. 7.31.

- 임 기 : 3년, 1년 단위 연임가능 (정관 제10조)
- 선임방법 : 공개모집
- 선임절차



2. 추진일정

- 임원추천위원회 구성 확정 (8.27.)
 - 시의회 3인, 서울시 2인, 재단 이사회 2인
 - 제1차 임원추천위원회 개최 (9.29.)
 - 공개모집 계획에 따라 세부 추진계획 확정(공모기간 : '21.10.5.~10.20.)
 - 제2차 임원추천위원회 개최 (10.27.예정)
 - 서류심사(자격기준 및 직무수행 능력 심사)
 - 제3차 임원추천위원회 개최 (11.3.예정)
 - 면접심사 후 이사장 후보자 이사회에 추천 예정
- ※ 선임직 이사는 이사장 제청으로 시장이 임명(정관 제9조)하므로
이사장 임명절차 완료 후 진행예정이고, 일정은 다소 변경될 수 있음

3 대외평가 및 인증 현황

1. 市 투출기관 반부패 시책평가 우수기관 표창(서울시장 표창)

- 포상목적 : 서울시 산하기관의 반부패, 청렴도 지속적 제고
- 주 최 : 서울특별시
- 포상결과 : 2020년도 실적 우수기관 표창 (20개 기관 중 3위)
 - 청렴 관련 기본계획 수립 내용 우수하고, 적극적 이행노력 인정
- 포상일자 : 2021. 6. 17.

2. 포용과 상생의 일자리 정책 표창 수상(행정안전부장관 표창)

- 포상목적 : 공공부문 안정적 일자리 창출 및 포용·상생의 일자리 정책 추진 우수 지방공공기관 표창
- 주 최 : 행정안전부
- 포상결과 : 「신규채용」 유공 행정안전부장관 표창 수상
 - 설립이래 최대 규모의 공공 일자리 창출을 실현하고, 우수 인력을 기반으로 코로나19 국난극복 및 소상공인 생존율 제고에 기여
- 포상일자 : 2021. 3. 5.

3. 지식재산 금융 활성화 유공 표창(특허청장 표창)

- 포상목적 : 우수 특허기술을 보유한 기업에 대한 적극적 자금 지원
- 주 최 : 특허청
- 포상결과 : 지식재산 금융 활성화 유공 표창 수상
 - 기술 경제 활성화 및 기술형 일자리 창출에 기여
 - 금융 사각지대에 있던 기술형 기업의 고객만족도 향상
- 포상일자 : 2021. 2. 26.

4. 공정채용우수기관 인증 2년 연속 획득

- 인증목적 : 공정한 채용문화 조성을 통한 차별 없는 사회구현에 기여
- 인증기관 : 한국경영인증원(KMR)
- 인증일자 : 2021년 재인증 추진 중 (※ '20.12.15. 인증)
※ 공정채용우수기관 인증 2년 연속 획득

5. 인권경영시스템 인증

- 인증목적 : 제3자 심사과정을 통한 평가 및 제도보완으로 사회적 신뢰, 인정받을 수 있는 체계적 인권경영시스템 구축
- 인증기관 : 한국경영인증원(KMR)
- 인증일자 : 2021년 재인증 추진 중 (※ '20.12.11. 인증)

6. ISO 37001 부패방지 경영시스템 국제인증

- 인증목적 : 재단 반부패 경영시스템의 글로벌 수준 부합 여부를 공신력 있는 대외기관 통해 인증
- 인증기관 : 한국표준협회(KSA)
- 인증일자 : 2021년 재인증 추진 중 (※ '20.11.23. 인증)

VI 2020년 행정사무감사 조치결과

1. 수감결과 현황
2. 조 치 결 과

1

수감결과 현황

■ 수감결과 처리요구사항 등: 총 50건

- 시정·처리요구사항 11건, 건의사항 15건, 기타(자료제출 등) 24건

■ 조치현황

구 분		계	완 료	추진중	검토중	미반영
계	계	50	50	-	-	-
	시정·처리요구사항	11	11	-	-	-
	건의사항	15	15	-	-	-
	기타(자료제출 등)	24	24	-	-	-

시정·처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 본점 사옥의 임대차 계약 사항에 대한 수익률이 점차 감소하고 있는 추세임. 입주사간의 형평성, 특정업체에 대한 특혜소지 방지 등 적정성 여부를 판단하여 관리할 수 있는 심의위원회 구성을 모색하기 바람. (경영지원부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자산관리기준 및 영업점임차계약기준 개정('20.12.18.) <ul style="list-style-type: none"> - 자산관리기준 제14조 개정 및 제14조의 1 신설 통해 '자산임대차심의위원회' 운영근거 마련 - 기존 영업점임차계약기준을 '자산임대차심의위원회운영기준'으로 전면 개정, 본점 사옥 임대료 및 임차인의 선정 시, 자산임대차심의위원회의 심의를 거치도록 하여 입주사간 형평성 및 특정업체에 대한 특혜 방지 장치 마련 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사옥 임대 시 자산임대차심의위원회 개최하여 적정 임대가격 산정 심의 예정
<p>○ 2천만원 초과 계약 건의 수의계약을 제한하고, 공개입찰을 통한 계약을 적극 검토하기 바람. (경영지원부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 경쟁계약 확대 위한 계약제도 개선안 마련('20.12.23.) ○ 부서별 수의계약 비중 상한제 도입하여 경쟁계약 점유비 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 부서별 '20년 대비, 수의계약 비중 10%p 의무 감축 - '23년까지 경쟁계약 비중 50% 이상 점유 목표 ○ 수의계약 요청사유에 심사 강화를 통한 경쟁계약 적극 유도 및 수의계약 최소화 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 부득이한 경우를 제외하고 경쟁계약 원칙 준수 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 수의계약 현황 지속적인 모니터링 실시하여 제도 개선 효과 점검 및 확대 검토하겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획												
<p>○ 재단에서 협상에 의한 계약 시 재공고 유찰에 따른 수의계약을 추진하는 경우 협상적격 여부를 평가했어야 함에도 평가 없이 체결한 사례가 있었음. 향후 계약체결에 있어 절차를 준수해주기 바람. (경영지원부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재공고 유찰에 따른 수의계약 절차 준수를 위하여 재단 계약업무처리기준 개정 완료('19.12.27.) - 재공고 유찰에 따른 수의계약 시 세부기준 충족여부를 제안서평가위원회를 통한 심사 의무화 실시 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 재공고 유찰에 따른 수의계약 현황 <table border="1" data-bbox="644 763 1425 969"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>(재)공고 수의계약</th> <th>제안서평가위원회 개최</th> <th>준수율</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2020년</td> <td>7건</td> <td>7건</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2021년</td> <td>3건</td> <td>3건</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 계약업무 지침 지속 반영 및 준수 철저 <ul style="list-style-type: none"> - 계약업무 관련 상위 법규 및 지침 등을 지속 모니터링하여 계약체결 절차를 준수토록 노력하겠음 	구 분	(재)공고 수의계약	제안서평가위원회 개최	준수율	2020년	7건	7건	100%	2021년	3건	3건	100%
구 분	(재)공고 수의계약	제안서평가위원회 개최	준수율										
2020년	7건	7건	100%										
2021년	3건	3건	100%										
<p>○ 중소기업 육성자금 중 시설자금의 목적 외 사용에 대한 사후 관리를 철저히 하기 바람. (신용보증부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시설자금 사후관리 대상 업체에 대해 전수 현장조사를 통한 자금 적정 사용 여부를 점검하고 있음 ○ 빈틈없는 사후관리를 위해 시설자금 이용 중인 업체에 대해 연 2회 휴폐업 조회를 실시하여 이상여부를 확인 ○ 시설자금 2차 용자평가 시행을 통한 평가체계 강화로 목적 외 사용을 사전방지('20.08.21. 운영세칙 개정) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 조례 및 조례시행규칙, 운영세칙에 근거하여 시설자금의 사후관리에 만전을 기하겠음 												

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																
<p>○ 현재 창업자금 보증지원 금액 및 규모가 적정한지 검토하고, 수요를 늘릴 수 있는 방안을 검토하기 바람. (신용보증부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 최근 3년간 창업자금 보증지원금액 및 규모 현황 (단위 : 건, 백만원) <table border="1" data-bbox="595 542 1425 689"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>보증건수(A)</th> <th>보증금액(B)</th> <th>건당 보증금액(B/A)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019년</td> <td>6,472</td> <td>139,551</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>2020년</td> <td>5,333</td> <td>120,495</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>'21년 9월</td> <td>4,428</td> <td>109,389</td> <td>25</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ○ 창업보증은 창업소요자금·상환능력 감안하여 보증지원 중으로, 무분별한 창업지원을 방지하기 위해 창업 前 컨설팅 이수자에 대해 최대 5천만원까지 지원 ○ 유망예비창업자(지식재산권 사업화 자영업자 및 창업교육·컨설팅 이수자)에 대한 사전보증 운용기준 제정('21.3.8.)하여, 창업 前 상담·심사 지원 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 창업 기업이 적정 규모의 보증 지원받을 수 있도록 지속적으로 모니터링하고, 창업자금 수요 확대 위해 노력하겠음 	구분	보증건수(A)	보증금액(B)	건당 보증금액(B/A)	2019년	6,472	139,551	22	2020년	5,333	120,495	23	'21년 9월	4,428	109,389	25
구분	보증건수(A)	보증금액(B)	건당 보증금액(B/A)														
2019년	6,472	139,551	22														
2020년	5,333	120,495	23														
'21년 9월	4,428	109,389	25														
<p>○ 중복보증에 대한 제재가 없다 보니 중소기업육성자금 지원을 받은 사람이 재단에서 다시 보증을 받을 수 있다는 문제가 발생하고 있음. 중복보증 제한에 대한 엄격한 규정을 마련하고, 다양한 업체에 골고루 보증 지원을 견인할 수 있는 방안을 모색하기 바람. (신용보증부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재단 「보증심사운용요령」에 의거 재단 보증 받은 기업에 대한 추가 보증 억제 원칙 ○ 다만, 아래 조건 모두 충족 시 추가보증 예외적 운용 가능 <ul style="list-style-type: none"> - 최근 보증일로부터 만 1년 경과하고 신용평가등급 B등급 이상 - 정부 또는 서울시 지침에 의해 시행하는 특례·특별보증 ○ 최근 코로나19 상황으로 정부 또는 서울시 지침에 의한 특례·특별보증으로 추가보증 증가가 불가피한 상황이 발생 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 보증상품 신설 및 개정 시 지원한도에 기보증금액 포함 운용하여 같은 기업 당 적정 보증을 지원받을 수 있도록 관리하는 등 중복지원을 억제하여 다양한 업체에 고르게 보증 지원할 수 있도록 노력하겠음 																

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 현재 추심위임회사 두 곳이 동일한 수준의 회수 실적을 달성할 수 있는 방안을 마련하여 적극 독려하기 바람. (재기지원부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 연간 추심위임실적 평가하여 실적 부진 위임사에게 자구책 마련하여 재단에 제출하도록 요청('21.01.12.) - 제출내용 : 회수제고 방안 등 실적 향상 계획 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 연도 말 제출한 '회수제고 방안 등 실적 향상 계획' 이행 내용 점검하여 미흡사항 개선 통지
<p>○ 감사 시 주의 처분에 대한 인사 제재 조치를 검토하여 업무상 실수로 인한 인사 상 불이익을 줄일 수 있는 방안을 마련하기 바람. (감사실)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 적극행정 지원을 위한 감사방침 시행 - 코로나19 피해기업에 대한 신속 보증지원을 위해 빈번히 발생하는 오류사항을 지정하여 해당 건 면책 ○ 반복되는 감사 지적사항 전산화 - 최근 3년간 주요 감사 지적사항 분석 후 재발 방지를 위한 전산개발을 통하여 업무상 실수 원천 차단 - 반복되는 감사 지적 방지를 위한 전산검증 실시 (신용보증부-172, '21.2.8.) ○ 업무분야 사이버모니터링 강화 - 감사 지적사례, 전 직원 아이디어 집중제안 등을 반영하여 주요업무 관련 모니터링 항목 확대, 상시 점검 실시 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 종합감사 시 반복 지적되는 오류 유형에 대해 전산 추가 개발 ○ 업무분야 사이버모니터링 시 발견된 오류건 수정·보완 요청

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획									
<p>○ 코로나19 위기 대응을 위해 보증 심사기준을 완화하여 신용위험이 높아졌으므로 부실위험에 대비한 대책을 마련하기 바람. (기획조정실)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ [통합리스크관리] 스트레스 테스트 도입 <ul style="list-style-type: none"> - 8개 거시지표 기반 요인분석으로 악화 시나리오별 사고발생률 예측 ○ [신용리스크] 신용평가모형 고도화 <ul style="list-style-type: none"> - 신용리스크관리 전문화 조직 운영 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 소상공인 정책연구센터 금융연구팀 신설·개편 ('21년 8월) - 재단 맞춤형 신용리스크관리 및 평가모형 등 개발 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 저신용 소상공인 신용평가모형 개발 완료 ('21년 9월) ○ [기본재산 관리] 출연금 역대 최대 확보 <ul style="list-style-type: none"> - 서울시, 자치구 및 금융회사 등 출연금 대폭 증가* <ul style="list-style-type: none"> * '19년 633억 ⇒ '20년 2,302억(전년 대비 264%↑) - 특히, '21년에는 재단 자체 노력으로 자치구 출연금을 대폭 조성** <ul style="list-style-type: none"> ** '20년 146억 ⇒ '21년 9월 301억(전년 대비 106%↑) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 포스트코로나 대응을 위한 신용리스크 관리 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 부실 예측 능력 제고로 리스크량 증가에 사전 대비 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%; text-align: center;">2020년(기존)</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">+</th> <th style="width: 40%; text-align: center;">2021년(신규)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">통합리스크관리(사회가치팀)</td> <td></td> <td style="text-align: center;">신용리스크관리 전문화(금융연구팀)</td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> · 리스크 인수율 관리 · 조기부실발생률 관리 </td> <td></td> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> · 부실예측 모형 설계·적용 · 스트레스 테스트 실시(반기별) · 신용평가모형 개발·적용 · 예상부실률 사전점검 실시^{주1)} </td> </tr> </tbody> </table> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">주1) 대규모 특례보증 시행 시 예상부실률 사전점검·대응방안 제시</p>	2020년(기존)	+	2021년(신규)	통합리스크관리(사회가치팀)		신용리스크관리 전문화(금융연구팀)	<ul style="list-style-type: none"> · 리스크 인수율 관리 · 조기부실발생률 관리 		<ul style="list-style-type: none"> · 부실예측 모형 설계·적용 · 스트레스 테스트 실시(반기별) · 신용평가모형 개발·적용 · 예상부실률 사전점검 실시^{주1)}
2020년(기존)	+	2021년(신규)								
통합리스크관리(사회가치팀)		신용리스크관리 전문화(금융연구팀)								
<ul style="list-style-type: none"> · 리스크 인수율 관리 · 조기부실발생률 관리 		<ul style="list-style-type: none"> · 부실예측 모형 설계·적용 · 스트레스 테스트 실시(반기별) · 신용평가모형 개발·적용 · 예상부실률 사전점검 실시^{주1)} 								

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획					
<p>○ 소상공인정책연구센터 관련, 맞춤형 연구과제 관련 조직은 커지고 있음.</p> <p>경제민주화 등 거시적 연구를 추진하고 있는데 서울연구원에서 충분히 다룰 수 있는 과제임. 소상공인을 위한 연구에 집중하고, 센터 본연의 역할에 충실할 수 있는 방안을 마련할 것. (소상공인정책연구센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 경제민주화 정책 중 소상공인 보호 및 지원 관련 정책의 평가를 위한 연구과제 수행 완료('20년 8~12월) ○ 서울시 소상공인을 위한 연구를 중심으로 과제를 발굴하고 수행 하였으며('21년 상반기), 지속적으로 추진 예정('21년 하반기) <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">'21년 상반기 추진 연구과제</th> <th style="width: 50%;">'21년 하반기 추진 연구과제</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> · 소상공인 사회안전망 구축을 위한 소비트렌드 정보 개발 · 소상공인 코로나19 피해 실태조사 및 대응 방안 · O2O 및 온라인 거래 지원을 위한 온라인상권 개발 연구 · COVID-19가 서울시 발달상권 율마출역 변화에 미친 영향 · (통계)2020년 4사분기/2021년 1사분기 서울시 소상공인 통계 이외 연구 다수 </td> <td style="vertical-align: top; text-align: center;"> </td> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> · 서울시 골목형상점가 활성화 방안 연구 · 서울시 전통시장 및 상점가 활성화 지원계획 수립 연구 · 서울사랑상품권 도입효과와 소비특성 분석 · 서울시 신용보증자금 지원현황 및 금융비용경감효과 분석 · 점포주 연령별 밀집지역을 통해 본 상권 형성 특징분석 · 코로나19 확산 후 1년, 골목상권의 엇갈린 행보 </td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ○ 주요 정책대상이 사회경제적 취약계층인 소상공인으로 해당 연구가 향후 소상공인정책의 경영환경 개선과 발전방안과 연계되는 점에서 서울시(노동·공정·상생정책관)와 협의를 통해 연구 수행 예정 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 센터 본연의 역할에 부합하는 연구주제를 선정하여 소상공인 맞춤형 연구에 집중하도록 노력하겠음 ○ 연구 수행의 전문성 및 효율성 등 감안하여 타 연구기관과의 연구과제 중첩사항 점검하기 위해 서울연구원과 두 차례 업무계획협의 진행 중(매년 3월, 9월 중) 	'21년 상반기 추진 연구과제	'21년 하반기 추진 연구과제	<ul style="list-style-type: none"> · 소상공인 사회안전망 구축을 위한 소비트렌드 정보 개발 · 소상공인 코로나19 피해 실태조사 및 대응 방안 · O2O 및 온라인 거래 지원을 위한 온라인상권 개발 연구 · COVID-19가 서울시 발달상권 율마출역 변화에 미친 영향 · (통계)2020년 4사분기/2021년 1사분기 서울시 소상공인 통계 이외 연구 다수 		<ul style="list-style-type: none"> · 서울시 골목형상점가 활성화 방안 연구 · 서울시 전통시장 및 상점가 활성화 지원계획 수립 연구 · 서울사랑상품권 도입효과와 소비특성 분석 · 서울시 신용보증자금 지원현황 및 금융비용경감효과 분석 · 점포주 연령별 밀집지역을 통해 본 상권 형성 특징분석 · 코로나19 확산 후 1년, 골목상권의 엇갈린 행보
'21년 상반기 추진 연구과제	'21년 하반기 추진 연구과제					
<ul style="list-style-type: none"> · 소상공인 사회안전망 구축을 위한 소비트렌드 정보 개발 · 소상공인 코로나19 피해 실태조사 및 대응 방안 · O2O 및 온라인 거래 지원을 위한 온라인상권 개발 연구 · COVID-19가 서울시 발달상권 율마출역 변화에 미친 영향 · (통계)2020년 4사분기/2021년 1사분기 서울시 소상공인 통계 이외 연구 다수 		<ul style="list-style-type: none"> · 서울시 골목형상점가 활성화 방안 연구 · 서울시 전통시장 및 상점가 활성화 지원계획 수립 연구 · 서울사랑상품권 도입효과와 소비특성 분석 · 서울시 신용보증자금 지원현황 및 금융비용경감효과 분석 · 점포주 연령별 밀집지역을 통해 본 상권 형성 특징분석 · 코로나19 확산 후 1년, 골목상권의 엇갈린 행보 				

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 재단 보유 정기예금 예치 약정 시, 최대한 높은 이율로 약정 조건을 재조정하는 방안을 검토하여 재정적 수입 확충을 모색하기 바람. (경영지원부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 정기예금 만기 도래 시 여유자금 예치 금융회사로 선정된 기관 중 예치일 당일 최고 금리를 제시하는 금융회사에 자금 예치 <ul style="list-style-type: none"> ▶ [금융회사] 예치금리 제시 → [재단] 최고 금리 기관에 자금 예치 ○ 금융회사 간 금리 입찰방식을 강화하여 최대한 높은 이율로 정기예금을 운용하도록 노력하겠음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 운용수익 극대화 위해 원리금이 보장된 정기예금 외에도 국공채, 금융채 등 다양한 상품 예치 적극 검토

건의사항

건의사항	조치결과																
<p>○ 추심위임회사 제한경쟁입찰 제안서 평가 시, 추심 업무 관련 항목 배점을 높여 평가 항목을 재정비하기 바람. (재기지원부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 추심위임회사 선정을 위한 제안평가 시 추심실적 제고 관련 2개 항목 배점 상향 조정 및 추심 업무 전문성 평가 강화('21.01.07.) <table border="1" data-bbox="608 786 1422 965"> <thead> <tr> <th>평가항목</th> <th>기 존</th> <th>변 경</th> <th>증 감</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>채권추심회수율 제고전략</td> <td>5점</td> <td>10점</td> <td>+5점</td> </tr> <tr> <td>채권관리 방법</td> <td>5점</td> <td>10점</td> <td>+5점</td> </tr> <tr> <td>추심업무 이해도</td> <td>15점</td> <td>5점</td> <td>-10점</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '22년 신규 추심위임회사 선정 시 적용 	평가항목	기 존	변 경	증 감	채권추심회수율 제고전략	5점	10점	+5점	채권관리 방법	5점	10점	+5점	추심업무 이해도	15점	5점	-10점
평가항목	기 존	변 경	증 감														
채권추심회수율 제고전략	5점	10점	+5점														
채권관리 방법	5점	10점	+5점														
추심업무 이해도	15점	5점	-10점														
<p>○ 코로나19 위기 상황에서 소상공인교육이 온오프라인을 통해 다각도로 지원되도록 방안을 모색하기 바람, 향후 확대될 온라인 교육의 개선방안에 대한 구체적 계획을 수립하기 바람. (자영업지원센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 코로나19 위기 극복 위한 '21년 교육 운영계획 수립·시행 <ul style="list-style-type: none"> - 유관기관 협업(제작/구매) 통한 콘텐츠 다양성 및 수량 확대 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 신규 온라인 교육 콘텐츠 80편 확보 - 소상공인 온라인 교육환경 개선 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 소상공인아카데미 UI 개선, 신규이미지 적용 → 사용편의 향상 ○ 위기 자영업자 재도전 지원 교육 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 사업실패 극복 재도전 창업자 지원을 위한 미디어 교육 및 상담프로그램 운영 (136명 수료, '21년 9월 기준) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 포스트코로나 시대 소상공인 교육수요 반영하여 신규 온라인 교육 콘텐츠 추가 제작(온라인몰 운영, 배달앱 활용법 등) ○ 온라인 교육 만족도 제고 위한 교육 관리 시스템 교체 및 오류 사항 개선, 만족도 조사 실시 예정 																

건의사항	조치결과
<p>○ 곤궁에 처한 채무자가 재기의 희망을 가질 수 있도록, 재단의 채무자 재기지원 제도와 소각 실적을 대외언론 등에 적극 홍보하기 바람. (기획조정실)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 채무자 재기지원을 위한 채권소각 관련 언론 홍보 실시 <ul style="list-style-type: none"> - '20년 채권 소각 실적 홍보('20.12.27.) - '21년 상반기 채권 소각 실적 홍보('21.6.27.) ○ 채무자 지원 제도 언론 홍보 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 성실상환 채무자를 대상으로 한 재도전 보증료 지원제도 홍보('21.6.16.) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 채권소각 등 채무자 재기지원제도 관련 대외언론 홍보 지속 <ul style="list-style-type: none"> - 사업정리 및 재기지원 제도 등 각종 언론 매체 및 재단 자체 채널을 통한 적극 홍보 예정 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 재단 SNS 내 콘텐츠 게시, 보도자료 지속 배포 등
<p>○ 소상공인정책연구센터에서 생산한 보고서 및 연구 성과를 홈페이지에 게시하여 시민에게 공개하기 바람. (소상공인정책연구센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울신용보증재단 홈페이지 '업무안내' 페이지 내 '소상공인 정책연구센터' 메뉴 신설 및 하위메뉴 구성('21년 1월) <ul style="list-style-type: none"> - 하위메뉴 '연구보고서', '정기간행물' 게시 및 공유 완료 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 소상공인정책연구센터 연구보고서 및 정기간행물 발간 시 신속한 홈페이지 게시를 통해 시민에게 지속 공개하겠음

건의사항	조치결과																										
<p>○ 소상공인정책연구센터에서 소상공인 현장중심의 실효성 있는 연구 과제를 추진하기 바라며, 그에 맞는 인력 및 조직 구성을 검토하기 바람. (소상공인정책연구센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현장성 및 실효성 있는 연구성과를 도출하기 위해 관련 연구자 또는 연구팀을 주제와 밀접한 지점과 부서로 파견하여 현장의 생생한 의견을 활용한 실사구시형 연구 수행 <ul style="list-style-type: none"> - 연구위원 및 연구원 중 희망자를 지점에 파견하여 보증 및 경영지원 업무 등을 경험하고, 이에 대한 연구보고서 작성 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 연구위원 1명 동대문지점에서 현장 OJT 수행 완료('21.3.31.) - 저신용자 신용평가모형 개발을 위해 '금융연구팀(前 디지털혁신팀)'을 신용보증부서로 파견하여 TF팀 구성 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 금융연구팀(팀장1, 연구위원1, 연구원2)을 신용보증부에 파견하여 저신용 평가모형 개발 완료('21.1.27.~8.24.) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 소상공인정책연구센터 내 모든 인원을 대상으로 순차적으로 현장 OJT(3개월씩) 실시 예정 																										
<p>○ 사회적 기업과 협동조합의 특수성을 고려한 신용평가 시스템을 마련하여 합리적인 보증 지원하기 바람. (신용보증부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '21년 사회적 경제기업, 협동조합 등을 지원대상에 포함한 정책보증 지원목표 1,400억원 수립완료 (전년대비 300억원 증가) <ul style="list-style-type: none"> - 지원목표 달성을 위하여 「사회적경제기업 특례보증」 상품 운용 중 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 사회적가치 평가 시스템을 마련하여 추가한도 부여 등 인센티브 적용 <table border="1" data-bbox="624 1462 1425 1630"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th colspan="2">보증한도</th> <th>같은 기업당 4억원 이내</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">한도사정</td> <td rowspan="2">5천만원 이하</td> <td colspan="2"></td> <td>생략</td> </tr> <tr> <td>기본한도</td> <td colspan="2">당기매출액의 1/2</td> </tr> <tr> <td>5천만원 초과</td> <td>추가한도</td> <td colspan="2">사회적가치 평가결과에 따라 최대 1천만원 추가한도 지원</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ○ 협약금융회사 및 보증지원대상 확대 추진을 통한 협동조합 등 사회적 경제기업에 대한 지원 활성화 노력 <table border="1" data-bbox="624 1731 1425 1832"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>확대 前</th> <th>확대 後</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>협약금융회사</td> <td>13개</td> <td>15개 (지역농협 등 2개 추가)</td> </tr> <tr> <td>보증지원대상</td> <td>사회적기업, 협동조합 등</td> <td>소비자생활협동조합 추가</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사회적 경제기업, 협동조합 등에 대한 지원 활성화 및 사회적 기업 특수성을 고려한 보증지원 지속적으로 추진하겠음 			보증한도		같은 기업당 4억원 이내	한도사정	5천만원 이하			생략	기본한도	당기매출액의 1/2		5천만원 초과	추가한도	사회적가치 평가결과에 따라 최대 1천만원 추가한도 지원		구 분	확대 前	확대 後	협약금융회사	13개	15개 (지역농협 등 2개 추가)	보증지원대상	사회적기업, 협동조합 등	소비자생활협동조합 추가
		보증한도		같은 기업당 4억원 이내																							
한도사정	5천만원 이하			생략																							
		기본한도	당기매출액의 1/2																								
	5천만원 초과	추가한도	사회적가치 평가결과에 따라 최대 1천만원 추가한도 지원																								
구 분	확대 前	확대 後																									
협약금융회사	13개	15개 (지역농협 등 2개 추가)																									
보증지원대상	사회적기업, 협동조합 등	소비자생활협동조합 추가																									

건의사항	조치결과															
<p>○ 코로나19 위기 상황에서 위상을 높인 재단이 소상공인에게 큰 버팀목이 되도록 지속적 지원하기 바람. (신용보증부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 코로나19 위기 상황 극복을 위해 소상공인 등에 역대 최대 신용보증 공급 ※ 보증공급 및 보증잔액 현황 <p style="text-align: right;">(단위 : 억원)</p> <table border="1" data-bbox="624 663 1422 786"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>'19년(A)</th> <th>'20년</th> <th>'21년9월(B)</th> <th>증감(B-A)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>보증공급</td> <td>18,780</td> <td>51,249</td> <td>50,452</td> <td>31,672↑</td> </tr> <tr> <td>보증잔액</td> <td>42,377</td> <td>79,313</td> <td>102,002</td> <td>59,625↑</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ○ '21년 코로나19 피해기업 집중지원을 위한 서울시 4無 안심금융 지원 등 서울시 및 정부의 특례/특별보증 3조 2,406억원 공급('21.9.30. 기준) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 코로나19 재확산에 따른 피해기업을 지속적으로 지원하기 위해 서울시 4無 안심금융 지원 3,000억원 추가 공급 예정('21년 11월) 	구분	'19년(A)	'20년	'21년9월(B)	증감(B-A)	보증공급	18,780	51,249	50,452	31,672↑	보증잔액	42,377	79,313	102,002	59,625↑
구분	'19년(A)	'20년	'21년9월(B)	증감(B-A)												
보증공급	18,780	51,249	50,452	31,672↑												
보증잔액	42,377	79,313	102,002	59,625↑												
<p>○ 서울 CAN 자영업백신이 25개 자치구에 성공적으로 정착될 수 있도록 추진하기 바람. (자영업지원센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ CAN자영업백신 시범 콘텐츠 개발 완료('20년 12월) <ul style="list-style-type: none"> - 컨설팅 수요 및 지원효과 분석하여 커피전문점 시범업종 선정 - 사업자·전문가 인터뷰를 통한 경영진단 모델 개발 ○ CAN자영업백신 프로그램 개발계약 완료('21년 7월) <ul style="list-style-type: none"> - 생활밀접업종 중심으로 경영진단 가능한 프로그램 개발 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '자영업백신 워킹그룹' 구성하여 25개 자치구 의견 반영 <ul style="list-style-type: none"> - 25개 지점 담당자 지정 후 개발 프로그램 사용교육 시행 - 자치구별 특성 반영한 수행관리 항목 개발 															

건의사항	조치결과																							
<p>○ 조직 확대 및 개편으로 인해 새로운 업무 환경에 놓인 직원들의 직무 교육에 힘쓰기 바람. (인사부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 코로나19 감안 비대면 학습 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 사이버연수원 등 179개 과정 운영 - 수료인원 : 6,055명 (중복포함) - 총 학습시간 : 30,801시간 (전년대비 102.9% 증가) ○ 지역밀착 종합지원 플랫폼 구축에 따른 조직변화 적응 교육 실시 <table border="1" data-bbox="614 723 1425 1046"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>교육내용</th> <th>수료인원</th> <th>교육시간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>입문</td> <td>· 지역자원조사, 상권 활성화 정책사례</td> <td>50명</td> <td>8시간</td> </tr> <tr> <td>세미나</td> <td>· 종합지원 사업별 실무이해 · 파일럿 지점 노하우 공유</td> <td>45명</td> <td>8시간</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">실습 등</td> <td>· 「서울탐방 프로젝트」 운영</td> <td>9명</td> <td>16시간</td> </tr> <tr> <td>· 지역상권활성화 사례(사이버연수원)</td> <td>170명</td> <td>2시간</td> </tr> <tr> <td colspan="2">합계</td> <td>274명</td> <td>34시간</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 종합지원, 정책연구 등 변화된 조직, 업무환경에 적합한 「新 인재육성발전방안」 수립 예정('21년 10월경 용역추진) 	구분	교육내용	수료인원	교육시간	입문	· 지역자원조사, 상권 활성화 정책사례	50명	8시간	세미나	· 종합지원 사업별 실무이해 · 파일럿 지점 노하우 공유	45명	8시간	실습 등	· 「서울탐방 프로젝트」 운영	9명	16시간	· 지역상권활성화 사례(사이버연수원)	170명	2시간	합계		274명	34시간
구분	교육내용	수료인원	교육시간																					
입문	· 지역자원조사, 상권 활성화 정책사례	50명	8시간																					
세미나	· 종합지원 사업별 실무이해 · 파일럿 지점 노하우 공유	45명	8시간																					
실습 등	· 「서울탐방 프로젝트」 운영	9명	16시간																					
	· 지역상권활성화 사례(사이버연수원)	170명	2시간																					
합계		274명	34시간																					
<p>○ 서울시 자치구 대학연계 추진 사업을 확대하여 발전적인 방향을 적극적 논의하기 바람. (자영업지원센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기존 지역 협의체 구성에 대학교 추가 <ul style="list-style-type: none"> - 지역협의체 구성: ['19년] 민·관·공 → ['20년] 민·관·공·학 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 16개 자치구 21개 대학 참여('21년 9월 말 기준) ○ 내부직원에 대한 대학연계 사업 필요성 및 방향성 공유 <ul style="list-style-type: none"> - '19년 성과공유 워크숍과 '20년 조직운영계획 반영 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지역밀착 플랫폼을 통해 관내 대학교 사업참여 확대 ○ 재단-대학 연계 소상공인 지원사업 추진 계속 <ul style="list-style-type: none"> - '21년 대학캠퍼스 타운 및 정규수업 과정 연계강화 등 																							

건의사항	조치결과																	
<p>○ 지역밀착형 대학연계 사업 관련 지역에 많은 대학이 있음에도 잘 활용하지 못하고 있다는 생각임. 실적도 내용도 저조하나 정책 취지는 좋으니 사업이 발전적인 방향으로 뿌리내릴 수 있도록 노력해주시기 바람. (자영업지원센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 종합지원 콘텐츠 다각화를 위해 민·관·공 지역협의체에 지역 관내대학 참여 독려 <ul style="list-style-type: none"> - 16개 자치구 21개 대학 참여('21년 9월 말 기준) ○ 대학-재단 연계 사업 추진 실적('20년 12월말 기준) <table border="1" data-bbox="619 667 1428 925"> <thead> <tr> <th>연계대학</th> <th>연계내용</th> <th>추진내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>서울대</td> <td>연계</td> <td>컨설팅 동아리 연계 자영업클리닉</td> </tr> <tr> <td>한성대</td> <td>컨설팅</td> <td>한성대학교 컨설팅 대학원과 협업</td> </tr> <tr> <td>경희대</td> <td>지역 특화사업</td> <td>'약령시장' 활성화 방안 교과과정 개설 및 컨설팅 제공</td> </tr> <tr> <td>건국대</td> <td rowspan="2">활성화</td> <td>애견산업 활성화 위한 업무 협업</td> </tr> <tr> <td>세종대</td> <td>호텔관광학과 연계 요식업체 매칭 멘토링</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재단-대학 연계 소상공인 지원사업 추진 계속 <ul style="list-style-type: none"> - '21년 대학캠퍼스 타운 및 정규수업 과정 연계강화 등 ○ 관내 대학에 추가참여 지속 독려 <ul style="list-style-type: none"> - 지역협의체 운영을 내실화하여 대학 연계 사업 확장 	연계대학	연계내용	추진내용	서울대	연계	컨설팅 동아리 연계 자영업클리닉	한성대	컨설팅	한성대학교 컨설팅 대학원과 협업	경희대	지역 특화사업	'약령시장' 활성화 방안 교과과정 개설 및 컨설팅 제공	건국대	활성화	애견산업 활성화 위한 업무 협업	세종대	호텔관광학과 연계 요식업체 매칭 멘토링
연계대학	연계내용	추진내용																
서울대	연계	컨설팅 동아리 연계 자영업클리닉																
한성대	컨설팅	한성대학교 컨설팅 대학원과 협업																
경희대	지역 특화사업	'약령시장' 활성화 방안 교과과정 개설 및 컨설팅 제공																
건국대	활성화	애견산업 활성화 위한 업무 협업																
세종대		호텔관광학과 연계 요식업체 매칭 멘토링																
<p>○ 채권 원금감면 및 소각 진행시, 성실 상환자와의 형평성과 채무자의 도덕적 해이 발생 문제를 종합 고려하여 합리적으로 추진하기 바람. (재기지원부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 특수채권 원금감면 시 도덕적 해이가 발생하지 않도록 상환능력과 상환의지, 연체사유 등에 대해 종합적으로 고려하여 추진하도록 문서시달 및 교육 완료('21.01.08.) <ul style="list-style-type: none"> - 도덕적 해이 관련 6개 점검 항목 제시 ○ 채권소각 시 사전적정성 검증 제도 도입('20년 하반기)을 통해 도덕적 해이 발생 최소화 <ul style="list-style-type: none"> - [1단계] 영업점 자점감사역(정, 부)이 채권 소각 대상 업체에 대한 사전적정성 검증 실시(전수조사) - [2단계] 이사회 안전 상정 전 감사실 및 비상임감사의 소각 적정성 사전감사 실시(현장 샘플링 조사) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 원금감면, 채권소각 시 도덕적 해이 방지제도 계속 시행 																	

건의사항	조치결과
<p>○ 2019년 신용보증재단 관악 지점 개소 이후 올해 정규직 직원 2명을 채용하여 별빛 신사리 상권 르네상스 사업을 추진하고 있음.</p> <p>향후 사업의 지속성을 위한 방안을 마련하여 사업이 발전적인 방향으로 흐를 수 있도록 노력하기 바람.</p> <p>(자영업지원센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 관악 상권르네상스 사업추진단 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 정부추진 상권활성화 지원 사업에 상권관리기구 역할 수행 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 사업기간 5년 : '20년 ~ '24년 ▶ 사업예산 : 80억원 ○ 상권활성화 지원 사업 원활한 추진을 위한 정관 변경('20년 5월) <ul style="list-style-type: none"> - 정관상 업무내용 「전통시장 등 상권활성화 사업」 추가 - '상권활성화 협의회 구성 및 운영'의 근거 규정 마련 ○ 지역협의체를 통해 정부사업 및 상권관리기구로서 재단 역할 전파 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 민·관·공·학 지역협의체를 통해 지역상권 활성화를 위한 지역자원 발굴과 소상공인 지원에 노력 - 골목상권 활성화사업 대상지 지속적 확대 등
<p>○ 재단 직원들의 평균 연봉은 다른 근로현장의 평균임금 보다는 월등히 높음.</p> <p>또한 시민의 혈세로 임금이 지급되는 만큼 책임감을 가지고 업무에 임해주시기 바람.</p> <p>(인사부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재단은 코로나19로 고통 받는 소상공인 경영안정화를 위해 고용노동부 특별연장 승인을 통해(주52시간 초과) 전 직원이 합심하여 책임감을 가지고 소상공인 지원에 주력하였음. (※ 보증공급실적 : '19년 18,780억원 VS '20년 51,249억원, <u>증감율 172.9%▲</u>) ○ 재단은 서울시 승인 인건비 예산 확정에 따라 공공기관 정책 인상률 범위 내 집행하며, 서울시 출연기관 경영평가 항목 중 '총인건비 인상률 준수'를 통해 통제 및 관리 감독 하에 집행을 적정성을 준수하고 있음. <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 고객존중, 도전혁신, 전문역량, 청렴신뢰 4대 핵심가치를 바탕으로 소상공인 종합지원 기관역할을 지속하겠음.

건의사항	조치결과																
<p>○ 추심 위임회사 간 실적 차이를 줄여, 전체 추심 실적을 높이는 방안을 강구하기 바람. (재기지원부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 추심 실적 향상을 위하여 부진 추심 위임사 자구책 제출 요청, 위임사 협력 강화, 위임사 선정 평가표 변경 등의 정책 수립·시행('21.01.07.~'21.01.12.) ① [정책1] 실적 부진 위임사 회수 제고방안 계획서 제출 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 연간 추심 실적 분석하여 부진 위임사 실적 향상 계획 제출 ② [정책2] 추심 위임사 협력 강화 방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 회수 증대 방안 논의를 위한 추심 위임사 간담회 실시 ③ [정책3] 우수 위임사 선정을 위한 위임사 제안평가표 개선 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 추심실적 제고 관련 2개 항목 배점 상향 조정, 전문성 평가 강화 <table border="1" data-bbox="644 976 1422 1155"> <thead> <tr> <th>평가항목</th> <th>기 존</th> <th>변 경</th> <th>증 감</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>채권추심회수율 제고전략</td> <td>5점</td> <td>10점</td> <td>+5점</td> </tr> <tr> <td>채권관리 방법</td> <td>5점</td> <td>10점</td> <td>+5점</td> </tr> <tr> <td>추심업무 이해도</td> <td>15점</td> <td>5점</td> <td>-10점</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 추심 위임사 협력 강화를 통해 실적 향상을 위해 지속 노력 	평가항목	기 존	변 경	증 감	채권추심회수율 제고전략	5점	10점	+5점	채권관리 방법	5점	10점	+5점	추심업무 이해도	15점	5점	-10점
평가항목	기 존	변 경	증 감														
채권추심회수율 제고전략	5점	10점	+5점														
채권관리 방법	5점	10점	+5점														
추심업무 이해도	15점	5점	-10점														

기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 대학연계 추진사업 관련 각 대학별 사업보고서 또는 계획서, 진행현황, 현장사진, 각 대학별 참여 학생 수 (자영업지원센터)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 10.)
○ 최근 5년간 기업유형별(중기업, 소기업, 소상공인, 1인 창업자) 지원 현황(투입 예산 상세 포함) (신용보증부)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 10.)
○ 저축은행 3사 보증협약 관련 구체적인 사업계획서, 최초 보증비율 85%, 중금리 등이었는데 최근 언론 보도와 같이 보증비율 95% 되기까지 진행상황 및 회의록 (신용보증부)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 10.)
○ 보증상품별 대상기업, 보증조건, 보증한도, 보증비율, 보증료율, 재보증료율, 대출금리 등 (신용보증부)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 10.)
○ 최근 3년간 시설자금 이용자들의 목적 외 사용내용 및 사후조치 결과 (신용보증부)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 10.)
○ 2019년부터 현재까지 법무대리인 계약현황 및 수입료 지급 현황 (재기지원부)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 10.)
○ 최근 3년간 분기별(재단 또는 중앙회) 신용위험지수, 보증태도 지수, 보증수요지수 추이 (소상공인정책연구센터)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 10.)

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 최근 3년간 영세소상공인 지원 교육과목별, 시간별 내용 및 강사명 (자영업지원센터)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 10.)
○ 소상공인정책연구센터 업무보고서 상 8개 사업추진 실적 및 내용 (소상공인정책연구센터)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 10.)
○ 최근 3년간 장기미회수채권 현황 및 부실채권 정리 방법(소각, 매각) 현황 및 총 건수, 금액 (재기지원부)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 10.)
○ 2019년 행정사무감사 조치결과 관련 2020년 과잉 추심방지를 위한 교육 현황 (재기지원부)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 10.)
○ 재단 정관 (기획조정실)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 10.)
○ 재단 노동조합 현황 (인사부)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 10.)
○ 최근 3년간 재단 연구용역 현황 (소상공인정책연구센터)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 10.)
○ 상각 후 재기지원센터 잔존하는 특수채권 현황 (재기지원부)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 19.)
○ 관악구 별빛 신사리 상권 르네상스 사업계획서 (자영업지원센터)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 19.)

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 채권 소각 기업에 대한 보증 지원 실적 (신용보증부)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 19.)
○ 시설자금 사후관리 목적 외 사용 여부 점검 (신용보증부)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 19.)
○ 2019년부터 현재까지 소상공인 정책연구센터 연구과제 수행을 요청한 서울시 부서 및 기관 (소상공인정책연구센터)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 19.)
○ 2018년~2020년 정기예금 예치현황 및 이자율 (경영지원부)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 19.)
○ 2018년~2020년 여유자금 운용위원회 회의록 (경영지원부)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 19.)
○ 손해금 감면 관련 규정 및 매뉴얼 (재기지원부)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 19.)
○ 감사규정, 인사규정 및 감사 시 주의 처분 근거 (감사실)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 19.)
○ 최근 5년간 기업유형별(중기업, 소기업, 소상공인, 1인 창업자) 지원 현황(서울시 전체 기업규모 대비) (신용보증부)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 19.)

< 참고 자료 >

1. 임 원 현 황
2. 부점별 업무분장
3. 지 점 현 황
4. 2021년 예산
5. 2020년 요약 재무제표
6. 연도별 주요업무 추진현황
7. 자치구별 출연금 현황
8. 주요 용어정리

1

임원 현황: 총 7명 (상임 1, 비상임 6 (당연직 2명 포함))

직 위	성 명	임 기	주요 학력 및 경력	
이사장	공 석		선임 절차 진행 중	
당 연 직	비상임 이사	한영희 	'21. 7.19. ~	· 서울시립대학교 도시행정학 · 뉴욕대학 대학원 부동산학 석사 · 성동구 부구청장 · 서울시 시민소통기획관 · 現) 서울시 노동공장상생정책관
	비상임 이사	김영신 	'20. 1.17. ~	· 한국외국어대학교 행정학 · 미국 뉴욕주립대 경제학 석사 · 경기지방중소벤처기업청장 · 現) 서울지방중소벤처기업청장
상임 이사 (경영부문)	공 석		선임 절차 진행 중	
선 임 직	상임 이사 (사업부문)	엄창석 	'19. 9.23. ~ '22. 9.22.	· 성균관대학교 법학 · 고려대학교 법학 석사 · 서울신용보증재단 동부지역본부장 · 서울신용보증재단 감사실장
	비상임 이사 (노동이사)	박상백 	'20. 5.12. ~ '23. 5.11.	· 서울시립대학교 행정학 · 서울신용보증재단 노사연수팀장 · 現) 강북스마트금융센터 사후관리팀장
	비상임 이사	정승일 	'18.11.7. ~ '21.11.6.	· 베를린훔볼트대 노동사회학 학사, 석사 · 대통령 직속 경제기획위원회 지문위원 · 現) 하우징쿠퍼스동조합 비상근 이사장
	비상임 이사	신종화 	'18.11.7. ~ '21.11.6.	· 고려대학교 사회학 · 워릭대 사회학 석사, 박사 · 고려대 노동문제연구소 연구위원 · 現) 서울특별시교육청 비서실장
	비상임 감사	김익열 	'20. 5.12. ~ '23. 5.11.	· 서경대학교 경제학 · 서울시 일자리위원회 실무위원 · 現) (사)서민경제연구소 정의와 땀 이사장

2

부점별 업무분장

■ 본부 조직

부문	부서명	담당업무	
경영전략부문	기조실	경영기획팀	경영계획, 이사회, 시·의회, 조직·예산, 임원추천위원회, 인권경영
		사회가치팀	대내외평가, 성과관리, 리스크 관리, 사회적 가치, 미래비전2022
		대외협력팀	대내외홍보, 임원수행, 사보, 홈페이지
	인사부	인사기획팀	인사, 채용, 보수, 복무, 종합근무평정, 인사위원회
		인력개발팀	조직문화, 연수, 직무교육, 경력관리
		노사상생팀	노사관련 업무 총괄, 복지제도, 복리후생
	경지원부	재무팀	계약, 예산집행 및 결산, 출납, 자금운용, 세무, 법인카드
		고객지원팀	CS, 사회공헌, 민원, 고객센터, 기록물관리, 정보공개, 공공데이터
		안전관리팀	유형자산 및 임차자산 관리, 안전관리, 공사 및 유지보수, 방역
	전산부	전산기획팀	정보보호관련 업무 총괄, 정보화사업 기획, 정보보안
전산운영팀		전산 시스템 운영 및 관리 총괄, 신용정보, 재택근무시스템	
사업전략부문	신용보증부	보증기획팀	신용보증 관련업무 전반, 재보증 등 업무전반
		정책자금팀	서울시 중소기업육성자금 및 정책자금 업무, 마이크로크레딧
	재기지원부	재기기획팀	채무관계자 재기지원 및 채권관리 기획 업무, 재기지원센터 관리
		송무팀	구상권 관련 직접소송업무
	자영업지원센터	사업기획팀	소상공인종합지원사업 기획 및 사업 수행, 고용보험 지원
		성장지원팀	소상공인 교육, 자영업반장, 멘토링, 소상공인동행프로젝트
		상권혁신팀	상권혁신 아카데미 운영 및 관리
		창업지원팀	예비창업상담 및 컨설팅 업무 수행
	시장지원팀	전통시장 지원 사업 기획, 예·결산, 성과관리 및 현장운영	
- 소상공인정책연구센터	정책연구팀	소상공인 경영환경 및 정책 연구, 패널데이터 개발 등	
	상권연구팀	상권변화 연구, 상권분석시스템 운영, 서울시 도시재생 효과분석 지원 등	
	금융연구팀	신용평가모형 연구, 보증사고율 예측, 신용리스크 관리, 금융지원 연구 등	
	빅데이터팀	소상공인 빅데이터 수집정제기공 및 신규 개발, 소상공인 마이데이터 등	
-	감사실	대외감사·조사, 윤리경영 및 청렴도 향상, 업무감사, 회계감사	

■ 영업점 조직

부서명	담당업무	
지역본부	지점 총괄 관리	
지점	보증지원팀	신용보증 및 자금지원 관련 업무
	경영지원팀	소상공인 종합지원 관련 업무
재기지원센터	지역본부 관할 내 재기지원 및 채권관리 관련 업무	
창업지원팀	창업보증 신청업체 창업컨설팅 업무 수행 등	
강북스마트금융센터	(중부·동부지역) 무방문 신용보증 및 기한연장 관련 업무	
강남스마트금융센터	(서부·남부지역) 무방문 신용보증 및 기한연장 관련 업무	
특화사업센터	지식재산보증, 햇살론 관련 업무	
특수채권센터	외부조정채권 및 특수채권관리 관련 업무	

3

지 점 현 황

	지역본부 (본부장)	지 점	관할구역	지점장	개점일	주소 및 연락처
1	중부 (김태웅)	종로	종로구	박 인 구	2001.06.07	서울시 종로구 종로 189 기업은행 동대문지점 3층 (T. 2174-4636)
2		마포	마포구	박 장 혁	2004.01.12	서울시 마포구 마포대로 163 서울신용보증재단 1층 (T. 2174-4730)
3		은평	은평구	손 명 훈	2005.02.18	서울시 은평구 통일로 715 WB빌딩 6층 (T. 2174-4600)
4		명동	중 구	주 승 휴	2009.10.13	서울시 중구 퇴계로 131 신일빌딩 3층 (T. 2174-4390)
5		서대문	서대문구	김 동 우	2019.12.23	서울시 서대문구 신촌로 67 거촌빌딩 2층 (T. 2174-4219)
6		용산	용산구	김 지 송	2019.12.27	서울시 용산구 한강대로 71길 4 한진중공업 13층 (T. 2174-4719)
7		재기지원센터	중부지역	전 상 완	2020.01.20	서울시 용산구 한강대로 71길 4 한진중공업 13층 (T. 2174-4832)
8	동부 (박대원)	강북	강북구	장 용 석	2002.04.02	서울시 강북구 도봉로 364 신한은행 강북금융센터 4층 (T. 2174-4660)
9		성동	성동구	오 세 우	2002.10.21	서울시 성동구 왕십리로 326 KT&G 코스모타워 6층 (T. 2174-4300)
10		중랑	중랑구	강 정 근	2003.03.19	서울시 중랑구 동일로 757 국민은행 중화동지점 4층 (T. 2174-4210)
11		동대문	동대문구	권 성 우	2010.10.26	서울시 동대문구 왕산로 168 삼성화재 청량리사옥 14층 (T. 2174-4690)
12		도봉	도봉구	문 선 영	2012.04.18	서울시 도봉구 방학로 136 신한은행 방학동지점 2층 (T. 2174-4360)
13		성북	성북구	최 명 진	2020.07.27	서울시 성북구 동소문로 63 4층 (T. 2174-4577)
14		노원	노원구	이 혁 제	2020.08.24	서울시 노원구 동일로 1405 11층 (T. 2174-4810)
15	재기지원센터	동부지역	이 의 재	2019.06.05	서울시 동대문구 왕산로 19 한화손해보험 8층 (T. 2174-4478)	
16	서부 (윤여원)	구로	구로구	김 형 일	2002.04.01	서울시 구로구 디지털로32가길 16 파트너스타워 2차 203호 (T. 2174-4457)
17		강서	강서구	이 좌 영	2003.03.20	서울시 강서구 공항대로 535 대림자동차빌딩 8층 (T. 2174-4260)
18		영등포	영등포구	이 선 중	2005.02.17	서울시 영등포구 경인로 775 에이스하이테크시티 4동 301호 (T. 2174-4530)
19		금천	금천구	구 자 건	2012.04.17	서울시 금천구 뱃꽃로 234 에이스하이엔트타워 6차 1603호 (T. 2174-4331)
20		양천	양천구	채 기 수	2019.07.25	서울시 양천구 목동동로 233 한국방송회관빌딩 14층 (T. 2174-4463)
21		관악	관악구	주 성 원	2019.12.23	서울시 관악구 남부순환로 1801 4층 (T. 2174-4549)
22		재기지원센터	서부지역	하 진 영	2020.07.27	서울시 금천구 디지털로9길 99 스타밸리 2층 (T. 2174-4754)
23	남부 (김승영)	강남	강남구	박 창 진	1999.07.15	서울시 강남구 테헤란로 419 강남파이낸스플라자 12층 (T. 2174-4230)
24		송파	송파구	김 준 경	2004.06.29	서울시 송파구 중대로 97 효원빌딩 15층 (T. 2174-4501)
25		강동	강동구	김 재 진	2009.10.08	서울시 강동구 양재대로 1553 선진빌딩 6층 (T. 2174-4560)
26		서초	서초구	김 중 희	2020.07.27	서울시 서초구 방배로 131 4층 (T. 2174-4861)
27		광진	광진구	박 성 훈	2019.07.25	서울시 광진구 아차산로 355 TTM타워 4층 (T. 2174-4281)
28		이수(동작)	동작구	최 승 일	2010.04.14	서울시 서초구 동작대로 132 안석빌딩 8층 (T. 2174-4420)
29		재기지원센터	남부지역	천 기 문	2020.07.27	서울시 서초구 방배로 131 4층 (T. 2174-4900)
30	강북스마트금융센터	중부·동부지역	황 중 대	2021.01.22	서울시 마포구 마포대로 163 5층 (T. 2174-5111)	
31	강남스마트금융센터	서부·남부지역	임 광 수	2021.01.22	서울시 서초구 방배로 131 4층 (T. 2174-4930)	
32	특화사업센터	-	왕 인 석	2020.01.20	서울시 마포구 마포대로 163 5층 (T. 2174-5100)	
33	특수채권센터	-	권 대 일	2015.04.06	서울시 금천구 디지털로9길 99 스타밸리 2층 (T. 2174-4760)	

4 2021년 예산

■ 고유사업 예산

(단위: 백만원)

구 분	수 입		지 출	
	과 목	금 액	과 목	금 액
총 계	427,018		427,018	
사 업 예 산	소 계	67,773	소 계	123,885
	보증료	50,486	관리업무비 (A+B)	76,850
	예치금이자	11,569	인 건 비(A)	47,568
	대여금이자	34	경 비(B)	29,282
	수입수수료	2,022	성 과 금	6,855
	임대료 등	3,319	재보증료	38,084
	보조금	243	예 비 비	2,096
	기부금	100		
자 본 예 산	소 계	302,462	소 계	167,575
	재 보증 보 전 금	80,060	대위변제금	160,100
	출 연 금	221,200	투자자산	2,491
	임 대 차 보 증 금	1,202	유형자산	4,984
			무형자산	-
기 타 예 산	소 계	56,783	소 계	135,558
	예 치 금 사 용	-	예 치 금 전 입	78,775
	순 세 계 잉 여 금	56,783	기본재산 적 립	56,783

■ 수탁·대행사업 예산

(단위: 백만원)

사 업 명		사 업 비
총 계		13,802
소 상 공 인 총 합 지 원 사 업	1. 자영업지원센터 운영	162
	2. 업종닥터 Pool 구성·운영	30
	3. 종합지원 포털 운영	287
	4. 상권분석서비스 운영·고도화	1,098
	5. 소상공인 역량강화	1,553
	6. 자영업클리닉 지원	664
	7. 사업정리 및 재기 지원	1,600
	8. 자영업협업화 지원	899
	9. 소상공인 동행 프로젝트	283
	10. 골목상권 및 지역경제 활성화	1,528
	11. 찾아가는 우리동네 자영업반장	13
	12. 재도전창업자 지원프로그램 운영	121
	13. 전통시장 활성화 지원	2,361
	소 계	
서울 글로벌 바이오메디컬 투자펀드 관리		79
서울특별시 중소기업육성자금 지원사업		163
서울형 마이크로크레딧 사업		607
소상공인 고용보험 가입지원 사업		441
관악구 상권 르네상스 사업		1,813
지점-자치구 수탁사업		100

5 2020년 요약 재무제표

■ 재무상태표 (기업회계기준)

(단위 : 억원)

자 산		부채 및 순자산		주 요 내 용
유 동 자 산	5,008	유 동 부 채	1,229	■ 유동자산 - 예치금, 유동성만기보유증권 ^{주1)} 3,699 - 구상채권 532 - 미수금, 미수수익 등 ^{주2)} 777
		비유동부채	846	■ 비유동자산 - 투자자산 ^{주3)} 3,740 - 업무용토지, 건물 862 - 업무용기계, 비품 57 - 무형자산 33 - 사무실 임차보증금 등 139
		부 채 총 계	2,075	
비유동자산	4,831	기본순자산	12,722	■ 유동부채 - 선수수익(보증료) 999 - 미환급보증료 등 230
		보통순자산 ^{주4)}	△4,970	■ 비유동부채 - 퇴직급여충당금 5 - 임대보증금 280 - 장기예수금 98 - 대위변제준비금 463
		순자산조정	12	
		순자산총계	7,764	
자 산 총 계	9,839	부채·순자산 총 계	9,839	

주1) 현금 및 요구불예금 220억원, 단기금융상품 등 3,393억, 유동성만기보유증권 86억

주2) 대지급금 13억원, 미수금(채보증손실보전금 미수령분) 96억원, 미수수익(예치금이자등 기간 경과 미수령분) 97억원, 선급비용(채보증료 기간미경과분) 570억원, 선급법인세 1억

주3) 장기금융상품 2,144억원, 매도가능증권 198억원, 만기보유증권 1,361억원, 기타투자주식 1억원, 대여금 36억원

주4) 전기이월결손금 4,044억원, 당기순손실 926억원

■ 손익계산서 (기업회계기준)

(단위 : 억원)

구 분	금 액	주 요 내 용
(A)영 업 수 익	825	■ 수수료수익 - 서울시 중소기업육성자금추천 및 사후관리수수료, 위탁관리수수료
· 보증료수입	566	
· 이 자 수 익	104	■ 손해금수익 - 대위변제 연체이자수입
· 수 수 료 수 익	14	■ 수탁사업수입 - 지방자치단체에서 출연기간에 업무를 위·수탁 시 부담하는 대행사업비 교부액
· 임 대 료 수 익	34	
· 손 해 금 수 익	3	
· 수탁 사업 수입	104	
(B)영 업 비 용	1,731	■ 판매비와관리비 - 인건비(449억), 경비(264억), 감가상각비(31억)
· 재 보 증 료	279	■ 수탁사업비용 - 지방자치단체에서 출연기간에 업무를 위·수탁 시 사업 수행에 투입되는 비용
· 구상채권상각충당금 전입	401	
· 대 위 변 제 준 비 금 전입	197	
· 대지급금상각충당금 전입	5	
· 판 매 비 와 관 리 비	744	■ 영업외비용 - 기타투자주식손상차손, 특수채권 관리비 등
· 수 수 료 비 용	1	
· 수탁 사업 비용	104	
(C)영 업 외 수 익	4	
(D)영 업 외 비 용	24	
당기순이익(손실)(A-B+C-D)	△ 926	

※ 최근 3년 당기순이익 현황: ('19년) △397억원, ('18년) △228억원, ('17년) △346억원

■ 재정상태표 (국가회계기준)

(단위 : 억원)

구 분	기업회계	국가회계	차이	비 고
유동자산	5,008	5,008		<ul style="list-style-type: none"> 토지 및 건물 재평가는 장부금액과 공정가액 차이 중요하지 않아 생략
투자자산	3,740	3,740		
유형자산	919	919		
무형자산	33	33		
기타비유동자산	139	139		
자산총계	9,839	9,839		
유동부채	1,229	1,229		<ul style="list-style-type: none"> 퇴직급여충당부채 4억 대위변제준비금(보증충당부채) 464억
장기충당부채	-	468	+ 468	
기타비유동부채	846	378	△ 468	
부채총계	2,075	2,075		
기본재산등	8,690	7,446	△ 1,244	<ul style="list-style-type: none"> 금융기관 출연금 1,244억
당기순이익	△ 926	318	+ 1,244	
순자산총계	7,764	7,764		
부채·순자산 총 계	9,839	9,839		

■ 재정운영표 (국가회계기준)

(단위 : 억원)

기업회계		국가회계		비 고
(A)영 업 수 익	825	(A)프로그램순원가	663	<ul style="list-style-type: none"> 총원가 : 재보증료(279), 경비(236), 인건비(353), 대손상각비(603), 감가상각비(17) 수익 : 보증료(566), 이자수익(104), 임대료(33), 수탁사업수입(104), 기타(18) 관리운영비 : 인건비(96), 경비(133), 감가상각비(14) 비배분비용 : 특수채권관리비 등(24) 비배분수익 : 특수채권기타 회수금 등(4)
		: 총 원 가	1,488	
		: (수 익)	(825)	
(B)영 업 비 용	1,731	(B)관리운영비	243	
		(C)비배분비용	24	
(C)영업외수익	4	(D)비배분수익	4	
(D)영업외비용	24	(E)비교환수익등	1,244	<ul style="list-style-type: none"> 비교환수익 등 : 금융기관 출연금(1,244)
당기순이익	△ 926	재정운영결과	318	

※ 국가회계기준 적용 시 : ('20년) 318억원 흑자, ('19년) 167억원 흑자, ('18년) 117억원 흑자
(국가회계기준 ☞ 금융회사 등으로부터 수령한 출연금을 부담금수익으로 계상)

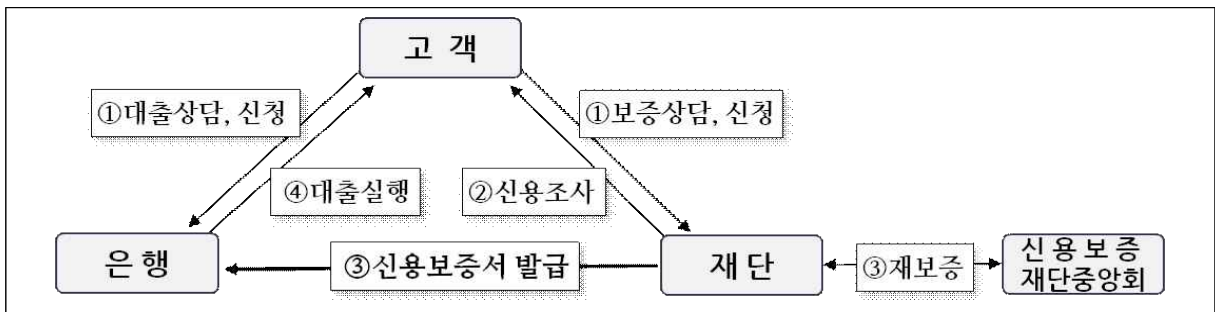
6 연도별 주요업무 추진현황

1 신용보증 지원

담보력이 부족한 서울시 소재 중소기업·소상공인 등의 채무를 보증함으로써 자금유통을 원활하게 하여 자영업자 경쟁력 제고 및 서울경제 활성화에 기여

■ 사업 개요

- 이용대상: 서울시 소재 중소기업·소상공인 (개인 및 법인사업자)
- 보증종류: (채무종류) 대출보증, 이행보증, 전자상거래보증 등
(지원성격) 일반보증, 정책보증 (사회적 취약계층, 일자리창출 등)
- 지원한도: 같은 기업당 최대 8억원 이내
- 지원절차 및 업무흐름



■ 추진 현황

- '99년 설립이래 '21.9.30.까지 총 1,179,244건, 28조 7,261억원 지원
- '21년 5조 452억원 지원, 연간계획 5조원의 100.9% 달성

구 분	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	'21.9.30.
보증 건수	36,604	38,972	59,658	54,739	70,447	56,608	54,561	55,959	68,556	169,832	190,902
공급 금액	10,167	10,207	14,096	12,134	16,199	12,416	12,368	13,372	18,780	51,249	50,452
보증 건수	219,090	218,803	222,141	172,076	192,599	201,324	210,598	202,754	211,023	322,290	417,860
잔액 금액	35,960	34,925	35,450	31,744	35,407	36,709	37,030	37,971	42,377	79,313	102,002

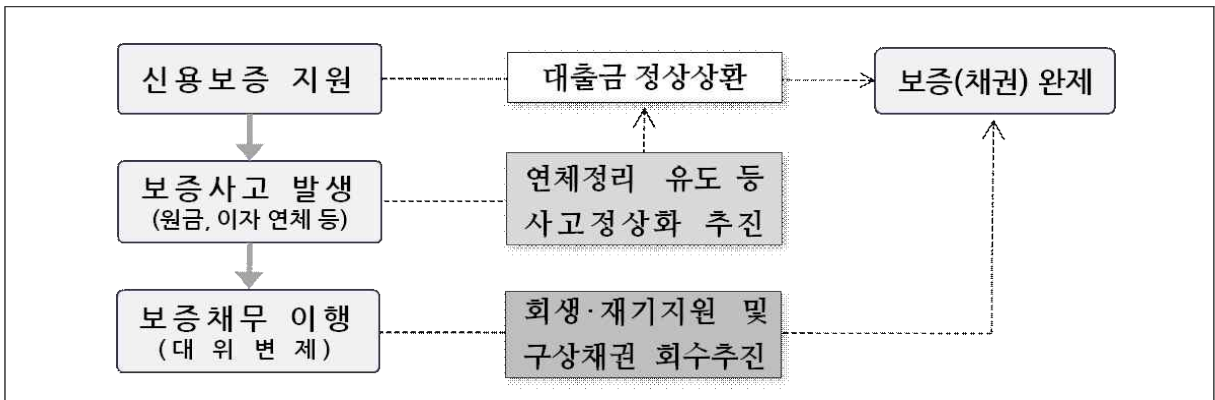
※ 연도별 신용보증 지원현황은 브릿지(개인)보증을 제외한 사업자보증 기준임

2 구상권 관리

신용보증 지원기업의 대출 정상상환을 유도하고, 보증채무 이행시 재기지원과 적극적인 구상권 회수노력 병행하여 기본재산 부실 방지

■ 사업 개요

- 신용보증 지원업체가 부실발생한 경우 재기 지원하고, 재단이 채무자를 대신하여 금융회사 등에 보증채무 이행하여 발생한 구상채권 회수 추진
- 업무흐름



■ 추진 현황

- 효과적 구상권 관리 및 채무자별 맞춤형 다시서기 지원 등을 통해 순대위변제율 '12년 3.5%에서 '21.9.30.기준 0.5%로 하락 추세

[연도별 구상권 관리현황] (단위: 억원)

구분	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	'21.9.30.
보증잔액	35,960	34,925	35,450	31,744	35,407	36,709	37,030	37,971	42,377	79,313	102,002
대위변제 발생	1,233	1,473	1,503	1,166	1,097	999	941	899	937	905	843
대위변제 회수	240	245	309	406	452	452	441	454	465	473	374
순대위변제	993	1,228	1,194	760	645	547	500	445	472	432	469
순대위변제율	2.8%	3.5%	3.4%	2.4%	1.8%	1.5%	1.4%	1.2%	1.1%	0.5%	0.5%

※ 사업자 보증 보증잔액 기준(브릿지 보증 보증잔액 5억원 미포함)

3 기본재산 관리

출연금 조성 및 관리를 통해 기본재산을 증대하고 적정 운용배수를 유지하여 안정적인 신용보증 지원기반 마련

■ 사업 개요

- 신용보증의 기본재원을 서울시, 정부, 자치구, 금융회사 등의 출연금으로 조성하고 이를 안정적으로 운영, 관리하여 적정 신용보증 운용배수 유지
 - 신용보증 운용배수 = 보증잔액 ÷ (기본재산 + 이월이익금)
- 조성방법

서울시	서울시 예산 편성 및 집행 (연도별)
금융회사등	법정출연 : 중소기업대출금잔액의 0.4/1,000 출연
	임의출연 : 특정금융회사와 특별보증협약 체결을 통한 출연 등
정부	정부차원 특례보증 공급시 출연 (햇살론 등)
자치구	자치구와 특별보증지원 협약 체결을 통한 출연

■ 추진 현황

- '99년 설립이래 '21.9.30.기준 출연금 총 1조 4,253억원 조성
 - 서울시, 자치구, 정부, 금융회사 등 다방면으로 출연금 조성

[연도별 출연금 조성현황] (단위: 억원)

구분	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	'21.9.30.	누계 (출연비중)
서울시	180	214	190	194	344	190	65	48	66	810	569	5,214 (36.6%)
자치구	13	5	13	13	11	5	6	4	3	146	301	579 (4.1%)
정부	105	39	23	21	19	-	-	-	-	102	41	1,324 (9.3%)
금융회사등	391	508	575	358	287	270	310	345	564	1,244	620	7,136 (50.0%)
합계	689	766	801	586	661	465	381	397	633	2,302	1,531	14,253

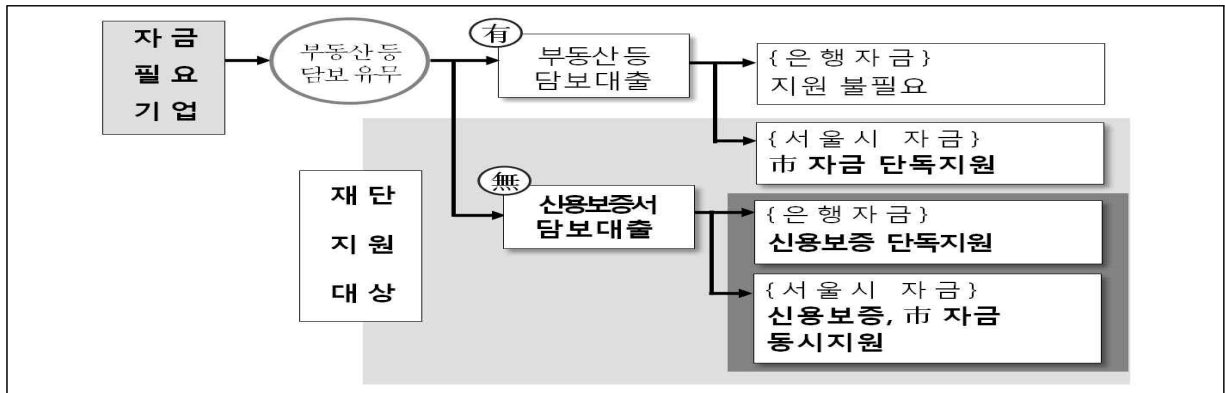
- 안정적인 보증지원 위한 적정 운용배수 유지
 - '21년 9월말 기준, 기본재산: 8,959억원, 운용배수: 11.4배

4 서울시 중소기업육성자금 지원

장기저리의 서울시 정책자금 지원으로 서울시 소재 중소기업에 대한 경영안정 및 구조개선을 통해 중소기업의 건전한 육성 도모

■ 사업 개요

- 서울시 소재 중소기업에 융자심사를 통해 장기저리의 서울시 중소기업 육성자금을 지원하여 기업의 자금난 해소 및 경영 안정화에 기여
 - 담보가 없고 장기저리 자금이 필요한 영세 자영업자가 주요 지원대상으로, 신용보증과 동시 지원하여 담보 및 고금리문제 해결



● 자금종류 및 지원내용

구 분		금리지원
중소기업육성기금 (경영안정자금/시설자금)		1.0~2.3%
시중은행협력자금	(일반/특별)	0.4~1.8% / 1.5~2.3% 이차보전
	4무 안심금융 지원자금	최초 1년간 무이자, 이후 0.8% 이차보전

■ 추진 현황

- '03년 업무수탁 이후 '21.9.30.까지 총 25조 2,298억원 지원

[연도별 서울시 중소기업육성자금 지원현황] (단위: 억원)

구 분	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	'21.9.30.
합 계	12,964	11,135	12,303	10,741	12,164	9,934	10,536	10,181	16,657	24,066	34,650
중소기업육성기금	2,164	2,502	1,580	764	2,035	1,763	2,204	1,947	2,638	2,539	1,623
시설자금	1,997	2,316	1,242	552	164	746	710	401	380	89	50
경영안정자금	167	186	338	212	1,871	1,017	1,494	1,546	2,258	2,450	1,573
시중은행협력자금	10,800	8,633	10,723	9,977	10,129	8,171	8,332	8,234	14,019	21,527	33,027

5 서울시 소상공인 종합지원

소상공인의 성공창업과 경영안정 및 자생력을 제고하기 위하여 정보 제공, 창업상담, 교육, 컨설팅, 자영업협업화 등 종합 지원

■ 사업 개요

- (예비)창업자 대상, 창업정보 제공, 교육, 현장체험, 컨설팅 등 체계적인 지원으로 창업성공률 제고
- 서민생계형 자영업자 대상, 체계적 경영개선 종합지원과 자영업 협업사업 지원으로 자생력 제고

■ 추진 현황

- '06. 4월 업무수탁 이후 소상공인교육, 컨설팅 등 지원 병행하여 창업생존율 제고
 - 서울지역 일반 창업기업 생존율⁶⁾ : (1년차) 64%, (3년차) 46%, (5년차) 33%
 - 재단 창업지원기업 생존율(폐업 기준): (1년차) 92%, (3년차) 60%, (5년차) 42%

구 분	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	'21.9.30.
소상공인교육*	13,700명	13,522명	2,620명	-	-	12,847명	13,287명	14,469명	15,774명	8,199명	7,956명
창업교육	13,700명	13,522명	2,620명	-	-	12,847명	11,777명	10,599명	10,056명	6,508명	5,872명
경영개선교육*	-	-	-	-	-	-	1,510명	3,870명	5,718명	1,691명	2,084명
컨설팅	7,504회	6,447회	6,686개	6,924회	5,454개	5,328개	6,167건	6,104건	6,229건	7,033건	6,096건

* 소상공인교육은 '13. 4월 서울산업진흥원으로 이관, '16. 1월 재단으로 재이관
* 경영개선교육은 '17. 1월 시행

- 대형 유통기업 골목상권 진출 등으로 경영난 겪고 있는 서민 자영업자 체계적 종합지원 및 자영업 협업사업 지원

구 분	2015	2016	2017	2018	2019	2020	'21.9.30.
자영업 클리닉 ('15년~)	1,016개	1,376개	1,531개	1,774개	1,939개	896개	1,100개
사업정리 및 재기지원 ('15년~)	51개	116개	262개	405개	450개	545개	822개
자영업 협업사업 ('11년~)	14개	15개	16개	20개	24개	27개	3개
소상공인 동행프로젝트('18년~)	-	-	-	25개	34개	40개	45개

6) 자료출처: 2019년 기준 「기업생멸 행정통계」 결과 ('20.12.9. 발간, 통계청 자료)

6 서울 글로벌 바이오메디컬 신성장동력 투자펀드 관리

서울시 바이오산업 육성을 위해 결성된 바이오메디컬 펀드의 효율적 관리로 유망 바이오메디컬·헬스케어기업의 글로벌화 촉진

■ 사업 개요

- ‘서울시 바이오메디컬 투자펀드 업무수탁 협약(‘10. 5)’에 의거, 유망 바이오메디컬·헬스케어기업에 안정적인 장기투자·자금지원을 위한 펀드의 전문적·효율적 관리
- 주요업무
 - 펀드운용사 모집공고·선정 및 통보, 펀드 세부운영계획 수립
 - 펀드 운영위원회 등 각종 위원회 구성 및 운영
 - 펀드 투자원금, 운영수익 등의 회수 및 관리 등

펀드 개요

- 결 성 일 : 2011년 1월 17일
- 존속기간 : 2011. 01. 17. ~ 2021. 01. 16.(10년)
- 조성규모 : 630억원 (서울시 210억원, 재단 42억원, 정부 168억원, 민간 210억원)
- 운 용 사 : (해외) Operon Ventures KSLSF GP LLC
(국내) 한화투자증권(주)
- 조 합 원 : 서울시, 재단, 한국산업기술진흥원, 민간기업(한화계열 3개사)
- 투자대상 : 바이오메디컬, 헬스케어 등 바이오 벤처기업으로 유가증권시장 상장 또는 코스닥시장에 등록되지 아니한 기업

■ 추진 현황

- 유망 바이오기업 적극 발굴하여 20개 업체, 총 594억원 투자완료, 회수진행
- '21년 3월 24일 해산 총회 → '21년 10월 잔여투자자산 처분 → '22년 1월 청산 예정

연 도	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	'18	'19	'20	'21	누 계
투자금액	30	88	228	43	105	100	-	-	-	-	-	594
회수금액 (원금 금액)	-	-	30 (20)	-	365 (57)	199 (32)	204 (44)	202 (46)	98 (16)	173 (37)	63 (13)	1,334 (265)

7 서울형 마이크로크레딧 지원사업

저신용, 담보부족 등으로 제도금융권에서 소외된 영세소상공인의 경제적 자립을 위해 자금 및 사후관리(사업체분석·경영지도) 지원

■ 사업 개요

- 지원대상 : 기초생활수급자, 차상위계층, 저소득층, 실직자, 북한 이탈주민, 다문화가정 등
- 추진방법 : 서울신용보증재단 업무대행
(발굴·사후관리-사업수행기관 용역 수행, 대출-우리은행)
- 지원한도 : 창업자금 3천만원, 경영안정자금 2천만원 이내
- 금 리 : 연 3.3%(서울시 이차보전 1.5%, 고객부담 1.8%, 고정금리)

■ 추진 현황

- '12년 사업 시작 이래 '21.9.30.까지 총 2,998건, 629.4억원 지원
- '21년 18.9억원 지원, 연간계획 50억원의 37.7% 달성

[연도별 신용보증 지원현황] (단위 : 건, 백만원)

구분	합계		신나는조합		함께만드는세상		열매나눔재단		대한조계종 사회복지재단		민생경제정책 연구소		서울광역자활 센터	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액
계	2,998	62,939	780	16,977	536	10,804	490	9,307	265	5,654	592	13,084	335	7,113
'12년	210	4,099	27	522	36	676	57	1,065	35	674	33	725	22	437
'13년	411	8,731	107	2,185	64	1,317	69	1,449	40	858	99	2,184	32	738
'14년	364	7,871	81	1,780	32	659	58	1,146	31	705	99	2,256	63	1,325
'15년	324	6,972	70	1,556	42	900	38	770	29	676	94	2,041	51	1,029
'16년	348	7,311	69	1,485	51	1,111	57	957	42	914	78	1,732	51	1,112
'17년	357	7,757	65	1,465	64	1,398	49	919	40	842	90	2,026	49	1,107
'18년	439	8,994	93	2,054	76	1,444	56	1,026	48	985	99	2,120	67	1,365
'19년	224	4,587	93	2,054	80	1,608	51	925						
'20년	230	4,731	119	2,642	66	1,229	45	860						
'21년	91	1,886	56	1,234	25	462	10	190						

※ '19년 1월 사업수행체계 변동이후 사업수행기관(신나는조합, 함께만드는세상, 열매나눔재단)

8 서울시 소상공인 고용보험 가입지원 사업

폐업 시 위험 노출 및 고용보험 사각지대에 놓인 1인 소상공인에 대해 고용보험 가입을 지원하여 소상공인 사회안정망 확충에 기여

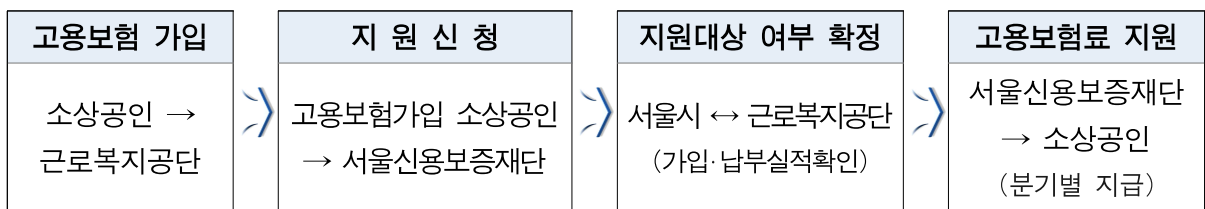
■ 사업 개요

- 소상공인의 높은 폐업율과 낮은 생존율로 인한 치열한 생존경쟁에 직면
 - 일반 창업기업 5년간 생존율('19년) : 서울시 33%, OECD평균 41%
 - 부도 또는 폐업시 투자금 및 영업손실, 부채상환부담 등 생계위협 직면
 - 소상공인은 사회안전망 사각지대로 폐업·노령 등 위험으로부터 보호필요
 - 1인 자영업자 고용보험 가입률 0.63%(임금근로자 72.8%)
- ※ 가입자 전국 26,999명, 서울 6,411명으로 가입률 저조함(※'21년 7월 기준)

● 주요업무

- 소상공인 고용보험 가입지원 신청서 접수
- 소상공인 고용보험 가입지원 대상자 선정 및 지급수반 제반 업무
- 홍보, 사업성과 분석 등 사후관리 업무

● 지원절차



■ 추진 현황

- '20.1.22. 업무대행 계약체결('19년부터 재단에서 업무 수행)

연 도	2019년	2020년	2021년 (9.30기준)	누 계
지원건수	3,555	9,860	7,522	20,937
지원금액	188,204	353,299	322,857	864,360

※ '21년 지원건수/금액 : '20년 12월분 포함 (근로복지공단 행정절차 상, '21년 2월 지급 완료)

7

자치구별 출연금 현황 (최근 5개년)

(단위 : 백만원)

자치구	연 도					누 계 ('03년~)	자 치 구	연 도					누 계 ('03년~)
	'17	'18	'19	'20	'21			'17	'18	'19	'20	'21	
강 남 구				600	2,600	4,100	서대문구					1,500	1,700
강 동 구				1,200	2,000	3,500	서 초 구	250	250	100	1,000	900	3,500
강 북 구					1,000	1,400	성 동 구				400	900	1,700
강 서 구			100	200	900	1,700	성 북 구					850	1,450
관 약 구				300	900	1,500	송 파 구				400	1,000	2,100
광 진 구	100		50	3,250	1,100	4,700	양 천 구				500	1,000	2,000
구 로 구					850	1,350	영등포구					1,800	2,200
금 천 구				4,000		4,600	용 산 구	100				2,200	2,600
노 원 구	50	50	50	1,300	1,200	3,000	은 평 구				500	2,100	2,800
도 봉 구					1,150	1,350	종 로 구					1,000	1,300
동대문구				500	800	1,700	중 구		100			900	1,700
동 작 구					1,000	1,200	중 랑 구	100			500	900	2,200
마 포 구					1,600	2,600	합 계 (25개 자치구)	600	400	300	14,650	30,150	57,950

*순서 : 가나다 順

■ 신용보증

- 담보능력이 부족한 기업에 대하여 공신력 있는 보증기관의 보증을 통해 기업의 원활한 자금조달을 지원하고, 금융회사 등의 채무불이행 위험부담 경감
- 보증공급(Flow) : 일정기간 동안 이루어진 보증지원 실적을 금액, 건수, 업체수 등의 단위로 집계
- 보증잔액(Stock) : 일정시점에서 정상적으로 신용보증이 운용·유지되고 있는 현황을 금액, 건수, 업체수 등의 단위로 측정

■ 재보증 및 보전금

- 재단이 신용보증한 금액의 일정비율(50%내외)에 대하여 재보증기관(신용보증재단중앙회)에 재보증 가입하고, 향후 신용보증 지원기업 부실화로 대위변제시 재보증기관으로부터 해당 재보증가입 금액만큼 보전금을 수령

■ 신용보증사고 발생

- 신용보증 지원한 기업이 연체, 부도, 파산, 신용상태가 급격히 악화된 경우 등을 의미하며, 금융회사는 보증사고 발생을 인지한 즉시 재단에 사고발생내용 통지

■ 신용보증사고 정상화

- 연체정리 등 사고발생사유가 모두 해소되고 신용보증 지원기업이 다시 정상적인 보증거래를 하게 되는 경우

■ 순보증사고액

- 당해연도 신용보증사고 발생금액에서 정상화금액을 차감한 순보증사고발생금액

■ 순보증사고율

- 해당기간의 순보증사고액을 보증잔액으로 나눈 비율 (보증기관의 총보증지원금액대비 보증사고 규모 및 증감추이를 나타내는 주요지표)

■ 대위변제 발생(보증채무 이행) 및 구상채권

- 신용보증 지원기업이 보증사고 상태가 지속되는 경우(3개월 경과), 청구에 따라 재단이 기업을 대신하여 금융회사에 채무변제하며, 재단에게 구상채권 발생

■ 대위변제 회수

- 재단이 기업을 대신하여 금융회사에 채무변제한 금액을 구상권을 행사하여 회수

■ 순대위변제액

- 당해연도 대위변제 발생금액에서 회수금액을 차감한 순대위변제발생금액

■ 순대위변제율

- 해당기간의 순대위변제액을 보증잔액으로 나눈 비율 (보증기관의 총보증지원금액대비 대위변제 규모 및 증감추이를 나타내는 주요지표)

■ 구상채권 상각

- 대위변제 이후 장기간 (6개월 이상) 경과하고 구상실익 없는 구상채권을 상각 (비용화)하는 경우 (회계상 처리이며, 구상권 회수활동은 지속 전개)

■ 특수채권

- 상각한 구상채권을 의미 (재무제표에 계상되지 않으나 구상권 회수활동은 자체 전담팀 운영과 외부기관 위임을 통하여 지속 추진)

〈특수채권의 회수위임 현황〉

- 위임목적: 회수방법 다각화로 업무효율성 및 장기 미회수채권 회수율 제고
- 위임근거: 서울신용보증재단 설립 및 운영에 관한 조례 제9조(업무)

② 재단은 제1항(구상권 행사 등)에 규정된 업무의 일부를 금융기관·단체 또는 관련전문기관에 위탁하여 시행할 수 있다. 이 경우 이사회의 의결을 거쳐 시장에게 신고하여야 한다.

- 재단 정관 제27조(업무의 위탁등)

① 재단은 금융회사 등, 신용보증재단중앙회, 금융회사부실자산등의 효율적인 처리 및 한국자산관리공사의 설립에 관한 법률에 의한 한국자산관리공사 및 신용정보이용 및 보호에 관한 법률 제2조 제5호의 규정에 의한 신용정보회사에게 구체적인 내용으로 계약을 체결하고 그 업무의 일부를 위탁할 수 있다.

■ 구상채권 소각

- 특수채권 (상각한 구상채권) 중에서 채권추심이 불가능한 경우(파산 면책, 개인 회생 면책, 신용회복상환 완료 등)

■ 기본재산

- 보증재원 확충을 위해 정부, 서울시, 자치구, 금융회사 등으로부터 수령한 출연금

■ 운용배수

- 보증지원금액을 기본재산과 이월이익금의 합계액으로 나눈 배수로 지역신용보증재단법(제19조)에 의거, 최대한도는 15배 이내이며, 적정 운용배수는 5~7배로 분석