

제 284회 정례회
'18.11.9. 보건복지위원회

2018 주요 업무보고

2018. 11. 9.

서울북부노인보호전문기관

I. 일반 현황

1 시설 현황

- 시설명** : 서울특별시북부노인보호전문기관 (시설장 : 손세영)
- 소재지** : 서울시 강북구 노해로 69, 대성빌딩 2층
- 지정일** : 2011. 05. 31.
- 운영법인** : 사단법인 참누리 (대표 : 나승구)
- 설립목적** : 학대 피해 노인 보호 및 가족 중재 상담을 통한 가정회복, 학대 피해노인의 안전 체계 마련
- 시설규모**
 - 총면적 82.5㎡

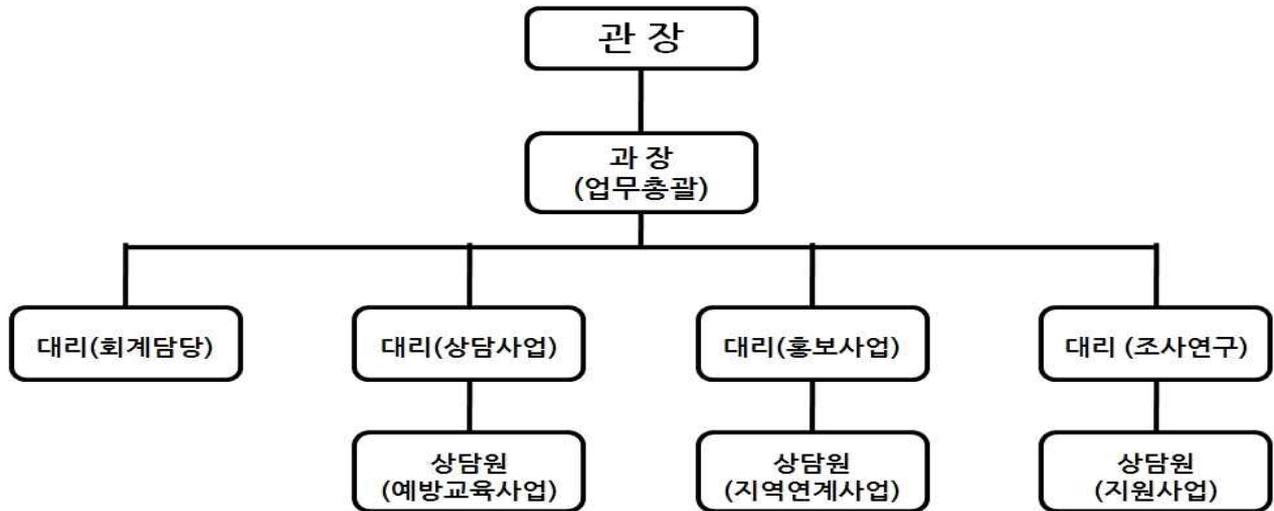


- 관할구역** : 12개 자치구 (종로, 중, 성동, 광진, 동대문, 중랑, 성북, 강북, 도봉, 노원, 은평, 서대문구)

2

조직 및 인력

□ 조 직 :



□ 인 력 : 정원 9명 / 현원 9명

예산현액

(단위 : 천원)

구분	2018년	%	2017년	%	증감액	%
계	410,983	100.0	400,225	100.0	10,758	2.7
보조금	384,870	93.6	371,770	92.9	13,100	3.5
후원금	2,000	0.5	2,239	0.6	△239	△10.6
전입금	20,000	4.9	23,880	6.0	△3,880	△16.2
잡수입	26	0.0	29	0.0	△3	△1.0
이월금	4,087	1.0	2,307	0.6	1,780	77.1

 예산집행 현황 : 집행률 74.5% (9월말 현재)

(단위 : 천원)

관	세출		
	예산액	지출액	비율(%)
합계	410,983	306,000	74.5
사무비	386,901	292,232	75.5
사업비	22,624	12,336	54.5
예비비	26	0	0.0
보조금반환금	1,432	1,432	100.0

 후원금 수입현황 (9월말 현재)

구분	건수	금액(천원)	비고
합계	37	2,832	
후원금	지정후원금	1	1,000
	비지정후원금	36	1,832

법인현황

- 법 인 명 : 사단법인 참누리
- 설 립 일 : 2009년 12월17일
- 소 재 지 : 서울특별시 중구 퇴계로 28길 8, 만수빌딩 403호
- 대 표 자 : 나승구

 법인이념

- 설립목적
 - 국내외의 빈곤과 복지 및 사회경제정책의 조사연구, 빈곤감축 정책의 개발, 빈곤상담과 중재, 빈곤과 복지정책에 대한 전문교육 및 사회운동, 취약계층에 대한 인권증진 및 복지사업을 통하여 국민의 인권개선 및 적절한 기초생활 보장을 달성하는 것을 목적으로 한다.
- 운영원칙
 - 인권증진에 궁극적 목적을 둔다.
 - 모든 사업은 영리를 목적으로 운영하지 않는다.
 - 특정한 정당을 지지하지 않는다.
 - 취약계층에게 정보 및 상담을 무료로 제공한다.

○ 주요사업

- 인권문제 및 복지제도와 관련된 상담과 중재 등 인권증진사업
- 국내외 빈곤의 실태와 원인, 복지제도의 문제, 복지 및 사회경제 정책의 조사·연구·출판사업
- 빈곤실태 및 분석연구와 복지제도에 관한 전문교육 및 홍보사업
- 복지사업과 사회적 경제조직사업

II. 운영 방향

1 운영 비전 및 방향

운영비전

- 노인학대와 노인인권 문제에 대한 전문적이고 체계적인 대처로 노인의 인권을 증진하고, 노인인권에 대한 국민인식 제고와 노인 권익 증진을 통해 노인의 삶의 질 향상을 도모한다.

운영방침

- 학대피해노인과 가족을 통합적으로 지원
- 노인학대 예방을 위해 교육을 대상자별로 실시
- 노인에 대한 사회적 인식을 개선하고, 노인권익을 향상
- 노인의 안전한 노후를 위한 지지적 환경을 조성

운영전략

- 노인학대 예방, 노인인권 강화를 위하여 ‘노인학대예방교육’, ‘노인 인권교육’, ‘노인학대 예방 홍보’ 등 인식개선 사업을 실시한다.
- 학대 피해노인에 대한 전문적이고 체계적인 개입을 위해 노인학대 전문상담, 현장조사, 일시보호서비스 등을 실시한다.
- 노인의 사회적 지지기반 구축을 위해 노인이 보호받고 지원받을 수 있도록 사후관리를 통해 모니터링 및 지지망 구축을 실시한다.

□ 2018년 운영방향

- 학대피해노인 보호 및 사후관리 강화
- 노인인권 증진을 위한 인권 강사 양성 및 인권 교육 실시

□ 2018년 추진계획

- 학대 피해노인 조기 발견 및 지원 체계 구축
 - 노인복지법 제39조15(노인학대 등의 통보)에 의거 지역사회 경찰로 부터 통보된 노인학대 사례에 신속하게 대처
 - 찾아가는 동주민센터 및 구청의 희망복지지원팀과 연계하여 학대사례 발굴 및 통합 솔루션 회의를 통한 학대피해노인 서비스지원 역할 분담
 - 24시간 상담 가능한 노인학대 신고 상담 전화 창구 운영
- 학대피해노인 보호 및 학대행위자 개입강화
 - 제39조의16(노인학대행위자에 대한 상담·교육 등의 권고)에 의거 노인학대행위자에 대하여 상담·교육 및 심리적 치료 등 필요한 지원을 받을 것을 권고 가능
- 노인학대 예방교육을 통한 가정 및 시설 내 생활 노인의 권익 보호
 - 신고의무자 대상 교육 : 17개로 추가된 노인학대신고의무자 직군별 예방교육 실시 예정이며 신고의무자 자격취득 교육 및 보수교육 시 노인학대 예방교육이 진행될 수 있도록 적극 협조 예정
 - 집합교육 : 지자체를 활용한 소규모요양시설 집합 교육 실시

- 노인학대 예방 홍보사업을 통한 범국민적 노인인식개선
 - 언론 매체 홍보 : 노인학대 실태 및 심각성에 관한 홍보활동을 통해 노인학대 사회적 인식 확산에 기여
 - 이동상담 : 경로당 방문 홍보를 통하여 복지관을 이용하지 않는 고령 노인들에게 노인학대 신고전화 안내 및 경로당 내 간이 상담 실시
 - 홍보물 배포 : 다양한 홍보물(리플렛, 전단지, 홍보물품) 제작 및 배포
 - 직접 홍보 : 지역사회 복지관, 경찰서 등과 연계하여 홍보 캠페인 진행

- 노인 권익 향상을 위한 노인 인권 옹호 활동 강화
 - 노인인권실태조사 : 보건복지부 주관으로 진행되는 노인인권실태 조사에 조사 기관으로 참여하여 복지기관의 실태를 조사함.
 - ※ 2016년 - 노인장기요양시설(요양시설) 및 양로시설 전수조사
 - ※ 2017년 - 노인장기요양시설(주간보호시설) 및 재가노인 복지시설 전수조사
 - ※ 2018년 - 노인여가복지시설 및 노인일자리지원기관 대상 전수조사 중
 - 인권지킴이 활동 : 자치구 주최로 진행, 노인장기요양시설을 대상으로 월별 모니터링 진행하여 노인인권 침해 사항 점검 및 예방 자문 지원

□ 2018년 주요사업

- 학대피해노인 사례관리 및 사후관리
- 노인학대 예방 교육 및 홍보 사업
- 노인보호전문기관 전문상담원 교육 과정 수료(1명)
- 노인학대행위자 교육 강사 양성 과정 수료(4명)
- 노인인권 강사 양성과정 수료(4명)

□ 주요사업실적

(2018.09.30 현재)

구 분	계 획	실 행	대 비
	연인원(명)	연인원(명)	연인원(%)
합 계	134,997	116,961	86.6
노인학대 신고 접수	660	734	111.2
24시간 상담	4,400	5,420	123.2
현장조사	228	176	77.2
일시보호서비스	24	23	95.8
의료서비스	72	166	230.6
자체사례회의	600	440	73.3
사례관정위원회	4	3	75.0
예방교육	5,510	4,283	77.7
자료제작 사업	15,500	13,500	87.1
언론매체 홍보	745	685	91.9
직접 홍보	28,980	27,874	96.2
홍보물 제작	75,000	60,300	80.4
지역연계망구축	2,689	2,769	103.0
운영위원회	28	19	77.7
자원봉사자관리	102	131	128.4
조사연구	6	12	200.0
직원교육	129	99	76.7
후원자 개발	284	301	106.0
후원자 관리	36	26	72.2

Ⅲ. 주요사업 추진현황

- 1 노인학대 상담사업
- 2 노인학대 예방교육 사업
- 3 노인학대 예방홍보 사업
- 4 노인학대 예방 지역사회연계구축 사업

1. 노인학대 상담사업

추진배경 및 목적

- 학대피해노인의 안전한 보호 및 사회 적응을 도모
- 학대피해노인에 대한 전문적인 사례관리를 통해 서비스를 제공하고 재학대가 발생하지 않도록 방지

사업개요

- 이용대상 : 서울시 강북구 외 11개 구에 거주하는 노인
- 주요내용 : 학대피해노인에 대한 상담 및 보호 서비스 제공

'18년 추진실적

- 24시간 노인학대 전문상담 (734명, 5,420회)
 - 노인학대 전문상담을 365일, 24시간 실시하고 학대사례를 접수
 - 상담을 통해 피해노인의 신변보호, 심리·정서적 안정 도모, 문제해결에 전문적인 개입을 진행
- 일시보호서비스 (23명, 1,051일)
 - 피해노인 신변에 위험이 있어 분리가 필요할 경우 일시보호서비스를 제공
 - 연계되어 있는 일시보호 시설에서 피해노인을 보호하고 피해노인에 대한 추후 대책을 마련

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)	
예산	목표인원	집행액	연인원		
8,880	5,992	4,081	6,962	46.0	116.2

향후 계획

- 지속적인 상담을 통해 재학대가 발생하지 않도록 방지함
- 서비스 제공을 통해 학대피해노인을 지원하도록 함

작성 자

관장 : 손세영 (☎921-1389) 과장 : 장수정(☎921-1389)

2. 노인학대 예방교육 사업

추진배경 및 목적

- 노인학대예방교육을 실시하여 노인학대의 현황과 심각성을 알리고 노인학대를 예방함.
- 노인학대에 대한 사회적인 관심을 높이고 더 나아가 노인학대에 사회적인 인식변화를 도모하는데 그 목적함.

사업개요

- 이용대상 : 서울시 강북구 외 11개 구 내 신고의무자 및 비신고 의무자
- 주요내용 : 노인학대예방교육, 노인인권교육

'18년 추진실적

- 신고의무자 (69건, 2,022명)
 - 노인복지시설 및 의료기관에 방문하여 신고의무자를 대상으로 노인학대 사례 토대로 교육을 진행하여 노인학대의 심각성 및 신고의무자의 역할에 중요성을 강조함.
- 비신고의무자 (94건, 2,261명)
 - 노인복지시설 및 학교에 방문교육을 진행하여 노인 및 청소년을 대상으로 노인학대의 심각성 및 인식변화에 초점을 둠.

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)	
예산	목표인원	집행액	연인원		
2,000	7,700	1,396	4,283	69.8	55.6

향후 계획

- 소규모시설을 대상으로 집합교육 추진

작성 자

관장 : 손세영 (☎921-1389) 과장 : 장수정 (☎921-1389)

3. 노인학대 예방홍보 사업

추진배경 및 목적

- 노인학대 예방을 위한 홍보활동을 통해 노인학대 현황 및 심각성을 인지하게 함.
- 1577-1389 노인학대 신고번호를 홍보하여 빠른 신고를 유도하여 노인학대를 미연에 방지하고자 함.

사업개요

- 이용대상 : 서울시민
- 주요내용 : 캠페인, 방문홍보, 이동상담 등 노인학대 홍보활동

'18년 추진실적

- 언론매체 실적 (631건)
 - 인터넷 배너, 링크, 인터뷰 등
- 직접홍보 실적 (616건)
 - 노인학대 예방 캠페인, 방문홍보, 이동상담 등
- 홍보물 배포실적 (27,874건)
 - 물티슈, 부채, 포스터, 리플렛, 전단지 등

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)	
예산	목표인원	집행액	연인원		
2,000	120,001	912	88,859	45.6	74.0

향후 계획

- 노인학대 인식개선을 위한 다양한 홍보활동 진행

작성 자

관장 : 손세영 (☎921-1389) 과장 : 장수정(☎921-1389)

4. 노인학대 예방 지역사회연계구축 사업

추진배경 및 목적

- 학대피해노인의 발굴과 원활한 사례관리를 위한 유관기관과의 네트워크를 구축하여 학대피해노인에게 체계적 서비스 제공
- 직원들의 역량강화를 위해 교육을 실시하고 질 높은 사례관리로 이어지도록 함
- 후원자 모집 및 관리를 통하여 학대 피해노인의 지원 체계 마련

사업개요

- 목표대상 : 서울시 강북구 외 11개 구 내 유관기관
- 주요내용 : 사업설명회, 대외협약체결, 기관방문·내방, 대외협력 회의, 정보제공 및 서비스 연계

'18년 추진실적

- 대외협약체결 (9회, 9건)
 - 원활한 사례관리 진행을 위해 학대피해노인이 필요로 하는 자원을 확보하고, 유관기관과의 네트워크를 구축하는데 초점을 둠
- 기관방문 및 내방 (97회, 97건)
 - 기존의 협력체계를 다지고, 노인학대 예방을 위한 각 기관 점검 진행
- 대외협력회의 (48회, 381건)
 - 본 기관의 원활한 업무수행 및 사례관리를 위해 유관기관과 회의를 통한 체계적인 네트워크 운영에 초점을 둠
- 정보제공 및 서비스연계 (781회, 2,282건)
 - 기관의 운영 및 사례관리 진행 시 유관기관과 협력하여 학대피해노인이 필요로 하는 서비스 제공에 초점을 둠.
- 후원자 모집 및 관리 (217회)
 - 네이버 해피빈을 분기별로 활용하여 활발하게 후원금 모집함.

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)	
예산	목표실적	집행액	집행실적		
9,744	3,535	5,948	3,357	61.0	95.0

향후 계획

- 유관기관 연계 및 협력을 위한 사업설명회 진행
- 원활한 사례관리를 위한 유관기관 협약체결
- 노인인권 증진을 위한 노인복지기관 노인인권실태 점검