

2018년 주요업무 보고

2018. 11. 13.

서울특별시 서북병원

환자서비스헌장

서울특별시 서북병원 전 직원은 환자의 건강과 행복한 삶을 위하여 의료서비스에 정성을 다하며, 사랑과 감사의 정신으로 다음과 같이 노력하겠습니다.

1. 우리는 환자의 만족을 최우선으로 하는 환자중심의 의료서비스를 제공할 것입니다.
1. 우리는 환자에게 건강해져서 보다 나은 삶을 살 수 있다는 미래상(비전)을 끊임없이 제시하겠습니다.
1. 우리는 환자의 진료환경이 쾌적하게 느껴지도록 창의성 있는 변화를 일관적이면서도 지속적으로 추구하겠습니다.
1. 우리는 공공의료기관의 역할을 강화하고 효율성을 증대하기 위하여 노력하겠습니다.
1. 우리는 환자의 인권을 위하여 환자에게 알 권리를 보장하고 개인정보 비밀을 보호하겠습니다.
1. 우리는 환자의 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 기피하거나 차별하지 않겠습니다.
1. 우리는 의료서비스를 최고 수준으로 높이기 위해 『서비스 이행 기준』을 설정하고 이를 성실히 준수하겠습니다.

일 반 현 황

I 미션과 비전

미 셴

감염병과 노인성 질환으로부터 시민의 건강을 보호하고,
보건 · 의료 · 복지 통합 네트워크를 구축하여
공동체 가치를 실현하는 공공의료기관을 만든다.

비 전

함께해요! 시민가족병원!
앞장서요! 감염병 전문 병원!

추진방향

- 결핵과 신종 감염병으로부터 안전한 감염병 전문병원
- 백세시대를 책임지는 노인전문병원
- 보건 · 의료 · 복지 통합연계시스템 구축으로 빈틈없는 건강안전망 병원

II 시설 및 주요연혁

소재지 : 서울특별시 은평구 갈현로7길 49

규모

○ 대지 : 68,772㎡, 건물 : 30,149㎡(지하 2층, 지상 7층)

병원시설

○ 입원시설 : 병실 111, 병상 436(운영병상 360)

○ 주요시설 : 건강검진센터, 소화기내시경센터, 방사선촬영실, 재활치료실, 진단검사실 등

의료장비 : 162종 486점

용도구분	영상의학장비	진단검사의학장비	기능검사	기 타
장비명 및 종류	CT외12종	생화학분석기외 45종	대장내시경외 10종	간섭파치료기외 91종

주요연혁

일 자	연 혁
1948. 10.	시립순화병원 결핵환자 진료소 발족
1960. 1.	시립순화병원에서 시립중부병원으로 개칭
1963. 7.	서울시립중부병원 부속 결핵 요양소에서 서울시립결핵요양소로 발족
1964. 5.	서울시립서대문병원으로 승격해 정식 개원
1999. 3.	병원 신축공사 착공
2002. 12.	신축병원으로 이전
2004. 3.	노인·치매병동 개원
2005. 4.	서울시립서대문병원에서 서울특별시 시립서북병원으로 명칭 변경
2009. 1.	호스피스 완화의료 병동 개설·운영
2009. 4.	서울특별시 시립서북병원에서 서울특별시 서북병원으로 명칭 변경
2012. 12.	보건복지부 전공의 수련병원 지정
2014. 1.	보건복지부 의료기관평가인증 획득(2014.1.8.~2018.1.7.)
2017. 5.	간호·간병통합서비스 제공 기관 지정
2018. 1.	보건복지부 의료기관평가인증 2주기 인증 획득(2018.1.8.~2022.1.7.)

III 조직 및 인력 현황

□ 조 직 : 3부 3과, 12진료과



□ 인 력

○ 공무원 : 정원 285명 / 현원 270명

(기준일: '18. 9. 30.)

구분	계	임기제			일반직						관리 운영
		소계	의사	기타	소계	행정직	약무직	간호직	의료기술	기타	
정원	285	56	31	25	225	13	11	158	32	11	4
현원	270	50	25	25	215	11	12	147	32	13	5
과부족	△15	△6	△6	0	△10	△2	1	△11	0	2	1

※ 의사 6명 결원 : 신경과1, 소화기내과1, 재활의학과2, 당직의2

※ 정원 외 인력(12) : 시간제임기제9(접수수납4, 의무기록1, 의료수가1, 치위생1, 임상병리 2), 한시임기제3

※ 비정규직 근로자(22) : 기간제근로자11, 공공근로10, 초단시간근로자1

IV 진료 및 예산현황

□ 진료현황

○ 의료보장별 환자 현황

(기준일 : 2018.9.30, 단위 : 명,%)

구 분	2016년			2017년			2018년 9월말 기준		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	176,879 (100.0)	70,830 (100.0)	106,049 (100.0)	167,527 (100.0)	63,776 (100.0)	103,751 (100.0)	118,172 (100.0)	41,716 (100.0)	76,456 (100.0)
건강보험	90,156 (51.0)	28,705 (40.5)	61,451 (57.9)	86,150 (51.4)	27,370 (42.9)	58,780 (56.7)	59,403 (50.3)	19,384 (46.5)	40,019 (52.3)
의료급여	54,354 (30.7)	10,339 (14.6)	44,015 (41.5)	54,163 (32.4)	9,622 (15.1)	44,541 (42.9)	43,651 (36.9)	7,257 (17.4)	36,394 (47.6)
기타	32,369 (18.3)	31,786 (44.9)	583 (0.6)	27,214 (16.2)	26,784 (42.0)	430 (0.4)	15,118 (12.8)	15,075 (36.1)	43 (0.1)

(기 타: 자동차보험, 일반, 건강검진 등)

○ 진료과별 환자 현황

(기준일 : 2018.9.30, 단위 : 명)

구 분	2016년			2017년			2018년 9월		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	161,034	54,985	106,049	151,593	47,842	103,751	107,861	31,405	76,456
결핵과	55,723	9,341	46,382	53,807	8,007	45,800	36,993	5,240	31,753
외과	2,868	1,704	1,164	2,854	1,705	1,149	2,647	1,481	1,166
내과	20,571	12,964	7,607	19,928	9,945	9,983	20,934	7,756	13,178
소아청소년과	5,123	4,894	229	2,246	2,172	74	893	893	-
흉부외과	1,196	13	1,183	1,066	114	952	473	6	467
치과	993	993	-	1,427	1,427	-	596	596	-
신경과	39,536	15,482	24,054	34,858	14,143	20,715	26,863	10,103	16,760
재활의학과	12,001	1,559	10,442	11,453	1,764	9,689	3,226	531	2,695
가정의학과	23,023	8,035	14,988	23,369	7,980	15,389	14,502	4,065	10,437
정신건강의학과	-	-	-	585	585	-	734	734	-
건강검진	15,845	15,845	-	15,934	15,934	-	10,311	10,311	-

□ 2018년도 세입예산 징수현황

(2018.9.30. 기준, 단위 : 천원)

구 분		예산액	예산현액	징수액	징수율	연말징수 예 상 액	징수 예상율 (%)
총 계		16,803,689	16,803,689	16,196,920	96.3%	17,574,855	104.6%
경 상 세외 수입	소 계	16,644,971	16,644,971	15,988,587	96.1%	17,297,362	100.7%
	공 유 재 산 임 대	1,602,109	1,602,109	1,336,542	83.4%	1,369,436	85.5%
	거 주 자 우 선 주 차	7,746	7,746	5,788	74.7%	7,746	100%
	의 료 사 업 수 입	15,026,395	15,026,395	14,638,757	97.4%	15,911,459	105.9%
	이 자 수 입	8,721	8,721	7,500	85.9%	8,721	100%
임 시 적 세외 수입	소 계	158,718	158,718	208,333	131.2%	277,493	174.8%
	변 상 금	-	-	152,151	100.0%	202,493	100.0%
	기 타 잡 수 입	140,884	140,884	56,182	39.9%	75,000	53.2%
	지 난 연 도 수 입	17,834	17,834	-	-	-	-

□ 2018년도 세출예산 집행현황

(2018.9.30. 기준, 단위 : 천원)

세부사업명	통계목	예산액	예산현액	지출원인 행위액	지출액	집행율	연말집행 예상액	연말집행 예상율
총 계		13,683,893	13,683,893	9,874,546	8,099,319	72.2%	12,986,893	94.9%
청사시설 운영관리	기간제근로자등 보수	298,662	298,662	169,257	169,059	56.6%	248,062	83.1%
	사무관리비	341,754	341,754	300,228	217,993	63.8%	301,554	88.2%
	공공운영비	1,434,280	1,434,280	1,285,475	969,930	67.6%	1,410,280	98.3%
	사회복무요원 보상금	76,060	76,060	71,760	60,760	79.9%	76,060	100%
	시설비	801,351	801,351	540,247	540,247	67.4%	720,051	89.8%
고객중심 의료서비스	기간제근로자등 보수	164,676	164,676	90,109	90,094	54.7%	149,676	90.9%
	사무관리비	444,012	444,012	234,825	177,042	39.9%	402,512	90.6%
	공공운영비	12,000	12,000	7,828	7,828	65.2%	10,308	85.9%
	행사운영비	5,000	5,000	0	0	0%	5,000	100%
	시책업무추진비	11,000	11,000	7,930	7,930	72.1%	11,000	100%
	특정업무경비	411,600	411,600	300,245	300,245	72.9%	410,000	99.6%
	사회보장적 수혜금	100	100	95	95	95%	95	95%
	사회복무요원 보상금	29,280	29,280	21,581	21,581	73.7%	29,280	100%
	행사실비보상금	32,320	32,320	21,582	21,582	66.8%	31,400	97.1%
	기타보상금	3,000	3,000	0	0	0%	0	0%
의료및구료비	5,811,810	5,811,810	4,759,012	3,593,721	61.8%	5,610,810	96.5%	
의료및행정 장비확충	자산물품취득비	1,431,574	1,431,574	391,113	250,313	17.4%	1,195,391	83.5%
	도서구입비	3,000	3,000	635	635	21.1%	3,000	100%
완화의료 전문기관 지원사업 (국비100%)	암환자 완화의료기관 지원	15	15	6	6	40.0%	15	100%
기본경비	사무관리비 등	2,271,594	2,271,594	1,617,654	1,615,294	71.2%	2,271,594	100%
인력운영비	무기계약근로자 보수	60,000	60,000	54,621	54,621	91.7%	60,000	100%
재무활동	국고보조금 반환금	40,805	40,805	343	343	2.4%	40,805	100%

주요 업무

I 고객중심 의료서비스 제공

1. 감염병 전문병원

- 1) 빅데이터 기반 선제적인 노인 결핵검진 모델 제시
- 2) 지역사회 말기 호흡부전 환자 찾아가는 방문서비스
- 3) 의료관련 감염예방관리 활동 강화

2. 백세시대를 책임지는 노인전문병원

- 1) 당뇨 합병증 예방 클리닉 활성화
- 2) 치매 고위험군 집중 선별 검사
- 3) 낙상예방운동 및 지역사회연계 재활치료 제공
- 4) 입원환자를 위한 맞춤형 특화 프로그램 운영

3. 건강안전망 병원

- 1) 노숙인 요양시설의 진료정보 관리체계 구축
- 2) 민·관 협력을 통한 진료협력체계 확대
- 3) 주민참여형 병원 건강증진 프로그램 운영
- 4) 차별없는 치과진료를 통한 구강건강 증진

II 의료환경 개선으로 진료서비스 증진

- 1) 간병비 부담해소를 위한 보호자 없는 병실 운영
- 2) 호스피스 완화의료 서비스 제공

III 진료서비스 역량강화를 통한 의료 질 개선

- 1) 서북병원 의약품 임상시험 기관 지정
- 2) 직무역량 강화를 위한 전문교육과정 운영
- 3) 환자별 맞춤 복약상담 프로그램 운영

IV 주요 시정 협력사업 추진현황

- 1) 301 네트워크 사업 확대 및 환자중심 교육 강화
- 2) 의료의 질 향상 추진(의료기관 인증관리)

I 고객중심 의료서비스 제공

1 감염병 전문병원

1. 빅데이터 기반 선제적인 노인 결핵검진 모델 제시

추진배경 및 목적

- 빅데이터를 활용한 노인결핵 고위험지역/기관에 『찾아가는 결핵예방 서비스』를 수행하여, 결핵환자의 조기 발견 및 결핵 발병 예방

사업개요

- 사업대상 : 서울시 거주 65세 이상 노인
- 사업내용
 - 빅데이터 기반 서울시 노인결핵 고위험지역 현황 분석
 - 노인 결핵발생 고위험 지역/기관을 찾아가는 결핵이동검진서비스 사업

추진실적

(단위 : 건, %, '18.9월말 기준)

구 분	목표	실적	목표달성률	비고
노인결핵취약 지역/기관 이동검진 시행(서울시)	5,000건	5,470건	109	
유소견자 발견율(%)	9.5	9.1	96	
결핵 유소견자 중 객담검사 실시율(%)	80	76	95	객담검사 실시자 중 도말 양성률 2.2%
결핵 지식도 및 인식도 향상(%)	78	62.8	81	4,364건 설문조사

예산집행현황

(단위 : 천원, %, '18.9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
37,000	13,205	36	결핵검진차량 점검(4분기)*

*검진 미시행 기간(11월~12월) 중 차량 점검 및 수리 시행

향후계획

- 임대아파트 노인 밀집지역(독거, 사회취약계층) 검진 추진 : 10월~12월
- 다기관 실무자 회의 : 보건소, 미소꿈터, 은평의 마을 등 : 10월~12월
- 결핵 자가검진 표를 활용한 결핵 검진 홍보 : 10월~12월

작성자 진료부장 서해숙(☎3156-3200) 진료기획팀장 김상호(☎3156-3238) 담당 김우현(☎3156-3278)

2. 지역사회 말기 호흡부전 환자를 찾아가는 방문 서비스

추진배경 및 목적

- 호흡곤란으로 재택산소가 불가피한 호흡부전 환자들의 방문 호흡재활 및 맞춤형 복지개입으로 장애진행 둔화를 위한 최적의 관리방안 제시
- 병원과 지역사회의 체계적인 개입에 따른 만성 호흡부전 환자의 생존률 향상과 재입원률 감소 도모

사업개요

- 사업대상 : 결핵 후유증 등으로 심한 호흡곤란을 호소하는 만성 호흡부전 환자
- 참여인력 : 전담팀 구성(의사, 간호사, 호흡재활치료사, 사회복지사, 영양사)
- 방문주기 : 월 1회 이상 정기적 방문
- 사업내용
 - 지역사회 전문 호흡재활 훈련 프로그램 운영
 - 서울시 호흡재활 서비스 제공 기반 구축
 - 보건·복지·의료가 통합하여 연계된 지역사회기반 결핵환자 관리 사업 모형개발

추진실적(301네트워크 연계, 공공서비스실 공동 수행)

(단위 : 건, %, '18.9월말 기준)

구 분	목표	실적	목표달성률	비고
퇴원 전 말기 호흡부전 환자 장애평가	10건	31건	310	은평의마을 7명 포함
결핵 후유증 환자를 위한 방문서비스	30건	7건	23	하절기 폭염으로 9월 이후 재개
호흡 관리 교육	100건	190건	190	
지역사회 유관기관 연계 및 복지자원 지원	30건	13건	43	
호흡기능 악화에 따른 재입원 감소	5%감소	-	-	진행 중

- 예산집행현황 : 비예산(사회복지공동모금회 기금지원으로 사업 시행)

향후 추진계획

- 지역연계 호흡기능 관리 전문인력 역량강화 교육 : 10월
- 방문 호흡재활 평가 및 서비스/복지자원 연계 및 지원 : 10월~12월
- 사례관리 등 최종 결과보고 : 12월

작성자 진료부장 서해숙(☎3156-3200) 공공의료서비스실장 김성열(☎3156-3268) 담당 김은성(☎3156-3436)

3. 의료관련 감염예방관리 활동 강화

추진배경 및 목적

- 의료관련 감염과 유행성 감염병 대비, 전문적이고 효율적인 감염관리 활동을 통해 감염발생 최소화 및 안전한 병원 환경 조성

사업개요

○ 사업내용

- 의료관련 감염(다제내성균주, 요로감염, 폐렴 등) 감시활동
- 직원 감염관리 : 신규 및 전입직원 건강검진, 전 직원 잠복결핵감염검사 흉부방사선검사 실시, 직무 중 감염노출자 관리 등
- 유행성 감염병 위기대응 현장훈련 실시
- 지역주민, 입원환자 및 방문객, 직원 등 감염예방관리 교육 실시
- 감염관리위원회 운영, 감염관리 주간의 날 행사, 손위생 증진활동 등

추진실적

(단위 : 회/명, %, '18.9월말 기준)

구 분	목표	실적	목표달성률	비 고
의료관련 감염 발생률(%)	0.5이하	0.7	71	
직원 감염 예방 관리	신규·전입 직원 건강검진	5회 이상	4회/132명	80
	흉부방사선 검사	2회	1회/327명	50
	잠복결핵감염검사	1회	-	-
유행성 감염병 위기 대응 현장훈련 실시	1회	-	-	10월 예정
감염관리위원회 운영	4회	2회	50	10월 예정
손 위생 수행률(%)	93	91.2	98	

○ 예산집행현황

(단위 : 천원, %, '18.9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비 고
17,600	16,507	94	

향후 추진계획

- 직원 감염예방 및 관리(흉부방사선, 잠복결핵감염검사 등) : 11월
- 의료 관련 감염감시 활동 지속 : 연중
- 직원 및 지역주민 대상 감염예방 교육 및 홍보활동 강화 : 연중

작성자 : 감염관리실장 : 서해숙(☎3156-3200) 팀장 : 박금숙(☎3156-3129)

2 백세시대를 책임지는 노인전문병원

1. 당뇨 합병증 예방 클리닉 활성화

추진배경 및 목적

- 당뇨병은 정상혈당을 유지하여 합병증 발생을 최소화하기 위해 환자 본인의 관리가 중요한 질병으로 전문적인 클리닉의 활성화 및 적극적인 환자교육을 통해 당뇨 합병증을 예방하고 자기관리능력을 향상시키고자 함.

사업개요

- 사업대상 : 환자, 환자가족, 지역주민
- 사업내용
 - 당뇨 합병증 검사 실시율 향상
 - 환자대상 교육팀에 영양사를 포함하여 다학제적 접근

추진실적

(단위 : 명/회, %, '18.9월말 기준)

구 분	목표	실적	목표달성률	비고
당뇨 합병증 검사자 중 당뇨교실 등록 환자수	140명	291명	208	
당뇨병환자 미세알부민검사 의뢰율(%)	25	88	352	
원내교육 강사진의 당뇨병 교육자 평점 이수	30점/명	37.5점/명	125	
당뇨환자 대상 교육프로그램 중 영양사 추가	36회	28회	79	
당뇨질환 합병증보고서 EMR서식 등록	개발완료	개발 중	-	

예산집행현황

(단위 : 천원, %, '18.9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
2,000	1,251	63	

향후 추진계획

- 당뇨병교육 실무자 학회 참석(평점10점) : 10월
- 당뇨 간식회 및 당뇨교실 퀴즈대회 시행 : 10월~12월

작성자 | 진료부장 서해숙(☎3156-3200) 내과과장 임현석(☎3156-3242), 유정선 내과전문의(☎3156-3247)

2. 치매 고위험군 집중 선별 검사

추진배경 및 목적

- 만성적이고 진행성 경과를 보이는 치매의 조기발견을 통해 유병률 감소 및 완치효과(약 10~15%) 증대

사업개요

- 사업대상: 치매 발생 고위험군(75세 진입자, 독거 노인, 인지 저하군)
- 수행인력: 신경과전문의, 신경심리사, 은평구 치매안심센터 간호사/사회복지사
- 사업내용
 - 선별검진: 간이 치매 평가
 - 정밀검진 1단계 : 치매신경심리검사(SNSB) 시행
 - 정밀검진 2단계 : 치매임상평가(CDR) 시행
 - 치매 진단자 원인 확진 검사 연계 및 뇌영상 검사(신경과전문의진료)

추진실적

(단위 : 건, %, '18.9월말 기준)

구 분	목표	실적	목표달성률	비고
치매 고위험군 집중 선별 검사	2,000	1,744	87	

○ 예산집행현황

(단위 : 천원, %, '18.9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비 고
43,922	15,355	35	4분기 집행예정

※ 2018년 은평구 치매안심센터 예산(치매초기검진비)

향후 추진계획

- 치매 고위험군 집중 선별검사 지속 시행 : 10월~12월

작성자 | 진료부장 서해숙(☎3156-3200) | 신경과장 송은향(☎3156-3391) | 신경과전문의 마은주(☎3156-3390)

3. 낙상예방 운동 및 지역사회연계 재활치료 제공

추진배경 및 목적

- 차별화된 치료 도구 및 환경을 조성하여 전문재활치료 서비스를 제공함으로써 환자 만족도 향상

사업개요

- 사업대상: 재활의학과 이용자, 보건소 의뢰 언어장애인, 보호자, 지역주민

○ 사업내용

- 낙상예방 운동 프로그램
 - ▶ 사전 근력·관절 평가⇒ 균형·근력강화운동⇒ 평가·자조교육.
- 가족과 함께하는 사회적응훈련
 - ▶ 대중교통 및 시설물 이용법·가족간 유대감 강화 체험프로그램.
- 지역사회중심재활사업 지원
 - ▶ 퇴원환자 지역사회 연계, 은평구 재활협의체 사례회의 참여, 언어치료 제공.

추진실적

(단위: 건/명, %, '18.9월말 기준)

구 분	목표	실적	목표달성률	비고
낙상예방 운동 프로그램	650건	505건	78	전문의 부재로 대상자 감소
사회적응훈련 프로그램	160명	151명	93	
지역사회재활 기반 구축 및 확대	28건	19건	68	전문의 부재로 연계 대상자 감소
지역사회연계 및 원내 호흡재활프로그램	3,700건	3,389건	98	

○ 예산집행현황

(단위: 천원, %, '18.9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
25,000	14,000	56	전문의 부재로 구매 부진

향후 추진계획

- 낙상예방운동프로그램 : 10월
- 지역사회재활 기반구축 사업, 호흡재활프로그램 : 10~12월
- 사회적응훈련 프로그램 : 12월

작성자 | 진료부장 서해숙(☎3156-3200) 팀장 신현수(☎3156-3013) 담당 이형규(☎3156-3442)

- 결핵, 재활, 만성질환-

4. 입원환자를 위한 맞춤형 특화 프로그램 운영

추진배경 및 목적

- 장기 투병하는 치매, 결핵, 재활환자 및 중복질환 입원환자에게 질환 특성에 맞는 맞춤형 건강증진 프로그램 운영으로 치료율 향상

사업개요

- 사업근거 : 의료법(제24조), 공공보건의료에관한법률(제7조)
- 사업대상 : 입원환자 및 보호자
- 사업내용
 - 결핵환자 사회복귀 프로그램(인문학, 당뇨, 금연, 희망 프로그램 등)
 - 만성 재활환자 신체활동 증진, 환자와 의사소통 프로그램

추진실적

(단위 : 회, %, '18.9월말 기준)

구 분	목표	실적	목표달성률	비고
결핵병동 프로그램	700회	611회	87	12월 완료예정
재활환자 신체활동	300회	182회	61	12월 완료예정
환자와 의사소통	12회	9회	75	12월 완료예정
프로그램 만족도	85%	-	-	시기 미도래

예산집행현황

(단위 : 천원, %, '18.9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
20,400	15,520	76	하반기 프로그램 운영비 지출예정

향후 추진계획

- 퇴원 결핵환자 지역사회 복약프로그램 설명회(미소꿈터) : 10월
- 사회복귀(인문학) 프로그램 종강식 : 12월

작성자

간호부장 이인순 (☎3156-3300)

간호1과장 임미숙(☎3156-3396) 담당 김경희 (☎3156-3233)

간호2과장 정남숙(☎3156-3400) 담당 김연희 (☎3156-3308)

3 건강안전망 병원

1. 노숙인 요양시설의 진료정보 관리체계 구축

추진배경 및 목적

- 정신질환, 신경질환 및 만성질환이 동반된 노숙인 환자 거주 시설 방문을 통한 질병양상 연구 및 시설관리자와 간호인력에 대한 교육 지원
- 취약계층 집단 시설의 모니터링과 임상진료 결과물에 대한 데이터 베이스를 구축하여 향후 정책 제언 및 교육 자료로 활용

사업개요(신규사업)

- 사업대상 : 은평의마을(노숙인요양시설), 평화로운집(중증장애인시설), 은혜로운집(정신장애인 요양시설)
- 사업내용
 - 방문 주기 : 월1~2회
 - 시설 취약계층의 질병양상 연구 조사
 - 질병관리를 위한 정책 제언 기본 자료 수집 및 조사결과 발표
 - 재원자 만성병 관리 및 시설 관리자 교육체계 마련

추진실적

(단위 : 회, %, '18.9월말 기준)

구 분	목표	실적	목표달성률	비 고
찾아가는 의료서비스	20회	18회	90	신규사업
환자 자료 분석 및 보고서	1회	-	-	12월 예정

- 예산집행현황 : 비예산

향후계획

- 요양시설 방문 후 본원 건강검진 데이터베이스(진료기록, 진단명) 구축
- 데이터베이스 구축 후 보고 자료 및 논문 발표 : 12월

2. 민·관협력을 통한 진료협력체계 확대

추진배경 및 목적

- 민·관기관 협력 및 진료협력센터 활성화를 통해, 환자에게 최적의 의료서비스를 제공하고, 적극적이고 신속한 의료전달체계 구축

사업개요

- 사업대상 : 시립병원, 민간 의료기관, 은평구의사회
- 사업내용 : 시립병원, 민간병원과 협력병원 업무협약 체결
외부기관 전문의 자문회의 시행(자문의 위촉)
병원 의뢰·되의뢰 환자 및 통계관리 및 업무협약

추진실적

(단위 : 회/건, %, '18.9월말 기준)

구 분	목표	실적	목표달성률	비고
협력병원 업무협약 체결	4개 병원	1개 병원	25	보현의집 (노숙인시설)
외부기관 전문의 자문회의	2개 진료과 자문위원 2명	-	0	
은평구의사회 정기회의	2회	2회	100	-
진료의뢰 건수(refer in)	800건	1,042건	130	

예산집행현황

(단위 : 천원, %, '18.9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
5,000	-	-	사업비 집행시기 미도래

향후 추진계획

- 지역 및 유관 의료기관과 진료협력체계 확대 운영 : 10월~12월
- 하나원 하나의원, 적십자병원, 누네안과, 설기은혜명 등과 업무협약 : 10월~12월

작성자 진료부장 서해숙(☎3156-3200) 진료협력센터장 최영아(☎3156-3247) 진료기획팀장 김상호(☎3156-3238)

3. 주민참여형 건강증진 프로그램 운영

추진배경 및 목적

- 환자·지역주민·직원 건강수준 향상을 위한 건강증진 활동 및 안전한 치료 환경 조성 등을 통한 공공의료서비스의 질 향상

사업개요

- 사업근거 : 국민건강증진법(제12조)
- 사업대상 : 환자 및 보호자, 직원, 지역주민 등
- 사업내용
 - 환자 및 보호자 : 질병 조기치료를 위한 건강증진프로그램 운영
 - 지역주민 : 자가 건강관리 능력 향상을 위한 건강강좌 등 운영
 - 직 원 : 정기적인 건강검진 및 건강증진을 위한 다양한 프로그램 운영 지원

추진실적

(단위 : 회/명, %, '18.9월말 기준)

구 분	목표	실적	목표달성률	비고
병동 프로그램	220회/2,000명	380회/1,973명	156	
지역주민 건강강좌	40회/4,500명	51회/3,747명	83	12월 완료예정
직원건강동아리	4개	3개	75	11월 예정
강사 간담회 운영	2회	1회	50	11월 예정

○ 예산집행현황

(단위 : 천원, %, '18.9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
8,300	6,062	73	

향후 추진계획

- 베스트 건강관리 직원 선발 운영 : 10월~12월
- 청소년 심폐소생 교육과정 만족도 조사 : 12월
- 건강강좌 강사 간담회 실시 : 12월

작성자 | 간호부장 이인순 (☎3156-3300) | 간호2과장 정남숙(☎3156-3400) | 담당 김연희 (☎3156-3308)

4. 차별 없는 치과진료를 통한 구강건강 증진

추진배경 및 목적

- 의료취약계층 대상 치과진료 제공 및 비급여 의료비 감면 혜택으로 의료수준 격차를 해소하고 구강건강형평성 기여
- 시설 입소대상 구강검진으로 질환의 조기발견 및 치료유도

사업개요

- 사업대상 : 시립 은평의마을 입소자 및 미소꿈터 입소자, 은평 재활원 등의 노숙인 시설 및 장애인시설 입소대상자

사업내용

- 시립 은평의 마을 구강검진 및 구강보건교육 시행
 - * 구산보건지소 연계 시행
- 시립 은평의 마을 치과진료의 날 운영(매주 화요일 오전)
- 미소꿈터 입소자 구강관리
- 은평재활원 치과진료 및 구강관리사업

추진실적

(단위 :건/횟수, %, '18.9월말 기준)

구분		목표	실적	목표달성률	비고
시립은평의마을	구강검진	350건	287건	82	
	치과진료	310건	164건	53	
	구강보건교육	4회	10회	250	
미소꿈터	구강관리	12건	13건	108	
	구강보건교육	1회	1회	100	
은평재활원 구강검진 및 구강관리		31건	44건	142	

- 시립은평의 마을 : '18년 검진 결과 치아우식은(45.6%), 치주질환(72.8%)임
 - * 구산보건지소와 연계, 은평의 마을 방문하여 입소자 전원 구강검진 및 구강보건교육 실시
- 은평재활원 : '18년 검진 결과 치아우식은(4.7%), 치주질환(23.8%)임
 - * 은평재활원 입소자(중증장애인 제외) 구강검진 실시

- 예산집행현황 : 비예산

향후 추진계획

- 구강검진 후 유소견자 치과진료 및 구강관리 시행 : 10월~12월

작성자 | 진료부장 서해숙 (☎3156-3200) | 치과과장 전봉균 (☎3156-3497) | 담당 박현정 (☎3156-3240)

II 의료환경 개선으로 진료서비스 증진

1. 간병비 부담해소를 위한 보호자 없는 병실 운영

추진배경 및 목적

- 저소득층 입원환자에 대한 무료 공동간병서비스 및 간호·간병 통합서비스 제공으로 시민의 공공의료서비스 만족도 향상

사업개요

- 사업대상 : 간병서비스가 필요한 의료급여수급자 및 일반 입원환자
- 운영내용
 - 공동간병 서비스 제공 : 무료(가동병상의 11%), 유료(가동병상의 17%)
 - 간호·간병 통합서비스 제공 : 1개 병동 35병상(간호사·간호조무사 25명)
 - 간병인 직무 교육 실시 : 감염관리 등 8회
 - 공동간병인 만족도 조사 1차 결과 : 96.8%

추진실적

(단위 : 명, %, '18.9월말 기준)

구 분	목표	실적	목표달성률	비고
공동간병실 운영	80,000	73,579	91	12월 완료예정
간호간병서비스	10,500	7,855	75	12월 완료예정

○ 예산집행현황

(단위 : 천원, %, '18.9월말 기준)

예산액	낙찰액	집행액	집행률	비고
1,159,796	926,285	694,714	75	낙찰차액: 233,511

향후 추진계획

- 간병인 직무교육 및 소양교육 : 11월
- 공동간병 이용자 만족도 조사(2차) : 12월

작성자

간호부장 이인순 (☎3156-3300) 간호1과장 임미숙(☎3156-3396) 담당 하현숙 (☎3156-3232)
간호2과장 정남숙(☎3156-3400) 담당 김연희 (☎3156-3308)

2. 호스피스 완화의료 서비스 제공

추진배경 및 목적

- 말기암 환자의 신체적·심리·사회적 영역에 대한 종합적인 돌봄 제공으로 환자와 가족의 고통과 슬픔을 최소화 하여 삶의 질 향상을 도모

사업개요

- 말기암 환자의 신체적·심리 사회적, 영적 영역에 대한 돌봄 서비스 제공
- 완화의료병동 의료진의 전문적인 역량 강화
- 운영내용
 - 돌봄서비스 제공(비약물요법 및 사별가족 프로그램)
 - 인력 역량 강화, 지역사회 연계와 홍보를 통한 완화 의료 활성화

추진실적

(단위 : %, '18.9월말 기준)

구 분	목표	실적	목표달성률	비고
비 약물요법 (원예, 미술, 음악) 및 자원봉사 서비스	245회	222회	90.6	
사별가족관리(모임, 조문, 편지, 상담)	50회	49회	98	
영적 상담 서비스 (성직자 영적상담, 세례식 및 봉성제)	1,350명	922명	68.3	
호스피스 전문교육 및 보수교육 이수율(%)	100	100	100	
홈페이지, 서북누리 등 홍보 및 연계	24회	15회	62.5	

예산집행현황

(단위 : 천원, %, '18.9월말 기준)

예산액	집행액	집행율	비고
34,520	24,300	70.3	

향후 추진계획

- 완화의료팀 소진 예방을 위한 프로그램 운영 및 사별가족모임 : 11월
- 환자 및 가족을 위한 상담서비스 제공 및 완화의료 사업 홍보 : 연중

작성 자 | 완화의료센터장 : 박신애 ☎3156-3244, 25병동 팀장 : 박희숙 ☎3025 담당 : 김생화 ☎3208

Ⅲ 진료서비스 역량 강화를 통한 의료 질 개선

1. 서북병원 의약품 임상시험 기관 지정

추진배경 및 목적

- 의약품 등 임상시험기관 지정을 통해 결핵연구분야 임상연구를 고도화하고, 난치성 결핵치료제 개발에 기여

사업개요

- 사업대상 : 난치성결핵환자(다제내성 결핵환자, 광범위 약제내성 결핵환자)
- 사업내용 : 서북병원 결핵 의약품 임상시험 기관 지정
 - 난치성 결핵환자 대상 난치성결핵치료제 개발을 위한 연구활동
 - 의약품 임상데이터 수집을 통한 국내 결핵환자의 치료방안 수립

추진실적

- 국립중앙의료원 시설 관련 벤치마킹 시행
 - 임상시험기관 지정 기준 인력, 시설 및 운용 현황 검토
 - 임상시험기관 지정 표준연구계획서(SOP) 작성 검토

○ 예산집행현황

(단위 : 천원, %, '18.9월말 기준)

예산액	집행액	집행율	비고
21,124	-	-	의약품 냉장고 및 책상 비품 등 11월 중 구매 예정

향후 추진계획

- 원내 임상연구 관련 공간 확보 및 장비구매 : 10월~12월
- 임상시험기관 지정 서북병원 표준연구계획서 확정 : 12월
- 식품의약품안전처 임상연구시험기관 지정 심의 : '19년 상반기

2. 직무역량 강화를 위한 전문교육과정 운영

추진배경 및 목적

- 신규 및 전입직원에 대한 새내기 교육 과정 운영으로 업무조기적응을 지원하고 전직원 대상 의료기관 인증 유지를 위한 필수교육 상설 교육장을 운영코자 함

사업개요

- 사업대상 : 전직원
- 사업내용
 - 새내기·전입직원 교육과정 : 전입 및 신규직원 업무조기적응 지원
 - 직무교육 및 외부전문교육 : 직무교육 및 호스피스전문간호사 과정 지원 등
 - 의료기관 인증 필수 및 특성화 교육과정 월별 운영(12회/년)

추진실적

(단위 : 회, %, '18.9월말 기준)

구 분	목표	실적	목표달성률	비고
새내기·전입직원 교육	2회	3회	150	-
직무·외부전문교육	60회	82회	136	
의료기관 인증 필수교육 ¹⁾ 이수율(%)	100	75	75	12월 완료예정

1) 의료기관인증필수교육 : 환자의권리와 의무, 정보보호 및 보안, 감염관리, 질향상과 환자안전, 심폐소생술, 의약품관리(특성화교육)

예산집행현황

(단위 : 천원, %, '18.9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
16,000	11,200	70	

향후 추진계획

- 직무교육 및 외부전문교육 운영 : 10월~12월

작성자 | 간호부장 이인순 (☎3156-3300) 간호2과장 정남숙 (☎3156-3400) 담당 김연희 (☎3156-3308)

3. 환자별 맞춤 복약상담 프로그램 운영

추진배경 및 목적

- 환자중심의 대상자별 맞춤형 복약상담 프로그램을 운영하고, 다양한 복약상담 방법을 활용하여 환자 만족도와 복약순응도 향상

사업개요

- 사업근거 : 약사법 제24조(의무 및 준수사항)
- 사업대상 : 입원환자 및 외래 원내조제 환자
- 사업내용
 - 외래 원내조제 환자 및 퇴원환자 복약상담
 - 신규 입원환자 및 특수약물사용 환자대상 병동 방문 복약상담
 - 복약이행율 증가를 위한 복약안내문 제공 및 복약상담지원 시스템 운영

추진실적

(단위 : 건, %, '18.9월말 기준)

구 분	목표	실적	목표달성률	비고
외래 원내조제 환자	2,100	1,330	63.3	
특수약물 사용 환자	300	802	267	
신규입원환자	400	293	73	
퇴원환자	1,800	1,303	72.3	
합 계	4,600	3,728	81	

- 예산집행현황 : 비예산

향후 추진계획

- 외래 원내조제 및 입·퇴원환자 대상 복약상담 : 연중(수시)
- 인슐린, 흡입기 기구 사용 환자 대상 복약상담 확대 실시 : 연중(수시)

작성자 약제부장 조경숙(☎3156-3100) 약제팀장 김승혜(☎3156-3197) 담당 진용희 (☎3156-3191)

IV 주요 시정 협력사업 추진현황

1. 301 네트워크 사업 확대 및 환자중심 교육 강화

추진배경 및 목적

- 의료사각지대에 있는 대상자를 적극 발굴하고, 의료적 치료뿐만 아니라 원활한 지역사회 복귀를 돕는 의료·보건·복지통합서비스 제공

사업개요

- 사업대상 : 지역 네트워크 기관 및 원내 의료진이 발굴한 의료취약계층
- 사업내용
 - 의료적 지원 : 방문진료, 외래, 입원, 각종검사, 무료간병, 이송 등
 - 진료비 지원 : 본인부담금의 최대 70%까지 지원
 - 보건·복지 자원 연계 및 사례 관리, 맞춤형 교육, 기금조성, 홍보 등

추진실적

- 301 네트워크 운영 실적 (단위 : 명/회, %, '18.9월말 기준)

구 분	목표	실적	목표달성률	비고
방문 진료 건수	25명	25명	100	
외래 건수	18명	10명	55	
입원 건수	20명	22명	110	
의료비 지원 건수	25명	23명	92	
간병비 지원 건수	180명	131명	72	
지역자원 연계건수	45명	38명	84	
통합사례회의운영	8회	10회	125	
의료지원위원회 개최	4회	3회	75	
취약계층입원환자 맞춤형교육	5회	3회	60	신규

- 301 기금 모금(민간후원금) 및 사용 실적 (단위 : 천원)

구 분	모금 총액	의료비 지원액	모금 잔액
계	58,526	18,152	40,684

- 예산집행현황 (단위 : 천원, %, '18.9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비 고
318,916	192,864	60	

향후계획

- 301 의료지원위원회 회의 개최(분기별 1회) : 12월
- 지속적인 301 사업 활동 및 기금 조성 과 홍보 : 연중(수시)

작성자 | 진료부장: 서해숙(☎3156-3278) 공공의료서비스실장: 김성열(3268) 팀장: 조진용(3094) 담당: 이미진 (3273)

2. 의료질 향상 추진(의료기관 인증관리)

추진배경 및 목적

- 의료서비스의 질적인 향상을 도모하고 환자안전의 수준을 향상 시킴으로써 시민에게 양질의 의료서비스를 제공

사업개요

○ 사업내용

- 2주기 의료기관 인증 유지 위한 관리
- 2주기 의료기관 유지 위한 TF운영 및 병원 규정 제·개정
- 의료기관 인증 필수(질향상, 환자안전) 교육 실시(전직원, 신입직원)
- 부서별 QI활동 및 질지표 관리 활동 실시 : QI(10개), 질지표(25개)
- 분기별 환자안전사고 분석 및 개선활동
- 질향상 및 환자안전위원회 운영

추진실적

(단위 : 회, %, '18.9월말 기준)

구 분		목표	실적	목표 달성률	비고
2주기 의료기관 인증 획득		획득	획득	100	
병원 규정 제·개정		2회	1회	50	
질향상 및 환자안전위원회 운영		3회	2회	75	
질향상 활동	부서별 QI활동 및 질지표 관리 활동	실시	실시	100	
	질향상 및 환자안전교육 전직원 실시(%)	90	75	83	
환자 안전 관리 활동	환자안전사고 분기별 분석 및 개선활동	4회	3회	75	
	환자안전의날 행사 운영	1회	1회	100	

○ 예산집행현황

(단위 : 천원, %, '18.9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
9,360	5,401	57	QI경진대회, 사무용 디지털 복합기 임대비용 등

향후 추진계획

- QI활동 및 질지표 관리 활동 : 10월~11월
- 의료기관 인증 필수교육 실시 : 10월~12월
- 환자안전사고 분기별 분석 및 개선활동 : 10월, 12월
- 질향상 및 환자 안전 위원회 운영 : 12월

작성자 | QI실장 : 송은향 (☎3156-3391) QI팀장 : 송경옥(3285)