

# 2018년 주요업무 보고

2018. 11. 13.

서울특별시 어린이병원

## 어린이병원 의료서비스헌장

서울특별시 어린이병원은 어린이 전문 공공병원으로서 모든 어린이가 육체적·정신적·사회적으로 건강하게 성장할 수 있도록 사랑과 감동이 담긴 최고의 의료서비스를 제공하기 위해 다음과 같이 실천하겠습니다.

1. 우리는 환자의 입장에서 환자를 먼저 생각하는 환자중심의 의료서비스를 제공할 것입니다.
1. 우리는 최신의 의료지식으로 최선의 의료서비스를 제공하도록 노력하겠습니다.
1. 우리는 시민들에게 제공하는 모든 서비스의 내용을 명확하게 알려드리고, 궁금해 하시는 내용을 충분히 설명하며, 시민들의 의견을 소중히 경청하고 반영하겠습니다.
1. 우리는 시민들이 이용에 편리하며 쾌적한 병원환경을 갖추기 위하여 지속적인 노력을 기울이겠습니다.
1. 우리는 장애가 있는 어린이, 의료취약 계층 등 특별한 사회적 배려가 필요한 시민들에게 충분한 의료서비스를 제공할 것입니다.
1. 우리는 환자의 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 기피하거나 차별하지 않겠습니다.
1. 우리는 공공의료사업을 지속적으로 혁신하며 시민의 건강 증진을 위하여 최선을 다하겠습니다.

이를 위하여 「어린이병원 서비스 이행 기준」을 마련하고 성실히 수행할 것을 약속드립니다.

# 일반 현황

## I 미션과 비전

### 미션

어린이에게 행복을, 부모에게 희망을, 시민에게 감동을

### 비전

어린이 건강  
안전 망원  
병원

최고의 어린이  
재활 전문 병원

공공기관으로서  
효율적인 영

시민 참여  
나눔과 봉사가  
있는 병원

## II 시설 및 위치

소재지 : 서초구 현릉로 260 (내곡동 375)

규모

○ 부지 : 46,421 $m^2$  (대지 13,910 $m^2$ , 임야 32,511 $m^2$ )

○ 건물 : 25,816 $m^2$  (본관 14,872 $m^2$ , 발달센터 10,944 $m^2$ )

병원시설

○ 병상운영 : 8개 병동 210병상

○ 주요시설 : 중환아 입원실, 발달센터, 재활치료센터, 건강검진실, 소아구강센터, 수치료실, 진단검사실, 뇌파실, 영상의학 촬영실

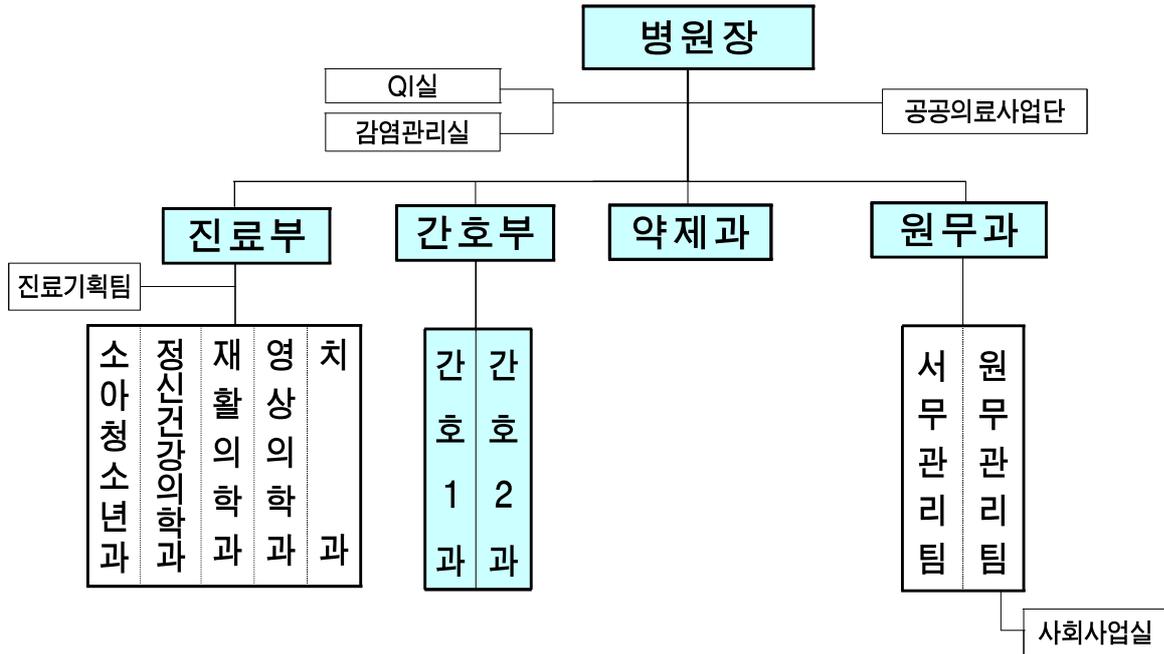
주요장비 : 인공호흡기 17대 등 17종 229점

## III 주요 연혁

일	자	연	혁
1948.	4.		경성산부인과 인수 보건병원으로 발족(종로구 사직동)
1966.	12.		시립영아원 통합 보육병원으로 개칭
1969.	1.		시립아동병원으로 개칭
1978.	4.		현 위치 이전(서울시 서초구 현릉로 260)
2007.	5.		시립어린이병원으로 개칭
2008.	4.		병원 증·개축
2009.	4.		서울특별시 어린이병원으로 개칭
2014.	5.		보건복지부 병원 인증 획득
2015.	4.		서울특별시 어린이병원 삼성발달센터 착공
2017.	7.		간호·간병통합서비스 제공 기관 지정
2017.	10.		서울특별시 어린이병원 삼성발달센터 개원
2018.	7.		보건복지부 제2기 병원 인증 획득

# IV 조직 및 인력

□ 조 직 : 2부 4과, 5진료과



## □ 인 력

○ 공무원 : 정원 296명 / 현원 270명

(2018.9.30.기준, 단위 : 명)

구분	계	임기제							행정직·기술직군							관리 운영	전문 경력	
		소계	의사	의료 기술	보건	사회 복지	행정	간호 조무	소계	행정	약무	간호	간호 조무	의료 기술	기계/전기/건축			식품위생/운전/시설관리
정원	296	96	22	51	6	2	1	14	187	12	7	142	2	13	4	7	12	1
현원	270	86	21	44	6	2	1	12	178	12	8	136	2	13	4	3	5	1
과부족	△26	△10	△1	△7	-	-	-	△2	△9	-	1	△6	-	-	-	△4	△7	-

- 임기제 부족인원 10명에서 3명은 휴직 중이며, 6명은 현재 채용 진행, 의사 1명(재활의학과)은 채용 예정
- 일반직 부족인원은 간호직 6명
- 관리운영, 시설관리 각 1명은 공로연수, 나머지는 9명은 현재 필요성 감소 인원

※ 기타 인력(63명)

- 시간선택제임기제 가급(의사) 1명, 한시임기제 8호 1명, 한시임기제 9호 2명,
- 청원경찰 3명, 공무원 32명(일반종사원 8명, 시설청소원 11명, 시설정비원 8명, 시설경비원 2명, 대민종사원 3명)
- 비정규직 24명(축탁계약직 5명, 기간제근로자(청소) 5명, 뉴딜 14명(간호8, 진료6))

## V 진료현황

### 의료보장별 환자 현황

(2018.9.30.기준, 단위 : 명)

구 분	2016년		2017년		2018년 9월	
	외래	입원	외래	입원	외래	입원
계	92,656	79,103	93,908	75,928	75,465	55,868
건강보험	87,706	23,390	88,703	22,397	70,172	17,602
의료급여	4,455	55,713	4,799	53,531	3,470	38,109
일 반	495	0	406	0	1,823	157

### 진료과목별 환자 현황

(2018.9.30.기준, 단위 : 명)

구 분	2016년			2017년			2018년 9월		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	171,759	92,656	79,103	169,836	93,908	75,928	131,333	75,465	55,868
소아청소년과	87,251	16,747	70,504	83,922	13,688	70,234	60,989	8,358	52,631
정신건강의학과	52,810	46,949	5,861	49,186	46,160	3,026	40,751	40,263	488
재활의학과	26,981	24,243	2,738	30,739	28,071	2,668	25,061	22,312	2,749
치 과	4,717	4,717	0	5,989	5,989	0	4,532	4,532	0

# VI 예산 현황

## □ 예산 규모

- 세입예산 : 14,086,761천원('17년 12,575,887천원 대비 12.0% 증가)
- 세출예산 : 8,092,466천원('17년 13,644,629천원 대비 40.7% 감소)

(단위 : 천원)

세 입					세 출				
예산과목	2018년	2017년	증감액	증감률	예산과목	2018년	2017년	증감액	증감률
총 계	14,086,761	12,575,887	1,510,874	12.0%	총 계	(×33) 8,902,466	(×-) 13,644,629	(×33) △5,552,163	△40.7%
세외수입	14,053,285	12,564,887	1,488,398	11.8%	어린이병원 진료수준 제고(사업비)	(×33) 6,869,044	(×-) 12,400,838	(×33) △5,531,794	△44.6%
경상적 세외수입	14,008,375	12,564,887	1,443,398	11.5%	청사시설 운영관리	1,533,199	1,366,631	166,568	12.2%
진료수입	13,969,761	12,547,260	1,422,501	11.3%	고객중심 의료 서비스 제공	(×33) 3,739,544	(×-) 3,654,544	(×33) 85,000	2.3%
임대료 수입 <sup>1)</sup>	38,614	17,627	20,987	119.1%	의료 및 행정장비 확충	857,369	921,713	△64,344	△7.0%
임시적 세외수입	44,910	-	44,910	100.0%	의료장비시스템 노후장비 교체 (신규)	338,932	-	338,932	100.0%
변상금	3,972	-	3,972	100.0%	영상의무기록 시스템 구축 (신규)	400,000	-	400,000	100.0%
그 외 수입	36,921	-	36,921	100.0%	행정운영경비 (기본경비)	1,223,422	1,243,791	△20,369	△1.6%
지난 연도수입	4,017	-	4,017	100.0%					
내부거래	-	11,000	△11,000	△100.0%					
보조금	33,476	-	33,476	100.0%					

※ 2017년 2건 사업종료(발달센터건립, 석축보강공사 및 본관동 공간리모델링) : 6,457,950천원

1) 2017년 사용료 수입(212-08)으로 편성 : 2018년 예산 편성부터 공유재산 임대료 수입(211-02)으로 과목 변경 편성

## ○ 세입예산 세부내역

(단위 : 천원)

항 목	2018년	2017년	증감액	증감률	비 고
총 계	14,086,761	12,575,887	1,510,874	12.0%	
세외수입	14,053,285	12,564,887	1,488,398	11.8%	
경상적 세외수입	14,008,375	12,564,887	1,443,488	11.5%	
진료수입	13,969,761	12,547,260	1,422,501	11.3%	<p>&lt;입원수익&gt;                      ○ 진료인원 : 75,928 명                      (△ 3,175명, △ 4.1 %)                      ○ 1인 진료비 : 4,163,320 원                      (증 429,829원, 증 11.5%)</p> <p>&lt;외래수익&gt;                      ○ 진료인원 : 93,908 명                      (증 1,252명, 증 1.3 %)                      ○ 1인 진료비 : 34,241원                      (증 2,252원, 증 7.0 %)</p>
임대료 수입	38,614	17,627	20,987	119.1%	○ 발달센터 건립완료로 주차장 운영 및 휴게음식점(카페) 추가 운영
임시적 세외수입	44,910	-	44,910	100.0%	
변상금	3,972	-	3,972	100.0%	○ 시유재산 무단점유에 따른 변상금예산 신규편성
그외수입	36,921	-	36,921	100.0%	○ 공금계좌 이자수입, 실습생 실습비 등 수입
지난연도수입	4,017	-	4,017	100.0%	○ 수당 반납 등
내부거래	-	11,000	△11,000	△100.0%	○ 병원학교 예산 미지원 (서울시 교육청)
보조금	33,476	-	33,476	100.0%	○ 사회복지무요원 인건비 국비 편성

## ○ 세출예산 세부내역

(단위 : 천원)

항 목	2018년	2017년	증감액	증감률	비 고
총 계	(×33) 8,092,466	(× -) 13,644,629	(×33) △5,552,163	△40.7%	
어린이병원 진료수준 제고(사업비)	(×33) 6,869,044	(× -) 12,400,838	(×33) △5,531,794	△44.6%	
청사시설 운영관리	1,533,199	1,366,631	166,568	12.2%	○ 발달센터 준공 및 운영에 따라 청소인원 소요 증가로 기간제근로자 인건비 증액 편성 ○ 발달센터 준공으로 건축, 전기, 기계 등 시설 유지관리비용 증가 및 의료기기 유지보수 및 기기점검 비용 등 증가
고객중심 의료서비스 제공	(×33) 3,739,544	(× -) 3,654,544	(×33) 85,000	2.3%	○ 병원2주기 인증으로 인증조사비용 및 감염관리 손소독제 등 사용량 증가 ○ 진료실적 증가에 따른 의약품 소모량 증가
의료 및 행정장비 확충	857,369	921,713	△64,344	△7.0%	○ 고가 의료장비 구매 감소 - 의료장비 : 총 69종 215점 - 행정장비 : 총 95종 409점
의료정보 시스템 노후장비 교체	338,932	-	338,932	100.0%	<신규사업> ○ 근거 : 전자정부법 제45조 (정보시스템 구축·운영 지침) ○ 대상 : 어린이병원 및 이용 시민 ○ 내용 : 고성능 정보화 인프라 구성 OCS/EMR 개발환경에 최적화된 DBMS구입
영상 의무기록 시스템 구축	400,000	-	400,000	100.0%	<신규사업> ○ 근거: 의료법시행규칙 제18조 (진료에 관한 기록의 보존) ○ 대상 : 어린이병원 및 이용 시민 ○ 내용 : 시스템 기본인프라 구축, 중의의무기록 스캔 (62,000권)
행정운영경비 (기본 경비)	1,223,422	1,243,791	△20,369	△1.6%	○ 병원 공공요금, 법정경비, 차량유지비용 ○ 직원 당숙직비 및 급량비, 여비 등

※ 2017년 2건 사업종료(발달센터건립, 석축보강공사 및 본관동 공간리모델링) : 6,457,950천원

## □ 예산 집행 현황

### ○ 2018년도 세입징수 현황

(2018.9.30.기준, 단위 : 천원)

구 분		예산액	예산현액	징수액	징수율	연말징수 예 상 액	징수 예상률
총 계		14,086,761	14,086,761	11,273,796	80.0%	14,123,611	100.9%
경 상 적 세외수입	소 계	14,008,375	14,008,375	11,112,830	79.3%	13,932,647	100.1%
	공 유 재 산 료 입 대 산 료	38,614	38,614	46,246	119.8%	46,246	119.8%
	의료사업수입	13,969,761	13,969,761	11,066,584	79.2%	13,969,761	100.0%
임 시 적 세외수입	소 계	44,910	44,910	150,453	335.0%	169,293	377.0%
	변상금및위약금	3,972	3,972	-	-	-	-
	그 외 수 입	36,921	36,921	146,524	396.9%	165,364	447.9%
	지 난 연 도 수 입	4,017	4,017	3,929	97.8%	3,929	97.8%
보조금	국 고 보 조 금	33,476	33,476	10,513	31.4%	21,671	64.7%

※ 2018년 세입징수율(2018.9월말 기준) : '18년 의료사업수입 예산 14,086,761천원 중 징수액은 11,273,796천원으로 80.0%임

# ○ 2018년도 세출 집행 현황

(2018.9.30.기준, 단위 : 천원)

구분 (세부사업명 통계목)	예산 현황			지출 원인 행위액	지출액	집행률	연말집행 예상액	연말집행 예상률
	예산액	이월액	예산현액					
총 계	8,225,446	677,959	8,903,405	6,605,421	5,207,210	58.5%	8,273,871	92.9%
어린이병원 진료수준 제고	7,002,024	677,959	7,679,983	5,753,032	4,354,821	56.7%	7,250,418	94.4%
청사시설 운영관리	1,533,199		1,533,199	1,221,510	936,636	61.1%	1,375,709	89.7%
기간제근로자등보수(101-04)	333,576		333,576	228,584	220,167	66.0%	304,555	91.3%
사무관리비(201-01)	504,268		504,268	452,443	261,265	51.8%	443,252	87.9%
공공운영비(201-02)	693,355		693,355	540,283	455,004	65.6%	626,100	90.3%
재료비(206-01)	2,000		2,000	200	200	10.0%	1,802	90.1%
고객중심 의료서비스 제공	3,808,024		3,808,024	3,061,082	2,543,642	66.8%	3,653,521	95.9%
사무관리비(201-01)	352,658		352,658	190,487	189,741	53.8%	303,991	86.2%
행사운영비(201-03)	49,620		49,620	2,518	2,518	5.17%	44,906	90.5%
시책추진업무추진비(203-03)	11,000		11,000	3,672	3,672	33.4%	7,194	65.4%
특정업무경비(204-03)	374,400		374,400	267,137	267,137	71.4%	348,941	93.2%
사회복무요원보상금(301-08)	40,532		40,532	12,057	11,930	29.4%	23,144	57.1%
행사실비보상금(301-09)	26,000		26,000	11,957	11,957	46.0%	23,712	91.2%
기타보상금(301-11)	2,000		2,000	0	0	0%	0	0%
의료및구료비(307-01)	2,951,814		2,951,814	2,573,254	2,056,687	69.7%	2,901,633	98.3%
의료 및 행정장비 확충	921,869		921,869	458,653	145,308	15.8%	876,794	95.1%
자산및물품취득비(405-01)	898,869		898,869	457,517	144,172	16.0%	854,824	95.1%
도서구입비(405-02)	3,000		3,000	1,136	1,136	37.9%	2,970	99.0%
전산개발비(207-02)	20,000		20,000	0	0	0%	19,000	95.0%
의료정보시스템 노후장비교체	338,932		338,932	0	0	0%	332,738	98.1%
사무관리비(201-01)	169,030		169,030	0	0	0%	163,937	96.9%
자산및물품취득비(405-01)	169,902		169,902	0	0	0%	168,801	99.4%
영상의무기록시스템 구축	400,000		400,000	365,978	83,426	20.9%	365,847	91.5%
사무관리비(201-01)	81,022		81,022	76,229	0	0%	76,161	94.0%
전산개발비(207-02)	286,843		286,843	257,904	51,581	17.9%	257,872	89.9%
자산및물품취득비(405-01)	32,135		32,135	31,845	31,845	99.1%	31,814	99.0%
석축보강공사 및 본관동 재구성	-	677,959	677,959	645,809	645,809	95.3%	645,809	95.3%
시설비(401-01)	-	677,959	677,959	645,809	645,809	95.3%	645,809	95.3%
기본경비	1,223,422		1,223,422	852,389	852,389	69.7%	1,023,454	83.7%
사무관리비(201-01)	342,784		342,784	187,967	187,967	54.8%	295,137	86.1%
공공운영비(201-02)	764,208		764,208	598,020	598,020	78.3%	635,057	83.1%
국내여비(202-01)	56,000		56,000	19,248	19,248	34.4%	34,776	62.1%
기관운영업무추진비(203-01)	6,600		6,600	4,950	4,950	75.0%	6,442	97.6%
정원가산업무추진비(203-02)	9,130		9,130	4,825	4,825	52.9%	7,368	80.7%
부서운영업무추진비(203-04)	26,100		26,100	21,285	21,285	81.5%	26,074	99.9%
직책업무수행경비(204-01)	18,600		18,600	16,094	16,094	86.5%	18,600	100%

※ 예산현액 = '18 세출 예산액 + 이월액

---

# 주요 업무

---

## I 어린이 건강안전망 병원

1. 중증장애 어린이 보호자 없는 병동
2. 유기아동 긴급의료 제공과 사회 복귀
3. 장애 어린이 구강진료 서비스
4. 환자 안심 약제 서비스
5. 지역사회 소아·청소년 건강검진
6. 간호·간병 통합서비스 확대 운영

## II 의료 질 향상을 위한 사업

1. 감염으로부터 안전한 병원
2. 365일 교육이 이루어지는 병원
3. 병원 의료전산시스템 개선
4. 전자의무기록(EMR) 도입 추진
5. 학술대회 개최를 통한 연구 역량 강화

## III 최고의 소아 재활치료

1. 전문적 소아 재활치료
2. 수요자 중심의 안전하고 편안한 재활치료 환경

**IV****발달장애 어린이들을 위한 어린이 발달센터**

1. 최고의 진료를 위한 'CAN DO 센터'운영
2. 문제행동 치료와 조기중재를 위한 행동치료실
3. 발달장애 조기진단을 위한 협진클리닉 운영
4. 장애 어린이 가족 지원을 위한 가족지원센터
5. 발달장애 아동을 위한 의료·사회·복지 협력 네트워크

**V****소통과 봉사, 나눔이 있는 병원**

1. 민간자원 후원을 통한 저소득층 의료비 지원
2. 시민이 참여하고 시민과 소통하는 병원

**VI****주요 시정 협력 사업**

1. 지역사회 환자연계 관리사업(301사업)
2. 2주기 병원 인증과 의료 질 관리
3. 건강보험심사평가원 주요 임상 질 지표 최근 3개년 추이

# I. 어린이 건강 안전망 병원

1 중증장애 어린이 보호자 없는 병동

---

2 유기아동 긴급의료 제공과 사회 복귀

---

3 장애 어린이 구강진료 서비스

---

4 환자 안심 약제 서비스

---

5 지역사회 소아·청소년 건강검진

---

6 간호·간병 통합서비스 확대 운영

---

# 1. 중증장애 어린이 보호자 없는 병동

## □ 추진배경 및 목적

- 입원 환자 대부분인 복합중증 장기입원 장애인들에게 간호사 중심의 전인적인 의료서비스 제공으로 장애아를 둔 가족과 장애 어린이들에게 건강안전망 제공

## □ 사업개요

- 대상 : 중증장애 입원환자(8개 병동)
- 사업내용
  - 복합중증장애를 갖고 있는 중환자, 재활환자의 간호서비스 제공
  - 장기간 침상생활을 하고 신체활동이 어려운 환자를 위한 감성 회복 프로그램
  - 외상환자 ‘병실 밖 나들이’ 정기적 운영
  - 생명윤리에 입각하여 환자 존엄성이 유지되는 의료 환경
  - 입원환자 전담 물리치료사 배치
  - 환자 상태를 정기적으로 보호자에게 안심 문자서비스 제공
  - 장기입원환자 전원 및 탈원 등 적극 추진

## □ 추진실적

(’18년 9월말 기준)

구 분		2018년 계획	2018년 실적	추진률
복합중증환자 간호 관리	인공호흡기부착환자 간호	4,255,000건	3,569,760건	84%
	기관절개환자 간호			
	위관삽입 환자 영양관리 등			
감성회복 프로그램	발마사지	80회	62회	78%
	음악 감상	450회	396회	88%
병실 밖 나들이 활동		200회	157회	79%
만족도 향상 활동 ‘환자 생일잔치’		36회	28회	78%

## 〈예산현황〉

(’18년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비 고
1,264,382천원	974,458천원	77.1%	

### 추진계획

- 민관협업(서초의용소방대 자원봉사자) 병실 밖 환자 나들이 활동  
: 매주 1회 지속
- 자원봉사자와 함께하는 입원환자 발마사지 : 10월~12월
- 장기와상 입원환자 맞춤형 음악감상 : 10월~12월
- 입원환자 전담 물리치료사 추가 확보

작성자 | 간호부장 : 강영자 (☎570-8300) 간호과장 : 김남희 (8301) 담당 : 사공화 (8303)

## 2. 유기아동 긴급의료 제공과 사회 복귀

### □ 추진배경

- 어린이병원에 내원하는 베이비박스 유기아동에 대한 긴급 의료서비스와 건강상태에 따른 맞춤형 치료, 재활, 사회복귀 프로그램을 연계한 포괄적 의료·복지 서비스 제공

### □ 사업개요

- 사업대상 : 유기아동(주로 관악구청, 주사랑교회 베이비박스)
- 사업내용
  - 베이비박스 긴급 진료서비스 수행
    - 외래 진료 및 선별검사(혈액검사, 방사선촬영 등) 시행
    - 입원 진료, 재활 치료 및 예방 접종 실시
    - 미개설 진료과 치료를 위한 타 병원 진료 지원
  - 입원 치료 후 아동복지센터, 사회복지시설 등과 연계하여 사회복귀 지원

### □ 추진실적

- 어린이병원 유기아동 의료서비스 지원현황

(’18년 9월말 기준)

구 분	유기아동수		외래진료	입원진료
	’17년 실적	’18.9월 실적		
환자수	146명	140명	105명	35명

- 입원 진단명 : 황달, 미숙아, 뇌병변 장애, 다운증후군, 다발성기형 등

○ 유기아동 타 병원 진료 및 입원 환자 사회복귀

(’18년 9월말 기준)

구 분	미개설 진료과 타 병원 진료	입원치료 후 사회복귀
환자수	173건	41명
비 고	서울아산병원 등 4개 기관	아동복지센터 등 6개 기관

〈예산현황〉

(’18년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비 고
25,000천원	9,625천원	38.5%	타 병원 수술 등 중증 진료 감소

향후계획

○ 유기아동에 필요한 지속적 건강 안전망 제공 : 연중

- 베이비박스 유기아동 적절한 진료서비스 지원
- 미개설 진료과 타 병원 진료 지원 계속
- 유관 기관간 협의 및 사회복귀 지원 등

작성자	진료부장 : 송우현 (☎570-8001) 소아청소년과장 : 김경아 (8307) 담당 : 장자양 (8006)
	원무과장 : 김성년 (☎570-8105) 원무팀장 : 이철우 (8030) 담당 : 차현용 (8309)

### 3. 장애 어린이 구강진료 서비스

#### 추진배경 및 목적

- 스스로 구강관리를 할 수 없는 중증 복합장애 입원 어린이를 대상으로 구강진료를 실시하여 장애 어린이의 건강증진에 기여
- 치과 치료를 받기 어려운 정신·재활 아동 및 보호자를 대상으로 「치과 패스트(fast) 트랙」을 신설하여 보다 빠른 구강보건 서비스를 제공
- 지역사회 어린이들에게 기본적인 구강진료 서비스 제공

#### 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업내용
  - 입원 장애 환자 구강진료
    - 정기구강검진 및 치과진료 : 충치치료, 스케일링, 유치 발치, 구강 위생관리
    - '18년 하반기 유치열기 환자 대상 2차 구강검진 및 유치 발치 시행
  - 장애 아동 부모 「Dental Clinic」
    - 성인 보철, 보존, 치주, 구강외과 진료
    - 기초생활수급자 및 차상위계층의 경우 의료비 지원: 사회사업실
  - 장애 아동 및 부모를 위한 「치과 패스트(fast) 트랙」
    - 정신·재활과를 내원하는 치과 신환 장애 아동 및 보호자를 대상으로 2주 안에 신속한 구강검진 실시(일반 환자 대기기간 : 2~3개월 소요)

#### 추진실적

(’18년 9월말 기준)

구 분	입원 환자 구강진료	덴탈 클리닉	패스트트랙	일반 환자
진료인원	339명	94명	54명	4,384명

## < 예산현황 >

( '18년 9월말 기준 )

예산액	집행액	집행률	비 고
65,607천원	47,477천원	72%	

### 추진계획

- 구강진료사업(덴탈클리닉, 패스트 트랙 등) 추진 : 연중
- 사업 결과 보고 : 12월

작성자 진료부장 : 송우현 (☎570-8001) 치과과장 : 김주연 (8070) 담당 : 김미래 (8188)

## 4. 환자 안심 약제 서비스

---

### 추진배경 및 목적

- 장애 어린이 환자 특성에 맞는 약품조제와 복약상담 등 지속적인 안전조제 시스템 유지·강화
- 마약류 취급보고 제도 시행(2018.5.18.)후 마약류의 구입·사용 등 취급내역을 마약류 통합관리시스템과 연계하여 보고함으로써 의료용 마약류 관리 제고
- 약물이상반응에 대한 적극적 모니터링 실시하여 약화사고에 대한 적극적 선제 대응

### 사업개요

- 사업내용
  - 안전조제시스템 강화
  - 마약류 취급에 관한 연계보고 시행
  - 약물이상반응 모니터링 시스템 운영
  - 엄마 안심 복약 및 투약 안내 시스템 운영

### 추진현황

- 2018년 예산 집행 현황

(’18년 9월말 기준)

18년 예산액	집행액	집행률	비 고
6,000천원	4,620천원	77.0%	

- 의약품 안전조제시스템 유지 강화
  - 안전조제와 안전투약을 위한 지속적인 질 향상 활동

○ **마약류 취급보고제도 시행에 따른 보고 현황**

- 2018.5.17. : 마약류통합관리시스템(NIMS)에 기재고 등록
- 2018.5.18. : 연계보고 프로그램설치 및 보고 시작
- 마약류취급보고 실적 : 총24,552건('18년 9월말 기준)

○ **약물이상반응 모니터링 시스템 지속적 운영**

- 약물 이상반응 보고활성화를 위한 홍보 및 교육 실시 : 240명 대상 9회
- 원내에서 발생한 약물 이상반응을 국립의료원 보고 후 원내 의료진과 결과 공유 : 9회 60건

○ **‘엄마안심 복약 및 투약시스템’ 지속적 운영**

- ‘한 눈에 쏙! 복약안내문’ 제공 및 복약지도 실시 : 8,679회
- ‘엄마안심 투약안내시스템’ (진동벨 & 투약안내모니터 등) 지속적 운영

작성자

약제과장 : 유희정(☎570-8050) 약제팀장 : 유영순 (8051) 담당 : 한지현 (8056)

## 5. 지역사회 소아·청소년 건강검진

### 추진배경 및 목적

- 지역 사회 소아·청소년을 대상으로 적극적 건강검진 실시로 각종 질병의 조기 발견, 치료·건강 증진에 기여

### 사업개요

- 사업대상 : 생후 4~71개월 영유아, 초등 1·4학년, 중·고 1학년
- 사업내용
  - 영유아 : 문진, 신체계측, 발달평가 및 구강검사 등
    - 건강검진에서 뇌병변 등 발달장애 '주의' 또는 '정밀검사필요' 판정을 받은 영유아는 발달센터 협진클리닉 진료 연계
  - 학 생 : 문진, 신체계측, 소변, 결핵 및 구강검사 등
  - 일 반 : 문진, 신체계측, 소변, 결핵 및 구강검사 등
  - 기 타 : 어린이 검진, 채용검진 등
- 소요예산 : 비예산

### 추진실적

(18년 9월말 기준)

구 분	2018년 계획	검진인원	실적률
영유아 검진	2,941명	2,309명	78.5%
학생 검진	4,548명	3,399명	74.7%
기타 검진	563명	345명	61.3%
계	8,052명	6,053명	75.2%

- 학생검진계약 : 총 31개 기관(초등학교23, 중학교5, 고등학교3)

### 추진계획

- 건강검진(영유아, 학생 등) : 연중
- 영유아 검진이상자, 발달센터 협진 클리닉 운영 : 연중

작성자	진료부장 : 송우현 (☎570-8001)	간호외래팀장 : 장자양 (8006)	담당 : 손경숙 (8091)
	원무과장 : 김성년 (☎570-8105)	원무팀장 : 이철우 (8030)	담당 : 한병선 (8031)

## 6. 간호·간병 통합서비스 확대 운영

### 추진배경 및 목적

- 간호·간병 통합서비스 제공으로 입원환자의 안전 및 의료서비스의 질적 향상과 보호자 만족도 향상 도모

### 사업개요

- 규모 : 4개 병동 120병상(2018. 9. 현재)
- 추진사항
  - 2018. 8. 8. 병동 확대운영 신청서 제출(국민건강보험공단)
  - 2018. 8. 28. 병동 추가운영 심의결과 통보
  - 2018. 8. 31. 간호·간병 통합서비스 병동 추가 승인
  - 2018. 9. 1. 1개 병동 30병상 확대 운영
    - ※ 기존 3개 병동 90병상 운영(2017. 5.~)
- 사업내용
  - 의료서비스 질적 향상을 위한 간호인력 구성 및 운영
    - 팀 간호체계 유지 : 병동 당 필수인력 17명(간호사, 간호조무사 등)
  - 효율적인 간호제공 및 환자 안전을 위한 시설 및 장비 구비
    - 전동침대 추가구매 추진(30대, 10월)
  - 간호·간병 통합서비스 병동의 중증도·간호 필요도 평가 실시(매달)
  - 건강보험공단으로부터 간호·간병 수가 적용받아 세입증대 효과(연간 약 12억원)

### 추진실적

(’18년 9월말 기준)

구 분	2018년 계획	실적	추진률	비고
간호·간병 통합서비스 병동 확대 운영	4개 병동 120병상	4개 병동 120병상	100%	완료

### 추진계획

- 통합서비스 병동 확대에 따른 환경개선(전동침대 구매) : 10월

작성자 간호부장 : 강영자 (☎570-8300) 간호과장 : 김남희 (8301) 담당 : 사공화 (8303)

## Ⅱ. 의료 질 향상을 위한 사업

- 1 감염으로부터 안전한 병원
- 2 365일 교육이 이루어지는 병원
- 3 병원 의료전산시스템 개선
- 4 전자의무기록(EMR) 도입 추진
- 5 학술대회 개최를 통한 연구 역량 강화

# 1. 감염으로부터 안전한 병원

## 추진배경 및 목적

- 의료관련 감염발생에 대한 선제적 대응으로 감염발생률을 최소화하여 환자의 안전과 의료서비스 질 향상에 기여

## 사업개요

### ○ 사업내용

- 감염발생 감시 모니터링(메르스, 다제내성균, 폐렴, 혈류감염, 요로감염, 법정감염병)
- 의료관련 감염예방 지표관리(기구 삽입관련 감염 및 손 위생 지표 관리)
- 감염예방 및 인식개선(손 위생 수행 모니터링, 감염예방교육, 캠페인)
- 직원 감염관리(감염노출 사례관리, 예방접종 등) 및 감염관리 이행실태 점검
- 중앙공급실 환경정비 및 고압증기 멸균기 교체

## 추진실적

(’18년 9월말 기준)

구 분	2018년 계획	2018년 실적	달성률
다제내성균 환자관리	필요시	61명	100%
감염관리 이행실태 모니터링	주1회 이상	39회	100%
인공호흡기 관련 폐렴 예방관리	20,000건	19,107건	95%
중심정맥관 관련 혈류감염 예방관리	5,000건	4,214건	84%
감염관리위원회 및 실무위원회 운영	6회	8회	133%
감염 조기 경보제 운영	필요시	9회	-
맞춤형 감염예방 관리교육	1,400명	1,443명	103%
손 위생 수행 모니터링 지표관리	7,000건	5,401건	77%
손 클린왕 선발대회	25팀, 80명	25팀, 80명	100%
감염병 소식지 발행	10회	7회	70%
중앙공급실 환경정비, 멸균기교체	1회/1대	1회/1대	100%
메르스 관련 감염예방 위기대응	필요시	- 대책회의 실시 - 입원환자, 방문객, 직원 발열감시 및 감염병 접촉력 확인 - 감염 예방수칙 교육 : 전 직원	

## 예산현황

(’18년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비 고
58,260천원	51,159천원	87%	11월말 집행예정

## 추진계획

- 유행성 감염병 위기대응 도상훈련 : 10월

작성자 간호부장 : 강영자 (☎570-8300) 간호2과장 : 박금옥(8302) 담당 : 박계용 (8378)

## 2. 365일 교육이 이루어지는 병원

### 추진배경 및 목적

- 새로운 지식 습득을 통한 직원 직무 역량 강화
- 대학생 임상실습 제공으로 공공기관 역할 수행과 이미지 제고

### 사업개요

- 대상: 전 직원, 의료관련학과 대학생 등
- 사업내용
  - 직무전문역량 : 심폐소생술, 인공호흡기 사용, 감염관리, 의료질향상, 보수교육 등
  - 기본역량 및 사례발표 : 신규·전입 직원교육 및 희귀질환자 간호 관리 등
  - 의사 컨퍼런스 : 진료역량 공유 및 토론
  - 임상실습생 운영: 특수치료 학과생 및 간호 대학생 53개교

### 추진실적

- 직무전문교육 및 사례발표: 59회 924명
- 의료관련학과 대학생 임상실습: 35개교 303명
- 지식 학습동아리 운영: 10개 동아리(S등급 창의상 장려, B등급 수상)
- 외부 전문가를 활용한 직원역량 강화: 9회 394명
- 의사 컨퍼런스 운영 : 8회

### < 예산현황 >

(18.9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비 고
31,510천원	10,263천원	32.6%	보수교육비 집행예정

### 추진계획

- 의료관련학과 대학생 임상실습 : 23개교
- 교육연구위원회 개최 및 업무협약 체결 : 1회 51개교

작성자

진료부장 : 송우현(☎570-8001)    진료기획팀장 : 용인석(8049)    담당 : 정용택, 고하늘(8321~2)  
간호부장 : 강영자(☎570-8300)    간호2과장 : 박금옥(8302)    담당 : 홍지연(8359)

### 3. 병원 의료전산시스템 개선

---

#### □ 추진배경 및 목적

- 노후화된 의료전산시스템 성능을 개선하여 빠르고 정확한 의료정보 처리를 통한 의료 질 향상
- 보안 안전성 확보를 통한 의료영상저장전송 운영 환경 구축
- 전자의무기록(EMR) 도입을 위한 기본 인프라 구축

#### □ 사업개요

- 의료정보시스템 노후 장비 교체
  - 사업기간 : 2018.8. ~ 2018.12.
  - 원무전산시스템(OCS) 및 의료영상저장전송시스템(PACS) 신규 서버 도입 및 이중화시스템 구축
  - 데이터베이스관리시스템(DBMS) 최신 버전 적용 및 고성능 정보화 인프라 구성
- 의료영상저장전송시스템(PACS) 서버 교체
  - 사업기간 : 2018.3. ~ 2018.10.
  - 서버 교체를 통하여 노후화로 인한 기능저하에 따른 데이터 손실 위험 방지

#### □ 추진실적

- 의료정보시스템 노후 장비 교체
  - 사업추진계획 수립 및 제안요청서 검토 요청: '18년 8월
  - 물품구매 계약심사요청 및 사전규격공개 : '18년 9월
- PACS 신규 서버 도입
  - 발주계획 및 계약심사의뢰: '18년 5월

- 사전규격 공개신청 : '18년 6월
- 입찰공고 및 재공고 : '18년 7월~8월
- 재공고 유찰에 따른 수의계약 : '18년 9월
- PACS 서버 설치 : '18년 10월

〈예산현황〉

(’18년 9월말 기준)

구 분	예산액	집행액	집행률	비 고
OCS 서버	338,932천원	-	-	12월 집행예정
PACS서버	209,330천원	-	-	10월 집행예정

□ 향후계획

- PACS 신규 서버 도입 진행
  - 네트워크 구축 및 사용자 교육 : '18년 10월
  - PACS 시스템 안정화 : '18년 11월
- 의료정보시스템 노후 장비 교체
  - 조달청 입찰공고 의뢰 : '18년 10월
  - 제안서 심사평가위원회 개최 : '18년 11월
  - 사업 발주 및 시스템 구축 : '18년 11월~12월

작성자	원무과장 : 김성년 (☎570-8105) 원무팀장 : 이철우 (8030) 담당 : 이지혜 (8131)
	진료부장 : 송우현 (☎570-8001) 영상의학과장 : 김선복 (8306) 담당 : 김태운 (8011)

## 4. 전자의무기록(EMR) 도입 추진

### □ 추진배경 및 목적

- 전자의무기록 도입을 통한 진료, 간호, 약제, 원무 서비스의 업무 효율 향상
- 현대화된 시설 개선으로 신뢰받는 진료서비스 제공과 대시민 고객 만족도 향상

### □ 사업개요

- 영상의무기록 시스템 구축 사업
  - 기존 병원 외래 및 입원 진료기록 2,000,000면에 대한 데이터 구축
  - 의무기록 스캔, 이미지뷰어 구축 및 텍스트인식출력프로그램(OCR) 개발
- 진료, 원무 업무 등 원스톱 민원처리 가능하도록 구현
- 내년도 전자의무기록 도입 대비 사전 준비

### □ 추진실적

- 영상의무기록시스템 구축
  - 영상의무기록시스템 구축 사업 계약 : 2018. 6. 28.  
(금액 : 366백만원, 사업기간 : '18.6.28.~'18.12.31.)
  - 의무기록 스캔(DB구축)사업 : 외래차트 434,000면, 22% 진행  
(9월말 기준)

〈예산현황〉

(’18년 9월말 기준)

구 분	예산액	집행액	집행률	비 고
영상의무기록 시스템구축	400,000천원	83,426천원	20.9%	'18.6.28. 사업 계약되어 12월 사업완료시 전액 집행예정

- 전자의무기록(EMR) 구축
  - 2019년 정보화사업 신규분야 예산타당성 심사결과 : 적정
  - 2019년 예산 요청액 : 1,270,228천원

## □ 향후계획

- 영상의무기록시스템 구축
  - 이미지뷰어, 텍스트인식출력프로그램(OCR) 개발 : '18.6.28~10.30.
  - 외래, 입원 의무기록 스캔완료 : '18.6.28.~12.31.
- 전자의무기록(EMR) 구축
  - 계획 수립 및 사전 조사 착수 : '19.1.1.~3.31.

## 5. 학술대회 개최를 통한 연구 역량 강화

---

### 추진배경 및 목적

- 장애 어린이 진료 및 재활 치료서비스의 수준 향상을 위한 심포지엄 개최 등 전문적인 학술대회를 통하여 의료진, 치료사들의 역량 강화와 선진 치료기법 도입
- 국내 발달장애 치료의 허브기관 역할 수행을 위한 전문 지식 교류 및 관련 기관 네트워크 형성

### 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 추진방법 : 지역사회 유관 기관, 전문학회와 협력 추진

### 추진실적

- 공개강좌 개최 : 2회(대한자폐스펙트럼연구회)
- 학술대회 개최 : 3회(한국행동분석학회, 한국자폐학회, 대한자폐스펙트럼연구회)
- 포럼 개최 : 1회(한국희귀질환재단)
- 국제 전문 치료코스 프로그램 운영 : 2회
  - 미국 AMI(Association for Music and Imagery)의 GIM(Guided Imagery and Music) 전문치료사코스
  - 독일 국제보이타협회 교육프로그램

### 추진계획

- 신규 협력병원(삼성서울병원) 심포지엄 추진 : 11월
- 한국자폐학회 협력 추계학술대회 추진 : 11월
- 개원70주년 기념 북한 어린이 의료관련 심포지엄 : 12월

작성자 진료부장 : 송우현 (☎570-8001) 진료기획팀장 : 용인석 (8049) 담당 : 고재정 (8107)

### Ⅲ. 최고의 소아 재활치료

**1** 전문적 소아 재활치료

---

**2** 수요자 중심의 안전하고 편안한 재활치료 환경

---

# 1. 전문적 소아 재활치료

## □ 추진배경 및 목적

- 뇌병변, 유전질환 등을 포함한 장애 어린이들의 포괄적 재활을 위해 전문적이고 집중화된 재활치료 제공
- 신체 및 인지 등을 포함한 발달지연을 보이는 환아에게 신체 기능 향상 및 일상생활 동작능력 증진을 촉구하여 기능 회복 도모

## □ 사업개요

- 사업대상 : 뇌병변, 유전질환 장애 어린이
- 사업내용
  - 물리, 작업, 언어, 인지학습치료 제공
  - 낮병동 기능 개선
    - 운영시스템 개선 통한 낮병동 치료 혜택 환아 확대(연간 16명 → 40명)
  - 전문적 재활치료의 확대 제공을 위한 신규프로그램 운영
    - 전산화 인지 재활 클리닉
    - 지적장애유아를 위한 '유아인지과정 지원 프로그램'

## □ 추진실적

### ○ 재활치료 및 낮병동 실적

(단위 : 명/연인원, '18년 9월말 기준)

구 분	추진 계획	추진 실적	달성률
외래 환자 수(치료 포함)	25,587	22,312	87.20%
낮병동 입원 환자 수	2,801	2,749	98.14%

○ 신규 특화 재활프로그램 운영내역

① 전산화 인지 재활 클리닉(신규)

- 사업내용 : 아동의 집중력, 기억력, 시지각 및 상위인지기능 향상
- 사업기간 : 2018년 6월 25일~
- 사업대상 : 초등학생
- 추진실적 : 29명 모집(92건 시행)

② 유아인지과정 지원 프로그램(시범)

- 사업내용 : 전반적 발달영역에 걸쳐 기능중심 학습활동 통한 발달촉진
- 시범기간 : 2018년 3월 ~ 12월
- 사업대상 : 재활의학과 대기 유아 중 2013, 2014년생
- 추진실적 : 5명 모집(144건 시행)

〈 예산현황 〉

(’18년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비 고
176,876천원	134,216천원	75.9%	

추진계획

- 재활치료 프로그램 운영 : 계속
- 프로그램 운영 결과보고 : 12월

## 2. 수요자 중심의 안전하고 편안한 재활치료 환경

### □ 추진배경 및 목적

- 어린이병원 재활치료실, 아동 및 보호자 휴게공간을 재구성함으로써, 병원을 이용하고 있는 환자 및 부모에게 보다 쾌적하고 편리한 병원 환경 제공

### □ 추진실적

- 재활치료 기능 향상과 보호자 편의시설 확충을 위한 공간 재배치 및 개선(1차)
  - 사업기간 : 2018. 1.~2018. 2.
  - 사업예산 : 816,531천원(병원 본관 리모델링 사업예산 중 일부)
  - 사업내용 : 치료공간 확대(730㎡→1,246㎡)
    - 작업치료실 : 감각통합치료실, 인지 및 시지각, 전산인지 재활치료실 등 분리설치
    - 언어·인지학습치료실 : 치료 공간 확장 및 그룹치료실 신설
    - 낮병동 : 가족 휴게실 신설
- ⇒ 환자 이동 동선 개선과 쾌적한 치료환경 제공으로 업무효율성 증대
- 낮병동과 보호자 대기공간 개선(2차)
  - 사업기간 : 2018. 7.~2018. 8.
  - 사업예산 : 비예산(후원 : 166,565천원)
  - 사업내용
    - 동관5층 보호자 대기실 개선
    - 동관2층 재활의학과 외래 가구 설치
    - 동관2층 재활의학과 앞 작은 도서관 재구성
    - 서관5층 낮병동 놀이대기실 재구성(온돌마루 및 매트 이전 설치)
- ⇒ 기능 개선을 통한 환자 안전과 쾌적하고 편리한 병원 환경 제공

작성자 진료부장 : 송우현(☎570-8001) 재활의학과장 : 송우현(8001) 담당 : 이지원(8151)

## IV. 발달장애 어린이들을 위한 어린이병원 발달센터

- 1 최고의 진료를 위한 'CAN DO 센터' 운영
- 2 문제행동 치료와 조기중재를 위한 행동치료실
- 3 발달장애 조기 진단을 위한 협진 클리닉 운영
- 4 장애어린이 가족 지원을 위한 가족지원센터
- 5 발달장애 이동을 위한 의료·사회·복지 협력 네트워크

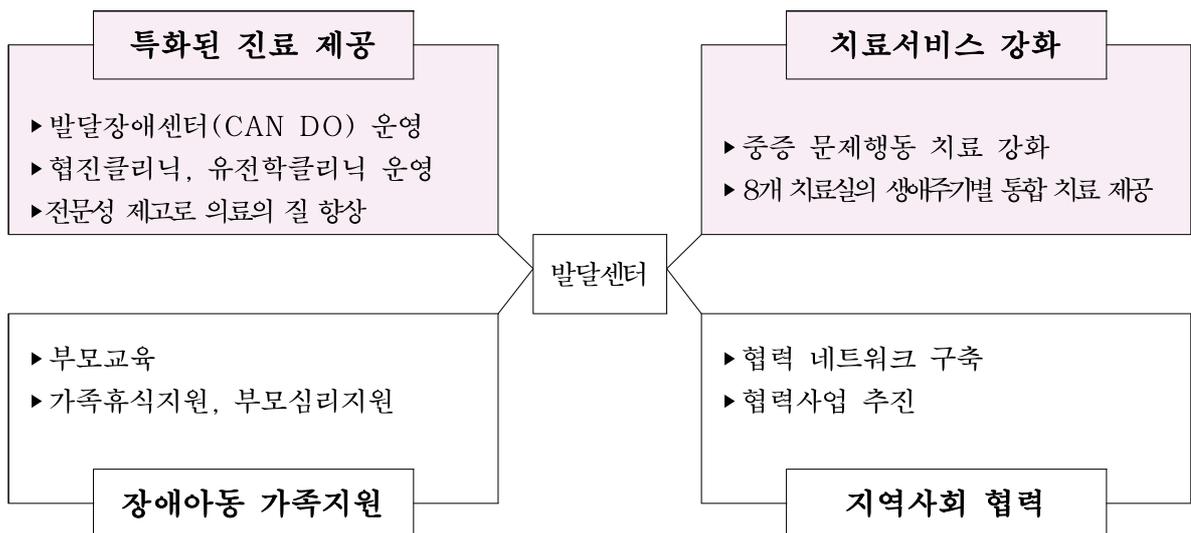
# 1. 최고의 진료를 위한 'CAN DO<sup>2</sup> 센터' 운영

## □ 추진배경 및 목적

- 발달장애 어린이들에게 최선의 의료서비스를 보다 많이 제공
- 장애 아동의 발달단계 및 특성에 적합한 전문적이고 집중적인 치료를 제공하여 아동의 재활과 사회적 통합 참여에 기여
- 저수익성 의료서비스 제공을 통한 공공의료기관으로서의 역할 수행

## □ 사업개요

- 사업대상 : 발달장애 어린이
- 추진방향
  - 진료 및 치료 확대 제공, 치료의 질 향상 등 치료서비스 강화
  - 전문적 진단과 평가, 개별적인 치료계획 수립, 통합적인 치료 수행
  - 지역사회 협력 네트워크 구축 및 의뢰 등으로 지속가능한 거버넌스 실현
- 사업내용
  - 발달장애 어린이 치료서비스 강화
    - 발달장애센터(CAN DO) 운영으로 발달장애에 대한 특화된 진료 및 치료 제공



2) 발달장애센터 CAN DO (Center for Autism and Neurodevelopmental Disorder) : 어린이병원의 풍부한 발달장애 진료 및 치료 경험을 바탕으로 발달장애 치료의 A to Z를 제공하는 국제적 발달장애 의료 서비스 기관으로 도약하고자 만든 발달장애센터

## □ 추진실적

### ○ 특화된 진료 제공

- 진료 실적(신경발달장애에 대한 특화된 진료 제공)

(단위 : 명/연인원, '18년 9월말 기준)

구 분	추진 계획	추진 실적				달성률
		계	CAN DO	협진클리닉	유전학클리닉	
진료	7,021	6,208	5,962	138	108	88.4%

- 의료의 질 향상을 위한 활동

- 학술대회, 포럼 등 개최 : 4회
- ‘대한자폐스펙트럼연구회’와 함께하는 공개강좌 : 2회
- 외부강사초빙 전문교육 : 2회
- 국제학술대회 「RARD(Recent Advances in Rare Disease) 2018」 참석 및 발표 : '18.5.3.

- 신경발달연구소를 통한 치료 효과 등에 대한 연구

- 국가적, 지역적 특성을 반영한 임상데이터를 축적하여 환자들에게 적용 가능한 치료 프로그램 개발
- SCERTS<sup>3)</sup> 치료 프로그램에서 자폐스펙트럼 장애 치료 결과에 영향을 미치는 예측 요인 연구
- 한국인 자폐스펙트럼장애 차세대 시퀀싱을 위한 인체 유래물 저장소 연구(서울대병원 공동연구) 등을 실행 중

### ○ 치료서비스 강화

- 치료 실적(발달장애 생애주기별 통합치료 프로그램 운영)

(단위 : 명/연인원, '18년 9월말 기준)

구 분	추진 계획	추진 실적	달성률
치료	48,829	35,226	72.1%

3) 자폐스펙트럼 장애 아동(이하 ASD)이 지니는 가장 큰 제한점 및 발달을 촉진하기 위한 우선순위를 고려하여, 2001년 미국 국립과학원에서 ASD 아동에 대한 20년간의 교육 및 임상연구를 바탕으로 0세-8세의 ASD 아동의 발달과 그 가족을 지원하기 위한 프로그램으로 사회 의사소통(Social Communication), 정서 조절(Emotional Regulation), 교류 지원(Transactional Support)의 3가지 주요 발달 영역으로 구성.

- 통합 모집 : 치료 프로그램 신청 및 모집 관리를 일원화 운영하여 적기에 필요한 치료를 집중적이고 통합적으로 제공
- 환자 중심의 통합사례관리체계(통합치료클리닉)
  - 환아에게 가장 최적의 치료를 제공하기 위해 의사, 치료사 간의 협업, 처방 전달 및 적절한 치료 계획 수행

○ 발달장애아동 건강 증진 프로그램 운영

- 운영기간 : 2018. 9. 5.~
- 사업대상 : 발달장애 아동
- 사업내용
  - 발달장애 아동의 건강한 성장을 위한 특수체육 프로그램 제공
  - 여름방학 ‘비만예방 프로그램’ 시범운영 후 주 2회 정기프로그램 편성하여 특수체육 제공
  - 특수체육 강사 지원 : 서울시 장애인체육회
- 사업실적('18.9월) : 49명(연인원)

< 예산현황 >

(’18년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비 고
275,906천원	142,867천원	51.8%	4/4분기 행사 운영

추진계획

- 부모 심리상담 지원 서비스 기관 등록(서초구청) : 11월
- 2019년 발달센터 환자 통합모집 : 11월

작성자 진료부장 : 송우현(☎570-8001) 정신건강의학과장 : 서동수(8374) 담당 : 김기준(8352)

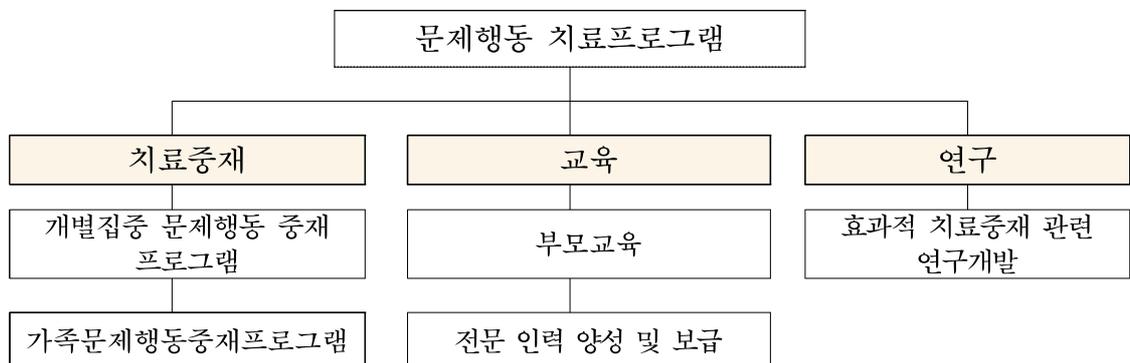
## 2. 문제행동 치료와 조기중재를 위한 행동치료실

### □ 추진배경 및 목적

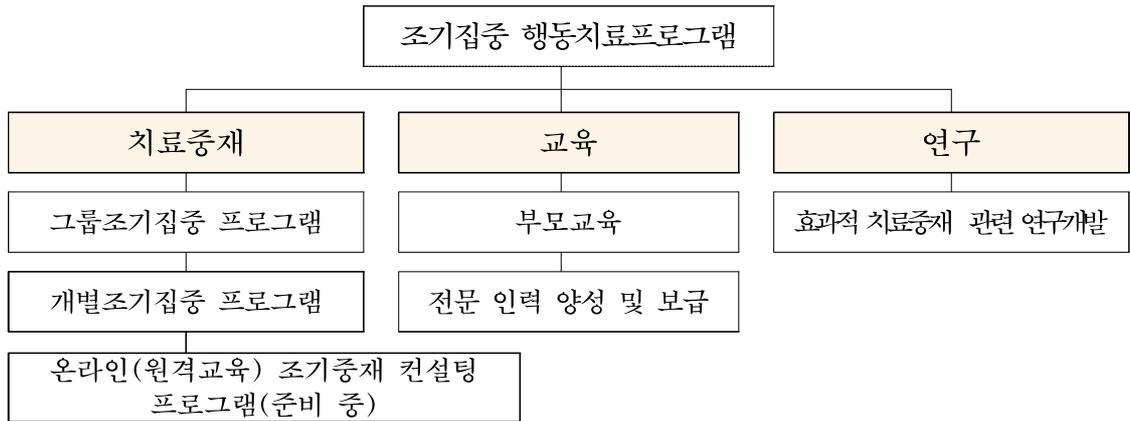
- 자해나 타해 등 심각한 문제행동을 일으키는 발달장애아동이 지속적으로 증가
  - 심각한 문제행동에 대한 치료는 낮은 수익성 및 전문가의 부족으로 민간에서는 이루어지기 어려움
  - 어린이병원 발달센터 건립의 최초 목적임
- 문제행동 발생 후의 치료도 중요하나 문제행동 예방을 위해 조기진단 및 조기집중치료를 통한 아동의 기능 향상이 중요
- ABA(Applied Behavior Analysis) 기반 문제 행동 및 조기 중재 관련 효과적인 서비스를 제공함으로써 발달장애아동과 그 가족의 절박한 치료 요구에 대응하고 근거기반 치료 실제 구현

### □ 사업개요

- 사업대상 : 자폐스펙트럼 장애, 발달장애 어린이 및 가족
- 치료인력 : 행동치료사 8명, 보조인력 3명(행동치료사 2명 충원 예정)
  - BCBA-D 1명, BCBA 1명
- 사업내용
  - ① 문제행동 프로그램
    - 근거기반 치료기법을 활용한 문제행동치료 운영내용



- 운영형태 : 4명 치료사(슈퍼바이저1, 주1, 부 1, 보조1)로 구성된 3팀으로 운영
  - 전문인력 양성 및 교육(지도감독)
  - 효과적 치료 중재 관련 연구 개발
    - 문제행동 치료중재에 있어 응용행동분석적 기법의 효과 연구데이터 수집
    - 프로그램의 효과 비교 평가 IRB 통과, 연구 대상자 모집 중
- ② 조기중재 행동치료 프로그램



- 운영형태 : 슈퍼바이저1명과 2명의 치료사들로 구성된 2팀으로 운영
- 효과적 치료 중재 관련 연구 개발
  - 응용행동분석적 치료 중재 기법이 학습 및 기술 습득에 미치는 효과연구
  - 부모의 응용행동분석적 중재 기법 습득과 적용에 있어 교육훈련 프로그램의 효과 연구
  - 온라인(원격교육 시스템)을 이용한 행동 치료 중재 컨설팅이 학습과 일반화에 미치는 효과 연구 IRB 통과, 컨설팅 프로그램 개발 및 연구

## □ 추진실적

### ○ 행동치료 실적

(단위 : 명/연인원, '18년 9월말 기준)

구 분	추진 계획	추진 실적	달성률
치료	9,771	6,279	64.3%

## □ 추진계획

- 문제행동 및 조기중재 치료 프로그램 운영 : 계속
- 부모교육 프로그램 운영 - 실습지도 : 11월
- 효과적인 치료중재 관련 연구 : 계속

작성자

진료부장 : 송우현(8570-8001) 정신건강의학과장 : 서동수(8374) 담당 : 강소연(8068)

### 3. 발달장애 조기진단을 위한 협진 클리닉 운영

---

#### 추진배경 및 목적

- 발달지연 아동에게 필수적인 정확한 조기진단을 위해 소아신경학, 소아유전학, 소아정신의학, 소아재활의학 전문의들이 함께 협력하여 통합적인 진료서비스 제공(협진클리닉)
- 유전학 검사를 통한 발달장애 원인 규명과 유전 상담 시행(유전학 클리닉)

#### 사업개요

##### ① 협진클리닉 운영

- 사업대상
  - 발달지연이 의심되는 3세 이하의 영유아
  - 영유아 검진을 통해 발달지연이 의심되는 영유아
  - 다른 과의 협의 진료가 필요한 아동(특히 소아 뇌전증)
- 사업내용
  - 협진 코디네이터 상담을 통한 초기 선별, 예약 조정
  - 각 과의 외래 진료 + 타과 의뢰 후 당일 진료 원스톱 제공
  - 통합 사례 회의

##### ② 유전학클리닉 운영

- 사업대상
  - 발달장애 아동
  - 그 외 유전상담이 필요한 경우(다양한 선천성 기형·유전질환 및 각종 장애가 있는 경우, 유전질환 가족력이 있는 경우 등)
- 사업내용
  - 희귀질환(유전질환) 및 발달장애에 대한 진료, 검사 및 가족 유전상담
  - 한국희귀질환재단과 연계 협력

**추진실적**

○ **진료 실적**

(단위 : 명/연인원, '18년 9월말 기준)

구 분	추진 계획	추진 실적	달성률
협진클리닉	200	138	69%
유전학클리닉	100	108	108%

**추진계획**

○ **협진 및 유전학클리닉 운영** : 계속

작성자	진료부장 : 송우현(☎570-8001) 정신건강의학과장 : 서동수(8374) 진료기획팀장 : 용인석(8049) 담당 : 고재정(8107)
-----	---

## 4. 장애 어린이 가족 지원을 위한 가족지원센터

---

### 추진배경 및 목적

- 발달장애인의 돌봄을 주로 담당하는 부모들은 여가, 경제적·사회적 활동이 사실상 곤란
- 24시간 지원이 필요한 발달장애아동의 양육으로 인한 부모의 심리적 부담 완화 및 가족들에 대한 심리, 정서적 지원, 양육 역량 강화가 필요함

### 사업개요

- 사업기간 : 2018년 1월~12월
- 사업내용
  - 환아 돌봄 역량 강화를 위한 부모교육
  - 부모 정서지지 프로그램 운영
  - 가족 휴식지원 프로그램 운영
- 소요예산 : 6,000천원

### 추진실적

- 발달장애 자녀 돌봄 역량 강화를 위한 부모교육 운영
  - 주제 : 발달장애 공존질환의 이해, 발달장애 생애주기별 사회적 지원체계, 발달장애 자녀의 성에 대한 이해 등
  - 운영실적 : 5회(152명)
- 세계보건기구 보호자 양육기술훈련(WHO-CST) 운영
  - 대상 : 발달장애, 지연을 가진 만 2~9세 아동의 양육자 10명
  - 운영기간 : 2018.9.5.~11.6.(기간 중 주 1회, 총 10회)
  - 내용

- 아동의 의사소통 기술향상에 대한 코칭 및 훈련
  - 아동이 보이는 문제행동에 대한 대처전략 코칭 및 훈련
  - 아동의 사회성 증진을 위한 상호작용에 대한 코칭 및 훈련
- 운영실적 : 4회, 36명

국내 최초로 WHO와 미국의 비영리단체인 Autism Speaks가 발달장애아를 둔 부모에게 자녀의 양육에 대한 포괄적인 양육정보를 전달하고 양육기술을 훈련시키기 위해 개발한 프로그램(Caregiver Skill Training)을 도입, 운영

○ 가족휴식 지원 프로그램 운영 : 1회

- 1박 2일 ‘가족 힐링 캠프’ 실시(서초구립 한우리정보문화센터 협력)
- 운영실적 : 6가족(21명)

추진계획

- 발달장애인 부모상담지원사업 추진 : 11월

작성자

진료부장 : 송우현(☎570-8001) 정신건강의학과장 : 서동수(8374)

진료기획팀장 : 용인석(8049) 담당 : 고재정(8107)

## 5. 발달장애 아동을 위한 의료·사회·복지 협력 네트워크

---

### 추진배경 및 목적

- 발달장애인은 평생동안 생애주기별 지속적인 지원이 필요하고 필수적인 의료영역뿐만이 아니라 교육, 가족지원, 복지, 고용 등 다양한 분야에서 네트워크 구성이 중요

### 사업개요

- 사업기간 : 2018년 1월~12월
- 사업내용
  - 협력강화를 위한 네트워크 구축
  - 협력사업 발굴, 추진
  - 지역사회 관련 전문기관 지원

### 추진실적

- 발달장애 지원을 위한 업무협약 체결
  - 영등포 아이존 : '18. 5. 10.
  - 서초구립 한우리정보문화센터 : '18. 7. 17.
- 협력 활동
  - 학술 활동 : 한국행동분석학회, 한국희귀질환재단, 대한자폐스펙트럼연구회, 한국자폐학회
  - 발달장애 가족의 휴식, 정서지지 활동 : 서초구립 한우리정보문화센터, 시립미술관
  - 장애아동 건강 증진프로그램 운영 : 서울시장애인체육회
  - WHO-CST(보호자 양육기술훈련) 운영 : 한국자폐인사랑협회
  - 발달장애 인식개선 강화방안 토론회 개최 : 국회의원 김영호의원실과 공동주최

- 발달장애 복지 지원 등 협력을 위한 민·관 간담회 개최 : '18.6.26.
  - 함께 가는 서울장애인부모회, 한국자폐인사랑협회, 서울시발달장애인 지원센터, 서초구립 한우리정보문화센터, 종로발달장애인평생교육센터
- 발달센터 운영에 대한 지역사회 관련기관 지원 활동
  - 성남시의료원, 목포Wee센터, 한우리정보문화센터

**추진계획**

- 발달장애인 직업 체험을 위한 직업사례 강연 및 설명회 개최  
(베어베터 협력) : 10월
- 서울시장애인체육회 업무협약 체결 : 11월

작성자	진료부장 : 송우현(☎570-8001) 정신건강의학과장 : 서동수(8374) 진료기획팀장 : 용인석(8049) 담당 : 고재정(8107)
-----	---

## V. 소통과 봉사, 나눔이 있는 병원

**1** 민간자원 후원을 통한 저소득층 의료비 지원

---

**2** 시민이 참여하고 시민과 소통하는 병원

---

# 1. 민간자원 후원을 통한 저소득층 의료비 지원

## 추진배경 및 목적

- 장애로 인한 장기간의 진료비와 치료비 부담으로 경제적 어려움이 있는 저소득층에게 민간자원을 연계·지원함으로써 의료비 부담 경감 및 건강 불평등을 해소

## 사업개요

- 사업기간 : 2018년 1월~12월(1년)
- 사업대상
  - 기초생활수급권자, 차상위계층, 기준중위소득 100%이하의 취약계층
- 사업내용
  - 취약계층의료비 지원을 위한 민간기관 연계를 통한 기금 조성
  - 취약계층 의료비 및 생계비 지원
  - 의료비지원심의회 운영을 통한 대상자 선정
- 소요예산 : 비예산

## 추진실적

- 민간자원 연계를 통한 모금 및 사용현황

(’18년 9월말 기준)

구 분	’17년 잔액	’18년 모금액	지원액	잔 액
계	134,174천원	77,337천원	51,539천원	159,972천원

- 주요 민간후원단체 현황

(’18년 9월말 기준)

지정기탁처	후원단체(명)	모금액(지정기탁금액)	비 고
사회복지 공동모금회	· 개인 : 박0영 등 8명	26,950천원	
	· 단체 : 코0닥협회 등 14개	50,387천원	
	합 계	77,337천원	

○ 민간자원 연계를 통한 의료비지원 현황

- 지원내용

- 재활치료(작업, 언어, 인지, 미술, 음악치료) 및 심리 평가
- 치과치료(보철 및 충치치료 등), 낮병원 및 입원치료 지원

(’18년 9월말 기준)

구 분	지원인원	지원금액	지원내용
의료비 지원	1,096명	51,539천원	·외래환자 지원 : 715건 ·입원환자 지원 : 381건
생계비 지원	11명	-	·온누리상품권 지급 :1,100천원
신규취약환자 발굴	56명	-	-

○ 의료비지원 심의회 개최 :총 8회

추진계획

- 신규 취약환자 발굴 및 의료비지원심의회 개최 : 10월~12월
- 의료비지원을 위한 민간연계 네트워크 강화 : 연중 수시

## 2. 시민이 참여하고 시민과 소통하는 병원

### 추진배경 및 목적

- 시민이 참여하고 운영하는 시민중심의 병원 지향
- 전문적인 자원봉사제도의 운영과 생명윤리 체험의 공간
- 개원 70주년을 맞이하여 시민과 함께하는 어린이병원 추진

### 사업내용

- 시민참여위원회 운영 개선
  - 시민 만족도 향상을 위한 의견 수렴과 대시민 병원서비스 개선
  - 적극적인 시민 참여를 통한 시민참여위원회 활성화
- 시민들과 환자, 직원이 참가하는 월례음악회
  - 재능기부 참여단체 : (사)이노비, 서울시립교향악단 등
- 시민이 참여하는 자원봉사 활동
  - 일반 봉사 : 병실봉사, 치료실봉사, 공급실 봉사 등
  - 전문·단체 봉사 : 이·미용 전문봉사, 지역사회 단체봉사
  - 재능 나눔 봉사 : 음악·미술치료 봉사
  - 청소년 자원봉사학교 : 방학을 활용한 청소년 자원봉사 체험활동
- 시민과 함께하는 개원 70주년 기념행사 개최
  - 어린이병원 70년 사진 전시회 실시(연세대학교 백양 누리홀)
  - 레인보우 페스티벌 개최

### 추진실적

- 소요예산 : 24,000천원

(’18년 9월말 기준)

2018년 예산	집행액	집행률	비고
24,000천원	12,359천원	51.5%	감염 우려로 인한 자원봉사 제한 운영

- 2018년 상반기 시민참여위원회 개최 : '18. 6월
- 월례음악회 운영실적 : 총 8회, 총 1,200명 참여
- 자원봉사 운영실적

(’18년 9월말 기준)

구 분	'18년 실적	비 고
자원봉사자 참여인원	3,634명	
자원봉사자 간담회	2회	44명 참석
청소년자원봉사 겨울학교	1회	48명 참석
청소년자원봉사 여름학교	1회	23명 참석

#### 추진계획

- 월례음악회 개최 : 매월 개최
- 2018년 하반기 시민참여위원회 개최 : 11월
- 자원봉사자 간담회 개최 : 11월

작성자	원무과장 : 김성년 (☎570-8105) 서무팀장 : 이창기 (8109) 담당 : 주장미 (8112) 원무팀장 : 이철우 (8030) 담당 : 강혜승 (8032)
-----	---

## VI. 주요 시정 협력 사업

- 1 지역사회 환자연계 관리사업(301사업)
- 2 2주기 병원 인증과 의료 질 관리
- 3 건강보험심사평가원 주요 임상 질 지표 최근 3개년 추이

# 1. 지역사회 환자연계 관리사업(301사업)

---

## □ 추진배경 및 목적

- 지역사회와 긴밀한 거버넌스 구축을 통해 의료취약계층을 발굴하고 취약계층 소아청소년들의 의료 형평성 제고

## □ 사업개요

- 사업대상 : 장애 소아청소년, 저소득층 등 의료취약계층, 새터민 등
- 사업내용
  - 저소득층 선택예방접종 지원 및 맞춤형 의료서비스 제공
    - 보건소 및 동주민센터, 사회복지시설 등 지역사회기관을 통해 의뢰된 대상자에게 선택예방접종 및 진료 지원
    - 건강 이상 소견자에 대해 3차 의료기관 진료 의뢰
  - 찾아가는 의료서비스 나눔 원정대
    - 장애인 사회복지시설을 방문하여 의료서비스(진료, 검사, 촬영 등) 제공
    - 치주질환자 구강교육 및 건강 이상 소견자 2차 진료지원
  - 장애아동·청소년을 위한 비만예방교실
    - 신체측정 및 혈액, 골밀도 검사와 비만예방을 위한 특수체육 프로그램 진행
  - 지역사회 자원 연계 확대를 통한 건강 거버넌스 구축
    - 보건소 및 자치구 동주민센터 담당자와의 협력 통해 의료취약계층 발굴 강화
    - MOU 체결 되어 있는 민간의료기관 연계 활성화
  - 새터민 아동·청소년 건강지원
    - 관할 지역 내 새터민 대안학교 의료서비스(진료, 검사, 접종 등) 지원

**추진실적**

○ **소요예산 : 25,000천원**

(’18년 9월말 기준)

2018년 예산	집행액	집행률	비 고
25,000천원	11,840천원	47.4%	중도포기자 다수 발생으로 인한 집행률 저조, 하반기 신규대상자 발굴을 통해 집행예정

○ **진료제공 실적**

(’18년 9월말 기준)

구 분	’18년 실적	내 용
의료취약계층 접종 및 진료지원	189건	· 로타 바이러스 접종 등 : 111건 · 진료 지원 및 검사 지원 : 21건 · 3차병원 진료의뢰 : 20건 · 건강검진 지원 : 37건
장애인복지시설 무료진료	11회	8개소 총 517명 진료
비만학교 예방교실	61명	학생 36명, 부모 21명, 교사 4명
보건소 및 지역사회 유관기관 간담회	5회	서초구 보건소, 서초마음건강센터, 새터민대안학교 민간협력 의료기관(중앙대병원, 강동성심병원) 각 1회
신규 의료취약계층 발굴	117건	강동구보건소, 우면동 주민자치센터 등 12개 기관
새터민 아동·청소년 건강지원	37건	혈액검사, 치과검진 등 : 37명

**추진계획**

- 신규 의료취약계층 발굴 위한 지역사회 네트워크 강화 : 연중 수시
- 관내 동주민센터, 협력 보건소 간담회 개최 및 사례회의 : 연중 수시
- 장애인복지시설 방문 진료 만족도조사 및 ’19년 사업 계획 : 12월

작성자 원무과장 : 김성년 (☎570-8105) 원무팀장 : 이철우 (8030) 담당 : 강혜승 (8032)

## 2. 2주기 병원 인증과 의료 질 관리

### 추진배경 및 목적

- 안전한 병원환경 조성 및 의료 질 향상 활동으로 환자 안전과 의료 서비스 질 향상에 기여하고, 제2기 보건복지부 병원 인증을 획득

### 사업개요

- ver 2.1 의료기관평가인증원 기준에 근거한 업무지침집 개정 및 공포
- 전 직원 인증 필수교육, 특성화 교육 및 병원환경 자체 점검 실시
- 의료기관평가인증원 모의조사 컨설팅, 본 조사 실시('18.5.15.~5.18.)
- 부서 의료 질 향상(QI) 및 임상 질 지표관리
- 환자 안전사고 분석 및 예방 활동 실시

### 추진실적

(’18년 9월말 기준)

구 분		2018년 계획	2018년 실적	달성률
의료 질 향상(QI) 활동 및 환자안전	QI 및 CQI 추진	10개 과제	10개 과제	100%
	환자안전문화인식 설문조사	1회	1회	100%
	임상 질 지표 관리	25개	25개	100%
	소방시설 등 병원환경 개선	점검결과에 따른 보완	-경사식 구조대 2대 설치 -피난 유도등 60대 교체 -자동 개폐장치 7대 설치 -비상 안내판 10곳 부착	100%
의료기관인증 유지관리	직원 인증필수교육	14회	13회(355명)	92.8%
	2주기 지침집 개정 및 공포	실시	실시	100%
	의료기관인증 본조사실시	1회 실시	1회 실시	100%

※ 보건복지부 2주기 ‘의료기관인증 획득’(2018. 7.18.)

### 〈예산현황〉

(’18년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비 고
58,920천원	53,920천원	92%	4/4분기 집행예정

### 추진계획

- 환자안전문화인식 설문조사 : 10월~11월
- 환자안전사고분석 및 예방활동 : 10월~12월
- 의료 질 향상활동 최종 보고 및 경진대회 : 11월~12월

작성자 간호부장 : 강영자(☎570-8300) 간호1과장 : 김남희(8301) 담당 : 이복남 (8154)

### 3. 건강보험심사평가원 주요 임상 질 지표 최근3개년 추이

추진배경 및 목적

- 적정성 평가 결과를 분석하고 개선함으로써 의료서비스의 질 향상을 도모하고 안전한 진료환경 구축

사업개요

- 사업내용 및 대상 (2018년 요양급여 적정성평가 추진항목)

구 분	평가항목(세부항목)	비 고
급성질환	폐렴	등급산정없음
만성질환	고혈압, 당뇨병, 천식	등급산정없음
	만성폐쇄성폐질환, 혈액투석	등급산정없음
약제	약제급여(주사제처방률, 항생제처방률, 약품목수, 투약일당약품비, 성분계열별 항생제 처방률) 유소아중이염 항생제, 수술의예방적항생제	등급산정
정액수가	질병군포괄수가(7개 질병군)	등급산정없음
감염질환	결핵(신규)	등급산정없음

추진실적

평가항목	2015년		2016년		2017년	
항생제처방률	1등급 (상반기)	1등급 (하반기)	1등급 (상반기)	1등급 (하반기)	1등급 (상반기)	1등급 (하반기)
주사제처방률	1등급 (상반기)	1등급 (하반기)	1등급 (상반기)	1등급 (하반기)	1등급 (상반기)	1등급 (하반기)
처방건당약품목수	1등급 (상반기)	1등급 (하반기)	1등급 (상반기)	1등급 (하반기)	1등급 (상반기)	1등급 (하반기)

추진계획

- 의료진이 참여한 TFT 구축 및 운영으로 영역별 지표개선 실시
- 지속적 모니터링 실시를 통한 항목별 Feedback 으로 질 향상
- 등급이 낮은 항목에 대한 정보 공유 및 집중 개선활동 실시

작성자 원무과장 : 김성년(☎570-8105) 원무팀장 : 이철우 (8030) 담당 : 윤윤희 (8033)