

제315회 시의회 정례회
행정자치위원회

동행·매력
특별시 서울

미래지향적 전문인재 양성

2022 주요업무 보고

2022. 11.

인재개발원

I. 일반 현황

1 조직 및 업무

조직 — 3과, 14팀, 106명



업무

부서	주요업무
인재기획과	○ 교육계획 수립, e-러닝·IT과정 운영, 국제연수 운영, 시설관리
인재양성과	○ 교육과정 운영(신규, 재직자, 퇴직자 등), 강사관리, 교재 발간
인재채용과	○ 공개·경력채용시험 시행, 4·5급 승진 역량평가 및 이해과정 운영

2 시설

부지 — 14필지, 283,779㎡(85,843평)

건물 — 4개동 16,657㎡(5,038평)

- 배움관(지하1층, 지상3층)
- 다솜관(지하1층, 지상5층)
- 창의관(지하2층, 지상4층)
- 어린이집(지상1층)

교육시설 — 강의실, 체육시설, 구내식당, 도서실, 의무실

3 2022년 예산 현황

세입예산 — 1,036백만원 ※ 징수액(징수율): 662백만원(63.9%)

- 경상적세외수입 : 1,031백만원
 - 사용료, 사업수입, 수수료, 재산임대, 이자수입
- 임시적세외수입 : 5백만원

세출예산 — 14,019백만원 / 집행액 9,577백만원

(단위: 천원, '22. 9. 30. 기준)

구 분	예 산 현 액		증 감		예산집행현황 (원인행위기준)	
	2021년	2022년	증감액	증감률(%)	집행액	집행률(%)
합 계	12,174,859	14,018,927	1,844,068	15.1%	9,576,863	68.3%
사업예산(계)	11,574,859	13,464,770	1,889,911	16.3%	9,162,526	68.0%
인재양성 및 시험관리	11,574,859	13,464,770	1,889,911	16.3%	9,162,526	68.0%
e-러닝 운영	690,664	675,077	△15,587	△2.3%	652,636	96.7%
e-러닝콘텐츠 개발	123,250	121,250	△2,000	△1.6%	119,150	98.3%
교육과정개발 및 교육훈련계획 수립	21,155	21,155	-	0.0%	12,926	61.1%
인적자원개발(HRD) 역량강화프로그램 운영	5,000	14,100	9,100	182.0%	1,843	13.1%
재직자 교육과정 운영	916,897	1,222,290	305,393	33.3%	728,485	59.6%
6급 미래인재 양성과정 운영	499,679	726,031	226,352	45.3%	448,061	61.7%
시정철학 공유 특별교육	121,938	121,938	-	0.0%	109,985	90.2%
IT전문교육 운영	339,034	356,967	17,933	5.3%	266,173	74.6%
신입자과정 운영	372,460	676,580	304,120	81.7%	392,952	58.1%
퇴직 후 인생설계 교육	103,833	1,106,790	1,002,957	965.9%	587,616	53.1%
역량평가 이해과정 운영	301,800	295,240	△6,560	△2.2%	289,650	98.1%
교육훈련장비 확충	95,787	105,787	10,000	10.4%	101,364	95.8%
교육생 급식지원	99,166	120,236	21,070	21.2%	73,724	61.3%
인재원청사 보수 보강	440,500	410,000	△30,500	△6.9%	353,214	86.1%
인재원청사 유지관리	1,064,144	1,136,160	72,016	6.8%	966,791	85.1%
직장보육시설 운영	254,932	250,018	△4,914	△1.9%	188,176	75.3%
역량평가 운영	1,218,525	1,206,760	△11,765	△1.0%	820,784	68.0%
공무원 채용 및 기타 시험 관리	4,906,095	4,898,391	△7,704	△0.2%	3,048,996	62.2%
행정운영경비(계)	600,000	554,157	△45,843	△7.6%	414,337	74.8%
기본경비	600,000	554,157	△45,843	△7.6%	414,337	74.8%
기본경비(인재개발원)	600,000	554,157	△45,843	△7.6%	414,337	74.8%

4 2022년 교육계획 및 채용계획

교육계획 — 390개 과정, 410회, 383,773명 ※ 수료인원: 537,922명

- 일반교육 : 126개 과정 23,543명
 - 대면교육 66과정 5,089명 / 비대면교육 60과정 18,454명
 - ※ 대면교육은 코로나 상황에 따라 비대면 방식으로 전환 가능
- e-러닝교육 : 264개 과정 360,230명

교육훈련과정		2022년 계획			2022년 실적('22.9.30.기준)			비고 (참여율 %)	
		과정수	횟수	인원	과정수	횟수	인원		
전 체		390	410	383,773	382	299	537,922	140.2	
비대면교육 (126)	소 계	126	410	23,543	118	299	15,281	64.9	
	기본역량 (15)	핵심가치	7	50	2,980	7	40	1,933	64.9
		인문소양	4	20	1,766	4	15	1,011	57.2
		신규임용	4	24	7,330	4	15	3,924	53.5
	리더십역량 (10)	직 위	7	45	1,980	7	36	1,691	85.4
		직 급	3	10	833	3	8	732	87.9
	직무역량 (98)	공 통	9	31	895	9	24	712	79.6
		전 문	33	74	3,510	31	55	2,566	73.1
		I T	56	144	2,249	50	96	1,221	54.3
	공공역량 (3)	실 무 관	3	12	2,000	3	10	1,491	74.6
e-러닝교육 (264)	소 계	264		360,230	264		522,641	145.1	
	기본역량 (46)	핵심가치	25	상시	94,900	25	상시	73,263	77.2
		인문소양	21	상시	13,300	21	상시	17,654	132.7
	리더십역량 (15)	직 위	15	상시	13,650	15	상시	10,143	74.3
	직무역량 (119)	공 통	62	상시	126,400	62	상시	228,376	180.7
		전 문	96	상시	31,450	96	상시	77,394	246.1
		I T	41	상시	26,530	41	상시	67,160	253.1
	개인학습 (4)	자 격 증	3	상시	20,000	3	상시	25,509	127.5
		외 국 어	1	상시	34,000	1	상시	23,142	68.1
	u-지식여행				(33,000)			(36,178)	(109.6)

* 외국도시 공무원 대상 국제연수 : [계획] 10회, 144명 [실적] 7회, 262명

채용계획 — 선발계획 3,817명 ※ 선발완료: 3,556명

구분	회차(시행시기)	선발계획(명)		채용직렬	합격자 발표
공개·경력경쟁	1회(2.26.)	418		간호, 약무, 건축, 조경 등	'22. 5.27.
	2회(6.18.)	정기 9급	2,895	9급 전직렬, 보훈청 추천 등	'22. 9.28.
		보훈청추천	39		
	3회(10.29.)	365		7급 전직렬, 고졸자, 연구직 등	'22.12.30.
전문가 채용	수시(매월)	100		일반임기제, 전문경력관, 의무직 등	수시

II. 정책비전 및 목표

비전

시민에 봉사하고 소통하는 미래지향적 전문인재 양성

코로나19 상황전개에 따른 유연한 교육운영

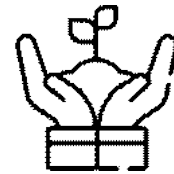
- ICT 기반의 비대면 중심 교육 강화
- 적정 규모의 대면교육 탄력적 운영

+

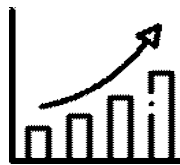
시민중심 공직가치 확립



직원행복 조직문화 확산



성과창출 전문역량 강화



미래변화 대응능력 강화



목표

추진 과제

체계적인 교육으로 필수역량 함양

- 7~9급 신입자 교육과정 운영
- 6급 미래인재 양성과정 운영
- 리더십 교육과정 운영

교육 수요에 따른 맞춤형 교육

- 시정성과 창출을 위한 직무전문교육 운영
- 핵심가치 교육과정 운영
- 퇴직 예정 공무원 제2인생 설계 지원
- 외국도시 공무원 대상 국제연수과정 운영

학습자 중심의 교육환경 조성

- e-러닝 교육을 통한 상시 학습 활성화
- 미래역량 강화를 위한 정보통신 집합교육 운영
- 교육환경 변화에 대응한 시설 관리 및 개선
- 인재개발원 청사 이전 추진

공정하고 투명한 시험관리

- 미래 서울을 이끌어 갈 우수한 신규공무원 채용
- 다양한 직무분야에 적합한 경력직공무원 선발
- 4.5급 승진 역량평가 시행

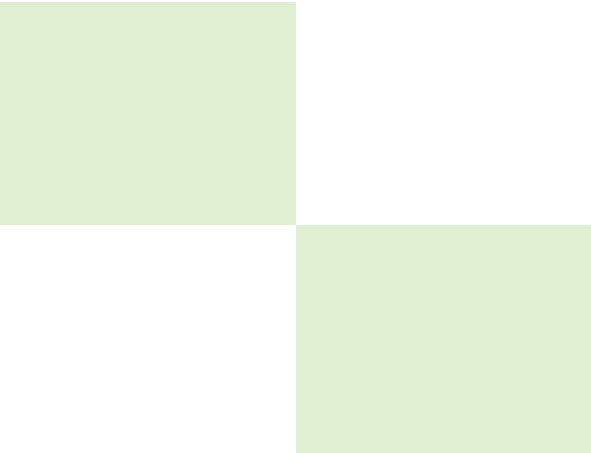
Ⅲ. 2022 주요업무 보고

■ 체계적인 교육으로 필수역량 함양

■ 교육 수요에 따른 맞춤형 교육

■ 학습자 중심의 교육환경 조성

■ 공정하고 투명한 시험관리



체계적인 교육으로 필수역량 함양

① 7~9급 신입자 교육과정 운영

② 6급 미래인재 양성과정 운영

③ 리더십 교육과정 운영

1

7~9급 신입자 교육과정 운영

서울시 신입공직자가 갖추어야 할 기본 마인드 함양 및 업무에 필요한 직무 기본 역량 향상을 위해 「7~9급 신입자 과정」 운영

사업개요

- 교육규모 : 총 19회, 7,200명
 - 기본교육(1주) : 9회, 3,700명(6.20.~6.24., 10.17.~12.9. '22년 공채 합격자)
 - 심화교육(3주) : 10회, 3,500명(1.10.~8.12. '21년 공채 합격자)
- 교육방법 : 심화교육(집합+원격+e-러닝), 기본교육(집합+원격+e-러닝)
- 교육내용 : 공직가치관 확립 및 직무수행에 필요한 기본역량 함양

추진실적 : 11회 3,826명 교육(심화교육 10회 3,379명, 기본교육 1회 447명)

- 기본교육(1주) : 임용전 공직마인드 함양과 직무기본 교육 등 추진
 - 청렴, 함께 성장하기, 현충원 참배 등 공직가치 함양 및 공직자 자긍심 고취
 - 보고서, 예산, 회계 및 e호조 등 기본 직무이론 교육을 통한 조직적응 지원
- 심화교육(3주) : 임용후 현업사례 기반 직무심화 및 토론·실습 현장 교육 추진
 - 유형별 보고서 실습, 회계 및 계약실무 등 현업에 필요한 직무역량 향상
 - 소규모 분임활동 및 현장학습 등을 통한 동기간 소통 및 교류기회 제공

예산집행 현황

(기준: '22.9.30, 단위: 천원)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'22년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
신입자과정 운영	676,580	392,952	392,952	58.1	58.1	665,548	98.4

※ 기본교육 8회 3,300여명 교육예정('22.10.17.~12.9.)

2

6급 미래인재 양성과정 운영

6급 중견 공무원을 대상으로 분야별 직무전문 및 미래대응 역량 향상을 위한 「6급 미래인재 양성과정」 운영

□ 사업개요

- 교육규모 : 총 2회, 150명
- 교육기간 : 6개월
 - 1기('22. 1. 17. ~ 7. 16.), 2기('22. 7. 25. ~ '23. 1. 24.)
- 교육내용 : 중견실무자 전문성 및 미래대응 능력 향상 위한 특화 교육
 - 핵심가치, 직무공통, 직무전문, 리더십, 글로벌, 인문소양

□ 추진실적 : 1회 71명 교육

- 직무 전문 교육 효과성 제고를 위한 정책 사례 및 토론 연계 교육 실시
 - 복지행정, 문화경제, 도시안전 분야의 정책사례, 현장탐방 및 토론 등 통해 결과물 도출, 업무적용 도모
- 현업 활용도 향상을 위한 소그룹 교육 실시로 실습 및 피드백 기능 강화
 - 유형별 정책 사례분석을 통한 전략적·논리적 기획서 작성, 발표·보고역량 향상스킬 실습 등
- 디지털시대로의 전환에 따른 4차산업, 스마트행정 분야 실무 교육 추진
 - 빅데이터 활용 실습, 인공지능·메타버스·드론 행정활용 등 사례교육 실시
- 소그룹단위 미디어아트 감상 및 서울둘레길 탐방 등 재충전 기회 제공

□ 예산집행 현황

(기준: '22.9.30, 단위: 천원)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'22년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
6급 미래인재 양성과정 운영	726,031	448,061	448,061	61.7	61.7	672,833	92.7

※ 2기 70명 교육 중(6개월, '22.7.25.~'23.1.24.)

3

리더십 교육과정 운영

직위별·직급별 리더십 역량 강화교육을 통해 변화에 대응하는 유연한 조직문화를 조성하고 시민 중심의 서울시정을 견인하는 적극적 리더 양성

□ 사업개요

- 교육규모 : 7개 과정, 39회, 총 1,963명
 - 직위별 리더십 : 과장(2회), 팀장(8회), 성과(6회), 실무리더십(13회)
 - 직급별 리더십 : 4급 승진자(2회), 5급 승진자(4회), 6급 승진자(4회)
- 교육내용: 각 직위·직급별 특성에 따른 리더십 역량 향상 교육

□ 추진실적 : 7개 과정 29회 1,708명 교육

- 직위별 리더십교육 운영으로 현 직위에서 당면한 문제해결능력 향상
- 직급별 승진자 교육 운영으로 승진에 따른 역할 변화 인지 및 마인드 재정립
- 세대간 상호 이해와 유연한 조직문화 조성을 위한 공감·소통 교육 강화
- 정서 소진 및 업무 스트레스에 대한 회복탄력성 강화 힐링과목 편성


직위별 리더십(4개 과정)	직급별 리더십(3개 과정)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 과 장 리더십 진단, 정책 관리, 조직 관리 등 ▪ 팀 장 리더십 진단, 팀 구축, 성과관리, 정책집행관리 등 ▪ 성과(6) 핵심역량 정의, 정책기획, 팔로우업, 업무추진력 등 ▪ 실무(7) 역할 정립, 적응력, 회복탄력성, 협치시정, 실행력 등 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 4급 역할정립, 조직구축, 정책관리, 청렴, 문화체험 등 ▪ 5급 핵심가치, 인문소양, 직무, 리더십, 글로벌 등 ▪ 6급 팔로우업, 관계형성, 업무추진력, 기획·문제해결 등

□ 예산집행 현황

(기준: '22.9.30, 단위:천원)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'22년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
재직자 교육과정 운영	395,174	285,711	192,271	72.3	48.7	377,594	95.6

※ 10회 400명 교육예정('22.10.6.~12.15.)



교육수요에 따른 맞춤형 교육

-
- ① 시정성과 창출을 위한 직무전문교육 운영
 - ② 핵심가치 교육과정 운영
 - ③ 퇴직 예정 공무원 제2인생 설계 지원
 - ④ 외국도시 공무원 대상 국제연수과정 운영
-

1

시정성과 창출을 위한 직무전문교육 운영

시민의 삶을 회복하고 도시경쟁력을 강화하는 동행·매력 특별시 실현과
시정현장에서 필요로 하는 직무 분야별 전문 역량교육 강화

□ 사업개요

- 교육규모 : 총 157회, 9,045명(55개 과정)
- 교육내용 : 행정실무 역량 강화, 경제·복지 등 직무전문성 제고
 - 직무공통 : 9개 과정(유형별 보고서 작성방법, 갈등관리 조정, 소통·홍보실무 등)
 - 직무전문 : 33개 과정(도시·교통·안전, 토목·건축, 복지·보건, 경제·고용 등)
 - 공공·기본 : 13개 과정(실무관 산업안전 및 보건교육 및 청렴, 시민참여 정책의 행정적용 등)

□ 추진실적 : 53개 과정 122회 6,456명 교육

- 시정 주요사업의 성과창출을 위한 분야별 직무전문 및 공통교육 강화
 - 도시안전, 복지, 기후환경, 교통 및 공정 상생 경제 이해 등 분야별 현장 사례 교육
 - ▶ 도시계획·주택정책, 공사관리·서울 복지정책, 기후환경·서울교통 정책 및 노동문제 이해 등
 - 서울의 이해 향상 및 현업에서의 공통적인 업무기본 역량 향상
 - ▶ 서울의 과거, 현재 그리고 미래, 유형별 보고서 작성 방법, 뉴미디어를 활용한 소통·홍보 등
- 시정철학, 핵심가치 공유를 통한 공직마인드 함양 및 공공역량 향상
 - 청렴, 열린조직을 통한 공공서비스 역량 향상 및 평화통일을 위한 동북아 정세 이해 등
 - 신입 실무관 공직입문, 실무관 공직 기본역량 향상 및 실무관 산업안전 및 보건교육

□ 예산집행 현황

(기준: '22.9.30, 단위: 천원)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'22년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
재직자교육 과정 운영	827,116	442,774	398,194	53.5	48.1	791,855	95.7

※ 직무교육 35회 1,875명 교육예정('22.10.5.~12.16.)

2 핵심가치 교육과정 운영

시정철학 및 핵심가치 교육을 통해 조직과 직원의 상생 성장을 지원하고
 전환시대에 신속 대응할 수 있는 시민중심의 적극행정 추진기반 조성

사업개요

- 교육규모 : 총 25회, 1,250명(회당 50명)
- 교육기간 : '22. 4월~11월, 1일 과정(7시간)
- 교육내용 : 서울시 핵심가치와 시정방향(동행·매력 특별시) 공유 및 전파

추진실적 : 18회 787명 교육

- 시정 핵심기조인 '동행·매력 특별시' 가치 내재화 및 실천력 향상 교육 추진
 - 미래 환경변화와 디지털 전환 흐름에 맞는 공직업무 인식과 대응역량 제고
 - 사례·토론을 통한 '상생과 공존의 서울' 가치의 직원 체화 및 실행 방법 공유
- 학습자 참여와 몰입도 제고를 위한 디지털 기반 학습도구 도입·적용
 - 메타버스 게더타운에 가상 인재개발원 구축·운영으로 디지털 기술 체험, 적용
 - 디지털기반 학습도구(페들렛, 퀴즈앤 등) 및 영상 적용으로 참여와 몰입도 제고
 - ▶ (상반기) 디지털기반 플랫폼(메타버스, 퀴즈앤 등) 활용으로 참여와 몰입도 제고
 - ▶ (하반기) 메타버스 게더타운에 가상 인재개발원 구축하여 온라인 학습공간 마련

예산집행 현황

(기준: '22.9.30, 단위: 천원)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'22년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
시정철학 공유 특별교육	121,938	109,985	59,248	90.2	48.6	110,425	90.6

※ 7회 350명 교육예정('22.10. 4~11.18.)

3

퇴직 예정 공무원 제2인생 설계 지원

퇴직을 앞둔 공무원의 성공적 사회적응과 체계적 제2의 인생설계 지원을 위한 「행복한 미래설계 과정」 및 「인생이모작 준비 과정」 교육 운영

□ 사업개요

○ 교육규모 : 총 10회, 986명

- 행복한 미래설계(정년퇴직예정자) : 6회, 826명(2주)
- 인생이모작 준비(퇴직잔여 10년 이내자) : 4회, 160명(3일)

○ 교육내용 : 퇴직 후 환경변화 대응 및 인생설계 준비

- 퇴직에 대한 변화관리, 재무설계, 건강관리, 재취업 및 가족친화프로그램 등

□ 추진실적 : 2개 과정 8회 568명 교육

○ 정년퇴직예정자의 퇴직 후 희망하는 직업분야와 새로운 인생설계에 대한 교육지원

- 실버세대 유망직종(구직, 자격증등), 금융상식, 건강보험, 재무관리 설계 등 교과목운영
 - ▶ 농업기술센터 체험, 연금관리, 재무·부동산, 건강관리, 인간관계 회복, 생활법률 등

○ 퇴직잔여 10년 이내 대상 평생교육 수요반영 맞춤형 교육 추진

- 인생2막을 준비하는 변화관리, 재무설계, 시니어 자격증, 귀농체험 등 교과목 운영
 - ▶ 사회공헌 활동, 연금 및 재무관리, 귀농·귀촌, 재취업·창업 등

□ 예산집행 현황

(기준: '22.9.30, 단위: 천원)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'22년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
퇴직 후 인생설계 교육	1,106,790	587,616	587,616	53.1	53.1	1,106,790	100

※ 2회 309명 교육예정('22.10.17.~11.25.)

4

외국도시 공무원 대상 국제연수과정 운영

市 우수정책을 소개·공유하여 글로벌 도시문제의 해결방안을 모색하고 국제교류 협력증진에 기여

□ 사업개요

- 연수대상 : 친선·우호협력·벤치마킹 희망 외국도시 공무원
- 연수분야 : 스마트도시, 교통, 기후환경, 문화관광 등 市 우수정책
- 연수방법 : 온라인(e러닝학습+토론+평가), 초청(강의+현장학습)
 ※ 감염병 재확산, 입국자 방역지침 등으로 초청 연수 운영이 어려울 경우 온라인 연수로 전환
- 소요예산 : 264백만원(대외협력기금)

□ 추진실적 : 7회 262명 교육

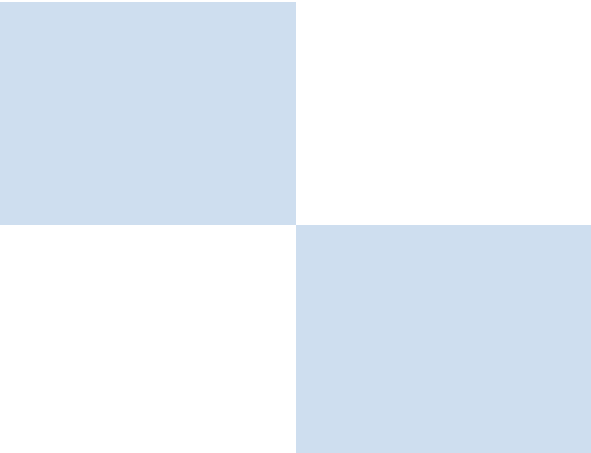
- 스마트도시, 교통, 기후환경 등 市 우수정책 전파 위한 온라인 연수운영
 - 보고타(스마트도시, 3월), 타슈켄트(교통, 6월), 카이로(보행도시, 8월)
 - 시티넷(교통, 4월), 이클레이(기후환경, 5월), ASPAC(교통, 7월), UCLG-메트로폴리스(도시회복력, 9월)
- 국내외 국제기구 및 해외도시와 글로벌 협력 강화
 - MITI 카이로 분원 워크숍, 메트로폴리스 웨비나 등 스마트도시·교통정책 공유(2~7월)
 - UCLG-메트로폴리스 협력 초청연수 운영(10월)
 - WeGO, 중국 친선도시, 멕시코시티 등 협력 온라인연수 추진(10~11월)
- 국제연수 전문가 세미나 개최로 국제연수 성과공유 및 발전방향 논의(11월)

□ 예산집행 현황

(기준: '22.9.30, 단위: 천원)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'22년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
외국도시 공무원 연수 (대외협력기금)	264,467	135,972	100,372	51.4	37.9	210,856	79.7%

※ 중국도시 초청→온라인 변경에 따른 '22 예산현액 감액 예정(264,467천원→234,025천원): 기금운용심의회(10.7.)



학습자 중심의 교육환경 조성

-
- ① e-러닝 교육을 통한 상시학습 활성화
 - ② 미래역량 강화를 위한 정보통신 집합교육 운영
 - ③ 교육환경 변화에 대응한 시설 관리 및 개선
 - ④ 인재개발원 청사 이전 추진
-

1

e-러닝 교육을 통한 상시학습 활성화

시간과 장소에 구애받지 않는 e-러닝 교육강화로 자기주도적 스마트러닝 기반 조성

□ 사업개요

- 교육대상 : 市·사업소 및 자치구 공무원, 공무원, 투자·출연기관 직원 등
- 교육과정 : 264개 과정, 계획인원 360,230명
 - 직무학습 : 기본역량, 리더십역량, 직무역량 등 260개 과정, 306,230명
 - 개인학습 : 자격증, 외국어 등 4개 과정, 54,000명 ※U-지식여행 : 6,579편 별도

□ 추진실적 : 264개 과정 522,641명 교육

- 공직가치, 직무과정을 자기주도로 자유롭게 학습하도록 지원
 - 청렴, 혁신, 역량평가 이해 등 핵심가치·인문소양·리더십 61개 과정
 - 기획력 향상, 의회협력실무, 4차 산업혁명 등 203개 직무 과정
- 학습자 선호도 및 최신 트렌드를 반영한 개인학습 과정 운영
 - 일과 삶의 조화를 위한 문화·시사·경제 등 마이크로러닝 콘텐츠 강좌 제공
 - 직무 및 개인 역량 향상을 위해 자격증¹⁾과 외국어²⁾ 강좌 제공

〈 분야별 e-러닝 콘텐츠 현황 〉

구분	기본(46)		리더십(15)	직무(199)			개인학습 (4)		u-지식 여행
	핵심가치	인문소양	직위	공통	전문	IT	자격증	외국어	
과정수	25	21	15	62	96	41	3	1	6,579편
수강인원	73,263	17,654	10,143	228,376	77,394	67,160	25,509	23,142	(36,178)

□ 예산집행 현황

(기준: '22.9.30, 단위: 천원)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'22년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
e-러닝 운영	675,077	652,636	393,334	96.7	58.3	657,436	97.4
e-러닝 콘텐츠개발	121,250	119,150	83,720	98.3	69.0	119,150	98.3

1) 공인중개사, 주택관리사, 사회복지사, 공인노무사, 컴퓨터 활용능력, 한자능력, 한국사능력, 손해평가사 8개 자격증
 2) 영어, 중국어, 일본어, 프랑스어, 독일어, 스페인어, 포르투갈어, 아랍어, 이탈리아어, 태국어, 베트남어, 러시아어 12개 외국어

2

미래역량 강화를 위한 정보통신 집합교육 운영

4차 산업혁명 시대의 핵심기술을 학습하여 현업에 적용할 수 있는 능력 배양 및 소프트웨어 활용능력 향상 도모

□ 사업개요

- 교육기간 : '22. 3. 2. ~ 12. 7.
- 교육과정 : 56개 과정 144회 2,249명
- 교육대상 : 시·자치구 및 투자출연기관 직원

□ 추진실적 : 50개 과정 96회 1,221명 교육(54.3%)

(기준: '22.9.30)

구 분	교육계획			교육실적		
	과정수	횟수	교육인원	과정수	횟수	수료인원
합 계	56	144	2,249	50	96	1,221
대 면	44	121	1,789	23	55	700
비대면	12	23	460	27	41	521

- 비대면 채널 증가에 따라 컴퓨터, 스마트폰 활용능력 향상 과정 강화
 - 「PC와 스마트폰 정보자키기」, 「스마트기기의 활용」, 「내 PC 자료관리 팁」 등 11개 과정
- 현업에 많이 사용하는 업무용 프로그램 활용능력 과정 지속 운영
 - 「파워포인트 활용」, 「업무에 바로 쓰는 엑셀」, 「보고서 꾸미기 스킬」 등 17개 과정
- IT트렌드 변화에 대응할 수 있는 4차 산업혁명 핵심기술 교육과정 확대 운영
 - 「빅데이터 분석 실무」, 「메타버스를 활용한 가상오피스 구현」 등 14개 과정

□ 예산집행 현황

(기준: '22.9.30, 단위: 천원)

사 업 명	예산현액	집행액		집행률(%)		'22년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
IT전문교육 운영	356,967	266,173	264,795	74.6	74.2	349,866	98.0

3

교육환경 변화에 대응한 시설 관리 및 개선

비대면 교육 확대에 따른 실시간 원격교육시설을 확충하고 포스트 코로나 대비 시설 이용편의 증진을 위한 환경개선 추진

□ 사업개요

- 시설규모 : 대지면적 112,823 m^2 , 건물 연면적 16,657 m^2
 - 배움관 : 6,408 m^2 , 다솜관 : 5,584 m^2 , 창의관: 4,266 m^2 , 직장어린이집 : 399 m^2
- 사업내용 : 배움관, 창의관, 다솜관 등 각종 시설물 유지·보수

□ 추진실적

- 비대면 교육을 위한 원격전용 강의실 신설 및 보수·보강
 - 원격전용 강의실 2개소 신설 및 기존 강의실 2개소 보수·보강
 - 강의실 벽 흡음 및 방음처리, 배경 스크린, 고화질 카메라, 음향장비 등 설치
 - 양질의 e-러닝 콘텐츠 개발 및 신속한 시스템 유지보수 위한 환경개선
 - 전산교육실 바닥마감재 교체 등 사무환경 개선공사
 - 영상녹화실 결로 및 누수방지
 - 안전사고 예방을 위한 노후 시설물 개선
 - 외곽 경계울타리 정비 및 청사주변 배수로 정비
 - 다솜관 옥상 방수공사 및 부속건물(어린이집, 경비실) 보수·보강
 - 수도권 집중호우로 인한 인재개발원내 임야 산사태 피해 신속 대응
 - 산사태 발생 지역 위험구간 고지 및 출입통제, 배수로 준설 등 응급 복구
 - 이상기후 대응력 및 산지 특성을 반영한 사방시설 전면 재설치 추진
- ※ 2022년도내 실시설계 완료, 2023년 6월(우기전) 사방공사 완료

□ 예산집행 현황

(기준: '22.9.30, 단위: 천원)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'22년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
인재원청사 보수·보강	410,000	353,214	346,004	86.1	84.4	409,900	99.9
인재원청사 유지관리	1,136,160	966,791	868,156	85.1	76.4	1,124,797	99.0

4

인재개발원 청사 이전 추진

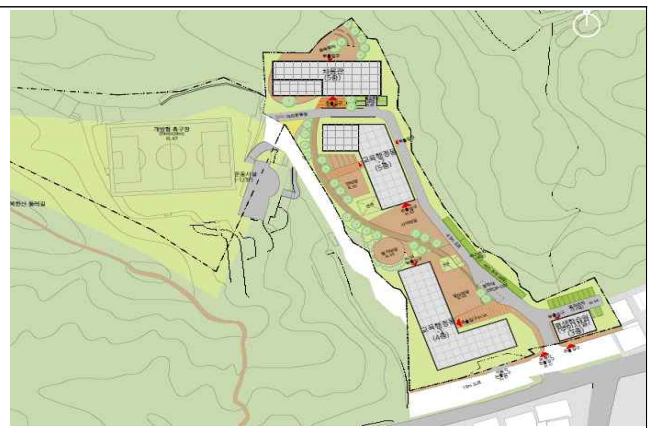
강남·북 균형발전정책에 기반한 청사이전계획 추진 중 보완사항 발생에 따라 경제적이고 효과성 있는 대안 검토

□ 사업개요(당초)

- 사업기간 : 2019년 ~ 2025년
- 위 치 : 서초구 서초동 ⇒ 강북구 수유동(수유영어마을 부지)
- 부지면적 : 64,982 m^2 (가용면적 20,804 m^2)
- 건축방법 : 전면신축(기존건물 철거)
 - ▶ 1종주거지역 및 비오톱1등급으로 도시계획시설 지정후 기준완화 필요(3층→5층)
- 건축규모 : 연면적 25,052 m^2 (現 인재원 연면적 17,408 m^2)
- 소요예산 : 약 848억원(추정금액)



〈이전 청사 조감도〉



〈이전 청사 시설 배치도〉

□ 추진경과

- '18. 8.19. : 강남·북 균형발전을 위해 공공기관 강북이전계획 발표
- 강남에 위치한 인재개발원, 서울연구원, 서울주택공사 강북이전
 - '19. 8.28. : 인재개발원을 강북 수유영어마을로 이전 확정 발표
- ※ 인재개발원 외 강북이전 대상 공공기관
- ▶ SH공사(강남구 개포동 ⇒ 중랑구 신내2지구)
 - ▶ 서울연구원(서초구 서초동 ⇒ 은평구 서울혁신파크)


- '19. 6~'19.11 : 인재개발원 청사이전 기본계획 수립
 - 청사이전 중앙 타당성 조사, 중앙 투자심사 등 추진절차·일정 제시
- '20. 3~'20. 9 : 이전 기본구상 및 타당성 조사 용역 시행
 - 건축규모 및 건축 면적 확보방법, 건축방법 분석, 경제성 분석 및 소요예산 산정 등
- '21. 8.23. : 인재개발원 청사건축 기본계획 수립
 - 평생학습관 등 추가, 사업비 848억원 반영
- '21.12~'22. 7 : 중앙 타당성 조사 실시(한국지방행정연구원)
 - 이전 대상지인 수유영어마을이 교통, 접근성 등을 고려하면 입지로써는 부적정
 - 지역 경제 활성화 및 균형발전을 위해서는 추후 노력이 필요

중앙 타당성 조사 결과 주요 쟁점사항

- 수유영어마을 부지는 인재개발원 입지로 부적정
 - 이전 부지는 면적이 협소하고, 이용 편의성 및 교통 접근성 등이 떨어짐
 - 이에 따라 연인원 2만여명에 대한 교육과 3천여명의 신규 인력을 채용해야 하는 인재개발원 부지로써는 부적정함
- 강·남북 균형발전과 경제 활성화 효과는 미미할 것으로 예상
 - 848억원이라는 상당 금액의 재정이 투입되는 것에 비해 당초 기대하였던 강·남북 균형발전과 경제 활성화 효과는 적을 것으로 예상됨
 - ※ 향후 행정절차인 중앙 투자심사는 중앙 타당성 조사결과 지적사항 보완 없이는 통과가 어려울 것으로 판단됨

향후계획

- 운영이 중단된 수유영어마을 활용 방안, 인재개발원 부지 내에 있는 서울연구원 이전 계획 연계 등을 고려한 사업 추진 필요
- 기존 청사 부분신축, 리모델링 등의 종합적 검토를 통해 경제적이고도 효과성 있는 정책적 대안 마련



공정하고 투명한 시험관리

-
- ① 미래 서울을 이끌어 갈 우수한 신규공무원 채용
 - ② 다양한 직무분야에 적합한 경력직공무원 선발
 - ③ 4·5급 승진 역량평가 시행
-

1

미래 서울을 이끌어 갈 우수한 신규공무원 채용

공정하고 체계적인 신규공무원 채용시험을 추진하여 서울을 이끌어 갈 역량 있고 올바른 공직관을 갖춘 우수한 인재 선발

□ 사업개요

- **선발계획** : 총 3,717명 ※ '21년 3,736명 선발
- **추진체계** : 인재개발원·자치구 간 유기적 역할 분담
 - 인재개발원 : 원서접수, 시험장 배치, 문제출제, 필기시험, 면접시험 등
 - 자 치 구 : 필기시험장 확보 및 시행(감독관 배치, 시험장 설치 등)

□ 추진실적 : 3,469명 선발완료

- **제1회 신규공무원 임용시험** : 간호, 보건직 등 8개 직류 455명 선발완료
 - 필기시험 시행(2.26) 및 면접시험(5.9~5.12) 추진완료
 - ※ 접수인원 10,704명(경쟁율 25.6:1), 응시인원 6,475명(응시율 60.5%)
- **제2회 신규공무원 임용시험** : 일반행정 9급 등 27개 직류 3,014명 선발완료
 - 필기시험 시행(6.18) 및 면접시험(8.17~9.7) 추진완료
 - ※ 접수인원 32,877명(경쟁율 11.2:1), 응시인원 22,204명(응시율 67.5%)
- **제3회 신규공무원 임용시험** : 일반행정 7급 등 26개 직류 365명 선발 예정
 - 필기시험 실시(10.29) 및 면접시험(12.12~12.21) 예정
 - ※ 접수인원 18,461명(경쟁율 50.6:1)

□ 예산집행 현황

(기준: '22.9.30, 단위: 천원)

사 업 명	예산현액	집행액		집행률(%)		'22년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
공무원채용 및 기타시험관리	4,670,391	2,877,884	2,786,846	61.6	59.7	4,436,872	95.0

2

다양한 직무분야에 적합한 경력직공무원 선발

급변하는 행정환경에 따라 전문지식과 경험을 갖춘 우수한 인력을 공정하게 선발함으로써 다양한 행정수요에 부응

□ 사업개요

- 채용분야 : 임기제(5~6급, 가·나급), 전문경력관 등 100명 ※ '21년 100명 선발
- 채용주기 : 매월(일반임기제), 필요시(전문경력관, 의무직, 시간선택제임기제 등)
- 채용절차 : 공고→원서접수→서류전형→면접시험→합격자발표(40~50일 소요)
- 진행방법 : 1차 서류전형, 2차 면접시험

[면접진행 순서]

직무과제보고서
작성

집 단 토 론

개 별 면 접

□ 추진실적 : 총 29회 78개 분야 87명 선발완료

- 일반임기제(5·6급) 및 시간선택제임기제(가·나급) 경력경쟁 임용시험 추진
 - 감사법률전문요원 등 61개 분야 65명 선발완료
 - 교통전문요원 등 10개 분야 11명 채용 진행 중
- 의무직, 전문경력관 등 기타 경력경쟁 임용시험 추진
 - 의무직 및 전문경력관 : 16개 분야 21명 선발완료
 - 중증장애인 : 1개 분야 1명 선발 완료
 - 동물사육 분야 전문경력관 : 1개 분야 2명 채용 진행 중

□ 예산집행 현황

(기준: '22.9.30, 단위: 천원)

사 업 명	예산현액	집행액		집행률(%)		'22년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
공무원채용 및 기타 시험관리 (임기제 등)	228,000	171,112	171,112	75.0	75.0	228,000	100

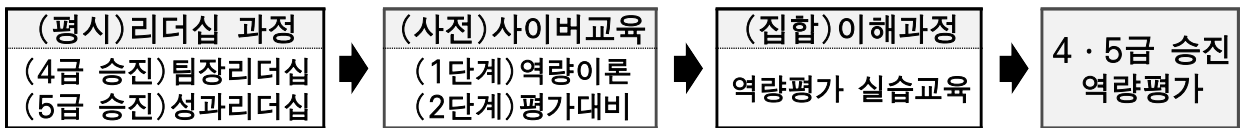
3

4·5급 승진 역량평가 시행

간부 공무원으로서 조직성과 창출에 요구되는 역량에 대하여 공정하고 객관적인 평가를 통해 우수한 관리자 선발

□ 사업개요

- 직무역량 향상을 위해 단계별 상시학습 제공 및 역량평가 실시



※ 리더십 교육과정과 연계하고 역량 관련 사이버교육 강화

- 4·5급 승진대상자 역량이해교육 실시

- 대상 : 4급 승진대상자(연 4회 100명), 5급 승진대상자(연 10회 600명)
- 내용 : 실제 역량평가 대비 직급별 과제 해결능력 함양 및 개별 피드백 제공

- 4·5급 승진대상자 역량평가 실시

- 대상 : 4급 승진후보자(연 6회 120명), 5급 승진후보자(연 9회 600명)
- 내용 : 4·5급 관리자에게 필요한 역량을 과제 해결능력 관찰을 통해 평가

□ 추진실적 : 교육 644명(14회), 평가 403명(10회)

- 4·5급 승진대상자 역량이해교육 : 644명(14회)

- 4급 96명(4회), 5급 548명(10회) 교육 실시완료 ※ 계획 대비 92% 이수

- 4·5급 승진대상자 역량평가 : 403명(10회)

- 4급 88명(6회), 5급 315명(4회) 평가 완료 ※ 계획 대비 56% 평가완료
- 5급 승진대상자 역량평가 : 4회 340명(11월 예정)

□ 예산집행 현황

(기준: '22.9.30, 단위: 천원)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'22년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
역량평가 이해과정 운영	295,240	289,650	289,650	98.1	98.1	291,240	98.6
역량평가 운영	1,206,760	820,784	679,904	68.0	56.3	1,206,760	100

2021 행정사무감사 처리결과 보고서

(행정자치위원회)

인재개발원

□ 총괄

○ 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 4건

○ 조치내역

구	분	계	완 료	추진 중	검토 중	미반영
계	계	4	1	2	1	
	시정· 처리요구사항	2		1	1	
	건의 사항	2	1	1		
	기타(자료제출 등)					

시정 · 처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 인재개발원은 격무부서가 아님에도 초과근무시간이 매우 높음. 인재개발원 교육대부분이 온라인으로 이뤄지고 있고 사무실의 1/3이 재택근무를 하고 있음에도 이렇게 초과근무가 많은 것은 이해가 되지 않음. 근무량조절 및 개선이 필요함. (인재기획과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 코로나19 여파로 인한 집합교육 감소에도 불구하고 비대면 교육 준비 및 원격 화상교육을 위한 사전 테스트 등으로 인해 실제 업무량은 늘어났음 ○ 그러나 이러한 상황 속에서도 일과 개인생활이 양립하는 근무여건을 조성하기 위해 수요일·금요일 가정의 날을 운영하고, 유연근무제 및 징검다리 연계 휴가 사용 등을 권장하고 있음 ○ 5급 공무원 초과근무 총량제 실시로 장시간 근로문화 환경이 개선되어, 5급 팀장 월 평균 초과근무 시간이 '21년 월평균 32시간에서 '22년 월평균 24시간으로 축소되었음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지속적으로 직원들에게 불요한 초과근무를 하지 않도록 교육 시키고 불필요한 일 버리기, 보고문서 최소화 등의 업무 경감을 위한 노력으로 정시 퇴근할 수 있는 조직이 될 수 있도록 개선해 나갈 것임

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 공무원들에 대한 일반적 인식을 정치적으로 악용하는 시장은 옳지 못하다고 생각하며, 앞으로 감시를 통해 시정을 요청할 것임. 또한 개방직제에 대한 채용방법에 대해 행정국이 아닌 인재개발원에서 진행하는 것이 맞다고 판단되어 법률적 검토와 자체적인 연구개발도 촉구함 (인사과, 인재채용과)</p>	<p>□ 추진상황 : 검토중(행정국 협조)</p> <p>□ 검토내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 개방형직위는 일반임기제와 달리 공직 외부 뿐 아니라 내부에서도 지원할 수 있어 서울시의 전체적인 인사운영까지 고려할 수 있는 인사과에서 채용을 전담하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> - 근거: 「지방공무원법」 제29조의4(개방형직위) <ul style="list-style-type: none"> ▶ <제1항> 임용권자는 전문성이 특히 요구되거나 효율적인 정책수립을 위하여 필요하다고 판단되어 공직 내부나 외부에서 적격자를 임용할 필요가 있는 직위를 개방형직위로 지정하여 운영 - 대상직위: 4급 이상 ○ 개방형직위 선발은 2단계 심의를 거쳐 공정하게 추진하고 있으며, 인사운영을 총괄하는 인사과에서 다년간 진행하여 채용 관련 전문성을 확보해 왔음 <ul style="list-style-type: none"> - 근거: 「지방자치단체의 개방형직위 및 공모직위의 운영 등에 관한 규정」 - 선발방법: 외부위원이 2/3 이상인 선발심사위원회와 인사위원회의 2단계 심사를 거쳐 선발 <p>□ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 개방형직위 채용방법 변경 등에 대해서는 인사 및 채용제도를 총괄하는 행정국(인사과)과 협의하도록 하겠음

건의사항

건의사항	조치결과
<p>○ 향후 플랫폼 구축 및 사용을 다른 자치단체나 정부 기관과 협력하여 중복되는 예산을 절감할 수 있도록 노력하기 바라며, 앞으로 비대면 원격 강의가 일상화될텐데 스마트 도시정책관의 서로온 시스템을 활용하여 대응하기 바람 (인재기획과, 인재양성과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '21년 서울시 디지털정책관(舊 스마트도시정책관)에서 원격회의 플랫폼인 서울시 영상회의시스템(서로온)을 개발, 구축하고 '21. 9월 서비스 오픈 ○ 인재개발원에서는 이를 강의에 활용하기 위해 교육통합시스템에 비대면 원격강의 방 개설, 접속기록 등 연계기능 개발 ○ '21년 11월 영상회의시스템(서로온)을 이용한 비대면 원격 강의 시범운영 ○ 안정적인 교육과정 운영을 위해 '22년에는 직무중심 교육과정 및 정보통신 비대면 원격강의 등 37개 과정에 서로온 플랫폼을 우선 도입 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서로온 플랫폼 개선에 따라 점진적으로 확대 도입하겠음
<p>○ 인재개발원 청사이전 추진 절차가 제대로 진행되고 있으며, 향후 추진계획도 차질 없이 이루어질 수 있기 바람 (인재기획과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공공기관 강북이전 정책에 따라 인재개발원의 강북 수유영어 마을로 이전을 결정·발표('19.8월)했고, 이전시 시설규모, 청사 배치·기능 구상 등을 위해 청사 이전 기본 구상 및 타당성 조사용역('20.3~9월)을 추진했음 ○ 용역결과 VR 체험공간, 원격교육 전용스튜디오, 디지털 도서관 등 미래변화에 대응한 교육공간이 포함되었고, 용역내용을 토대로 청사 건축 기본계획 수립('21.8월)을 하였음 ○ 또한 한국지방행정연구원과 약정을 체결('21.12월)하여 '22년 7월 중앙 타당성 조사가 완료되었으며, ○ 조사결과 '이전 부지가 인재개발원 입지로써는 적정하다고 보기 어렵다'라고 하는 등 여러 가지 문제점이 제기되었음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 문제점에 대한 대안 마련을 위해 종합적인 검토를 통한 경제적이고 효과성 있는 다양한 방안을 강구하겠음