

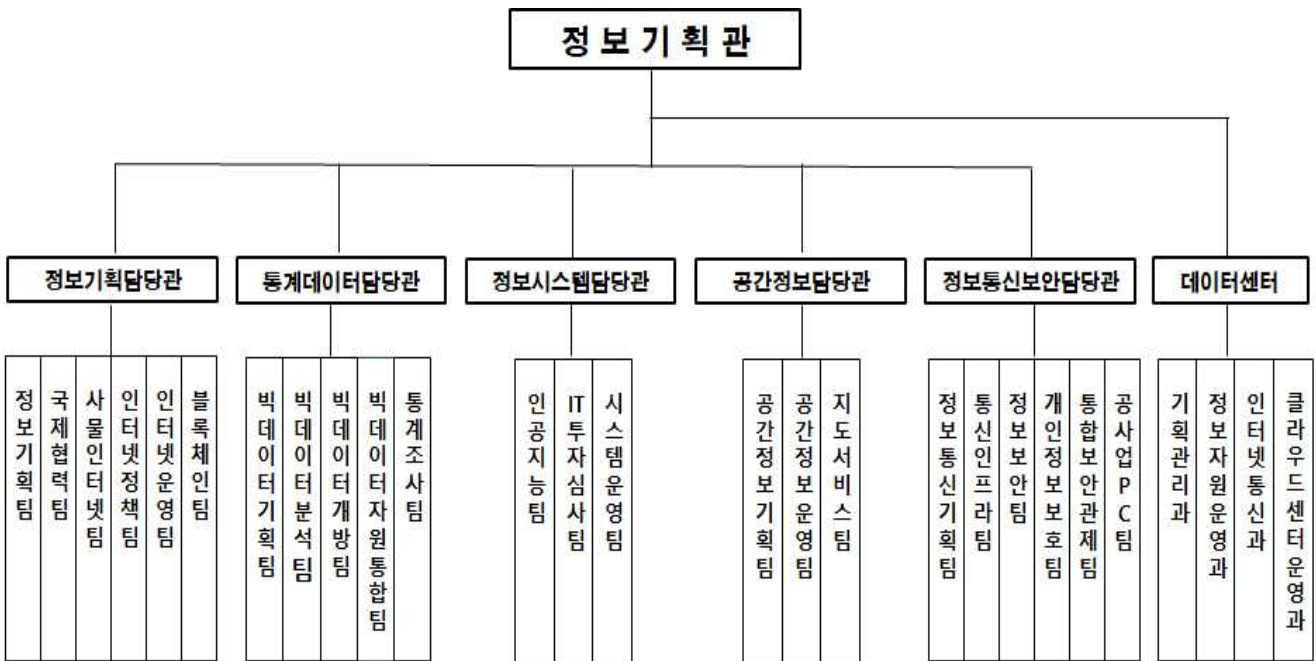
# 2018년 주요 업무보고

2018. 11

정 보 기 획 관

# I . 일 반 현 황

**조 직** ..... 5담당관 23팀, 1사업소 4과



## 인 력

(2018. 9. 30 기준)

구 분	정원	현원	과부족	직종별 현원			
				소계	일반직	임기제	관리운영직
계	208	192	△16	192	156	26	10
정보기획담당관	42	41	△1	41	33	6	2
통계데이터담당관	28	25	△3	25	20	5	-
정보시스템담당관	21	21	-	21	19	2	-
공간정보담당관	21	18	△3	18	15	2	1
정보통신보안담당관	33	30	△3	30	27	2	1
데이터센터	63	57	△6	57	42	9	6

※ 시간선택제 공무원(주 20시간 근무) 4명 포함

## 부서별 주요기능

부서(기관)별	주요업무
정보기획담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 스마트도시 계획 수립·조정 및 스마트도시 협력 사업 추진</li> <li>○ 정보화사업 계획 수립 및 조정, 정보화전략위원회 운영</li> <li>○ 세계스마트시티기구(WeGO) 운영, 서울 디지털 서밋 개최</li> <li>○ 사물인터넷 사업 추진 및 에스플렉스센터 운영</li> <li>○ 서울시 홈페이지 및 공공서비스 예약 운영</li> <li>○ 인터넷 서비스 정책 수립 및 웹접근성 개선</li> <li>○ 블록체인 사업 추진, 엠보팅(mVoting) 운영</li> </ul>
통계데이터담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 민관공동 빅데이터 플랫폼 구축 추진</li> <li>○ 빅데이터 분석 및 빅데이터 캠퍼스 운영 활성화</li> <li>○ 빅데이터 수집·저장·활용 업무 총괄 조정</li> <li>○ 빅데이터 활용시스템 운영 및 데이터 기반행정 추진</li> <li>○ 공공데이터 개방·활용·공유 추진 및 열린 데이터 광장 고도화</li> <li>○ 통계 조사계획 총괄 조정, 통계 간행물·통계조사보고서 발간</li> </ul>
정보시스템담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인공지능 기반 서비스 구축 계획 수립 및 조정</li> <li>○ 정보화사업 예산 심사 및 기술 검토, 감리</li> <li>○ 행정포털, 업무관리, 메일·메신저 시스템 운영</li> <li>○ 시도·시군구 행정시스템 운영</li> <li>○ 공통행정정보, 문자전송시스템 운영</li> </ul>
공간정보담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공간정보시스템 구축계획 수립 및 조정</li> <li>○ 공간정보 플랫폼 구축 운영</li> <li>○ 통합공간정보시스템(SDW) 운영 관리</li> <li>○ 수치지도 제작·갱신·유지관리</li> <li>○ 공간정보 분야 뉴딜일자리 사업 추진</li> </ul>
정보통신보안담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보통신 기본계획 수립 및 조정</li> <li>○ 공공 무선인터넷 인프라 구축, 운영</li> <li>○ 정보보안 계획 수립 및 개인정보 보호</li> <li>○ 서울사이버안전센터 운영 및 침해사고 대응</li> <li>○ 초고속정보통신망, 구내정보통신망 관리</li> </ul>
데이터센터	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 데이터센터 사업계획 수립 및 조정</li> <li>○ 정보시스템(서버, 스토리지 등 IT 하드웨어 자원) 운영 관리</li> <li>○ 데이터센터 정보통신, 정보보호 시스템 운영</li> <li>○ 취약계층 정보격차 해소 및 정보역량 강화</li> </ul>

## 2018년도 세입·세출 예산현황

### ● 세 입

(‘18.9.30 기준, 단위 : 백만원)

구 분	‘18년 예산 (A)	‘17년 예산 (B)	증 감 (C=A-B)	증감율(%) (D=C/B)
계	10,794	2,354	8,440	358.5%
세 외 수 입	8,013	1,149	6,864	597.4%
경상적세외수입	7,530	636	6,894	1,084.0%
임시적세외수입	483	513	△30	△5.9%
보 조 금	2,779	1,202	1,577	131.1%
보전수입 등	3	3	0	△4.0%

### ● 세 출

(‘18.9.30 기준, 단위 : 백만원)

부 서	‘18년 예산(A)	‘17년 예산(B)	증 감 (C=A-B)	증감율 (D=C/B)
계	97,069	92,065	5,004	5.4%
정보기획담당관	20,358	13,796	6,563	47.6%
통계데이터담당관	9,004	10,929	△1,925	△17.6%
정보시스템담당관	6,316	6,742	△426	△6.3%
공간정보담당관	3,784	3,438	346	10.1%
정보통신보안담당관	20,819	24,047	△3,228	△13.4%
데이터센터	36,787	33,113	3,674	11.1%

## II. 정책 비전

### 2018년 정책환경

- 인공지능·빅데이터·사물인터넷 기반의 '스마트시티' 구현을 통해 4차 산업혁명 시대의 선도적 역할 필요
- AI 기술 발전과 데이터 축적으로 지능형 정부로의 혁신 여건 성숙
- 글로벌 기업·도시 협력을 통한 '스마트 서울, 지능형 정부' 정책 기반 강화 필요

### 비전

## 시민의 삶을 바꾸는 스마트시티 서울

### 전략목표

- ICT를 적용한 '지능형 정부' 구현
- 협치·디지털 기반 공공서비스 혁신
- 스마트시티 인프라 강화
- 스마트 서울 글로벌 확산

### 추진분야

#### 지능형 정부

#### 공공서비스

#### 인프라

#### 글로벌

### 주요업무

블록체인 기반  
공유행정 도입

인공지능 대화형  
서비스 "챗봇" 도입

빅데이터 저장소  
기반 데이터 통합  
활용 체계 구축

데이터 기반  
과학행정 추진

업무혁신을 위한  
행정정보시스템  
기능 강화

서울서베이를 통한  
사회변화 대응

사물인터넷(IoT)  
도시 조성

대표 홈페이지  
서비스 강화

엠보팅을 통한  
시민참여 활성화

빅데이터 캠퍼스  
운영 활성화

디지털  
시민시장실  
운영

클라우드센터  
인프라구축(3단계)

공공 무선 인터넷  
(WiFi) 인프라 확충

스마트 서울  
CCTV 안전망  
구축

지도 기반  
공간정보체계  
고도화

사이버보안  
대응체계 고도화

WeGO 운영 및  
국제협력 강화

Seoul Digital  
Summit 2018 개최

# Ⅲ . 주요 추진업무

## 1 ICT를 적용한 '지능형 정부' 구현

- 1-1. 블록체인 기반 공유행정 도입
- 1-2. 인공지능 대화형 서비스 “챗봇” 도입
- 1-3. 빅데이터 저장소 기반 데이터 통합 활용체계 구축
- 1-4. 데이터 기반 과학행정 추진
- 1-5. 업무혁신을 위한 행정정보시스템 기능 강화
- 1-6. 서울서베이를 통한 사회변화 대응

## 2 협치·디지털 기반 공공서비스 혁신

- 2-1. 사물인터넷(IoT) 도시 조성
- 2-2. 대표 홈페이지 대시민 서비스 강화
- 2-3. 엠보팅을 통한 시민참여 활성화
- 2-4. 빅데이터 캠퍼스 운영 활성화
- 2-5. 디지털 시민시장실 운영

## 3 스마트시티 인프라 강화

- 3-1. 클라우드센터 인프라 구축(3단계)
- 3-2. 공공 무선 인터넷(WiFi) 인프라 확충
- 3-3. 스마트 서울 CCTV 안전망 구축
- 3-4. 지도 기반 공간정보체계 고도화
- 3-5. 사이버보안 대응체계 고도화

## 4 스마트 서울 글로벌 확산

- 4-1. WeGO 운영 및 국제협력 강화
- 4-2. Seoul Digital Summit 2018 개최

# ICT를 적용한

## ‘지능형 정부’ 구현

1-1. 블록체인 기반 공유행정 도입

1-2. 인공지능 대화형 서비스 “챗봇” 도입

1-3. 빅데이터 저장소 기반 데이터 통합 활용체계 구축

1-4. 데이터 기반 과학행정 추진

1-5. 업무혁신을 위한 행정정보시스템 기능 강화

1-6. 서울서베이를 통한 사회변화 대응

# 1-1

## 블록체인 기반 공유행정 도입

블록체인 기술을 행정 업무에 적용하여 행정 서비스 혁신을 선도하고, 블록체인 관련 기업 성장의 마중물 역할 수행

### 〈블록체인 (Block chain)〉

- 거래내역 데이터의 집합인 블록(block)을 시계열로 연결한(chain) 데이터베이스
- 거래내역을 여러 컴퓨터에 분산 저장하고, 추적이 가능하여 위변조 방지 탁월 ⇒ 투명성, 보안성 확보

### □ 사업개요

- **블록체인 기반 행정서비스 정보전략계획 수립('18~'22년, 5개년)**
  - 블록체인 적용 행정서비스 모델 발굴 및 연차별 사업대상 선정
- **'18년 블록체인 시범사업 추진**
  - 블록체인 표준 플랫폼 구축 및 행정서비스 블록체인 시범 적용(엠보팅 등 5개)

### □ 추진실적

- **블록체인 기반 행정혁신을 위한 정보전략계획 수립('18.4)**
  - 市 주요정책(911개), 정보시스템(466개), 단위업무(2,758개) 분석
  - 5대 업무 분류체계(정보관리, 전자서식, 지출정산, 통합인증, 보상지급) 및 131개 단위업무 발굴
- **'18년 블록체인 시범사업 수행('18.8 ~ '19.2)**
  - (시범서비스)엠보팅 등 2개 업무, (사전검증)마일리지 통합 등 3개 업무
  - 市 공동 활용 및 외부기관 확산을 고려한 블록체인 표준 플랫폼 선정
- **블록체인 도시 서울 추진계획('18~'22) 수립('18.9)**
  - 블록체인 산업 생태계 활성화(블록체인 집적단지 조성 등 5개 과제)
  - 블록체인 기반 행정서비스 혁신(서류 없는 온라인 자격검증 등 14개 과제)

### 〈예산집행 현황〉

(단위 : 천원, '18.9.30.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'18년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
블록체인 행정서비스 구축	1,284,790	682,291	154,290	53.1	12.0	1,192,000	92.8%

### □ 향후계획

- **'18년 블록체인 시범사업 완료** : '19. 2



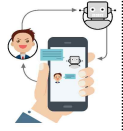
## 1-2

# 인공지능 대화형 서비스 “챗봇” 도입

인공지능을 활용한 지능형 챗봇 서비스를 도입하여 업무 효율을 높이고 이용이 편리한 시민 맞춤형 서비스 제공

### 〈지능형 챗봇 (ChatBot)〉

- 대화로 질문의 적합한 답과 연관정보를 제공하는 인공지능 기반 커뮤니케이션 SW
- ARS와 달리 사용자 의도를 파악하여 학습된 답변을 제공하는 AI 기반 자동화 서비스



## □ 사업개요

- 지능형 챗봇 기반 행정서비스 정보전략계획 수립
  - 지능형 챗봇 행정서비스 발굴 및 연차별('19~'22년) 사업대상 선정
  - 인프라 구축 방안, 지식데이터 관리 및 고도화 방안 등 마련
- 120 상담분야 시범서비스 구축
  - 이용자가 많은 카카오톡 활용 24시간 자동상담 시범서비스 구축

## □ 추진실적

- 정보전략계획 수립
  - 기술동향, 정부 정책방향, 관련 법·제도, 시 정책방향 및 업무 등 분석(8월)
  - 홈페이지, 정보시스템 등 현황 분석(8~9월), 챗봇 유형별 서비스 발굴(10월)
- 시범서비스 구축
  - 120다산콜 재단과 TF구성, 업무분석(8월), 챗봇 대상서비스 설계·개발(9~10월)
    - ▶ 민원 신청(불법 주정차, 도로시설물 파손 등), 정보제공(전화번호 안내 등)

### 〈예산집행 현황〉

(단위 : 천원, '18.9.30.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'18년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
지능형 챗봇 ISP	192,000	191,599	120,250	99.8	62.8	191,599	99.8
지능형 챗봇 시범서비스	160,000	160,000	160,000	100.0	100.0	160,000	100.0

## □ 향후계획

- 정보전략계획 수립 완료 : '18.12
- 120다산콜 상담 챗봇 개발 완료 : '18.12

## 1-3 빅데이터 저장소 기반 데이터 통합 활용체계 구축

4차 산업혁명의 핵심가치인 데이터 수요에 대응하기 위해 市 전체 데이터를 빅데이터 저장소로 통합하여 일원화하는 새로운 데이터 관리체계 마련

### 〈데이터 거버넌스 체계 및 빅데이터 통합 저장소의 개념〉

- 데이터 거버넌스(통합관리) 체계
  - 市 모든 정보 시스템의 데이터를 수집·저장·활용하기 위한 일원화된 공공데이터 관리체계
- 빅데이터 통합 저장소(Big Data Lake)
  - 방대한 양의 원시 데이터를 본연의 형식 그대로, 필요시까지 보관하는 물리적 공간

### □ 사업개요

- 빅데이터 저장소 기반의 데이터 거버넌스 체계 컨설팅('18.8 ~ '19.3)
  - 데이터 거버넌스 체계 구축을 위한 전략계획 수립
  - 빅데이터 통합 저장소 설계, 빅데이터 제공 및 활용 체계 모델링
  - 빅데이터 통합 저장소 중장기 발전 및 실행계획 수립

### □ 추진실적

- 데이터 통합 활용 체계 구축 기본계획 수립('18.2)
- 컨설팅 사업 추진계획 수립, 사업공고 및 사업자 선정('18.4~7)
- 데이터 거버넌스 구축 전략 수립을 위한 현황조사 및 분석('18.8~9)
  - 이해관계자 인터뷰, 국내외 사례분석, 기술동향 분석 등

#### 〈예산집행 현황〉

(단위 : 천원, '18.9.30.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'18년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
행정 데이터 통합 및 열린 데이터 광장 확장	1,225,387	1,162,700	649,200	94.9	53.0	1,162,700	94.9
(빅데이터 통합 저장소 기반 데이터 통합 활용 체계 구축)	(795,834)	(767,000)	(383,500)	(96.4)	(48.2)	(767,000)	(96.4)

### □ 향후계획

- 민관 데이터 공유와 협업을 위한 논의 거버넌스 구성방안 설계 : '18.10
- 데이터 거버넌스 체계 컨설팅 추진 : '18.10 ~ '19. 3

## 1-4

# 데이터 기반 과학행정 추진

서울시가 보유한 공공·민간 빅데이터와 분석기술을 활용, 객관적·합리적인 정책결정을 지원하고 데이터 기반의 유용한 서비스 개발

### □ 사업개요

- 실·본부·국의 정책 지원을 위한 빅데이터 활용시스템 구축·운영
  - 분석용 민·관 데이터 244종 관리, 다차원·공간 분석 도구 운영
    - ▶ 244종 : 버스·지하철 이용, 신용카드, 유동인구 등 데이터
  - 실·본부·국과 협업으로 주요 시책 관련 데이터 분석
    - ▶ 공공시설 입지분석, 사회문제 원인분석, 정책에 대한 성과분석 등
- 공공·민간 데이터 융합·분석, 지능형 행정서비스 개발
  - 유용한 데이터와 분석기술·경험을 가진 민간기업과 협업하여 시정현안 분석
  - 인공지능기술을 활용한 행정서비스 시범사업 추진

### □ 추진실적

- 빅데이터 활용 시스템 오픈('18.2)
- 공공·민간 데이터의 융합·분석, 지능형 행정서비스 사업 추진
  - 서울시 생활인구 개발·개방('18.3), AI 활용 민생범죄 수사지원 사업('18.5~12)
- 시정현안에 대한 실·본부·국 데이터 분석 지원('18.3~12)
  - 응답소 민원분석, 조정교부금 기준설정, 소음·진동 민원분석 등
- 빅데이터 활용시스템 자치구 확대 운영('18.9)
  - 데이터 검색·다운로드, 다차원분석, 공간분석 기능 등 제공

〈예산집행 현황〉

(단위 : 천원, '18.9.30.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'18년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
빅데이터 플랫폼 운영 및 활용	2,280,507	1,625,475	1,291,475	71.3	56.6	2,256,305	98.9

### □ 향후계획

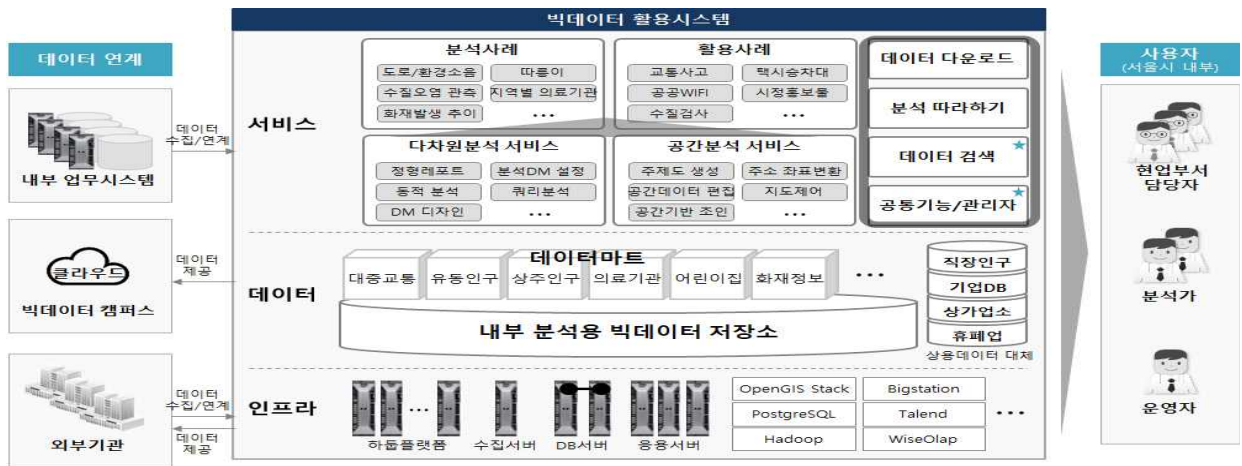
- 빅데이터 활용시스템 자치구 확대에 따른 교육 및 분석지원 : '18.10.~12.
- 주요시책 데이터분석 지원, 민생범죄 수사지원 분석사업 추진 : '18.10.~12.

## 참 고

### □ 빅데이터 활용시스템 개요

- 실·본부·국의 데이터 기반 의사결정을 지원하기 위한 시스템
  - 분석에 필요한 데이터의 적시 활용 및 자체 분석 가능
- 데이터 탐색, 다운로드, 분석서비스(공간분석, 다차원분석) 등 제공

〈빅데이터 활용시스템 기능도〉



### □ 주요 개념

- 민·관 협력 시정현안과제 분석
  - 공공·민간 데이터를 융합하여 복잡한 사회문제를 해결하기 위한 분석
  - 활용가치가 큰 새로운 데이터 서비스 도출 (예: 서울시 생활인구, 생활금융 분석 등)
- 지능형 행정서비스
  - 인공지능(AI)기술 발전과 데이터 축적에 따라 단순, 반복적인 업무에 인간의 판단을 대체 할 수 있는 인공지능 접목, 행정 효율화와 과학행정 구현  
(예 : 방문판매, 도박, 불법대부 등 온라인 민생범죄 패턴 조사 → 기계학습 → 과학 수사)
- 다차원분석 : 자치구/시간대/성/연령대 등 다양한 관점에서 데이터 패턴 분석
- 공간분석 : 공간적 특징에 대한 새로운 정보를 추출하거나 시각화, 공간분포 파악 등
- 생활인구 : 특정 시점, 특정 지역에 존재하는 모든 인구 (학업, 의료, 관광 등 행정수요 유발)
- 민생범죄 수사지원 : 온라인 불법광고를 인공지능(기계학습)으로 자동 판별

## 1-5

# 업무혁신을 위한 행정정보시스템 기능 강화

행정포털과 업무관리시스템을 고도화하고 정보시스템을 클라우드 기반으로 시범 전환하는 등 행정업무의 효율성 제고

〈클라우드 (Cloud, 4차 산업혁명 주요기술)〉

- 정보시스템 운영에 필요한 IT자원(HW, SW, DB, OS 등)을 정보시스템 유형 및 규모에 맞춰 필요한 만큼 이용하고 신축적으로 조정·배치하여 자원 이용의 효율성을 도모하는 기술

### □ 사업개요

- 행정포털·업무관리시스템 고도화로 효율적 업무환경 제공
  - 행정포털 노후장비 교체 및 SW 업그레이드, ActiveX 제거
  - 메신저고도화, 업무관리시스템 기능개선 및 통합검색 서버 이중화
- 정보시스템 클라우드 전환 시범사업 추진
  - 모바일오피스, 시정홍보물 관리, 체육시설물 관리 3종 클라우드 전환

### □ 추진실적

- 행정포털·업무관리시스템 고도화 사업 추진
  - 와스 서버3대 교체에 따른 상용SW 업그레이드, 파일전송 등 액티브X 제거·대체
  - 일지관리를 업무관리 메모보고에 포함 재개발, 첨부관리 액티브X 제거·대체
- 정보시스템 클라우드 전환 사업 추진
  - 전환 대상 상용SW(DBMS, 와스 등) 적용 분석, 변경SW에 맞춰 프로그램 개선

〈예산집행 현황〉

(단위 : 천원, '18.9.30.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'18년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
행정포털 운영 개선	1,785,073	1,363,383	503,944	76.4	28.2	1,660,000	93.0
업무관리시스템 운영 및 고도화	1,680,509	1,257,813	689,069	74.8	41.0	1,315,986	78.3
클라우드 전환 추진	219,226	169,009	1,050	77.1	0.5	169,009	77.1

### □ 향후계획

- 행정포털 노후장비 교체, ActiveX 제거 완료 : '18.12
- 메신저고도화, 업무관리 기능개선, 통합검색 서버 이중화 완료 : '18.12
- 클라우드 전환 완료 : '18.12

## 1-6

# 서울서베이를 통한 사회변화 대응

서울의 사회변화상을 분석하여 시민 삶의 변화를 파악하고 시민을 위한 정책 수립과 시정 운영의 기초 자료로 활용

### □ 사업개요

- 사회상을 모니터링 하는 도시정책지표 개발 및 관리
  - 인구와 가구, 경제, 주거, 교통, 문화 등 정책지표(12개 분야 212개 지표)
- 도시정책지표 자료조사 및 구축
  - 서울시내 거주 2만 가구(4만3천명), 외국인 2천5백명 방문조사
  - 40여개 대내외 기관의 180종 행정통계 자료 수집

### □ 추진실적

- 도시정책지표 체계 정비 및 표본설계 ('18.2~8)
  - 사회변화를 반영하기 위한 분야별 전문가 의견수렴(2회)
  - 실·국 자치구 및 유관기관 수요조사, 실국장 인터뷰 등 조사문항 개발
- 서울서베이 조사결과 분석 공표 및 대시민 서비스('18.7)
  - 사회학적 의미, 연도별, 인구 특성별, 지역별 변화 양상 등 기자설명회
  - 분석용 원자료, 보고서 등 열린데이터 광장 공개
- 현장조사 실시 및 지표 자료 수집 ('18.7~10)
  - 2018 서울서베이 가구(2만 가구) 및 외국인(2,500명) 본조사 실시('18.9)
  - 현장조사 결과 입력 및 자료검증, 보완조사 ('18.10)

#### 〈예산집행 현황〉

(단위 : 천원, '18.9.30.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'18년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
2018 서울서베이	1,006,770	972,003	318,003	96.5	31.6	972,003	96.5

### □ 향후계획

- 현장조사 결과분석 실시, 도시정책지표 작성 : '18.11~12
- 서울서베이 분석 종합 보고서 발간 : '18.12

## 협치 · 디지털 기반

# 공공 서비스 혁신

2-1. 사물인터넷(IoT) 도시 조성

2-2. 대표 홈페이지 대시민 서비스 강화

2-3. 엠보팅을 통한 시민참여 활성화

2-4. 빅데이터 캠퍼스 운영 활성화

2-5. 디지털 시민시장실 운영

## 2-1

## 사물인터넷 도시 조성

시민생활 및 안전, 사회적 약자 지원을 위한 사물인터넷 서비스를 도입하고, 사물인터넷 실증지역 확대 조성 및 우수기술을 가진 스타트업 지원

### □ 사업개요

- 시민생활 및 지역맞춤 IoT서비스 시범 도입(14개)
  - 시민생활 밀착형, 시민안전, 사회적 약자 지원, 기타 자치구 실증 특화 서비스
- 기업에서 개발한 IoT서비스의 현장 실증 지원(21개)
- 기업 지원을 위한 서울IoT센터(사물인터넷 인큐베이션센터) 운영

#### 〈서울IoT센터〉

- ▶ 위 치 : 구로구 디지털로 26길(서울시 창업지원센터 4층)
- ▶ 규 모 : 1,607㎡(임대면적 기준)
- ▶ 주요기능 : 사물인터넷 서비스 발굴·실증 및 사업화, 시장진출 지원 등
- ▶ 운 영 : 민간위탁(서울산업진흥원)
- ▶ 위탁기간 : '16.10.1 ~ '19.9.30, ※ '17.1.26. 준공
- ▶ 위 탁 비 : 1,594,000천원 ('18년 사업비 기준)

### □ 추진실적

- 시민생활 및 안전, 사회적 약자 지원 IoT서비스 시범사업 추진(14개)
  - 실·본부·국 : 수요조사 ➡ 협의 ➡ 선정 ➡ 조성중(6월~11월)
    - ▶ 정화조 악취저감, 어린이집 실내공기질 측정, 캠핑장 안전사고 방지, 장애인 콜택시 관리 등 6개
  - 자치구 : 제안공모 ➡ 협의 ➡ 선정 ➡ 조성중(6월~11월)
    - ▶ 선정 자치구(6개) : 성동, 마포, 구로, 금천, 영등포, 동작
    - ▶ IoT 스트리트 랩, 스마트 공공도서관, 스마트 에너지 관리, 스마트 횡단보도 등 8개
- 기업에서 개발한 IoT서비스의 현장 실증 지원(21개)
  - 실·본부·국(4개), 자치구(17개) : 협의 ➡ 선정 ➡ 조성중(6월~11월)
  - 스마트 보안등, 어린이 안전교육 가상 체험관, IoT 진동감지(교량, 축대) 등 21개



〈연도별 실증조성 내역 : 15개 지역 65개 서비스〉

- ▶ '15년 : 북촌한옥마을, 관광, 안전 등 18개 서비스
- ▶ '16년 : 주거지역 및 관광·상권지역 6개소 23개 서비스
  - 주거지역 1개소(관악산 백산타운 5단지), 홍대·신촌이대·강남역 일대, 청계천, 서울 시티투어버스 노선
- ▶ '17년 : 주거지역 및 공공지역(시설) 8개소 24개 서비스
  - 이태원(용산), 불광2동(은평), 연희동(서대문), 중계본동(노원), 어린이대공원, 서울로7017, 전통시장, 공영주차장

○ IoT 기업 지원을 위한 서울IoT센터 운영

- IoT 실증사업 참여 우수기업 지원
  - ▶ 인센티브 및 홍보지원 : 19개사 ('18년 목표 : 30개사)
- 제품 제작 촉진을 위한 시작품제작소 운영
  - ▶ IoT 기업 샘플제작 지원 : 201개사 지원 ('18년 목표 : 240개사)
- IoT 체험프로그램 운영 6회, 제품제작 워크숍 16회, 전문세미나 개최 7회

〈예산집행 현황〉

(단위 : 천원, '18.9.30.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'18년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
서울 사물인터넷 도시조성	5,270,100	3,396,793	2,336,660	64.5	44.3	4,978,662	94.5

□ 향후계획

- 시민생활 및 지역맞춤 IoT서비스 시범사업 추진 : '18.10 ~ 11
- 기업 IoT서비스 실증 지원 : '18.10 ~ 12
  - 설치 완료(11월), 우수사례 발표회(12월)

유무선 대표 홈페이지를 통합하고 통합검색을 최적화하여 대시민 서비스를 강화하고 시민이 공감하는 소통 시정 구현

## □ 사업개요

- 유무선 홈페이지 통합 및 시스템 구축
  - 공통기반시스템(통합회원·조직도·업무기능·신청 이벤트) 재개발
  - 서버 재배치 및 데이터 통합·이관으로 정보자원 운영 효율화
- 웹&앱 접근성 실태조사 및 웹접근성 품질인증 추진
- 홈페이지 통합검색 최적화 및 품질강화
  - 검색품질 향상을 위한 검색기능 고도화 및 검색 카테고리 정렬순서 최적화

## □ 추진실적

- 유무선 홈페이지 통합 및 공통 기반시스템 구축('17.12~'18.10)
  - 시정소식 서비스 분류체계 재편 (12개 → 8개 분야) 및 모바일 최적화
- 정보접근성 실태조사 및 품질인증 추진('18.6~10)
  - 시 및 산하기관 웹&앱 접근성 실태조사(122개) 및 웹접근성 품질인증(37개)
- 홈페이지 통합검색 결과 정비 및 품질강화('18.7~10)
  - 재편된 분류 체계 통합검색 적용, 키워드별 관련도·선호도에 따른 카테고리 정렬

### 〈예산집행 현황〉

(단위 : 천원, '18.9.30.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'18년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
서울시 홈페이지 기능개선 및 고도화	1,284,596	963,447	67,155	75.0	5.2	971,697	75.6
서울시 홈페이지 운영 및 유지관리	1,614,337	1,420,891	936,770	88.0	58.0	1,466,420	90.8

## □ 향후계획

- 유무선 홈페이지 오픈 및 안정화 : '18.11.~ 12.
- 통합검색 최적화 테스트 및 품질강화 : '18.11.~ 12.

## 2-3

# 엠보팅을 통한 시민참여 활성화

시민의 시정참여 확대를 위해 정책투표 안건을 지속적으로 발굴하고 엠보팅 활용 기관을 확대하여 시민의 시정참여 통로로서 역할 강화

### □ 사업개요

- 엠보팅 사용 확대를 위한 대상사업 발굴 및 운영 지원
- 시민 소통을 위한 엠보팅 시민참여단 운영
- 정책반영 신뢰성을 높이기 위한 엠보팅 운영방법 개선

### □ 추진실적

- 엠보팅 활용이 효과적인 대상사업 발굴('18.5)
  - 재개발·재건축 조합선거, 공동주택 입주자대표회의(시스템 보완 협의) 등
- 참여예산 사업, 동대문상가 명칭, 건축상 시민공감상 등 투표 운영지원('18.1~9)
- 시민 소통을 위한 엠보팅 시민참여단 구성·운영('18.4~9)
  - 구성 : 20명(엠보팅·SNS 이용자, 활동기간 '18.4~12, 9개월)
  - 활동실적('18.4~9월) : 안건발굴 158건, 개선의견 7건, 오류발견 2건 등
- 정책투표 → 정책결정·정책참고 투표로 구분 운영하도록 시스템 개선
  - 암호화 보안시스템 도입(7월), 분기투표 기능 적용(8월), 참여 제한 대상 등록 개선(9월) 등
    - ▶ 정책결정 투표시 대표성 강화 위해 거주지·성별·연령을 입력받고 최소 의사정족수 적용

#### 〈예산집행 현황〉

(단위 : 천원, '18.9.30.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'18년말 집행예산액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예산액	집행률
엠보팅 시스템 서비스 운영 및 개선	211,446	199,695	159,736	94.4	75.5	202,010	95.5

### □ 향후계획

- 엠보팅 시민참여단 운영 : '18.10 ~ 12
- 엠보팅 시스템 개선 및 운영 : '18.10 ~ 12
  - 정책결정 투표 적용, API 개발 및 시범운영, 블록체인 기반 투표관리 체제 도입 등
- 엠보팅 활용 신규 발굴사업 시범운영 대상 모집 : '18.11 ~ 12

## 2-4 빅데이터 캠퍼스 운영 활성화

빅데이터 캠퍼스의 데이터 분석 서비스를 강화하고 시민과 함께 빅데이터를 활용한 도시문제 해결 과제를 선정·분석하는 등 빅데이터 활용 환경 조성

### □ 사업개요

- 민·관·산·학 공동 빅데이터 과제 분석('17년 4개 → '18년 7개)
  - 시민단체·대학·기업 등과 과제 발굴·분석 협력프로젝트 추진
- R-미러 서비스<sup>1)</sup> 제공을 통한 오픈소스 소프트웨어<sup>2)</sup> 활성화 지원
- 분석용 빅데이터 확대, 분석 경험 공유 등으로 캠퍼스 이용 활성화

#### 〈서울시 빅데이터 캠퍼스〉

- 운영목적 : 공공과 민간의 빅데이터를 공유하고 자유로이 분석·활용하여 빅데이터 기반의 사회문제 해결을 통한 사회혁신 생태계 구현
- 소재지 : 상암동 에스플렉스센터 스마트움동 15층 ('16. 7. 14. 개관)
- 시설규모 : 분석실, 강의실, 회의실, 분석지원실 등 557㎡

### □ 추진실적

- 빅데이터캠퍼스 공모전 및 컨퍼런스 추진('17.12~'18.1)
- 오픈소스 소프트웨어 활성화를 위한 R-미러 서비스 오픈('18. 1)
- 시민단체·대학·기업 등과 과제 발굴·분석 추진('18.1~12)
  - 서울시 열질화 취약지역 분석 등 공동 연구과제 7건 추진 중(6건 완료)

#### 〈예산집행 현황〉

(단위 : 천원, '18.9.30.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'18년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
서울시 빅데이터 캠퍼스 운영 활성화	1,354,631	1,307,409	810,545	96.5	59.8	1,330,000	98.0

### □ 향후계획

- 분석용 데이터 확대 및 분석 경험 공유 등 지속적인 활성화 추진 : '18.10~12
- '18년 빅데이터캠퍼스 공모전 및 컨퍼런스 추진 : '18.12

1) R-미러 서비스 : 빅데이터 분석용 오픈소스인 「R 소프트웨어」 무료 다운로드 서비스

2) 오픈소스 소프트웨어(Open Source Software) : 소스 코드가 무료로 공개되어 누구나 자유롭게 사용할 수 있는 소프트웨어로 산업계 발전을 위한 프로그램 확산·보급이 확대되고 있음

**참 고**

**빅데이터캠퍼스 공동연구과제 추진 현황**

**빅데이터캠퍼스 공동연구과제 목록('17~'18)**

연 번	연도	과제명	분석목적
1	'17	미세먼지와 교통데이터 상관분석	미세먼지와 교통정보와의 비교분석으로 관리방안 지원
2		도시공원의 지역경제 영향 분석	도시공원 조성이 지역경제에 미치는 영향 예측
3		자전거 이동경로 데이터 분석	자전거도로, 보관대 등 편의시설 확충을 위한 입지 선정
4		꿈나무카드 사용내역 분석	꿈나무카드 이용패턴을 분석하여 영양 불균형 해소
5	'18	아름다운 가게 데이터 분석으로 기부문화 확산	아름다운가게 기부·판매 현황 분석으로 기부문화 확산 방안 마련
6		열질환 취약지역 분석	행정동 단위의 폭염 취약성 평가지표 구축을 통한 폭염 대비 시설 입지선정
7		화재 패턴과 상관분석을 통한 화재발생 예측	화재발생 패턴과 연관분석을 통한 순찰로 등 화재 예방정책 활용
8		농축산물 원산지 표시 단속 분석	원산지 단속데이터 분석을 통한 올바른 원산지 표기 정책 유도 활용
9		소비자민원데이터 분석	소비자 간 거래 민원 데이터 분석을 통한 민원 예방정책 활용
10		인스타그램을 활용한 공원선호 요인 분석	인스타그램 공원 해시태그 분석을 통한 공원별 선호요인 분석
11	'18 추진중	집단급식소 식수인원 예측을 통한 잔반량 감축	구내식당 식수인원 예측을 통한 잔반량 감축 도모

## 2-5

# 디지털 시민시장실 운영

실시간 데이터 확대로 디지털 시민시장실의 활용성을 높이고 주요사업 지표 콘텐츠 확대로 행정의 책임성 향상

### 〈디지털 시민시장실〉

- 현장에 가지 않고도 시책추진, 도시현황, 재난정보 등을 한 눈에 확인 할 수 있도록 다수 행정정보시스템과 홈페이지 데이터를 연계·시각화하여 제공하는 시스템

### □ 사업개요

- 시민추진단과 함께 시민 눈높이의 도시관리를 위한 콘텐츠 발굴·개발
- 데이터 특성에 따른 분석·시각화 적용, 실시간성 데이터 확대

### □ 추진실적

- 도시관리를 위한 데이터 및 콘텐츠 확대 ('18.1~9)
  - 실시간 데이터 시스템 연계 확대 : '16년 167개 → '18년 290개
  - CCTV 연결 확대 : '16년 815대 → '18년 1,200대
  - 주요 시책사업 추진성과 지표 선정, 데이터 시각화(지도, 차트) 확대
- 디지털 시민시장실 서비스 개선 ('18.1~9)
  - 시민추진단 협의를 통해 데이터 선정, 시민공개 서비스 개발
  - 실·본부·국 데이터 관리 기능, 대시보드 서비스 개발·제공
  - 음성명령·모션마우스·터치인식 기능 등 신기술 적용, 영상표출 성능 개선

### 〈예산집행 현황〉

(단위 : 천원, '18.9.30.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'18년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
디지털 시장실 구축	906,043	549,465	387,178	60.64	42.73	896,815	98.98

### □ 향후계획

- 데이터 업데이트 및 안정적 운영관리 : '18.10 ~ 12
- 신규 콘텐츠 기획 및 개발 : '18.10 ~ 12
- 디지털 시민시장실 시민 공유 : '18.12

**참 고**

**디지털 시민시장실 메뉴구성 및 기능**

메뉴		구성 및 기능
메인페이지		둘레길·공원, 국제협력, 생활인구 시각화 정보 등 주요시정 정보
실시간 도시현황	재난안전	재난알림, 소방드론, 지진계측, 침수취약, CCTV, 안전시설 정보
	교통상황	실시간 버스·지하철 운행정보, 지하철 노선, 보행자 교통사고 등
	대기환경	자치구별 날씨, 강수량, 강설량, 대기질 영상, 위성 영상 등
	물가현황	주요 생필품의 최고·최저가 조사 세부현황, 최저가 시장마트 정보
	재정현황	년도별 세출 사업 상세정보, 세입예산 현황
	상수도	정수센터, 배수지, 가정까지의 실시간 수질 정보
	둘레길·공원	둘레길 주요지점, 접근노선, 코스, 공원 현황, 이용현황 등
	생활인구	자치구·행정동 기준 일별, 시간별 생활인구 현황 등
시민 여론		응답소 민원 건수 및 세부 현황, 홈페이지 현황, 시민제안·관심 정보
시정현황	시정 지표	분야별 59개 지표, 관련 차트 상세 내용 등
	주요 사업	분야별 28개 주요 사업 개요, 문서, 추진일정, 연관뉴스 등
	시정 콘텐츠	주제별(걷는 도시, 찾아가는, 잘생겼다, 일자리, 즐기는) 정보 제공
	공약 지도	혁신, 시민, 정책 공약지도 및 세부내용
	국제 협력	우호·자매도시 현황, 도시 별 정책수출 현황
서울시 이력서		서울시 주요 지표 현황, 글로벌 순위, 외신보도 내역
공통 기능		화상·음성전화, 음성비서 서비스, 모션 마우스 등
모바일 서비스		시장실 전용 테블릿 및 모바일 반응형 웹

## 스마트시티

### 인프라 강화

3-1. 클라우드센터 인프라 구축(3단계)

3-2. 공공 무선 인터넷(WiFi) 인프라 확충

3-3. 스마트 서울 CCTV 안전망 구축

3-4. 지도 기반 공간정보체계 고도화

3-5. 사이버보안 대응체계 고도화



### 3-1 클라우드센터 인프라 구축(3단계)

개별 운영 중인 도시교통본부 전산시스템을 클라우드센터로 이전·통합하고 정보인프라를 보강하는 등 정보자원의 안정적 운영 도모

#### □ 사업개요

##### ○ 클라우드센터 인프라 구축(3단계)

- 도시교통본부 전산장비 이전·이관·통합 구축 : 총 218대
- 정보자원 인프라 보강 : 서버, 스토리지, 정보통신, 정보보호, 운영S/W 등

##### 〈클라우드센터 인프라 구축 추진경과〉

- 1단계('16. 8 ~ '17. 3) : 센터 기반시설 구축, 역사박물관, 응답소 등 전산장비 이전·이관(90대)
- 2단계('17. 8 ~ '18. 2) : 지진대비 면진장비 구축, 상수도사업본부 전산장비 이전·이관(48대)

##### ○ 클라우드센터 정보자원 운영·유지관리(H/W 696식, S/W 62식)

#### □ 추진실적

##### ○ 클라우드센터 신규 인프라 총101식 구축 완료('18.9)

- 서버 21식, 스토리지 16식, 정보통신 30식, 백업 4식, 정보보호 30식

##### ○ 도시교통본부(TOPIS) → 클라우드센터 시스템 이전·이관

- TOPIS시스템 실사(8.13~9.21) 및 이전 모의훈련(9.27) 실시

##### ○ 2018년 정보자원 운영 및 유지관리('18.1~12)

##### 〈예산집행 현황〉

(단위 : 천원, '18.9.30.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'18년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
클라우드센터 인프라 구축	10,599,331	10,599,119	876,755	99.9	8.3	10,599,119	99.9
클라우드센터 운영·유지관리 등	2,518,663	1,758,415	1,248,393	69.8	49.6	2,410,000	95.7

#### □ 향후계획

- 시스템 이전·이관 및 운영환경 구축 : '18.11~'18.12
- 서비스 오픈 및 모니터링을 통한 안정화 추진 : '18.12~'19.1

## 3-2 공공 무선 인터넷(WiFi) 인프라 확충

주요거리·공원 등 공공 장소에 이어 무료 WiFi의 수요가 많은 사회복지 시설 등에 집중 설치하여 보편적 통신복지 정책의 체감도 제고

### □ 사업개요

- 취약계층 이용시설 및 市 신규 조성시설 공공WiFi 설치
  - 보편적 통신복지를 위해 수요가 많은 사회복지시설에 집중 설치
  - 연도별 추진계획

구 분	계	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년
사회복지시설 수	1,240	90	300	250	300	300
신규 조성시설 수	40	5	6	8	10	11

※ WiFi 설치현황 : 3,729개소 10,786AP 서비스 중('18. 9월)

계 (지역/AP)	주요거리	전통시장	광 장	공원	문화·관광	버스승차대	국비지원 (복지시설)	공공기관
3,729/10,786	1,049/2,118	187/600	32/73	987/1,655	627/2,567	65/150	546/1,990	236/1,633

### □ 추진실적

- 2018년 공공 무선인터넷(WiFi) 인프라 확충 계획 수립('18.2)
  - 사회취약계층 이용시설 및 市 핵심사업지역에 공공 와이파이 설치
- 사회복지 담당부서 업무협의 및 시설 현황 조사('18.3~4)
  - 정보 취약계층 이용시설 현황 6,405시설, 시 신규 조성시설 40개소
- 복지시설 현장조사 및 담당자 의견수렴('18.5~6)
  - 어르신복지시설 및 50플러스캠퍼스 등 152개 시설 현장조사
- 2018년 공공 무선인터넷(WiFi) 계약 및 구축 중('18.9.~12)

〈예산집행 현황〉

(단위 : 천원, '18.9.30.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'18년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
공공 무선인터넷(WiFi) 인프라 확충	1,207,586	879,614	312,420	72.8	25.9	983,315	81.4

### □ 향후계획

- 사회복지시설 및 市 신규 조성시설 공공 WiFi 설치 완료 : '18.12

### 3-3

## 스마트 서울 CCTV 안전망 구축

시를 중심으로 구청·경찰·소방·재난 망(網) 등을 연계하는 재난안전체계 구축으로 골든타임 확보 및 신속한 대응이 가능한 시민중심 안전서비스 제공

#### □ 사업개요

- 스마트서울 CCTV 안전망 구축 정보전략계획(ISP) 수립
- 스마트서울 CCTV 안전망 구축 시범사업 및 실증(시, 마포, 서초)
  - 자치구(2) ↔ 시 ↔ 경찰·소방·재난센터 등 CCTV 영상정보 공유·공동 활용
- 범죄 취약지역 방법용 CCTV 신규설치(92대), 저화질 카메라 교체(75대)
- CCTV 영상정보 오·남용 예방을 위한 내부통제시스템 구축

#### □ 추진실적

- 스마트서울 안전망 구축 관련 중앙정부 과제 공모 선정
  - '18년 지능정보화 컨설팅 과제(과학기술정보통신부, '18.4)
  - '18년 스마트시티 통합플랫폼 기반 구축 과제(국토부, '18.2)
- 스마트서울 안전망 구축 사업 추진계획 수립 및 투자심사 완료('18.9)
  - 통합플랫폼 및 5대 연계서비스 개발, 스마트서울 CCTV 안전센터 구축
- 범죄 취약지역 방법CCTV 설치계획 수립, 보조금 교부('18.2, 시민참여예산)
- CCTV 내부통제시스템 구축 : 성북, 용산, 구로, 동대문('18.7~12)
  - ※ '17년 이전 9개구, '18년 4개구, '19년까지 전 자치구 구축완료 예정

#### 〈예산집행 현황〉

(단위 : 천원, '18.9.30.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'18년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
스마트시티 통합플랫폼 기반 구축	2,400,000	1,200,000	1,200,000	50.0	50.0	2,400,000	100.0
안전지킴이 CCTV 고도화(시민참여 포함)	749,300	749,134	749,134	99.9	99.9	749,134	99.9

#### □ 향후계획

- 스마트서울 안전망 구축 전략계획 및 확대방안 수립 : '18.10~11
- 스마트서울 안전망 구축 사업발주·시행 : '18.10~'19.5
- 스마트서울 CCTV 안전센터 구축 및 안전망 확대 구축 : '19.1.~12.

### 3-4

## 지도 기반 공간정보체계 고도화

시가 보유한 도시생활지도 정보를 민간 지도포털에 제공하고, 정책 결정 지원을 위한 서울 정책지도 제작 등 공간정보체계 고도화 추진

### □ 사업개요

- 공간정보 플랫폼에서 제작한 도시생활지도 정보 시민 제공
  - 둘레길, 따릉이대여소, 무인민원발급기 등 15개 생활테마형 지도정보 제공
- 정책결정 지원을 위한 서울 정책지도 제작 활용 및 시민 공개
  - 기존 주요 시책사업에 대한 정책지도 갱신, 신규 정책지도 발굴 제작
- 공간정보체계의 기본도 1:1000 수치지형도 갱신으로 최신성 확보
  - 시 5개 권역 중 매년 1개 권역 전면 갱신, '13년부터 국비매칭 (50:50) 사업
  - '18년 갱신 지역 : 서북(은평, 서대문, 마포), 서남(강서, 양천, 영등포, 동작 일부)

### □ 추진실적

- 민간 지도서비스와 함께 도시생활지도 정보 시민 제공
  - 네이버(4월)·카카오(6월)와 업무협약 체결, 따릉이대여소·둘레길 등(4개) 서비스
- 서울 정책지도 기존 주제 갱신 및 신규 주제 분석
  - (기존)여성안심택배함, 도서관 등 15개, (신규)소방안전센터 입지 등 3개
- 1:1000 수치지형도 제작 및 갱신 지역 확대(국토지리정보원 협력)
  - 항공사진 촬영 성과 제작 및 사업수행(4월), 낙찰차액으로 추가 사업수행(9월)

#### 〈예산집행 현황〉

(단위 : 천원, '18.9.30.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'18년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
서울형 지도태깅 공간정보 플랫폼 활용 확산	282,630	279,773	146,520	98.9	51.8	279,773	98.9
정책지도 서비스 구축	147,600	121,450	62,025	82.3	42.0	121,450	82.3
수치지형도 갱신사업	1,450,000	1,450,000	1,450,000	100.0	100.0	1,450,000	100.0

### □ 향후계획

- 서울 정책지도 제작 완료 : '18.11
- 도시생활지도 정보 시민 제공(계속) : '18.12
- 1:1000 수치지형도 갱신 완료 : '18.12

### 3-5 사이버보안 대응체계 고도화

4차 산업혁명 및 스마트도시 시대의 지능적 사이버 침해 위협에 선제적으로 대응하기 위한 기술적·관리적 보안대책 고도화

#### □ 사업개요

- 업무망과 인터넷 망분리로 해킹 원천 차단
  - 업무망 정보 유출 방지 및 컴퓨터 악성코드 내부 침투 원천 차단
- 인공지능(AI) 기반 보안관제 도입 등 선제적 정보보안 예방체계 강화
  - AI 보안체계 단계적 도입, 정보보호시스템 고도화, 정보보안 예방활동 강화
- 전 직원 보안의식 강화 및 보안담당 공무원 전문성 향상
  - 전 직원 연1회 의무교육, 보안담당 공무원 위탁·초빙·현장 전문교육 실시

#### □ 추진실적

- 데이터센터 업무망과 인터넷망 분리 시범사업 추진중('18.7~10)
- 인공지능 기술 적용을 위한 보안관제 데이터 축적 추진중('18.1~12)
  - 73개 기관에서 발생한 보안이벤트, 위협 분석 및 취약점 진단결과 DB화
- 홈페이지 및 정보시스템 취약점 점검·개선 추진중('18.8~12)
- 상반기 전 직원 보안교육(1차) 및 보안담당 전문교육(4회) 실시('18.2~8)

#### 〈예산집행 현황〉

(단위 : 천원, '18.9.30.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'18년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
서울시 업무망과 인터넷 망분리 사업추진	283,731	260,465	6,465	91.8	2.3	260,465	91.8
정보시스템 보안관리 고도화	1,956,429	1,805,732	970,232	92.3	49.6	1,805,732	92.3
스마트 정보보호체계 안정적 운영	257,169	241,902	172,402	94.1	67.0	249,462	97.0
서울사이버안전센터 운영관리	2,720,198	1,712,900	1,223,100	63.0	45.0	2,658,042	97.7

#### □ 향후계획

- 데이터센터 업무망과 인터넷 망분리 사업 준공 및 성과분석 : '18.11~12
- 정보보호시스템 고도화 구축 및 취약점 점검 사업수행 : '18.10~12
- 하반기 전직원 보안교육(2차) 및 보안담당 공무원 전문교육(3회) : '18.10~12



**스마트 서울**

**글로벌 확산**

4-1. WeGO 운영 및 국제협력 강화

---

4-2. Seoul Digital Summit 2018 개최

---

## 4-1 WeGO 운영 및 국제협력 강화

스마트시티 글로벌 네트워크를 강화하고 스마트시티 우수 정책 및 기업 기술의 해외진출을 위해 국제 교류 협력 강화

### □ 사업개요

- WeGO 회원 유치 및 네트워크 강화를 위해 국제행사·전시 등 참여
- 국제교류 및 민관협력을 통한 우수 정책 홍보 및 기업기술 해외진출 지원

### □ 추진실적

- 글로벌 네트워크 강화를 위한 WeGO 운영
  - 회원도시 대상 스마트 시티 서울 우수정책 교육 : 9개 도시 15명 (3월, 인재개발원)
  - WeGO-도시개발국제기금 스마트시티 정책 세미나 : 24개 도시(5월, 프랑스·벨기에)
- 스마트시티 우수정책 및 기업기술 해외진출 위한 국제 교류 및 민관협력 추진
  - 해외도시 방문단 벤치마킹 지원 : 26회, 472명
  - 국제행사 참가 : 유럽개발은행 세미나(5월, 런던), UN 공공행정포럼(6월, 모로코 마르케)
  - 민관협력 추진 : 서울 스마트시티 수출협의회 정기회의 개최(매월)
    - 베이올루시(터키) 스마트시티 구축 제안(5월, 3개 시스템)
    - 전시참여 : 두바이 정부평가 전시(3월), 부산 AfDB연차총회(5월)
- WeGO 2018 집행위원회(EXCOM) 회의 개최(10월, 필리핀 퀘존)
  - 신규회원 승인, 2019 프로그램 등 안건 심의 : 19개 도시

#### 〈예산집행 현황〉

(단위 : 천원, '18.9.30.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'18년말 집행예산액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예산액	집행률
WeGO 운영	1,179,387	905,493	905,493	76.8	76.8	1,179,387	100

### □ 향후계획

- 서울 스마트시티 수출협의회 정기회의 및 세미나 개최 : '18.10.~12.

## 4-2 Seoul Digital Summit 2018 개최

Seoul Digital Summit을 통해 글로벌 디지털 기업 및 선진도시와 지속적인 협력관계를 구축하고 디지털 신기술 시정 활용

### □ 행사개요

- 기 간 : '18. 9. 18(화)~ 9 .19(수)
- 장 소 : 다목적홀, 간담회장
- 참석인원 : 238명 (글로벌 디지털기업 21, WeGO초청도시 4, 시민 등)
- 주 제 : 시민의 삶을 바꾸는 스마트시티
- 행사내용 : Summit 본회의, 비즈니스 미팅, 포럼

일 정		내 용	비 고
1일차	17:20~18:00	디지털시민시장실 견학	시장실
9.18(화)	18:00~19:30	환영만찬 및 네트워킹	호텔(더프라자)
2일차	10:00~12:00	Seoul Digital Summit 2018 본회의(협력방안 논의)	다목적홀
	12:00~13:30	오찬 및 휴식	간담회장
	9.19(수) 13:30~14:30	비즈니스 미팅	카페테리아(9층)
	14:00~17:00	WeGO스마트시티 리더스 포럼	다목적홀

### □ 추진실적

- Seoul Digital Summit 개최 정례화로 민관협력 거버넌스 체계 구축
  - 본회의 참가26(기업21, 도시 4, 협회1), 안건21
    - ▶ 2016년 이후 3회 연속 개최, 2회 이상 13개 기업 참가
- WeGO 공동 주관, 해외도시 참가로 글로벌 행사로의 확대
- 해외도시-기업 간 비즈니스 미팅, 국내기업의 해외진출 기회 제공

〈예산집행 현황〉

(단위 : 천원, '18.9.30.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'18년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
Summit 운영	200,000	190,000	185,720	95	92.9	200,000	100

### □ 향후계획

- 제안 협력사업 실행계획 수립(해당실·국) 및 추진사항 점검 : '18.10~



## 2018년도 세부사업별 예산현황

‘18.9.30.기준

(단위 : 백만원)

구 분	‘18년 예 산 (A)	‘17년 예 산 (B)	증 감		예산집행현황	
			증감액	증감률	집행액	집행률
			(C=A-B)	(D=C/B)	(E)	(F=E/A)
<b>합 계</b>	97,069	92,065	5,004	5.4%	79,919	82.3%
정보기획담당관	20,358	13,796	6,563	47.6%	14,406	70.8%
서울시 홈페이지 운영 및 유지관리 사업번호 2-2(2)	1,614	1,541	74	4.8%	1,421	88.0%
서울시 홈페이지 기능개선 및 고도화 사업번호 2-2(1)	1,285	1,201	84	7.0%	963	75.0%
서울시 홈페이지 콘텐츠 서비스 개선		66	△66	△100.0%		
서울시 공공앱 운영관리	67	67	0	0.1%	65	96.4%
인공지능기반의 대화형 서비스 구축 운영 사업번호 1-1	352	0	352		352	99.9%
정보화전략위원회 운영	8	7	0	5.4%	5	57.8%
모바일서울 서비스 개선 및 운영	230	513	△283	△55.2%	222	96.5%
mVoting시스템서비스운영 및 기능개선 사업번호 2-3	211	174	38	21.7%	200	94.4%
문자전송시스템 운영관리	186	184	2	1.0%	127	68.5%
시민중심 모바일 플랫폼 서비스 운 영 및 기능개선	183	319	△136	△42.6%	160	87.4%
서울시 블록체인 행정서비스 구축 사업번호 1-2	1,285	350	935	267.1%	682	53.1%
에스플렉스센터 통합운영	7,501	696	6,805	977.4%	5,493	73.2%
IT공방운영	363	453	△90	△19.9%	268	73.7%
서울 사물인터넷 도시조성 사업번호 2-1 사업번호 4-2	5,270	6,784	△1,514	△22.3%	3,397	64.5%
스마트시티 민·관 협력	400		400		0	0.0%
세계도시 전자정부 협의체 운영 사업번호 4-1	1,179	1,181	△2	△.1%	905	76.8%
기본경비	223	260	△36	△14.0%	147	65.6%

‘18.9.30.기준

(단위 : 백만원)

구 분	‘18년 예 산 (A)	‘17년 예 산 (B)	증 감		예산집행현황	
			증감액	증감률	집행액	집행률
			(C=A-B)	(D=C/B)	(E)	(F=E/A)
통계데이터담당관	9,004	10,929	△1,925	△17.6%	7,739	85.9%
통계정보시스템 유지관리		141	△141	△100.0%		
통계연보 발간 및 통계서비스	30	37	△7	△17.7%	0	0.0%
서울서베이 <b>사업번호 1-6</b>	1,007	970	37	3.8%	972	96.5%
사업체조사	2,160	1,960	200	10.2%	2,088	96.7%
시민체감형 도시통계지도 기능 개선		93	△93	△100.0%		
자치구 단위 GRDP 추계		40	△40	△100.0%		
서울형 서비스인구 구축		420	△420	△100.0%		
행정 데이터 통합 및 열린 데이터 광장 확장 <b>사업번호 1-3</b>	1,225	1,545	△320	△20.7%	1,163	94.9%
디지털 시민 시장실 구축 <b>사업번호 2-5</b>	906	555	351	63.1%	549	60.6%
빅데이터 플랫폼 운영 및 활용 <b>사업번호 1-4</b>	2,281	2,263	17	0.8%	1,625	71.3%
서울시 빅데이터 캠퍼스 운영 활성화 <b>사업번호 2-4</b>	1,355	2,867	△1,512	△52.7%	1,307	96.5%
기본경비	41	38	3	7.6%	34	83.3%
정보시스템담당관	6,316	6,742	△426	△6.3%	5,232	82.8%
시도행정정보화노후장비교체(국비)	208	208	0	0.0%	208	100.0%
시도행정정보화 종합장애대응체계 구축(국비)		360	△360	△100.0%		
시군구행정종합정보화 노후장비교체 (국비)	177	177	0	0.0%	177	100.0%
시군구행정종합정보화 종합장애 대응체계구축 (국비)		75	△75	△100.0%		
정보화사업 통합관리 및 감리	1,117	1,392	△274	△19.7%	970	86.8%
업무관리시스템 운영 및 고도화 <b>사업번호 1-5(2)</b>	1,681	1,691	△10	△.6%	1,258	74.8%
정보기술아키텍처(EA)운영 및 유지관리	173	183	△10	△5.6%	161	93.6%
행정포털 운영 및 개선 <b>사업번호 1-5(1)</b>	1,785	1,252	533	42.5%	1,363	76.4%
한국지역정보개발원 분담금 납부	333	333	0	0.1%	333	100.0%
서울시 공통행정시스템 통합 유지보수	590	660	△70	△10.6%	568	96.2%
장애이력관리시스템구축(종료)		379	△379	△100.0%		
행정정보시스템 클라우드 전환 추진 <b>사업번호 1-5(3)</b>	219	0	219		169	77.1%
기본경비	33	31	1	4.6%	24	75.0%
국고보조금 반환금	0	1	△1	△59.3%	0	0.0%

‘18.9.30.기준

(단위 : 백만원)

구 분	‘18년 예 산 (A)	‘17년 예 산 (B)	증 감		예산집행현황	
			증감액	증감률	집행액	집행률
			(C=A-B)	(D=C/B)	(E)	(F=E/A)
공간정보담당관	3,784	3,438	346	10.1%	3,573	94.4%
서울지도 홈페이지사업	108	123	△15	△12.0%	97	89.8%
서울스마트불편신고운영	216	297	△81	△27.2%	212	98.2%
통합공간정보시스템(SDW)기능개선 사업	226	233	△6	△2.7%	216	95.3%
서울형 지도태깅 공간정보 플랫폼 활용 확산 사업번호 3-4(1)	283	291	△8	△2.8%	280	98.9%
서울 정책지도 서비스 구축 사업번호 3-4(2)	148	0	148		121	82.3%
실내공간정보시스템 고도화 및 활용서비스 개발	239	360	△121	△33.6%	230	96.5%
실시간 공중 모니터링 체계 구축	202	30	172	574.0%	128	63.5%
공간정보시스템 유지보수	327	370	△43	△11.7%	306	93.4%
1:1,000수치지형도갱신사업(국비) 사업번호 3-4(3)	1,450	1,494	△44	△2.9%	1,450	100.0%
항공사진 서비스 기능개선	406	59	347	587.6%	388	95.7%
스마트서비스 운영	135	135	0	0.0%	111	82.6%
기본경비	44	42	2	5.0%	33	75.0%
국고보조금 반환금		4	△4	△100.0%		
정보통신보안담당관	20,819	24,047	△3,228	△13.4%	14,816	71.2%
다기능사무기기및사랑의 PC 보급관리 (국비)	5,693	5,857	△164	△2.8%	3,847	67.6%
행정정보통신망 운영 지원	857	846	11	1.3%	745	87.0%
초고속정보통신망 안정적 운영	3,971	3,506	465	13.3%	2,700	68.0%
공공무선인터넷(WiFi)인프라 확충 사업번호 3-2	1,208	2,661	△1,453	△54.6%	880	72.8%
TEIN협력센터운영지원	73	72	1	1.5%	58	79.4%
안전지킴이CCTV고도화 사업번호 3-3(2)	6	2,670	△2,663	△99.8%	6	97.4%
CCTV설치(시민참여) 사업번호 3-3(2)	743	1,851	△1,108	△59.9%	743	100.0%
공공와이파이설치(시민참여)	100	142	△42	△29.6%	100	100.0%
스마트시티 통합플랫폼 기반구축 (국비) 사업번호 3-3(1)	2,400	0	2,400		1,200	50.0%
개인정보보호체계 고도화	439	1,237	△798	△64.5%	423	96.4%

‘18.9.30.기준

(단위 : 백만원)

구 분	'18년 예 산 (A)	'17년 예 산 (B)	증 감		예산집행현황	
			증감액	증감률	집행액	집행률
			(C=A-B)	(D=C/B)	(E)	(F=E/A)
정보시스템 보안관리 고도화 사업번호 3-5(2)	1,956	1,856	101	5.4%	1,806	92.3%
스마트 정보보호체계 안정적 운영 사업번호 3-5(3)	257	1,760	△1,503	△85.4%	242	94.1%
지능형 악성코드공격 대응시스템 확충		167	△167	△100.0%		
서울사이버안전센터 운영관리 사업번호 3-5(4)	2,720	1,289	1,431	111.1%	1,713	63.0%
서울시 업무망과 인터넷 망분리 사업추진 사업번호 3-5(1)	284	0	284		260	91.8%
개인정보 부정사용 모니터링시스템 구축(종료)		63	△63	△100.0%		
기본경비	75	72	3	4.7%	56	75.0%
국고보조금 반환금	37	0	37	7,753.7%	37	99.3%
데이터센터	36,787	33,113	3,674	11.1%	34,153	92.8%
정보시스템 유지관리	5,817	6,090	△273	△4.5%	5,695	97.9%
정보통신시설 유지관리	933	994	△61	△6.2%	842	90.3%
급여관리시스템 유지관리	380	349	31	8.8%	362	95.3%
출연기관표준ERP시스템운영 및 유지관리	64	67	△3	△4.6%	61	95.0%
정보자원 통합 인프라 구축	11,691	11,699	△8	△.1%	11,535	98.7%
정보통신시스템 노후장비 교체	757	2,400	△1,643	△68.5%	737	97.4%
정보보호시스템 노후장비 교체	546	508	37	7.4%	521	95.5%
클라우드센터 인프라 구축 사업번호 3-1	13,118	7,305	5,813	79.6%	12,111	92.3%
국내중소기업ICT인프라구축(국비)	232	255	△23	△8.9%	223	96.3%
데이터센터 청사시설 유지보수	1,841	1,953	△113	△5.8%	1,323	71.9%
정보소외계층정보격차해소 (장애인정보통신보조기기보급)(국비)	487	497	△10	△2.0%	12	2.5%
정보소외계층정보격차해소 (장애인정보화교육)(국비)	487	541	△54	△10.0%	485	99.7%
정보소외계층정보격차해소 (고령인정보화교육)(국비)	125	128	△3	△2.2%	115	92.4%
기본경비	299	323	△23	△7.3%	125	41.9%
국고보조금 반환	13	5	7	146.4%	4	34.3%

# 2017 행정사무감사 처리결과 보고서

(행정자치위원회)

정보기획관

## □ 총 관

○ 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 30 건

○ 조치내역

구	분	계	완 료	추진중	검토중	미반영
계	계	30	29	1		
	시정· 처리요구사항	23	22	1		
	건의 사항	1	1	-		
	기타(자료제출 등)	6	6	-		

# 시정·처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 에스플렉스센터에 동물복지지원센터는 건립 취지에 적합하지 않음. 'IT-미디어-문화콘텐츠' 라는 건립취지에 적합한 시설을 입주시킬 것 (정보기획담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 동물복지지원센터 운영시 IT·문화콘텐츠 접목 사업 적극 추진 요청('18.1.10)</li> <li>※ 2018년도 동물복지지원센터 운영 계획에 IT 활용사업 포함 수립(동물보호과, '18.2)             <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 유기동물 입양 시 RF내장 칩 삽입으로 지속적 관리 도모, 농식품부 동물보호관리시스템과 연계 동물정보 관리, 홈페이지 구축 동물복지 정보 시민 제공, 애견커뮤니티 운영 활성화 등</li> </ul> </li> <li>○ 2018년 IT-미디어-문화콘텐츠 시설 선별 입주 추진             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자율주행차테스트베드관제실, 교통·버스·운수 정보시스템 운영실, 스마트 서울 CCTV 안전망 센터, 시금고 시스템 서버실, e스포츠경기장(배틀그라운드) 등</li> <li>※ '18.12월 입주율 목표(95%) 달성 예정</li> </ul> </li> </ul>
<p>○ 문자메시지 알림 시스템 오류 건수 증가에 따른 예산낭비 없도록 노력할 것 (정보시스템담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전 실국 문자전송 수신자 전화번호 현행화 요청('18.1월, 7월,10월)             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 수신자번호 입력 오류로 인한 문자메시지 오류 건수 최소화</li> <li>※ 문자이용료는 전송 성공 건에 대해서만 집계·예산지출하고 전송 오류 건에 대한 예산지출은 없음</li> </ul> </li> <li>○ 문자전송 오류 최소화를 위한 시스템 기능 개선 완료('18. 10)             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 문자발송자에게 전송오류 알림 메일을 자동 발송하여 원인 확인 후 재전송 할 수 있도록 개선</li> <li>- 오류 이력 있는 번호로 문자 발송시 알림·확인 절차 추가</li> </ul> </li> </ul>
<p>○ CCTV 설치가 지역별로 편차가 심함. CCTV는 자치구에서 지역 수요가 많으니 자치구 형평성 고려</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시· CCTV 실무위원회 계획('17.11.15) 및 개최('17.12.15)</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>등 계획성 있게 설치가 되도록 추진할 것. (도시공원 놀이터 CCTV 등) (정보통신보안담당관)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 자치구 방법CCTV 수요 등 현안 의견수렴</li> <li>○ 자치구 방법CCTV 전수조사 결과보고('17.11.24)</li> <li>- 구별 설치현황 및 향후 수요량 등 전수조사 결과 의회 제출</li> <li>○ 지능형 CCTV 그물망 안전체계 구축계획 수립('18.7.26)</li> <li>- 필요 개소 파악 후 시·구비 매칭 사업으로 추진('19년~'21)</li> <li>- 자치구 재정·수요 등 형평성 고려 시비 예산 차등 배정</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시·자치구 CCTV 실무위원회를 통한 정보공유(계속)</li> <li>○ 지능형 CCTV 그물망 안전체계 구축 사업 시행('19년~'21년)</li> <li>- 저화질 CCTV 카메라 교체(40만 → 200만화소 이상)</li> <li>- 방법용 및 도시공원·놀이터 지능형 CCTV 확대 설치</li> </ul>
<p>○ CCTV 설치 비용이 각각 다른 점을 고려해서 구매 시 일괄 구매를 통해 예산을 절약할 수 있도록 방안을 강구 할 것. (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진완료</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ CCTV 실무위원회 계획('17.11.15) 및 개최('17.12.15)</li> <li>- 자치구 의견수렴 결과 자치구별 관제시스템 및 CCTV 설비가 상이하여 효율적 운영·유지관리를 위해 자치구별 개별구매 필요</li> <li>○ 서울시 영상정보처리기기(CCTV) 관리계획('18.4.3)</li> <li>- 서울시 영상정보처리기기(CCTV) 기술기준 현행화 및 배포</li> <li>- 자치구별 개별구매 추진하되 CCTV 설치 표준규격을 정립, 시스템 간 호환성 확보 기준 제시</li> <li>○ 시·자치구 CCTV 실무위원회를 통한 정보공유(계속)</li> </ul>
<p>○ 서울시 홈페이지 및 행정포털 등에 해킹시도가 급증하였음에도 이를 방어 할 수 있는 기술적 방어시스템 구축 및 인적·물리적 보강 계획이 미비함. 개선계획을 마련하여 의회에 보고할 것. (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진완료</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시 홈페이지 및 행정포털 등 해킹 방어시스템 운영(상시)</li> <li>- 개인정보 필터링시스템, 웹방화벽 등 15종 방어시스템 운영</li> <li>○ 보안시설 물리적 보안 관리(상시)</li> <li>- 서울사이버안전센터 및 데이터센터 통제구역 설정, 외부 출입자 통제, 전산장비 반출입 관리, 악성코드 감염 점검 등</li> <li>○ 보안전문직 공무원 25명 확충 방침완료(행정1부시장/'18.9.27)</li> <li>○ 서울시 사이버공격 대응체계 개선계획 시의회 보고 (이명희 의원/'18.2.19)</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 보안관제 정책 수립 및 지침 16종 정비('18년 사업)</li> <li>- 선제적 해킹방어체계 구축('18년 사업)</li> <li>- 업무망과 인터넷망 분리('18년~'22년)</li> <li>- 인공지능(AI) 기반 보안관제시스템 도입('18년~'21년)</li> <li>- 보안관제 전담인력 보강('17년~'21년) ( '21년까지 외주인력 19명을 전문 보안관제 공무원으로 전원교체)</li> </ul>
<p>○ 시민주도형 디지털 거버넌스 시민추진단의 위원 선정과 운영의 투명성·객관성이 결여되어 있으며, 각 과에서 자의적으로 운영되고 있음. 개선책을 마련할 것 (정보시스템담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진완료</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보화사업 디지털 거버넌스 시민추진단 구성·운영과 관련하여 가이드라인 마련하여 전 부서 배포('18. 2)</li> <li>- 정보화사업 시민참여 유형 선정 가이드라인, 시민추진단 구성 가이드라인 등</li> </ul>
<p>○ 정보취약계층 정보화 교육의 자치구별 편차를 고려하고, 형평성 있게 교육 받을 수 있도록 정보화 교육을 추진할 것. (데이터센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진완료</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보 소외계층 집합 정보화교육 기관 공모·선정('18.2)</li> <li>- 25개 자치구 모두 신청하도록 공문 및 유선 등 적극 안내 실시</li> <li>※ '18년 정보소외계층 집합 정보화교육 운영 지침에 따라 25개 자치구를 대상으로 공모하였으나, 9개 자치구는 신청하지 않아 교육기관이 선정되지 않았음</li> <li>▶ 미신청 자치구(9개): 종로, 용산, 광진, 동대문, 마포, 양천, 구로, 영등포, 서초</li> <li>○ '18년 집합정보화 교육 실시중('18.3~12)</li> <li>○ '18년 집합정보화 교육 상반기 실태점검('18. 5~6)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보소외계층 집합정보화교육 하반기 실태점검 : '18. 10</li> <li>○ 정보소외계층 집합정보화교육 완료 및 정산 : '18. 12</li> </ul>
<p>○ 4차 산업혁명 스마트시티 관련 정보기획관 선도적 역할 및 타 실국 협조체계 구축, 정보기획관 인력 확대 및 전문화 방안을 검토</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진완료</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 스마트시티 관련 인력 확충 및 전문화 방안 강구</li> <li>- 정원 확보 : 11명('18.1.18)</li> <li>▶ 행정 2, 전산 5, 지적 1, 통신 3</li> </ul>



시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>할 것 (정보기획담당관)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 블록체인 전문인력 임기제 채용 중(1명)</li> <li>- 조직 정비 : 블록체인팀, 국제협력팀 신설 등</li> <li>○ 타실국 협조체계 강화 : 실국 IT 컨설팅 계획 수립('18.6)</li> <li>- IT투자심사를 통해 실국정보화사업 정책 조정 강화</li> <li>- SW사업 발주·수행·종료 등 사업 추진 단계별 지원 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶정례간부회의, 부구청장회의 등을 통해 정보기획관 추진 사업에 대한 타부서(기관) 업무공유 및 협력 추진</li> </ul> </li> </ul>
<p>○ 서울시 홈페이지 마일리지 제도 실효성 제고를 위한 대책 마련 (정보기획담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시 홈페이지 마일리지 이용 현황분석, 타 기관(타 시도, 공공기관 등) 운영실태 조사 및 벤치마킹('17.12~'18.4)</li> <li>○ 홈페이지 마일리지 제도개선 방안 검토 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 마일리지 현황분석을 통해 시정참여에 대한 효과성 검증</li> <li>- 검증 결과에 따른 대응 방안 도출</li> <li>- 마일리지 운영관련 타부서 협의</li> </ul> </li> <li>○ 홈페이지 마일리지 서비스 개선 계획 수립('18.5) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시정참여 기여도가 낮은 적립서비스 폐지</li> <li>- '19년 구축 예정인 블록체인 기반 서울시 통합 마일리지로 이관</li> </ul> </li> </ul>
<p>○ 정보시스템 유지보수사업 중 3년 연속 같은 업체를 계약한 사업이 있는데 유지보수 업체 선정 시 업체 간 담합 등 문제가 발생하지 않도록 방안을 강구할 것. (정보기획담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2018년 서울시 정보화사업 설명회 개최('18.1.11) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기업·정보화사업 담당자 대상으로 '18년 추진 예정인 842개 정보화사업 설명, 라이브서울에 생중계</li> <li>- 정보화사업 설명회 홈페이지에 발주 사업 자료 공개</li> </ul> </li> <li>○ 제안 요청서 사전공개, 입찰공고 시 법정기한 준수 등 계약과정 절차 준수를 통해 유지보수 업체의 참여기회를 확대하고, 입찰과정의 공정성 제고</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보화사업 설명회 홈페이지 운영, 발주정보 공개(계속)</li> <li>○ 정보시스템 유지보수사업 계약 절차 준수(계속)</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 소관 부서에 대한 업무 숙지가 미흡함. 추후에는 업무 숙지를 철저히 해오고 제출된 자료의 잘못된 통계치를 올바르게 제시할 것.(정보기획담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보기획관내 국·과장 발령(2017.7월 전체 7명중 4명 산전입, 1명 공석) 등으로 행정사무감사 수감에 있어 다소 미흡한 사항 발생</li> <li>○ 적극적인 수감과 자료에 대한 철저한 검토를 통하여 통계자료 오류 등이 재발하지 않도록 자체 직원교육 실시</li> </ul>
<p>○ 행정사무감사인 만큼 각 사업별 목표, 목표달성을 위한 사업 추진 실적과 달성률, 예산 집행률 등을 쉽게 알 수 있도록 표기할 것.(정보기획담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 의회 업무보고 시 사업별 추진 실적과 달성 정도를 쉽게 파악할 수 있도록 사업별 목표, 추진실적, 달성률, 예산 집행률 등을 포함하여 작성</li> </ul>
<p>○ 에스플렉스센터 건립공사 중 계획변경으로 특수용도 시설 8개소가 공실로 있는데 임대율 제고 및 시설보강 비용 최소화 대책 수립이 필요함. (정보기획담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 특수용도시설 8개소 중 7개소 입주완료 및 입주확정 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 입주완료 : 2개소 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 배틀그라운드 e스포츠경기장, 운동시설(휘트니스센터)</li> </ul> </li> <li>- 입주확정 : 5개소 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 자율주행 테스트베드 운행관제실, 교통·버스·운수 정보 시스템 운영실, 스마트도시 CCTV 안전망 센터·여성 안심서비스 센터, 시금고 시스템 서버실, IT공방 등</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>※ '18년 12월 입주율 목표 95% 이상 달성 예정</li> <li>○ 시설보강 비용 최소화 방안 통보(시 → SBA) : '18.1.10 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시설보강은 임차인(입주기관) 부담원칙, 불가피한 시설보강 시 서울시 승인 후 추진</li> </ul> </li> <li>○ 특수용도시설(1개소) 입주 추진 : 계속</li> </ul>
<p>○ 공공 와이파이(WiFi)는 지속적 확대가 필요하므로 '18년도에도 금년 수준만큼 구축될 수 있도록 적극</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 민선7기 공약 『와이파이 소외 없는 서울 조성』 사업 추진</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																											
<p>적 추진하기 바라며, 통신사 협력을 통한 서비스 확대 방안도 검토가 필요함. (정보통신보안담당관)</p>	<table border="1" data-bbox="596 273 1442 465"> <thead> <tr> <th>단위사업</th> <th>계</th> <th>'18년</th> <th>'19년</th> <th>'20년</th> <th>'21년</th> <th>'22년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>지역커뮤니티공간 공공 WiFi 설치(시설수)</td> <td>1,240</td> <td>90</td> <td>300</td> <td>250</td> <td>300</td> <td>300</td> </tr> <tr> <td>마을버스 와이파이 설치(노선수)</td> <td>244</td> <td>-</td> <td>50</td> <td>194</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>▶ '18년 복지시설 90개소, 주요사업지역 5개소</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울시-이통3사 공동협력방안 실무회의 실시(2회) : '18. 4~5월 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자가망이 없는 복지시설에 인터넷 회선료 할인 적용</li> <li>- 공공 WiFi 품질관리를 위한 이통사와 유지보수 협력대응</li> </ul> </li> <li>○ 민선7기 공약 완료를 위한 공공 와이파이구축 지속적 추진</li> </ul>							단위사업	계	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	지역커뮤니티공간 공공 WiFi 설치(시설수)	1,240	90	300	250	300	300	마을버스 와이파이 설치(노선수)	244	-	50	194		
단위사업	계	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년																						
지역커뮤니티공간 공공 WiFi 설치(시설수)	1,240	90	300	250	300	300																						
마을버스 와이파이 설치(노선수)	244	-	50	194																								
<p>○ CCTV 영상정보 관리를 위해 영상정보 내부통제시스템의 조속한 구축이 필요하므로 방안을 강구하기 바람. (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 내부통제시스템 조기구축 협조요청 공문시행 (2018년도 5회 : '18.1.4/ 1.30/ 2.8/ 6.18/9.7) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 미 구축기관 예산확보 및 조기구축 협조 요청</li> </ul> </li> <li>○ '18.1월 자치구 부구청장 회의자료('18.1.30) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 9개 미 구축 자치구 예산확보 및 조기구축 협조 촉구</li> </ul> </li> <li>○ 지능형CCTV그물망 안전체계 구축계획 수립('18.7.26) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 미구축 자치구에서는 2019년까지 완료 목표</li> <li>- 지능형 CCTV 설치 시비 예산지원시 지원조건으로 포함</li> </ul> </li> <li>○ 내부통제시스템 구축 추진('19년까지 25구 구축 완료 목표)</li> </ul> <table border="1" data-bbox="632 1384 1385 1527"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>기 구축(9)</th> <th>2018년(4)</th> <th>2019년(12)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>기관명</td> <td>중랑, 금천, 영등포, 서초, 광진, 강북, 강서, 송파, 마포</td> <td>구로, 용산, 동대문, 성북</td> <td>종로, 중구, 도봉, 동작, 노원, 강동, 강남, 관악, 양천, 은평, 성동, 서대문</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ CCTV 통합관제센터 운영은 자치구 고유사무로써 자치구에서 자체예산(구비) 확보 및 조기구축토록 독려·지원(계속) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 관제요원 관리감독 및 개인영상정보보호 교육 이행확인 등</li> </ul> </li> </ul>							구분	기 구축(9)	2018년(4)	2019년(12)	기관명	중랑, 금천, 영등포, 서초, 광진, 강북, 강서, 송파, 마포	구로, 용산, 동대문, 성북	종로, 중구, 도봉, 동작, 노원, 강동, 강남, 관악, 양천, 은평, 성동, 서대문													
구분	기 구축(9)	2018년(4)	2019년(12)																									
기관명	중랑, 금천, 영등포, 서초, 광진, 강북, 강서, 송파, 마포	구로, 용산, 동대문, 성북	종로, 중구, 도봉, 동작, 노원, 강동, 강남, 관악, 양천, 은평, 성동, 서대문																									
<p>○ 정보기획관을 제외하고는 일부 실·국 및 사업소의 정보보안 실무 교육 이수율이 매우 낮음. 또한 3년</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「서울시 정보통신 보안업무처리규칙」 개정('18.1.18.) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정보보안 교육계획 수립, 연2회 이상 전직원 대상 집합교육 실시</li> </ul> </li> </ul>																											

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>동안 정보보안 실무교육을 받지 않은 곳도 존재함. 정보보안교육의 대한 중요성을 다시 한번 점검하길 바라고 이수율 제고와 미이수 기관에 대한 개선방안을 강구할것. (정보통신보안담당관)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울시 직원 연1회 이상 정보보안 교육 이수 의무화</li> <li>○ 2018년 정보보안 교육 계획 수립('18.1)</li> <li>○ 상반기 정보보안 교육 시행 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전직원 정보보안 교육 시행('18.2)</li> <li>- 정보시스템 관리자, 각부서 보안담당 정보보안 전문교육 3회 실시('18. 3~5월)</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 하반기 전직원 정보보안 교육 시행 : '18. 10</li> <li>○ 정보시스템 관리자, 각 부서 보안담당 정보보안 전문교육 (4회) : '18. 8 ~ 12</li> </ul>
<p>○ 공공 와이파이 인프라 확충, 데이터 기반 사회혁신 생태계 조성사업 등 주요 업무보고서의 예산집행 현황을 동일 기준으로 기재할 것 (정보기획담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진완료</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주요 업무보고서 사업별로 예산집행 기준일이 달라 예산집행 현황에 차이 발생</li> <li>○ 업무보고서 작성시, 사업예산집행 현황을 동일 기준으로 작성하여 자료의 정확성 제고</li> <li>○ 2018. 2월 시의회 주요업무 보고 시 적용</li> </ul>
<p>○ 빅데이터 플랫폼 구축시 시민과 타부서와 공유와 활용이 부족해보임. 서울시가 갖고 있는 객관화된 많은 데이터를 시민과 타부서에게 공유·활용 될 수 있도록 노력 바람 (통계데이터담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진완료</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 민간으로부터 확보한 데이터, 우리시 보유 데이터 중 시민에게 개방한 데이터는 열린데이터 광장을 통해 공유·활용 중(5,093종)</li> <li>○ 교통카드 사용 데이터 등 44종 데이터는 상암동 빅데이터 캠퍼스에서 시민이 분석 활용</li> <li>○ 시 공무원이 데이터를 분석·활용할 수 있는 빅데이터 플랫폼 오픈('18.2.1) ※자치구 확대 오픈('18.9.10)</li> </ul>
<p>○ 빅데이터 업무추진을 위한 다른 부서와의 협조가 미흡함. 빅데이터연구소는 경제진흥본부 소관 개포디지털 혁신과크에 개설·운</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진완료</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보기획관·도시데이터사이언스 연구소 간 협력방안 협의 ('17. 12월)</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>영되고 있는 바, 이 기관과의 협조시스템을 구축할 것 (통계데이터담당관)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 정보기획관은 정책 적용을 위한 단기 빅데이터 분석에 집중</li> <li>- 도시데이터 사이언스 연구소는 빅데이터 관련 장기과제, R&amp;D 성격의 과제에 특화 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 공공자전거 분석시 정보기획관은 거치대 최적 배치방안 분석, 도시데이터 사이언스연구소는 수요 예측을 위한 고도화 된 알고리즘을 개발하는 것으로 협의</li> </ul> </li> </ul>
<p>○ 정보기획관 업무는 특성상 시청 조직 전부서와 관련되어 있음. 그간 외부 전문직 정보기획관의 경우, 부서간 협조시스템이 부족했음. 이에 대한 대책을 마련할 것.(정보기획담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ IT투자심사를 통해 실국정보화사업 정책 조정 강화 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 실국 정보화사업 제안요청서 사전 검토 등 사업 발주·수행 지원</li> </ul> </li> <li>○ 정례간부회의, 부구청장회의 등을 통해 정보기획관 추진사업에 대한 타부서(기관) 업무공유 및 협력 추진</li> </ul>
<p>○ 모바일투표 엠보팅을 통한 시민참여 실적이 극히 저조한 정책에도 그 결과를 반영하는 등의 문제가 있음. 반면, 각종 상에 대한 투표는 참여실적이 높아 중복 투표의 가능성이 높으므로, 객관성·신뢰성 확보를 위한 장치가 필요할 것으로 보임. 대책을 강구할 것 (정보기획담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 엠보팅 정책투표 안전별로 정책결정·정책참고로 구분 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정책결정 투표시 객관성·신뢰성 강화를 위해 참여자의 거주지, 성별, 연령 등을 입력하도록 개선('18.10월)</li> <li>- 정책결정투표(예시) : 시민참여예산, 시민봉사상 선정 등</li> </ul> </li> <li>○ 엠보팅 정책투표 참여 제한 대상자 등록 기능 개선('18.9월) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정책투표와 관련된 이해관계자, 공무원 등을 등록하여 특정한 정책투표의 참여 제한 설정 가능</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정책투표 기능 개선사항 안내 및 이용 독려 : '18.11월</li> </ul>
<p>○ 공공무선 인터넷(WiFi) 인프라를 확충과 관련하여, 25개 자치구 대상 수요 조사를 토대로 사용빈도가 높은 순으로 설치 하는 등, 시장 공약 사항( 시내 버스 설치) 준수를 위한 계획을 수립하여 추진할</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 민선6기 공약 『공공 WiFi 10,000개 설치』 사업 완료('17.12) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 25자치구 수요조사와 빅데이터 분석 및 민원요청지역 등을 반영, 설치위치를 선정하여 추진</li> </ul> </li> <li>○ '18년 공공 와이파이 구축계획 수립('18.2) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공공지역에서 사회복지시설 및 市 주요사업지역으로 변경</li> <li>- 시설규모, 이용자수, 시설운영자 요구 등을 검토하여</li> </ul> </li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>것. (정보통신보안담당관)</p>	<p>WiFi 설치 우선순위 선정 예정</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사회복지시설 현황 및 현장조사 3회 실시('18.3~6)</li> <li>○ 시내버스 WiFi설치 기본계획 수립('17.10월, 버스정책과)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사회복지시설 WiFi 구축 : '18. 9~12</li> <li>○ 시내버스 270대 와이파이 설치 예정 : '18. 12</li> </ul>
<p>○ 전년도 행정사무감사 조치 실적이 대단히 미흡함. 특단의 노력으로 조치를 완료하길 바람 (정보기획담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진완료</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전년도 행정사무감사 시정조치요구 사항 중 추진중인 미완료 목록에 대한 주요 추진현황 <ul style="list-style-type: none"> <li>- CCTV설치 관련 자치구별 수요 전수조사 실시(완료)</li> <li>- 대표홈페이지, 모바일서울 통합구축 ISP(완료)</li> <li>- 보안관제 전담 공무원 강화 방안 마련 추진(완료)</li> <li>- 영상정보시스템 구축 관련 자치구 예산확보 협조요청(완료)</li> <li>- 정보보안 실무자 교육 강화 방안 마련(완료)</li> <li>- 사물인터넷 사업 추진을 위하여 해당기관과의 협력, 실증 지역별 담당 지정 진도율 관리(완료)</li> <li>- 에스플렉스센터 임대율 제고 지속적 추진(완료) <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 입주율 목표 달성 : '17년 90%, '18년 95%</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

# 건의사항

건의사항	조치결과
<p>○ 에스플렉스센터 설계 변경이 잦아 공사를 지연시켜 소송을 불러일으킨 것은 세금 낭비이므로 이와 같은 행정 처리는 지양하도록 노력해 주길 바람 (정보기획담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사전조사, 계획 수립 및 이행 철저를 통해 공사 중 잦은 설계 변경 등으로 소송, 세금낭비 용인을 제거하도록 하겠음</li> <li>※ 에스플렉스센터 장기계속 공사의 설계변경·공사기간 증가에 따른 간접비 청구 소송에 적극적으로 대응               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1~5차 변론('17.1.19, 10.30, 12.18, '18.05.16, '18.07.25 )</li> <li>- 법률지원담당관(소송수행부서), 도시기반시설본부(관련부서)와 지속적인 협조 체계로 소송 수행('18.11.7 6차 변론)</li> </ul> </li> </ul>

# 기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 행정용 문자전송 오류관련 부서별 오류현황 제출 (정보기획담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2017.11.3.)
○ 행정용 문자전송 오류관련 문자전송내용, 수신대상자 추가 제출 (정보기획담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2017.11.3.)
○ 정보기획관 조직 및 인력 운영 계획 (정보기획담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2017.11.3.)
○ 통합보안관제센터 용역계 약서 (정보통신보안담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2017.11.3.)
○ 공공 와이파이 자치구별, 위치별 수요조사 및 설치현황 제출요구 (정보통신보안담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2017.11.3.)
○ 행정용 문자전송 오류관련 부서별 오류현황 제출 (정보통신보안담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2017.11.3.)