

2019년 주요업무 보고

2019. 11. 13.

서울특별시 서남병원

고객서비스헌장

서울특별시 서남병원은 병원을 이용하는 고객의 권리를 존중하고, 최선의 진료를 제공하며, 고객의 행복을 지켜드리고자 다음과 같이 '고객서비스헌장'을 제정합니다.

1. 모든 고객이 존엄한 인간으로서 차별 없는 대우를 받을 수 있도록 최선의 노력을 다하겠습니다.
2. 병원을 이용하는 모든 고객에게 성실한 진료와 충분한 서비스를 제공하겠습니다.
3. 모든 고객에게 경제적, 진료 외적인 사유와 상관없이 평등한 진료를 제공하며 진료를 거부하거나 기피하지 않겠습니다.
4. 고객에게 질병 및 진료내용을 충분하게 설명하고 의료행위 시행 시 고객의 선택을 존중하겠습니다.
5. 고객의 진료와 관련된 모든 사생활과 신체의 비밀 등 개인정보를 보호하겠습니다.
6. 고객에게 담당 의료진의 전문분야에 대해 알 수 있도록 하겠습니다.
7. 고객이 병원 내 각종 위험에서 신체적 안전을 보장 받을 수 있도록 최선의 노력을 다하겠습니다.

위와 같이 서남병원을 이용하는 모든 고객의 만족과 행복을 지켜드리고자 서울특별시 서남병원의 모든 직원은 열의와 성의를 다할 것을 다짐합니다.

서울특별시 서남병원

I. 일반 현황

1 미션 및 비전

미션

치유와 나눔으로 서울시민의 건강한 삶에 기여한다
Cure & Sharing for Healthy Seoulite

비전

건강백년을 선도하는 시민의 병원
Leading Hospital for Healthy Aging

전략

노인성 질환
대응 시스템
강화

맞춤형
공공의료
서비스 확충

환자기반
확대와 만족도
증진

효율적·
가치지향적
조직 운영

핵심가치

따뜻한 배려
Consideration

자발적 협력
Collaboration

정확한 소통
Communication

창조적 열정
Commitment

2 시설 및 위치

- 소재지: 서울특별시 양천구 신정이펜1로 20(신정동)
- 규모: 대지 11,189 m^2 , 연면적 39,262 m^2
(지하4층, 지상8층)



- 병상: 총 331병상

구분	총계 ¹⁾	일반병상 ²⁾				특수병상			
		소계	1인실	2인실	5인실	소계	중환자실	격리병실	완화의료
병실	80	69	6	8	55	11	2	4	5
병상	331	297	6	16	275	34	16	4	14

1) 2019.09.30. 현재

2) 간호·간병통합서비스 102병상 포함

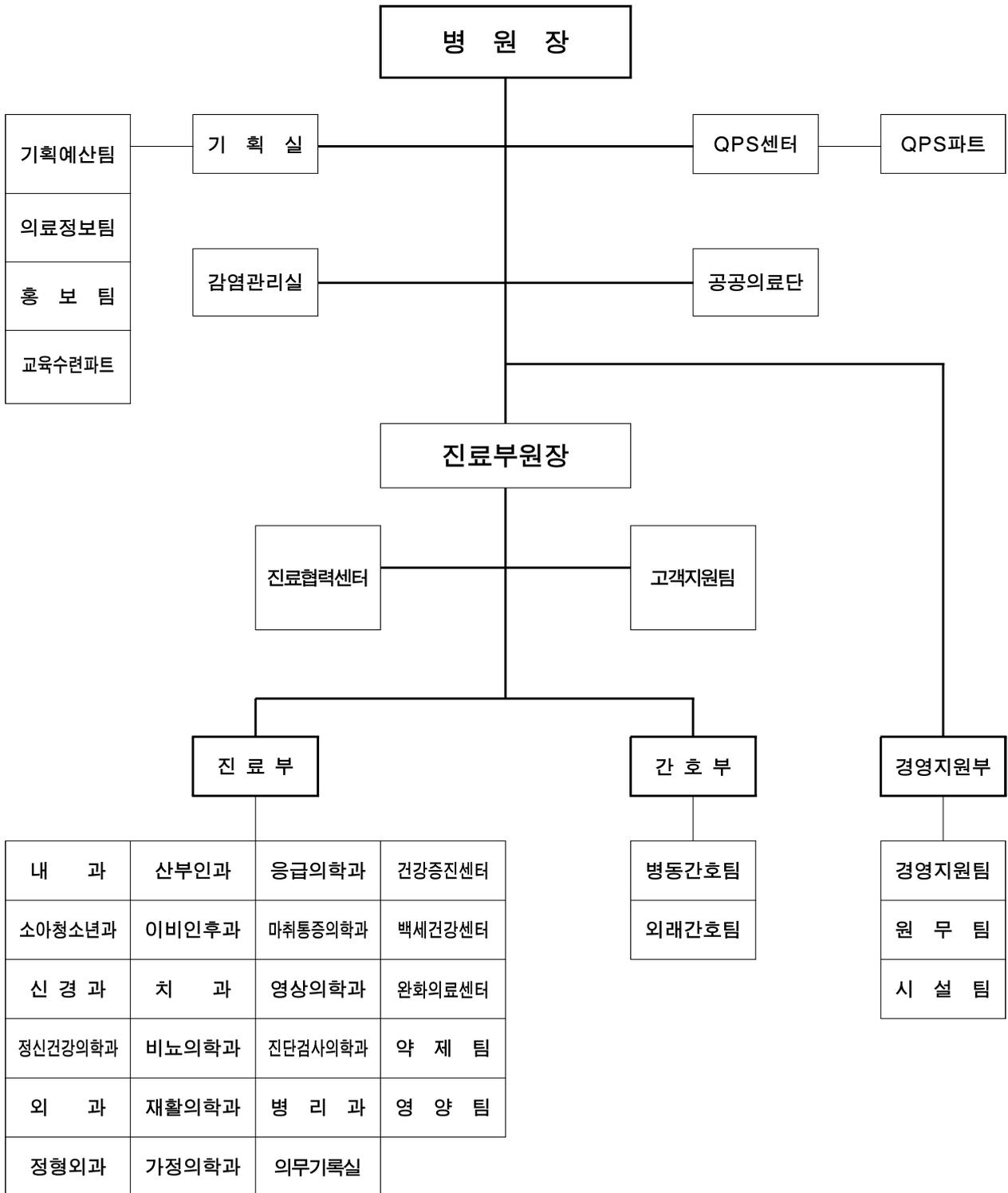
- 의료장비: MRI, CT, 초음파, 치과 유니트 체어 등 741종 5,012점

3 주요연혁

일자	연혁
2006. 09. 26.	노인성질환 전문치료병원 건립계획
2007. 10. 30.	운영수탁자 결정(이화학당)
2007. 12. 12.	제1기 위·수탁 협약체결(이화학당)
2008. 11. 20.	서울특별시 서남병원 착공
2011. 01. 31.	서울특별시 서남병원 준공
2011. 05. 27.	외래진료개시(8개 진료과)
2011. 12. 02.	서울특별시 서남병원 개원식
2012. 09. 26.	WHO 건강증진병원 가입
2013. 07. 11.	건강보험심사평가원 혈액투석 적정성 평가 1등급 획득
2013. 10. 01.	가정의학과 진료개시(8개 진료과 → 9개 진료과) 공공보건의료계획 2012년 시행결과 평가 전국 1위(보건복지부)
2014. 08. 27.	제2기 위·수탁 협약체결(이화학당)
2014. 10. 22.	공공보건의료계획 2013년 시행결과 평가 최우수(보건복지부)
2014. 10. 23.	우수내시경실 인증 획득
2014. 11. 03.	외과, 산부인과, 소아청소년과, 정신건강의학과, 응급실 진료개시(9개 진료과 → 13개 진료과)
2014. 12. 30.	완화의료전문기관 지정(보건복지부)
2015. 04. 01.	응급의학과 개설(13개 진료과 → 14개 진료과)
2015. 09. 01.	중환자실(2병상) Open(332병상 → 334병상)
2015. 09. 22.	공공보건의료계획 2014 시행결과 평가 최우수(보건복지부)
2016. 05. 03.	치과·이비인후과 진료개시(14개 진료과 → 16개 진료과)
2016. 05. 09.	보건복지부 2주기 의료기관 인증
2016. 07. 05.	중환자실(2병상) Open(334병상 → 336병상)
2016. 08. 01.	간호·간병통합서비스 병동(50병상) Open
2016. 08. 12.	운영병실 및 병상수 변경(336병상 → 331병상)
2016. 11. 23.	전공의(인턴) 수련병원 지정
2017. 03. 24.	병리과 진료과목 추가(16개 진료과 → 17개 진료과)
2017. 05. 12.	음압격리병실(4병상) Open, 중환자실(14→12병상) 변경 (331병상 → 333병상)
2017. 08. 27.	제3기 위·수탁 협약체결(서울특별시 서울의료원)
2017. 11. 15.	공공보건의료계획 2016 시행결과 평가 최우수 기관 선정 (보건복지부)
2017. 12. 13.	제4회 공공의료포럼 - 공공의료분야 평가 우수기관 선정 (보건복지부 장관 표창)
2018. 02. 01.	완화의료병동 기준병실 5→4인실 조정(17 → 14병상) 간호·간병통합서비스병동(50 → 52병상)변경, (총333 → 332병상)
2018. 04. 16.	간호·간병통합서비스병동 50병상 확대 운영(52 → 102병상) 51병동(55 → 50병상)변경, (총332 → 327병상)
2018. 11. 16.	전공의(인턴 및 가정의학과 레지던트) 수련병원 지정
2018. 11. 26.	공공보건의료계획 2017 시행결과 평가 최우수 기관 선정 (보건복지부)
2019. 04. 01.	종합병원 승격
2019. 06. 03.	지역응급의료기관 지정

4 조직 및 인력

□ 조직: 3부 2실 1단 2센터 17개 진료과



□ 인 력

○ 정 · 현원 현황

(2019.09.30. 기준 / 단위: 명)

구분	합계	의사직	간호직	약무직	보건직	행정직	기술직	기능직
정원(A)	439	52	231	7	75	52	5	17
현원(B)	422	46	226	6	74	48	5	17
과부족	△17	△6	△5	△1	△1	△4	-	-

※ 직종별 현원분포 (시간제 근무인원 제외)

〈의사직〉 전문의 41, 치과의1, 인턴 3, 레지던트 1

〈간호직〉 간호사 226

〈약무직〉 약사 6

〈보건직〉 재활치료사 33, 임상병리사 19, 방사선사 14, 의무기록사 4, 치과위생사 2, 영양사 2

〈행정직〉 사무관리 42, 전산직 6

〈기술직〉 시설관리 4, 의공기사 1

〈기능직〉 운전원 1, 보조원 1, 간호조무사 15

5 진료현황

□ 의료보장별 환자현황

(단위 : 명)

구분	2017년			2018년			2019년 ¹⁾		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	247,544 (100.0%)	151,882 (100.0%)	95,662 (100.0%)	246,492 (100.0%)	151,316 (100.0%)	95,176 (100.0%)	184,096 (100.0%)	109,350 (100.0%)	74,746 (100.0%)
건강보험	195,410 (78.9%)	119,121 (78.4%)	76,289 (79.7%)	186,942 (75.8%)	118,559 (78.4%)	68,383 (71.8%)	134,893 (73.3%)	84,163 (77.0%)	50,730 (67.9%)
의료급여	25,581 (10.4%)	11,359 (7.5%)	14,222 (14.9%)	31,870 (13.0%)	11,699 (7.7%)	20,171 (21.2%)	28,456 (15.5%)	9,834 (9.0%)	18,622 (24.9%)
기타 ²⁾³⁾	26,553 (10.7%)	21,402 (14.1%)	5,151 (5.4%)	27,680 (11.2%)	21,058 (13.9%)	6,622 (7.0%)	20,747 (11.3%)	15,353 (14.0%)	5,394 (7.2%)

1) 기간 : 2019.01.01.~2019.09.30.

2) 자동차보험, 산업재해보상보험, 일반, 공상

3) 건강검진수검자(2017년: 19,421명, 2018년: 19,175명, 2019년: 13,578명) 외래 포함

□ 진료과목별 환자 현황

(단위 : 명)

구분	2017년			2018년			2019년 ¹⁾		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	247,544 (100.0%)	151,882 (100.0%)	95,662 (100.0%)	246,492 (100.0%)	151,316 (100.0%)	95,176 (100.0%)	184,096 (100.0%)	109,350 (100.0%)	74,746 (100.0%)
내과	80,575 (32.5%)	53,167 (35.0%)	27,408 (28.7%)	71,567 (29.0%)	51,011 (33.7%)	20,556 (21.6%)	52,527 (28.5%)	37,872 (34.6%)	14,655 (19.6%)
소아청소년과	6,045 (2.4%)	6,038 (4.0%)	7 (0.0%)	4,636 (1.9%)	4,633 (3.1%)	3 (0.0%)	1,972 (1.1%)	1,961 (1.8%)	11 (0.0%)
신경과	19,168 (7.7%)	9,846 (6.5%)	9,322 (9.7%)	20,759 (8.4%)	10,954 (7.2%)	9,805 (10.3%)	15,440 (8.4%)	8,632 (7.9%)	6,808 (9.1%)
정신건강 의학과	3,008 (1.2%)	3,008 (2.0%)	0 (0.0%)	3,267 (1.3%)	3,238 (2.1%)	29 (0.0%)	2,177 (1.2%)	2,144 (2.0%)	33 (0.0%)
외과	2,464 (1.0%)	1,991 (1.3%)	473 (0.5%)	3,021 (1.2%)	2,574 (1.7%)	447 (0.5%)	1,921 (1.0%)	1,672 (1.5%)	249 (0.3%)
정형외과	33,416 (13.5%)	18,629 (12.3%)	14,787 (15.5%)	32,101 (13.0%)	15,712 (10.4%)	16,389 (17.2%)	28,563 (15.5%)	13,986 (12.8%)	14,577 (19.5%)
신부인과	2,332 (0.9%)	2,318 (1.5%)	14 (0.0%)	2,273 (0.9%)	2,199 (1.5%)	74 (0.1%)	2,030 (1.1%)	1,923 (1.8%)	107 (0.1%)
아비인후과	4,679 (1.9%)	4,521 (3.0%)	158 (0.2%)	4,503 (1.8%)	4,371 (2.9%)	132 (0.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
비뇨의학과	6,535 (2.6%)	5,807 (3.8%)	728 (0.8%)	5,070 (2.1%)	5,003 (3.3%)	67 (0.1%)	2,999 (1.6%)	2,879 (2.6%)	120 (0.2%)
재활의학과	49,413 (20.0%)	8,502 (5.6%)	40,911 (42.8%)	47,225 (19.2%)	7,899 (5.2%)	39,326 (41.3%)	34,910 (19.0%)	5,420 (5.0%)	29,490 (39.5%)
가정의학과	9,830 (4.0%)	8,059 (5.3%)	1,771 (1.9%)	18,399 (7.5%)	10,295 (6.8%)	8,104 (8.5%)	16,645 (9.0%)	7,999 (7.3%)	8,646 (11.6%)
치과	1,993 (0.8%)	1,975 (1.3%)	18 (0.0%)	1,508 (0.6%)	1,494 (1.0%)	14 (0.0%)	1,683 (0.9%)	1,683 (1.5%)	0 (0.0%)
통증클리닉	265 (0.1%)	265 (0.2%)	0 (0.0%)	638 (0.3%)	609 (0.4%)	29 (0.0%)	666 (0.4%)	641 (0.6%)	25 (0.0%)
응급의학과	8,400 (3.4%)	8,335 (5.5%)	65 (0.1%)	12,269 (5.0%)	12,068 (8.0%)	201 (0.2%)	8,851 (4.8%)	8,827 (8.1%)	24 (0.0%)
뇌신경클리닉	-	-	-	81 (0.0%)	81 (0.1%)	0 (0.0%)	134 (0.1%)	133 (0.1%)	1 (0.0%)
건강증진센터	19,421 (7.8%)	19,421 (12.8%)	-	19,175 (7.8%)	19,175 (12.7%)	-	13,578 (7.4%)	13,578 (12.4%)	-

1) 기간 : 2019.01.01.~2019.09.30.

6 소요예산

□ 예산규모: 49,056백만 원

○ 2018년 48,026백만 원 대비 1,030백만 원, 2.1% 증가

(단위 : 백만 원, %)

수 입					지 출				
예산과목	2019년	2018년	증감액	증감율	예산과목	2019년	2018년	증감액	증감율
합 계	49,056	48,026	1,030	2.1	합 계	49,056	48,026	1,030	2.1
○ 의료수익	38,648	38,269	379	1.0	○ 의료비용	48,518	46,753	1,765	3.8
입원수익	25,756	26,294	△538	△2.0	인건비	24,524	22,308	2,216	9.9
외래수익	11,389	10,359	1,030	9.9	재료비	8,800	9,958	△1,158	△11.6
기타의료수익	1,503	1,616	△113	△7.0	관리운영비	15,194	14,487	707	4.9
○ 의료외수익	10,028	8,785	1,243	14.1	○ 의료외비용	1	1	-	-
이자수익	10	14	△4	△28.6	기부금	1	1	-	-
보조금	9,759	8,556	1,203	14.1					
기타의료외 수익 등	259	215	44	20.5					
○ 자본적수입	380	972	△592	△60.9	○ 자본적지출	517	1,252	△735	△58.7
자본잉여금	380	972	△592	△60.9	유형자산	517	1,235	△718	△58.1
투자자산	-	-	-	-	무형자산	-	17	△17	△100
고정부채수입 등	-	-	-	-	투자자산 등	-	-	-	-
○ 이월금	-	-	-	-	○ 예비비	20	20	-	-

□ 수입예산 세부내역

(단위: 백만 원, %)

항 목	2019년	2018년	증감액	증감율	비 고
합 계	49,056	48,026	1,030	2.1	
○ 의료수익	38,648	38,269	379	1.0	
입원수익	25,756	26,294	△538	△2.0	○ 진료환 107,189 명 → 103,183 명(감 4,006 명, 감 3.7 %) ○ 1인 진료비: 245,301 원 → 249,613 원(증 4,312 원, 증 1.8 %)
외래수익	11,389	10,359	1,030	9.9	○ 진료환 157,804 명 → 165,213 명(증 7,409 명, 증 4.7 %) ○ 1인 진료비: 65,648 원 → 68,939 원(증 3,291 원, 증 5.0 %)
기타의료수익	1,503	1,616	△113	△7.0	
○ 의료외수익	10,028	8,785	1,243	14.1	
수입이자	10	14	△4	△28.6	
기부금수익	9,759	8,556	1,203	14.1	○ 서울시 운영보조금 9,729 - 공공의료순살보전 8,680 - 백제건강센터 78 - 서남건강안산당 통합센터 292 - 무료간병인 340 - 뇌혈관 튜브프로젝트 22 - 북한이탈주민 의료지원 17 - 셔틀버스 300 ○ 국고보조금 30 - 원화의료전문기관 지원 30
기타의료외수익 등	259	215	44	20.5	
○ 자본적수입	380	972	△592	△60.9	
자본잉여금	380	972	△592	△60.9	○ 서울시 자본보조금 380 - 신규보장 의료장비 구입 71 - 사람병원 통합브랜드 전환 80 - 노후 전산기기 교체 174 - 공인인증서 통합관리시스템 51 - 국가비위협 정보공유시스템 4
투자자산	-	-			
고정부채수입 등	-	-			
○ 이월금	-	-			

□ 지출예산 세부내역

(단위: 백만 원, %)

항 목	2019년	2018년	증감액	증감율	비 고
합 계	49,056	48,026	1,030	2.1	
○ 의료비용	48,518	46,753	1,765	3.8	
인건비	24,524	22,308	2,216	9.9	○ 임금인상분 1.8% 반영
재료비	8,800	9,958	△1,158	△11.6	
관리운영비	15,194	14,487	707	4.9	○ 복리후생비 3,086 ○ 전기수도료, 연료비 1,394 ○ 세급과공과 71 ○ 피복침구비 62 ○ 도서인쇄비 70 ○ 수선비 1,369 ○ 지급수수료 485 ○ 외주용역비 7,472 ○ 교육훈련비 71 ○ 환경관리비 287 ○ 의료사회사업비 207 ○ 보험료, 통신키 등 620
○ 의료외비용	1	1	-	-	
기부금	1	1	-	-	
○ 자본적지출	517	1,252	△735	△58.7	
유형자산	517	1,235	△718	△58.1	○ 건물 80 ○ 의료장비 76 ○ 차량운반구 22 ○ 공기구비품 등 339
무형자산	-	17	△17	△100	
투자자산 등	-	-	-	-	
○ 예비비	20	20	-	-	○ 사업예비비 20

주요 업무

1 진료기능 및 기관역량 강화

- 1-1. 서남권 지역책임의료기관 운영
- 1-2. 소아재활클리닉 운영
- 1-3. 간호·간병통합서비스 운영

2 취약계층을 위한 공공의료사업

- 2-1 뇌혈관 튠튼 프로젝트
- 2-2 북한이탈주민/다문화가족 이주여성 건강안전망 구축
- 2-3 치매환자 검사비 지원 및 치료프로그램
- 2-4 장애인 건강관리 지원사업
- 2-5 요실금 극복사업

3 지역사회 맞춤형 공공의료사업

- 3-1. 백세건강센터
- 3-2. 완화의료병동 운영
- 3-3. 찾아가는 무료진료봉사
- 3-4. 지역사회 건강정보 제공 및 교육

4 지역사회 협력 및 홍보강화

- 4-1. 시립병원 이미지 개선 및 홍보
- 4-2. 공공의료사업운영심의회 및 지역공공보건의료협의체 운영
- 4-3. 시민참여위원회 운영

5 주요 시정 협력사업

- 5-1. 서남건강안전망 통합센터
- 5-2. 의료의 질 향상 (의료기관 인증관리)
- 5-3. 제로페이 도입 및 활성화

1 진료기능 및 기관역량 강화

1-1. 서남권 지역책임의료기관 운영

□ 추진배경 및 목적

- 종합병원 전환 및 응급진료기능을 강화하여 서남권 지역책임의료기관으로서 지역주민이 원하는 수준 높은 의료서비스 제공
- 중증질환 취약계층 환자를 위한 필수 의료서비스 확충 및 강화

□ 사업개요

○ 종합병원 및 지역응급의료기관 지정

- 건강보험심사평가원 요양기관기호 확정 후 각종 신고 실시
- 응급환자진료정보망(NEDIS) 운영관련 전산보완 및 서식 수정
- 전공의 수련기관 지위 유지를 위한 의료기관 인증평가 수감

○ 서남병원 증축 및 기능보강 사업

- 지역책임의료기관 역할 수행을 위한 진료기능 강화
 - 심장질환, 뇌혈관질환, 응급의료, 모성보건 등 필수의료 중심 기능강화
- 병상증대를 통하여 서남권역 공공의료서비스 공급 강화
 - 병상증대(331→371병상 예정) 및 간호간병서비스 최적화 병동 구축

○ 소요예산

(단위: 천 원, 2019.09.30. 현재)

구분	2019년 계획	2019년 집행	집행률	비고
사업타당성 및 구조검토 용역	40,500	39,600	97.8%	

□ 추진계획

- 서남병원 종합발전 TFT 구성 및 종합발전 계획 수립 (1월)
- 증축 및 기능보강사업 예비타당성조사 및 구조검토 용역 (5월)
- 증축 및 기능보강 관련 설계비 예산수립 (10월)

작성자 | 기획실장: 조승현 (☎6300-7510) / 기획예산팀파트장: 박진용 (7511) / 담당: 김정호 (7514)

1-2. 소아재활클리닉 운영

추진배경

- 고령출산 등으로 장애아동이 증가하고 있는 반면 치료시설 부족
- 낮은 수가, 제도적 지원미비, 인건비 문제 등으로 인하여 민간이 운영을 기피하는 문제에 대해 공공의료기관으로서 역할 수행

사업개요

○ 소아재활 통합치료계획 설계

- 환아의 장애와 성장 과정을 고려한 치료계획 및 전문재활 서비스 제공
 - 발달지연, 뇌성마비, 외상성 뇌손상, 척수손상, 근육질환, 염색체 이상 등 발달에 문제가 있는 아동, 감각통합에 어려움이 있는 아동 등

○ 맞춤형 재활프로그램 제공

- 소아운동치료
 - 평가처방, 기구운동, 매트운동, 보바스치료, 전기자극치료(FES)
- 소아작업치료
 - 평가처방, ADL훈련, 작업치료(복합·특수), 연하장애치료



○ 소요예산 : 비예산

추진계획

(단위: 건, 2019.09.30. 현재)

구분	2019년 계획	2019년 실적	달성율	비고
계	4,980	3,653	73.3%	
소아운동치료실	2,200	1,633	74.2%	
소아작업치료실	2,780	2,020	72.6%	

작성자 | 재활의학과장: 이정은 (☎6300-7772) / 재활의학팀장: 이정호 (7695) / 담당: 서경철 (7691)

1-3. 간호·간병통합서비스 운영

□ 추진배경

- 입원진료의 질적 향상을 도모하고 환자 간병으로 인한 사회적·경제적 부담 경감을 통해 지역사회 건강증진에 기여
- 핵가족화, 노인인구의 증가, 여성경제활동 증가 등 가족 및 사회 구조 변화로 인한 새로운 간호서비스 제공 요구도 증가

□ 사업개요

○ 사업내용

- 간호·간병통합서비스 운영을 통한 공공진료기능 강화
- 환자를 편의를 위한 맞춤화 서비스 강화
- 질 높은 간호서비스 제공으로 시민의 간병 부담 경감

○ 사업대상

- 본원에 입원하여 간호간병통합서비스를 희망하는 입원환자 전체
 ※ 단, 특수병동 및 주치의 소견에 따른 일부 환자 제외



- 소요예산 : 비예산

□ 추진계획

- 수혜환자 증대를 위한 지속적 홍보활동 실시 (연 중)

(단위: 명, 2019.09.30. 현재)

구 분	2019년 계획	2019년 실적	달성율	비 고
이용환자 수	30,000	24,620	82.1%	

작성자 | 간호부장: 최미란 (☎6300-7800) / 병동간호팀장: 이재순 (7801)

2 취약계층을 위한 공공의료사업

2-1. 뇌혈관 튠튼 프로젝트

추진배경

- 뇌혈관질환 발생위험이 높은 대사증후군의 건강행태 개선도모 및 예방적 건강관리 제공을 통한 지역주민의 건강수명연장에 기여

사업개요

○ 건강지원서비스 제공 및 지역기관 협력

- 고위험 건강요인을 가진 대사증후군에게 뇌혈관질환의 위험을 평가하여 고위험인자를 지속관리 할 수 있도록 체계적 건강지원서비스 제공
- 지역기관과의 협력을 통한 지속적 사후관리 및 건강행태개선 도모를 통해 질환 예방관리를 향상

○ 사업대상

- 서남권 3개 구 보건소에서 의뢰된 만 50세 이상 대사증후군 대상자

○ 소요예산 : 21,500천 원

(단위: 천 원, 2019.09.30. 현재)

구분	2019년 예산	2019년 집행	집행율	비고
뇌혈관 튠튼 프로젝트	21,500	19,701	91.6%	시비100%

추진계획

○ 뇌혈관 예방을 위한 검사 실시 (연 중)

- 경동맥초음파 검사를 통해 뇌혈관질환 위험평가 및 건강상담 제공

○ 대사증후군 지속이용율 및 건강위험요인 개선을 분석(12월)

(단위: 명, 2019.09.30. 현재)

구분	2019년 계획	2019년 실적	달성률	비고
뇌혈관 튠튼 프로젝트	220	211	95.9%	

작성자 공공의료팀장: 이미송 (☎6300-9007) / 담당: 권도연 (9008)

2-2. 북한이탈주민/다문화가족 이주여성 건강안전망 구축

추진배경

- 취약계층으로 전환되기 쉬운 북한이탈주민 및 다문화이주여성을 위한 다각적 건강안전망 접근을 통해 의료사각지대 최소화 및 지역사회 안정적 정착에 도움제공

사업개요

- **유관기관 협력 및 다양한 정보 제공**
 - 유관기관 협력을 통한 의료취약 북한이탈주민 및 다문화 이주 여성에 대한 적극적 건강관리서비스 제공
 - 의료비 감면 및 의료 이용방법 정보제공을 통한 의료이용 접근성 향상
 - 예방적 건강관리(건강검진/예방접종)를 통한 자가 건강관리 기회제공
- **사업대상**
 - 북한이탈주민 및 다문화가족 이주여성
- **소요예산 : 21,400천 원**

(단위: 천 원, 2019.09.30. 현재)

구분	2019년 예산	2019년 집행	집행율	비고
계	21,400	15,401	71.9%	
북한이탈주민	18,000	13,084	72.7%	시비 94.4%
다문화이주여성	3,400	2,317	68.1%	

추진계획

- 북한이탈주민 의료비 지원 및 의료이용교육 시행(연 중)
- 양천구 북한이탈 분과회의(분기별)
- 다문화이주여성 10월 독감예방접종 예정, 건강교육(연 2회)

(단위: 명, 회, 2019.09.30. 현재)

구분	2019년 계획	2019년 실적	달성율	비고	
북한 이탈주민	의료비 지원	500	432	86.4%	
	의료이용교육	8	8	100.0%	
다문화 이주여성	건강관리사업	60	27	45.0%	건강검진 27명 10월 독감접종 시행

작성자 공공의료팀장: 이미송 (☎6300-9007) / 담당: 권도연 (9008)

2-3. 치매환자 검사비 지원 및 치료프로그램

추진배경

- 치매지원체계 강화를 통한 치매 조기발견 및 인지재활프로그램 제공함으로써 치매악화로 인한 국가적 의료손실 예방

사업개요

○ 검사비 지원 및 치료 프로그램 제공

- 강서구, 양천구 치매지원센터를 통해 치매원인 확진비 지원
- 입원기간동안 다양한 치매미술치료 프로그램 제공하여 뇌 활동 자극 및 정서적 안정감 제공

○ 사업대상

- 지역 치매지원센터에서 의뢰된 대상자
- 원내 입원중인 치매환자 및 인지기능이 저하된 환자

○ 소요예산 : 8,930천 원

(단위: 천 원, 2019.09.30. 현재)

구분	2019년 예산	2019년 집행	집행율	비고
계	8,930	7,138	79.9%	
검사비 지원	4,250	3,639	85.6%	
치료프로그램	4,680	3,499	74.8%	

추진계획

- 지역치매지원센터 환자연계 및 원인확진비 검사비 지원 (연 중)
- 원내 미술치료프로그램 주 2회 미술치료 실시(연 중)

(단위: 명, 회, 2019.09.30. 현재)

구분	2019년 계획	2019년 실적	달성율	비고
검사비 지원	70	54	77.1%	
치료프로그램 운영	85	69	81.2%	

작성자 공공의료팀장: 이미송 (☎6300-9007) / 담당: 권도연 (9008)

2-4. 재가 장애인의 사회참여 프로그램 및 퇴원환자의 지역사회 복귀 지원사업

추진배경

- 지역 내 보건소와 협력 통해 사회참여 프로그램 개발 및 사회복귀 지원 연계 체계를 구축하여 재가 장애인의 일상생활 자립 능력 향상

사업개요

- 기초 신체검사를 포함한 필요검사 진행, 건강상담
 - 프로그램 참여자 대상 무료 건강검진 시행 및 결과 상담
- 장애인 및 보호자 대상의 만성질환 건강교육 실시
 - 만성질환 건강교육 제공
- 보건소와 연계한 사업으로 지역사회 내 미충족 의료서비스 제공
 - 장애인의 지역사회 복귀 조기적응 위해 보건소 재활학교 프로그램 연계
- 소요예산 : 2,700천 원

(단위: 천 원, 2019.09.30. 현재)

구분	2019년 예산	2019년 집행	집행율	비고
사업운영비	2,700	2,420	90.0%	2019년 신규사업

추진계획

- 사업 평가회의 시행 (하반기)
 - 양천구보건소와 장애인재활학교프로그램 평가 및 차기년도 사업 방향성 논의
- 건강 증진 효과성 평가
 - 사전·사후검사를 통한 재활학교 프로그램 효과성 도출

(단위: 명, 2019.09.30. 현재)

구분	2019년 계획	2019년 실적	달성율	비고
장애인 건강검진 지원	20	23	115.0%	2019년 신규사업

2-5. 요실금 극복 사업

추진배경

- 요실금으로 고통 받는 취약계층 대상 맞춤형 건강관리 서비스 제공을 통해 자가 건강관리 능력 및 삶의 질 향상 도모

사업개요

- 보건소 협업
 - 요실금 진료 지원 체계 구축 및 대상자 의뢰 및 평가 방법 논의
- 검사비 지원 및 대상
 - 비뇨의학과 진료 및 검사비 지원
(1~4차 진료비 본인부담금에 한해 100% 지원, 시기: 7주)
 - 대상: 양천구보건소를 통해 의뢰된 요실금 진단 및 치료가 필요한 취약계층 (경제적 기준: 의료급여, 차상위, 건강보험 중위소득 80% 이하)
 - 지역주민 대상 요실금 예방 및 관리 건강교실 운영
- 소요예산 : 2,100천 원

(단위: 천 원, 2019.09.30. 현재)

구분	2019년 예산	2019년 집행	집행율	비고
요실금 극복 사업	2,100	1,622	77.2%	2019년 신규사업

추진계획

- 요실금 치료가 필요한 취약계층 대상 의료비 지원(연 중)
- '전립선비대증 및 요실금 치료, 예방'을 주제로 교육 제공(연2회)
- 사업 효과 및 만족도 평가(사업종료 후 평가)

(단위: 명, 회, 2019.09.30. 현재)

구분	2019년 계획	2019년 실적	달성율	비고
요실금 극복 사업	30	27	90.0%	2019년 신규사업
요실금 건강교육	2	1	50.0%	10월 진행 예정

작성자 공공의료팀장: 이미송 (☎6300-9007) / 담당: 권도연 (9008)

3 지역사회 맞춤형 공공의료사업

3-1. 백세건강센터

□ 추진배경

- 신체적, 정신적, 사회적 기능상태의 저하로 인하여 건강관리가 필요한 노인을 대상으로 의학적 관점의 포괄적 관리서비스 제공

□ 사업개요

- 노인포괄평가를 통해 건강평가 및 건강관리
 - 노인의 건강관리를 위한 포괄적 평가 제공
(질병력, 인지, 우울, 독립기능, 신체기능, 영양, 혈액, 약물, 예방접종 등)
 - 개인별 포괄평가결과와 보유질환에 따른 개별적 전문 교육 제공
(만성질환 관리교육, 영양상담, 운동교육, 인지교육 등)
- 중증·만성질환 관리 퇴원환자 중심의 입원프로그램 구성
 - 중증만성질환자의 관리 소홀과 돌봄 부족으로 반복되는 입·퇴원을 효과적으로 관리하기 위한 건강평가 및 교육 내용 구성
 - 본인의 질환을 잘 관리 할 수 있도록 그에 따른 교육 프로그램 구성
(운동, 영양, 약물, 인지 등의 교육 및 환경평가 후 상담)
- 지속적인 건강관리자의 역할 수행
 - 건강평가 후 지속적인 건강관리가 이루어지도록 서비스 제공
 - 백세건강편지 및 문자 발송 등으로 지속적 자극 및 건강관리 수행여부 확인
- 지역사회 노인건강관리자 역할 수행
 - 보건소 방문간호사와 협조하여 의료소외 노인의 건강예방사업 진행
- 대 상
 - 개인별 맞춤 건강평가 : 건강관리가 필요한 만 60세 이상 노인
 - 중증·만성질환 관리 : 건강관리가 필요한 만 50세 이상 재원환자



○ 소요예산 : 96,208천 원

(단위: 천 원, 2019.09.30. 현재)

구분	2019년 예산	2019년 집행	집행율	비고
백세건강센터	96,208	61,724	64.2%	사비 81.0%

□ 추진계획

- 백세건강센터 위원회 진행 (연 2회)
- 중증 만성질환 관리 퇴원환자 중심의 입원프로그램 진행 (연 중)
- 노인포괄평가를 통해 건강평가 교육, 건강관리 프로그램 진행 (연 중)

(단위: 명, 회, 2019.09.30. 현재)

구분	2019년 계획	2019년 실적	달성율	비고
개인별 맞춤 건강평가(노인포괄평가)	415명	241명	58.0%	
질화에 따른 개별 교육	378명	234명	61.9%	
백세건강편지 발송	12회	9회	75.0%	
백세건강수첩(일기)	370명	241명	65.1%	
백세건강 학습지	300명	241명	80.3%	
백세건강증진교실	11회	9회	75.0%	
백세건강문자	50회	37회	74.0%	

3-2. 완화의료병동 운영

□ 추진배경 및 목적

- 경제적 문제로 민간이 운영을 기피하는 필수의료서비스인 완화의료병동의 체계적 구축 및 운영으로 공공의료기관의 역할 강화

□ 사업개요

○ 치료 및 프로그램 진행

- 완화의료병동을 운영하고 임종을 앞둔 환자에게 전인치료 실시
- 다양한 프로그램, 심리적·사회적 지원으로 환자 및 보호자의 삶의 질 향상

○ 대 상

- 완화의료병동 환자 및 보호자

○ 소요예산 : 48,363천 원

(단위: 천 원, 2019.09.30. 현재)

구분	2019년 예산	2019년 집행	집행률	비고
계	48,363	26,759	54.2%	
완화의료병동				
원내	18,363	10,639	57.9%	
운영				
국고	30,000	16,120	53.7%	

□ 추진계획

- 원예·미술·음악치료 등 프로그램 운영 (주 1회)
- 사별가족 편지발송 (1·3·6개월 차) 및 사별가족모임 유지 (연 4회)
- 환자와 가족을 위한 이벤트 프로그램 제공 (연 중)
- 호스피스완화의료관련 학술대회, 전문교육 참석 지원 (연 중)
- 호스피스 전담 자원봉사자 양성교육 운영 (연 1회)

(단위: 명, 회, 2019.09.30. 현재)

구분	2019년 계획	2019년 실적	달성률	비고
입원환자 수	4,300명	2,983명	69.4%	
음악·원예·미술치료	144회	104회	72.2%	

작성자 완화의료센터장: 강민정 (☎6300-7790) / 완화의료병동대리: 안은주 (9088)

3-3. 찾아가는 무료진료봉사

추진배경 및 목적

- 취약계층의 병원이용의 어려움을 해소하기 위해 밀집거주지로 찾아가는 의료서비스 제공을 통한 건강불평등 해소

사업개요

○ 건강관리 시행

- 서남권역 취약계층 밀집지역 우선순위 선정 및 시행
- 지역주민 대상 건강검진 및 건강상담 실시
- 건강이상자 진료연계 및 추후 건강관리 모니터링

○ 대 상

- 서남권역 취약계층, 노숙자 및 쪽방촌 거주자 등 주거 취약계층



○ 소요예산 : 2,200천 원

(단위: 천 원, 2019.09.30. 현재)

구분	2019년 예산	2019년 집행	집행율
무료진료봉사	2,200	2,070	94.0%

추진계획

- 자체무료진료 실시 (연 9회)
- 서울특별시 나눔진료 의료지원 참여 (연 중)

(단위: 회, 2019.09.30. 현재)

구분	2019년 계획	2019년 실적	달성율	비고
계	19	26	136.8%	
자체무료진료	9	9	100.0%	
서울시 나눔진료	10	17	170.0%	

작성자 공공의료팀장: 이미송 (☎6300-9007) / 담당: 권도연 (9008)

3-4. 지역사회 건강정보 제공 및 교육

추진배경 및 목적

- 지역사회에 건강지식을 제공하며 공공병원으로서의 역할을 수행하고, 주민의 요구도가 반영된 강좌를 통해 지역보건수준 향상

사업개요

○ 건강강좌 교육실시

- 이해하기 쉬운 의학 정보제공으로 질환 예방 및 건강증진에 기여
- 자가 건강관리에 도움이 되는 내용을 통해 강의만족도를 극대화

○ 시설종사자 교육 및 심폐소생술 교육

- 관내 요양시설 종사자의 직무능력 향상을 위한 전문성 강화 교육
- 지역주민의 기본 심폐소생술 습득을 통한 응급대처 능력 향상 도모

○ 대 상

- 지역주민, 원내 입원·외래 환자 및 보호자, 서울지역 시설종사자

○ 소요예산 : 5,000천 원

(단위: 천 원, 2019.09.30. 현재)

구분	2019년 예산	2019년 집행	집행율	비고
지역사회 건강정보 제공	5,000	4,292	86.0%	

추진계획

○ 맞춤형 건강강좌 운영

- 지역사회 주민을 대상으로 질환 교육 요구조사 실시 (연 중)
- 건강강좌 실시 및 만족도 평가 실시 (3월, 5월, 7월, 9월, 11월)

○ 시설종사자 및 심폐소생술 교육 실시

- 지역사회 유관기관 수요조사 및 교육대상 기관선정 (연 중)
- 선정기관 대상 원내·외 교육 실시 (연 중)

(단위: 회, 2019.09.30. 현재)

구분	2019년 계획	2019년 실적	달성율	비고
건강정보 강좌	12	10	83.0%	

작성자 공공의료팀장: 이미송 (☎6300-9007) / 담당: 허인혜 (9004)

4 지역사회 협력 및 홍보강화

4-1. 시립병원 이미지 개선 및 홍보

□ 추진배경 및 목적

- 시민 접근성 향상을 위해 시민과 접촉 빈도가 높은 고효율 매체 및 신규 매체 중심 적극적 대외 홍보 활동을 진행
- 서남권 지역책임의료기관으로서 인지도 및 신뢰도 강화

□ 사업개요

○ 언론 및 매체

- 병원 행사 및 동정 등 보도자료 상시 제공으로 인지도 향상에 주력
- 건강 기획보도자료, 미담사례 등 서남병원 이미지 강화를 위한 콘텐츠 지속 제공

○ 인쇄물

- 서남공감 원보 정기 발행 및 배포로 지역 내 인지도 향상 및 내원 고객 관리
- 브로슈어, 리플렛, 포스터 등 제작 배포로 각종 사업 및 질환 홍보

○ 온라인(SNS)

- 병원 홈페이지 리뉴얼 및 콘텐츠 다양화로 소통 강화
- 블로그 및 페이스북을 활용 건강정보 제공 및 이미지 개선활동 지속

○ 문화행사

- 가족정기공연 및 다양한 문화행사로 시민과 함께하는 병원이미지 구축
- 지역사회 주민 및 환자와 함께할 수 있는 신규 문화행사 지속 발굴



○ 소요예산 : 148,360천 원

(단위: 천 원, 2019.09.30. 현재)

구분	2019년 예산	2019년 집행	집행율	비고
계	148,360	132,460	89.2%	
이미지 개선 및 홍보	68,360	62,491	91.4%	
통합브랜드 관련	80,000	69,969	87.4%	시비100% 2019년 신규사업

□ 추진계획

- 주요진료분야 및 홍보메시지를 포함한 서남공감 발행(분기별)
- 마음글판 설치를 통한 지역사회 주민과의 공감대 형성(1년 6번)
- 홈페이지, 블로그, SNS 재구성 등 온라인 홍보 강화(연 중)
- 가족정기공연 진행, 시민과 함께하는 병원 이미지 제고(매 월)
- 지역 단체 및 기관과 협조를 통해 재능기부 공연 진행

(단위: 회, 2019.09.30. 현재)

구분	구분	2019년 계획	2019년 실적	달성률	비고
	계	862	992	115.1%	
언론홍보	신문 및 온라인	360	442	122.8%	
	방송 및 라디오	10	7	70.0%	
매체광고	대중교통 등	5	9	180.0%	
	현수막 및 배너	40	49	122.5%	
인쇄물	원보(서남공감)	4	3	75.0%	
	원내포스터	110	107	97.3%	
	질환 리플렛 등	60	72	120.0%	
온라인(S N S)	블로그 및 페이스북	260	290	111.5%	
문화행사	음악회 등 원내 행사	13	16	123.1%	

4-2. 공공의료사업운영심의회 및 지역공공보건의료협의체 운영

추진배경 및 목적

- 의사결정의 공정성 확보 및 서비스 제공의 형평성 제고
- 지역공공의료기반을 강화 및 지역주민의 건강증진 도모

사업개요

○ 공공의료사업운영심의회

- 공공의료서비스 의사결정 공정성 확보 및 서비스 제공의 형평성 제고
- 구성: 공공의료심의회 9명 (내부위원 7명, 외부위원 2명)
- 내용: 서남건강안전망사업 대상자 선정의 적합성 및 공정성 검토

○ 지역공공보건의료협의체

- 지역공공보건의료 현안 논의 및 반영을 통해 공공의료사업 질 향상
- 구성: 지역공공보건의료협의체 13명 (내부위원 4명, 외부위원 9명)
- 내용: 지역사회 건강증진을 위한 서비스 지원 방안 모색 및 연계

○ 소요예산 : 3,100천 원

(단위: 천 원, 2019.09.30. 현재)

구분	2019년 예산	2019년 집행	집행율	비고
계	3,100	1,625	52.4%	
공공의료사업운영심의회	1,000	726	72.6%	
지역공공보건의료협의체	2,100	899	42.8%	12월 예정

추진계획

- 공공의료사업운영심의회 개최(연 4회)
- 지역공공보건의료협의체 운영(연 2회)

(단위: 회, 2019.09.30. 현재)

구분	2019년 계획	2019년 실적	달성율	비고
계	6	4	66.6%	
공공의료사업운영심의회	4	3	75%	
지역공공보건의료협의체	2	1	50%	12월예정

작성자 | 공공의료팀장: 이미송 (☎6300-9007) / 담당: 권다희 (9010)

4-3. 시민참여위원회 운영

추진배경 및 목적

- 시민 의견을 경청함으로써 시민들에게 보다 실질적인 도움이 될 수 있도록 기관 운영방향을 설정하고 시민들의 주인의식 고취
- 공공의료사업에 대한 외부전문가 및 지역사회 의견을 수렴하고 자문기관의 역할 수행을 통해 양질의 의료서비스 제공

사업개요

- 지역의료계, 소비자단체, 지역주민 및 병원관계자로 구성
- 지역사회 참여활동 확대를 통한 지역사회 내 병원인지도 강화
- 협의내용
 - 병원의 중장기적 발전계획의 수립 및 시행, 평가에 관한 사항
 - 공공보건의료사업, 고객편의 향상 및 의료이용 개선에 관한 사항
 - 지역사회 의료요구도 파악 및 충족을 통한 지역건강증진에 관한 사항
 - 기타 환자권리보호와 관련, 병원장이 자문을 필요로 하는 사항
 - 병원 운영 및 사업실적 공개를 통한 경영 투명성 확보
- 소요예산

(단위: 천 원, 2019.09.30. 현재)

구분	2019년 계획	2019년 집행	집행률	비고
시민참여위원회	1,100	648	58.9%	

추진계획

(단위: 회, 2019.09.30. 현재)

구분	2019년 계획	2019년 실적	달성률	비고
시민참여위원회	2	1	50.0%	하반기 회의 12월 개최 예정

작성자 | 기획실장: 조승현 (☎6300-7510) / 기획예산팀파트장: 박진용 (7511) / 담당: 김정호 (7514)

5 주요 시정 협력사업

5-1. 서남건강안전망 통합센터

□ 추진배경

- 사회적으로 산재되어 있는 보건·의료·복지 서비스 자원의 연계 및 조정을 통하여 이용자 중심의 맞춤형 통합 사회서비스 안전망을 구축

□ 사업개요

○ 취약계층 발굴 및 지원체계 구축

- 의료적 위기상황에 놓인 지역사회 취약계층을 적극적으로 발굴
 - 의료급여 및 차상위 본인부담경감대상, 건강보험 중 중위소득 80% 이하인 자
 - 연계대상자 중 의학적 치료가 필요하다고 인정된 자
- 지역 내 유관기관과 협력 및 사회적 차원의 개입으로 건강안전망 구축

○ 지원 대상자별 맞춤형 서비스 제공

- 지원 대상자별 치료계획에 따른 의료지원 서비스 제공
- 재입원 위험군 사정에 따라 필요 시 가정방문서비스 실시
- 대상자 욕구, 상황에 필요한 지역사회 복지서비스 연계

○ 의뢰기관 및 지역 내 유관기관과 유기적 협력강화

- 지역 1차·2차·3차 의료기관 등 유관기관 간 기능 및 연계 활성화
- 대상자의 사후관리를 위해 방문인력 및 신월생태계(주민건강돌봄리더)와 협력을 강화하여 지역주민 건강공동체 네트워크 구성
- 의뢰기관과 대상자 사례관리 및 향후 지원, 관리방향 등 협의

○ 공공보건의료 인력 및 주민건강리더 역량강화

- 방문인력, 주민건강돌봄리더 등에게 필요한 의학적 지식함양
- 지역 유관기관 연계 대상자 중 병원치료가 필요하다고 인정된 자

○ 소요예산 : 316,369천 원

(단위: 천 원, 2019.09.30. 현재)

구분	2019년 예산	2019년 집행	집행률	비고
서남건강안전망사업	316,369	196,716	62.2%	

추진계획

- 지원 대상자별 맞춤형 서비스 및 사후관리 서비스 제공 (연 중)
- 건강노트를 활용한 개별적인 자가 건강관리 교육 시행 (연 중)

(단위: 명, 건, 회, 2019.09.30. 현재)

구분	2019년 계획	2019년 실적	달성률	비고
진료비 지원	130	100	76.9%	실인원
자원연계	180	120	66.7%	
사례회의	80	59	73.8%	
가정방문	35	29	82.9%	
실무자인력교육	8	8	100.0%	

5-2. 의료의 질 향상 (의료기관 인증관리)

추진배경 및 목적

- 의료서비스의 질적 향상을 도모하고 환자안전 수준을 향상시킴으로써 시민에게 양질의 의료서비스를 제공

사업개요

- 적정진료위원회, 환자안전위원회 운영
 - 의료서비스의 질 향상과 환자안전 활동을 기획, 통합, 조정, 지원
- Safety Rounding
 - 관계부서 합동 점검을 통한 업무 프로세스 점검 및 피드백
- 질 향상 및 환자안전 교육
 - 전 직원, 신입직원 교육 대상 필수 교육
 - 부서별, 직종별 특성화 교육
- 소요예산 : 71,454천 원

(단위: 천 원, 2019.09.30. 현재)

구분	2019년 예산	2019년 집행	집행률	비고
의료기관인증	71,454	7,730	10.8%	의료기관인증평가 관련 예산 4분기 사용

추진계획

- 의료기관 인증 3년차 인증유지관리를 위한 자체점검 시행
- 3주기 종합병원급 의료기관인증 수검을 위한 준비
- 질 향상 및 환자안전 교육, 인증관리교육 등의 지속적 실시

(단위: 회, 2019.09.30. 현재)

구분	2019년 계획	2019년 실적	달성률
적정진료·환자안전 위원회	4	3	75.0%
질 향상 및 환자안전 교육	20	18	90.0%

5-3. 제로페이 도입 및 활성화

□ 추진배경 및 목적

- 시 산하 공공의료기관으로서 시민중심 서비스의 일환으로 추진 중인 제로페이 도입 및 활성화 노력실시
- 다양한 결제수단의 도입을 바탕으로 내원객의 편의증진 도모

□ 사업개요

- 제로페이 가맹정 승인(2019.01.18.)
- 진료비 납부 시스템 시행(2019.05.02.)
 - 진료비 결제 시스템 및 전산시스템 연동 완료
 - 현재 시행 중인 유사기관 벤치마킹 및 정보공유 실시
- 제로페이제도 관련 홍보 실시(상시)
 - 직원 대상 제로페이 사용법 그룹웨어 게시판 홍보 등 정책자료 공유
 - 제로페이 관련 홍보물의 원내 배치 등 내원객 대상 안내
 - 원무팀 접수,수납창구 LCD창 홍보화면 배치
- 서남병원 제로페이 실적

(단위: 천 원, 건, 2019.09.30. 현재)

구분	결제금액	결제건수
계	21,900	250
외래	9,498	236
입원	12,402	14

○ 수익시설 제로페이 실적

(단위: 천 원, 건, 2019.09.30. 현재)

구분	결제금액	결제건수
계	937	110
서남의료기	222	6
(주)도피오커피	592	80
이마트24 서남병원점	123	24