

# 2018년 주요업무 보고

2018. 11. 14.

서울특별시 장애인치과병원

# 환자 서비스 헌장

서울특별시 장애인치과병원은 장애인의 평생을 함께 하는 동반자로서 중증·저소득장애인 환자에게 최상의 치과서비스를 제공하기 위해 전 직원이 헌신과 봉사의 마음으로 다음과 같이 실천하겠습니다.

- 우리는 최고의 장애인전문치과병원으로서 자부심을 가지고 장애인의 구강건강 증진을 위해 환자의 입장과 편의를 최우선으로 하는 병원이 되도록 노력하겠습니다.
- 우리는 장애인에게 건강한 치아, 행복한 미소를 제공하기 위해 공공구강보건의료사업을 적극적으로 수행하도록 하겠습니다.
- 우리는 모든 장애인 환자에게 제공하는 의료 서비스의 기준과 내용을 사전에 명확하게 설명하겠습니다.
- 쾌적하고 편리한 진료환경을 갖추기 위해 최선의 노력을 기울이겠습니다.
- 우리는 의료사고 방지를 위해 최대한 노력을 기울이겠으며, 잘못된 서비스에 대해서는 즉시 시정조치 하겠습니다.
- 과잉진료와 부당청구를 근절하고 적절한 진료비용으로 저소득장애인의 경제적 부담을 덜어드리겠습니다.
- 정신적, 신체적 장애를 이유로 치과 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
- 의료서비스 개선을 위해 열린 마음으로 장애인 환자의 의견을 경청하고 반영하여 장애인들이 행복한 치과병원이 되도록 하겠습니다.

## 서울특별시 장애인치과병원

# I. 일반 현황

## 1 비전 및 전략

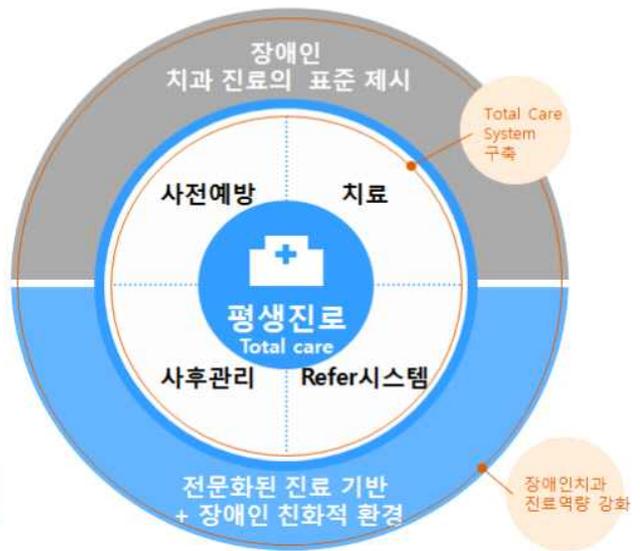
### □ 비전 및 전략

<b>비 전</b>	장애인의 평생을 함께하는 최고의 전문 치과병원		
<b>전 략</b>	<b>고객</b>	<b>프로세스</b>	<b>학습성장</b>
	고객만족도 제고 병원인지도 제고	공공의료 서비스 포트폴리오 Total Care System 장애인치과 진료역량강화	정책개발 및 교육/연구활동 내부고객 만족도 제고 경영효율성 증대

장애인치과병원 환자



장애인치과병원



## 2 시설 및 위치

- 위치 : 서울시 성동구 마장로 207(흥익동 102번지)
- 대지 : 836.6  $m^2$
- 건물 : 1,606.62  $m^2$

층 별	용 도	면 적( $m^2$ )
계	의료시설	1,606.62
지하 1층	세미나실, 의료정보실	336.44
지상 1층	환자대기실, 전신마취실	219.08
지상 2층	진료실, 방사선실	446.52
지상 3층	진료실, 연구실	447.46
지상 4층	행정실, 옥상 녹지화공원	157.12

병원 전경



진료실 내부



전신마취실



진료실

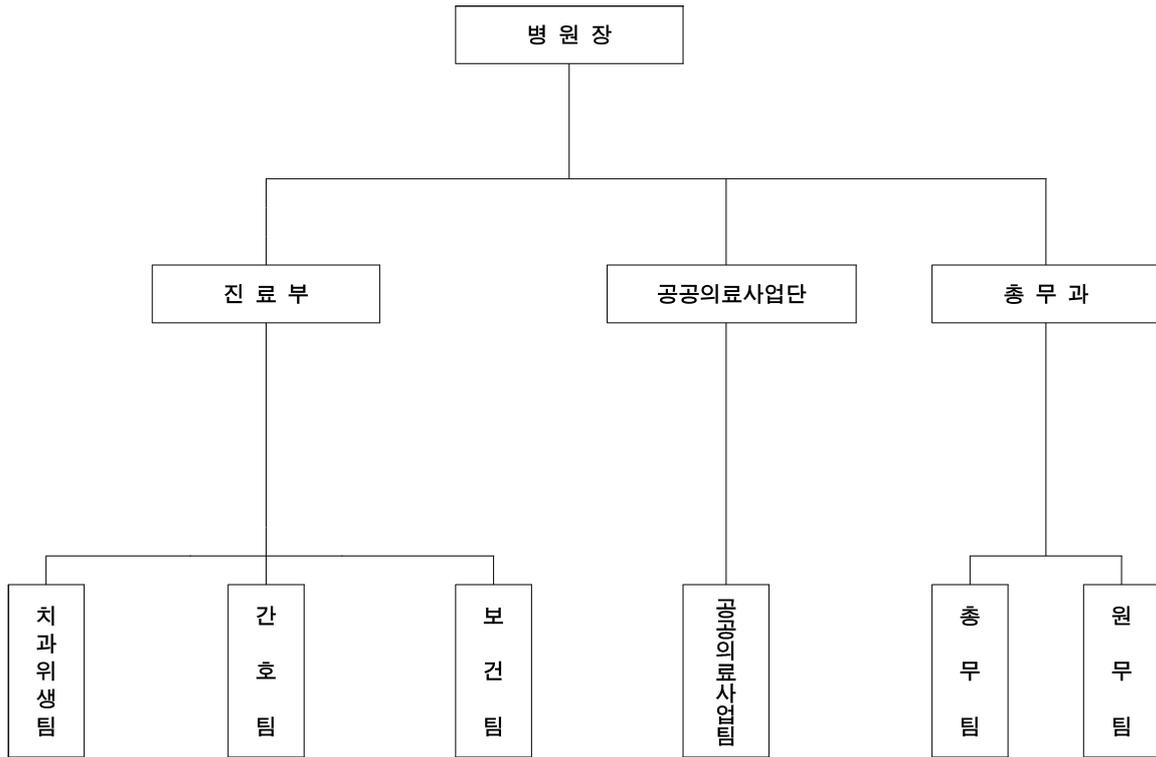
- 의료장비 : 유니트체어 24대 등 121종 664점  
(유니트체어, 덴탈CT, 파노라마X-Ray, 흉부X-Ray, 전신마취기, 미세 수술 현미경 등)

### 3 주요연혁

일 자	연 혁
2005. 04.	서울시치과과의사회와의 위·수탁 협약 체결
2005. 09.	병원 개원
2008. 04.	서울대학교치과병원과의 1차 위·수탁 협약 체결(2008.4.18.~2011.4.17.)
2008. 06.	서울대학교치과병원 수탁운영 제1대 병원장 임명(김명진)
2009. 01.	장애인 이동치과진료 사업 개시
2009. 10.	진료공간 확대 실방 재배치 사업 준공식
2009. 12.	2009년 서울특별시립병원 평가결과 A등급
2010. 06.	서울대학교치과병원 수탁운영 제2대 병원장 임명(백승호)
2010. 12.	2010년 서울특별시립병원 평가결과 A등급
2011. 04.	서울대학교치과병원과의 2차 위·수탁 협약 체결(2011.4.18.~2014.4.17.)
2011. 12.	2011년 서울특별시립병원 평가결과 우수기관
2012. 06.	서울대학교치과병원 수탁운영 제3대 병원장 임명(김영재)
2012. 12.	2012년 서울시립병원평가 우수기관 선정(전문병원 종합·서비스만족도 1위)
2013. 07.	2013년 헬스조선 메디컬·건강산업대상 특수의료서비스 부문 대상 수상
2013. 07.	감사원 모범사례 선정
2013. 12.	평창동계스페셜올림픽 세계대회 개최 유공자 정부포상 국무총리표창 수상
2014. 04.	서울대학교치과병원과의 3차 위·수탁 협약 체결(2014.4.18.~2015.4.17.)
2014. 06.	서울대학교치과병원 수탁운영 제4대 병원장 임명(김영재)
2014. 09.	2014년 서울특별시립병원 평가결과 우수기관 선정
2015. 01.	건강보험 대상 장애인에 대한 감면율 확대(20% → 30%)
2015. 02.	‘비전 선포식’ 개최
2015. 03.	공공의료사업단 신설
2015. 04.	서울대학교치과병원과의 4차 위·수탁 협약 체결(2015.4.18.~2018.4.17.)
2015. 11.	병원 내부 리모델링 완공(2015. 11. 16.)
2016. 07.	서울대학교치과병원 수탁운영 제5대 병원장 임명(금기연)
2016. 08.	보건복지부 의료기관 인증 취득
2016. 12.	2015 공공보건의료계획 시행 결과, 최우수기관 선정(보건복지부 장관 표창 수상)
"	2016 서울특별시립병원 성과평가 우수기관 선정(서울시장 표창 수상)
2017.12.	2016 공공보건의료계획 시행 결과, 최우수기관 선정(보건복지부 장관 표창 수상)
"	2017 서울특별시립병원 성과평가 우수기관 선정(서울시장 표창 수상)
2018. 04.	서울대학교치과병원과의 5차 위·수탁 협약 체결(2018.4.18.~2023.4.17.)
2018. 07.	서울대학교치과병원 수탁운영 제6대 병원장 임명(금기연)

# 4 조직 및 인력

□ 조 직 : 1부 1단 1과 6팀



## □ 인 력

○ 정 · 현원 현황

(2018.09.30. 기준, 단위 : 명)

구 분	계	의료직	간호직	보건직	관리직	기능직	특수촉탁직
정 원(A)	52	11	1	23	12	4	1
현 원(B)	49	11	1	22	11	4	-
증(△)감(B-A)	△3	-	-	△1	△1	-	△1

○ 직종별 현원분포(55명)

- 의료직(12) : 치과전문의 5명, 치과일반의 6명, 마취과전문의 1명
  - 간호직 (1) : 간호사 1명
  - 보건직(24) : 치과위생사 22명, 치과기공사 1명, 방사선사 1명
  - 관리직(12) : 사무직 10명, 전산직 1명, 기술직 1명
  - 기능직 (6) : 수납직 1명, 보험청구 1명, 간호조무사 1명, 활동보조 1명, 운전기사 2명
- ※ 무기계약직 : 활동보조 1명, 운전기사 1명

## 5 진료현황

(2018.09.30. 기준, 단위 : 명, %)

구 분		2016년			2017년			2018년 9월		
		계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계		35,589	35,589	-	36,903	36,903	-	27,974	27,974	-
외래	건강보험	9,439	9,439	-	9,907	9,907	-	7,279	7,279	-
	의료급여	12,579	12,579	-	12,561	12,561	-	9,791	9,791	-
이동진료		13,571			14,435			10,904		

## 6 예산현황

### 1. 2018년도 예산

(단위 : 백만원, %)

수 입					지 출				
예산과목	2018년	2017년	증감액	증감율	예산과목	2018년	2017년	증감액	증감율
합 계	6,685	6,004	681	11.3	합 계	6,685	6,004	681	11.3
의료수익	3,428	3,351	77	2.3	의료수익	5,769	5,552	217	3.9
외래수익	3,399	3,323	76	2.3	인건비	3,518	3,378	140	4.1
기타수익	29	28	1	3.6	재료비	741	718	23	3.2
					관리운영비	1,510	1,456	54	3.7
의료외수익	3,192	2,448	744	30.4					
기부금수익	3,078	2,425	653	26.9					
잡이익 등	114	23	91	395.7					
					자 산	913	449	464	103.3
					유형자산	346	367	△21	△5.7
					무형자산	567	82	485	591.5
이월금	65	205	△140	△68.3	예비비	3	3	-	-

※ 보건복지부 "의료기관 회계기준 규칙"에 의거 국시비 보조금은 기부금수입으로 분류됨

## 2. 2017년도 결산현황

### □ 손익계산서

서울특별시 장애인치과병원

(단위 : 천원)

과 목	2017년(제13기)	2016년(제12기)
<b>의료수익</b>	<b>2,742,973</b>	<b>2,407,418</b>
외래수익	4,429,361	3,896,616
(외래수익 조정: 감면액)	△1,687,360	△1,490,600
기타의료수익	972	1,402
<b>의료비용</b>	<b>5,124,206</b>	<b>5,056,290</b>
인건비	3,076,200	3,002,355
재료비	617,536	607,658
관리운영비	1,430,469	1,446,277
<b>의료이익</b>	<b>△2,381,233</b>	<b>△2,648,872</b>
<b>의료외수익</b>	<b>2,208,699</b>	<b>2,286,391</b>
이자수익	3,748	5,371
대손충당금환입	0	2,241
보조금수익	2,181,569	2,222,840
자산수증이익	0	5,005
잡이익	23,383	50,934
<b>의료외비용</b>	<b>5,652</b>	<b>8,978</b>
기부금	0	24
유형자산처분손실	148	61
재고자산감모손실	0	5,005
시운영보조금반환	5,504	2,643
잡손실	0	1,245
<b>당기순이익</b>	<b>△178,186</b>	<b>△371,459</b>

※ 보건복지부 "의료기관 회계기준 규칙"에 의거 국시비 보조금은 기부금수입으로 분류됨

# 주요 업무

---

## 1 공공구강보건의료서비스

- 1-1. 치과치료 진료비 감면
- 1-2. 전신마취 사전검사 One-Stop시스템 시행
- 1-3. 찾아가는 장애인 치과이동진료사업
- 1-4. 저소득 장애인 치과치료비 지원사업
- 1-5. 장애인 구강보건교육사업
- 1-6. 지역사회 연계사업
- 1-7. 장애인 대상 금연서비스 지원사업

## 2 의료의 질 향상

- 2-1. EDR 도입 및 OCS/MIS DB분리 구축
- 2-2. 직원 직무 및 역량 향상을 위한 집중교육 사업
- 2-3. 진료의 연구실 증축공사

## 3 환자 중심 서비스 개선 사업

- 3-1. 시민 접근성 강화 사업
- 3-2. 원내 활동 보조 서비스 실시
- 3-3. 발렛파킹 서비스

## 4 주요 시정 협력사업

- 4-1. 보건·의료·복지연계 사업(301네트워크)
- 4-2. 의료의 질 향상(의료기관평가인증 관리)

# 주요업무

## 1 공공구강보건의료서비스

### 1-1. 치과치료 진료비 감면

#### 추진배경 및 목적

- 장애인 구강진료 인력과 시설미비, 고가의 치료비용에 따른 경제적 부담감으로 치과치료 이용 기회를 제약받는 장애인들에게 치과진료를 제공

#### 사업개요

- 서울시 거주 장애인 대상 비급여 진료과목에 대한 치료비 감면
- 기초생활수급자 50%, 건강보험대상자 30% 감면

#### 추진실적

##### ○ 진료실적

(단위 : 명, 천원, %, '18년 9월말 기준)

구분		계획	실적	달성률
진료 인원	○ 총진료인원	26,559	17,070	64.3
	- 건강보험	11,149	7,279	65.3
	- 의료급여	15,410	9,791	63.5
의료 수익	○ 의료수익	3,267,545	2,213,904	67.8
	- 외래수익	4,372,647	3,080,185	70.4
	- 진료비감면	△1,105,102	△866,280	78.4

#### 추진계획

- 언론 홍보를 활용한 대외적인 인지도 형성 : 연중
- 진료 활성화 TFT 구성 및 신환 확대 방안 마련 : 연중
- 병원보 발간에 따른 병원 홍보 및 기관 배포 : 10월, '19년 1월

# 1-2. 전신마취 사전검사 One-Stop시스템 시행

## 추진배경 및 목적

- 이동 제약이 있는 중증장애인환자의 다빈도 내원을 줄이고자 사전검사부터 전신마취 치과치료까지 One-Stop으로 진행할 수 있도록 프로세스 시행



## 사업개요

### ○ 사업내용

- 대상 : 일반적인 치과치료가 어려운 중증장애인
- 인력 및 내용

구분	역할
마취과전문의	심전도 검사 및 전신마취 진행상황 실시간 감독
치과의사	전신마취후 치과치료 실시
간호사	혈액채취를 통한 사전검사 실시 및 전신마취 진행
방사선사	흉부 X-ray 사진 촬영
활동보조인	사전검사 시 경련 및 움직임 제어

## 추진실적

(단위 : 건, %, '18년 9월말 기준)

구분	계획	실적	달성률	비고
전신마취건수	460	373	81.1	정상 추진
사전검사건수	370	280	75.7	"

### <예산현황>

(단위 : 천원, %, '18년 9월말 기준)

구분	예산액	집행액	집행률	비고
계	147,697	98,325	66.6	-
인건비	119,597	87,858	73.5	정상 추진
외주판독비(흉부,혈액)	28,100	10,467	37.2	4/4분기 집행 예정

## 추진계획

- 응급상황 발생 시 처치 및 이송 매뉴얼 재정비 : 12월
- 사업 보고, 개선 및 보완점 논의 : 12월

작성자 | 진료부장 : 남선희 (☎2282-3188) 마취과의사 : 김안나 (☎2282-3173) 담당 : 간호팀장 양소영 (☎2282-3173)

# 1-3. 찾아가는 장애인 치과이동진료사업

## □ 추진배경 및 목적

- 의료사각지대 장애인을 대상으로 치과의료서비스의 접근성 향상 및 구강건강증진



## □ 사업개요

### ○ 사업내용

- 대상 : 서울시 산하/소재의 특수학교, 정신병원 및 장애인시설 장애인, 지역사회 재가장애인 등
- 구강검진 및 치과진료 : 장애인 구강건강의 예방 및 치료, 사후관리에 이르는 기관별 맞춤형 이동진료 서비스 실현
- **집중치료 대상자 Targeting : “중장년층 장애인” 운영** - 신규
- 지역사회 의료지원 : 지역사회, 유관단체 행사 참여 및 의료지원
- 노숙인을 위한 서울시 나눔진료봉사단 활동

## □ 추진실적

(단위 : 회, 명, %, '18년 9월말 기준)

구 분	계 획	실 적	달성률	비 고
장애인치과이동진료사업	270	201	74.4	정상 추진
	15,000	10,904	72.7	"

### <예산현황>

(단위 : 천원, %, '18년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비 고
391,740	281,092	71.8	정상 추진

## □ 추진계획

- 장애인치과이동진료사업 운영 : 연중
- 집중치료 대상자 Targeting - ‘중장년층 장애인’ : ~12월
- 장애인치과이동진료사업 평가 및 ‘19년 수요조사 : 11~12월

# 1-4. 저소득 장애인 치과치료비 지원사업

## 추진배경 및 목적

- 저소득 장애인들의 치료비로 인한 경제적 부담감을 완화하고 구강건강회복을 통한 건강불평등을 해소하기 위함

## 사업개요

### ○ 사업내용

- 경제적 문제로 치과치료를 포기하는 저소득장애인을 대상으로 치과치료비 지원
- 장애아동 및 청소년 대상 지원사업 확대 - **신규1**
- 기준중위소득 80% 이하 저소득 장애인 대상 지원사업 확대 - **신규2**
- 지역사회, 유관기관 자원을 연계하여 의료사각지대 장애인환자의 치과치료비 지원 및 구강건강회복 도모

## 추진실적

(단위 : 명, %, '18년 9월말 기준)

구 분	계 획	실 적	달성률	비 고
계	130	137	105.4	-
장애인 무료틀니/보철 지원사업	60	64	106.7	정상 추진
장애인 임플란트 지원사업	15	15	100	"
저소득장애인가정치과치료비 지원사업 - 가장만세	15	18	120	"
중증장애인 전신마취 지원사업(스마일재단 연계)	15	17	113.3	"
저소득 장애 아동 검사 및 외래치료비 지원사업(세이브더칠드런) - <b>신규1</b>	5	6	120	"
장애인 치과치료비 지원사업 - With U(동행복지재단) - <b>신규2</b>	20	17	85	"

## <예산현황>

(단위 : 천원, %, '18년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비 고
309,600	84,026	27.1	4/4분기 집행 예정 (대상자 선정완료)

※ 치료 종결 후 예산 일괄 집행

## 추진계획

- 저소득 장애아동 검사 및 외래치료비 지원사업(하반기 접수) : ~12월
- 저소득 장애인 치과치료비 지원사업 "With U" : ~12월
- 무료틀니/보철, 임플란트지원사업 추가신청/접수 : 10월 중

작성자 공공의료사업단장:이은영(☎2282-3186) 공공의료사업팀장:민경민(☎2282-3166) 담당:김나영(☎2282-3199)

# 1-5. 장애인 구강보건교육사업

## 추진배경 및 목적

- 올바른 구강관리방법을 습득하여 장애인과 보호자의 구강관리능력 향상 및 인식개선을 통한 구강질환의 예방



## 사업개요

### ○ 사업내용

- 장애인 시설종사자 및 보건의료인 대상 장애인 전문 구강관리방법 교육
- 장애인 시설을 대상으로 찾아가는 장애인 구강보건교육
- 장애인과 보호자를 대상으로 지식 전달과 인식개선을 위한 장애인 구강보건교육
- 지역사회 장애인 대상 정기 출장을 통한 반복 교육 및 구강관리 습관화 (질 향상 활동)

## 추진실적

(단위 : 명, %, '18년 9월말 기준)

구 분	계 획	실 적	달성률	비 고
계	3,250	2,959	91	-
장애인 및 보호자를 위한 구강보건교육	2,300	1,774	77.1	정상 추진
지역사회 장애인계속구강관리 사업 - 성동건강START	700	1,112	158.9	"
장애인복지시설 종사자 구강보건교육	170	-	-	10월말 진행 예정
특수학교 학부모 구강보건교육	80	73	91.3	정상 추진

## <예산현황>

(단위 : 천원, %, '18년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비 고
41,282	29,940	72.5	정상 추진

## 추진계획

- 장애인복지 시설 종사자 구강보건교육 시행 : 10월
- 질 향상(QI)활동 최종 발표 : 11월

작성자 공공의료사업단장:이은영(☎2282-3186) 공공의료사업팀장:민경민(☎2282-3166) 담당:안셋별(☎6912-7658)

# 1-6. 지역사회 연계사업

## 추진배경 및 목적

- 지역사회 네트워크를 활용하여 구강질환 예방의식함양 활동을 전개하고, 의료사각지대 장애인환자를 발굴하여 보건의료복지 서비스 제공



## 사업개요

### ○ 사업내용

- 장애인 구강질환예방의식함양 및 인식개선을 위한 캠페인 활동 전개
- 지역사회 내 장애인이 이용·방문하는 동주민센터와 서울시 내 장애인 치과진료가 가능한 치과 병·의원과의 네트워크 구축 - **신규**

## 추진실적

(단위 : 회, 명, %, '18년 9월말 기준)

구 분	계 획	실 적	달성률	비 고
장애인구강질환예방 의식함양사업 - 하얀별이 캠페인	2(거리캠페인)	3(거리캠페인)	150	정상 추진
	850(원내캠페인)	640(원내캠페인)	75.3	"
지역사회 장애인치과진료 네트워크 구축 사업- <b>신규</b>	81(동주민센터)	95(동주민센터, 보건소/보건지소)	117.3	"
	103(서울시 내 장애인 치과진료 가능 치과병·의원)	93(서울시 내 장애인 치과진료 가능 치과병·의원)	90.3	"

## <예산현황>

(단위 : 천원, %, '18년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비 고
36,135	24,041	66.5	4/4분기 집행 예정

## 추진계획

- 원내 하얀별이 캠페인 추진 : ~12월
- 지역사회 연계사업 결과 평가 : 12월

작성자 공공의료사업단장:이은영(☎2282-3186) 공공의료사업팀장:민경민(☎2282-3166) 담당:김혜령(☎2282-0016)

# 1-7. 장애인 대상 금연서비스 지원사업 - 신규

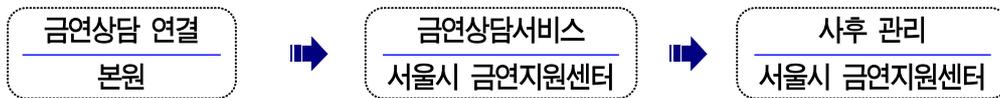
## 추진배경 및 목적

- 보건소 금연클리닉, 금연상담전화 등 국가금연지원서비스 접근이 어렵거나, 금연지원 서비스 사각지대에 있는 장애인을 대상으로 금연서비스를 제공하여 서울시 장애인의 흡연을 감소 및 금연성공률 상승을 유도하기 위함

## 사업개요

### ○ 사업내용

- 서울시 금연지원센터와 연계하여 본원에 내원하는 환자대상 금연지원 서비스 운영
  - 금연서비스 등록 후 결심일로부터 6개월간 9회 차 상담서비스 운영
  - 금연 성공자에게는 소정의 인센티브 제공



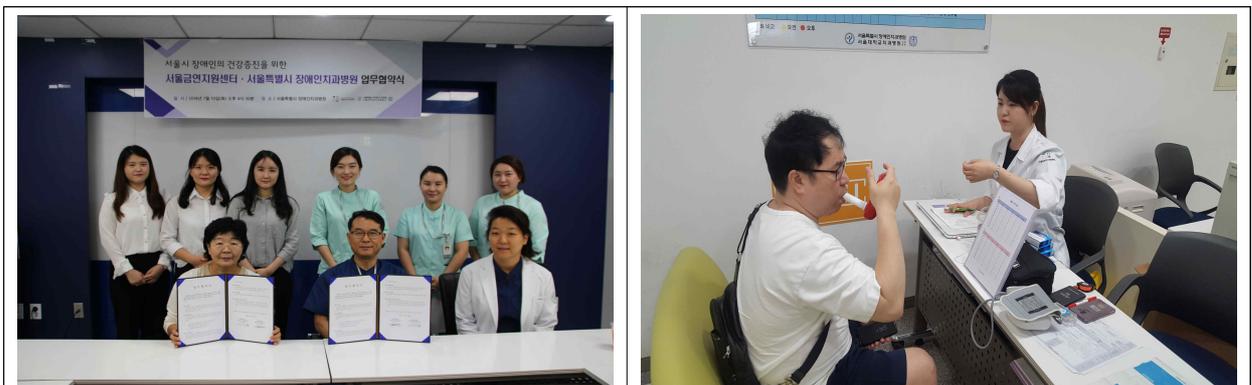
## 추진실적

- 업무 협약 체결 : 2018년 7월

(단위 : 명, %, '18년 9월말 기준)

구 분	계 획	실 적	달성률	비 고
장애인 대상 금연서비스 지원사업	50	24	48	4/4분기 진행 예정

※ '18년 6월 20일 사업 시행



원내 장애인 대상 금연서비스 시행 사진

## 추진계획

- 정규상담 수료자 및 금연 성공자 대상 수료식 진행 : 12월

작성자 | 진료부장 : 남선희 (☎2282-3188) 치과위생팀장 : 박지혜 (☎2282-3178) 담당 : 김란희 (☎2282-3178)

## 2 의료의 질 향상

### 2-1. EDR 도입 및 OCS/MIS DB분리 구축

추진배경 및 목적

- 차트 이동 시간 및 인력의 절감으로 환자에게 제공하는 진료시간 증대
- 효율적인 정보자원 관리·운영을 통한 자체 정보화사업 계획 수립 및 시행

사업개요

○ 사업내용

- EDR 도입 및 OCS/MIS 분리 구축 TFT 위원 구성
- 분석 설계, 공동화면 개발, OCS 연동, PACS 및 광화일 뷰어 연동 등

추진실적

- 계약완료 및 개발 사전 단계 분석, EDR 이전·구축 회의
- 사용자 심층 인터뷰 및 수탁기관 견학, 개발 착수
- OCS/MIS/EDR 분리구축 계약 및 사전준비 완료

〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '18년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비 고
710,000	160,971	22.7	- EDR 도입 : '19년 명시이월 예정 - OCS·MIS DB분리 구축 : 4/4분기 집행 예정

추진계획

- 통합 테스트 및 사용자 교육, Data적합성 검증 등 운영 환경 설정 지원

일정 계획	4~5월	6~7월	8~9월	10~12월	19년 1~2월	19년 3~4월
마일스톤	〈착수보고〉				〈오픈〉	〈완료보고〉
인프라 구축		〈개발환경〉			〈운영환경〉	
분석/설계	〈분석설계〉			〈용어/서식 적용〉		
디자인		〈시안작업〉				
구현/개선		〈주요 기능 및 연동 구현〉				〈개선활동〉
교육 및 이행 연계사업 지원				〈사용자 교육〉		〈모니터링〉
	〈개발툴 구매, 광화일 사업, 운영서버 도입〉					

## 2-2. 직원 직무 및 역량 향상을 위한 집중교육 사업

### 추진배경 및 목적

- 장애인 구강진료 향상 및 양질의 의료 서비스 제공을 위해 개인별 자질과 역량 강화, 전문성 향상을 위한 집중교육 프로그램 시행

### 사업개요

#### ○ 사업내용

- 장애인 의료의 전문성 향상 교육: 세계장애인치과학회(두바이) - **신규**, 국제장애인치과학회(대만, 일본) 참가, 치위생사협회 종합학술대회 참가, 국내·외 장애인치과 학회 학술대회 참가, 대한의료복지사협회 심포지엄 참가, QI 경진대회 등
- 임직원 핵심역량교육 : 환자안전관리교육, 수화교육, 심폐소생술교육, 감염관리교육, 사이버 어학 교육, CS교육 등
- 장애인 치과전문인력 양성: 치위생학과 연계 학생실습 프로그램, 전북대학교 인턴쉽, 서울대학교치과병원 서브 인턴쉽 실습
- 공직기강 확립을 위한 청탁금지법 및 행동강령 교육 실시

### 추진실적

- 전 직원 조직 활성화 및 사기증진, 화합의 장 마련 : 5월
- 학술대회(세미나, 학술집담회, 보수교육 포함) 참석(42회) : 1~9월
- 법정 필수 교육 실시(2회) 및 임직원 역량 강화 교육(20건) : 1~9월
- 기타교육(윤리경영관련 등) 실시(7회) : 1~9월
- 장애인 치과전문인력 양성 교육 실시(14건) : 1~9월

#### 〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '18년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비 고
53,818	29,685	55.2	4/4분기 집행 예정

### 추진계획

- 직무향상 교육, 해외 학술대회 및 추계학술집담회 개최 등 : 10~12월
- 핵심가치 교육, 수화 교육, 법정 필수 교육 시행 : 10~12월

작성자 총무과장 : 김상철 (☎2282-0017) 총무팀장 : 민경민 (☎2282-3166) 담당 : 오성진 (☎2282-3170)

## 2-3. 진료의 연구실 증축공사

### 추진배경 및 목적

- 진료 인력 총원에 따라 근무 여건을 개선하고 그에 필요한 연구 공간 시설을 확보

### 사업개요

#### ○ 사업내용

- 4층 증축공사 실시 및 현 진료의 연구실 실방 재배치

구분	기존	변경(안)	증감	소요기간
규모	1,606㎡(약486평)	1,679㎡(약508평)	(증)22평	약 3개월
	지하1층, 지상4층	지하1층, 지상4층	-	
공사범위	4층 옥상공원 일부	진료의 연구실	-	

### 추진실적

- 주차장 대수 확보 및 사용승인 협의 : 2018년 2월 ~ 5월
- 증축공사 설계용역 및 구조검토 실시 : 2018년 6월 ~ 8월
- 추가예산 및 경관심의 협의 : 2018년 9월 ~ 10월

〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '18년 9월말 기준)

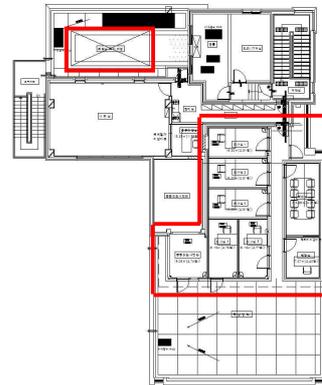
예산액	집행액	집행률	비 고
110,000	12,760	11.6	'19년 명시이월 예정

### 추진계획

- 시공 업체 입찰 진행, 증축공사 실시: '19년 상반기



옥상 전경



4층 평면도(증축예정)

# 3 환자 중심 서비스 개선 사업

## 3-1. 시민 접근성 강화 사업

### 추진배경 및 목적

- 다양한 홍보 콘텐츠를 활용하여 특화된 기관임을 알리고 서울시 장애인들에게 공공의료사업에 대한 동등한 기회를 제공하기 위함
- 언론을 통한 의료 접근성 강화 및 공공의료사업의 투명성 제고, 시민들이 쉽게 인지할 수 있도록 대외적 인지도 형성

### 사업개요

- 사업내용
  - 병원 내·외부 행사 진행, 보도자료 작성 및 언론 홍보
  - 병원보(두빛나래) 제작 및 서울대학교치과병원 병원보 게재
  - 홈페이지 재구축에 따른 온라인 커뮤니케이션 강화(웹접근성 인증마크 취득)
  - 시민체감서비스 강화 : 원내 문화공간 조성(그림 전시회 개최)

### 추진실적

- 병원 문화공간 조성 사업 ‘그림 및 사진 전시회’ 개최 : 3월, 7월
- 수탁기관 위·수탁 10주년 특집기사 보도 : 4월
- 병원 1, 2분기 전자뉴스레터 제작 완료 : 4월, 7월

〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '18년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비 고
21,600	4,533	21	4/4분기 집행 예정

### 추진계획

- 병원보 발간 : 장애인시설, 복지관, 기타 유관시설을 대상으로 본원 공공의료사업 소식을 제작 및 배포하여 공공의료사업에 대한 동등한 혜택을 부여
- 복합 의료서비스 제공을 위한 병원 내 문화행사 개최 : 캘리그래피, 캐리커처, 전시회 개최 등

## 3-2. 원내 활동 보조 서비스 실시

### 추진배경 및 목적

- 활동도우미 채용으로 환자 내원 시 원내 이동 보조 및 부축 등의 서비스를 제공하여 환자 안전사고 방지
- 진료 협조가 어려운 장애인 환자와 진료 시 경련환자 제어로 진료 접근성 강화 및 진료 만족도 증진

### 사업개요

#### ○ 사업내용

- 상시근로자 50인 이상 사업장으로 장애인 채용을 통하여 장애인 의무 고용률 준수(장애인 활동 보조인 채용 완료)
- 이동 및 거동이 불편한 장애인들에게 활동 보조 서비스 제공
- 휠체어와 유니트체어 간 이동 보조

### 사업실적

- 장애인 활동보조 및 경련환자 제어 : 수시  
〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '18년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비 고
19,968	15,516	77.7	정상 추진

### 추진계획

- 원내 활동 도우미 서비스 실시 : 연중
- 사업평가 및 개선 사항 피드백 : 12월



경련 환자 움직임 제어  
(머리고정)



진료거부 환자 속박 치료시  
유니트체어 고정 및 보조



One-stop사전검사 활동보조  
(심전도 검사, 혈액채취 등)

### 3-3. 발렛파킹 서비스

추진배경 및 목적

- 주차 공간이 협소하여 주차 시 적지 않은 시간이 소요되고 있어 주차 유도 인원 배치 및 대리주차 서비스를 시행하여 병원 도착 시 진료 접근성을 강화하고 주차에 대한 불편함을 해소

사업개요

- 사업내용
  - 주차장 관리 및 발렛파킹 서비스 실시
  - 휠체어 및 기타 의료 서비스 지원
  - 차량 승·하차 시 부축 및 원내 출입문까지 안내

사업실적

- 발렛파킹 및 주차관리, 차량 승·하차 시 부축 : 수시  
(단위 : 건, %, '18년 9월말 기준)

구 분	계 획	실 적	달성률	비 고
발렛파킹 이용 횟수	2,000	1,457	72.9	정상 추진

〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '18년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비 고
34,000	21,306	62.7	낙찰 차액으로 인한 예산 절감

추진계획

- 발렛파킹 서비스 실시 : 연중
- 사업평가 및 피드백 : 12월



환자 승·하차 보조

주차 유도 및 발렛파킹 진행

## 4 주요 시정 협력사업

### 4-1. 보건·의료·복지연계 사업(301네트워크)

#### 추진배경 및 목적

- 구강진료 사각지대에 놓인 장애인 취약환자 발굴 및 건강안전망 구축
- 지역사회 내 보건·의료·복지 연계 서비스 지원망 구축을 통한 맞춤형 서비스 제공

#### 사업개요

- 사업기간 : 2018년 1월 ~ 12월
- 사업내용
  - 지역사회에서 발굴한 대상자 경제적·심리사회적 상황 상담
  - 사회복지상담을 통해 대상자에게 필요한 경제적·심리사회적 자원 탐색 및 연계
  - 지역사회 유관기관과 유기적인 협력 관계 형성을 통해 건강안전망을 구축하고 본원 치과진료서비스에 대한 정보접근성 확대

#### 추진실적

(단위 : 명, 건, %, '18년 9월말 기준)

구 분	계 획	실 적	달성률	비 고
301네트워크사업	45(실인원/의뢰)	61(실인원/의뢰)	135.6	정상 추진
	360(연인원/외래)	471(연인원/외래)	130.8	"
	30(치료비연계)	34(치료비연계)	113.3	"

#### <예산현황>

(단위 : 천원, %, '18년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비 고
36,135	21,391	59.2	4/4분기 집행 예정

#### 추진계획

- 홈페이지를 활용한 301네트워크 상시(온라인) 접수 : ~12월
- 치료 연계 및 사례관리 진행 : ~12월
- 301네트워크 홍보물 제작 및 배포 : 하반기 중

## 4-2. 의료의 질 향상(의료기관평가인증 관리)

### 추진배경 및 목적

- 병원서비스 및 환자안전관리를 지속적으로 관리하여 높은 의료수준을 유지하고 환자에게 보다 질 높은 의료서비스를 제공
- 질 높은 의료서비스 제공 및 지속적인 모니터링 활동 수행으로 환자안전과 건강증진에 도모

### 사업개요

#### ○ 사업내용

- HPH 네트워크 자격 관련 서류 작성 및 검토
- 규정 및 지침서 개정
- 인증 유지를 위한 위원회 및 부서별 업무 시행
- 자체조사 시행
- 평가 기준에 따른 지침 제정 및 개정
- 의료기관평가인증 모니터링 실시 및 결과보고

### 추진실적

- 국제건강증진병원(HPH) 갱신 : 3월
- 의료기관평가인증위원회 연간 사업 수립 : 3월
- 부서별 자체점검 실시 : 9월
- 의료기관평가인증 중간자체조사 시행 : 9월

#### 〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '18년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비 고
4,500	4,000	88.9	정상 추진

### 추진계획

- 의료기관평가인증 유지를 위한 활동 : 연중

작성자 진료부장 : 남선희 (☎2282-3188) 치과위생팀장 : 박지혜 (☎2282-3178)

장애인의 구강건강을 책임지고 있다는 사명감으로  
단기목표의 달성에 만족하지 않고  
장기적인 비전을 갖고 병원의 미션을 수행하기  
위해 열심히 노력하겠습니다.