

제 3 1 5 회 정례회  
기획경제위원회  
'22. 11. 10.(목) 10:00

---

# 주요업무보고

---

2022. 11. 10

서울노동권익센터

# | .일반현황

---

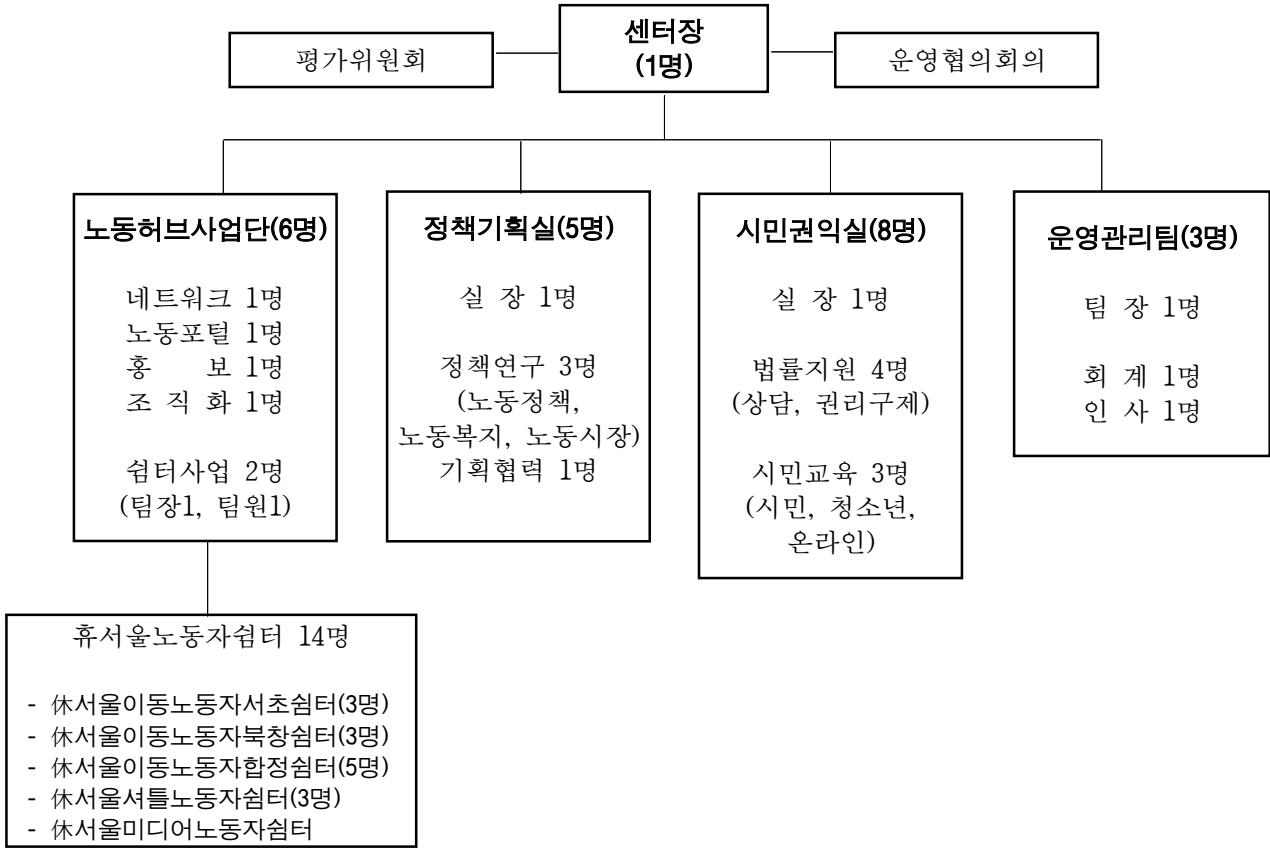
## 주요연혁

- 2014.12 서울노동권익센터 위수탁 계약 체결(서울특별시, 한국비정규노동센터)  
(2014.12.08. ~ 2017.12.07.)
- 2015.02 서울노동권익센터 개소
- 2016.03 휴서울이동노동자쉼터(서초) 개소
- 2017.02 휴서울이동노동자쉼터(장교) 개소
- 2017.09 서울노동권익센터 민간위탁 재계약 '적격' 승인  
(2017.12.08. ~ 2020.12.7.)
- 2018.04 휴서울이동노동자 장교쉼터 → 북창동으로 이전, 북창쉼터로 명칭 변경
- 2018.05 휴서울미디어노동자쉼터 개소
- 2018.08 감정노동보호팀 → 서울시 감정노동종사자 권리보호센터 분리 개소
- 2019.03 서울노동권익센터 아름다운청년 전태일기념관으로 이전
- 2019.04 휴서울셔틀버스노동자쉼터 개소
- 2020.12 서울노동권익센터 민간위탁 재위탁(서울특별시, 한국비정규노동센터)  
(2021.01.01. ~ 2023.12.31.)

## 설치근거

서울특별시 노동복지시설의 설치 및 운영에 관한 조례(제3조)  
서울특별시 노동 기본 조례(제13조)

**조 직** - 1센터장 1사업단·2실·2팀



**인 력** - 정원 23명 / 현원 23명 (‘22.10.17 기준)

구 분	계	센터장	실장	팀장	팀원
정 원	23	1	2	2	18
정 원 외	14	휴서울노동자쉼터 14명(정규직_무기계약) (무기계약직 14명 중 육아휴직자 대체 1명(계약직))			
계	37				

## 주요기능

구 분	주 요 기 능
노동기본조례	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 노동실태조사 및 정책연구 개발</li> <li>2. 노동자 권익을 위한 법률 및 교육지원</li> <li>3. 노동 인식개선 및 홍보활동</li> <li>4. 비정규직 및 저임금 노동자 등 취약 노동자의 노동조건 개선 지원</li> <li>5. 노동 안전·보건 및 산업재해 예방 사업</li> <li>6. 권역별·자치구 노동자 종합지원센터에 대한 정책 지원</li> <li>7. 노동권익 관련 기관·단체 등과의 협력 체계 구축 사업</li> <li>8. 그 밖에 노동권익 보호 및 증진을 위하여 시장이 필요하다고 인정하는 사업</li> </ol>
위수탁협약서	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 노동자 권익 옹호를 위한 광역허브 기능 구축</li> <li>2. 서울노동권익센터 기능 확대를 통한 원스톱 지원체계 구축</li> <li>3. 취약계층 노동자에 대한 연구조사와 전략사업 발굴</li> <li>4. 노동인식 개선을 위한 대시민 교육 및 홍보(캠페인) 추진</li> <li>5. 유관기관 및 시·구립 노동자종합지원센터간 협력-연계사업 발굴 추진</li> <li>6. 청소년 및 특성화고 노동권리 보호</li> <li>7. 코로나 19 대응 사각지대 노동자 권익보호를 위한 정책개발</li> <li>8. 마을노무사 제도 운영</li> <li>9. 서울노동권익센터 시설, 비품 등 시유재산 및 물품관리</li> <li>10. 기타 시에서 필요하다고 인정하는 사무 등</li> </ol>
노동허브사업단 (쉼터사업팀)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울노동포털의 안정적 운영과 관리</li> <li>○ 광역-권역-자치구 센터간 협력체계 강화와 광역노동허브</li> <li>○ 취약노동자 조직화 지원과 노동단체 간 네트워크 구축과 운영</li> <li>○ 노동존중인식 개선을 위한 홍보와 공동캠페인</li> <li>○ 휴서울노동자쉼터의 운영과 이동노동자/플랫폼/프리랜서 지원</li> </ul>
정책기획실	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정책연구: 취약노동자 실태조사, 정책의제 발굴 연구</li> <li>○ 기획사업 개발과 추진</li> <li>○ 노동커뮤니티 지원</li> </ul>
시민권익실	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 노동법률구조(상담과 권리구제) 지원과 법률 기획</li> <li>○ 중소기업주 교육과 컨설팅(마을노무사) 운영</li> <li>○ 청소년 노동권 보호와 노동인권 교육</li> <li>○ 노동교육 인프라 구축과 교육프로그램 개발과 기획</li> </ul>
운영관리팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 예산관리, 인사관리, 운영지원</li> </ul>

## 예 산

### 1. 2022년

(단위: 천원, %)

구 분	예산액(A)		교부액(B)		집행액(C)		집행잔액(B-C)	
	금액	비율	금액	비율	금액	비율	금액	비율
민간위탁금(계)	3,582,000	100	3,582,000	100	2,336,433	65	1,245,567	35
인건비	1,281,218	36	1,281,218	36	935,265	73	345,953	27
사업비	2,145,867	60	2,145,867	60	1,293,784	60	852,083	40
운영비	154,915	4	154,915	4	107,384	69	47,531	31

(2022.10.17. 기준)

### 2. 2021년

(단위: 천원, %)

구 분	예산액(A)		교부액(B)		집행액(C)		집행잔액(B-C)	
	금액	비율	금액	비율	금액	비율	금액	비율
민간위탁금(계)	3,775,349	100	3,775,349	100	3,656,638	97	118,711	3
인건비	1,218,306	32.3	1,218,306	32.3	1,135,898	93.2	82,408	6.8
사업비	2,390,148	63.3	2,390,148	63.3	2,370,453	99	19,695	1
운영비	166,895	4.4	166,895	4.4	150,287	90	16,608	10

## 시 설

주 소	층 별	구 조	용 도	면 적	소유자	비 고
서울특별시 종로구 청계천로 105 아름다운청년 전태일기념관 5층	5층	철근 콘크리트구조	업무시설	264㎡	서울특별시	
서울시 서초구 서초동 사평대로 354 호진빌딩	4층	철근 콘크리트구조	이용시설	151㎡	서울특별시	서초센터
서울 중구 세종대로14길 38 단암빌딩 별관 2층	2층	철근 콘크리트구조	이용시설	333㎡	서울특별시	북창센터
서울시 마포구 양화로 73 체리스빌딩	5층	철근 콘크리트구조	이용시설	252㎡	서울특별시	합정센터
서울시 마포구 매봉산로 37 DMC산학협력연구센터 604호	6층	철근 콘크리트구조	이용시설	204㎡	서울특별시	미디어센터
서울시 은평구 통일로 680 대일빌딩	7층	철근 콘크리트구조	이용시설	181㎡	서울특별시	서틀센터

- 공간 구성 : 교육실, 상담실, 센터장실, 사무공간, 휴게실, 창고
- 센터 공간 : 교육실, 상담실, 휴게공간, 사무공간

# II. 비전 및 목표

비전

일하는 서울시민의 노동기본권 향상을 돕고  
조직과 조직을 잇는 광역노동허브

3대  
정책  
목표

복합전환시대 취약노동자의  
노동권의 보장과 지지

With/Post 코로나19 시대의  
취약노동자 정책과 사업 개발

취약노동자의 이해대변과  
조직화 확대

상담과 권리구제, 교육을 통한  
이해대변과 조직화 실험실 역할

광역노동허브 도약과 민간노동정책의 컨트롤타워  
노동인프라 통합, 전략사업 기획과 공동추진, 기본사업 체계화

추진  
과제

## 13대 대표 사업

- ① 취약계층 노동자 연구
- ② 플랫폼/프리랜서 연구와 사업 연계
- ③ 이동노동자쉼터를 활용한 특고, 플랫폼, 프리랜서 지원
- ④ 중소기업주 교육과 컨설팅(마을노무사)
- ⑤ 노동법률구조
- ⑥ 청소년/특성화고 노동권 보호
- ⑦ 서울노동아카데미
- ⑧ 권역/자치구 센터와의 공동캠페인
- ⑨ 서울노동포털: 안정화, 표준화, 고도화
- ⑩ 노동자 참여플랫폼 구축과 운영
- ⑪ 기본사업(상담과 교육)의 통합과 체계화
- ⑫ 서울시노동센터협의회 협력체계 강화
- ⑬ 전략/의제 사업 발굴과 권역/자치구 센터와 공동사업

## <연차별 목표>

### 2021 : 노동허브 전환기

- 코로나19 취약노동자 지원 정책과 사업 개발
- 전략사업 기획과 공동 추진
- 기본사업 통합과 체계화
- 노동권익기관 협력 및 연계 방안 모색



### 2022 : 노동허브 성숙기

- 코로나19 취약노동자 지원 사업 표준화
- 전략사업 확산: 취약노동자 이해대변과 조직화 강화
- 노동권익기관 전달체계 개선: 협력 및 공동사업 발굴



### 2023 : 노동허브 완성기

보완 · 완성  
→ 서울형 민관협력 모델

# III. 2022 노동권익센터 주요업무

## 1 코로나19 이후 서울 노동시장 변화와 특징 연구

공공데이터를 활용하여 코로나19 이후 서울지역 노동시장의 주요 변화와 특징을 분석하고, 이를 바탕으로 취약계층 노동자 지원 및 노동기본권 사각지대 해소를 위한 노동정책의 방향을 마련하고자 함

### □ 사업개요

- 공공데이터를 활용하여 코로나19 이후 서울의 고용·노동환경 변화 분석
  - 코로나19 전후 산업과 직업별, 인적속성별 취약계층 노동자 현황, 고용율, 실업률 등
- 데이터 시각화 자료 제작과 취약노동자 지원방안 마련
  - 한 눈에 보는 서울지역 취약노동자 시각화 자료 제작: 고용형태별, 인적 속성별 취약노동자, 저임금 노동자, 소규모사업장 노동자, 산업재해, 임금 등
  - 코로나 19 이후 지원이 필요한 취약노동자에 대한 정책제언

### □ 추진실적

- 연구계획 서울시 착수보고('22.5월)
- 노동 분야 최신 공공데이터 확보('22.6월)
- 2022 한 눈에 보는 취약노동자 시각화 자료 제작('22.7월 ~ 9월)
- 코로나19 이후 취약계층 노동시장 정책과 지원방안 검토('22.9월 ~ 10월)

### □ 향후계획

- 연구보고서 작성 : '22. 10월~11월
- 연구결과 최종발표토론회 개최 : '22. 11월말
- 연구보고서 발간 : '22. 12월중

## 2 코로나19 피해 취약노동자 실태조사: 중소병원

코로나19의 영향이 큰 서울지역 중소병원에 근무하는 보건의료서비스 노동자를 대상으로 노동실태와 정책수요 등을 분석하고 정책과제 발굴하고자 함

### □ 사업개요

- 서울지역 중소병원 노동자의 노동실태와 노동환경 조사
  - 중소병원 노동자(간호사, 간호조무사, 물리치료사, 임상병리사, 간병사 등)의 일자리 특성, 임금 등 노동조건, 코로나19 경험, 사회안전망 등 파악
  - 설문조사(500명), 면접조사(15명) 진행
- 서울지역 중소병원 노동자 지원을 위한 정책제언

### □ 추진실적

- 연구계획 서울시 착수보고('22.7월)
- 연구진 구성, 설문 및 면접조사 설계: 설문 문항 개발('22.8월~9월)
- 중소병원 종사자 설문조사('22.10월)
  - 온/오프라인 설문조사: 중소병원 노동자 500명 (진행중)

### □ 향후계획

- 설문조사 및 면접조사 완료 : '22. 11월
  - 면접조사: 간호사 4명, 간호조무사 3명, 간병사 3명, 물리치료사 등 5명
- 조사결과 데이터 분석 및 해석, 보고서 초안 작성 : '22. 11월
- 연구결과 최종발표토론회 개최 : '22. 12월
- 연구보고서 발간 : '22. 12월



### 3 서울지역 비정규 이주노동자 노동실태와 정책과제

서울지역 이주노동자 중 특히 노동권의 보호가 취약한 비정규직 이주노동자를 대상으로 노동실태와 고충사항 등을 분석함으로써 서울시 차원의 정책과제를 마련하고자 함

#### □ 사업개요

- 서울지역 비정규직 이주노동자의 현황과 특징 파악
  - 서울지역 비정규직 이주노동자 인적 특성(성, 연령, 국적, 교육수준 등)과 일자리 특성(임금 및 노동시간, 사회보험, 만족도 등) 확인 및 특징 분석
- 서울지역 비정규직 이주노동자에 대한 설문/면접조사
  - 노동실태(임금 및 노동조건, 노동환경 등), 고충 및 정책수요 파악
- 서울지역 비정규직 이주노동자 노동권의 보호를 위한 정책방안 제시

#### □ 추진실적

- 연구계획 서울시 착수보고('22.5월)
- 연구진 구성, 서울지역 이주노동자 통계 분석('22.6월~7월)
- 설문조사와 면접조사('22.8월~10월)
  - 설문조사: 서울지역 거주 또는 근무 이주노동자 500명
  - 면접조사: 주요 직종/국적 고려 15명 내외

#### □ 향후계획

- 설문조사와 면접조사 완료 : '22. 11월
- 연구보고서 작성 : '22. 11월
- 최종발표토론회 개최, 연구보고서 발간 : '22. 12월

## 4 플랫폼 노동자 산재 현황과 지원방안: 배달기사

전속 배달기사와 플랫폼 배달기사의 예방적·사후적 산재안전망에 대한 경험과 배제 원리를 비교 분석함으로써, 플랫폼노동자 대상 현행 산재안전망 제도의 부정합을 개선하기 위한 지방정부의 역할과 과제를 마련하고자 함

### □ 사업개요

- 배달기사의 산업재해 및 산업안전망 경험에 대한 설문/면접조사
  - 음식점 전속 배달기사와 플랫폼 기사 간 산업재해 예방 경험·미신고 실태, 산재 안전망 이용 경험, 제도로부터의 배제 경험 등
  - 음식점 전속 배달기사와 플랫폼 배달기사 간 비교 분석
- 산재 안전망 제도 개선을 위한 지방정부의 역할과 과제 도출

### □ 추진실적

- 연구계획 서울시 착수보고('22.5월)
- 연구진 구성, 산재 관련 이슈와 제도 현황 정리('22.6월)
- 설문조사와 면접조사('22.6월~9월)
  - 설문조사: 서울지역 거주 또는 근무 음식점 전속/플랫폼 배달기사 600명
  - 면접조사: 배달기사 9명 (전속 3명, 플랫폼 직영 3명, 플랫폼 위탁 3명)

### □ 향후계획

- 설문조사와 면접조사 결과 분석 완료 : '22. 10월
- 연구보고서 작성 : '22. 11월
- 최종발표토론회 개최, 연구보고서 발간 : '22. 12월

## 5 서울노동센터 법률지원사업 진단과 개선과제

서울시 노동센터 법률지원사업에 대한 평가, 법률지원사업 참여자 및 노동권 침해 경험 노동자의 의견수렴, 타기관 법률지원사업과의 차별성과 보완사항 검토를 통해 효과적인 법률지원사업을 위한 정책방안을 마련하고자 함

### □ 사업개요

- 사례분석을 통해 서울노동센터 법률지원사업의 특성과 차별성 분석
  - 서울시 노동센터 법률지원사업 현황, 성과, 한계 등 분석
  - 타기관과의 비교 분석을 통해 서울시 노동센터 법률지원사업의 특성과 차별성을 확인 및 보완사항 도출
- 서울지역 부당한 대우 및 노동권 침해 경험 노동자 대상 설문조사
  - 노동센터 상담 및 권리구제 유경험자(500명), 노동권 침해 유경험 시민 대상(1,000명)

### □ 추진실적

- 연구계획 서울시 착수보고('22.7월)
- 연구진 구성, 설문조사 설계('22.8월~9월)
- 전문가 자문회의, 법률담당자 간담회('22.9월~10월)

### □ 향후계획

- 설문조사 완료 및 결과 분석 : '22. 11월
- 연구보고서 작성 : '22. 11월
- 최종발표토론회 개최, 연구보고서 발간 : '22. 12월

## 6

# 노동법률 구조: 노동상담과 권리구제

일하는 서울시민에게 필요한 노동상담과 법률서비스를 17개 자치구센터·4개 권역센터와 공동으로 제공함.

### □ 사업개요

#### ○ 상담과 권리구제지원

- 노동권리보호관을 통해 노동청·노동위·법원에 진정·구제신청·소송대리 및 지원

#### ○ 통합노동상담번호 운영(1661-2020)

- 1661-2020으로 전화하면 가까운 자치구/권역센터로 연결, 상담 가능

- 자치구센터(17개소), 권역센터(4개소) 지역별 노동상담 분담, 노동권익센터 지원역할 강화

### □ 추진실적

#### ○ 노동권익센터 상담과 권리구제('22.1월~9월)

- 노동상담 2,005건(노동자 1,707건, 사용자 298건), 권리구제 지원 161건

#### ○ 통합노동상담번호 운영('22.1월~9월)

- 서울노동상담(17개 자치구·4개 권역·1개 광역 센터 포함) 18,932건(노동자 상담 17,587건, 사용자상담 1,345건)

#### ○ 법률사업지원단 네트워크 구축과 운영('22.1월~10월)

- 4기 노동권리보호관 위촉(공인노무사 75명, 변호사 15명) 및 사업설명회: 법률구조사업 취지 및 운영절차 설명, 노동포털 사용안내

- 노동센터 법률담당자 간담회(2회): 통합노동상담사업, 권리구제 지원기준, 법률사업진단과 개선과제 연구사업 협조

### □ 향후계획

○ 법률사업 평가간담회, 권리구제사업 만족도 설문조사 : '22. 12월

## 7

# 중소사업주 교육과 컨설팅: 마을노무사

소규모 사업장 사업주에게 노동법 및 인사노무 컨설팅을 제공하여 노동법을 준수하며 경영할 수 있도록 지원함

### □ 사업개요

#### ○ 노동법·인사노무컨설팅 제공

- 서울시 30인미만 고용 사업장 사업주에게 노동법을 기본으로 한 인사노무컨설팅 제공, 근로계약서·취업규칙정비, 임금·근로시간 제도 마련

#### ○ 법정의무교육 제공

- 사업장 노동자 대상 근로기준법·직장괴롭힘예방교육·직장내성희롱예방교육 등 법정의무교육 제공

### □ 추진실적

#### ○ 마을노무사 대상 사업설명회 및 사업 신청 프로세스 홍보('22.4월)

- 중소기업주 교육과 컨설팅 사업 관련 운영지침·업무처리절차 및 수당 안내

#### ○ 중소기업주 컨설팅 추진('22.1월~9월)

- 사업주 상담 298건, 컨설팅 131건
- 사업장 노동자 교육: 35개 사업장, 210명

### □ 향후계획

- 컨설팅 진행(계속) : '22. 10월~12월

- 컨설팅 만족도 조사, 사업평가 간담회 : '22. 12월

서울시민에게 대상별, 온라인과 오프라인으로 다양한 방법으로, 노동교육(노동법, 노동인문학)을 제공하여 노동권 보호, 노동존중인식 확산

## □ 사업개요

### ○ 찾아가는 노동교육

- 서울시민 10명 이상이 모여서 신청하면 원하는 시간과 장소에 노동교육강사(공인노무사, 각 분야 전문강사) 파견 및 교육 진행

### ○ 온라인 노동교육

- 온라인서울노동아카데미(edu.labors.or.kr)에서 노동법교육영상, 노동인문학 영상을 시간과 장소에 제한 없이 교육 진행

## □ 추진실적

### ○ 찾아가는 노동교육 추진('22.3월~8월)

- 19개 기관, 28회, 1,069명 교육 수료

### ○ 온라인 노동교육 추진('22.1월~9월)

- 1,331명 수강(노동법률 999명, 노동인문학, 249명, 법정 의무교육 83명)
- 온라인 교육영상 신규 제작: 노동법률 2종(청소년과 노동법, 디지털 시대와 근로계약), 노동인문학 2종(청소노동자, 장애와 노동)

### ○ 강사단, 상담자, 중소기업주 교육('22.4월~9월)

- 특성화고 노동인권 강사단 교육: 설명회, 직업계고 특성 이해(124명, 4월)
- 서울노동아카데미 노동법률 강사단 교육: 설명회, 화상강의법(47명, 4월)
- 특성화고 노동인권 강사단 교육: 강의역량 향상(88명, 6월)
- 서울노동아카데미 노동법률 강사단 교육: 강의역량 향상(30명, 8월)
- 상담자 역량강화교육: 임금, 직장내 괴롭힘, 부당해고와 징계(60명, 6월)
- 중소기업주를 위한 인사노무교육: 임금·휴일·근로시간, 직장 내 괴롭힘 예방(중소사업주, 민간위탁 인사노무담당자 29명, 9월)

- 시민대상 노동교육 기획특강('22.4월~9월)
  - 장애학의 시선으로 본 장애와 노동: 70명 (현장참여 27명, 온라인 43명)
  - 공정을 둘러싼 비정규직 차별논쟁\_염치의 윤리로 다시보기: 45명 (현장참여 20명, 온라인 25명)

## □ 향후계획

- 찾아가는 노동교육(계속) : '22. 9월~11월
  - 18개 기관, 24회, 641명 교육 신청 접수
- 온라인 노동교육(계속) : '22. 10월~12월
  - 온라인 서울노동아카데미 신규 교육콘텐츠 제작
- 하반기 시민대상 노동인문학 기획특강(2회) : '22. 10월~11월
- 특성화고 노동인권교육 강사단 및 유관단체 평가워크숍 : '22. 12월

## 9 취약노동자 조직화 지원: 아파트 경비노동자

광역-권역-자치구 센터와의 공동 및 협력사업을 통해 집합적인 목소리를 내기 어려운 취약노동자에 대한 조직화를 돕고 이해대변 통로를 마련하고자 함

### □ 사업개요

- 서울지역 아파트 경비노동자 자조모임 및 교육 지원
  - 자치구 센터와 공동사업을 통해 각 지역별로 자조모임 설립 추진과 활동 지원
  - 경비노동자 대상 법률, 제도, 쟁점과 과제 관련 교육 실시
- 아파트 경비노동자 권리구제 전담 신고센터 운영
- 아파트 경비노동자 좋은 일자리 만들기 대시민 홍보와 캠페인

### □ 추진실적

- 서울지역 자조모임 설립 및 교육 80회, 1,195명('22.1월~9월)
  - 14개 자치구에서 자조모임 운영: 강동(민간\_강동노동인권센터), 강북, 강서, 광진, 구로, 노원, 마포, 서대문, 성북, 영등포, 용산(민간\_용산시민연대), 은평, 중구, 중랑
- 아파트 경비노동자 권리구제 전담 신고센터 운영('22.1월~9월)
  - 상담 553건, 권리구제 40건(임금체불 33, 해고 4, 산업재해 3)
- 소식지 발간(1호~3호)과 배포('22.4월, 5월, 8월)
  - 아파트경비노동자 자조조직을 위한 경비노동자 이슈 전파 및 교육
  - 아파트 경비노동자 부당대우 상담 및 신고 관련 안내
  - 배포 : 1호(4월)/5,162부, 2호(5월)/4,142부, 3호(8월)/1,089부

### □ 향후계획

- 자조모임 지원(계속), 소식지(4, 5호) 배포 : '22. 10월~12월
- 서울지역 아파트 경비노동자 한마당 : '22. 11월



## 10 아파트 경비노동자 근무교대제 개편 컨설팅

공동주택 경비노동자 근무제를 주간 2교대제로 개편하는 등 단지별 맞춤형 컨설팅을 추진하여 경비노동자 고용불안 해소, 건강권 보장 및 관리비 부담 완화 등 입주민과 경비노동자가 상생 가능한 근무 모델을 마련하고자 함

### □ 사업개요

- 아파트 경비노동자 교대제 개편안 및 임금체계 설계
  - 중기적 인건비 계획 시뮬레이션, 단지 특성 고려 모델화
- 이해관계 조정과 컨설팅 사후관리
  - 이해관계자(입주민, 경비원 등) 설명회, 교대제 개선 인식조사 등
  - 근무교대제 개편안 운영 시 발생하는 미비점 등 보완

### □ 추진실적

- 컨설팅단 구성과 교육, 컨설팅 참여단지 신청 모집('22.2월~3월)
  - 컨설팅단 구성과 교육, 간담회: 공인노무사 16명
- 컨설팅 참여단지 선정 심사위원회 개최('22.3월)
  - 컨설팅 13개 단지 중 13개 단지 선정
- 컨설팅 참여단지 양해각서 체결 및 컨설팅('22.3월~5월)
  - 컨설팅 선정 13개 단지 중 11개 단지 컨설팅 수행(중도 취소 2개 단지)
  - 컨설팅 중간점검 및 보고(4월, 5월)
- 컨설팅 사업결과보고서 작성 및 발간('22.6월)
- 컨설팅 사후관리 컨설팅('22.7월~8월)
  - 9개 단지 사후관리 진행
- 사업평가 워크숍, 결산 및 보고, 사업종료 ('22.8월~9월)

## 11 노동센터 협력체계 강화: 서울시노동센터협의회 운영

권역·자치구 센터 확대에 따라 노동센터 간 상호연계와 협력, 공동사업을 추진함으로써 광역센터로서의 노동허브 역할과 기능을 강화하고자 함

### □ 사업개요

#### ○ 서울시노동센터협의회 안정적 운영

- 격월 전체정례회의, 격월 대표단정례회의, 여성센터장회의, 신규센터장간담회, 권역센터장 간담회 등을 통해 주요 현안 문제 협력과 해결

#### ○ 광역-권역-자치구 노동센터 간 공동 및 협력사업 발굴 추진

### □ 추진실적

#### ○ 서울시노동센터협의회 운영('22.1월~9월)

- 대표단회의(9차), 전체회의(6차), 여성센터장회의(9차), 센터장워크숍(1회)

#### ○ 공동 및 협력사업 발굴 및 시행('22.3월~9월)

- 아파트 경비노동자 조직화 지원: 자조모임 설립과 지원, 교육
  - 14개 자치구에서 자조모임 운영과 지원
- 구의역 참사6주기 노동안전 지하철스크린도어 홍보: 4개 센터('22.5월~6월)
- 후서기 이동노동자를 위한 생수 나눔 캠페인('22.7월~8월)
  - 광역-권역-자치구 노동자종합지원센터(23개 센터) 참여, 75,000병 배포
  - 공동주최/후원기관: 서울특별시, 수도권기상청, 서울지방고용노동청 / 사회복지공동모금회, 롯데칠성음료
- 산업안전 공동캠페인: “노동자의 안전, 미루면 늦습니다” ('22.9월~11월)
  - 광역-권역-자치구 노동자종합지원센터(22개 센터) 참여: 거리캠페인, 지하철광고, 온라인 카드뉴스 제작

### □ 향후계획

#### ○ 노동자종합지원센터 안내서 발간

: '22. 10월

#### ○ 서울시노동센터협의회 운영

: '22. 10월~12월

## 12 서울시 노동센터 성과공유대회

서울시 노동센터의 주요 활동 내용과 성과를 공유하고 평가하는 자리를 마련함으로써 노동센터의 역할과 기능을 개선하고자 함

### □ 사업개요

- 서울시 노동센터 주요 성과 평가와 공유
  - 서울시 노동센터의 공동·공통사업의 주요 성과, 권역-자치구 센터의 지역 특화형 사업의 주요 성과 발표
- 서울시 노동센터 사업 성과에 대한 홍보

### □ 추진실적

- 서울시 노동센터 성과공유대회 기획단 구성('22.7월)
  - 광역-권역-자치구 11개 센터 14명 구성, 성과공유대회 기획
- 성과공유대회 세부 계획 수립 및 준비('22.8월~10월)
  - 공동·공통사업: 수치로 보는 서울의 노동센터, 상담과 권리구제, 아파트 경비노동자 지원, 감정노동 사업의 주요 성과
  - 지역특화사업: 플랫폼노동자 세무상담, 도심제조노동자 지원, 지역밀착형 사업의 주요 성과
- 성과공유대회 개요
  - 행사명: 사회적 약자와의 동행, 노동센터 서울을 바꾸다
  - 일시 및 장소: 2022년 11월 11일(금), 14:00, 정동1928아트센터

### □ 향후계획

- 성과공유대회 평가 : '22. 12월

## 13 휴서울노동자쉼터 운영

휴서울노동자쉼터(5개소)를 통해 이동노동자/플랫폼/프리랜서 노동자를 위한 휴게편의를 제공하고 상담·교육 프로그램을 운영하여 노동복지를 증진시키고자 함

### □ 사업개요

#### ○ 휴서울노동자쉼터 5개소 운영

- 이동노동자쉼터 3개소(서초, 북창, 합정), 셔틀버스노동자쉼터 1개소(녹번), 미디어노동자쉼터 1개소(상암) 운영
- 플랫폼노동자 지원 거점 운영 확대(합정쉼터 이전개소): 각워크 워크스테이션으로 확대하고 공유작업공간 제공
- 이동노동자/플랫폼/프리랜서 노동자 자조모임 지원을 위한 공간대관 사업

#### ○ 이동노동자/플랫폼/프리랜서 노동복지 증진

- 이동노동자/플랫폼/프리랜서 노동복지 증진을 위한 상담·교육 프로그램 제공
- 이동노동자/플랫폼/프리랜서 당사자 개인 및 단체와의 협력체제 강화

### □ 추진실적

#### ○ 5개 쉼터 주요 이용실적('22.1월~9월)

- 누적 방문·이용자 수 34,052명
  - ※ 쉼터 개소 이후 총 누적 방문·이용자 수: 221,754명
- 플랫폼/이동노동자 자조모임 지원을 위한 공간대관 233회, 2,055명 이용
- 건강, 금융, 법률 등 노동복지 증진 기초상담 42회, 179명
- 세무, 노동, 자가정비, 교통안전 등 노동복지 증진 교육 15회, 170명

#### ○ 배달노동자를 위한 서초쉼터 운영시간 확대 시범운영('22.7월~9월)

- 배달노동자 주간이용 확대 요청에 따라 서초쉼터 주간시간 개방(18:00 → 14:00)하여 시범 운영으로 이용자 확대 추진

#### ○ 찾아가는 이동노동자쉼터 '무빙쉼터' 시범운영('22.6월~9월)

- 대리운전기사 밀집지역(강남교보사거리)에 심야시간(금요일 01:30~04:30)

간이천막쉼터 설치 운영(7회 진행)

- 대리운전기사를 대상으로 쉼터 및 서울시 노동정책 홍보

○ 2022 서울 이동/플랫폼 노동 사진 공모 및 전시회('22.6월~10월)

- 총 154개 작품 출품, 12개 작품 시상, 입상작 전시

- 출품작 및 시상자 인터뷰 내용을 바탕으로 이동노동 인식개선 동영상 제작, 쉼터 홍보에 활용

## □ 향후계획

○ 쉼터 운영(공간 대관 등) : '22. 11월~12월

○ 플랫폼/이동노동자 노동복지 증진 상담과 교육 : '22. 11월~12월

# IV. 2022 예산 사업별 집행현황

사업 영역	세부사업	소요예산	집행액	집행잔액	예산 집행(%)
2022년 보조금 총 계		3,582,000	2,336,433	1,245,567	65.2
사업비 계		2,145,867	1,293,784	852,083	60.3
노동 허브 사업	서울노동포털 안정화: 운영 및 유지보수	127,420	74,930	52,490	58.8
	취약계층 노동자 조직화 지원	43,000	25,648	17,352	59.6
	노동존중인식 확산을 위한 홍보와 공동캠페인	100,000	36,866	63,134	36.9
	노동거버넌스 구축과 활성화	32,200	10,841	21,359	33.7
	휴서울노동자쉼터 운영	1,143,248	864,150	279,098	75.6
	플랫폼/이동노동자 노동복지 증진 사업	116,814	41,773	75,041	35.8
정책 기획 사업	코로나19 이후 서울 노동시장의 주요 변화와 특징	13,534	7,202	6,332	53.2
	코로나19 피해 취약계층 노동자 실태조사	32,810	4,200	28,610	12.8
	서울지역 비정규직 이주노동자 노동실태와 정책과제	32,810	7,200	25,610	21.9
	플랫폼 노동자 산재 현황과 지원방안	32,810	8,247	24,563	25.1
	노동센터 법률지원사업 진단과 개선과제	22,486	1,200	21,286	5.3
	노동커뮤니티 지원사업	39,974	33,306	6,668	83.3
	동향과 이슈 발간	3,530	-	3,530	0.0
	노동정책 연구조사 네트워크 운영	4,823	1,668	3,155	34.6
시민 권익 사업	노동센터 성과공유대회	29,200	1,435	27,765	4.9
	취약노동자 법률구조	134,950	60,706	74,244	45.0
	중소사업주 교육 및 컨설팅(마을노무사)	139,234	55,445	83,789	39.8
운영 지원 사업	서울노동아카데미	90,004	58,367	31,637	64.8
	인권경영 기틀 마련	1,632	-	1,632	0.0
	운영체계 활성화: 운영자문회의	2,820	600	2,220	21.3
	평가위원회 제도 도입과 운영	2,568	-	2,568	0.0
인건비 & 운영비(일반관리비포함) 계		1,436,133	1,042,649	393,484	72.6
인건비	인건비(기본급, 수당 등)	1,076,705	796,256	280,449	74.0
	4대 보험료	114,788	70,246	44,542	61.2
	퇴직적립금	89,725	68,764	20,961	76.6
운영비	관리운영비	104,915	57,383	47,532	54.7
	일반관리비	50,000	50,000	-	100.0

## V. 2021 행정사무감사 처리결과

---

- 2021 행정사무감사 결과 지적사항 없음