

2019년 주요업무 보고

2019. 11. 13.

서울특별시 어린이병원

의료서비스 헌장

서울특별시 어린이병원은 어린이 전문 공공병원으로서 모든 어린이가 육체적·정신적·사회적으로 건강하게 성장할 수 있도록 사랑과 감동이 담긴 최고의 의료서비스를 제공하기 위해 다음과 같이 실천하겠습니다.

1. 우리는 환자의 입장에서 환자를 먼저 생각하는 환자중심의 의료서비스를 제공할 것입니다.
1. 우리는 최신의 의료지식으로 최선의 의료서비스를 제공하도록 노력하겠습니다.
1. 우리는 시민들에게 제공하는 모든 서비스의 내용을 명확하게 알려드리고, 궁금해 하시는 내용을 충분히 설명하며, 시민들의 의견을 소중히 경청하고 반영하겠습니다.
1. 우리는 시민들이 이용에 편리하며 쾌적한 병원환경을 갖추기 위하여 지속적인 노력을 기울이겠습니다.
1. 우리는 장애가 있는 어린이, 의료취약 계층 등 특별한 사회적 배려가 필요한 시민들에게 충분한 의료서비스를 제공할 것입니다.
1. 우리는 환자의 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 기피하거나 차별하지 않겠습니다.
1. 우리는 공공의료사업을 지속적으로 혁신하며 시민의 건강 증진을 위하여 최선을 다하겠습니다.

이를 위하여 「어린이병원 서비스 이행 기준」을 마련하고 성실히 수행할 것을 약속드립니다.

서울특별시 어린이병원

일반 현황

I 미션과 비전

미션

어린이에게 행복을, 부모에게 희망을, 시민에게 감동을

비전

어린이 건강
안전 망원
병원

최고의 어린이
재활 전문 병원

공공기관으로서
효율적인 영

시민 참여
나눔과 봉사가
있는 병원

II 시설 및 위치

소재지 : 서초구 현릉로 260 (내곡동 375)

규모

○ 부지 : 46,670 m^2 (사업부지 42,360 m^2 , 대지 31,808 m^2 , 임야 4,310 m^2)

○ 건물 : 25,816 m^2 (본관 14,872 m^2 , 발달센터 10,944 m^2)

병원시설

○ 병상운영 : 8개 병동 208병상

○ 주요시설 : 중환아 입원실, 발달센터, 재활치료센터, 건강검진실, 소아구강센터, 수치료실, 진단검사실, 뇌파실, 영상의학 촬영실

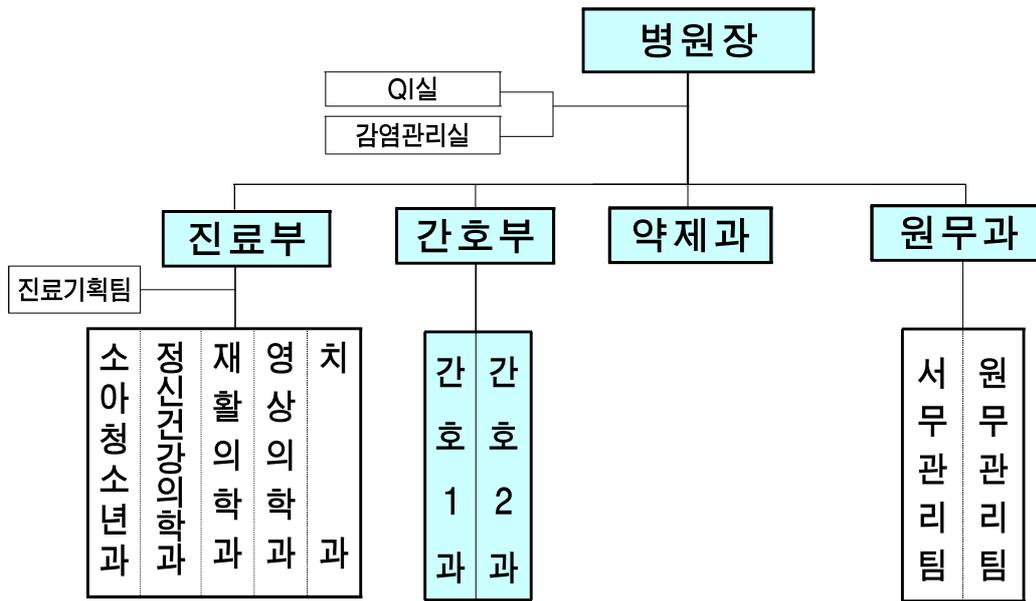
주요장비 : 인공호흡기 17대 등 16종 243점

III 주요 연혁

일	자	연	혁
1948.	4.	경성산부인과 인수 보건병원으로 발족(종로구 사직동)	
1966.	12.	시립영아원 통합 보육병원으로 개칭	
1969.	1.	시립아동병원으로 개칭	
1978.	4.	현 위치 이전(서울시 서초구 현릉로 260)	
2007.	5.	시립어린이병원으로 개칭	
2008.	4.	병원 증·개축	
2009.	4.	서울특별시 어린이병원으로 개칭	
2014.	5.	보건복지부 병원 인증 획득	
2015.	4.	서울특별시어린이병원 삼성발달센터 착공	
2017.	7.	간호·간병통합서비스 제공 기관 지정	
2017.	10.	서울특별시어린이병원 삼성발달센터 개원	
2018.	7.	보건복지부 제2기 병원 인증 획득	

IV 조직 및 인력

□ 조 직 : 2부 4과, 5진료과



□ 인 력

○ 공무원 : 정원 293명 / 현원 278명

(단위 : 명, '19.9.30.기준)

구분	계	임기제								행정직·기술직군							관리 운영	전문 경력	
		소계	의사	의료 기술	보건	사회 복지	행정	전산	간호 조무	소계	행정	약무	간호	간호 조무	의료 기술	기계/전기 /건축			식품위생/ 운전
정원	293	97	22	51	6	2	1	1	14	183	12	7	142	2	13	4	3	12	1
현원	278	92	19	50	6	1	1	1	14	177	11	7	138	2	12	4	3	8	1
과부족	△15	△5	△3	△1	-	△1	-	-	-	△6	△1	-	△4	-	△1	-	-	△4	-

V 진료현황

□ 의료보장별 환자 현황

(단위 : 명, '19.9.30.기준)

구 분	2018년		2019년 9월	
	외래	입원	외래	입원
계	58,953	73,853	43,820	54,025
건강보험	54,098	23,458	40,847	17,857
의료급여	3,606	50,238	2,259	36,168
일반	1,249	157	714	0

□ 진료과목별 환자 현황

(단위 : 명, '19.9.30.기준)

구 분	2018년			2019년 9월		
	계	외래	입원	계	외래	입원
계	132,806	58,953	73,853	97,845	43,820	54,025
소아청소년과	83,106	13,332	69,774	59,937	8,383	51,554
정신건강의학과	23,636	23,148	488	18,819	18,819	0
재활의학과	20,161	16,570	3,591	15,408	12,937	2,471
치과	5,903	5,903	0	3,681	3,681	0

VI 예산 현황

□ 예산 규모

- 세입예산 : 14,105백만원('18년 14,086백만원 대비 0.1% 증가)
- 세출예산 : 8,587백만원('18년 8,225백만원 대비 4.4% 증가)

(단위 : 백만원)

세 입					세 출				
예산과목	2019년	2018년	증감액	증감률	예산과목	2019년	2018년	증감액	증감률
총 계	14,105	14,086	18	0.1%	총 계	(×18) 8,587	(×33) 8,225	(×△15) 362	4.4%
세외수입	14,087	14,053	34	0.2%	어린이병원 진료수준 제고 (사업비)	(×18) 7,290	(×33) 7,002	(×△15) 288	4.1%
경상적 세외수입	14,020	14,008	12	0.09%	청사시설 운영관리	1,513	1,533	△20	△1.3%
재산임대수입 (공유재산 임대료)	45	38	7	18.3%	고객중심 의료 서비스 제공	(×18) 3,902	(×33) 3,808	(×△15) 94	2.4%
사업수입 (의료사업수입)	13,974	13,969	5	0.04%	의료 및 행정장비 확충	405	921	△516	△56%
임시적 세외수입	66	44	21	48.8%	의료정보시스템 전자기록 (EMR) 교체 (산규)	1,270		1,270	100.0%
과징금 및 과태료등 (변상금)	3	3		0%	공기청정기 구입 (추경)	97		97	100.0%
기타수입 (그외수입)	59	36	22	60%	서울케어 브랜드 확산 (추경)	101		101	100.0%
지난 연도수입	4	4		0%	행정운영경비 (기본경비)	1,296	1,223	73	6.0%
보조금	18	33	△15	△45%					

※ 2018년 2건 사업 포함(의료시스템 노후장비 교체, 영상의무기록시스템 구축) : 738백만원

○ 세입예산현황

(단위 : 백만원, '19.9.30.기준)

항 목	2019년	징수 결정액	수납액	징수결정액 대비징수율	예산대비 징수율	비 고
총 계	14,105	11,514	11,496	99.8%	81.5%	
세외수입	14,087	11,499	11,481	99.8%	81.5%	
경상적 세외수입	14,020	11,426	11,426	100%	81.5%	
재산임대수입 (공유재산임대료)	45	55	55	100%	120%	
사업수입 (의료사업수입)	13,974	11,371	11,371	100%	81.3%	
임시적 세외수입	66	69	54	100%	78.3%	
과징금및과태료등 (변상금)	3	18	0	0	0	○ 시유재산 무단점유 변상금 예산편성 ○ 취소소송(1심) 진행 중으로 부과중지
기타수입 (그외수입)	59	54	54	100%	91.5%	
지난연도수입	4	0	0	0	0	○ 전년도 체납액
보조금 (국고보조금)	18	15	15	100%	83.3%	○ 사회복지무요원 인건비

○ 세출예산 현황

(단위 : 백만원)

항 목	2019년	2018년	증감액	증감률	비 고
총 계	(×18) 8,587	(×33) 8,225	(×△15) 362	4.4%	
어린이병원 진료수준 제고(사업비)	(×18) 7,290	(×33) 7,002	(×△15) 288	4.1%	
청사시설 운영관리	1,513	1,533	△20	△1.3%	○ 물가상승률(3%) 반영 ○ 발달센터 준공에 따른 운영비용 고려하여 반영 ○ 예산 전용하여 축적적 인건비 증액 편성
고객중심 의료서비스 제공	(×18) 3,902	(×33) 3,808	(×△15) 117	3.1%	○ 기존 뉴딜사업 종료에 따른 기간제 인건비 편성 ○ 의약품 및 의료용품 구매비용 등 증가 ○ 예산 전용하여 기간제근로자 보수 감액 편성
의료 및 행정장비 확충	405	921	△516	△56%	○ 전년 대비 의료 및 행정장비 신규 구매항목 감소
의료정보시스템 전자의무기록 (EMR) 교체 (신규)	1,270		1,270	100.0%	<신규사업> ○ 근거 : 의료정보시스템 전자의무기록 (EMR) 교체 추진계획 ○ 내용 : OCS/EMR 프로그램 개발 등
공기청정기 구입 (추경)	97		97	100.0%	<추경> ○ 미세먼지 대비 공기청정기 구입
서울케어 브랜드 확산 (추경)	101		101	100.0%	<추경> ○ 원내 시설물 서울케어 적용 및 교체
행정운영경비 (기본 경비)	1,296	1,223	73	6.0%	○ 병원 공공요금, 법정경비, 차량유지비용 ○ 직원 당·숙직비 및 급탕비, 여비 등

※ 2018년 2건 사업 포함(의료시스템 노후장비 교체, 영상의무기록시스템 구축) : 738백만원

□ 예산 집행 현황

○ 세입 징수 현황

(단위 : 천원, '19.9.30.기준)

구 분		예산액	예산현액	징수액	징수율	연말징수 예 상 액	징수 예상률
총 계		14,105,708	14,105,708	11,495,882	81.5%	14,217,955	101%
경 상 적 세외수입	소 계	14,020,500	14,020,500	11,426,485	81.6%	14,126,485	100.7%
	재산임대수입 (공유재산임대료)	45,681	45,681	55,091	120%	55,091	120%
	의료사업수입	13,974,819	13,974,819	11,371,394	81.3%	14,071,394	100.7%
임 시 적 세외수입	소 계	66,832	66,832	54,151	81.8%	59,107	89.4%
	변상금및위약금	3,608	3,608	-	-	-	-
	그 외 수 입	59,107	59,107	54,151	91.5%	59,107	100%
	지난연도수입	4,117	4,117				
보조금	국 고 보 조 금	18,376	18,376	15,246	83.3%	32,363	178%

※ 2019년 세입징수율(2019.9월말 기준) : '19년 의료사업수입 예산 13,974백만원

○ 세출 집행 현황

(단위 : 천원, '19.9.30.기준)

구 분	예산 현황				집행 현황		집행률	
	예산액	이월	추경	전용, 변경	예산현액	원인행위액		지출액
총 계	8,587,286	299,786	198,937	-	8,887,072	6,054,467	5,122,808	58%
어린이병원 진료수준 제고	7,290,394	299,786	198,937	-	7,590,180	5,188,998	4,257,339	56%
청사시설 운영관리	1,490,498	-	-	23,000	1,513,498	1,230,081	977,014	65%
기간제근로자등보수(101-04)	164,653	-	-	40,000	204,653	151,306	150,600	74%
사무관리비(201-01)	504,268	-	-	△17,000	487,268	471,455	303,438	62%
공공운영비(201-02)	736,577	-	-	-	736,577	537,625	453,280	62%
재료비(206-01)	2,000	-	-	-	2,000	710	710	36%
시설비(401-01)	83,000	-	-	-	83,000	68,985	68,985	83%
고객중심 의뢰서비스 제공	3,925,519	-	-	△23,000	3,902,519	3,251,858	2,759,998	71%
기간제근로자등보수(101-04)	48,302	-	-	△23,000	25,302	12,085	12,031	48%
사무관리비(201-01)	249,127	-	-	-	249,127	130,941	130,941	53%
행사운영비(201-03)	42,300	-	-	-	42,300	22,391	2,446	6%
시책추진업무추진비(203-03)	11,000	-	-	-	11,000	7,400	7,400	67%
특정업무경비(204-03)	373,200	-	-	-	373,200	273,084	273,084	73%
사회복무요원보상금(301-08)	25,432	-	-	-	25,432	16,506	16,506	65%
행사실비보상금(301-09)	41,600	-	-	-	41,600	24,288	24,288	58%
기타보상금(301-11)	2,000	-	-	-	2,000	-	-	0%
의료및구료비(307-01)	3,132,558	-	-	-	3,132,558	2,765,163	2,293,302	73%
의료 및 행정장비 확충	405,030	-	-	-	405,030	309,481	220,540	54%
자산및물품취득비(405-01)	403,030	-	-	-	403,030	309,417	220,476	55%
도서구입비(405-02)	2,000	-	-	-	2,000	64	64	3%
의료정보시스템 노후장비 교체	-	299,786	-	-	299,786	299,786	299,786	100%
사무관리비(201-01)	-	152,006	-	-	152,006	152,006	152,006	100%
자산및물품취득비(405-01)	-	147,780	-	-	147,780	147,780	147,780	100%
의료정보시스템 전자의무기록 교체	1,270,410	-	-	-	1,270,410	-	-	0%
사무관리비(201-01)	8,689	-	-	-	8,689	-	-	0%
전산개발비(207-02)	1,261,721	-	-	-	1,261,721	-	-	0%
공기청정기 구입	97,937	-	97,937	-	97,937	97,791	-	0%
자산및물품취득비(405-01)	97,937	-	97,937	-	97,937	97,791	-	0%
서울케어 브랜드 확산	101,000	-	101,000	-	101,000	-	-	0%
사무관리비(201-01)	51,000	-	51,000	-	51,000	-	-	0%
시설비(401-01)	50,000	-	50,000	-	50,000	-	-	0%
기본경비	1,296,892	-	-	-	1,296,892	865,469	865,469	67%
사무관리비(201-01)	333,172	-	-	-	333,172	186,693	186,693	56%
공공운영비(201-02)	842,580	-	-	-	842,580	604,710	604,710	72%
국내여비(202-01)	50,000	-	-	-	50,000	20,720	20,720	41%
기관운영업무추진비(203-01)	6,600	-	-	-	6,600	4,950	4,950	75%
정원가산업무추진비(203-02)	9,580	-	-	-	9,580	5,558	5,558	58%
부서운영업무추진비(203-04)	30,060	-	-	-	30,060	22,110	22,110	74%
직책업무수행경비(204-01)	24,900	-	-	-	24,900	20,727	20,727	83%

□ 이용·전용·변경사용 등 현황

○ 전용 및 변경 : 1건

(단위 : 천원)

정 책 사 업	단 위 사 업	세 부 사 업	편 성 목	통 계 목	예 산 액	변경요구액		변경 후 예산현액
						증	감	
어린이병원 원무과	어린이병원 진료수준 제고	어린이병원 청사시설 운영관리	일반운영비 (201)	사무관리비 (201-01)	504,268	-	17,000	487,268
		어린이병원 고객중심 의료서비스 제공	인건비 (101)	기간제근로자등보수 (101-04)	48,302	-	23,000	25,302
		어린이병원 청사시설 운영관리	인건비 (101)	기간제근로자등보수 (101-04)	164,653	40,000	-	204,653

○ 전용 및 변경 사유

- '18년 촉탁계약직 임금협상이 회계연도말인 '18.12.17.자로 결정되어 '18년 임금 상승분을 '19년도 예산으로 소급지급함에 따라 예산부족 발생함
- 특히, 당초 예산편성 시 기준인 '17년 임금상승률(평균 3%) 대비 '18년 임금협상에 따른 임금 상승률(평균 7%)이 예상보다 높게 책정되었고,
- 위생수당(월 3만원)과 특수지근무수당(월 3만원) 신설로 시간외 근무수당 단가 및 연가보상비 등도 동반상승함에 따라 예산 전용 및 변경이 불가피함

주요 업무

I 어린이 건강안전망 병원

1. 중증장애 어린이 보호자 없는 병동 운영
2. 유기아동 긴급의료 제공과 사회 복귀
3. 장애 어린이 구강진료 서비스 강화
4. 지역사회 소아·청소년 건강검진 활성화

II 의료 질 향상을 위한 사업

1. 감염으로부터 안전한 병원
2. 병원 의무기록 전산화 사업
3. 환자 안심 약제 서비스(조제공간 개선 및 의료장비 확충)
4. 어린이병원 혁신을 위한 T/F 운영
5. 시설 개선을 통한 안전한 의료환경 제공

III 최고의 소아 재활치료

1. 전문 소아 재활치료의 확대
2. 발달센터의 안정적 정착
3. 문제행동 치료실 운영

IV 지역사회와 소통 협력하는 병원

1. 민간자원 연계를 통한 저소득층 의료비 지원
2. 시민이 참여하고 소통하는 병원

V 주요 시정 협력 사업

1. 지역사회 환자연계 관리사업(301사업)
2. 의료질 관리(QI)와 병원 인증 유지 사업
3. 건강보험심사평가원 3개년 평가결과 분석

I. 어린이 건강 안전망 병원

1 중증장애 어린이 보호자 없는 병동 운영

2 유기아동 긴급의료 제공과 사회 복귀

3 장애 어린이 구강진료 서비스 강화

4 지역사회 소아·청소년 건강검진 활성화

1. 중증장애 어린이 보호자 없는 병동 운영

추진배경 및 목적

- 입원 환자 대부분이 복합중증 장애인으로 간호사 중심의 병동 운영
- 전인적인 의료서비스 제공으로 장애 어린이들에게 건강안전망 제공

사업개요

- 대상 : 중증장애 입원환자(8개 병동)
- 사업내용
 - 복합중증장애를 갖고 있는 중환자, 재활환자의 간호서비스 제공
 - 인공호흡기, 기관 튜브삽관 부착 등 중증 환아 관리
 - 장기간 침상생활과 신체활동이 어려운 환자 중심의 감성터치 완화 프로그램
 - 간호·간병 통합서비스 병동 운영 : 4개 병동 112병상
 - 환자 정서 지지를 위한 민관협업 '병실 밖 나들이' 활동 운영

추진실적

(단위:회, '19.9.30.기준)

구 분		2019년 목표	추진실적	추진률(%)	비 고
복합중증환자 간호관리		4,620,000	3,672,092	79.5	
감성터치 완화 프로그램	발마사지	1,920	1,601	83.4	
	음악감상	3,000	3,265	108.8	
병실 밖 나들이 활동		200	170	85	
만족도 향상활동 '환자 생일잔치 등'		36	30	83.3	

※ 환자 관찰 장치(EKG Monitor) 6대, 욕창관리 매트리스 28점 보강 완료

작성자 간호부장 : 강영자 (☎570-8300) 간호과장 : 김남희 (8301) 담당 : 김혜정 (8303)

〈 예산 현황 〉

(단위 : 천원, '19.9.30.기준)

구 분	2019년 예산	집행액	집행률(%)	비 고
계	1,256,964	984,512	78.3	
공공운영비 의료비 및 구료비 등	1,117,005	844,560	75.7	
자산취득비 (고압증기멸균기 등)	139,959	139,952	99.9	

추진계획

- 12월 병동환자 생일잔치 : 성탄절 행사 연계 추진
- 민관협업(서초의용소방대) 병실 밖 나들이 활동 : 매주 1회
- 자원봉사자와 함께하는 입원환자 발마사지 : 10월~12월
- 인공호흡기 교체 계획 수립 : 12월

2. 유기아동 긴급의료 제공과 사회 복귀

□ 추진배경 및 목적

- 어린이병원에 내원하는 베이비박스 유기아동에 대한 긴급 의료서비스 제공
- 건강상태에 따른 맞춤형 치료, 재활, 사회복귀 프로그램을 연계한 포괄적 의료·복지 서비스 제공

□ 사업개요

- 사업대상 : 유기아동
- 대상시설 : 관악구청, 주사랑교회 베이비박스, 수서아동복지센터 등
- 사업내용
 - 베이비박스 유기아동 원스톱(One-stop) 진료서비스 수행
 - 외래 진료 및 선별검사(혈액검사, 방사선촬영 등) 시행
 - 입원 진료, 재활 치료 및 예방 접종 실시
 - 미개설 진료과 치료를 위한 타 병원 진료 지원
 - 무연고 아동 입원치료 후 아동복지센터, 사회복지시설 등과 연계하여 사회복귀 지원
 - 베이비박스 관련 기관 간담회 운영
 - 참여기관 : 어린이병원, 보건의료정책과, 관악구청, 관악경찰서, 수서아동복지 센터, 장애인복지시설 등

□ 추진실적

- 어린이병원 유기아동 의료서비스 지원현황 (‘19.9.30.기준)

구 분	계	외래진료	입원진료
2019년	84명	63명	21명
2018년	159명	117명	42명
2017년	146명	103명	43명

※ 입원사유 : 황달, 미숙아, 저체중 출생아, 뇌병변 장애, 다운증후군, 심장병, 다발성기형 등

작성자	진료부장 : 송우현 (☎570-8001)	소아청소년과장 : 김은수 (8307)	담당 : 양은경 (8006)
	원무과장 : 임재선 (☎570-8105)	원무관리팀장 : 이철우 (8030)	담당 : 차현용 (8039)

○ 미개설 진료과 타병원 진료

구 분	진료인원	진료건수	비 고
2019.9월	30명	129건	서울아산병원 등 4개
2018년	45명	217건	서울아산병원 등 5개
2017년	48명	182건	서울아산병원 등 8개

○ 유기아동 입원 환자 사회복귀

구 분	계	아동복지센터	사회복지시설	보호자	기타(병원)
2019.9월	27명	17명	8명	-	2명
2018년	49명	35명	8명	-	6명
2017년	54명	34명	10명	2명	8명

○ 베이비박스 관련 유관기관 간담회 개최 : '19. 6. 18.

〈 예산 현황 〉

(단위 : 천원, '19.9.30.기준)

구 분	예산액	집행액	집행률(%)	비 고
유기아동 긴급의료비	20,000	2,564	12.82	유기아동 및 중증수술 감소

□ 추진계획

- 유기아동에 필요한 지속적 건강 안전망 제공 : 연중
- 감염관리 : 연중
 - 감염 질환의 원내 유입 차단
- 유기아동 입원 환자 사회복귀 : 연중

3. 장애 어린이 구강진료 서비스 강화

추진배경 및 목적

- 스스로 구강관리 할 수 없는 중증 장애 입원 어린이 대상 구강 진료 실시
- 장애 어린이 구강 진료 접근성 개선을 위한 전신 마취하 구강진료 계획 수립

사업개요

- 입원 환아 구강진료
 - 사업대상 : 입원 환아
 - 병실환자 치료시간 확대(정기구강검진 및 치과진료, 유치열 관리 및 발치)
- 치간 청결 물리요법 전문가 구강관리 사업
 - 사업대상 : 장애 어린이
 - 구강검진, 전문가 치간 청결 물리요법(치면세균막 제거 및 표면활택), 불소도포, 구강보건교육 제공, 정기평가 및 최종평가 실시
- 장애어린이 구강진료 접근성 개선을 위한 구강진료계획 수립
 - 구강진료 접근성 개선 및 진료계획수립을 위한 TF팀 운영

추진실적

(단위 : 명, '19.9.30.기준)

구 분	2019 목표	추진실적	달성률(%)
외래 환자 수	5,018	3,679	73.3
입원환자 구강진료	393	288	73.2
전문가 구강관리	50	75	150

○ 장애환자 증가

(단위 : 명, '19.9.30.기준)

구 분	2018년	2019년	증가율(%)
장애 환자 수	954	1,315	36

< 예산 현황 >

(단위 : 천원, '19.9.30.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
80,455	62,247	77.4	

추진계획

- 전신마취하 진료 위한 인력 보강 : 연말
- 장애어린이 전문 치과사업 추진 : 연중

작성자 | 진료부장 : 송우현 (☎570-8001) | 치과과장 : 김주연 (8070) | 담당 : 권현진 (8188)

4. 지역사회 소아·청소년 건강검진 활성화

추진배경 및 목적

- 지역사회 소아·청소년을 대상으로 적극적 건강검진 실시로 각종 질병의 조기 발견, 치료·건강 증진에 기여

사업개요

- 사업대상 : 생후 4~71개월 영유아, 초등 1·4학년, 중·고 1학년
- 사업내용
 - 영유아검진 : 문진, 신체계측, 발달평가 및 구강검사 등
· 건강검진에서 뇌병변 등 발달장애 '주의' 또는 '정밀검사필요' 판정을 받은 영유아는 발달센터 협진클리닉 진료 연계
 - 학생검진 : 문진, 신체계측, 소변, 결핵 및 구강검사 등
 - 기타검진 : 어린이검진, 채용검진, 성인건강검진

추진실적

(단위 : 명, '19.9.30.기준)

구 분	2019년 계획	검진인원	실적률(%)
영 유 아 검 진	3,399	2,801	82.4%
학 생 검 진	3,516	5,512	156.8%
기 타 검 진	611	512	83.8%
계	7,526	8,825	117.3%

추진계획

- 건강검진(영유아, 학생 등) : 연중
- 영유아 검진이상자, 발달센터 협진 클리닉 운영 : 연중

작성자	진료부장 : 송우현 (☎570-8001)	간호외래팀장 : 양은경 (8006)	담당 : 김혜경 (8187)
	원무과장 : 임재선 (☎570-8105)	원무관리팀장 : 이철우 (8030)	담당 : 정수연 (8339)

Ⅱ. 의료 질 향상을 위한 사업

- 1 감염으로부터 안전한 병원
- 2 병원 의무기록 전산화 사업
- 3 환자 안심 약제 서비스(조제공간 개선 및 의료장비 확충)
- 4 어린이병원 혁신을 위한 T/F 운영
- 5 시설 개선을 통한 안전한 의료환경 제공

1. 감염으로부터 안전한 병원

□ 추진배경 및 목적

- 의료관련 감염발생에 대한 선제적 대응으로 감염발생률을 최소화하여 환자의 안전과 의료서비스 질 향상에 기여

□ 사업개요

- 감염발생 감시 모니터링 : 폐렴, 혈류감염, 요로감염, 다제내성균, 법정 감염병
- 감염관리위원회 및 실무위원회 운영
- 감염예방 및 인식개선 : 손 위생 수행 지표관리, 감염예방 교육, 캠페인
- 감염병 발생 위기대응 : 감염 조기 경보제 운영, 감염병 위기대응 도상훈련
- 기구 삽입환자 감염예방 관리 : 인공호흡기, 중심정맥관, 유치도뇨관 관리
- 직원 감염관리 : 감염노출 사례관리, 감염관련 검진 및 유소전자 관리
- 의료기관 인증 감염관리 및 감염예방활동 프로세스 개선

□ 추진실적

(단위 : 회, 명, '19.9.30.기준)

구 분	2019년 계획	2019년 실적	달성률(%)
감염관리 이행실태 모니터링	60회	60회	100
감염관리위원회 및 실무위원회 운영	6회	8회	133
의료기구 삽입환자 감염예방 지표관리	380명	276명	73
다제내성균 환자 관리	환자 발생시	78명	-
감염 조기 경보제 운영	필요시	3회	-
맞춤형 감염예방 관리교육	900명 이상	1,105명	123
손위생 수행 지표관리	6,900건 이상	5,611건	81
손씻기 체험장 운영	420명이상	400명	95
손위생 으뜸 부서 인센티브제 운영	10회	7회	70
감염병 소식지 발행	12회	9회	75
병원 환경관리 점검 모니터링	1회	1회, 58항목	100

작성자 간호부장 : 강영자(☎570-8300) 간호2과장 : 박금옥(8302) 담당 : 박계용(8378)

〈예산 현황〉

(단위 : 천원, '19.9.30.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비 고
64,010	44,807	70	4분기 집행예정

추진계획

- 직원 독감 예방접종 실시 : 10월
- 유행성 감염병 위기대응 도상훈련 : 11월
- 하반기 감염관리위원회 운영 : 11월
- 손 위생 으뜸부서 인센티브제 운영 : 연중
- 감염관리 이행실태 모니터링 : 연중

2. 병원 의무기록 전산화 사업

추진배경 및 목적

- 전자의무기록 도입을 통한 진료, 간호, 약제, 원무 서비스의 업무 효율 향상
- 현대화된 의료 정보시스템 도입으로 신뢰받는 진료서비스 제공과 대시민 고객 만족도 향상

사업개요

- 전자의무기록(Electronic Medical Record) 도입
 - 전자의무기록(EMR) 도입으로 종이 없는 의무기록 기능 구현
 - 진료업무 특화 화면 설계
 - 간호 관련 요구사항, 감염관리, QI 및 재고관리 기능 도입
 - 약국업무 기능 개선 및 추가
 - 접수/수납, 입퇴원, 진료비 심사, 청구 등 기능 개선 및 추가
 - 어린이병원 특수 진료환경에 맞는 시스템 구현

추진실적

- OCS/EMR 신규 서버 도입 완료(18년 사업 연장) : 2월
- 전자의무기록(EMR) 구축에 따른 전산인력 정원 추가 : 1명 증원
- 정보화사업 IT기술 사전협의 수행
 - 사업계획 수립 및 행정안전부 사전협의(중복성검토) 완료
 - 제안요청서(요구사항상세화) 작성 및 정보시스템담당관 검토 완료
 - 정보화사업 보안성 검토(정보통신보안담당관) 완료

작성자 원무과장: 임재선(☎570-8105) 원무관리팀장: 이철우(8030) 담당: 김윤희(8131)

〈예산 현황〉

(단위 : 천원, 19.9.30.기준)

구 분	예산액	집행액	집행률(%)	비 고
계	1,270,410	-	-	
사무관리비	8,689	-	-	수당 및 수수료
전산개발비	1,261,721	-	-	감리비, 개인정보 영향평가비 포함

추진계획

○ 통합의료정보시스템(EMR 등) 도입

- 사업 입찰공고 의뢰 : '19년 10월
- 제안서 평가위원회 개최 : '19년 11월
- 용역업체 선정 및 시스템 구축 시작 : '19년 12월~

3. 환자 안심 약제 서비스(조제공간 개선 및 의료장비 확충)

추진배경 및 목적

- 2주기 의료기관 인증 시 안전에 취약하고 협소한 조제 환경 개선 권고
- 3주기 인증에 대비하여 적합한 조제실 환경 정비 및 직원 안전도모
- 약물 이상반응에 대한 적극적 모니터링을 실시하여 약화사고에 대해 선제적 대응을 통해 안전하고 정확한 의료서비스를 제공

사업개요

- 약제창고 이동 및 부속시설 철거 등으로 조제실 공간 확보 및 동선 재정비
- 외래 투약구 이동으로 소아청소년과와 정신건강의학과 대기 환자분리
- 산제 포장기(1대) 및 정제 자동 약 포장기(1대) 구입 및 운영
- 의약품 안전조제시스템 유지 강화 및 약물이상반응 모니터링 시스템 지속적 운영

추진실적

- 약제과 조제실 환경개선 공사 계획 수립: '19. 2월
- 의료장비 심의위원회(어린이병원): '19. 4월
- 약제과 조제실 환경개선사업 완료: '19. 6~7월
- 조제환경 개선 공사 만족도 조사 실시(환자 및 직원 대상): 8월
- 의료장비 계약체결 (어린이병원): '19. 8. 31.~9. 3.

〈예산 현황〉

(단위 : 천원, '19.9.30.기준)

구 분	예산액	집행액	집행률(%)	비 고
약제과 시설확장	20,000	18,900	94.5	7월 공사완료
약제과 의료장비구매	103,000	85,000	82.5	계약완료
복약상담지원시스템 등	6,144	4,430	72.1	

추진계획

- 의료장비 설치 및 운영(서울의료원 통합구매) : 10월~
- 환자안심 약제서비스 제공 : 연중

작성자 | 약제과장 : 박미현(☎570-8050) 약제팀장 : 유명순(8051) 담당 : 박선아(8053)

4. 어린이병원 혁신을 위한 T/F 운영

추진배경 및 목적

- 어린이병원 개원 70주년을 돌아보며 어린이병원의 정체성 재확립
- 국내 장애 어린이 재활 등 특화 진료를 위한 유일한 공공의료기관으로서 전문성 강화
- 저출산 등 변화하는 사회적, 의료적 환경에 대한 혁신적 대응

사업개요

- 병원 정체성 재확립과 기능 재정립
 - 장애 어린이에 특화된 병원으로써 일반 급성기 병원에서 제공이 어려운 장애 재활 전문 진료에 대한 역할 강화
 - 저출산 및 고령화 사회에서 늘어나는 외래 재활치료 수요에 대비하기 위한 병원 내 인적·물적 자원 재배치 계획 수립
 - 병원 정체성 관련 네이밍 등 설문(장애 어린이 재활중심 의료 내용 반영)
- 발달센터 운영 혁신
 - 신규 외래환자 장기 적체 해소를 위한 의료진 외래 진료시간 확대
 - 중증 저기능 발달 장애 어린이 치료서비스 활성화
 - 이동 원장실, 부서장 타부서 일일 체험 운영 등으로 조직문화 개선
- 장기재원환자 퇴원지원
 - 의료적·인권적인 면을 고려하여 퇴원 가능한 장기 입원 환자의 퇴원 지원 (사회사업팀에서 중증장애 시설 발굴 및 복지 혜택 취득 지원)
 - 신규 및 장기 대기 중증장애 환자 입원진료 기회 확대
- 재활센터·치과 진료 활성화를 위한 지원
 - 장애 어린이전문 치과의 진료 기능 강화
 - 적정 진료 제공 및 의료수요 해소를 위한 의료인력(의사, 물리치료사, 치위생사 등) 충원

작성자

원무과장 : 임재선 (☎570-8105)

원무팀장 : 이철우(8030)

□ 추진실적

(단위 : 회, '19.9.30.기준)

T/F팀	회의	내역
병원정체성 확립과 기능 재정립	4	- 병원 정체성 직원 전자설문 완료 - 환자 및 보호자 대상 설문 완료
발달센터 운영혁신	6	- 이동원장실 운영 - 예약 부도 감소 - 가족지원센터 강화 - 정신과 의사 증원 추진
장기재원환자 퇴원지원	7	- 시설 및 요양병원 방문 - 장기재원 환자 퇴원 및 신규 입원대기 환자 입원 진행
재활센터 치과진료 활성화를 위한 지원	2	- 재활 대기환자 해소 인력충원 추진 - 치과 중증장애인 진료 비중 상향 - 타 장애 구강진료 센터 네트워크추진

- 「장애어린이 환자 권리장전」 제정 : 9월

□ 추진계획

- 어린이병원 혁신을 위한 분야별 T/F 활동 결산 : 10~12월
- 병원정체성 설문 조사 결과 분석 및 자문회의 : 10월
- 자체 혁신 역량강화 추진을 위한 교육 : 연중
 - 공공의료기관 및 일반의료기관 대상 혁신사례 벤치마킹 등
- 의사·치료사·치위생사 등 신규 인력 증원 협의 : 진행중

5. 시설 개선을 통한 안전한 의료환경 제공

□ 추진배경 및 목적

- 병원 시설물의 구조적 안전성 강화 및 기능 개선을 통한 안전하고 편안한 병원환경 조성
- 환자와 의료인의 신뢰감 확보를 위한 쾌적하고 편리한 시설 개선으로 고객만족도 향상

□ 사업개요

- 본관동 화재예방을 위한 소방설비(스프링클러 등) 설치 사업

- 총사업비 : 2,199,000천원

- 분야별 사업비

(단위 : 천원)

구 분	설계비	건축,기계	기계소방	전기·전기 소방·통신	폐기물처리	감리비등
2,199,000	60,000	903,900	484,378	633,955	33,300	83,467

- 사업기간 : 2020년~ 2021년(2년간)

- 사업내용 : 본관동 1~3층(스프링클러 미설치 구간) 스프링클러 설치추진

- 1차 사업비 : 1,405,000천원(`20년 예산 편성 추진)

- 본관동 화재예방을 위한 소방설비(스프링클러 등) 설치 설계 용역 완료

- 사업비 : 60,000천원(`19년 예산)

- 용역기간 : 2019. 5월 ~ 8월

- 용역내용 : 본관동 1~3층(스프링클러 미설치 구간) 스프링클러 설치 설계 용역

작성자 원무과장 : 안재선 (0570-8105) 시설관리팀장 : 이상욱(8121) 담당 : 이준모(8122), 고현철(8117), 권정원(8089)

- **어린이병원 시설물 안전성 확보 및 강화를 위한 정밀안전점검 용역 완료**
 - 사 업 비 : 23,000천원(`19년 예산)
 - 용역기간 : 2019. 3월 ~ 6월
 - 용역내용 : 병원시설물 안전점검 및 시설물 상태평가(관리방안 제시) 시행
- **복약대기실, 약제과 사무 환경개선 사업 완료**
 - 사 업 비 : 20,000천원(`19년 예산)
 - 사업기간 : 2019. 6월 ~ 7월
 - 사업내용 : 쾌적한 조제환경 및 안전한 환자 대기 공간 마련
- **정신과 의료인 보호를 위한 비상망 구축 완료**
 - 사 업 비 : 20,000천원(`19년 예산)
 - 사업기간 : 2019. 4월 ~ 5월
 - 사업내용 : 정신과 진료과정에서 위험요소 해소를 위한 비상연락망 구축
- **청결한 구내식당 공간 마련을 위한 사업 시행 완료**
 - 사 업 비 : 58,000천원(`19년 예산)
 - 사업기간 : 2019. 8월 ~ 9월
 - 사업내용 : 구내식당 오염 및 청결 구간 구분으로 깨끗한 병원 환경 조성
- **어린이병원 공기청정기 구매 사업 시행 완료**
 - 사 업 비 : 97,937천원(`19년 추경 예산)
 - 사업기간 : 2019. 9. ~ 2019. 10.
 - 사업내용 : 공기청정기 설치를 통한 미세먼지 대비

추진실적

- 시설물 안전성 확보 및 강화를 위한 정밀안전점검 용역 완료 : `19. 3월 ~ 6월
- 의료인 보호를 위한 비상망 구축 완료 : `19. 4월 ~ 5월
- 스프링클러 설치 설계 용역 사업 완료 : `19. 5월 ~ 8월
- 복약대기실, 약제과 사무 환경개선 사업 완료 : `19. 6월 ~ 7월
- 청결한 구내식당 마련을 위한 식기세척기 공간구획 공사완료 : `19.8~9월
- 어린이병원 공기청정기 구매 사업완료 : `19.9~10월

〈 예산 현황 〉

(단위 : 천원, '19.9.30.기준)

구 분	예산액	집행액	집행률(%)	비 고
시설유지관리 (건축·전기·기계설비 등)	347,191	291,784	84	
시설유지관리 (소방안전)	22,800	22,410	98	

추진계획

- 서울시 돌봄 통합브랜드 서울케어 공사발주 시행(안내사인물 교체 등)
: '19.10월 ~ 11월

Ⅲ. 최고의 소아 재활치료

1 전문 소아 재활치료의 확대

2 발달센터의 안정적 정착

3 문제행동 치료실 운영

1. 전문 소아 재활치료의 확대

□ 추진배경 및 목적

- 소아재활 치료는 발병초기 집중적으로 중재가 되어야 하나, 소아 재활치료 공급기관의 부족과 생애주기별 치료 체계 부재
- 소아재활치료는 다양한 영역의 협진과 공급부족, 낮은 치료수가 등의 문제로 민간영역에서 참여가 어려워 공공의료영역의 재활 치료서비스 체계 형성 필요
- 장애 어린이 공공전문병원으로서 재활치료의 양적·질적 향상을 위한 계획수립

□ 사업개요

- 사업대상 : 뇌병변 등 장애어린이
- 사업내용
 - 「환자 맞춤형 재활(물리·작업·언어·인지학습)치료서비스」 제공
 - 영유아클리닉, 청소년클리닉, 재활체육클리닉 제공
 - 학교기술 준비를 위한 시지각 훈련 및 학교 전이 학부모 교육 제공
 - 중증장애어린이의 집중치료 확대를 위한 「소아 낮 병동 시스템 개편」
 - 운영시스템 개선을 통한 낮 병동 모집 기회 확대 (년 1회 → 2회)
 - 재활치료 대기수요 해소를 위한 노력
 - 재활의학과 각실 대기자에게 전수조사 : 대기 유무 확인
 - 전문성 확보를 위한 「공공 어린이 재활병원」 공모 참여 검토
 - 제2의 도약을 위한 공공 어린이 재활병원 공모 준비를 위한 TF팀 운영

작성자 진료부장 : 송우현(☎570-8001) 담당 : 윤주영(8163)

□ 추진실적

○ 외래 및 입원 진료

(단위 : 명/연인원, '19.9.30.기준)

구 분	추진 계획	추진 실적	달성률(%)	비 고
외래 환자 수(치료 포함)	17,804	12,937	73%	
낮 병동 입원 환자 수	3,771	2,357	63%	

- 환자 맞춤형 재활 치료서비스 제공 : 영유아클리닉(2,968명), 재활체육클리닉(399명)

- 소아 낮 병동 치료 확대
- 재활 치료환자의 효율적 관리를 위한 대기자 전수 조사 : 1회('19.1.)
- 어린이재활 치료혁신을 위한 T/F팀 운영 : 2회
- 치료사 의료 인력 증원 진행중(조직담당관 협의중)

〈예산 현황〉

(단위 : 천원, '19.9.30.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비 고
72,609	55,107	75.9	

□ 추진계획

- 재활 치료 프로그램 및 낮병동 운영 : 연중
- 초등학교 전이지원 부모교육 개최 예정 : 10월31일~11월 1일
- 재활치료사 증원 추진 : 진행중
- 보행 재활 관련 로봇 구입 추진계획 : 진행중
- 장애 어린이를 위한 보행훈련 정원 조성 : 10월

2. 발달센터의 안정적 정착

□ 추진배경 및 목적

- 국내 미충족 의료수요 해소를 위해 건립된 발달센터의 혁신적 운영으로 발달장애 어린이에게 치료기회 확대 및 발달증진을 통하여 어린이 건강안전망 병원으로서의 역할 수행
- 환자 중심의 공공의료서비스와 지역사회 중심의 다분야 협력을 통해 보편적 의료접근성을 향상시켜 발달장애 어린이 치료를 위한 플랫폼 의료기관을 지향

□ 사업개요

- 사업대상 : 발달장애 어린이 및 가족 · 보호자
- 사업내용
 - 발달장애 어린이 전문병원으로 공공성을 강화하고 진료·치료기회 확대
 - 발달센터 공공성 강화 : 중증환아 치료확대(30% 이상), 치료시간 확대(10% 이상)
 - 효율적 환자관리를 통한 치료기회 확대 : 외래진료확대, 대기환자관리, 코디네이팅 등
 - 발달장애 의학적 진단 강화를 위한 전문 클리닉 운영
 - 환아 중심의 통합사례 관리 체계 강화를 위한 통합치료클리닉 운영(강화)
 - 협진클리닉, 유전학클리닉 등 진단강화를 위한 클리닉운영
 - 장애 어린이 가족지원을 위한 가족지원센터 운영
 - 부모교육 및 세계 보건기구 보호자 양육기술 훈련(WHO-CST)
 - 가족 · 보호자 정서적 지지를 위한 부모상담지원사업 및 힐링캠프 연계 등
 - 발달장애 어린이를 위한 지역사회 중심의 보건의료 전달체계 구축
 - 협력강화를 위한 지역 네트워크 구축 : 지역기관, 자폐인 사랑협회, 자조모임 등
 - 지역사회 전문기관 지원 : 아이존, 특수학교, 발달장애인 평생교육센터 등

작성자 진료부장 : 송우현(☎570-8001) 정신건강의학과장 : 서동수(8352) 담당자 : 조운자(8136)

□ 추진실적

(단위 : 명, '19.9.30.기준)

구 분	2019 목표	추진실적	달성률(%)	비 고
발달장애 치료 환자 수	21,128	16,026	76	※ 유전학검사 미실시 및 10월 진료의사 퇴직으로 인한 진료인원 감소
발달장애 진료 환자 수	8,007	6,107	76	
협진 및 유전학클리닉 환자 수	330	192	59	
가족지원센터 운영	450	344	76	

- 중증환아 치료 확대 : 451명중 137명(모집환자 중 30.4%차지)
- 치료프로그램 확대운영(모집환자) : 291명(11.9%증가)/261명('18)
- 지역사회 기관과의 협력체계 구축
 - 심포지엄 및 학술대회 : 3회(한국희귀질환재단, 한국자폐인사랑협회)
 - 협약 체결 : 서울시립교향악단(발달장애인 음악적재능 발굴 및 인식개선)
 - 지역사회와 병원, 환자가 함께하는 집단벽화 제작
- 발달센터 TF팀 운영 : 6회
- 발달센터 소식지 발간

〈예산현황〉

(단위 : 천원, '19.9.30.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비 고
101,012	66,059	65.4	

□ 추진계획

- 진료 및 치료 프로그램 운영 : 연중
- 가족 지원센터 운영 : 연중
- 지역사회 관련기관 지원 및 네트워크 구축 : 연중
- 소아정신과 의사 정원 증원(조직담당관 협의중) : 진행중
- 2020년도 진료, 치료계획 수립 : 11~12월

3. 문제행동 치료실 운영

□ 추진배경 및 목적

- 자폐스펙트럼 장애를 가진 아동의 증가와 함께 의사소통 제한 등의 이유로 심각한 문제행동을 일으키는 발달장애 아동 증가
- 미충족 의료수요 해결을 위한 근거기반 치료 구현과 조기 진단 및 집중치료를 통한 발달영역 기능의 향상 및 유지

□ 사업개요

- 사업대상 : 자폐스펙트럼 장애, 발달장애 어린이 및 가족
- 사업내용
 - 근거기반 치료기법을 활용한 문제행동치료프로그램 운영
 - 치료중재(개별 및 가족 문제행동 중재)와 교육(부모교육, 인력양성)영역의 문제행동 치료프로그램 운영
 - 조기 진단 및 집중치료를 위한 개별 조기집중 행동치료프로그램 운영
 - 개별조기집중 중재와 교육(부모교육, 인력양성)영역의 조기 집중 행동치료 프로그램 운영
 - 부모 집중 교육 시행(동영상 매체 활용)
 - 행동치료 프로그램에서 다루어지는 중재전략에 대한 전반적인 이해를 통해 가정에서도 일관성 있는 중재가 이루어지도록 하여 치료중재 효과를 극대화시키고 부모의 양육 효능감을 증진
 - 최종증 문제행동을 보이는 학생과 학교 지원을 위한 「교실 119」 프로젝트
 - 발달장애 학생들이 학교현장에서 보이는 최종증 문제행동에 대하여 문제행동중재 협력 프로그램을 운영하여 학생, 부모, 교사들을 포함한 학교 환경을 지원함으로 건강한 학교생활이 유지되도록 하며 공공의료서비스 강화

- 실시간 온라인 치료중재 일반화 컨설팅 시행

- 치료실에서 실시된 치료 중재 전략을 부모님이 가정에서 실시 할 수 있도록 돕기 위해 가정에서 실제로 이루어지는 중재 시행을 온라인을 통하여 실시간으로 모니터링하고, 필요에 따라 적절한 접근 방법을 교육 및 컨설팅

추진실적

(단위 : 명, '19.9.30.기준)

구 분	2019년 계획	추진 실적	달성률(%)	비고
발달장애 치료	1,813	1,492	82.3	치료사 결원(1명)

- 문제행동치료프로그램 운영
- 개별 조기집중 행동치료프로그램 운영
- 원격중재 컨설팅 및 화상회의 시스템 운영

< 예산현황 >

(단위 : 천원, '19.9.30.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
8,907	7,015	78.7	

추진일정

- 치료중재 컨설팅 프로그램 시범 운영 : 진행중
- 학교협력 문제행동 중재지원 프로그램 : 진행중
- 치료프로그램 운영 : 연중
- 사업결과보고 : 12월

IV. 지역사회와 소통 협력하는 병원

1 민간자원 연계를 통한 저소득층 의료비 지원

2 시민이 참여하고 소통하는 병원

1. 민간자원 연계를 통한 저소득층 의료비 지원

추진배경 및 목적

- 의료취약계층에게 민간자원을 연계·지원함으로써 취약계층의 의료 수준과 삶의 질 향상 도모
- 의료적 문제뿐만 아니라 새로운 복지수요에 대응할 수 있는 환자중심 맞춤형 통합 지원을 지향

사업개요

- 사업대상
 - 기초생활수급권자, 차상위 계층
 - 소득기준 : 기준중위소득 100%이하의 취약계층
- 사업내용
 - 취약계층의료비 지원을 위한 민간자원을 통한 기금 조성
 - 의료사각지대 취약계층 발굴 및 의료비·생계비 지원
 - 의료비 지원 여부 결정을 위한 의료비지원심의회 운영

추진실적

(’19.9.30.기준)

구 분	'19년 계획	'19년 실적	달성률(%)	비 고
의료비·생계비 지원 건수	1,440명	1,074명	74.6	
신규취약환자 발굴건수	140명	114명	81.4	
의료비지원심의회 운영	12회	9회	75.0	

작성자 원무과장 : 임재선(☎570-8105) 원무관리팀장 : 이철우(8030) 담당 : 김성현(8177)

〈예산현황〉 비예산, 후원금 운영(사회복지공동모금회 등)

○ 후원금 집행 현황

(단위 : 천원, '19.9.30.기준)

구 분	18년 이월액	19년 모금액	지원액	잔 액
지정기탁금	238,300	70,284	57,665	250,918

추진계획

- 신규 의료취약환자 발굴 및 의료비지원심의회 운영 : 연중
- 의료비지원을 위한 민간 기부금 조성 강화 활동 : 연중
- 장애어린이 보행 훈련을 위한 정원조성(기부) : 10월

2. 시민이 참여하고 소통하는 병원

추진배경 및 목적

- 시민 중심 병원 정보 제공으로 어린이병원 신뢰도 및 고객만족도 향상
- 시민과 함께 호흡하고 지역사회에서 사랑받는 어린이병원 추진
- 생명윤리 체험 공간을 제공하고 효율적인 자원봉사제도 운영
- 대학생 임상실습 제공으로 민간과 협력하는 전문적 공공의료기관 역할 수행

사업개요

- 시민과 소통·공감하는 홈페이지 운영
 - 콘텐츠 상시적 현행화 및 병원 홍보 강화
 - 9월 병원 홈페이지 대대적 개편
- 시민참여위원회 운영 활성화
 - 시민 만족도 향상을 위한 의견 수렴과 위원 자문 적극 반영
 - 전문성 있는 시민 참여를 통한 위원회 활성화
- 시민참여 전문 자원봉사활동 지원·육성
 - 일반 봉사 : 병실봉사, 치료실봉사, 공급실 봉사 등
 - 전문·단체 봉사 : 이·미용 전문봉사, 지역사회 단체봉사 등
 - 재능 나눔 봉사 : 음악·미술치료 봉사 등
- 문화가 있는 병원 ‘작은 음악회’ 공연
 - 지역사회 및 재능기부자(단체)발굴과 연계를 통한 무료 공연 추진
- 의료관련 대학생 임상실습 공간 제공
 - 재활센터 물리, 작업치료학과 등 치료실 별 임상 실습생 교육
 - 간호대학 간호학과 임상실습 교육 및 병동 임상실습

작성자 원무과장 : 임재선(☎570-8105) 원무관리팀장 : 이철우(8030) 담당 : 김성현(8177)

□ 추진실적

(’19.9.30.기준)

구 분	’19년 실적	비 고
홈페이지 콘텐츠 부서관리자회의	2회	담당자 8명 참석
시민참여위원회	1회	외부위원 6명 내부위원 7명 참석
자원봉사자 참여인원	3,423명	
자원봉사자 간담회	2회	50명 참석
청소년자원봉사 겨울학교	1회	25명 참석
청소년자원봉사 여름학교	1회	25명 참석
작은음악회	9회	1,230명 참석
학생 임상실습(간호부)	중앙대학교 등 6개교	244명 참석
학생 임상실습(진료부)	인제대학교 등 36개교	150명 참석

〈예산 현황〉

(단위 : 천원, ’19.9.30.기준)

구 분	예산액	집행액	집행률(%)	비 고
계	40,800	25,102	61.5	
자원봉사	39,600	24,152	61.0	- 참여인원 25%는 3시간 미만 활동자로 봉사활동 경비 미지급
학생 임상실습	1,200	950	79.2	

□ 추진계획

- 홈페이지 업무담당별 및 부서별 콘텐츠 점검 : 수시
- 시민참여위원회 개최 : 12월
- 시민과 함께 하는 작은 음악회 개최 : 매월
- 2020년 임상실습 선정 교육연구위원회 개최 : 10월
- 자원봉사자와의 간담회 개최 : 12월

V. 주요 시정 협력 사업

1 지역사회 환자연계 관리사업(301사업)

2 의료질 관리(QI)와 병원 인증 유지 사업

3 건강보험심사평가원 3개년 평가결과 분석

1. 지역사회 환자연계 관리사업(301사업)

□ 추진배경 및 목적

- 민·관 기관 협력을 통해 보건·의료·복지 통합지원 체계를 구축
- 의료취약계층을 발굴하고 맞춤형 지원 서비스를 제공하여 취약계층 소아청소년들의 건강 안전망 강화 및 의료 형평성 제고

□ 사업개요

- 사업대상 : 장애소아청소년, 새터민, 저소득층 등 의료취약계층
- 사업내용

사 업 명	사 업 내 용
지역사회와 함께하는 “행복 나눔 함께 서울”	- 보건소 및 동주민센터 등에서 의뢰된 의료취약계층에 의료서비스(진료, 검사, 선택예방접종 등) 지원
찾아가는 의료서비스 사회복지시설 방문진료	- 아동·장애인복지시설에 방문하여 의료서비스 제공(진료, 검사, 촬영 등)
지역사회 및 민간의료기관 네트워크 활성화	- 기존 협력 지역인 6개구 연계기관과 지속적인 협력 유지 - 방문간호사업, 찾아가는 동주민센터 사업 등과 연계하여 의료취약계층 그물망 건강관리 실시
유관기관 간담회 및 지역사회 홍보	- 대상자 의뢰 기관을 포함한 지역사회기관과 사례회의 등 간담회 실시 - 홍보물 제작 및 지역사회기관 실무자 대상 홍보활동

작성자 원무과장 : 임재선(☎570-8105) 원무관리팀장 : 이철우(8030) 담당 : 김성현(8177)

추진실적

○ **진료제공 실적**

(’19.9.30.기준)

구 분	’19년 실적	비 고
의료취약계층 선택예방접종	51건	
의료취약계층 진료지원	140건	원내 96건 타병원 연계 44건
자치구 협력	9개구	서초구, 강남구, 송파구, 강동구, 동작구, 중구, 노원구, 관악구, 성동구
장애인복지시설 무료진료	10회	10개소 총 473명 진료
보건소 및 지역사회 유관기관 간담회	3회	강남보건소, 강동구 보건소, 송파구청

〈예산 현황〉

(단위 : 천원, ’19.9.30.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비 고
25,000	11,056	44.2	4/4분기 수술 등 집중지원 예정

추진계획

- 신규 의료취약계층 발굴 위한 지역사회 네트워크 강화 : 연중
- 관내 동주민센터 및 협력 보건소 간담회 개최 및 사례회의 : 연중

2. 의료질 관리(QI)와 병원 인증 유지 사업

추진배경 및 목적

- 환자 안전과 의료의 질 향상을 통한 양질의 의료서비스 제공
- 2주기 의료기관 인증의 효율적인 유지 관리 및 3주기 인증의 철저한 대비

사업개요

- 의료 질 향상(QI) 및 임상 질 지표관리
- 환자 안전사고 분석 및 예방활동 실시
- 의료기관 2주기 인증 1년차 중간 자체조사 실시 및 2020년 중간 현장조사 준비
- 전 직원 인증 필수교육 및 특성화 교육 실시

추진실적

(’19.9.30.기준)

구 분		2019년 계획	2019년 실적	비 고
의료 질 향상(QI) 활동	QI 및 CQI 추진	10개 과제	11개 과제	
	QI 경진대회 개최	연 1회	-	12월 예정
	임상 질 지표 관리	25개	25개	
환자안전 관리	낙상 예방활동 및 모니터링	12회/월1회	9회	
	욕창 예방활동 및 모니터링	12회/월1회	9회	
	환자안전사고 분석 및 예방활동	연 2건/연중	2건	
	환자안전위원회 운영	2회	5회	정기 2회, 임시 3회
의료기관 인증 유지관리	직원 인증필수교육 실시	14회	17회	
	2주기 인증 1년차 중간자체 조사	실시	완료	11개 기준 67항목

〈예산 현황〉

(단위: 천원, ’19.9.30.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비 고
22,800	17,784	78	잔액은 12월 집행 예정

추진계획

- 환자 안전사고 분석 및 예방활동 : 10~12월
- 의료기관 2주기 2년차(2020년) 현장조사 준비 : 10~12월
- 의료 질 향상활동 최종 보고 및 경진대회 : 11~12월

작성자 간호부장 : 강영자(☎570-8300) 간호1과장 : 김남희(8301) 담당 : 공은영(8154)

3. 건강보험심사평가원 3개년 평가결과 분석

추진배경 및 목적

- 건강보험심사평가원의 의료서비스 평가결과를 토대로 미흡사항 개선방안 마련
- 의료서비스 질 향상을 도모하고 안전한 진료 환경 구축

사업개요

- 사업내용 및 대상(2019년 요양급여 적정성평가 추진항목)

구 분	평가 항목(세부항목)	비 고
급성질환	폐렴	등급산정없음
만성질환	고혈압, 당뇨병, 천식	등급산정없음
	만성폐쇄성폐질환, 혈액투석	등급산정없음
약제	약제급여(주사제처방률, 항생제처방률, 약품목수, 투약일당약품비, 성분계열별 항생제 처방률) 유소아중이염 항생제, 수술의예방적항생제	부분적 등급산정
정액수가	질병군포괄수가(7개 질병군)	등급산정없음
감염질환	결핵(신규)	등급산정없음

- 최근 3년간 심사평가원 적정성평가 결과

평가 항목	2016년		2017년	2018년
항생제 처방률	1등급 (상반기)	1등급 (하반기)	1등급	1등급
주사제 처방률	1등급 (상반기)	1등급 (하반기)	1등급	1등급
처방전당 약품목수	1등급 (상반기)	1등급 (하반기)	1등급	1등급

추진계획

- 적정성 평가항목의 지속적 모니터링을 통한 피드백으로 질 향상
- 등급이 낮은 항목에 대비하여 정보 공유 및 집중 개선활동 실시

작성자 원무과장 : 임재선(☎570-8105) 원무관리팀장 : 이철우(8030) 담당 : 윤윤희(8033)