



서울특별시
백암정신병원

제 290 회 시 의 회 정 려 회
보건복지위원회 업무보고

2019년 주요업무보고

2019. 11. 13

서울특별시 백암정신병원

서울특별시 백암정신병원 환우서비스현장

1. 우리는 환우의 입장에서 환우를 먼저 생각하는 환우중심의 맞춤형 의료서비스를 제공할 것입니다.
1. 우리는 질 높은 치료인력으로 최상위 진료환경을 조성하고 쾌적한 의료시설을 확보하여 환우의 조속한 회복을 위해 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 환우의 알 권리를 최대한 존중하며 진료와 관련된 개인정보의 비밀을 보호하고 환우의 인권을 보장하겠습니다.
1. 우리는 환우의 경제적·진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
1. 우리는 고객만족도 향상을 위해 각 분야별 고객만족도 조사와 여론함, 고객상담전용전화, 홈페이지 등을 설치하여 항상 고객의 소리에 귀 기울이고 이를 적극 반영해 나가겠습니다.
1. 우리는 의료서비스를 최상위 수준으로 높이기 위해 『서비스 이행기준』을 설정하고 이를 성실히 준수하겠습니다.

서울특별시 백암정신병원

I. 일반 현황

1. 미션 및 비전

MISSION

고객에게 최상의 의료서비스로
건강한 사회를 구현하고 행복한 삶에 기여한다

VISION

1. 전문적 진료로 신뢰받는 병원
2. 고객에게 인간사랑을 실천하는 병원
3. 창의와 열정이 있는 행복한 병원
4. 지역사회 정신건강증진에 기여하는 병원

핵심가치

- | | |
|-------------|----------------------------------|
| 1. 고객중심 | 고객을 중심으로 모든 일에 최선을 다하여 행동 한다 |
| 2. 최적의 진료환경 | 모두가 만족하는 치유환경을 제공 한다 |
| 3. 창의와 협력 | 자율과 창의를 존중하고 협력으로 미래를 개척 한다 |
| 4. 최고 | 고객에게는 최고의 만족을 업무에는 최고의 성과를 지향 한다 |

2

시설 및 위치

소재지

○ 경기도 용인시 처인구 백암면 용천로 71번길 30

용도	면적	소유자
병 원	5,427.31 m^2 (지하1층, 지상4층)	서울특별시

본관		<ul style="list-style-type: none"> · 종별 : 정신병원 · 면적 : 5,427.31m^2 · 용도 <ul style="list-style-type: none"> - 관리동 건물 : 진료실, 행정실, - 병 동 건물 : 입원실, 약제팀, 임상병리실, 종합생활관 등
----	--	---

구 조	층 별	주 용 도	면 적
계			5,427.31 m^2
콘크리트 라멘조	지하1층	기관실, 전기실, 식당, 주방, 세탁실	757.12 m^2
	지상1층	진료실, 요법실, 병실, 매점, 휴게실	1,472.94 m^2
	2층	관리동, 병실, 휴게실	1,385.42 m^2
	3층	병실, 휴게실, 기숙사	1,257.96 m^2
	4층	음악요법실, 집단요법실, 재활요법실, 도서실, 종합생활관,	442.13 m^2
	옥탑층	ELVE, 기계실	88.94 m^2
	부속건축물	면회실	22.8 m^2

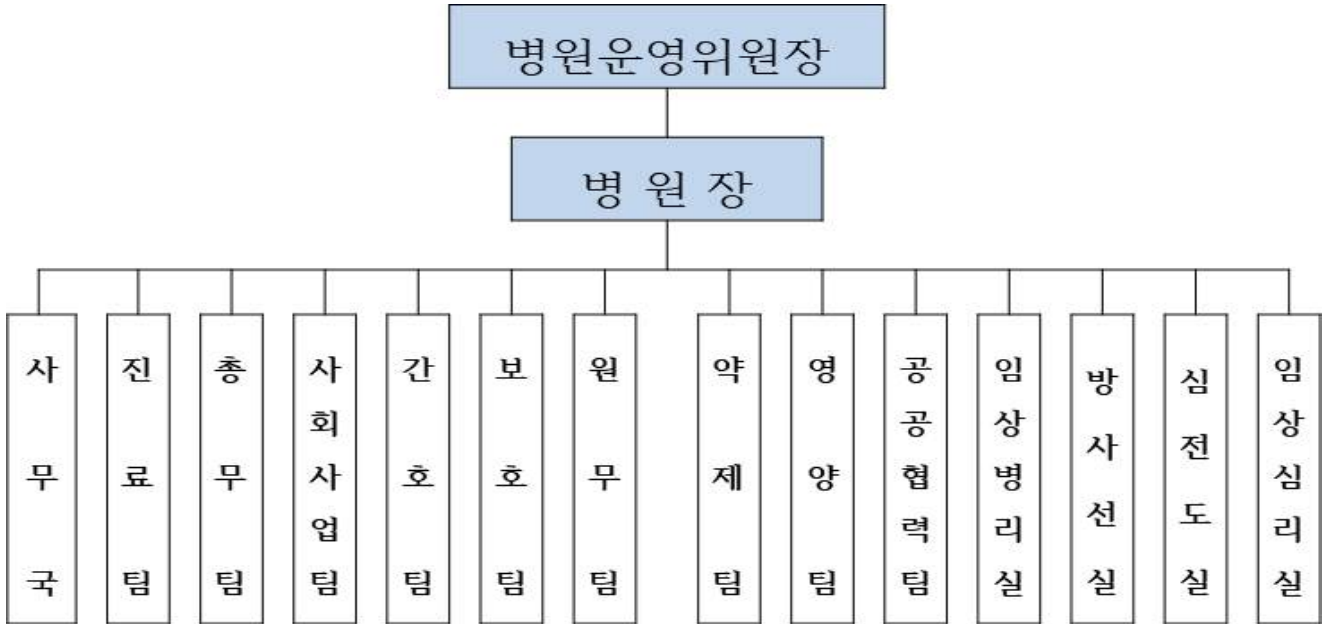
병 상 : 총 251병상

구 분	계	4인실	8인실	9인실
병 실	40	18	19	3
병 상	251	72	152	27

일 자	연 혁
1995. 11.	시립정신병원 준공 (지하 1층. 지상 3층)
1995. 12.	제1차 위·수탁 운영계약 체결 운영기관 개설 허가, 의료보험 요양기관 개설 허가
1996. 01.	백암정신병원 진료 개시(2과 신경.정신과)
1998. 02.	병상수 증설허가 (196병상→272병상)
2003. 03.	병상수증설허가 (272병상→296병상, 개방병상확보) 4층종합생활관 및 프로그램실 준공(442.13 m^2)
2005. 10.	병동휴게실 준공(43.8 m^2)
2005. 12.	사회복지시설 누리봄 개소
2008. 12.	기숙사 준공(247.28 m^2)
2012. 07.	집단요법실, 음악요법실 신설
2013. 10.	보건복지부 1차 정신의료기관 인증획득
2017. 05.	면회실 증축(22.8 m^2)
2017. 07.	보건복지부 2주기 정신의료기관 인증획득
2018. 04.	병상수 감축(296병상→251병상). 병실수 변경(35실→40실)
2018. 12.	제10차 위·수탁 운영계약 체결

4 조직 및 인력

□ 조직도



□ 인 력 : 정원 72명 / 현원 74명

(2019.9월말 기준, 단위 : 명)

구분	합계	의사직					간호직		약무직	보건직	행정직	기술직	기능직	기타
		소계	전문의	일반의	인턴	레지던트	간호사	간호조무사						
정원(A)	72	5	5				16	10	3	9	11		15	3
현원(B)	74	5	5				16	10	3	9	11		17	3
과부족(B-A)	2	-	-				-	-	-	-	-		2	-

※ 약무직 : 약사(1), 조제보조원(2) / 보건직 : 영양사(2), 방사선사, 임상병리사, 임상심리사, 정신보건사회복지사(4) / 행정직 : 행정원장, 사무국(2), 원무과(4), 총무과(3), 공공협력(1) / 기능직 : 조리사(3), 조리원(6), 관리실(3), 운전(2), 청소(3), / 기타 : 보호사(3)

□ 예산(수입·지출)집행 총괄표

(단위 : 천원, %, '19.9월말 기준)

수 입				지 출			
구 분	예산액	실적액	실적률	구 분	예산액	집행액	집행률
합 계	6,254,811	4,646,280	74.3	합 계	6,254,811	4,367,354	69.8
의료수입	5,868,020	4,512,559	76.9	의료비용	6,059,561	4,323,762	71.3
입원수입	5,540,946	4,264,981	76.9	인건비	4,067,700	2,954,800	72.6
외래수입	297,085	232,485	78.2	재료비	929,042	616,576	66.3
기타의료수입	29,989	15,093	50.3	관리 운영비	1,062,819	752,386	70.7
의료외 수입	286,791	123,721	43.1	의료외 비용	11,450	3,385	29.5
이자수입	16,500	8,027	48.6	기부금	11,100	3,250	29.2
기부금 수입	13,500	9,765	72.3	이자비용	-	-	-
기타의료외 수입	256,791	105,929	41.3	잡손실	350	135	38.5
자본적 수입	100,000	10,000	10	자본적 지출	183,800	40,207	21.8
자본 잉여금				유형자산	83,800	30,207	36.0
투자 자산등				무형자산			
기능 보강비	100,000	10,000	10	기능 보강비	100,000	10,000	10
				예비비			

□ 수입실적

(단위 : 천원, %, '19.9월말 기준)

구 분	2019 예산액	2019 실적액	실적률	비 고
합 계	6,254,811	4,646,280	74.3	
1. 의료수입	5,868,020	4,512,559	76.9	
가. 입원수입	5,540,946	4,264,981	76.9	
나. 외래수입	297,085	232,485	78.2	
다. 기타의료수입	29,989	15,093	50.3	
2. 의료외수입	286,791	123,721	43.1	
가. 이자수입	16,500	8,027	48.6	
나. 기부금수입	13,500	9,765	72.3	
다. 기타의료외수입	256,791	105,929	41.3	
3. 자본적수입	100,000	10,000	10	
가. 자본잉여금				
나. 투자자산등				
다. 기능보강비	100,000	10,000	10	

□ 지출실적

과 목	2019 예산액	2019 집행액	집행률	비고
합 계	6,254,811	4,367,354	69.8	
의료비용	6,059,561	4,323,762	71.3	
재료비	929,042	616,576	66.3	
의약품	359,886	228,418	63.4	
진료재료비	10,544	6,380	60.5	
급식재료비	558,612	381,778	68.3	
인건비	4,067,700	2,954,800	72.6	
급여	3,757,569	2,730,234	72.6	
퇴직연금	310,131	224,566	72.4	
관리운영비	1,062,819	752,386	70.7	
복리후생비	350,981	277,691	79.1	
여비교통비	57,857	45,236	78.1	
접대비	3,500	1,513	43.2	
통신비	10,896	8,085	74.2	
난방비	116,100	67,212	57.8	
전력비	81,800	50,559	61.8	
세금과공과	27,384	22,481	82.0	
지급임차료	33,394	16,350	48.9	
수선비	66,410	47,769	71.9	
보험료	2,370	2,062	87.0	
차량유지비	13,253	8,108	61.1	
피복침구비	11,900	251	2.1	
교육비	25,498	23,331	91.5	

과 목		2019 예산액	2019 집행액	집행률	비고
	도서인쇄비	8,540	6,563	76.8	
	사무용품비	13,584	9,457	69.6	
	소모품비	35,110	34,328	97.7	
	지급수수료	41,148	26,214	63.7	
	광고선전비	29,500	12,543	42.5	
	대손상각비	1,000	0	0	
	유지관리비	50,817	37,561	73.9	
	위탁관리비	24,000	17,100	71.2	
	프로그램비	37,817	23,710	62.6	
	이차진단비	13,000	8,283	63.7	
	잡비	6,960	5,979	85.9	
의료외비용		11,450	3,385	29.5	
	기부금	11,100	3,250	29.2	
	기타비용	350	135	38.5	
자본적지출		183,800	40,207	21.8	
	유형자산	83,800	30,207	36.0	
	기능보강비	100,000	10,000	10	

Ⅱ. 주요업무

Ⅰ. 고객중심 의료서비스 제공

1. 수익구조 개선을 통한 경영성과증진 사업
2. 조직변화와 경쟁력 향상 사업

Ⅱ. 지역사회와 함께하는 공공의료 사업

3. 의료취약계층 진료지원 사업
4. 지역사회 취약계층 환자지원 사업
5. 지역사회 연계 공공의료 사업
6. 협력사업을 통한 공공의료 기반 확립 사업

Ⅲ. 고객에게 신뢰받는 병원환경 제공 사업

7. 감염병 관리의 내실화 사업
8. 환자안전향상 활동체계 구축 사업
9. 이미지개선 및 홍보역량 강화 사업

Ⅳ. 양질의 의료서비스 제공 사업

10. 환자의 권리증진 사업
11. 체계적인 치료프로그램의 제공 사업

Ⅴ. 병원환경 및 안전개선 사업

12. 병원 환경 및 안전개선 사업

주요업무

1. 수익구조개선을 통한 경영성과증진 사업

추진목적

- 지역사회 자원을 집중 관리하고 수익구조의 개선을 통해 병원의 경영효율성을 증대하기 위함.

사업개요

- 지역사회 정신보건기관과 정보교류 및 상호협력체계 유지
- 수익구조 개선을 통한 경영 효율성 증진
- 2019년 예산 : 없음

사업기간

- 2019.1.1~2019.9.30

추진실적('19년 9월까지)

(단위 : 명, %, '19.9월말 기준)

구분	2019년 목표			2019년 실적			실적률 (%)	
	건강보험	의료급여	계	건강보험	의료급여	계		
진료인원	총 진료인원	25,888	46,224	72,112	24,664	47,254	71,918	99.7
	입원(연인원)	24,736	43,974	68,710	23,399	45,046	68,445	
	외래(연인원)	1,152	2,250	3,402	1,265	2,208	3,473	

사업효과

- 수익구조 개선으로 병원 효율성 증대 및 의료서비스의 질 향상

향후계획

- 지역사회 정신보건기관과 정보 교류 및 협력체계 유지

2. 조직변화와 경쟁력 향상 사업

추진목적

- 조직의 혁신기반 확립과 자원을 효율적으로 활용하기 위함

사업개요

- 인재육성을 위한 전문적인 교육 실시
- 서비스향상 및 전문병원으로서 능력 배양
- 의료질 및 안전향상 교육
 - 체계적인 교육기회를 제공하여 인증기관으로서 적합한 교육 제공
- 2019년 예산 : 25,498천원

사업기간

- 2019.1.1~2019.9.30

추진실적 ('19년 9월까지)

('19.9.30기준, 단위 : 회, %)

구 분	목 표	실 적	달성률(%)
전문성향상, 서비스함양 교육	153	96	63
수련실습교육	66	32	48

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
25,498	23,331	91.5	2,167천원 10월-12월 집행예정

사업효과

- 교육을 통한 개인능력향상 및 조직발전을 통해 서비스 증진

향후계획

- 10월~12월에 걸쳐 미이수 교육 실시
- 환우 및 직원 안전을 위해 119안전센터와 합동 소방훈련 실시
- 2020년 부서별, 직종별 교육을 선정하여 계획에 반영 이수할 수 있도록 함

3. 의료취약계층 진료지원 사업

추진목적

- 의료취약계층에 대한 의료접근성 향상과 생활안정 및 건강증진을 위한 진료지원을 수행하여 공공병원으로서 건강안전망 기능을 수행

사업개요

- 대상 : 환우 중 지지체계취약자 및 시·군·구 행정입원 환자

1. 삶의 질 향상 지원사업

- 이·미용 서비스 지원
- 사회적응훈련
- 삶의 질 향상 사업

2. 지역사회자원연계사업(“All for one” Project)

- 민관협력 사업을 통하여 의료취약계층에 대한 입원생활 필요품의 지원을 통하여 삶의 질 개선
- 환자의 발굴, 입원, 사회복귀의 과정에서 발생하는 다양한 상황에 지역사회자원을 연계하여 지원하는 통합지원체계를 구축
- 사업대상 노숙인센터/ 입원중인 의료취약계층 환우
- 지역자원 연계
후원회기관2 /의료기관2개병원 /재활지원센터2 /사회복귀시설 5개기관/정신요양시설1/민간기업2
- 지원내용
진료비지원/ 검사비지원/생필품지원/퇴원연계지원

3. 원내취약계층 무료진료

- 장기입원환우CIP 검사
- 예방접종 구충제
- 인플루엔자접종
- 지역기관과 연계한 국가건강검진 수행

4. 구강증진사업

- 치과의와 연계한 무료치과진료
- 장애인치과이동진료

○ 2019년 예산 : 46,920천원

사업기간

○ 2019.1.1~2019.9.30

추진실적('19년 9월까지)

○ 삶의 질 향상 지원사업

추진내용	추진실적		
	횟수(년)	인원(명)	예산(천원)
이·미용서비스지원	9회	1,143	755
사회적응훈련(SST)	9회	72	793
삶의질향상사업	1회	30	788

○ 지역사회자원연계사업("All for one" Project)

추진내용	추진실적		
	목표	실적	달성도
지역사회자원연계협력	126개 기관	126개기관	100%
임상심리검사지원	연 2건	연 6건	300%
진료비 지원	29,175,000	47,695,840	163.4%
생필품 지원	연 150명	연 130명	86.6%

○ 원내취약계층 무료진료

추진내용	추진실적		
	횟수(년)	인원(명)	예산(천원)
장기입원환우CIP 검사	1	16	405
예방접종 구충제	1	252	75
인플루엔자접종	1	20	4분기실시예정
	1	144	840
지역기관과 연계한 국가건강검진	※원내의료취약계층 국가건강검진 유소견자 신체질환으로 타 의료기관 진료 시 본원 진료비지원 및 지역사회 협력검진의료기관 진료비 및 검사비용 지원비 포함.		

○ 구강증진사업

추진내용	추진실적		
	횟수(년)	인원(명)	예산(천원)
치과의와 연계한 무료치과진료	17	110	1,381
장애인치과이동진료	6	90	4분기 실시예정

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
46,920	52,734	112	지역사회자원연계사업 중 노숙인 환자 증가로진료비용이 증가 함. 구강증진사업 중 치과체어 수리비용 및 부품교체 발생으로 예산대비 집행금액 증가.

사업효과

○ 삶의 질 향상 지원사업

- 정신건강증진을 도모하며, 입원 생활 내 삶의 질 향상을 도모함.
- 각 병동 환자들에게 이·미용 서비스 제공 뿐 아니라 전반적인 위생관리 능력을 향상함.

- 면회 및 외박의 기회가 적은 입원환자들에게 정서적 환기를 제공하여 병동 생활의 활력을 증진함.
- **지역사회자원연계사업**
 - 정신질환자의 치료의 연속성 및 안전한 지역사회 복귀
- **원내취약계층무료진료**
 - 원내 의료취약계층 건강증진을 도모하여 공공병원으로써 건강안전망 기능에 기여.
 - 원내무료진료를 실시하므로 조기질병 진단과 예방.
 - 예방접종실시로 병원 내 감염성 질환을 사전에 예방하여 감염관리 질 향상
- **구강증진사업**
 - 정신질환의 특성상 고령화로 인한 치과적인 문제 해소.
 - 의료취약계층 환자의 치과질환예방 및 구강증진에 기여.

□ **향후계획**

- **삶의 질 향상지원사업**
 - 취약계층 대상자들이 지역사회의 한 일원으로서 사회 · 문화를 경험 하며 삶의 만족감을 향상시킬 수 있도록 사업을 지속함.
- **지역사회자원연계사업**
 - 지역사회 자원 개발 및 활용을 통해 의료취약계층에게 보건, 의료, 복지의 통합서비스를 제공할 예정임
- **원내취약계층무료진료**
 - 원내 의료취약계층에 대한 건강안전망 기능 수행을 위해 구충제 복용, 독감 예방접종, 원내 CIP무료진료, 국가건강검진 사업을 지역사회 연계협력을 통해 지속
- **구강증진사업**
 - 지역사회연계협력 및 장애인치과병원과 연계협력을 통하여 취약계층이 고가의 치과치료를 받을 수 있는 방안을 마련할 예정임.

4. 지역사회 취약계층 환자지원 사업

추진목적

- 지역에 있는 일시지원 복지시설 지원을 통하여 정신적으로 불안한 입소자 및 이를 뒷받침하는 직원들의 스트레스를 경감하도록 지지체계를 강화함으로써 지역주민의 정신건강 증진에 기여

사업개요

- 대상 : 생명의집 입소자 및 직원(지역 미혼모시설 진료 지원)
 1. 정기프로그램진행
 - MMPI검사 및 분석관리
 - 정신과 전문의의 정신건강 상담
 - 정신건강 사회복지사의 재활프로그램관리
(회복탄력성 프로그램 1,2,3)
 2. 수시 MMPI검사
 - 연계기관 요청에 따른 수시검사 진행 및 전문의 상담 실시
 3. 외래진료 실시로 치료의 연속성 유지
 - 진료비, 약제비, 검사지원
- 2019년 예산 : 306천원

사업기간

- 2019.1.1.~2019.9.30

추진실적('19년 9월까지)

- 지역미혼모입소시설 진료지원(Happy mom Project)

추진내용	추진실적		
	횟수(년)	인원(명)	예산(천원)
정기프로그램진행	5	43	158
	5	25	4분기실시 예정

수시 MMPI, 지능검사	1	1	29
외래진료 실시로 치료의 연속성 유지	7	8	68

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
306	255	83.3	년 총2회 사업실시 예정인사업 으로 3분기까지 1차사업진행. 미혼모시설 기관 이전으로 2차 사업 10월 중 실시 예정

사업효과

- 미혼모들이 정서적으로 환기할 수 있는 심리재활통합서비스 제공 및 정신건강 상담, 정신과적 치료가 필요한 미혼모대상자들에게 개별화된 진료 지원, 대상자의 요구에 따라 타 기관 서비스 필요시 연계활동으로 지역사회 의료 취약계층 정신건강증진 무료사업에 기여함.

향후계획

- 본원에서 1시간 거리로 생명의집 기관 이전으로 인한 2020년 사업방향 논의 후 차기년도 사업에 반영
- 정신과적인 치료가 필요한 경우 외래진료를 통한 치료의 지속성 유지 및 심층면담을 통해서 심리적 안정지지를 유지함.
(지역사회 의료취약계층 진료비, 약제비 무료지원)
- 외래진료 시 진료대기실을 개방된 곳이 아닌 장소로 변경하여 편안한 마음으로 진료 받을 수 있는 환경을 조성하여 2020년 사업에 반영하기로 함.

5. 지역사회 연계 공공의료 사업

추진목적

- 정신보건자원 활용 및 연계하여 환우 및 지역주민에게 최적의 의료 서비스를 제공함으로써 정신건강증진에 기여

사업개요

- 대상 : 정신보건센터, 사회복지시설, 백암중학교, 시민

1. 지역사회정신보건연계사업

- 연계사례회의
- 지역사회정신보건기관 간담회
- ISP활용 지역사회 연계 활동
- 지역사회정신보건기관 설명회

2. 한겨레중고등학교(북한이탈청소년)와 협력사업을 통한 진료지원사업

- 북한이탈청소년 학생 정신건강관리 인식 개선
- 고위험군 학생 정신과적 상담 및 심리치료
- 연계지원청과 협력한 고위기 학생 정신과적 치료비 지원

3. 청소년자살예방캠페인

- 민관협력을 통하여 자살예방비디오 시청
- 자살예방과 관련한 정신과 전문의 강의
- Q&A 및 기념품제공 수행
- 만족도 조사

4. 편견해소사업

- 원외 편견해소 캠페인
- 원내 편견해소 캠페인
- 찾아가는 의료지원 활동

- 2019년 예산 : 2,638천원

사업기간

- 2019.1.1~2019.9.30

추진실적('19년 9월까지)

○ 지역사회정신보건연계사업

추진내용	추진실적		
	횟수(년)	인원(명)	예산(천원)
연계사례회의	24	24	1,269
지역사회정신보건기관 간담회	37	37	
지역사회정신보건기관 설명회	8	87	93
ISP활용 지역사회 연계 활동	9	8	-

○ 한겨레중고등학교(북한이탈청소년)와 협력사업을 통한 진료지원 사업

추진내용	추진실적		
	횟수(년)	인원(명)	예산(천원)
고위험군 학생 및 학부모 정신과적 상담 및 심리치료	20	65	460
연계지원청과 협력한 고위기 학생 정신과적 치료비 지원	10	10	605

○ 청소년자살예방캠페인

추진내용	추진실적		
	횟수(년)	인원(명)	예산(천원)
청소년자살예방캠페인	1	130	4분기 실시예정

○ 편견해소사업

추진내용	추진실적		
	횟수(년)	인원(명)	예산(천원)
외부편견해소캠페인	3	316	283
내부편견해소캠페인	7	17	23
찾아가는 의료지원 활동	4	305	393

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
2,638	3,129	118.6%	

□ 사업효과

○ 지역사회정신보건연계사업

- 지역사회 자원과 연계하여 만성 정신장애인의 삶의 질 향상에 도모함.
- 지역사회유관기관과 긴밀한 협조체계를 구축하고 연계하여 정신질환자에게 개별화된 서비스를 제공하고, 누락을 방지함.
- 정신건강 영역의 자원을 연계하고 활용하여 정신장애인의 재활 및 지역사회 복귀의 기반을 조성함.

○ 한겨레중고등학교(북한이탈청소년)와 협력사업을 통한 진료지원 사업

- 새터민학생들의 탈북과정에서 받은 심리적 위축과 상처를 정신과진료를 통한 해소.
- 청소년들의 정신건강문제를 예방하고 치료를 통해 스트레스와 정신건강의 문제를 완충시키고, 개인의 심리적 적응력 향상.

○ 청소년 자살예방 캠페인

- 자살예방 교육을 통한 대상자들의 인식개선
- 대상자들에 대한 생명존중 및 자아존중감 함양을 통한 건강한 가치관 지도
- 공공보건의료 기능의 수행으로 지역사회 청소년 정신건강증진에 이바지함.

○ 편견해소사업

1. 편견해소캠페인

- 정신질환에 대한 올바른 정보를 제공하여 사회적 편견을 해소함.
- 정신질환 및 정신병원에 대한 편견을 해소하여 정신질환을 조기 예방하며 치료하도록 도움.

2. 찾아가는 의료지원 활동

- 신속한 응급처치로 행사장 방문 대상자들의 안전에 기여.

- 의료지원 서비스와 함께 정신질환 및 정신병원에 대한 인식개선활동으로 편견해소에 기여
- 지역사회 내에서의 인식도 증가로 의료지원사업에 대한 요구도 증가
- 용인시에 위치해 있으면서도 지역사회 내에 서울특별시립병원임을 홍보하면서 정신병원에 대한 이미지 개선에 기여

□ 향후계획

○ 지역사회정신보건연계사업

- 퇴원 후 지역사회 내 돌봄사업을 위해 사회복지시설 및 공동생활가정 등 지역사회시설과도 긴밀한 연계사업을 실시함.

○ 한겨레중고등학교(북한이탈청소년)와 협력사업을 통한 진료지원 사업

- 한겨레중고등학교와 본원이 협의하여 사업에 대한 전반적 평가가 필요하며 이에 따른 차후 계획 수립.
- 북한이탈청소년들의 정신과에 대한 편견해소 사업이 필요할것으로 사료됨.

○ 청소년 자살예방 캠페인

- 지역사회정신건강복지센터 자살예방팀과 연계협력하여 지속적인 청소년자살 예방 사업 방안을 모색.

○ 편견해소사업

1. 편견해소캠페인

- 외부편견해소는 횡수와 형태를 지금과 같이 유지하여 지역사회 내 정신병원과 정신질환자에 대한 편견을 해소함.
- 원내편견해소는 단계별 활동(초급-심화) 및 다양한 활동을 통하여 정신건강기관 종사자 및 자원봉사자들이 가질 수 있는 편견을 해소함

2. 찾아가는 의료지원 활동

- 지역사회 요구도가 증가하고 있어 사업 횡수 확대
- 의료지원 서비스 외에 정신병원에 맞는 서비스(치매선별검사 및 상담, 정신질환 및 정신병원 인식개선 활동 등) 제공 확대

6. 협력사업을 통한 공공의료 기반 확립 사업

추진목적

- 지역사회자원 확대와 협력체계 구축을 통한 공공성강화

사업개요

- 대상 : 민간기업 및 학계, 협력기관
- 내용
 1. 의료기관 진료협력 체계 구축
 2. 지역사회기관과의 연계 협력
 3. 교육기관 및 보건기관과의 협조
 4. 홍보 및 후원체계 확보
- 2019년 예산 : 16,800천원

사업기간

- 2019.1.1~2019.9.30

추진실적('19년 9월까지)

사업구분	추진실적	추진예산(천원)
협력사업 벤치마킹	1. 지역사회 정신재활사업 운영중인 의료기관 벤치마킹 1) 국립춘천병원(지역사회 정신재활) 2) 인천참사랑병원 (지역사회 정신재활사업)	-
전문성 확장을 위한 지역사회 전문기관 간담회 및 국립정신건강센터 정신재활 관련 초청강연 실시	1. 경기도 민간-공공협력체계 구축 간담회. 민간 - 공공협력체계(PPM) 구축 필요성 2. 경기 안성시 정신과응급대응체계 구축을 위한 유관기관 간담회 3. 국립정신건강센터 황태연 박사 초청강의 실시 - 지역사회정신재활 및 공공정신병원의 방향성	850

	<p>4. 용인시 정신과적응급상황 대응협의체 간담회 참석</p> <p>5. 백암정신병원 초청 병원기반 지역사회 연계 협력 간담회 실시</p> <p>- 서울특별시 25개구 정신건강복지센터 및 다 시서기 희망지원센터(중증정신질환 담당자, 사례관리 담당자, 연계사업 담당자)</p>	
<p>의료취약계층 진료 지원사업을 위한 지역사회연계협력 기관 및 의료기관 협력확장 활동</p>	<p>1. 지역사회 의료기관 업무협약체결</p> <p>1) 종합병원 오산한국병원 업무협약 체결</p> <p>2) 경기도의료원 안성병원 업무협약 체결</p> <p>3) 지역응급의료기관 안성성모병원 체결</p> <p>4) 보건복지부 국립춘천병원 업무협약 체결</p> <p>2. 지역사회연계협력기관</p> <p>1) 용인시처인구 보건소 치매안심센터 업무협약 체결(치매진단지정병원위탁)</p> <p>2) 한겨레중고등학교(북한이탈청소년) 정신과 진료지원 업무협약 체결</p> <p>3) 안성시노인복지관 돌봄사업 업무협약 체결</p>	<p>-</p>
<p>교육기관 및 보건 기관</p>	<p>1.용인시 처인구보건소 연계협력</p> <p>1) 감염병예방관리, 독감예방접종, 손위생, 잠복결핵관리, 금연클리닉</p> <p>2.교육기관 연계협력</p> <p>1) 송담대학교 정신간호학 실습</p> <p>2) 두원공과대학교 정신간호학 실습</p>	<p>-</p>
<p>홍보 및 취약계층 물품 및 진료비 지원 후원체계</p>	<p>1. 정신병원 이미지 개선을 위한 홍보</p> <p>1) 리플렛 소식지를 통한홍보활동</p> <p>2) 홈페이지를 활용한 홍보활동</p> <p>3) 미디어컨텐츠 홍보활동</p> <p>2. 후원자 및 민간기업 후원</p> <p>1) 경기도사회복지 공동 모금회</p> <p>2) “따온후원회”</p> <p>3) 민간후원기업(의료취약계층 물품후원)</p>	<p>9,815</p>

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
16,800	10,665	63.4%	예산액은 2019년 총예산이며 집행액은 3분기까지 집행 금액임. 10월-12월 4분기 사업진행후 총 집행금액 산출예정.

사업효과

- 지역사회 자원 개발
- 지역사회 자원 확장
- 의료취약계층 대상자들의 건강증진 및 양질의 의료서비스 제공
- 홍보활동 강화로 병원 이미지 개선 및 브랜드 가치 상승
- 병원 발전 및 공공성 강화에 기여

향후계획

- 대외협력사업을 통한 협약기관(의료기관, 지역사회 유관기관 등) 및 벤치마킹 기관 확장을 통한 지역사회 정신재활사업 참여
- 협력의료기관 확장을 통한 의료의 질 향상 및 치료 기회 및 연속성 확대
- 분야별 벤치마킹 의료기관 연계협력사업 수행으로 분야별 전문성 및 의료의 질 향상
- 대상자 및 병원욕구기반 지역사회 자원 발굴 및 기관 확대

7. 감염병 관리의 내실화 사업

추진목적

- 감염으로부터의 안전한 환경 조성으로 환자 및 종사자의 건강증진
- 감염관리에 대한 적절한 대응과 효율적인 수행체계로 관리대응체계 구축

사업개요

- 대상: 입원환자, 내원객 및 직원
- 내용
 1. 감염관리위원회 운영
 2. 감염관리교육
 3. 감염관리 라운딩(Infection Control & Prevention Rounding: ICPR)
 4. 감염의 날 행사
 5. 예방접종 활동
 6. 결핵 검진관리
 7. 감염발생감시활동
 8. 감염예방 환경관리
 9. 감염병환자 관리
- 2019년 예산 : 8,334천원

사업기간

- 2019.1.1~2019.9.30

추진실적('19년 9월까지)

사업구분	추진실적	추진예산(천원)
감염관리위원회 운영	- 감염관리위원회 회의: 2회	-
감염관리교육	- 직원 교육활동: 10회 / 연 261명 - 환우 교육활동: 6회 / 연469명	-

감염관리라운드 (ICPR)	- 1차 손 위생 ICPR, 2차 Spill Kit ICPR : 사전교육 4회, 순회 2회, 사후교육 2회, 포상활동 2회	87
감염의 날 행사	- 2019 Together “함께해요. 감염관리” : 1회 / 50명 (포어, 삼행시 대회, 손 위생 체험행사, 세균박멸퀴즈대회, 개인보호구체험행사)	474
예방접종활동	- 구충제복용, B형간염예방접종 : 2종 / 259명	215
직원 결핵검진 관리	- 결핵검진: 5회 / 96명 - 잠복결핵검진: 1회 / 10명	12
감염발생감시활동	- 감염발생감시활동 : 5종(요로감염, 균혈증, 결핵, B형간염, 유행성각결막염) - 모니터링 수행: 38회	-
감염예방환경관리	- 환경감염예방관리활동: 10종 연385회	5,412

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
8,334	6,200	74.4	2,134천원 10월-12월 집행예정

사업효과

- 감염 예방 및 관리에 대한 인식 및 수행도 증가
- 병원 감염발생율 0% 달성

향후계획

- 감염관리 라운딩(Infection Control & Prevention Rounding: ICPR) 확대
감염 발생 전에 예방활동 강화
- 감염관리담당자 역량강화를 위한 위탁교육 참석 확대
- 보건소 내 손 씻기 교육용 뷰박스 대여사업과 연계하여 입원환우 및 직원
대상 손 씻기 체험교육 확대

8. 환자안전향상 활동체계 구축 사업

추진목적

- 환자안전사고의 예방 및 재발방지를 위해 필요한 환자안전활동을 수행하고, 환자안전문화를 확산함으로써 환자의 안전보호 및 안전향상에 기여

사업개요

- 대상 : 입원환자, 내원객(보호자) 및 직원
- 내용
 1. 환자안전위원회 운영
 2. 환자안전활동 교육
 3. 환자안전지표관리
 4. 환자안전 질 향상활동
 5. 환자안전사고예방 및 재발방지 활동
 6. 환자안전기준 준수 관리
 7. 환자안전의 날 행사 개최
 8. 환자안전라운드 수행
- 2019년 예산 : 500천원

사업기간

- 2019.1.1~2019.9.30

추진실적('19년 9월까지)

사업구분	추진실적	추진예산(천원)
환자안전위원회 운영	- 환자안전위원회 회의: 5회	-
환자안전활동 교육	- 직원교육: 3회 / 68명 - 입원환자교육: 6회 / 460명 - 보호자 및 외래환자교육: 2회 / 30명	140

환자안전지표관리	<ul style="list-style-type: none"> - 환자안전관리지표 선정 및 심의 : 4중(낙상발생보고율, 낙상발생자가보고건수, 투약오류발생보고율, 질식발생보고율) - 환자안전관리지표 모니터링 : 12회 	-
환자안전 질 향상 활동	<ul style="list-style-type: none"> - 환자확인 개선활동을 통한 정확한 환자확인 수행을 향상: 1과제 	57
환자안전사고예방 및 재발방지활동	<ul style="list-style-type: none"> - 낙상사고 예방 및 재발방지활동 : 10회 / 993명 - 실외행사 안전사고예방 및 재발방지활동 : 10회 / 102명 - 외진 시 안전사고예방 및 재발방지활동 : 3회 / 15명 - 환자안전 주의경보 공유를 통한 안전사고 예방 및 재발방지활동: 4회 - 원내 환자안전사고 사례공유를 통한 안전사고 예방 및 재발방지활동 : 12회 / 73명 	40
환자안전기준 준수 관리	<ul style="list-style-type: none"> - 환자안전기준 준수 기준모니터링 활동: 9회 	-
환자안전의 날 행사	<ul style="list-style-type: none"> - 2019 Together “함께해요. 환자안전” : 1회 / 50명 (환자안전 표어 공모 및 시상, 심폐소생술 체험행사, 환자안전 퀴즈, 환자확인 서약 나무행사) 	192
환자안전라운드	<ul style="list-style-type: none"> - 경영진, 관련 부서장과 함께 직원 의견 수렴 및 Check List 기반 위해요소 점검, 환자안전 캠페인 실시: 2회 	-

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
500	429	85.8	70,300원 10월-12월 집행예정

사업효과

- 환자안전 보고문화 개선으로 환자안전사고 자율보고 활성화
- 실무자와 경영진 간 환자안전 커뮤니케이션 강화
- 예방 및 재발방지활동, 개선활동 추진으로 환자안전문화 조성

향후계획

- 환자안전사고 예방 및 재발방지를 위한 환자안전기준준수 모니터링 및 환자안전라운드 확대
- 교육 효과성을 고려해 입원환자, 외래환자 및 보호자 대상 교육 방법 개선

9. 이미지개선 및 홍보역량 강화 사업

추진목적

- 공공병원으로서 역할 수행을 위한 다양한 홍보 활동 강화 및 시민의 의료접근성과 대외인지도 향상 추진

사업개요

- 대상 : 환자 및 시민
- 내용
 1. 지역사회연계 및 활동 증대를 통한 홍보 및 정보 제공
 2. 병원 홍보물 제작 및 배포
 3. 고객 편의향상을 위한 정보제공 활동
- 2019년 예산 : 28,960천원

사업기간

- 2019.1.1~2019.9.30

추진실적('19년 9월까지)

- 홍보역량 강화사업

추진내용	추진실적	
	횟수(년)	예산(천원)
병원연보발행	1	-
소식지 발행	1	7,700
리플렛 제작	1	1,980
다이어리제작	1	-
홈페이지 운영 및 관리	9	495
인터넷 링크 홍보	2	1,694
입간판 및 싸인물 교체	1	13,266
원내행사의 게시활용 홍보	12	-
현수막게시	4	440

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
28,960	25,575	88.3	3,385천원 10월-12월 집행예정(다이어리 등)

사업효과

- 병원정보를 시민에게 제공함으로써 서울시립병원 이미지 개선효과
- 신규환자 유치
- 환자 및 보호자에게 입원치료 및 외래진료 절차 등 편리성 제공

향후계획

- 지속적으로 홍보용 소식지, 리플렛을 제작 배포
- 병원 행사 등 좀 더 홍보의 영역을 강화하기 위하여 유튜브를 이용한 홍보활동 추진

작성자

총무팀장 : 서정민 (☎031-332-3194) 총무계장 : 박인선 (☎031-332-3194)

10. 환자의 권리증진 사업

추진목적

- 진료, 치료, 재활과정에서 환자의 기본적인 권리가 보장되고 존중받는 치료환경을 제공하기 위함

사업개요

- 대상 : 환자
- 내용
 1. 인권향상을 위한 계획 및 활동 수행
 2. 인권의날 행사
 3. 인권지킴이 활동
 4. 전직원 대상 인권교육 활동 실시
 5. 병원 인권상 포상
- 2019년 예산 : 1,129천원

사업기간

- 2019.1.1~2019.9.30

추진실적('19년 9월까지)

- 삶의 질 향상 지원사업

추진내용	추진실적		
	횟수(년)	인원(명)	예산(천원)
인권향상을 위한 계획 및 활동	4	32	-
“인권의날” 프로그램진행	1	108	209
인권알림이 활동	11	528	-
직원대상 인권교육	2	72	-
병원 인권상 포상	1	1	-

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
1,129	209	18%	920천원 10월-12월 집행예정 (10월 인권교육, 12월 인권상포상)

□ 사업효과

- 병동 내·외 환자의 인권을 존중함으로 자유로운 의사표현 개선
- 환자 및 보호자(내원객), 전 직원을 대상으로 인권행사를 시행함으로 환자인권의 중요성 인식하게 함
- 직원을 대상으로 지속적인 인권교육을 실시하고 환자에게 인권존중을 실천함으로 인해 환자에게 서울시립병원으로서의 이미지 상승

□ 향후계획

- 지속적인 인권교육을 통해 환자의 인권사고 예방
- 환자 인권 보호를 위해 전 직원 대상으로 지속적인 인권문자발송
- 매년 테마를 선정하여 인권행사 진행
- 환자 인권을 위해 안전과 최적의 환경에서 양질의 의료서비스를 제공하기 위해 치료환경 조성

11. 체계적인 치료프로그램의 제공 사업

추진목적

- 만성정신질환자의 개별적 욕구를 반영한 다양하고 전문적인 프로그램 운영
- 정신건강전문요원의 프로그램 지원을 통해 체계적·통합적 서비스제공
- 사회적 기능 수행 정도에 따른 단계별 프로그램 실시 및 참여 유도를 통해 건강한 사회적응 및 복귀 도모
- 지역사회와 유기적인 연계체계를 확립하여 일원화된 서비스 제공
- 만족도 조사를 통한 수요 욕구 및 기능 수준에 맞는 맞춤형 프로그램 제공
- 신체적, 심리·정서적, 사회적 행동변화를 유도하고 원활한 사회복귀 유도

사업개요

- 대상 : 입원환자
- 내용
 1. 재활 프로그램 운영
 - 심리재활 프로그램
 - 사회복귀지원 프로그램
 - 여가활용 프로그램
 - 건강관리 프로그램
 - 정신치료극 (사이코드라마)
 2. 월별행사 제공
 - 외부초청 공연
 - 내부 문화공연
- 2019년 예산 : 6,192천원

사업기간

- 2019.1.1~2019.9.30

□ 추진실적('19년 9월까지)

○ 프로그램제공

	추진내용	추진실적		
		횟수(년)	인원(명)	예산(천원)
심리재활	아트&하트	7	56	20
	춤신춤왕	10	107	20
	도예요법	12	71	223
	이너뷰티	10	99	20
	뮤직인마이라이프	10	98	20
	헬스케어	14	362	180
	나를 그리는 여행	15	108	20
	My Emotion	9	77	20
사회복귀	사회적응훈련(SST)	9	72	793
여가활용	웃음치료	9	212	270
	생각나누기(개방병동)	16	692	-
	생각나누기(사랑병동)	35	2,422	-
	생각나누기(화목병동)	36	2,668	-
	시사상식(개방병동)	36	1,673	-
	시사상식(사랑병동)	32	2,309	-
	시사상식(화목병동)	36	2,772	-
	가요톱텐(개방병동)	17	726	-
	가요톱텐(사랑병동)	36	2,603	-
	가요톱텐(화목병동)	34	2,558	-
	힐링만다라	26	219	270
	음악치료	9	1,068	-
건강관리	체육요법	111	11,089	-
	게이트볼	8	106	210
	배드민턴	12	164	-
	산책	13	1,234	-
정신치료극	사이코드라마 1	39	1,181	3,700
	사이코드라마 2	21	726	5,766

○ 월별행사

추진내용	추진실적		
	횟수(년)	인원(명)	예산(천원)
신년맞이 음악회(2019.02)	1	187	164
백일장 및 사생대회(2019.04)	1	39	203
장애인의 날 행사(2019.04)	1	12	188
어버이 날 행사 (2019.05)	1	35	64

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
6,192	6,387	103.2	프로그램 물품구입사용 시 물가 상승으로 인하여 예산 초과함

사업효과

- 치료프로그램을 통해 기능회복 및 증상관리를 도움.
- 재활에 대한 동기를 부여하고 사회적응력을 향상시킴.
- 다양한 여가활용의 기회를 제공함.
- 사회기술능력을 획득함.
- 병동 생활에 정서적 환기 및 활력을 제공함.
- 지역사회 자원 연계를 통해 다양한 문화 경험을 높이고 사회적응력을 증진시킴.

향후계획

- 환자의 요구와 기능에 맞는 다양한 재활서비스를 제공함.
- 회복 단계별 (급성-안정-회복) 필요에 따른 재활 프로그램을 만들어 제공함.
- 다양한 경험을 할 수 있도록 여러 가지 분야의 월별행사를 실시함.

12. 병원환경 및 안전개선 사업

추진목적

- 최적의 치유환경의 제공과 이용만족도 향상 추진
- 입원생활의 안전성, 쾌적성, 편리성을 확보하여 최상의 환경을 제공

사업개요

- 대상 : 병원 외부
- 내용
 1. 직원주차장 개선
 2. 환자 및 내원객 휴게공간 개선
 3. 직원기숙사 도배
 4. 기계실 MCC판넬교체
- 2019년 예산 : 30,000천원

사업기간

- 2019.1.1~2019.9.30

추진실적

(단위 : 천원)

추진내용	추진기간	집행예산	비고
주차장 개선공사	5/25	6,644	
환자 및 내원객 휴게공간 개선	5/29	5,621	
직원기숙사 도배	8/29	4,917	
기계실 MCC판넬 교체		-	

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
30,000	17,182	57	12,818천원 10월-12월 집행예정(MCC판넬교체)

사업효과

- 환자 및 내원객을 위한 휴게공간(외부 테라스)설치로 병원에 대한 만족도 향상 및 이미지 개선
- 주차장 개선 공사를 통해 직원의 안전성 및 편의성 향상
- 기숙사 도배공사를 통해 직원의 만족도 향상

향후계획

- 10월~12월 중 기계실 노후 MCC판넬를 교체하여 업무의 효율성을 향상 시키고자 함
- 안전과 관련된 시설 및 편의시설, 환경개선 등 지속적인 개선활동을 위해 11월부터 준비하여 2020년 사업계획에 반영 실시