

2019년 주요업무 보고

2019. 11. 13.

서울특별시 서울의료원

행 정 서 비 스 헌 장

서울특별시 서울의료원 전 직원은 시민이 최고의 의료서비스를 받으실 수 있도록 아래와 같이 노력하겠습니다.

1. 우리는 모든 시민의 인격과 권리를 존중하며 사랑과 헌신의 마음으로 시민을 맞이하는 시민중심의 의료원이 되도록 노력하겠습니다.
1. 우리는 시민에게 제공되는 진료내용을 상세하게 설명하며 진료와 관련된 개인정보를 보호하겠습니다.
1. 우리는 과잉진료와 부당청구를 근절하여 적절한 진료비용으로 시민의 부담을 덜어드리겠습니다.
1. 우리는 시민들이 병원이용에 불편함이 없도록 쾌적한 진료환경 조성에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 시민의 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
1. 우리는 공공의료사업을 지속적으로 추진하여 시민의 건강 지킴이로서의 역할에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 이와 같은 목표를 달성하기 위해 서비스 헌장 이행기준 을 설정하고 성실히 실천할 것을 다짐합니다.

서울특별시 서울의료원

I. 일반 현황

1 미션 및 비전

Mission

시민의 건강증진을 실현하는 최고의 공공병원

Vision

1. 최상의 진료로 신뢰받는 병원
2. 나눔과 봉사로 공공의료 선도
3. 창의적인 연구와 미래지향적 인재 육성
4. 보람과 긍지를 갖는 즐거운 일터

핵심가치

1. 고객중심
2. 협력과 소통
3. 교육·연구중심

2 시설 및 위치

소재지(본원) : 서울시 중랑구 신내로 156

규 모 : 대지 60,662 m^2 , 연면적 112,480 m^2

본관		<ul style="list-style-type: none"> · 종별 : 종합병원 · 면적 : 98,616m^2 · 층고 : 지하4층, 지상13층 · 용도 <ul style="list-style-type: none"> - 외래부 : 진료실, 행정실, 의학연구소 등 - 중앙진료부 : 검사실, 수술실 등 - 병동부 : 입원실, 중환자실, 응급실 등
전문격리병동		<ul style="list-style-type: none"> · 면적 : 1,504m^2 · 층고 : 지하1층, 지상2층 · 용도 : 감염병(메르스 등)환자치료 <ul style="list-style-type: none"> - 입원실 : 전문격리(음압)병실 23병상 - 치료실, 검사실 등
강남분원		<ul style="list-style-type: none"> · 종별 : 병원 · 면적 : 12,360m^2 · 층고 : 지하1층, 지상3층 · 용도 : 외래진료실, 행정실 등

병 상 : 총 653병상(본원 623병상 + 강남분원 30병상)

구분	계	1인실	2인실	3인실	4인실	5인실	6인실	중환자실	격리병상	강남분원
병실	176	31	19	2	7	91	4	4	10	8
병상	653	31	38	6	28	455	24	31	10	30

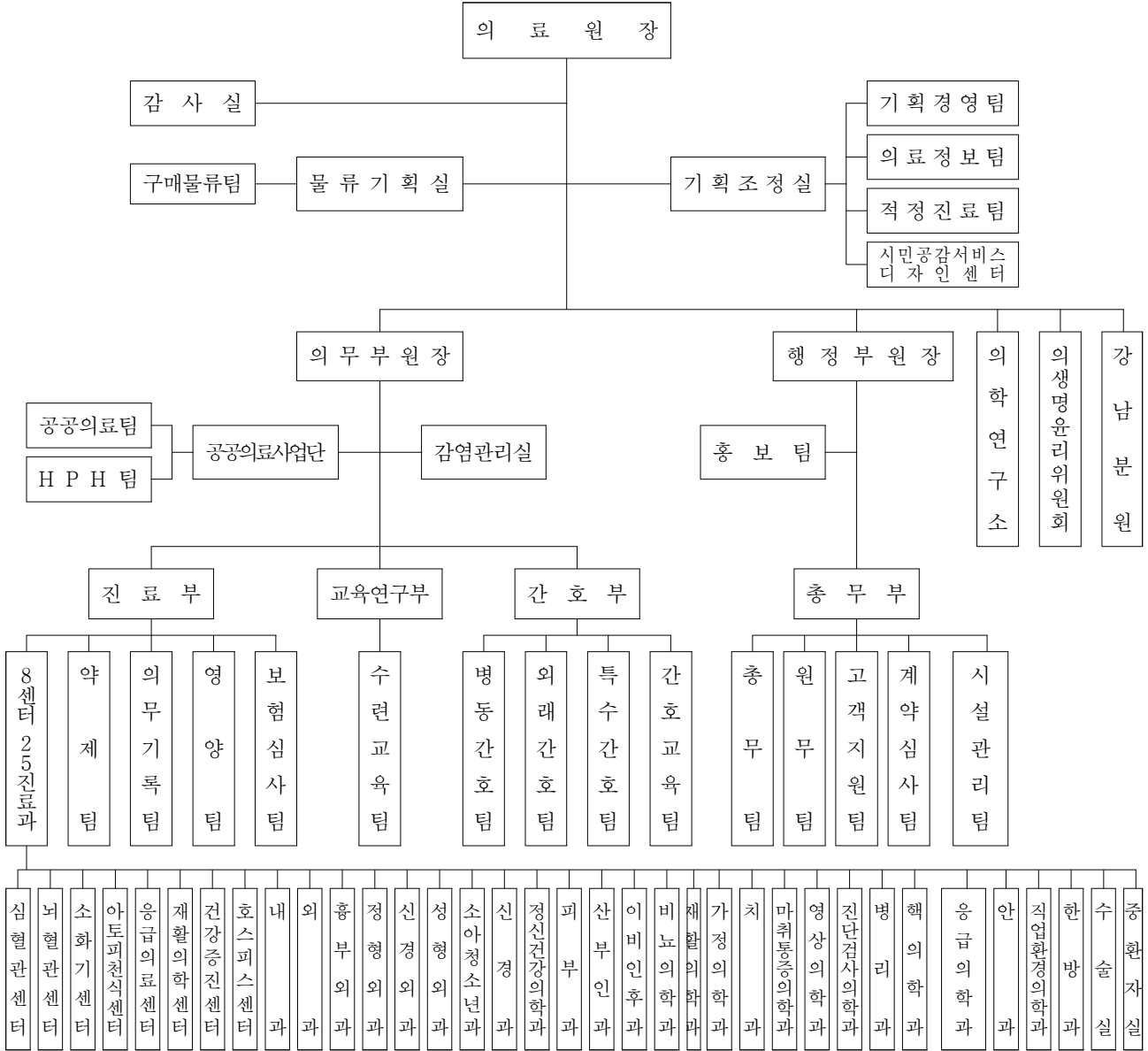
의료장비 : MRI, CT, PET-CT 등 2,063종 3,133점

3 주요연혁

일	자	연	혁
강남구 삼성동 (1977년 ~ 2010년)			
1977. 07.		강남구 삼성동	서울시립강남병원 개원
1978. 01.		전공의 수련병원	지정
1982. 09.		지방공사 강남병원	으로 전환
1997. 07.		500병상	운영 허가
2003. 10.		서울특별시 동부병원	위·수탁 운영
2005. 05.		의학연구소	개설
2005. 10.		서울특별시 북부병원	위·수탁 운영
2006. 05.		서울특별시 서울의료원	명칭 개정
2010. 04.		WHO 건강증진병원	인증
중랑구 신내동 (2011년 ~ 현재)			
2011. 05.		중랑구 신내동 서울의료원	신축 개원
2013. 01.		환자안심병원	운영
2014. 02.		서울특별시 아토피·천식	교육정보센터 위·수탁 운영
2014. 11.		보건복지부 공공병원	운영평가 전국 1위
2015. 12.		보건복지부 공공병원	시행결과 평가, 사업수행 전국 1위
2015. 12.		보건복지부 권역응급의료센터	선정
2016. 05.		간호·간병통합서비스	선도병원 지정
2016. 11.		보건복지부 의료기관	2주기 인증 획득
2017. 04.		고용노동부 장관 표창	(장애인 고용 촉진 유공)
2017. 08.		서울특별시 서남병원	위·수탁 운영
2017. 12.		서울특별시 시립병원	성과평가 우수기관
2017. 12.		안전행정부 유공 표창	(일자리 창출)
2018. 04.		국민건강보험공단	간호·간병통합서비스 우수사례 대상
2018. 08.		보건복지부 장애인 건강검진기관	지정
2018. 10.		서울시 출연기관	시민만족도 조사 1위
2018. 12.		보건복지부 공공병원	운영평가 5년 연속 최우수 기관(2014~2018년)
2018. 12.		보건복지부 공공보건의료계획	시행결과 최우수 기관
2018. 12.		여성가족부 가족친화인증기업	인증
2019. 05.		서울시 감염병관리지원단	위·수탁 운영
2019. 05.		서울시 정신건강복지센터	위·수탁 운영

4 조직 및 인력

□ 조직 : 4부 1사업단 9센터 25진료과 4실 21팀, 1연구소, 1위원회, 1분원



□ 인력

○ 정·현원 현황

(단위 : 명, 2019.09.30.기준)

구분	계	임원	의료직	약무직	간호직	보건직	관리직	연구직	기능직	운영지원직
정원	1,568	3	249	13	656	159	144	9	221	114
현원	1,478	3	214	13	641	155	142	6	210	94
증감	△ 90	-	△ 35	-	△ 15	△ 4	△ 2	△ 3	△ 11	△ 20

5 진료현황

□ 보험유형별 환자 현황

(단위 : 명)

구분	2019.9월			2018년			2017년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	546,707	415,462	131,245	739,502	557,349	182,153	737,108	547,719	189,389
건강보험	409,006 (74.8%)	322,094 (77.5%)	86,912 (66.2%)	518,302 (70.0%)	396,582 (71.2%)	121,720 (66.8%)	546,572 (74.2%)	421,526 (77.0%)	125,046 (66.0%)
의료급여	133,165 (24.4%)	89,856 (21.7%)	43,309 (33.0%)	176,414 (23.9%)	118,275 (21.2%)	58,139 (31.9%)	182,027 (24.7%)	120,690 (22.0%)	61,337 (32.4%)
기타	4,536 (0.8%)	3,512 (0.8%)	1,024 (0.8%)	44,786 (6.1%)	42,492 (7.6%)	2,294 (1.3%)	8,509 (1.1%)	5,503 (1.0%)	3,006 (1.6%)

□ 진료과목별 환자 현황

(단위 : 명)

구분	2019.9월			2018년			2017년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	546,707	415,462	131,245	739,502	557,349	182,153	737,108	547,719	189,389
내과	173,826	126,214	47,612	232,222	165,308	66,914	236,536	162,761	73,775
신경과	33,089	26,505	6,584	44,876	35,221	9,655	44,397	34,718	9,679
소아청소년과	22,285	18,714	3,571	27,468	23,185	4,283	28,002	23,552	4,450
정신건강의학과	31,139	23,781	7,358	37,413	27,503	9,910	34,681	24,590	10,091
피부과	8,505	8,499	6	17,761	17,484	277	18,569	18,330	239
외과	26,173	14,279	11,894	34,597	19,906	14,691	34,712	20,297	14,415
정형외과	40,974	26,311	14,663	55,466	35,474	19,992	60,885	38,063	22,822
신경외과	30,080	16,813	13,267	41,850	22,281	19,569	40,160	20,306	19,854
흉부외과	4,591	2,724	1,867	8,134	3,504	4,630	7,310	3,456	3,854
산부인과	16,232	13,790	2,442	19,905	15,872	4,033	16,121	13,641	2,480
안과	11,957	11,638	319	16,966	16,485	481	17,506	17,011	495
이비인후과	13,145	12,451	694	18,856	17,406	1,450	19,557	18,084	1,473
비뇨의학과	14,336	13,368	968	22,599	19,926	2,673	20,193	18,540	1,653
가정의학과	10,589	9,379	1,210	14,221	11,840	2,381	15,107	12,872	2,235
치과	6,421	6,421	-	9,923	9,862	61	11,190	11,134	56
직업환경의학과	41	41	-	76	76	-	66	66	-
호스피스완화의료센터	4,392	389	4,003	6,103	359	5,744	6,502	522	5,980
재활의학과	22,736	15,188	7,548	35,247	22,013	13,234	34,135	19,905	14,230
입원의학과	6,161	-	6,161	-	-	-	-	-	-
응급의료센터	34,612	33,534	1,078	50,049	47,874	2,175	45,011	43,403	1,608
건강증진센터	29,067	29,067	-	37,013	37,013	-	38,422	38,422	-
진단영상외	-	-	-	-	-	-	1	1	-
침구과	6,356	6,356	-	8,757	8,757	-	8,045	8,045	-

6 예산현황

1. 2019년 예산

□ 예산규모 : 187,668백만원

○ 2018년 167,613백만원 대비 20,055백만원(12.0%) 증

(단위 : 백만원, %)

예산과목	수 입				예산과목	지 출			
	2019년	2018년	증감액	증감률		2019년	2018년	증감액	증감률
합 계	187,668	167,613	20,055	12.0	합 계	187,668	167,613	20,055	12.0
의료수익	153,566	134,915	18,651	13.8	의료비용	171,193	152,047	19,146	12.6
입원수익	107,069	94,779	12,290	13.0	인건비	98,722	88,238	10,484	11.9
외래수익	46,497	40,136	6,361	15.8	재료비	35,419	30,862	4,557	14.8
					관리운영비	37,052	32,947	4,105	12.5
의료외수익	27,351	27,236	115	0.4	의료외비용	5,354	5,099	255	5.0
영안실수익	4,600	4,473	127	2.8	영안실 운영비	1,315	1,152	163	14.1
수입이자	150	412	△262	△63.6	부설연구소 운영비	2,195	1,759	436	24.8
기부금수익	15,657	15,583	65	0.4	기타의료외 비용 등	1,844	2,188	△344	△15.7
기타의료외 수익 등	6,944	6,768	176	2.6					
자본적수입	6,751	5,462	1,289	23.6	자본적지출	9,931	9,277	654	7.0
자본잉여금	6,667	5,377	1,290	24.0	투자자산	240	240	-	-
투자자산	84	85	△1	△1.2	유형자산	9,038	8,827	211	2.4
고정부채 수입 등	-	-	-	-	무형자산 등	653	210	443	211.0
이월금	-	-	-	-	예비비	1,190	1,190	-	-

□ 수입예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2019년	2018년	증감액	증감률	비 고
합 계	187,668	167,613	20,055	12.0	
의료수익	153,566	134,915	18,651	13.8	
입원수익	107,069	94,779	12,290	13.0	○ 진료인원 : 190,766명 (2018년 182,153명 대비 4.7% 증)
외래수익	46,497	40,136	6,361	15.8	○ 진료인원 : 577,150명 (2018년 548,587명 대비 5.2% 증)
의료외수익	27,351	27,236	115	0.4	
영안실수익	4,600	4,473	127	2.8	
수입이자	150	412	△262	△63.6	
기부금수익	15,657	15,583	74	0.5	○ 공공의료손실보전 7,751 ○ 사업운영보조 7,078 ○ 국고보조금 828
기타의료외수익 등	6,944	6,768	176	2.6	
자본적수입	6,751	5,462	1,289	23.6	
자본잉여금	6,667	5,377	1,290	24.0	○ 국고기능보강 사업 5,000 - 의료장비 기능보강 4,840 - 장애인 검진기관 지정사업 160 ○ 환자 편의시설 개선 등 1,627 ○ 전기자동차 보급사업 40
투자자산	84	85	△1	△1.2	
고정부채수입 등	-	-	-	-	
이월금	-	-	-	-	

□ 지출예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2019년	2018년	증감액	증감률	비 고
합 계	187,668	167,613	20,055	12.0	
의료비용	171,193	152,047	19,146	12.6	
인건비	98,722	88,238	10,484	11.9	○ 정책인상률1.8%(호봉인상분 별도) ○ 근로시간단축 등 정원 증원 반영
재료비	35,419	30,862	4,557	14.8	
관리운영비	37,052	32,947	4,105	12.5	○ 기타 보험료, 통신비 등 16,895 ○ 복리후생비(4대보험 등) 13,087 ○ 전기수도료, 연료비 3,590 ○ 지급수수료 1,012 ○ 세금과공과 901 ○ 교육훈련비 603 ○ 의료사회사업비 963
의료외비용	5,354	5,099	255	5.0	
영안실운영비	1,315	1,152	163	14.1	
부설연구소운영비	2,195	1,759	436	24.8	○ 의학연구소 1,369 ○ 감염병관리지원단운영 436 ○ 아토피천식교육정보센터 390
기타의료외비용 등	1,844	2,188	△344	△15.7	
자본적지출	9,931	9,277	654	7.0	
투자자산	240	240	-	-	
유형자산 등	9,038	8,827	211	2.4	○ 의료장비 5,050 ○ 건물 1,521 ○ 공기구비품 1,282 ○ 차량운반구 251 ○ 기계장치 등 934
무형자산 등	653	210	443	211	
예비비	1,190	1,190	-	-	

II. 주요 업무

1 공공의료 중심병원

- 1-1. 다각적인 간호서비스 제공
- 1-2. 건강안전망 역할 수행
- 1-3. 국제 협력 보건의료 교류 사업

2 의료품질 중심병원

- 2-1. 진료기능 강화
- 2-2. 진료부문 교육 활성화
- 2-3. 안전한 병원환경 조성

3 지속성장 중심병원

- 3-1. 조직문화 개선 활동
- 3-2. 직원 만족도 강화
- 3-3. 의료기관 네트워크 강화

4 시민만족 중심병원

- 4-1. 고객 편의 개선
- 4-2. 시민 교육 프로그램 확대
- 4-3. 시민을 위한 병원 만들기

5 주요 시정 협력 사업

- 5-1. 보건의료복지 연계 사업
- 5-2. 의료 질 향상 추진(의료기관 인증)
- 5-3. 혁신 테스트베드 제공

1 공공의료 중심병원

1-1. 다각적인 간호서비스 제공

추진배경 및 목적

- 간호인력 중심의 질 높은 간호서비스 제공으로 환자 안전관리 강화
- 간호·간병통합서비스 운영노하우 전파로 입원서비스 상향 평준화 도모

사업개요 및 추진실적

○ 간호·간병통합서비스병동 운영

- 전 병상 간호·간병통합서비스 운영으로 수준 높은 간호서비스 제공
- 간호·간병통합서비스 배치기준 상향 추진에 따른 인력 증원 필요
- ※ 간호·간병통합서비스 전 병상(450병상) 운영

○ 간호·간병통합서비스 선도병원 역할 수행

- 4년 연속 보건복지부 간호·간병통합서비스 선도병원 지정(2016~2019년)
- 간호·간병통합서비스 병동 현장 견학 및 운영방식 교육 등 멘토 역할 수행
- ※ 삼성서울병원, 서울대병원 등 89개 기관 505명 교육 / 교육만족도 : 4.9/5.0점

○ 신내 의료안심주택 입주자 맞춤형 건강관리 서비스 제공

- 유관기관 협약¹⁾을 통해 입주자 대상 보건복지의료서비스 제공(2015.6월~)
- 매월 홀몸어르신 대상 혈압·혈당 측정, 입주민 대상 건강교육 및 상담 제공



간호·간병통합서비스 병동 선도병원 역할 수행



신내의료안심주택 건강관리

소요예산 : 3,306천원

(단위 : 천원, 2019.09.30.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
3,306	2,572	77.8	

2019년 추진계획

- 간호·간병통합서비스 전 병상 운영 : 연중상시

작성자 간호부장 : 황선숙(☎2276-8000) 간호교육팀장 : 김순행(8006) 담당 : 김가은(8008)

1) 협약체결 기관 : 서울의료원, 서울시, SH공사

1-2. 건강안전망 역할 수행

추진배경 및 목적

- 의료 취약계층의 특성을 고려한 맞춤형 공공의료서비스 제공
- 취약계층 지원 강화로 의료 사각지대 최소화 및 건강안전망 구축

사업개요 및 추진실적

의료 지원	〈나눔진료봉사단〉 <ul style="list-style-type: none"> ■ 노숙인, 쪽방촌 거주자 대상 무료진료 및 보건교육 실시 ■ 추진실적 : 30회, 3,119명 	〈어르신치과 이동진료〉 <ul style="list-style-type: none"> ■ 요양원 입소 어르신 대상 치아건강관리서비스 제공 ■ 추진실적 : 118회, 5,069명 	〈대학생정신건강증진사업〉 <ul style="list-style-type: none"> ■ 대학교 상담센터^{P)}와 연계하여 정신건강 관련 진료 및 교육 ■ 추진실적 : 11명
			
특수 계층	〈북한이탈주민〉 <ul style="list-style-type: none"> ■ 상담실 운영, 의료비 지원, 만성·감염병 예방검사 등 ■ 추진실적 <ul style="list-style-type: none"> · 의료비지원 : 242명 · 상담실적 : 3,069명 	〈외국인근로자〉 <ul style="list-style-type: none"> ■ 의뢰환자 및 원내 취약계층 대상 의료지원체계 연계 ■ 추진실적 <ul style="list-style-type: none"> · 보건복지부사업 : 267명 · 서울시사업 : 25명 	〈기타취약계층〉 <ul style="list-style-type: none"> ■ 여성폭력피해자 : 38명 ■ 위기청소년 : 11명 ■ 쉼터여성 : 69명 ■ 장애인 건강검진 : 584명 <ul style="list-style-type: none"> · 중증장애인 검진 : 319명

소요예산 : 758,830천원

(단위 : 천원, 2019.09.30.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
758,830	626,019	82.5	

2019년 추진계획

- 취약계층 의료지원활동 : 연중상시
- 제7회 공공의료심포지엄 개최 : 11월

작성자 공공의료사업단장 : 이해우(☎2276-7901) 공공의료팀장 : 김종규(7761) 담당 : 류영환(7765)

2) 서울시립대학교, 서울여자대학교, 숙명여자대학교, 서일대학교

1-3. 국제 협력 보건의료 교류 사업

추진배경 및 목적

- 국제 교류 프로그램 운영으로 국가 간 공공의료 교류 추진
- 개발도상국 보건의료지원 활동을 통한 현지 의료수준 향상 도모

사업개요 및 추진실적

- (중국) 자매결연병원³⁾과의 지속적 의료 교류 활동
 - 우호협력 협약체결 이후 지속적으로 의료인 교육·연수 및 학술대회 등 개최
 - 현지방문 및 초청연수 등을 통한 정기적 보건의료 교류 추진
 - (키르기스스탄) 현지병원⁴⁾ 방문 및 임상 연수프로그램 운영
 - 현지 방문하여 의료활동 점검 및 교육 실시를 통한 보건의료환경 개선 지원
 - 학술세미나 개최 및 초청연수생 선발(2019.07.06.~13. 8일간)
 - (투르크메니스탄) 인력 교류 등을 통한 보건의료환경 성장 지원
 - 투르크메니스탄 ‘보건의료산업부’와 협약 체결(2019.04.17.)
 - 의료인력 교류 및 초청연수(2019.08.05.~09.27. 8주간)
- ※ 「한-투르크메니스탄 의료인력 교류 협력사업」 선정(한국보건산업진흥원, 한국국제교류재단), 2019.7월



키르기스스탄 현지방문



투르크메니스탄 의료인력 초청연수

소요예산 : 118,620천원

(단위 : 천원, 2019.09.30.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
118,620	93,540	78.9	

2019년 추진계획

- 초청 연수프로그램 운영(키르기스스탄) : 9~12월

작성자 공공의료사업단장 : 이해우(☎2276-7901) 공공의료팀장 : 김종규(7761) 담당 : 박경서(7762)

3) 중국 북경 수도의과대학 부속 로하병원(2004년~)

4) 제1시립병원, 국립병원, 대통령직속 특별병원(2012년~)

2 의료품질 중심병원

2-1. 진료기능 강화

추진배경 및 목적

- 환자 중심의 의료서비스 제공으로 환자 만족도 제고
- 진료부문 프로세스 개선 및 기능 강화로 양질의 의료서비스 제공

사업개요 및 추진실적

- ‘입원전담전문의(Hospitalist) 병동’ 운영
 - 입원의학과 전문의 4명, 주 7일 24시간 병동 상주
 - 전공의 수련환경 개선에 따른 인력 공백 해소 및 전공의 부재 진료과 진료환경 개선
 - 입원환자 집중관리 및 전문의 상시 대면 기회 증가로 진료만족도 향상
- 산부인과 내 ‘가임클리닉’ 운영
 - 산부인과 내 난임진료 전문화를 위한 가임클리닉 진료 개시(2019.08.19.)
 - 전문인력확보, 시설(외래·시술부) 단계적 구축, 장비구입 등을 통한 난임진료 특성화



소요예산 : 2,301,882천원

(단위 : 천원, 2019.09.30.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
2,301,882	1,399,443	60.8	

2019년 추진계획

- 입원전담전문의병동, 가임클리닉 운영 등 : 연중상시
- 외래 검사 대기시간 단축 모니터링 및 운영 확대 : 하반기

작성자 기획조정실장 : 조동희 (☎2276-7015) 기획경영팀장 : 강종호(7050) 담당 : 박소영(7050)

2-2. 진료부문 교육 활성화

추진배경 및 목적

- 학술강좌를 통한 보건의료인의 진료역량 및 전문성 강화
- 지역사회 간 상호교류로 협동적 진료협력체계 구축

사업개요 및 추진실적

- 의료직 교육체계 강화
 - 학술강좌, 진료스킬업 및 진료술기 등 교육 프로그램 확대
 - 전공의 담당 파트리더(전문의) 운영으로 수련환경 개선 및 교육체계 강화
 - 모자병원(동부·서남병원) 협약 체결을 통한 파견수련, 학술교류 지원
- 학술 강좌 개최
 - 의료직 대상 학술강좌 및 외부초빙 강좌 실시로 진료 전문성 강화
 - 타 진료과 진료정보 교류 및 진료과별 특성화 교육을 통한 의료품질 제고
 - ※ 의료직 학술강좌 : 7회 / 중환자 관련 진료과 의료간호직 의학특강 9회
- 지역사회 의료진 대상 연수강좌 진행
 - 지역사회 의료진 대상 연수강좌 개최로 공공의료기관 역할 수행(연 3회)
 - 최신 임상정보 제공 및 공유 등으로 지역사회 의료품질 제고 노력



학술 강좌



지역사회 의료진 대상 연수강좌

소요예산 : 123,800천원

(단위 : 천원, 2019.09.30.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
123,800	106,512	86.0	

2019년 추진계획

- 원내 학술 강좌 : 연중상시
- 지역사회 의료진 대상 연수강좌 : 11월

작성자 교육연구부장 : 장성희 (☎2276-8501) 담당 : 오은성(8502)

2-3. 안전한 병원환경 조성

추진배경 및 목적

- 질 향상 활동으로 안전한 진료환경 조성 및 적정진료 제공
- 안전관리 및 위기대응 훈련 실시로 응급상황 대처능력 강화

사업개요 및 추진실적

○ 표준진료지침(CP : Critical Pathway) 준수 및 적용

- 적정진료 제공 및 환자안전 관리 등 체계적 진료를 위한 CP개발
- 2019년 표준진료지침 12개 진료과⁵⁾ 51개 운영
- ※ CP 적용률 : 목표 90.0%, 실적 93.4%, CP 완료율 : 목표 85.0%, 실적 84.6%

○ 환자 안전문화 정착을 위한 활동

- 각종 지표 관리 및 결과에 대한 전 직원 공유를 통해 질향상 도모
- 의료 질 개선 및 의료사고 방지 등을 위한 각종 위원회 및 QI 활동 실시
- ※ 의료질 향상 위원회 : 3회, 지침관리위원회 : 3회, 환자안전관리위원회 : 1회, 의료사고예방위원회 : 1회

○ 신종 감염병 위기 대응 현장훈련 실시

- 신종 감염병 관련 현장 대응능력 강화를 유관기관⁶⁾ 합동 훈련 실시(2019.09.27.)
- 실제 상황을 가정한 현장 대응 조치훈련 및 체험형 부스 설치 등



환자안전관리위원회



신종 감염병 위기 대응 현장훈련

소요예산 : 18,860천원

(단위 : 천원, 2019.09.30.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
18,860	12,388	65.7	

2019년 추진계획

- 표준진료지침 지표관리 : 매월
- 환자안전관리위원회 : 12월

작성자	기획조정실장 : 조동희 (☎2276-7015) 적정진료팀장 : 김기천(8606) 담당 : 여효정(7028)
-----	---

5) 외과, 정형외과, 산부인과, 내과, 신경외과, 비뇨의학과, 안과, 소아청소년과, 신경과, 이비인후과, 피부과, 가정의학과
6) 서울의료원, 서울시, 서울시감염병관리지원단, 서울시의사회, 보건소 등

3 지속성장 중심병원

3-1. 조직문화 개선 활동

추진배경 및 목적

- 개인과 조직이 동반 성장하는 조직문화 개선
- 다양한 조직문화 개선 활동으로 병원 운영 내실화 도모

사업개요 및 추진실적

○ 소통에 기반한 조직문화 정착

- 멘토와 멘티가 함께 해결한 과제 평가를 위한 멘토링 대회 실시하여 사례 공유
- 내부 인트라넷 온라인 토론방 개설하여 다양한 주제에 대해 자유롭게 의견 개진
- “수고했습니다. 감사합니다.” 상호존중 캠페인 실시로 서로간 격려

○ 조직문화 개선을 위한 다방면 노력

- 간호사돌봄프로그램(미술치료, 심리상담 등) 시행으로 정신건강증진 실현
- 스트레스 돌봄·산림치유 프로그램 등 운영을 통한 스트레스 해소

○ 직원 참여형 TFT 운영

- TFT 운영 체계화 및 추진력 확보를 위한 전담인력 배치
- (좋은일터 만들기) 직원 만족도 향상을 위한 다양한 조직문화 개선활동 추진
 - ※ 간호사 근무복 개선 : 기존 근무복의 문제점(피부비침, 수납공간 부족 등) 개선 및 편의성·활동성 강화
- (시민건강연구소) 환자 및 지역주민의 건강증진을 위한 활동
 - ※ 퇴원키트 개발 : 동일질환 재입원을 감소를 위한 자가관리 키트 개발



간호근무복 개선

퇴원키트

소요예산 : 244,000천원

(단위 : 천원, 2019.09.30.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
244,000	154,319	63.2	

2019년 추진계획

- 간호사 근무복 개선 : 9~11월

작성자 기획조정실장 : 조동희(☎2276-7015) 기획경영팀장 : 강중호(7050) 담당 : 오대연(7043)

3-2. 직원 만족도 강화

추진배경 및 목적

- 다양한 복지 프로그램 운영으로 행복한 일터 조성
- 근로의욕 고취 및 노고 치하를 위한 행사 개최로 직원 동기부여 강화

사업개요 및 추진실적

○ 직원 만족도 향상 프로그램 운영

- 일·가정 양립 문화 조성을 위한 정시퇴근, 연차사용 등 눈치보기 문화 근절
- 직원 스트레스 해소 및 건강관리를 위한 헬스키퍼 이용시간 등 확대 운영

○ 통근버스 운행(2019.09.16.)

- 임직원 출·퇴근 편의 지원 및 복지 강화를 위해 통근버스 운행 개시
- 통근버스(1대)를 통해 1일 2회 의료원 인근 지하철역 순환 운행

※ 직원 거주지역 분포도 분석 및 설문조사 등을 통해 노선 선정

○ 제42주년 개원기념일 행사 개최(2019.09.26.)

- 의료원 개원기념일 행사 개최 및 표창 수여로 자긍심 및 동기부여
- 유공직원 및 장기근속자, 모범직원 등 총 110명(수탁병원직원 포함) 포상



간호사 돌봄프로그램



통근버스 운행



개원기념일 행사

소요예산 : 426,246천원

(단위 : 천원, 2019.09.30.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
426,246	309,999	72.7	

2019년 추진계획

- 직원 만족도 향상을 위한 프로그램 운영 : 연중상시

작성자 총무부장 : 유승원(☎2276-7081) 총무팀장 : 도용원(7082) 담당 : 김수향(8097)

3-3. 의료기관 네트워크 강화

추진배경 및 목적

- 업무 프로세스 개선을 통한 경영 효율성 제고
- 위·수탁 기관 간 협력체계 강화로 동반 성장 도모

사업개요 및 추진실적

○ 시산하 의료기관 통합구매

- 서울시 산하 의료기관 간 통합구매 업무로 비용절감 및 업무 효율성 증대
- 의약품 및 진료재료, 의료장비 통합구매 진행
 - ※ 위생재료(예가 대비 95%), 의약품(고시가 대비 39% 절감), 의료장비(예산대비 16% 절감)

○ 위·수탁병원 협력체계 유지

- (인력교류) 의료·간호·보건·관리직 등 병원 간 인력 교류
- (진료교류) 진료연계 활성화, 고가의료장비 공동 활용, 수탁검사 지원
- (경영교류) EMR시스템 고도화 지원, 매월 진료실적 및 경영상태 관리
- (문화교류) 정기공연 및 마음글판 지원, 통합 교육 및 워크숍 개최

○ 위·수탁병원 통합 웹(Web)연보 구축

- 서울의료원 및 수탁병원(동부·북부·서남) 웹 기반 통합연보 구축
- 통합연보 구축으로 통계자료 통일화 및 위·수탁기관 통합 홍보 효과 기대



통합 웹(Web)연보

소요예산 : 752,719천원

(단위 : 천원, 2019.09.30.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
752,719	522,599	70.0	

2019년 추진계획

- 웹(Web) 기반 통합연보 구축 : 11월

작성자	기획조정실장 : 조동희(☎2276-7015) 기획경영팀장 : 강종호(7050) 담당 : 박소영(7045)
-----	--

4 시민만족 중심병원

4-1. 고객 편의 개선

추진배경 및 목적

- 고객 니즈 분석으로 고객서비스 개선방향 정립
- 진료과 재배치 및 환경개선을 통해 업무 신속성 제고

사업개요 및 추진실적

○ ‘진료과 내 접수·수납창구’ 운영

- 접수·수납공간 환경개선 및 분산배치로 환자 대기시간 감소 도모
- 1층(중앙)창구에 집중된 인력을 내과 구역, 이비인후과 구역, 2층 창구에 재배치
- ※ 내과 접수·수납창구 운영 개시 : 2019.09.05.(월)

○ ‘첫 환자 맞이 공간(웰컴센터)’ 구축

- 진료 및 사회복지, 전원·협진 등의 상담업무를 위한 원스톱 서비스공간 구축
- 사회복지 및 진료협력실 독립된 공간 마련 및 전면배치로 병원 이용편의성 향상



내과 접수·수납창구



첫 환자 맞이 공간(웰컴센터) 조감도(안)

소요예산 : 1,909,230천원

(단위 : 천원, 2019.09.30.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
1,909,230	783,932	41.1	원내 환경개선 하반기 시행 예정

2019년 추진계획

○ 웰컴센터 구축

: 하반기

작성자 총무부장 : 유승원(☎2276-7081) 원무팀장 : 김학진(7059) 담당 : 박주연(7054)

4-2. 시민 교육 프로그램 확대

추진배경 및 목적

- 시민 대상 교육프로그램 제공으로 공공의료기관 역할 수행
- 시민 참여 프로그램으로 지역사회 커뮤니케이션 체계 구축

사업개요 및 추진실적

○ 서울형 응급 안전 버스 교육

- 시내버스 운전기사 대상 응급구조 교육(CPR)으로 이용시민 안전성 강화
- 교육 수료자 인증서 발급, 수료생 네트워킹 운영 등으로 수료자 지속 관리
- ※ 서울시 버스정책과 협조를 통해 사업 진행 / 65개업체 17천명 시내버스 운전기사 대상

○ 학부모 건강지킴이 ‘맘스케어’

- 학부모 대상 기초의료 통합교육 제공으로 응급상황 대처능력 강화
- 서울의료원 각 진료과 전문의(7)를 통한 전문교육 실시
- ※ 2017년 맘스케어 사업(서울시교육청 협약)추진완료 및 2019년 서울의료원 단독 진행 예정

○ 영상을 통한 건강캠페인 제공

- 내원객 및 지역주민 대상 올바른 의료상식 전파를 위한 건강캠페인 영상 제작
- 건강캠페인 1탄으로 가정의학과 ‘약물복용’관련 영상 송출(2019.07월~)

○ 내원객 및 환자 맞춤형 건강강좌 개최

- 다양한 건강강좌 개최로 시민 건강증진 도모 및 의료 접근성 강화
- 지역사회 보건교육, 산모교실, 암환자 식단 전시회, 호스피스 보호자 교육 등

소요예산 : 372,363천원

(단위 : 천원, 2019.09.30.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
372,363	239,189	64.2	

2019년 추진계획

- 서울형 응급 안전 버스 교육 : 하반기
- 학부모 건강지킴이 ‘맘스케어’ : 하반기

작성자 | 홍보팀장 : 조 숙(☎2276-7891) 홍보차장 : 한순웅(7131) 담당 : 김훈희(7132)

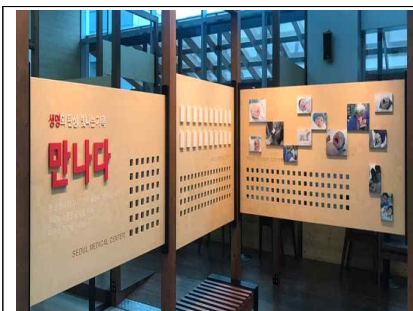
4-3. 시민을 위한 병원 만들기

추진배경 및 목적

- 다양한 문화사업 운영으로 지역주민과의 소통 강화
- 환경개선으로 편안한 환경제공 및 고객중심병원 실현

사업개요 및 추진실적

- 신생아 사진 전시공간(포토월) 조성
 - 면회객실 내 원내 신생아 포토월(Wall) 조성(2019.07월)
 - 포토월(Wall)을 통한 진료과 홍보 및 시민 친화적 이미지 조성
- 제7회 건강어르신 대회 개최
 - 노인질환 예방 및 건강유지 등을 위한 '건강어르신 대회' 개최(2019.09.27.)
 - 만70세 이상 어르신 대상 순발력, 근력 등 측정을 통해 건강어르신 선발
- 소아청소년과 병동 환경개선
 - 소아 병동 특성을 반영하여 환경 디자인 개선(2019.08.12.)
 - 환자 친화적인 병동 환경 조성을 통해 입원생활의 정서적 안정감 제공



신생아 포토월



건강 어르신 대회



소아청소년과 병동 환경개선

소요예산 : 181,140천원

(단위 : 천원, 2019.09.30.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
181,140	107,674	60.0	

2019년 추진계획

- 시민을 위한 프로그램 제공 : 연중상시

작성자 홍보팀장 : 조 숙(☎2276-7891) 홍보차장 : 한순웅(7131) 담당 : 김훈희(7132)

5 주요 시정 협력 사업

5-1. 보건의료복지 연계 사업

추진배경 및 목적

- 동북권역 내 연계 강화로 퇴원환자의 지속적 통합관리체계 마련
- 지역사회 밀착형 공공의료 사업 추진으로 취약계층 지원 강화

사업개요 및 추진실적

○ 지역사회 연계 체계 구축

- 지역사회 내 보건-의료-복지 연계체계 및 유관기관 협력체계 구축 지속
- 동북권역(중랑·노원·도봉·강북) 내 자원 발굴 및 관리체계 마련

○ 철저한 관리체계를 통한 지원 강화

- 지역구별 자원현황 데이터베이스(유형별·서비스별) 관리로 지원체계 강화
- 서울케어 본격 추진(2019.03월)에 따라 지역사회 연계 퇴원계획 상담 강화
 - ※ 원내 사회복지사 1인 1지역 담당으로 지역사회 자원연계 및 사후관리 강화
 - ※ 의료지원(연인원) 목표 90명, 실적 95명



중랑구 민·관 협력 통합사례 회의



강북구 지역기반기관 돌봄협력 회의

소요예산 : 50,044천원

(단위 : 천원, 2019.09.30.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
50,044	41,881	83.7	

2019년 추진계획

- 유관기관 간담회 개최 : 11월
- 의료취약계층 건강네트워크 위원회 자문회의 : 11월

작성자 공공의료사업단장 : 이해우(☎2276-7901) 공공의료팀장 : 김종규(7761) 담당 : 장해주(7733)

5-2. 의료 질 향상 추진(의료기관 인증)

추진배경 및 목적

- 보건복지부 의료기관 인증 획득으로 의료기관에 대한 신뢰도 확보
- 의료기관 인증 체계 유지 및 3주기 인증 획득을 위한 지속 관리

사업개요 및 추진실적

○ 의료기관 인증 현황

구분	1주기	2주기	3주기(예정)
인증기간	2013.6월~2017.6월(4년)	2016.12월~2020.11월(4년)	2020년

○ 2주기 인증 중간평가(현장조사) 실시

- 의료기관 인증(2주기) 유지를 위한 현장조사 실시(2019.09.26.)
- 현장조사 대비 연중 상시 자체 모니터링 및 개선활동 수행



2주기 인증 자체 모니터링

2주기 인증 현장조사

○ 3주기 인증 획득을 위한 활동

- 의료기관 인증 TFT를 구성하여 인증 획득을 위한 준비 철저
- 모의평가 및 개선활동 등 인증평가 수검 대비 연중 상시 준비 활동
- 인증 기준에 의거 인력 보강(환자안전 전담자 2→3명) 및 시설 점검

소요예산 : 25,000천원

(단위 : 천원, 2019.09.30.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
25,000	18,948	75.8	

2019년 추진계획

- 인증 관련 자체 모니터링 및 개선활동 : 연중상시

작성자	기획조정실장 : 조동희 (☎2276-7015) 적정진료팀장 : 김기천(8606) 담당 : 여연옥(7027)
-----	---

5-3. 혁신 테스트베드 제공

추진배경 및 목적

- 의료분야 혁신기술의 초기 시장 형성 및 기업성장 지원
- 의료인프라 제공으로 혁신 제품에 대한 효과 및 신뢰성 검증

사업개요 및 추진실적

- 「테스트베드 서울 박람회」 혁신기술 피칭대회 최우수사례 선정
 - 총 10개 기업 대상 종합평가 결과 최고득점 획득(2019.09.05.)
 - 기술성(혁신, 우수, 기술완성도), 사업성, 시정 적합성 등 평가
- 안전한 주사기 처리장치 ANDY⁸⁾
 - 안전하게 주사바늘을 제거할 수 있는 주사기 처리 장치
 - 주사바늘 찔림사고로 인한 의료종사자 감염 및 안전사고 예방
- 토이봇 플랫폼
 - 사물인터넷⁹⁾을 이용한 어르신 케어 서비스 제공
 - 생활데이터 분석 등 돌봄 서비스 제공, 응급상황 대처를 위한 안전모니터링, 빅데이터 분석을 통한 새로운 의료·복지 사업영역 창출



소요예산 : 비예산

향후 추진계획

- ‘테스트베드 서울’ 적극 참여 : 연중상시

작성자	기획조정실장 : 조동희 (☎2276-7015) 기획경영팀장 : 강중호(7050) 담당 : 김선겸(7046)
-----	---

8) Automatic Needle Disposal sYstem / 자동 주사기 처리 장치

9) IoT, Internet of Things

III. 정관 개정(안) 보고

□ 보고근거

- 서울특별시 서울의료원 설립 및 운영에 관한 조례 제10조(지도·감독 등) 및 서울의료원 정관 제40조(정관의 변경)

□ 개정내용

- 의료원의 조직 및 정원에 관한 세부사항을 직제규정으로 하고자 함
※ 서울시 보건복지위원회 소관 출연기관 정관과 동일하게 조직 및 정원을 하고자 함

□ 주요내용

- 제41조(조직 및 정원)
“① 의료원의 조직은 4부 1사업단, 9센터 25진료과 4실 21팀, 1연구소, 1위원회로 별표 1과 같다.”를
“① 의료원의 조직 및 정원에 관한 세부적인 사항은 직제규정으로 정한다.”로
“② 직종별, 직급별 정원은 별표 2와 같다.”를
“② 제1항에 대한 사항은 이사회 의결을 거쳐 시장 승인 후 시행한다.”로 개정한다.

□ 향후계획

구분	시의회 상임위 보고	→	이사회 의결	→	서울특별시시장 승인	→	시행
일정	2019.11		2019.12		2019.12		2020.1

□ 추진절차 관련 근거

- 서울특별시 서울의료원 설립 및 운영에 관한 조례 제10조(지도·감독 등)
 - 의료원은 정관을 개정하려는 경우에는 사전에 서울특별시의회 소관 상임위원회에 보고하여야 한다.
- 서울의료원 정관 제40조(정관의 변경)
 - 시의회 상임위 보고 → 이사회 의결 → 시장 승인
 - 의료원의 정관을 변경하고자 할 때에는 사전에 서울특별시의회 소관 상임위원회에 보고하여야 하며 시장의 인가를 얻어야 한다.

□ 참고자료(보건복지위원회 소관 출연기관 등 정관 비교)

기관	정관의 조직 및 정원에 관한 사항
서울의료원	제41조(조직 및 정원) ① <u>의료원의 조직은 4부 1사업단, 9센터 25 진료과 4실 21팀, 1연구소, 1위원회로 별표 1과 같다.</u> ② <u>직종별, 직급별 정원은 별표 2와 같다.</u>
서울시 여성가족재단	제22조(조직 및 정원) ① <u>재단의 조직 및 정원에 관한 세부적인 사항은 직제 및 정원규정으로 정한다.</u> ② <u>시장은 재단의 설립목적을 달성하기 위하여 재단에 소속공무원을 파견할 수 있다.</u>
서울시 복지재단	제20조(조직 및 정원) ① <u>재단의 조직 및 정원에 관한 세부적인 사항은 직제 및 정원규정으로 정한다.</u> ② <u>시장은 재단의 설립목적을 달성하기 위하여 재단에 소속공무원을 파견할 수 있다.</u>
서울시 50플러스재단	제22조(조직 및 정원) ① <u>재단의 조직 및 정원에 관한 세부적인 사항은 직제 및 정원규정으로 정한다.</u> ② <u>시장은 재단의 설립목적을 달성하기 위하여 재단에 소속공무원을 파견할 수 있다.</u>
서울시 사회서비스원	제31조(조직 및 정원) ① <u>재단의 조직 및 정원 등 조직의 운영에 관한 세부적인 사항은 재단의 규정으로 정한다.</u> ② <u>시장은 재단의 설립목적을 달성하기 위하여 재단에 소속공무원을 파견할 수 있다.</u>
서울시 공공보건의료재단	제22조(조직 및 정원) ① <u>재단의 조직 및 정원에 관한 세부적인 사항은 직제 및 정원규정으로 정한다.</u> ② <u>시장은 재단의 설립목적을 달성하기 위하여 재단에 소속공무원을 파견할 수 있다.</u>
서울시 산업통상진흥원	제22조(조직 및 정원) ① <u>재단의 조직 및 정원에 관한 세부적인 사항은 직제 및 정원규정으로 정한다.</u> ② <u>대표이사는 필요한 경우 시장에게 공무원의 파견을 요청할 수 있다.</u>
서울시 신용보증재단	제14조(직원의 임면등) ① <u>재단의 직원은 이사장이 임명한다.</u> ② <u>재단의 기구 및 정원, 복부, 보수 등 재단운영에 관한 사항은 별도 규정으로 정한다.</u> ③ <u>제2항에 대한 사항은 이사회의 의결을 거쳐 시행한다. 이를 변경할 때도 또한 같다.</u>
서울시 세종문화회관	제22조(조직 및 정원) ① <u>법인의 조직 및 정원에 관한 세부적인 사항은 직제규정으로 정한다.</u> ② <u>시장은 법인의 설립목적을 달성하기 위하여 법인에 소속공무원을 파견할 수 있다.</u>

【붙임1】 정관 신·구조문 대비표

정관 신·구조문 대비표

현 행	개 정(안)
<p>제41조(조직 및 정원) ① <u>의료원의 조직은 4부 1사업단, 9센터 25진료과 4실 21팀, 1연구소, 1위원회로 별표 1과 같다.</u></p> <p>② <u>직종별, 직급별 정원은 별표 2와 같다.</u></p> <p>③ ~ ④ (생략)</p>	<p>제41조(조직 및 정원) ① <u>의료원의 조직 및 정원에 관한 세부적인 사항은 직제규정으로 정한다.</u></p> <p>② <u>제1항에 대한 사항은 이사회 의결을 거쳐 시장 승인 후 시행한다.</u></p> <p>③ ~ ④ (현행과 같음)</p>