

2018년 주요업무 보고

2018. 11. 13.

서울특별시 서울의료원

서울특별시 서울의료원 행정서비스헌장

서울특별시 서울의료원 전 직원은 시민이 최고의 의료서비스를 받으실 수 있도록 아래와 같이 노력하겠습니다.

1. 우리는 모든 시민의 인격과 권리를 존중하며 사랑과 헌신의 마음으로 시민을 맞이하는 시민중심의 의료원이 되도록 노력하겠습니다.
1. 우리는 시민에게 제공되는 진료내용을 상세하게 설명하며 진료와 관련된 개인정보를 보호하겠습니다.
1. 우리는 과잉진료와 부당청구를 근절하여 적절한 진료비용으로 시민의 부담을 덜어드리겠습니다.
1. 우리는 시민들이 병원이용에 불편함이 없도록 쾌적한 진료환경 조성에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 시민의 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
1. 우리는 공공의료사업을 지속적으로 추진하여 시민의 건강 자감이로서의 역할에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 이와 같은 목표를 달성하기 위하여 『행정 서비스 헌장 이행기준』을 설정하고 성실히 실천할 것을 다짐합니다.

서울특별시 서울의료원

I. 일반 현황

1 미션 및 비전

Mission

시민의 건강증진을 실현하는 최고의 공공병원

Vision

1. 최상의 진료로 신뢰받는 병원
2. 나눔과 봉사로 공공의료 선도
3. 창의적인 연구와 미래지향적 인재 육성
4. 보람과 긍지를 갖는 즐거운 일터

핵심가치

1. 고객중심
2. 협력과 소통
3. 교육·연구중심

2 시설 및 위치

소재지(본원) : 서울시 중랑구 신내로 156

규 모 : 대지 60,662 m^2 , 연면적 112,289 m^2

본 관		<ul style="list-style-type: none"> · 종별 : 종합병원 · 면적 : 98,482m^2 · 층고 : 지하4층, 지상13층 · 용도 <ul style="list-style-type: none"> - 외래부 : 진료실, 행정실, 의학연구소 등 - 중앙진료부 : 검사실, 수술실 등 - 병동부 : 입원실, 중환자실, 응급실 등
전 문 격 리 병 동		<ul style="list-style-type: none"> · 면적 : 1,427m^2 · 층고 : 지하1층, 지상2층 · 용도 : 감염병(메르스 등)환자치료 <ul style="list-style-type: none"> - 입원실 : 전문격리(음압)병실 23병상 - 치료실, 검사실 등
강 남 분 원		<ul style="list-style-type: none"> · 종별 : 병원 · 면적 : 12,380m^2 · 층고 : 지하1층, 지상3층 · 용도 : 외래진료실, 행정실 등

병 상 : 총 653병상(본원 623병상 + 강남분원 30병상)

구 분	계	1인실	2인실	3인실	4인실	5인실	6인실	중환자실	격리병상	강남분원
병 실	176	31	19	2	7	91	4	4	10	8
병 상	653	31	38	6	28	455	24	31	10	30

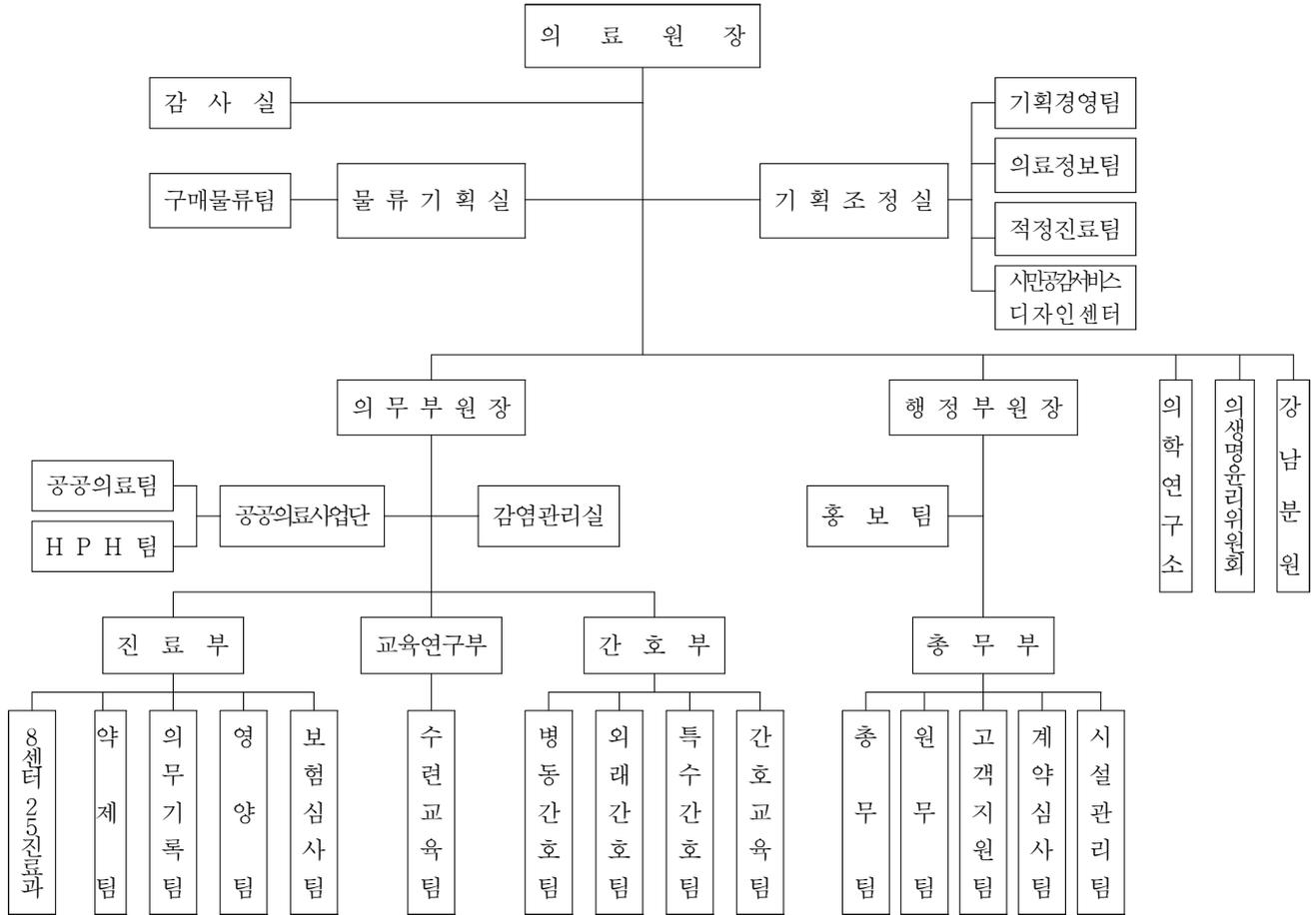
의료장비 : CT, MRI, PET-CT 등 2,015종 3,108점

3 주요연혁

일	자	연	혁
강남구 삼성동 (1977년 ~ 2010년)			
1977. 7.		강남구 삼성동	서울시립강남병원 개원
1978. 1.		전공의 수련병원	지정
1982. 9.		지방공사 강남병원	으로 전환
1997. 7.		500병상	운영 허가
2003. 10.		서울특별시 동부병원	위·수탁 운영
2005. 5.		의학연구소	개설
2005. 10.		서울특별시 북부병원	위·수탁 운영
2006. 5.		서울특별시 서울의료원	명칭 개정
2010. 4.		WHO 건강증진병원	인증
중랑구 신내동 (2011년 ~ 현재)			
2011. 5.		중랑구 신내동 서울의료원	신축 개원
2013. 1.		환자안심병원	운영
2014. 2.		서울특별시 아토피·천식	교육정보센터 위·수탁 운영
2014. 11.		보건복지부 공공병원	운영평가 전국 1위
2015. 9.		서울특별시 용인정신병원	위·수탁 운영
2015. 12.		보건복지부 공공병원	시행결과평가, 사업수행 전국 1위
2015. 12.		보건복지부 권역응급의료센터	선정
2016. 5.		간호·간병통합서비스	선도병원 지정
2016. 11.		보건복지부 의료기관	2주기 인증 획득
2017. 4.		고용노동부 장관 표창	(장애인 고용 촉진 유공)
2017. 8.		서울특별시 서남병원	위·수탁 운영
2017. 12.		보건복지부 공공병원	운영평가 4년 연속 최우수기관(2014~2017년)
2017. 12.		서울특별시 시립병원	성과평가 우수기관
2017. 12.		안전행정부 유공 표창	(일자리 창출)
2018. 4.		국민건강보험공단	간호·간병통합서비스 우수사례 대상
2018. 8.		보건복지부 장애인 건강검진기관	지정
2018. 10.		서울시 출연기관	시민만족도 조사 1위

4 조직 및 인력

□ 조직: 4부 1사업단 9센터 25진료과 4실 21팀, 1연구소, 1위원회, 1분원



□ 인력

○ 정·현원 현황

(2018.09.30.기준, 단위 : 명)

구분	계	임원	의사직	약무직	간호직	보건직	관리직	기능직	운영지원직
정원	1,469	3	239	12	603	142	140	216	114
현원	1,362	2	213	12	591	134	135	186	89
증감	△107	△1	△26	-	△12	△8	△5	△30	△25

○ 정규직 및 비정규직 현황

(2018.9.30.기준, 단위 : 명)

구분	계	정규직	비정규직
직원 수	1,514	1,362	152

5 진료현황

□ 보험유형별 환자 현황

(2018.9.30 기준, 단위 : 명)

구분	2018.9월			2017년			2016년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	540,471	404,146	136,325	726,877	537,488	189,389	724,799	531,297	193,502
건강보험	404,021 (74.8%)	312,342 (77.3%)	91,679 (67.3%)	537,510 (73.9%)	412,464 (76.7%)	125,046 (66.0%)	494,884 (68.3%)	372,001 (70.0%)	122,883 (63.5%)
의료급여	130,503 (24.1%)	87,699 (21.7%)	42,804 (31.4%)	181,016 (24.9%)	119,679 (22.3%)	61,337 (32.4%)	182,765 (25.2%)	116,501 (21.9%)	66,264 (34.2%)
기타	5,947 (1.1%)	4,105 (1.0%)	1,842 (1.4%)	8,351 (1.1%)	5,345 (1.0%)	3,006 (1.6%)	47,150 (6.5%)	42,795 (8.1%)	4,355 (2.3%)

□ 진료과목별 환자 현황

(2018.9.30. 기준, 단위 : 명)

구분	2018.9월			2017년			2016년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	540,471	404,146	136,325	726,877	537,488	189,389	724,799	531,297	193,502
내과	167,569	116,777	50,792	229,909	156,134	73,775	219,603	149,217	70,386
신경과	32,399	25,251	7,148	43,194	33,515	9,679	42,197	31,370	10,827
소아청소년과	18,390	15,314	3,076	27,388	23,552	3,836	33,412	28,757	4,655
정신건강의학과	27,815	20,325	7,490	34,681	24,590	10,091	32,782	23,094	9,688
피부과	14,556	14,279	277	18,569	18,330	239	16,373	16,292	81
외과	24,322	13,651	10,671	34,712	20,297	14,415	34,635	19,798	14,837
정형외과	39,014	23,985	15,029	58,484	35,662	22,822	65,711	39,380	26,331
신경외과	30,577	16,483	14,094	40,160	20,306	19,854	38,894	19,598	19,296
흉부외과	6,117	2,568	3,549	7,310	3,456	3,854	6,359	3,564	2,795
성형외과	-	-	-	-	-	-	1,814	1,753	61
산부인과	14,158	11,636	2,522	16,121	13,641	2,480	18,434	15,563	2,871
신생아	565	-	565	614	-	614	959	-	959
안과	12,740	12,382	358	17,506	17,011	495	16,606	16,131	475
이비인후과	13,735	12,751	984	19,557	18,084	1,473	22,649	20,876	1,773
비뇨기과	16,870	14,792	2,078	20,193	18,540	1,653	18,055	16,640	1,415
가정의학과	9,917	8,263	1,654	15,107	12,872	2,235	16,768	14,141	2,627
치과	7,962	7,901	61	11,190	11,134	56	10,706	10,665	41
직업환경의학과	54	54	-	66	66	-	48	48	-
호스피스완화의료센터	4,709	272	4,437	6,502	522	5,980	6,490	536	5,954
재활의학센터	26,179	16,518	9,661	34,135	19,905	14,230	34,417	18,727	15,690
당뇨병센터	2,694	2,673	21	-	-	-	-	-	-
응급의료센터	38,179	36,321	1,858	45,011	43,403	1,608	44,936	42,196	2,740
건강증진센터	25,558	25,558	-	38,422	38,422	-	36,578	36,578	-
진단영상외	-	-	-	1	1	-	-	-	-
침구과	6,392	6,392	-	8,045	8,045	-	6,373	6,373	-

6 예산 현황

1. 2018년 예산

□ 예산규모 : 167,601,022천원

○ 2017년 156,645,394천원 대비 10,955,628천원(7.0%) 증
(단위 : 천원, %)

수 입					지 출				
예산과목	2018년	2017년	증감액	증감율	예산과목	2018년	2017년	증감액	증감율
합 계	167,601,022	156,645,394	10,955,628	7.0	합 계	167,601,022	156,645,394	10,955,628	7.0
의료수익	134,914,560	125,913,609	9,000,951	7.1	의료비용	152,035,438	143,263,424	8,772,014	6.1
입원수익	94,778,457	89,378,819	5,399,638	6.0	인 건 비	88,238,376	81,379,598	6,858,778	8.4
외래수익	40,136,103	36,534,790	3,601,313	9.9	재 료 비	30,862,396	30,188,375	674,021	2.2
					관 리 운 영 비	32,934,666	31,695,451	1,239,215	3.9
의료외수익	27,224,477	27,766,618	△542,141	△2.0	의료외비용	5,098,978	5,425,203	△326,225	△6.0
영안실수익	4,473,240	4,473,240	-	-	영안실운영비	1,152,470	1,126,435	26,035	2.3
수입이자	412,000	204,000	208,000	102.0	부설연구소 운영비	1,759,049	2,399,384	△640,335	△26.7
기부금수익	15,571,339	17,548,755	△1,977,416	△11.3	기타 의료외 비용 등	2,187,459	1,899,384	288,075	15.2
기타 의료외 수익 등	6,767,898	5,540,623	1,227,275	22.2					
자본적수입	5,461,984	2,965,166	2,496,818	84.2	자본적지출	9,276,606	6,966,767	2,309,839	33.2
자본잉여금	5,376,778	2,872,760	2,504,018	87.2	투자자산	240,000	192,001	47,999	25.0
투자자산	85,200	92,400	△7,200	△7.8	유형자산	8,827,100	4,528,762	4,298,338	94.9
고정부채 수입 등	6	6	-	-	무형자산 등	209,506	2,246,004	△2,036,498	△90.7
이월금	1	1	-	-	예비비	1,190,000	990,000	200,000	20.2

□ 수입예산 세부내역

(단위 : 천원, %)

항 목	2018년	2017년	증감액	증감율	비 고
합 계	167,601,022	156,645,394	10,955,628	7.0	
의료수익	134,914,560	125,913,609	9,000,951	7.1	
입원수익	94,778,457	89,378,819	5,399,638	6.0	○ 진료인원 : 192,704명 (2017년 189,389명 대비 1.8% 증)
외래수익	40,136,103	36,534,790	3,601,313	9.9	○ 진료인원 : 567,638명 (2017년 547,719명 대비 3.6% 증)
의료외수익	27,224,477	27,766,618	△542,141	△2.0	
영안실수익	4,473,240	4,473,240	-	-	
수입이자	412,000	204,000	208,000	102.0	
기부금수익	15,571,339	17,548,755	△1,977,416	△11.3	○ 국고보조금 601,924 ○ 공공의료손실보전 7,751,000 ○ 사업운영보조 - 강남분원 운영 1,794,790 - 공공의료확충사업 1,551,572 - 의학연구소 운영 1,369,049 - 아토피천식교육정보센터 390,000 - 시민공감서비스디자인센터운영 327,600 - 의료기관 통합구매 등 1,785,404
기타의료외수익 등	6,767,898	5,540,623	1,227,275	22.2	
자본적수입	5,461,984	2,965,166	2,496,818	84.2	
자본잉여금	5,376,778	2,872,760	2,504,018	87.2	○ 서울시 보조금 3,562,778 ○ 국고 보조금 1,814,000
투자자산	85,200	92,400	△7,200	△7.8	
고정부채수입 등	6	6	-	-	
이월금	1	1	-	-	

□ 지출예산 세부내역

(단위 : 천원, %)

항 목	2018년	2017년	증감액	증감율	비 고
합 계	167,601,022	156,645,394	10,955,628	7.0	
의료비용	152,035,438	143,263,424	8,772,014	6.1	
인건비	88,238,376	81,379,598	6,858,778	8.4	○ 정책인상률 2.6%(호봉인상분 별도) ○ 상시지속업무 직접고용(접수수납) 및 간호간병통합서비스 확대 등 증원 반영
재료비	30,862,396	30,188,375	674,021	2.2	
관리운영비	32,934,666	31,695,451	1,239,215	3.9	○ 복리후생비(4대 보험 등) 11,034,595 ○ 전기수도료, 연료비 3,522,336 ○ 세금과공과 707,410 ○ 지급수수료 898,779 ○ 교육훈련비 603,170 ○ 의료사회사업비 1,716,713 ○ 보험료,통신비 등 14,451,663
의료외비용	5,098,978	5,425,203	△326,225	△6.0	
영안실운영비	1,152,470	1,126,435	26,035	2.3	
부설연구소운영비	1,759,049	2,399,384	△640,335	△26.7	○ 의학연구소 및 아토피천식교육정보센터 ○ 공공보건의료지원단 사업 종료(2017년)
기타의료외비용 등	2,187,459	1,899,384	288,075	15.2	
자본적지출	9,276,606	6,966,767	2,309,839	33.2	
투자자산	240,000	192,001	47,999	25.0	
유형자산 등	8,827,100	4,528,762	4,298,338	94.9	○ 의료장비 4,620,789 ○ 공기구비품 등 2,118,872 ○ 건물 1,587,439 ○ 토지 500,000
무형자산 등	209,506	2,246,004	△2,036,498	△90.7	
예비비	1,190,000	990,000	200,000	20.2	

□ 2017년 결산 현황(손익계산서)

(단위 : 천원)

과 목	2017년(제36기)	2016년(제35기)
의료수익	123,284,594	115,166,560
입원수익	86,152,350	80,300,558
외래수익	33,407,564	31,459,481
기타수익	3,724,680	3,406,521
의료비용	137,242,258	129,740,364
인건비	83,815,690	78,461,967
재료비	27,356,675	27,059,414
관리운영비	26,069,893	24,218,983
의료이익	-13,957,664	-14,573,804
의료외수익	27,605,269	28,519,101
의료부대수익	4,724,336	4,757,587
이자수익	295,065	257,214
임대료수익	3,219,668	3,667,679
기부금수익*	16,516,685	17,663,272
연구수익	1,373,313	1,454,630
기타수익	1,476,202	718,717
의료외비용	5,407,109	6,789,693
의료부대비용	1,360,011	1,388,917
부설연구소운영비	2,345,659	3,153,713
연구비용	1,092,093	1,229,980
기타비용	609,346	1,017,083
경상이익	8,240,496	7,155,603
특별이익	-	-
당기순이익	8,240,496	7,155,603

* 보건복지부 「의료기관 회계기준 규칙」에 의거 국·시·비 보조금은 기부금수익으로 분류 됨.

주요 업무

1 공공의료 중심병원

- 1-1. 간호·간병통합서비스 선도
- 1-2. 찾아가는 공공의료서비스 제공
- 1-3. 차별없는 건강권 보장
- 1-4. 국제보건의료 협력 강화

2 의료품질 중심병원

- 2-1. 의료서비스 향상
- 2-2. 안전관리체계 구축
- 2-3. 의료 전문성 강화

3 교육 및 효율성 중심병원

- 3-1. 보건의료 전문인력 양성
- 3-2. 운영 효율성 제고
- 3-3. 소통하는 조직문화 조성

4 시민 중심병원

- 4-1. 대외 인지도 강화
- 4-2. 소통·문화공간 조성
- 4-3. 시민참여 프로그램 확대

5 주요 시정 협력사업

- 5-1. 건강마을 프로젝트 (보건의료복지연계사업)
- 5-2. 의료서비스 질 향상 (의료기관 인증)
- 5-3. 의료 질 향상 추진 (건강보험심사평가원 적정성 평가)

1 공공의료 중심병원

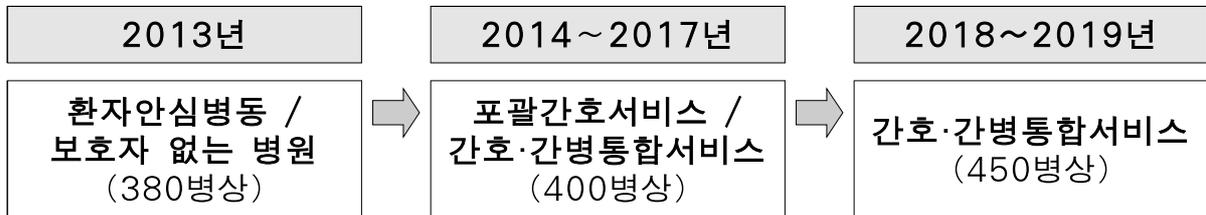
1-1. 간호·간병통합서비스 선도

□ 추진배경 및 목적

- 간호인력 중심의 질 높은 간호서비스 제공으로 시민의 간병 부담 경감
- 간호·간병통합서비스 제도 정착 및 확대를 위한 선도병원 역할 수행

□ 사업개요

- 간호·간병통합서비스 운영병상 확대 (400병상 → 450병상)



- 기존병동 간호·간병통합서비스 병동으로 50병상 추가 전환 예정
- 사업 확대에 따른 추가 인력 채용 및 진료환경 개선

○ 선도병원 역할 수행

- 서울지역 유일 간호·간병통합서비스 선도병원 3년 연속 지정(2018.03.)
- 간호·간병통합서비스 제도 확대를 위한 우수사례 대상 수상 (2018.04.)



〈간호·간병통합서비스 우수사례 대상〉

※ 주관 : 국민건강보험공단 서울지역본부

□ 소요 예산

(단위 : 천원, %, '18년 9월 말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
54,000	39,163	72.5	

□ 2018년 추진계획

- 간호·간병통합서비스 병동확대 : 12월

작성자 간호부장 : 이호연 (☎2276-8000) 병동간호팀장 : 최미진 (8002) 담당 : 김지혜(8006)

1-2. 찾아가는 공공의료서비스 제공

추진배경 및 목적

- 찾아가는 의료서비스 제공으로 시민 및 취약계층 의료접근성 향상
- 누구나 치료받을 수 있는 진료환경 조성으로 건강불평등 해소 기여

사업개요

〈나눔진료봉사단〉	〈어르신치과 이동진료〉	〈생명문화버스〉
<ul style="list-style-type: none"> ■ 노숙인, 쪽방촌 거주자 대상 ■ 무료진료, 예방접종, 보건교육 실시 ■ 서울의료원 중심 서울시 산하 병원 연합진료 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 서울시 노인복지관 및 요양원 65세이상 어르신 대상 ■ 주 3~4회 구강건강을 위한 예방적 의료지원 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 서울시 소재 초·중·고등학교 청소년 및 교사, 학부모 대상 ■ 생명 존중 프로그램 및 자살 예방 교육 실시
		

추진실적

구 분	2018년 목표		2018.9월(누적)		달성률
	횟수	인원	횟수	인원	
나눔진료봉사단	95회	16,000명	52회	7,107명	55%
어르신치과 이동진료	270회	10,000명	162회	6,023명	60%
생명문화버스	80회	5,005명	59회	4,976명	74%

소요 예산

(단위 : 천원, %, '18년 9월 말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
1,231,777	682,615	55.4	어르신이동치과 사업변경

2018년 추진계획

- 취약계층 독감예방접종 : 10월
- 흑한기 응급구호방 활동 : 12월

작성자 공공의료사업단장 : 이해우(☎2276-7901) 공공의료팀장 : 김종규(7761) 담당 : 박경서(7762)

1-3. 차별없는 건강권 보장

추진배경 및 목적

- 취약계층별 맞춤형 공공의료서비스 제공으로 빈틈없는 건강안전망 체계 구축
- 건강형평성 제고 사업추진으로 의료취약계층 건강권 보장

사업개요

- 북한이탈주민 건강증진 지원 사업
 - (의료지원) A형간염 예방접종 및 의료비 지원, 치과진료로 경제적 부담 완화
 - (생활지원) 전용 상담실 운영 및 의료전문상담사 배치
 - (교육훈련) 북부하나센터연계 초기 정착 지역적응 훈련, 의료관련 교육 등
- 장애인 대상 의료지원 사업
 - (장애인 건강검진기관 지정) 장애인 검진 인프라 구축으로 의료서비스 향상
 - (여성장애인 임신·출산 지원) 출산교육, 여성장애인 클리닉 개설 등 통합적 지원
- 소외계층 의료지원 사업
 - (진료지원) 여성폭력 피해자, 위기청소년, 외국인 근로자의 건강권 확보

추진실적

사업명	장애인 검진	여성폭력피해자	위기청소년	외국인근로자
2018년 목표	640명	170명	30명	220명
2018.9월 실적	415명	73명	20명	202명
달성률	65%	43%	67%	92%

소요 예산

(단위 : 천원, %, '18년 9월 말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
405,228	241,558	60.0	4분기 집행예정

2018년 추진계획

- 공공의료 심포지엄 개최 : 10월
- 여성폭력피해자 건강검진 실시 : 12월

작성자 공공의료사업단장 : 이해우(☎2276-7901) 공공의료팀장 : 김종규(7761) 담당 : 박경서(7762)

1-4. 국제보건의료 협력 강화

추진배경 및 목적

- 의료취약국가에 지속적 보건의료지원 활동으로 해당국가 의료수준 향상 기여
- 우호 도시와의 의료교류를 통해 국제적 진료협력 체계 강화

사업개요

- 의료취약국가 현지병원¹⁾ 방문 및 초청연수
 - 현지 진료 및 의료진 교육, 연수생 선발 인터뷰 추진
 - 현지 의료진 초청하여 교육·연수, 수술 참관 진행(4주/8주 과정)
- 중국 자매결연병원²⁾ 교류협력
 - 2004년 이후 지속적 학술교류 및 의료인 교육·연수 추진
 - 학술대회 개최, 의료진 초청 학술교류, 수술 및 시술 참관, 주요시설 견학

추진실적

- 키르기스스탄 현지 방문
 - 일 시 : 2018.07.17.(화)~21(토), 4박5일
 - 방문단 : 공공의료사업단장 외 3인
 - 내 용 : 기관장 미팅, 연수수료생 초청교육 및 사업평가 등
- 중국 북경시 로하병원 현지방문
 - 일 시 : 2018.05.09.(수)~11(금), 2박3일
 - 방문단 : 의무부원장 외 6인
 - 내 용 : 전문 의료분야 학술세미나, 병원발전 토의, 로하병원 시설 견학

소요 예산

(단위 : 천원, %, '18년 9월 말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
98,620	72,164	73.2	

2018년 추진계획

- 키르기스스탄 의료진 초청연수 : 10~11월
- 키르기스스탄 국립병원 140주년 심포지엄 참석 : 10월

작성자 공공의료사업단장 : 이해우(☎2276-7901) 공공의료팀장 : 김종규(7761) 담당 : 박정서(7762)

1) 키르기스스탄 제1시립병원, 국립병원, 대통령직속특별병원 (2012년~)
 2) 중국 북경 수도의과대학 부속병원 '로하병원' (2004년~)

2 의료품질 중심병원

2-1. 의료서비스 향상

추진배경 및 목적

- 지속적 질향상 활동 및 의료품질 개선으로 질 높은 의료서비스 제공
- 외래 접수·수납 대기시간 단축으로 내원객 불편 감소 및 만족도 향상

사업개요 및 추진실적

- 진료비 후불제 도입
 - 다빈도 진료과 X-Ray 검사 선시행 후지불 처리로 고객 편의성 제공
- 진료비 하이패스³⁾ 도입
 - 중간 수납단계 생략으로 불필요한 환자동선 감축 및 대기시간 감소
 - 외래 접수 혼잡도 및 환자 민원 감소



- 표준진료지침(CP, Critical Pathway) 관리 강화
 - 공통·다빈도 입원질환 중심 표준진료지침 적용, 질향상 및 표준화 도모
 - CP 개발팀 구성 및 운영, 적용률 및 완료율 관리, 진료과별 피드백 실시
 - ※ 2018년 CP 추가 5건 개발, 총 49개 CP 관리

소요 예산 : 소요예산 없음

2018년 추진계획

- 진료비 하이패스 서비스 일반환자 대상 실시 : 10월

작성자	총 무 부 장 : 유승원(☎2276-7081) 원 무 팀 장 : 김학진(7059) 담당 : 배진영(7054) 기획조정실장 : 조동희 (☎2276-7015) 적정진료팀장 : 이은정(7264) 담당 : 김지명(7027)
-----	---

3) 병원에 신용카드를 등록해 선 진료·검사 완료 후 진료비가 일괄 결제되는 시스템

2-2. 안전관리체계 구축

추진배경 및 목적

- 체계화적 감염관리 인프라를 통한 안전한 진료환경 조성 및 감염 확산 방지
- 안전관리대책 수립으로 재난 및 응급상황 대처능력 향상

사업개요 및 추진실적

- 감염관리에 최적화 된 ‘감염 Zero’ 인프라 구축
 - (방문객 출입통제시스템) 발열감시 카메라 운영, 슬라이딩 도어 및 RFID 시스템을 활용한 병동 출입 통제
 - (면회객실) 독립된 별도의 면회공간 마련으로 질 높은 병문안 문화 및 쾌적한 병실환경 제공(6개소 10실)
 - (전문격리병동 시설강화) 전문격리병동 통로연결 및 국가지정 격리병상 확대 (5병상→10병상)

○ 국가적 재난 대응체계 수립

- 서울시 재난대응 안전한국훈련 참여로
재난대응능력 향상 및 유관기관 간 협업기능 강화



〈재난대응 안전한국훈련〉

〈2018 서울시 재난대응 안전한국훈련〉

- 일 시 : 2018.05.14.(월)
- 장 소 : 서울시 기획상황실, 서울의료원
- 내 용 : 화재로 인한 병원시설 마비 등 종합훈련
- 참여기관 : 서울의료원, 중랑구 등 14개 기관 약 500명 참여



〈합동소방훈련〉

- 중랑소방서 합동 소방훈련, 초기화재대응 훈련
등 소방·시설 사전 관리 철저히 안전관리 강화

소요 예산

(단위 : 천원, %, '18년 9월 말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
122,038	111,186	91.1	

2018년 추진계획

- 신종감염병 모의 훈련 : 11월
- 특수부서 소방안전훈련 : 10월

작성자 총무부장 : 유승원 (☎2276-7081) 총무팀장 : 신교섭(7082) 담당 : 이후범(7084)

2-3. 의료 전문성 강화

추진배경 및 목적

- 진료센터 특성화 및 활성화로 진료성과 및 의료수준 향상 도모
- 적극적인 의학연구 활동 지원으로 의료수준 향상 기대

사업개요

○ 만성질환 및 중증질환 치료역량 강화

- 당뇨병센터 개소(2018.01.15)하여 One-stop 진료 가능 통합 클리닉센터 운영
- 당뇨 위험군에 대한 교육프로그램 제공

※ 내분비내과 및 당뇨합병증 관련 임상과(족부·정형외과, 혈관외과, 감염내과) 협진진료



〈당뇨병센터〉

- 만성질환자관리 App 고도화, 당뇨, 고혈압 등 주요 만성질환 상담 및 교육

○ 우수의료진 영입 및 동기부여

- 환자 증가 및 중증도 제고에 따라 필요 진료과 우수 의료진 영입
- 의료진 보상체제 개편(공헌급 제도)으로 공공의료수행을 위한 동기부여 마련

○ 임상연구 활성화

- e-IRB 시스템 지원으로 의료진 임상연구를 위한 편의 및 효율성 제고

추진실적

당뇨병센터 진료인원	만성질환 교육 및 상담	e-IRB시스템 활용 임상연구
2,694명	488건	482건

소요 예산

(단위 : 천원, %, '18년 9월 말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
28,709	28,335	98.7	

2018년 추진계획

- 근로시간 단축을 위한 간호 인력 정원 확보 : 12월
- 환자 증가 및 중증도 향상을 위한 인력 총원 : 12월

작성자

진료부장 : 황호경(☎2276-7901) 담당 : 임동균(7095)

3 교육 및 효율성 중심병원

3-1. 보건의로 전문인력 양성

추진배경 및 목적

- 자기계발 및 역량강화를 위한 프로그램 확대로 직원 전문역량 강화
- 원내 교육프로그램 다양화 및 외부프로그램 연계로 전문성 제고

사업개요

- 서울시립대학교 협력 임직원 교육
 - 시립대학교 교수 초청 의료산업 및 의료서비스, 역사 등 다양한 분야 교육
- 핵심인재 양성 프로그램 강화
 - (전문면접위원 교육) 면접 기본기, 면접기법 습득을 통한 전문 면접관 육성
 - (신입직원 교육) 공공의료기관 기본지식 습득 및 명사특강, 인성교육



추진실적

(단위 : 명)

사업명	시립대 협력교육	전문면접위원 교육	신입직원 교육
2018년 목표	-	34	419
2018.9월 실적	271	28	265
달성률	-	82.3	63.2

소요 예산

(단위 : 천원, %, '18년 9월 말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
600,000	356,625	60.0	

2018년 추진계획

- 전문면접위원 교육 진행 : 11월
- 신입직원 워크숍 진행 : 11월

작성자 총무부장 : 유승원 (☎2276-7081) 총무팀장 : 신교섭(7082) 담당 : 최한(8095)

3-2. 운영 효율성 제고

추진배경 및 목적

- 시산하 의료기관 업무지원을 통한 허브역할 수행
- 물류관리 프로세스 개선으로 비용절감 및 경영 내실화 도모

사업개요 및 추진실적

○ 위수탁기관 네트워크 강화

인적교류	의료직·간호직·보건의직·관리직 등 병원 간 인력교류(41명)
진료교류	환자전원 및 진료협력 활성화, 고가의료장비 (MRI, PET 등) 공동활용
경영교류	수탁병원장회의, 보직자회의 실시로 주요현안 및 정책 공유(11회)
문화교류	정기공연 및 마음글판 지원(공기공연 10회, 마음글판 6회)

○ 의료기관 통합구매 활성화

- 전담인력 배치 및 전략적 통합구매로 불필요한 낭비요인 제거
- 시산하 9개 병원 및 25개 보건소 대상 통합구매 진행

※ 의약품 및 진료재료 : 2,193품목 구매, 현재 입찰중으로 보험고시가 대비 33% 절감 예상

※ 1천만원이상 의료장비 : 54품목 225점 구매, 예산절감 14억

○ 물류관리 프로세스체계 수립

- 물류관리시스템 구축 및 전담조직 운영으로 비용절감 및 경영효율성 증대
- ICT기반 물류관리시스템을 통한 ‘분산관리’→‘중앙집중관리’ 방식으로 개선

소요 예산

(단위 : 천원, %, '18년 9월 말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
1,010,229	753,715	74.6	

2018년 추진계획

- 위·수탁병원 한마음 체육대회 개최 : 10월
- 구매물류관리 프로세스 표준화 계획수립 : 12월

작성자

기획조정실장 : 조동희 (☎2276-7015) 기획경영팀장 : 강종호 (7050) 담당 : 박소영(7042)
 물류기획실장 : 서재성 (☎2276-7424) 구매물류팀장 : 김지인(7502)

3-3. 소통하는 조직문화 조성

□ 추진배경 및 목적

- 직원 참여형 TFT 운영으로 의료원의 내적, 외적 성장 도모
- 근무환경 및 조직분위기 개선으로 생동감 넘치는 조직문화 조성

□ 사업개요 및 추진실적

- 서울의료원의 성장을 위한 실무직원 참여형 발전 TFT 운영
 - 주제별 연구 토론 TFT 구성, 리서치와 토론을 기반으로 실행제안 전달 수행을 위한 연구체계 설립
 - 실무자 중심의 TFT를 구성하여 직원들이 자발적으로 병원성장을 견인하는 환경 조성

〈시민건강연구소〉	〈더좋은병원, 최상의 공공의료〉	〈좋은일터 만들기〉
<ul style="list-style-type: none"> ■ 서울의료원 진료 빅데이터를 활용한 건강정보 정기 제공 ■ 서울시민 건강증진을 위한 연구 및 리서치 활동 ■ 운영실적 : 5회 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 이용객에게 감동주는 병원 만들기 ■ 새로운 패러다임의 공공의료 활동 개발 ■ 운영실적 : 11회 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 직원만족 근무환경을 위한 아이디어 논의 ■ 작은 것부터 바뀌어나가는 방향으로 진행 ■ 운영실적 : 4회

○ 직원복지제도 강화

- (헬스키퍼 제도) 이용대상 전직원 확대 및 운영시간 연장(1,715명 이용)
- (근로자 지원 제도) 하계휴양소 1개소→2개소 확대, 산림치유 프로그램
- (가족친화문화 제도) 가정의 날 및 집중휴가제도 실시, 직장어린이집 운영

〈2018년도 가족친화인증4〉 심사 실시

- 심사일시 : 2018.09.28.(금)
- 심사주관 : 여성가족부
- 심사내용 : 최고경영자 인터뷰, 현장투어, 직원인터뷰 및 데이터 검증

□ 소요 예산

(단위 : 천원, %, '18년 9월 말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
369,086	327,134	88.6	

□ 2018년 추진계획

- 병원발전 워크숍 : 12월
- 가족친화인증기업 인증 : 12월

작성자 총무부장 : 유승원 (☎2276-7081) 총무팀장 : 신교섭(7082) 담당 : 김수향(8097)

4) 자녀출산 및 양육지원, 유연근무제도, 가족친화 문화조성 등 가족친화제도를 모범적으로 운영하는 기업 및 공공기관에 대해 심화를 통해 인증을 부여하는 제도

4 시민 중심병원

4-1. 대외 인지도 강화

추진배경 및 목적

- 다각적 홍보활동을 통한 병원 홍보효과 극대화 및 인지도 강화
- 전략적 홍보를 통한 서울시 공공의료 브랜드 전파

사업개요 및 추진실적

○ 서울의료원 홍보대사 활동

- 의료원 홈페이지 및 지하철 역사 등 공익광고 게재를 통해 서울의료원의 공공의료 활동 전달
- ※ 방송인 서경석 공식 홍보대사로 위촉(2017.12.06.)



〈홍보대사 활동〉

○ 매체홍보 강화

- 인근지역 버스 및 지하철 등 교통매체 활용 홍보확대
- 의료원 40년사 및 의료원보 발간, 리플릿 제작을 통한 의료원 소식 제공



〈교통매체 홍보〉

○ 마음글판 운영

- 희망메시지 전달로 지역 내 힐링 랜드마크 정착
- 분기별 메시지 교체를 위한 위원회 및 공모전 개최로 참여형 이벤트로 발전



〈마음글판〉

소요 예산

(단위 : 천원, %, '18년 9월 말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
334,920	149,191	48.8	

2018년 추진계획

- 원내 미디어 파사드⁵⁾ 설치 : 10월

작성자 : 홍보팀장 : 조숙 (☎2276-7891) 홍보차장 : 한순웅 (7131) 담당 : 김훈희(7132)

5) 건물 벽면에 LED 조명을 활용한 홍보

4-2. 소통 · 문화공간 조성

추진배경 및 목적

- 다양한 문화공연 및 교육제공으로 시민과 함께하는 소통공간 조성
- 지역 내 다양한 문화프로그램 지속 제공으로 시민 체감도 향상

사업개요

- 시민건강의 날 개최(2018.10.19.)
 - 건강어르신 선발대회, 건강어린이 그림그리기 대회, 힐링콘서트 등 다양한 연령층에 대한 맞춤형 프로그램 제공
- 정기가족공연 및 비타민콘서트 제공
 - (정기가족공연) 지역 어린이의 문화생활 충족을 위한 다양한 공연 개최(총9회)
 - (비타민콘서트) 시립대학교 학생 재능기부를 통한 환자 빠른 쾌유 기원(총24회)
- 학부모 건강지킴이 ‘맘스케어 프로젝트’
 - 전문의가 학부모 대상 가정에서 쉽게 활용 가능한 기초의학지식 교육
 - 시민들이 스스로 건강을 지킬 수 있도록 교육



소요 예산

(단위 : 천원, %, '18년 9월 말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
67,700	32,973	48.7	시민건강의 날 4분기 진행

2018년 추진계획

- 제3회 시민건강의 날 개최 : 10월
- 맘스케어 교육 진행 : 12월

작성자 | 홍보팀장 : 조숙 (☎2276-7891) 홍보차장 : 한순웅 (7131) 담당 : 김훈희(7132)

4-3. 시민참여 프로그램 확대

□ 추진배경 및 목적

- 시민참여 확대를 통한 병원 운영의 투명성과 공정성 강화
- 운영의 공정성 및 효율성 확보를 위한 지역사회 커뮤니케이션 체계 구축

□ 사업개요

- 시민참여위원회 활동 강화
 - 공공의료사업 자문, 지역친화적 정책수립 토론, 고재편의 향상방안 토의 등 시민의견 적극청취
 - 위원장 변경(의료원장→시민위원장)으로 시민권한 강화 및 시민참여 확대



〈시민참여위원회〉

○ 시민감시활동 강화

- 적극적 정보공개 및 시민활동으로 운영의 공정성·투명성 제고

〈정보공개〉	〈투명성 향상〉	〈청렴도 확보〉
<ul style="list-style-type: none"> ■ 지역거점공공병원 알리미 공개 ■ 입찰·계약관련 홈페이지 공개 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 서울시 시민옴브즈만 도입 ■ 외부평가위원 참여 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 청렴신고센터 운영 ■ 청렴시민감사관 활동

○ 시민참여 프로그램 강화

- 심장의 날, 당뇨병의 날, 유방암의 날 등 지역주민 건강프로그램 확대
- 저염식 체험행사, 산모교실 등 시민 참여활동 마련

□ 소요 예산

(단위 : 천원, %, '18년 9월 말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
21,714	13,605	62.7	

□ 2018년 추진계획

- 심장의 날, 유방암의 날 진행 : 10월
- 시민참여위원회 개최 : 12월

작성자	기획조정실장 : 조동희(☎2276-7015) 팀장 : 강종호(7050) 담당 : 송지영(7045) 감사실장 : 이우경(☎2276-7021) 담당 : 정덕채(7022)
-----	---

5 주요 시정 협력사업

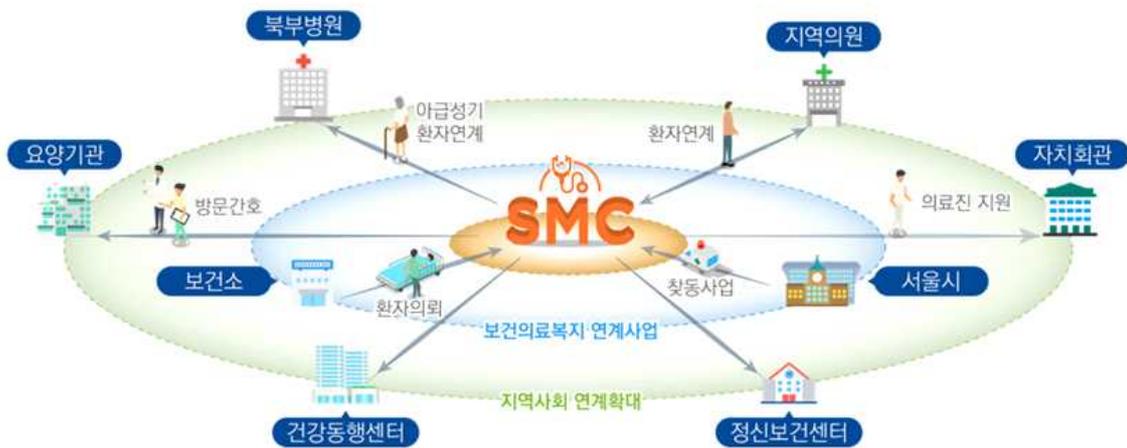
5-1. 건강마을 프로젝트 (보건의료복지연계사업)

□ 추진배경 및 목적

- 취약계층 환자의 사각지대 최소화 및 지역사회 건강생태계 활성화
- 지역사회와 연계하여 의료취약계층 적극 발굴

□ 사업개요

- 보건의료복지연계 + 지역사회·마을공동체 ⇒ 건강마을 프로젝트



- 의료원 내 '건강마을 복지센터' 운영으로 마을공동체, 관계기관(구청, 보건소, 찾동)을 연결하는 소통센터 역할 수행
- 중랑구, 도봉구 내 1~2개 지역을 건강마을로 시범 선정하여 확장모델 구축
- 주민참여형 건강마을 프로젝트 '만성질환자 워크숍'
 - 중랑구 보건소와 연계하여 찾동 방문건강관리자 5명 대상 만성질환 교육, 원예·미술·음악 프로그램 등 제공 (2018.08.08.~09.19.)

□ 소요 예산

(단위 : 천원, %, '18년 9월 말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
57,932	27,582	47.6	4분기 집행예정

□ 2018년 추진계획

- 만성질환자 건강관리 2차 워크숍 : 10~11월
- 관련기관(찾동, 보건소) 간담회 : 10월

작성자 공공의료사업단장 : 이해우(☎2276-7901) 공공의료팀장 : 김종규(7761) 담당 : 박경서(7762)

5-2. 의료서비스 질 향상

추진배경 및 목적

- 의료기관 인증관련 지속적 활동으로 의료 질 강화 및 시민 신뢰도 향상
- 주기적 모니터링 실시를 통한 의료서비스 개선 및 의료품질 확보

사업개요

○ 의료기관 인증 현황

- 보건복지부 의료기관 인증 획득으로 의료기관에 대한 시민 신뢰도 향상
- 의료의 질적 수준 향상 및 환자안전관리 등에 대한 진료환경 개선

※ 의료원 인증 추진현황

· 1주기 인증기간 : 2013.06~2017.06(4년), 2주기 인증기간 : 2016.12~2020.11(4년)

○ 자체 모니터링 진행

- 직원 및 환자면담, 서류 점검 등 인증 2년차 자체평가 진행(연 2회)
- 의료기관인증원 중간현장조사 대비 자체조사 실시로 문제점 수정·보완
- 인증지침관리 위원회 개최를 통한 인증지침 검토 및 개정

○ 질향상(QI) 활동 수행

- 의료서비스 및 의료행위·의료사고 등 개선을 위한 부서별 QI활동 수행
- QI위원회 운영, QI경진대회 진행, QI활동사례집 공유 등

소요 예산

(단위 : 천원, %, '18년 9월 말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
30,200	14,155	46.9	연말집행

2018년 추진계획

- QI경진대회 개최 : 10월
- 인증 2년차 2차 중간 자체평가 : 12월

작성자 | 기획조정실장 : 조동희 (☎2276-7015) | 적정진료팀장 : 이은정(7264) | 담당 : 김지명(7027)

5-3. 의료 질 향상 추진 (건강보험심사평가원 적정성 평가)

추진배경 및 목적

- 건강보험심사평가원 적정성 평가지표 관리 강화와 개선으로 의료의 질 관리 향상 및 최상의 공공의료 제공

사업내용

- 서울의료원 평가항목 총 27개 (2018년 요양급여 적정성평가 추진항목)

구분	평가항목(세부항목)	비고
급성질환	급성기뇌졸중, 폐렴, 관상동맥우회술	등급산정
만성질환	고혈압, 당뇨병, 천식	등급산정 없음
	만성폐쇄성폐질환, 혈액투석	등급산정
약제	약제급여(주사제처방률, 항생제처방률, 약품목수) 유소아중이염 항생제, 수술의예방적항생제	등급산정
암	대장암, 유방암, 폐암, 위암	등급산정
	간암 진료결과	등급산정 없음
정액수가	의료급여정신과	등급산정
중환자실	중환자실	등급산정
일반질	병원표준화사망비, 위험도표준화재입원비	등급산정
신규	결핵(감염질환), 환자경험(환자중심), 마취(환자안전), 치과 근관치료(치과), 신생아중환자실(중환자실)	등급산정 없음

추진실적

- 적정성 평가 주요결과
 - 1등급 판정 : 12개 항목(급성기뇌졸중, 폐렴, 각종 암 등)
 - 2등급 판정 : 2개 항목(약품목수, 중환자실)
 - 4등급 판정 : 1개 항목(폐암) ※ 평가항목 중 방사선치료 미충족

추진계획

- 신규 평가 항목 설명회 및 공지 : 4분기
- 지표관리 및 피드백을 통한 개선 추진 : 4분기

작성자 기획조정실장 : 조동희 (☎2276-7015) 적정진료팀장 : 이은정(7264) 담당 : 박보미(8186)