

---

# 2021 주요 업무보고

---

2021. 11

서울특별시립양평센터

# I. 일반 현황

## 1 시설 현황

- 시설명** : 서울특별시립양평쉼터 (시설장 : 김도진)
- 소재지** : 경기도 양평군 용문면 화전로 264
- 개원일** : 2000. 05. 01.
- 운영법인** : 재대한구세군유지재단법인 (대표 : 장만희)
- 설립목적** : 노숙인을 입소시켜 의료지원 서비스, 생활지도, 취업지도 및 알선, 각종 프로그램 등을 운영함으로써 입소인의 정서적인 안정과 육체적인 질병 회복을 도모하고, 재활 및 자활, 자립의 기반을 형성하여 사회복귀가 가능하도록 돕는 것을 목적으로 한다.
- 시설규모**
  - 대지면적 6,405㎡, 건물연면적 2,030.31㎡
  - 본관 : 지상 3층
  - 가족관 : 지상 2층/지하 1층
  - 희망관 : 지상 1층
  - 체력단련실 : 지상 1층
  - 공동작업장 : 지상 1층

## □ 시설현황

구 분	층 수	비 고
○ 본 관 (768.18 $m^2$ )		
	3층	1층 : 식당, 휴게실, 화장실, 창고, 기계실 2층 : 강의실, 프로그램실, 의무실, 화장실, 당직실, 상담실 3층 : 사무실, 세면장, 원장실, 화장실
○ 가족관 (756.34 $m^2$ )		
	2층	1층 : 휴게실, 도서관, 프로그램실, 생활방, 세면장, 화장실, 세탁실, 보일러실, 알람벨브실 2층 : 생활방, 화장실, 알람벨브실
○ 희망관 (346.19 $m^2$ )		
	단층	1층 : 휴게실, 생활방, 세면장, 화장실
○ 체력단련실 (93.6 $m^2$ )		
	단층	체력단련실 창고
○ 공동 작업장(66 $m^2$ )		
	단층	공동작업장

## 2

# 예산현황

### □ 예산현액

(단위 : 천원)

구 분	2021년	%	2020년	%	증감액	%
계	1,784,525	100%	2,005,539	100%	▲221,014	▲11%
보 조 금	1,602,234	90%	1,563,584	78%	38,650	2%
후 원 금	15,340	1%	64,428	3%	▲49,088	▲76%
사 업 수 입	7,000	0.5%	9,174	0.5%	▲2,174	▲24%
전 입 금	20,000	1%	10,000	0.5%	10,000	100%
잡 수 입	13,210	0.5%	12,419	1%	791	6%
이 월 금	126,741	7%	345,934	17%	▲219,193	▲63%

### □ 예산집행 현황 : 집행률 66.9% ('21.9월말 현재)

(단위 : 천원)

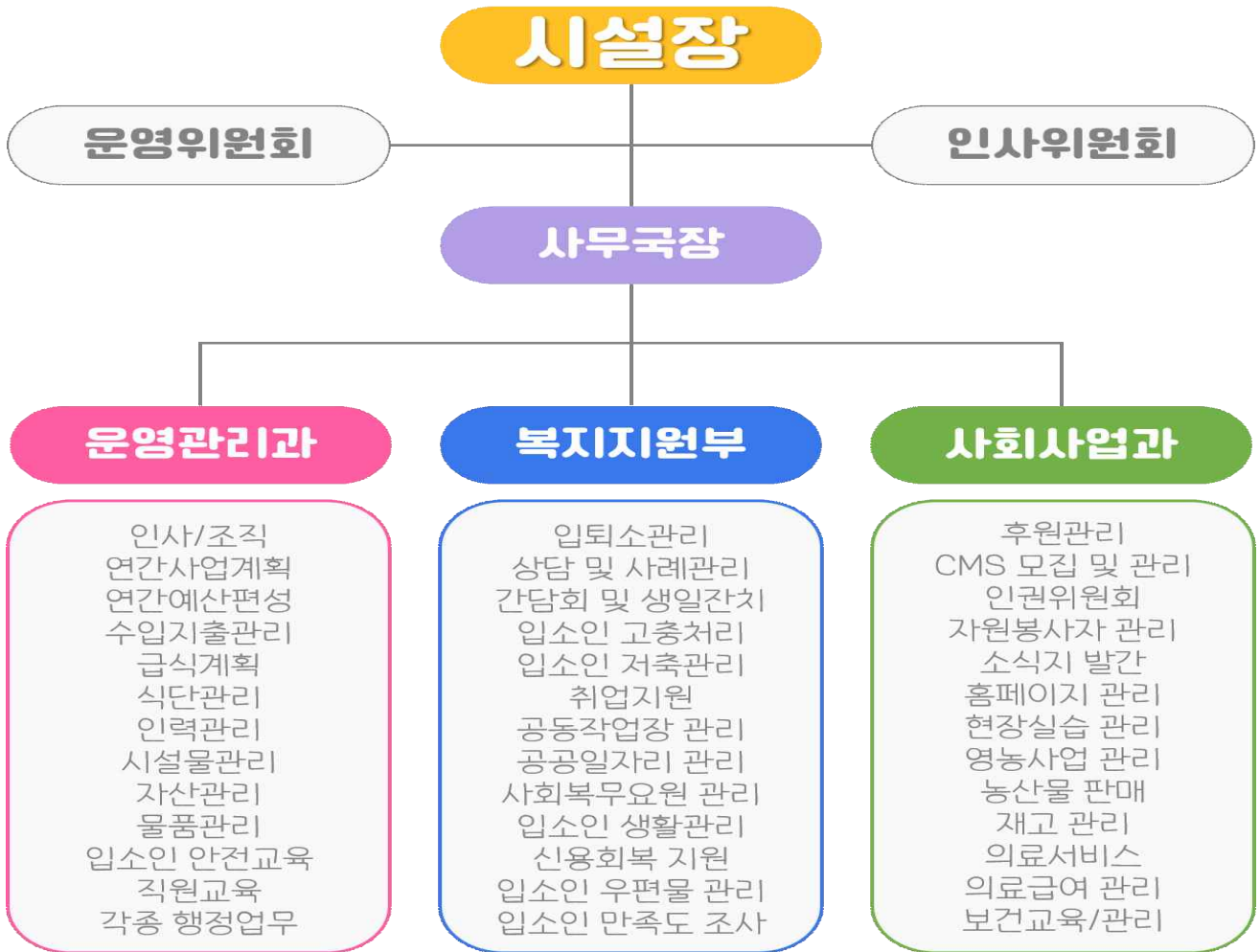
관	세 출		비율(%)
	예산액	지출액	
합 계	1,784,525	1,193,454	66.9%
사무비	888,616	644,987	72.6%
재산조성비	38,431	0	0.0%
사업비	799,927	500,273	62.5%
예비비	3,199,702	0	0.0%
보조금반환금	54,350	48,194	88.7%

### □ 후원금 수입현황 ('21.9월말 현재)

구 분	건수	금액(천원)	비고
합 계	338	12,405	
후원금	지 정 후 원 금	2	4,800
	비지정후원금	336	7,605

### 3 조직 및 인력

□ 조 직 :



□ 인 력 : 정원 15명 / 현원 15명

종사자현황(명)										
계	시설장	사무국장	상담원	생활지도원	사무원	영양사	조리사	간호조무사	시설관리	비고
15명	1	1	3	4	1	1	2	1	1	

#### 법인현황

- 법인명 : 재대한구세군유지재단법인
- 설립일 : 1924.03.18.
- 소재지 : 서울특별시 종로구 새문안로 69(신문로1가)
- 대표자 : 장만희

#### 법인이념

- 설립목적
  - 본 법인은 기독교 선교와 문화사업 및 사회복지 사업을 수행하는데 필요한 토지, 건물, 설비품을 소유 관리하고, 모든 필요한 자산을 보급하는 것을 목적으로 한다.
- 운영원칙
  - 구세군은 지역사회와 공동체가 자생력을 가지고 자활할 수 있도록 영적으로, 물질적으로, 정서적으로 지원하며 건강한 사회를 가꾸어 나간다.
- 주요사업
  - 복음전도
  - 기독교교육

- 사회복지사업
- 선교를 위한 장학사업
- 수익사업을 위한 부동산임대사업
- 중독인(알코올,마약,도박),재활사업(ARC)
- 출판을 통한 선교사업
- 노숙, 실직인을 위한 자활지원사업
- 지역아동센터운영사업
- 기부식품제공사업
- 노인사업, 장기요양사업
- 기부금품 모집, 배분 및 사업을 수행하기 위한 자선냄비사업
- 재활용품점 운영사업(기증과 가공, 제조)
- 구세군(활동)용품 판매(전자상거래및통신판매)
- 위 사업을 수행하기 위한 부대 사업

## II. 운영 방향

### 1 운영 비전 및 방향

#### 운영비전

- 양평쉼터는 “BEST”를 지향하는 노숙인 복지실천 전문기관

#### 양평쉼터는 “BEST”를 지향하는 노숙인 복지실천 전문기관



#### 운영방침

- 전문화된 복지서비스 제공을 통한 탈노숙화 및 사회복귀 추구
- 지역사회와의 교류협력을 통한 입소자의 지역사회 복귀 기반 마련
- 전문연구사업에 기반한 선도적 사업모델 제시
- 시설의 투명성 확보를 통한 지역사회 신뢰 형성



□ 운영전략

구분	중점 추진사항
<p>1차년도 〈2019년〉</p>	<p>1. 비전 수립 2. 비전 이행 TF팀 구성 3. 비전 2023 이행을 위한 종합계획 수립</p>
<p>2차년도 〈2021년〉</p>	<p>1. 설립·운영이념의 내재화 및 실천 2. 기관의 전문적 운영의 내실화 3. 생활인복지서비스 기준마련</p>
<p>3차년도 〈2021년〉</p>	<p>1. 정부자원의 효율적 집행체계마련 2. 시민과 지역사회 지원관리체계구축</p>
<p>4차년도 〈2022년〉</p>	<p>1. 구세군복지시설의 우수기관 선정</p>
<p>5차년도 〈2023년〉</p>	<p>1. 향후 중장기계획 수립 TF팀 조직 2. 세부전략기획모임 및 계획서 작성</p>

### 2021년 운영방향

- 이용인 권리 확대
- 서비스의 전문성 증대
- 지역사회 기여
- 사회통합 기반 마련

### 2021년 운영전략

- 정부 자원의 효율적 집행체계마련
- 시민과 지역사회 지원관리체계 구축

### 2021년 주요사업

- 자활·자립 지원사업
- 건강지원사업
- 노숙인 자활프로그램 운영
- 종사자 전문성 강화
- 입소인 안전교육
- 코로나-19 예방 방역 활동
- 영농자활사업(특화사업)

## 3

## 2021 주요사업 실적

## □ 주요사업 추진실적

(2021.9.30 현재)

구 분	계 획	실 행	대 비
	연인원(명)	연인원(명)	연인원(%)
합 계	134,640	87,192	64.9%
자활·자립지원사업	131,640	84,963	64.5%
건강지원사업	1,400	1,199	85.6%
노숙인 자활프로그램	229	141	61.6%
종사자 전문성 강화	105	254	241.9%
입소인 안전교육	400	239	59.8%
코로나 19대비 방역활동	377	282	74.8%
영농자활사업(특화사업)	180	114	63.3%

## □ 기타 기관 운영성과

- 연 이용자 수 : 19,144명
- 1일 평균 이용자 수 : 71명
- 등록 후원자 수 : 85명 ('21 신규등록 6명)

## Ⅲ. 주요사업 추진현황

---

- 1 자활·자립지원 사업
- 2 건강지원사업
- 3 노숙인 자활프로그램 운영
- 4 종사자 전문성 강화
- 5 입소인 안전교육
- 6 코로나 19예방 방역활동
- 7 영농자활사업(특화사업)

# 1. 자활·자립지원 사업

## 사업개요

- 사업목적
  - 입소인의 기본적인 숙식 문제 해결 및 심리적 안정 도모
  - 입소인의 근로 능력을 고려한 맞춤형 취업 및 일자리 연계지원
- 사업대상 : 서울특별시립 양평쉼터 입소 노숙인
- 주요내용 : 시설 거주 입소 노숙인에게 자립·자활기반서비스 제공 및 지원

## '21년 추진실적

- 입소인 기초생활지원(연인원 82,087명)
  - 잠자리제공 / 식사제공 / 생필품 지원 / 명절프로그램 / 생일잔치 / 세탁
- 입소인 자활상담(연인원 774명)
- 취업지원(연인원 354명)
  - 신용회복 / 특별자활·서울시 일자리맞기 / 주민재등록지원 / 민간일자리 연계
- 노숙인 저축관리(연인원 327명)
  - 금175,357,458원 적립(09.30. 기준)
- 공동작업장 운영(연인원 1,421명)
  - 쇼핑백 702,460장(금32,010천원)

### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
760,040	131,640	485,291	84,963	63.9

## 향후 계획

- 입소인의 저축 습관 강화를 위한 금전관리프로그램 운영
- 근로 능력이 낮은 노숙인의 여건에 맞는 맞춤형 취업지원과 실무 담당자의 전문성 향상으로 양질의 복지 서비스 지원
- 겨울철 일자리 감소로 인한 작업량 물량 확보(다양한 물품구비)

## 2. 건강지원사업

### 사업개요

- 사업목적
  - 입소인의 건강증진 및 삶의 질을 향상하는 데 목적이 있다.
- 이용대상 : 서울특별시립 양평쉼터 입소 노숙인
- 주요내용 : 시설 거주 입소 노숙인에게 맞춤형 의료서비스 제공하여 자활 의지를 고취시키고 스스로 건강관리를 할 수 있도록 한다.

### '21년 추진실적

- 입소인 건강검진(연인원 63명)
- 병원연계 진료(연인원 651명)
- 지역사회 의료봉사(연인원 122명)
- 결핵, 구강검진(연인원 184명)
- 코로나19 예방접종(1차 100명, 2차 79명 등 연인원 179명)

#### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
600	1,400	130	1,199	21.7%

### 향후 계획

- 감염병(코로나19) 및 의심환자 발생 시 신속하고 정확하게 대응하며 감염병으로 인한 추가 환자 발생을 예방하고 건강한 시설 생활 보장
- 기저질환이 있는 이용자들을 특별관리 대상으로 선정/관리
- 지역사회 네트워크(의료기관: 서울아산병원)를 활용하여 비대면 의료봉사 추진
- 시설이용자 독감예방주사 접종, 고령이용자 지역의료기관 연계

### 3. 노숙인 자활프로그램 운영

#### 사업개요

##### ○ 사업목적

- 입소인의 자존감향상 및 심리적 안정을 도모하는 한편 자격증 취득 및 일자리 연계 등을 통한 자활의지 강화
- 키친마스터프로그램, 자격증취득프로그램, 영농자활프로그램 등 퇴소 후 지역사회 복귀 및 정착에 실질적 도움을 줄 수 있는 프로그램 기획 및 운영

##### ○ 이용대상: 서울특별시립 양평쉼터 입소노숙인

##### ○ 주요내용: 시설 거주 입소노숙인의 다양한 욕구 및 특성을 고려한 자활프로그램 진행으로 퇴소 후 지역사회 복귀 가능성을 높이는 한편 자립실패로 인한 재 노숙을 방지

#### '21년 추진실적

- 키친마스터프로그램(목표인원 40명 / 연인원 0명)
- 자격증취득프로그램(목표인원 9명 / 연인원 0명)
- 영농프로그램(목표인원 180명 / 연인원 141명)

#### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
36,425	229	8,738	141	23.9

#### 향후 계획

- 입소인의 자활욕구를 반영한 프로그램 실시로 참여자가 희망하는 직종 분야의 기술 습득 및 전문성 확보와 참여 만족도 향상
- 양평군 농업기술센터와 연계하여 귀농 희망 입소인을 위한 전문적인 농업 기술 습득 기회 부여(분기별 1회)
- 취득률이 높고 실제 취업 및 창업이 가능한 직종의 자격증으로 취득 후 관련 직종으로의 실질적인 취업 연계
- 자격증취득프로그램, 키친마스터프로그램은 사회적 거리두기 하향 시 추진 예정

## 4. 종사자 전문성 강화

### 사업개요

- 사업목적
  - 입소 노숙인에게 다양한 서비스 제공을 위해 종사자 대상으로 전문인력양성 및 교육의 기회를 제공하여 전문능력 고취
- 이용대상 : 서울특별시립 양평쉼터 종사자
- 주요내용 : 법정 의무교육 및 직능별 전문교육에 참여

### '21년 추진실적

- 국가인권위원회교육(연인원 15명)
- 법정 의무교육(연인원 96명)
  - 직장 내 성희롱 예방교육 / 개인정보 보호법 교육
  - 아동학대 신고의무자 교육 / 장애인 인식개선 교육
  - 퇴직연금 교육 / 직장 내 괴롭힘 예방교육
- 직무능력향상교육(연인원 15명)
  - 직무능력 향상교육 EXCEL·한글 온라인 교육 실시
- 종사자 사회복지실무교육(연인원 128명)

#### 〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
1,500	105	412	254	27.4

### 향후 계획

- 종사자 전문성 및 역량강화를 위한 지속 지원
- 직원 업무 능률향상을 위한 매월 슈퍼비전 제공
- 코로나19로 인한 비대면 온라인 교육 시행



## 5. 입소인 안전교육

### 사업개요

- 사업목적
  - 안전사고 예방교육을 통해 생명과 재산의 중요성 재인식
  - 재난대비 및 소방훈련을 통해 재난발생 시 신속대응으로 피해 최소화
- 이용대상 : 서울특별시립 양평쉼터 입소인 및 종사자
- 주요내용 : 안전교육과 화재, 재난대피 훈련을 통해 재난발생 시 인명 피해 및 재산피해를 최소화하고 입소인의 건강과 안전한 생활을 지원

### '21년 추진실적

- 심폐소생술 교육 / 양평소방서(연인원 20명)
- 흑서기 안전관리 예방교육 / 내부집체 교육(연인원 52명)
- 화재시 대피훈련 / 내부집체 교육(연인원 67명)
- 소방서 합동 화재진압 훈련 / 양평소방서(연인원 51명)
- 식중독 예방 교육 / 내부집체 교육(연인원 49명)

#### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
비예산	400	비예산	239	비예산

### 향후 계획

- 재난대비 및 소방훈련, 환자이송 등 특수상황 발생 등을 고려한 자체 대피 훈련 추가 1회(11월)실시
- 심폐소생술교육 11월 중 실시 - 양평소방서
- 흑서기 안전사고 예방교육 12월 중 실시

## 6. 코로나19 예방 방역활동

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 시설 이용인들의 코로나19 감염 예방을 위한 위생 및 안전 준수
- 정기적/비정기적 방역을 통한 시설 및 외부 전염 예방

#### ○ 이용대상 : 서울특별시립 양평쉼터 입소인 및 종사자

#### ○ 주요내용 : 코로나19 확산 시 단계조정 및 방역관리 강화 등 탄력적인 대응을 통하여 감염 전파의 위험성을 낮출 수 있도록 함.

### '21년 추진실적

#### ○ 입소인 및 종사자 마스크 상시 착용

#### ○ 코로나19 방역 실시 (282, 273일+9월)

- 업체소독(벨킨스, 여주시 주거복지센터, 월 1회), 시설안전관리소독(일 1회)

#### ○ 식사 시간 대화 금지 및 식사공간 분리

- 줄서기 간 1m 거리두기, 식사 시 대화 금지, 식사공간 분리대/칸막이 설치

#### ○ 사회적 거리두기 단계에 따른 외부인/입소인 출입 통제, 마스크 미착용자 출입제한

- 외부인 출입 필요 시 주 1회 PCR 음성 검사 확인서 제출 후 출입 가능
- 입소인 출입 시 방명록 작성 및 체온 체크 철저

#### ○ 코로나19 예방수칙 게시

- 실내, 실외에서 마스크 착용 의무화 게시, 개인 방역 5대 핵심 수칙 게시 등

### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표횟수	집행액	실시횟수	
1,956	377	1,578	282	80.6%

### 향후 계획

#### ○ 코로나19 방역 관련하여 사회적 거리두기 단계에 따른 절차 진행

#### ○ 코로나19 예방접종 미접종자 및 신규 입소인 확인 후 접종 계획

## 7. 영농자활사업(특화사업)

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 자활사업을 통한 영농기술 습득 및 수익창출
- 고부가가치 작물재배로 안정적인 수익구조를 통한 자활자립 준비

#### ○ 이용대상 : 서울특별시립 양평심터 입소노숙인

#### ○ 주요내용 : 영농자활사업을 통한 기술력 확보로 자활자립 계획 수립 및 지역사회 정착 유도

### '21년 추진실적

#### ○ 농지 임대(총 13,610 $m^2$ (4,124평)/경기도 양평군 용문면 화전리 759번지 외 8필지)

#### ○ 수확 작물

연번	작물	계획	실적	비고
1	마늘	15집	18집 반(50개)	총 230개
2	감자	3,000kg	4,070kg	
3	고추	300kg	500kg	홍고추
4	아로니아	200kg	300kg	
5	참깨	33kg	30kg	
6	고구마 500kg, 배추 2,000포기, 무 400개, 들깨 20kg, 서리태콩 50kg, 알타리무 500개 재배중			

### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
18,124	180	5,239	141	28.9%

### 향후 계획

- 양평군 농업기술센터와 연계하여 농업 기술 습득(분기별 1회)
- 양평공사와 연계하여 작물 판매처 확보(친환경 인증)
- 지속적인 일자리 창출로 입소 노숙인 자활 자립에 기여

작성 자 | 사무국장 : 손경훈(☎ 031-775-4940/302) 사회사업과 : 손영수(☎031-775-4940/308)