

2021 주요 업무보고

2021. 11

서울특별시립
다시서기종합지원센터

I. 일반 현황


1 시설 현황

- 시설명** : 서울특별시립 다시서기종합지원센터 (시설장: 허용구)
- 소재지** : 서울시 용산구 한강대로92길 6
(☎ 02)777-5217 / www.homelesskr.org
- 개원일** : 2005. 3. 1. (기관 설립 1998. 9. 21.)
- 운영법인** : (재)대한성공회유지재단 (대표 : 이경호)
- 설립목적** : 노숙인 및 주거취약계층을 위한 다양한 사회복지서비스 제공과 함께 그들의 자립 및 자활에 기여하고, 사회적 인식개선을 위해 노력한다.
- 시설규모**
 - 다시서기종합지원센터(용산구 한강대로 92길 6 / 1300.54㎡)
- 준공일 : 2003. 6. 20

	5층 (204.54㎡)	생활관(취침실, 샤워장), 상담실(휴게실)
	4층 (228.1㎡)	생활관(취침실, 샤워장), 세탁실, 흡연실
	3층 (283.05㎡)	접수실(상담실), 생활관(취침실, 샤워장), 마을문고, 건강관리실
	2층 (268.98㎡)	사무실, 회의실, 탕비실, 화장실
	1층 (29.81㎡)	세탁실, 창고
	지하1층 (286.06㎡)	조리실, 식당, 프로그램실, 세탁실

○ 다시서기 희망지원센터(중구 청파로 426 / 476.86 m^2)

- 준공일 : 2017. 1. 21

	<p>1층 (495m^2)</p>	<p>상담실, 회의실, 음압실, 휴게실, 응급구호방, 샤워실, 화장실, 옷방, 창고</p>
---	-------------------------------------	--

○ 다시서기부속의원(중구 통일로21 2~3층 / 327.94 m^2 / 임대)

	<p>2층 (163.97m^2)</p>	<p>진료실, 처치실, 약제실, 사무실, 회의실, 화장실</p>
	<p>3층 (163.97m^2)</p>	<p>상담실, 교육장, 방사선실, 치과진료실, 음압실, 화장실</p>

2

예산현황

□ 예산현액

(단위 : 천원)

구분	2021년	%	2020년	%	증감액	%
계	7,947,322	100	7,930,079	100	17,243	0.2
보조금	(X279,957) 7,424,731	93.4	(X378,663) 7,224,479	91.1	200,252	2.8
후원금	181,000	2.3	297,516	3.8	△116,516	△39.2
사업수입	-	-	-	-	-	-
전입금	25,000	0.3	50,000	0.6	△25,000	△50
잡수입	7,900	0.1	1,809	0.0	6,091	336.7
이월금	308,691	3.9	356,275	4.5	△47,584	△13.4

※ '21년 국비지원내역 : 정신건강팀 65,000천원 / 노숙인 프로그램 48,838천원 /
거리노숙인 특화자활사업 144,095천원 / 동절기물품(재난안전 특별교부세) 22,024천원

□ 예산집행 현황 : 집행률 68.2% (9월말 현재)

(단위 : 천원)

세출			
관	예산액	지출액	비율(%)
합계	7,947,322	5,420,555	68.2%
사무비	2,935,374	2,189,788	74.6%
재산조성비	156,588	54,905	35.1%
사업비	4,588,910	3,069,288	66.9%
예비비	10,100	1,031	10.2%
보조금반환금	256,350	105,543	41.2%

□ 후원금 수입현황 (9월말 현재)

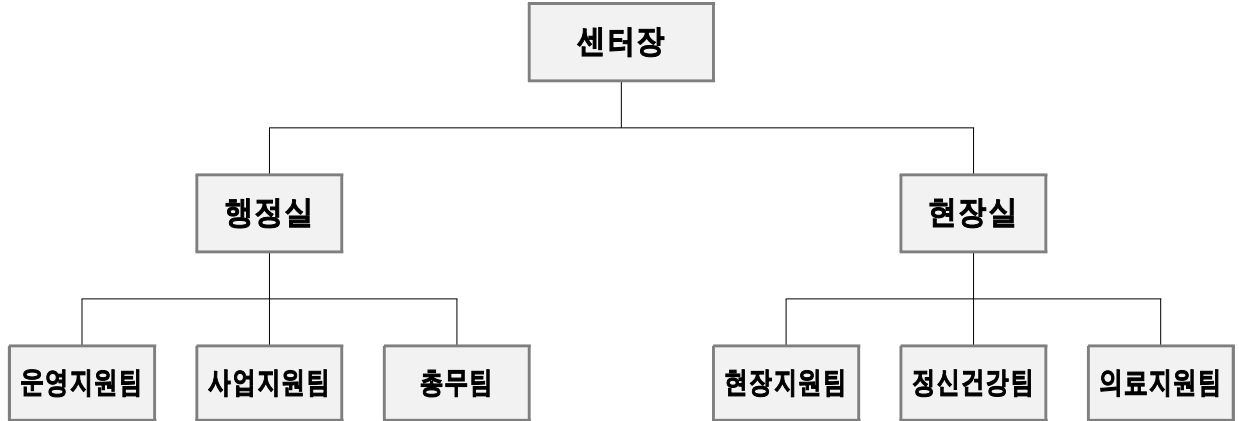
구분	건수	금액(천원)	비고
합계	1,297	162,622	
후원금	지정 후원금	6	117,694
	비지정 후원금	1,291	44,928

전년도이월금
16,316(천원)포함

3

조직 및 인력

조직 : 2실 6팀



인력 : 정원 55명 / 현원 55명

구분	계	행정 책임자	사회 복지사	간호사	정신건강 사회복지사	정신건강 간호사	영양사	조리사	방사 선사	전문의	축탁의	계약직
계	55 / 55	3 / 3	32 / 32	5 / 5	3 / 3	1 / 1	1 / 1	2 / 2	1 / 1	1 / 1	1 / 1	5 / 5
운영지원팀 (시설장, 행정실장 포함)	14 / 14	2 / 2	6 / 6	1 / 1	-	-	1 / 1	2 / 2	-	-	-	2 / 2
사업지원팀	6 / 6	-	4 / 4	-	-	-	-	-	-	-	-	2 / 2
총무팀	3 / 3	-	3 / 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
현장지원팀 (현장실장 포함)	17 / 17	1 / 1	14 / 14	1 / 1	-	-	-	-	-	-	-	1 / 1
정신건강팀	8 / 8	-	3 / 3	-	3 / 3	1 / 1	-	-	-	-	1 / 1	-
의료지원팀	7 / 7	-	2 / 2	3 / 3	-	-	-	-	1 / 1	1 / 1	-	-

□ 법인현황

- 법인명 : (재)대한성공회유지재단
- 설립일 : 1960년 3월 29일
- 소재지 : 서울 중구 세종대로 21길 15(정동)
- 대표자 : 이 경 호

□ 법인이념

○ 설립목적

- 본 법인은 대한성공회의 기본재산을 유지, 관리하며, 선교, 교육, 봉사 및 사회선교, 자선사업을 목적으로 한다.

○ 주요사업

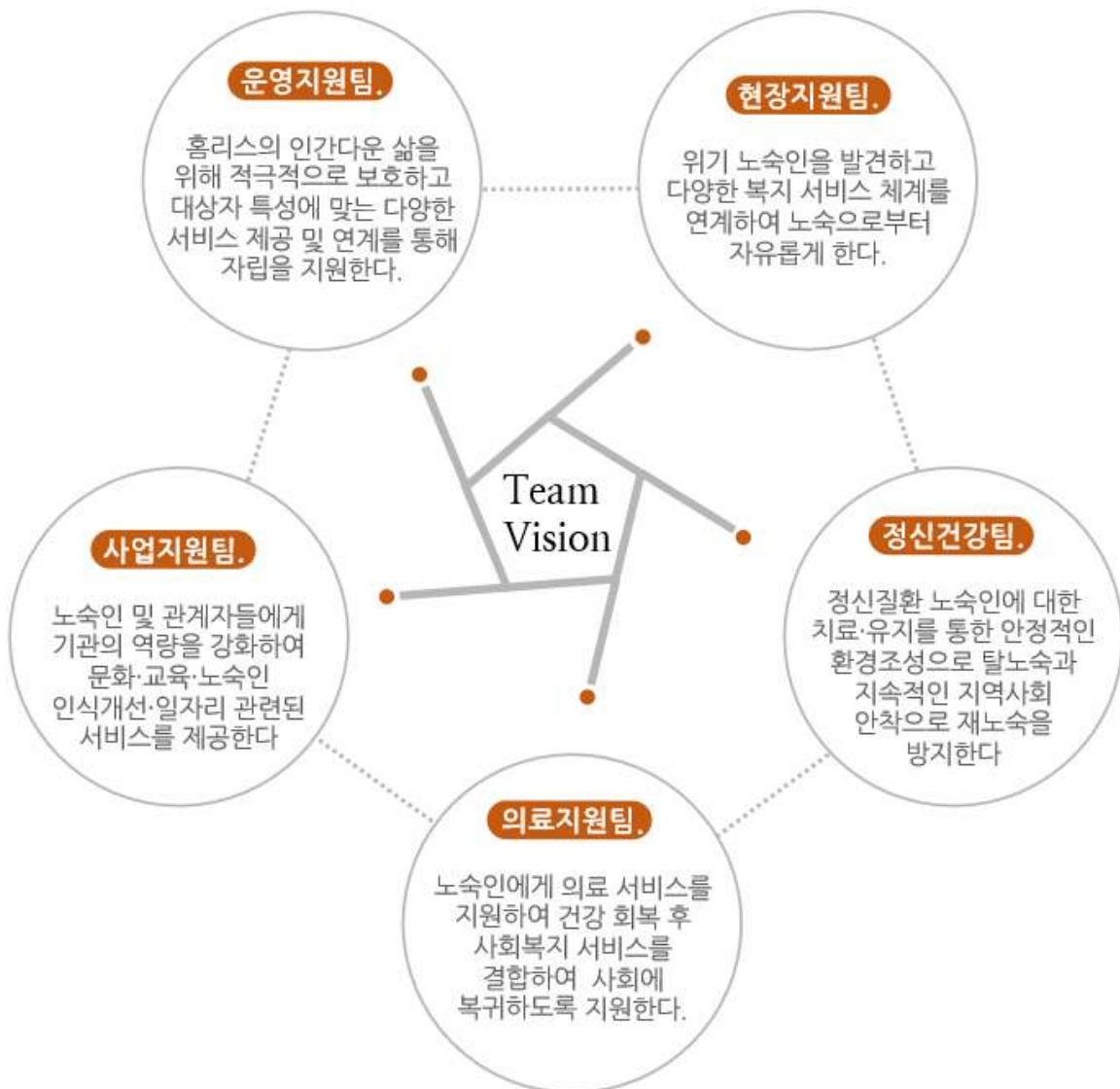
- 부동산 및 설비품의 소유관리 및 소요자산의 공급사업
- 선교를 위한 제반사업
- 회관임대사업
- 아동복지시설 및 재가노인시설, 노숙인보호시설의 설치운영
- 복지관운영 및 장애인을 위한 교육 및 제반사업
- 아동복지시설, 청소년복지시설, 노인복지시설, 노숙인복지시설, 특수교육시설, 지역사회복지시설 설치 및 운영
- 자역자활사업 및 사회서비스 바우처사업, 사회적기업 및 협동조합 설치운영
- 기타 법인의 목적달성에 필요한 사업

II. 운영 방향

1 운영 비전 및 방향

다시서기 종합지원센터

- 미션** 홀리스의 인간다운 삶의 회복을 위하여 함께 한다
- 비전** 거리에서 희망으로 윈스톱! 논스톱!
- 핵심가치** 존중, 화합, 변화



운영비전(미션)

- 홈리스의 인간다운 삶의 회복을 위하여 함께 한다.

운영방침

- 노숙인 상담, 응급보호활동 및 주거, 의료, 일자리 연계 지원
- 사회복지서비스 지원을 통한 노숙인의 자활 및 지역사회 정착도모
- 노숙인 현황조사 및 관련 데이터 분석
- 노숙인 사회복지정책수립의 기초 마련

운영전략

- 혹서기 및 혹한기 적극적인 응급보호활동을 통한 노숙인 보호
- 심층상담을 통한 노숙인의 욕구과약 및 적정한 상담연계
- 다양한 일자리사업 개발 및 운영으로 노숙인의 자활도모
- 주거지원사업의 확대 및 연계를 통한 지역사회정착지원
- 거리노숙인 전수조사 및 설문을 통한 현황 및 기타 정보 분석, 이를 통한 사회복지정책수립의 기초 마련

□ 2021년 운영방향

- 노숙인이 필요한 정보와 서비스에 쉽게 접근할 수 있도록 지원 체계 구축 및 홍보
- 거리에서 탈노숙 그리고 지역사회정착으로 나아가는 원스톱 서비스체계 구축

□ 2021년 운영전략

- 거리 상담활동의 활성화를 통해 복지사각지대를 최소화하고, 적극적인 보호활동으로 노숙인 보호 및 탈노숙 기반 마련
- 정신질환 및 알코올중독 질환 노숙인에 대한 심층적인 사례관리, 지원주택서비스 연계 및 지원을 통한 탈노숙 도모
- 기관 서비스 및 다양한 복지서비스에 대한 신속한 정보 전달로 노숙인의 서비스 접근성 제고
- 다양한 일자리사업 (공공 및 민간) 개발 및 운영, 연계를 통한 노숙인의 자활도모

□ 2021년 주요사업

- 다시서기 일시보호시설 운영
- 서울역 희망지원센터 운영
- 노숙인 아웃리치(거리상담) 사업
- 다시서기 부속의원(노숙인 진료소) 운영
- 노숙인 반일제 공공일자리 지원
- 노숙인 전일제 공공일자리 지원
- 임시주거지원사업
- 위기대응콜(1600-9582) 운영
- 정신건강팀 운영
- <특화사업>복지부-서울시 노숙인 프로그램사업

3

2021 주요사업 실적

□ 주요사업실적

(2021. 9. 30 현재)

구 분	계 획	실 행	대 비
	연인원(명)	연인원(명)	연인원(%)
합 계	202,146	176,635	87.4
일시보호시설 운영	130,000	121,436	93.4
노숙인 아웃리치(거리상담)	12,700	10,179	80.1
서울역 희망지원센터 운영	36,000	30,902	85.8
다시서기부속의원 운영	11,000	6,019	54.7
노숙인 반일제 공공일자리 지원	1,716	1,230	71.7
노숙인 전일제 공공일자리 지원	470	357	75.9
임시주거지원사업*	460	283	61.5
위기대응콜(1600-9582)운영	1,800	1,529	84.9
정신건강팀 운영	5,500	3,363	61.1
복지부 서울시 노숙인 프로그램사업 <small>(성프란시스대학 인문학과정, 카페갈 바리스타 교육지원 사업)</small>	2,500	1,337	53.5

* 임시주거지원 사업은 실제 지원인원 수를 표기함

□ 기타 기관 운영성과

- 1일 평균 이용자 수 : 647명
- 등록 후원자 수 : 개인 635명, 단체 203건 (21 신규등록 개인11명, 단체 8건)

Ⅲ. 주요사업 추진현황

- 1 **다시서기 일시보호시설 운영**
- 2 **노숙인 아웃리치(거리상담)사업**
- 3 **서울역 희망지원센터 운영**
- 4 **다시서기 부속의원(서울역 무료진료소) 운영**
- 5 **노숙인 반일제 공공일자리 지원**
- 6 **노숙인 전일제 공공일자리 지원**
- 7 **임시주거지원사업**
- 8 **위기대응콜(1600-9582) 운영**
- 9 **정신건강팀 운영**

1. 다시서기 일시보호시설 운영

□ 추진배경 및 목적

- 노숙인 및 노숙위기인 주거취약계층을 대상으로 응급보호 및 다양한 서비스 제공을 통해 탈노숙 도모
- 심층상담 및 적절한 서비스 연계를 통해 안정적인 지역사회 정착 도모
- 다양한 프로그램 운영을 통해 자존감 향상 및 사회성 회복기여

□ 사업개요

1) 주간운영

- 운영시간 : 08:40 ~ 16:40
- 운영장소 : 종합지원센터 2층, 3층, 4층, 5층, 지하1층 프로그램실
- 운영기간 : 연중무휴 365일 지속운영
- 서비스
 - 각종 상담 (일반, 생활, 입소, 긴급지원, 주민등록복원, 수급, 법률, 매입임대, 취업상담, 건강, 건강관리 등) 및 기초서비스 (샤워, 세탁, 이·미용)
 - 편의서비스 (TV, 바둑, 장기, 음료자판기, 휴게공간, 증명사진촬영 및 인화, 마을문고)
 - 이용인 건강검진 (X-Ray, 혈액검사, 소변검사/용산보건소) 이동지원
 - 이용인 사례관리 및 타 시설 입소·병원진료 이동지원
 - 저녁 무료급식 지원 (연중무휴)

2) 야간운영

- 운영시간 : 17:40 ~ 07:00
- 운영장소 : 종합지원센터 3층, 4층, 5층, 지하1층
- 운영기간 : 연중무휴 365일 지속운영
- 서비스 : 응급잠자리 제공, 생활상담, 기초편의서비스 제공, 휴게공간 운영, 응급보호 및 식사제공 등

'21년 추진실적 (9. 30. 기준)

○ 상담서비스 : 연인원 6,261명

- 초기상담, 입소상담, 건강상담, 취업상담, 주거상담, 생활상담

(단위 : 명)

계	초기상담	입소상담	건강상담	취업상담	법률상담	주거상담	생활상담
6,261	129	68	2,401	727	4	1,994	938

○ 기초편의서비스 : 연인원 115,175명

- 급식제공, 응급잠자리, 목욕서비스, 세탁서비스

(단위 : 명)

계	급식	응급잠자리	목욕서비스	세탁서비스
115,175	43,150	27,836	23,472	20,717

< 사업비 및 추진실적 >

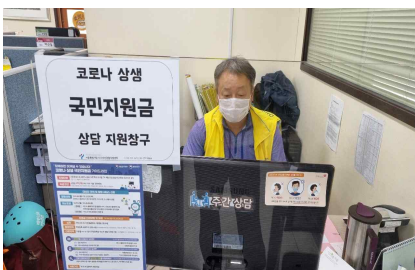
(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
1,369,272	130,000	1,018,682	121,436	74.4

향후 계획

- 일시보호시설 편의개선을 위한 기능보강 : '21년 하반기, '22년 상반기
- 겨울철 노숙인 보호활동 강화(위기노숙인, 상시보호 등) : '21. 11월 ~ '22. 3월
- 동절기 노숙인시설 안전점검 : '21. 11월

활동사진



일시보호시설 0상담서비스



일시보호시설 응급잠자리



일시보호시설 무료급식

2. 노숙인 아웃리치(거리상담)사업

추진배경 및 목적

- 아웃리치 활동을 통한 거리노숙인 보호 및 사고예방
- 중증질환, 고령자 등 고위험군 거리노숙인의 적극적인 상담 및 관리를 통한 응급보호 및 탈노숙 도모
- 심야시간, 산재지역 아웃리치 활동을 통한 노숙인 응급구호체계 공백 최소화
- 거리 현장상담 및 서비스연계 등으로 노숙인의 지역사회복귀 도모

사업개요

- 운영시간 : 365일 24시간 진행 (주간·야간·심야 활동)
- 활동지역 : 서울역, 용산역, 명동, 이태원 등
- 활동내용 : 상담, 위기노숙인 관리, 시설·주거·병원 연계 및 응급보호 등
- 활동인원 : 24명(4개조)

※ 담당자 2명, 주간아웃리치 요원 10명, 야간아웃리치 요원 10명, 심야아웃리치 요원 2명

'21년 추진실적 (9. 30. 기준)

- 상담서비스 : 연인원 4,717명
 - 기본상담, 행정상담, 법률상담, 주거상담, 취업상담, 건강상담 등

(단위 : 명)

계	기본상담		행정지원상담		주거상담		건강상담		기타
	초기 상담	생활 상담	수급 장애	기타 행정	입·퇴소	임시 주거	의료 상담	위기 상담	
4,717	11	4,539	4	30	14	2	86	18	13

○ 서비스현황 : 연인원 5,462명

- 정보연계, 행정지원, 법률지원, 귀가, 주거지원, 시설연계, 취업지원, 의료서비스, 응급보호 및 지원, 물품지급, 결핵검진지원 등

(단위 : 명)

계	정보연계		행정지원			귀가	주거	시설연계					취업	의료		응급			물품지급	코로나검사	기타
	상담연계	정보제공	주민이력관리	수급지원	공적서비스			임시주거	일시보호	자활시설	재활시설	요양시설		타복지시설	민간취업	공공진료	민간진료	112이송			
5,462	47	237	1	0	6	2	0	10	7	18	46	1	21	175	0	6	11	528	4,300	27	19

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
198,340	12,700	149,384	10,179	75.3

□ 향후 계획

- 고위험 노숙인(고령자, 중증질환자 등) 현황 및 사례관리 : '21.11월 ~ '22. 3월
- 거리노숙인 시설 및 병원연계 차량지원 : '21.11월 ~ '22. 3월
- 핫팩, 온음료, 침낭 등 동절기 구호물품 나눔 강화 : '21.12월 ~ '22. 3월
- 혹한기 거리노숙인 응급구호 및 임시주거지원 강화 : '21.12월 ~ '22. 3월
- 코로나 대응활동 강화 및 거리노숙인 백신접종지원 강화 : '21.12월 ~ '22. 3월

□ 활동사진



주간 아웃리치 활동



야간 아웃리치 활동



심야 아웃리치 활동

3. 서울역 희망지원센터 운영

□ 추진배경 및 목적

- 희망지원센터 내방 노숙인들의 유형별, 특성별 맞춤형 상담 진행
- 시설입소 및 주거지원, 의료기관 연계 등 다각적인 상담지원
- 취약계층(여성, 장애인 등) 및 노숙위기계층 집중관리를 통한 탈노숙 지원
- 중증 알코올중독 및 정신질환자 등 고위험군 거리노숙인에 대한 응급보호 및 연계를 위한 일시 보호

□ 사업개요

- 운영시간 : 365일 24시간 운영 (주간·야간·심야 활동)
- 운영대상 : 거리노숙인 및 노숙위기계층
- 주요내용 : 거리노숙인 상시 보호, 희망지원센터 운영, 응급보호 후 상담, 공적서비스연계, 병원진료지원, 시설입소상담 및 연계, 주거지원 등

□ '21년 추진실적 (9. 30. 기준)

- 상담서비스 : 연인원 11,851명
 - 기본상담, 행정상담, 법률상담, 주거상담, 취업상담, 건강상담 등

(단위 : 명)

계	기본상담		행정상담		법률상담		주거상담			취업상담			건강상담					기타	
	초기상담	생활상담	수급·장애	공적서비스	신용회복	기타법률	입퇴소상담	전원상담	임시주거	공공취업	민간취업	자활근로	의료상담	의료급여	정신상담	알콜상담	복약상담		위기상담
11,851	96	6,593	14	3,644	4	4	159	0	13	82	36	381	486	111	2	1	11	103	111

○ 서비스현황 : 연인원 19,051명

- 정보연계, 행정지원, 법률지원, 귀가지원, 주거지원, 시설연계, 취업지원, 의료지원, 응급보호 및 연계, 물품지급 등

(단위 : 명)

계	정보연계		행정지원				법률지원	귀가	주거	시설연계					취업			의료		응급			물품지급	기타	
	상위연계	정보제공	주민등록부연계	수급지원	의료급여	공적서비스				신용파산	귀가조치	임시주거	일시보호	자활시설	재활시설	요양시설	타복지시설	공공취업	민간취업	자활근로	공공진료	민간진료			112이송
19,051	32	269	1	1	0	3,327	1	1	8	25	21	0	51	1	75	52	130	590	3	2	37	1,691	1,030	10,673	1,030

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
743,021	36,000	572,465	30,902	77.0

향후 계획

- 동절기 응급쪽방 지원활동 강화 : '21. 12월 ~ '22. 3월
- 고위험 노숙인 집중사례관리 및 서비스연계 : '21. 11월 ~ '22. 3월
- 상대적 취약계층(여성, 장애인 등) 집중상담 및 보호 : '21. 11월 ~ '22. 3월
- 동절기 사례별 특성에 따른 응급보호 공간 운영 : '21. 11월 ~ '22. 3월

활동사진



희망지원센터 현장상담



희망지원센터 시설입소 연계



희망지원센터 내방상담

4. 다시서기 부속의원(서울역 무료진료소) 운영

추진배경 및 목적

- 주·야간 진료를 통해 거리노숙인에게 상시적인 의료서비스를 제공하고, 부속의원 내 의료지원이 어려운 경우 국·공립병원 연계
- 예방적 진료체계 운영을 통해 노숙인의 건강권 확보 도모

사업개요

- 진료일정 : 매주 월요일~금요일 (09:00~18:00)
- 진료장소 : 다시서기 부속의원
- 진료대상 : 거리노숙인, 노숙인시설 이용자, 열가주거시설(쪽방, 고시원 등) 및 비 주거시설 거주자(사우나, PC방 등)
- 진료내용 : 일반과
 - 1차 진료를 통한 자체 처방, 진단검사(혈액검사, 소변검사) 등을 통한 효과적인 진단 및 치료
 - 1차 진료 후 추가 검진 및 치료 필요시 2차 국·공립병원 연계(진료의뢰서 발급)
 - 응급환자 발생시 119 및 응급이송 차량을 통한 신속한 병원 연계

'21년 추진실적 (9. 30. 기준)

- 의료서비스 : 연인원 6,019명
 - 주간진료, 병원의뢰 지원

(단위 : 명)

계	주간진료		병원의뢰	
	초진	재진	의뢰서발급	119 후송
6,019	343	3,045	2,631	0

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
816,609	11,000	472,987	6,019	57.9

향후 계획

- 치과진료, 안과진료 등 외부 진료 협력사업 정상화 : '22년~

활동사진



다시서기부속의원 진료



다시서기부속의원 x-ray검사



다시서기부속의원 건강상담

5. 노숙인 반일제 공공일자리 지원

추진배경 및 목적

- 노숙인에게 근로활동 기회 제공, 기초생활 보장 및 근로의욕 고취를 통한 자활·자립의 계기 마련
- 참여자 간담회 등 개별 맞춤형 사례관리 서비스 제공으로 지역사회 자활참여 정보제공, 주거지 마련(주거급여 신청), 취업연계 등 지역사회 정착 유도

사업개요

- 사업기간 : '21. 1 ~ 12월
- 참여대상 : 거리노숙인 및 주거취약계층
- 근무일수 : 월 15일 근로(일 5시간)
- 근로기간 : 연중 3개월 원칙 ※ 건강이상 및 65세이상자, 사례관리 대상자 최장 9개월
- 임 금 : 1일 43,600원 (주차·월차수당 지급, 4대 보험 가입)

'21년 추진실적 (9. 30. 기준)

- 자활근로 참여현황 : 연인원 1,230명

구분	계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월
참여인원(명)	1,230	144	139	151	125	128	144	138	132	129

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
1,747,000	1,716	1,086,516	1,230	62.2

향후 계획

- 자활근로 참여자의 맞춤형 사례관리 강화 방안 : '22. 1월
- 지역사회 내 차상위 지역자활 연계방안 마련 : '22. 3월

6. 노숙인 전일제 공공일자리 지원

추진배경 및 목적

- 독립 일자리 전환 직전단계로서 근로습관 형성 및 유지 등을 위한 일자리 제공
- 근로능력 고취 및 독립 일자리로의 실질적 전환을 위한 장애요인 해결

사업개요

- 대 상 : 근로를 통해 자활자립이 가능한 노숙인
- 근로내용 : 시설운영 업무보조, 운전, 행정서비스 지원 등
- 근로시간 : 1일 8시간
- 근로기간 : 1년 中 11개월 참여
- 임 금 : 일 69,760원 (주차·월차수당 지급, 4대 보험 가입)

'21년 추진실적 (9. 30. 기준)

- 노숙인 일자리갓기 참여현황 : 연인원 357명

구분	계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월
참여인원(명)	357	37	38	37	38	39	42	42	42	42

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
743,800	470	720,966	357	96.9

향후 계획

- 일자리 갓기 종료 후 상위 일자리로 연계 활성화를 위한 전담사례관리 체계 마련 (신용회복, 기술교육 등) : '22년 상시

7. 임시주거지원사업

추진배경 및 목적

- 초기 및 만성 거리노숙인, 노숙 위기 계층, 알코올의존 및 정신질환 노숙인 등 복지 사각지대에 있는 노숙인에게 임시주거지원을 통한 탈노숙 및 자활의 기초 토대 마련
- 국민기초생활보장 수급신청, 지역자활 및 공공근로, 민간일자리 등에 연계하여 기초생활 보장지원
- 사례관리를 통한 재노숙 방지 및 안정적인 주거정착 유도

사업개요

- 지원대상 : 독립적인 주거생활을 희망하는 노숙인 및 노숙위기계층 등
- 지원목표 : 연내 460명 (실인원)
- 신청방법 : 내방신청 → 지원결정 → 주거지 확보 → 주거지원 및 사례관리
※ 주거지원시 임대차계약서, 임대인 통장 사본, 사업자등록증 등 증빙자료 관리
- 지원범위 : 기본 2개월 이내 임시주거지원(최장 연 6개월), 생활용품 지원, 행정지원(주민등록복원, 수급, 법률상담 등), 지역 복지서비스 정보제공 및 연계 등

'21년 추진실적 (9. 30. 기준)

- 임시주거지원 : 283명 지원
 - 월세지원 : 283명(1인당 평균 2.1개월 지원)
 - 사례관리 : 연인원 459명

(단위 : 명)

계	생활용품 지원	주민등록 복원	장애 등록	신용회복 지원	수급신청 지원	병원연계	기타 (일자리 연계 등)
459	200	39	1	3	112	29	75

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	실인원	
394,520	460	233,069	283	59.1

향후 계획

- 동절기 대비 응급쪽방 확보·지원 : '21. 11월 ~ '22. 03월
- 주민등록복원 및 공적복지제도 연계 지원 : '21. 11월 ~ 12월
- 대상자 사례관리 및 지역사회 자원 연계 : '21. 11월 ~ 12월

활동사진



임시주거 입실 동행



임시주거 생활용품 구매



임시주거 사례회의

8. 위기대응콜(1600-9582) 운영

추진배경 및 목적

- 일반시민들의 위기노숙인 신고 등 참여를 통한 응급지원 강화
- 24시간 콜센터 운영을 통해 정보제공, 현장출동 등 종합적이며 전문적인 노숙인 복지정책의 전달·진입 창구로서의 역할 확립

사업개요

- 운영시간 : 연중무휴 24시간 운영
- 주요내용 : 노숙인 사회복지 전달 및 진입창구 역할

'21년 추진실적 (9. 30. 기준)

- 접수 및 조치현황 : 연인원 1,529건

(단위 : 건)

구분	접수현황	조치현황			
		계	현장출동	시설보호	정보제공
운영현황	1,529	1,529	293	220	1,016

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
119,224	1,800	93,237	1,529	78.2

향후 계획

- 신재지역 가리노숙인 출동체계 및 유관기관^(119,112) 협력 강화 : '21. 11월 ~ '22. 3월
- 지역별 직접보호 및 연계 시설별 협력방안 모색 : '21. 12월 ~ '22.3월

작성 자 | 시설장 : 허용구 (☎777-5217) | 현장실장 : 이태용 (☎777-0564) | 현장지원팀장 : 유태성 (☎777-0564)

9. 정신건강팀 운영

추진배경 및 목적

- 정신질환 및 알코올의존증 등으로 인해 시설을 이용하지 않는 만성 노숙인에 대한 정신과적 개입 필요성 제기
- 전문적인 상담과 사정(Assessment)을 통해 정신질환 노숙인에 대한 치료 및 재활시설 연계, 주거지원 등 필요한 서비스를 연계하고, 지역사회에 정착할 수 있도록 사례관리 지원
- 정신질환·알코올의존증 노숙인에 대한 맞춤형 사례관리 개입으로 개별적 문제해결 지원

사업개요

- 사업시기 : 연중 상시
- 사업대상 : 정신질환 및 알코올중독 노숙인
- 사업내용 : 외래진료, 복약관리 등 진료 연계, 방문상담(병원·주거지), 주민등록복원 및 기초생활수급 등 공적복지 연계, 기타 생활상담 등

'21년 정신건강팀 추진실적 (9. 30. 기준)

- 상담현황 : 연인원 3,363명

(단위 : 건)

구분	계	정신과 상담	알코올 상담	일반상담
상담현황	3,363	2,038	1,242	83

- 조치현황 : 연인원 3,363명

구분	계	조치					조치 후 사례관리				기초 상담
		입원 조치	시설 입소	주거 지원	물품 지원	기타	외래 진료	병원 방문	주거지 방문	투약 관리	
지원 인원(명)	3,363	87	118	126	36	83	904	4	344	93	1,568

※ 기타: 귀가, 척도검사, 신분증재발급, 수급진행 등

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
427,373	5,500	325,654	3,363	76.2

향후 계획

- 정신건강질환노숙인의 위기사례 심층적 개입 강화 : ~ '21.12월
- 임시주거 지원 전후 우울감과 불안감 척도검사 : ~ '21.12월
- 산재지역 위기 노숙인의 개입 확대 : '22. 상반기

활동사진



정신건강질환 노숙인 아웃리치 상담



위기노숙인 개입 논의



산재지역 위기노숙인 현장상담

IV. 특화 사업

1. **복지부-서울시 노숙인 프로그램사업**
(‘성프란시스대학’ 인문학과정, ‘카페 길’ 바리스타 교육사업)

1. 복지부-서울시 노숙인프로그램사업

(성프란시스대학 인문학과정, 카페 길 바리스타 교육사업)

추진배경 및 목적

- 노숙인들에게 문학, 철학, 역사, 예술사, 글쓰기 등 인문학 강좌를 교육함으로써, 이들의 내면에 잠들어있는 자존감을 일깨워 정신적 자립과 경제적 자활의지를 고취
- 노숙인 욕구에 맞는 일자리교육 및 현장실습 교육 기회 제공
- 높은 수준의 교육, 바리스타 일자리 참여를 통한 기술습득 및 개별 역량강화로 자신감 회복을 통한 안정적인 지역사회정착 도모

사업개요

- 성프란시스대학 인문학 과정
 - 기 간 : 1년 과정 (1년 2학기제 운영)
 - 대 상 : 노숙인 및 주거취약계층 중 인문학과정에 성실히 참여하실 분
 - 교 과 목 : 철학, 글쓰기, 문학, 역사, 예술사
 - 주요내용 : 입학식, 인문학 정규과정, 심화과정, 방학특강, 졸업문집 발간, 현장학습, 여름수련회, 졸업여행, 졸업식 등
- 카페 길 바리스타 교육사업
 - 대 상 : 노숙인 및 주거취약계층
 - 주요내용 : 바리스타교육, 카페운영실습, 케이터링 개발사업 교육, 일자리자조모임 및 공동체 워크샵 등

'21년 추진실적 (9. 30. 기준)

○ 성프란시스대학 인문학과정 : 연인원 971명

프로그램명	세부내역	연인원(명)
정규강좌	6과목 14강좌×2학기	583
특강	방학 특강	9
학사활동	봄소풍, 수료식, 입학식 등	122
자치활동	방학 글쓰기모임, 연극 동아리 등	97
시민인문학 (심화강좌)	지역인문학강좌 10강 × 2학기	160
합 계		971

※ 2021년도 제70회 서울시 문화상 '문학'부분 '성프란시스대학 인문학 과정' 수상

○ 카페 길 바리스타 교육 사업 : 연인원 366명

프로그램명	세부내역	연인원(명)
일자리지원교육사업	바리스타기초교육	35
일자리역량강화사업	카페 현장 실습교육	290
	일자리 자조모임 및 회의	24
	케이타링사업개발 교육	17
합 계		366

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
63,702	2,500	19,817	1,337	31.1%

※ 보건복지부 공모 지원사업 (국·시비 5:5)

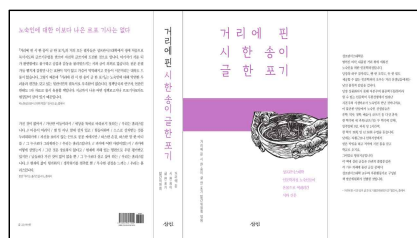
향후 계획

○ 참여자 욕구를 반영한 인문학 신규 교육과정 준비 : '22. 3월

활동사진



인문학 17기 입학식



인문학 15주년 문집 발간



카페길 바리스타 현장실습 교육