

제 284회 정례회
'18.11. 9. 보건복지위원회

2018 주요 업무보고




2018.11. 9.

서울특별시 어르신돌봄종사자 종합지원센터

I. 일반 현황

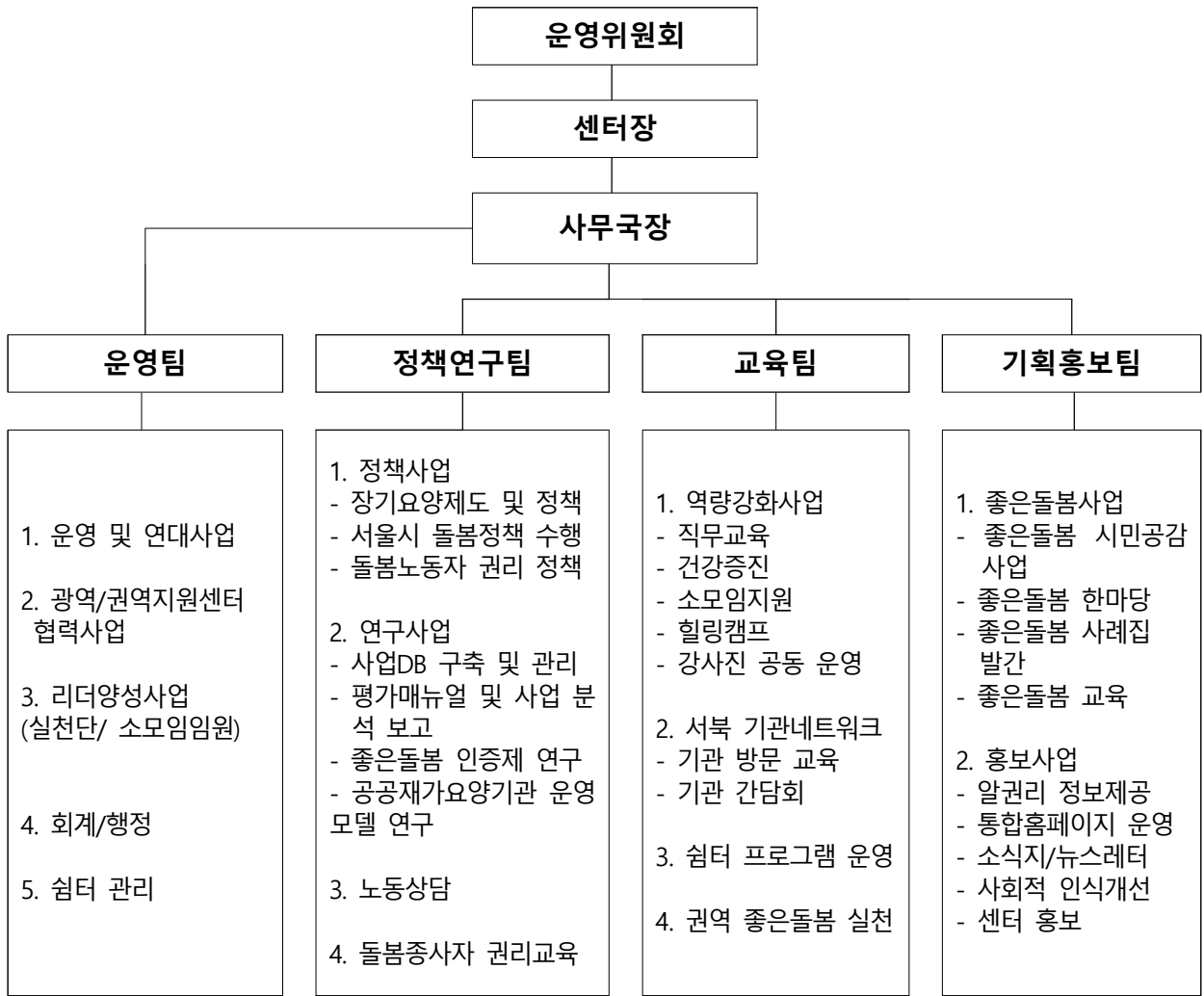
1 시설 현황

- 시설명** : 서울시 어르신돌봄종사자 종합지원센터
(시설장 : 최경숙)
- 소재지** : 서울시 은평구 통일로 680 대일빌딩 2층
- 개원일** : 2013.09.01 (개관식 2013.11.01)
- 운영법인** : 사단법인)보건복지자원연구원 (이사장 : 백도명)
- 설립목적** : 어르신돌봄종사자들의 신체적·육체적 건강관리 및 교육, 상담 등의 지원을 통해 어르신돌봄종사자의 역량과 권익을 증진시키고 권역센터간 협력체계 구축을 통한 좋은돌봄의 사회적 인식 확산으로 어르신돌봄서비스 질을 향상시키고자 함.
- 시설규모**
 - 근린생활건물(8층): 2층(280.71㎡) + 6층(100.71㎡) (임차)

 <p>〈건물외관〉</p>	2층	180㎡	상담실, 센터장실, 회의실, 사무실, 서류보관실, 대기실	
	 <p>〈프로그램실〉</p>	 <p>〈교육실〉</p>	100.71㎡	프로그램실, 소모임실, 쉼터
		6층	100.71㎡	교육실, 소모임실

2 조직 및 인력

□ 조 직 : 1 국 4 팀



□ 인 력 : 정원 14명 / 현원 12명

계	센터장	사무국장	운영팀	정책연구팀	교육팀	기획홍보팀	쉼터
12	1	1	팀원 1	팀장1 팀원2	팀장1 팀원1	팀장1 팀원1	2명

예산현액

(단위 : 천원)

구분	2017년	%	2016년	%	증감액	%
계	619,151	100	419,484	100	199,667	32.2
보조금	619,028	100	419,484	100	199,544	32.2
후원금	-	-	-	-	-	-
사업수입	-	-	-	-	-	-
전입금	-	-	-	-	-	-
잡수입(이자수입)	123	0	77	0	46	62.6
이월금	-	-	-	-	-	-

예산집행 현황 : 집행률 (9월말 현재)

(단위 : 천원)

구분	세출				비고
	관	예산액	지출액	비율(%)	
계	합계	983,824	624,878	63.5	* 마포쉼터의 설치 지연에 따라 재산조성비 및 사업비 집행률 저조
	사무비	757,484	518,942	68.5	
	재산조성비	8,300	3,660	44.1	
	사업비	218,040	102,276	46.9	
종합지원센터	합계	726,840	512,762	70.6	
	사무비	570,500	418,149	73.3	
	재산조성비	2,000	1,564	78.2	
인사동쉼터	합계	152,800	101,535	66.4	* 사업비 집행율 50% 미만 사유 - 4.26. 개관으로 사업 지연, 직무향상 사업 4분기 집중 진행 예정 - 좋은돌봄 사례집 및 소모임 사업 작품집 발간 12월 예정
	사무비	130,300	94,574	72.6	
	재산조성비	1,300	1,146	88.2	
	사업비	21,200	5,815	27.4	
마포쉼터	합계	104,184	10,581	10.2	* 사업비 집행율 50% 미만 사유 - 8월말 건물계약 이후 냉난방기 설치 문제로 시설 공사 지연에 따른 인력채용 및 프로그램 진행 불가 - 10월~11월: 리모델링 공사 및 프로그램 운영 - 12월: 개소식 예정
	사무비	56,684	6,219	11.0	
	재산조성비	5,000	950	19.0	
	사업비	42,500	3,412	8.0	

* 예비비, 보조금반환비는 없음.

후원금 수입현황 (9월말 현재)

구분	건수	금액(천원)	비고
합계	-	-	
후원금	지정후원금	-	
	비지정후원금	-	

법인현황

- 법 인 명: 사단법인 보건복지자원연구원
- 설 립 일: 2008. 3. 24
- 소 재 지: 서울시 은평구 통일로 680 대일빌딩 7층
- 대 표 자: 백도명

 법인이념

- 설립목적

본 법인은 사회복지사업법 등에 의거한 조사연구 및 교육 상담 등을 수행함으로써 사회복지서비스의 질 향상 및 공공복리에 기여함을 목적으로 한다. (정관 2조)

- 주요사업

1. 저소득층 및 노인, 장애인 등을 위한 봉사활동
2. 사회복지에 관한 조사연구 · 사례발표 및 홍보출판
3. 사회복지 교육 상담 및 자원봉사
4. 사회복지정책 연구 및 자문
5. 요양보호사 교육 등 요양인력 직업교육 및 무료소개
6. 재가장기요양기관의 설치 및 운영
7. 사회복지관련 유관단체 교류사업
8. 서울시 어르신돌봄종사자 종합지원센터 등 운영
9. 기타 법인의 목적달성에 필요한 사업

II. 운영 방향

1 운영 비전 및 방향

운영비전(슬로건, 미션)

- 돌봄종사자의 든든한 벗! '돌봄희망터'

운영방침(방향)

- 돌봄종사인력의 안정적 재생산을 위한 다각적 지원
- 돌봄종사인력의 자질 향상을 통한 서비스 질의 제고
- 좋은돌봄 문화의 창출을 위한 돌봄종사자의 목소리 대변
- 돌봄종사자 지원센터 역할 정립

운영전략

- 돌봄노동의 가치 인식 확대 및 돌봄종사자의 권익향상 지원
- 직무역량 교육 지원으로 돌봄서비스 제공자의 전문성 향상
- 건강한 돌봄종사자를 위한 건강증진 및 소모임 활동 지원
- 좋은일자리와 돌봄환경 변화를 위한 현장 정책 및 연구사업
- 광역/ 권역 지원센터 역할정립 및 협력체계 구축

2018년 운영방향

- 좋은돌봄 좋은일자리 확대를 위한 활동
- 광역센터 역할 강화 및 모델 확산
- 서북권 사업 활성화

 2018년 운영전략 (또는 추진계획)

- 노인장기요양제도 10주년으로 제도개선 활동
- 좋은돌봄 사업의 다양화 및 좋은돌봄 캠페인 확산
- 광역센터 정책 및 교육기능 강화
- 광역/ 권역센터 협력체계 강화
- 서북권 제공기관 방문교육 확대
- 직종별(사회복지사, 방문간호사) 교육개발 및 실시
- 서북권 쉼터 2개 설치 및 운영 기반 조성

 2018년 주요사업

- 장기요양제도 및 사회서비스 공단 등 돌봄노동 정책대응사업
- 좋은돌봄 실천 사업
- 교육대상자 직종 확대 및 교육 개발
- 광역/ 권역센터 협력회의 및 사업통합DB 구축
- 서북권 쉼터 2개 설치 및 운영

□ 주요사업실적

(2018.10.30 현재)

구 분		계 획	실 행	대비
		연인원(명)	연인원(명)	연인원(%)
합 계 ※ 홍보사업 제외		15,638	12,536	80%
좋은돌봄 사업		1,713	817	47%
정책연구사업		400	648	162%
교육개발사업		44	129	293%
직무향상교육 사업		512	568	111%
건강증진 사업		195	85	44%
권익향상 사업		3,450	3,396	98%
권리교육 사업		475	413	87%
리더양성 사업		105	107	102%
소모임 지원사업		3,240	2,226	69%
센터 홍보 사업		345,116	448,325	130%
자원연계 및 협력사업		130	504	388%
광역/권역센터 협력체계 구축 사업		202	155	77%
특 화 사 업	인사동침터 운영	3,974	2,217	56%
	뉴딜일자리	1,400	1,271	91%

□ 기타 기관 운영성과

- 1일 평균 이용자 수(침터, 프로그램실) : 평균 70명
- 매주 (월-금) : 8개 소모임 10명-20명 공간 사용

Ⅲ. 주요사업 추진현황

- 1 좋은돌봄 실천 사업
- 2 정책연구 사업
- 3 교육개발 사업
- 4 직무향상 교육 사업
- 5 건강증진 사업
- 6 권익향상 사업
- 7 권리교육 사업
- 8 리더양성 사업
- 9 소모임 지원 사업
- 10 센터 홍보 사업
- 11 자원 연계 및 협력 사업
- 12 광역/권역센터 협력체계 구축 사업

1. 좋은돌봄 실천사업

1-1 좋은돌봄 시민공감사업

추진배경 및 목적

- 좋은돌봄 좋은일자리 문화적 확산 및 사회적 인식개선
- 돌봄현장 사례 발굴 및 확산

사업개요

- 이용대상: 서울시민, 장기요양기관 종사자 대상
- 주요내용: 공익광고, 수기사진공모전, 좋은돌봄 교육, 좋은돌봄 협약기관, 좋은돌봄 한마당

'18년 추진실적(9월말)

- 제4회 수기사진공모전 (연인원 103명)
- 좋은돌봄교육 2회 (연인원 77명)
- 좋은돌봄사회적협약:(연인원 37명, 18개 장기요양기관)
- 제4회 좋은돌봄 서울한마당 개최: 10.27(토) (연인원 500명)

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원(건)	집행액	연인원	
29,000	963	2,434	251	8.3

※ 좋은돌봄서울한마당(서울복지박람회와 합동행사)이 9월에서 10월로 변경되어 9.30 현재 예산집행률이 낮음.

향후 계획

- '18.10. 수기사진공모전, 좋은돌봄사례집 제작 및 배포
- '18.11. 좋은돌봄교육: 참여형 워크숍으로 1회기 추가 실시
- '18.11. 좋은돌봄사회적협약: 협약기관 평가간담회 개최

작성 자

센터장 : 최경숙(☎070-4827-2365) 사무국장 : 이현주(☎070-4827-2262) 팀장 : 임지민(☎070-4827-2263)

1. 좋은돌봄 실천사업

1-2 좋은돌봄 실천단 운영

추진배경 및 목적

- 16년 좋은돌봄실천단 구성, 18년 9월 현재 750명
- 좋은돌봄 실천을 위한 실천단 활동 역량 강화

사업개요

- 사업대상: 좋은돌봄 실천단 750명 및 돌봄종사자
- 주요내용
 - 실천단 운영위원회 : 실천단 사업 논의
 - 서북권역 실천단 모임 및 지역 캠페인 실시

'18년 추진실적(9월말)

- 실천단 운영위원회/ 임원 워크숍/ 전체 교육 (연인원 197명)
- 서북권역 실천단 모임, 지역 캠페인 (연인원 180명)
- 걷기모임 3월-9월 7회 (연인원 189명)

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
3,500	750	3,500	566	100

향후 계획

- '18. 11월 전체 걷기대회(단합대회)
- '18. 11월 운영위원회 개최(19년 사업방향 논의)

작성 자

센터장 : 최경숙(☎070-4827-2365) 사무국장 : 이현주 (☎070-4827-2262)

2. 정책연구사업

추진배경 및 목적

- 서울시의 돌봄종사자 지원 광역센터로서의 역할 강화
- 돌봄종사자의 권익향상과 좋은돌봄 실현에 필요한 정책 근거 및 내용을 생산하여 제도 및 돌봄노동 환경 개선에 반영

사업개요

- 사업대상: 장기요양기관 종사자, 유관기관, 전문가, 행정부처 등
- 주요내용
 - 장기요양제도 및 돌봄정책에 대한 토론회, 정책 제안, 간담회 등
 - 통합사업DB 시스템 구축 및 관리 및 사업분석 등

'18년 추진실적(9월말)

- 요양보호사 역할 개발 세미나, 토론회 등 개최: 5회 463명
- 저출산고령화위원회, 사회서비스포럼 등 자문회의 참가 (연인원 24명, 24회 참가)
- 장기요양 제도 개선 정책 제안 및 의견서 11건 제출
- 통합사업DB 프로그램 구축(9월) 및 관리

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
62,000	400	35,148	648	56.6%

향후 계획

- 장기요양제도 개선 및 좋은돌봄 좋은일자리 위한 정책 제안 및 정책연대활동

작성 자

센터장 : 최경숙(☎070-4827-2365) 사무국장 : 이현주 (☎070-4827-2262) 팀장 : 빈순아 (☎070-4827-2320)

3. 교육개발 사업

추진배경 및 목적

- 현장 맞춤형 교육개발 다양화로 돌봄종사자의 직무역량 향상
- 직종별(요양보호사, 사회복지사, 간호사) 맞춤형교육을 개발 및 진행
- 개발된 교안에 대한 우수한 강사진 양성 및 권역센터 교육 지원

사업개요

- 사업대상: 요양보호사, 사회복지사, 간호사, 기관운영자 등
- 주요내용
 - 치매관리 강사양성
 - 인지재활 교육개발
 - 방문사회복지사, 방문간호사 및 운영자 교육개발

'18년 추진실적(9월말)

- 치매관리, 인지재활 지역강사 강사양성 (연인원 53명)
- 모니터링 사회복지사 · 방문간호사 교육개발 (연인원 76명)

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원 교육개발(강사양성)	집행액	연인원	
5,000	44	4,005	129	80.1%

향후 계획

- '18. 10월 방문사회복지사 · 방문간호사 교육 진행
- '18. 11월 평가회의 진행

작성 자

센터장 : 최경숙(☎070-4827-2365) 사무국장 : 이현주(☎070-4827-2262) 팀장 : 성용숙(☎070-4827-2261)

4. 직무향상 교육 사업

추진배경 및 목적

- 요양보호사와 실무자 등 돌봄노동자의 직무능력향상 및 역량 강화
- 서북지역 돌봄종사자의 공동체 의식 함양 및 동료간 지지로 건강한 돌봄현장을 조성하는데 기여

사업개요

- 사업대상 : 요양보호사, 사회복지사, 간호(조무)사, 기관운영자
- 주요내용
 - 인지재활교육 (신규 개발 교육)
 - 사회복지사 교육, 간호사 교육 (신규 개발 교육)
 - 치매관리교육, 외상어르신돌보기 교육, 호스피스 교육 등

'18년 추진실적(9월말)

- 신규개발교육 (연인원 465명)
 - 인지재활교육 13회 / 영화인문학 3회
- 직무향상교육 (연인원 103명)
 - 외상어르신돌보기교육, 호스피스교육, 치매관리교육

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
9,540	512명	7,455	568	78.2%

향후 계획

- '18.10월 사회복지사 교육, 간호사 교육
- '18.11~12월 교육 평가회의 및 19년 교육 기획

작성 자

센터장 : 최경숙(☎070-4827-2365) 사무국장 : 이현주(☎070-4827-2262) 팀장 : 성용숙(☎070-4827-2261)

5. 건강증진 사업

추진배경 및 목적

- 돌봄종사자의 건강관리 능력 향상과 건강증진을 위한 활동의 장을 준비하여 건강관리의 접근성 향상
- 일터와 생활스트레스를 스스로 관리하고 건강한 돌봄노동 지속

사업개요

- 이용대상: 영양보호사, 사회복지사, 간호(조무)사
- 주요내용
 - 구강관리 및 구강질환 예방법 및 구강운동법
 - 의사소통과 공감
 - 애도상실 치유 프로그램

'18년 추진실적(9월말)

- 건강증진 교육 (연인원 85명)
 - 구강관리교육, 의사소통과 공감, 애도상실 웰바이 2회

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
3,000	195	2,111	85	70.3%

향후 계획

- '18. 10~11월 애도상실 웰바이 7회
- '18. 11~12월 건강관리교육 기획 및 진행

작성 자

센터장 : 최경숙(☎070-4827-2365) 사무국장 : 이현주 (☎070-4827-2262) 차장 : 이지우 (☎070-7601-0585)

6. 권익향상 사업 - 노동상담 및 권리찾기수첩 제공

추진배경 및 목적

- 돌봄종사자 노동인권 향상 및 상담사례를 통한 정책대응 기반 마련
- 노동권리수첩 제작 및 교육으로 돌봄노동자의 권리의식 향상

사업개요

- 사업대상 : 장기요양기관 종사자, 유관기관
- 주요내용
 - 상시 노동 상담, 노동상담 DB 구축, 노동상담 사례집 발간, 권역 노동상담 지원 등
 - 권리찾기수첩 2018년도 개정판 발행 및 노동권리교육

'18년 추진실적(9월말)

- 노동상담 (연인원 369명, 상담건수 600건)

근로조건	불안전고용	부당업무	건강	인권	제도문의 등
224건(37%)	157건(26%)	35건(6%)	31건(5%)	14건(2%)	139건(23%)

- 권리찾기수첩 제작 및 배포 (3,000부)
- 권리찾기수첩 교육 (연인원 27명)

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
10,000	3,450	8,324	3,396	83%

향후 계획

- '18. 10~12월 권역 노동상담 지원,
- '18. 11월 마포 센터 권리찾기 수첩 교육

작성 자

센터장 : 최경숙(☎070-4827-2365) 사무국장 : 이현주 (☎070-4827-2262) 차장 : 이근정 (☎070-4827-2553)

7. 권리교육 사업

추진배경 및 목적

- 장기요양기관의 다양한 욕구를 반영한 맞춤형 교육을 제공하여 돌봄종사자의 권익 향상 및 서북권역 돌봄종사자의 센터 접근성 증진

사업개요

- 이용대상: 요양보호사, 장기요양기관 소속 돌봄종사자
- 주요내용
 - 장기요양기관 방문 교육
 - 일터건강교실

'18년 추진실적(9월말)

- 장기요양기관 방문 교육(연인원 348명)
 - 근골격계질환예방교육, 감염관리교육, 약손마사지교육, 통증관리교육, 인지재활교육, 정서역량강화교육
- 일터건강교실 (연인원 65명)

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
5,000	475	3,060	413	61.2%

향후 계획

- '18. 11월 서북권역 장기요양기관대상 교육 및 간담회

작성 자

센터장 : 최경숙(☎070-4827-2365) 사무국장 :이현주 (☎070-4827-2262) 팀장 :성용숙 (☎ 070-4827-2261)

8. 리더양성 사업

추진배경 및 목적

- 돌봄노동자의 리더로 활동할 수 있는 역량강화

사업개요

- 사업대상: 실천단임원, 소모임 임원 등
- 주요내용
 - 돌봄리더 워크숍
 - 리더쉽 장착 프로젝트

'18년 추진실적(9월말)

- 돌봄리더 워크숍 (연인원 14명)
- 동료의 변화를 만드는 리더쉽 장착 프로젝트 (연인원 93명)

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
7,000	105	6,059	107	86%

향후 계획

- '18. 11월 인사동 쉼터 세상보기 교육 참여
- '18. 12월 참여자 사업평가 간담회 및 19년 사업 반영

9. 소모임 지원 사업

추진배경 및 목적

- 서북지역 돌봄종사자의 공동체의식 함양과 동료간 지지역할을 통해 건강한 돌봄현장 조성에 기여
- 소모임 임원회의 지원으로 소모임 운영의 안정화

사업개요

- 이용대상: 영양보호사, 사회복지사, 운영자, 소모임 임원
- 주요내용
 - 소모임 활동지원
 - 소모임별 임원회의, 서북 소모임 임원회의

'18년 추진실적(9월말)

- 소모임 활동지원 (연인원 2,156명)
 - 캐리커처 32회, 몸펴기 36회, 약손마사지 34회, 한국무용 34회
라인댄스 37회, 스트레칭 35회
- 소모임 임원회의(연인원 70명)
 - 전체 임원 모임 2회, 소모임별 임원회의 4회

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
12,000	3,240	8,473	2,226	70.6

향후 계획

- '18. 11월 우수 소모임의 운영 사례보고 및 최종보고서

작성 자

센터장 : 최경숙(☎070-4827-2365) 사무국장 : 이현주 (☎070-4827-2262) 팀장 : 성용숙 (☎ 070-4827-2261)

10. 센터 홍보 사업

추진배경 및 목적

- 센터의 사회적 필요성 및 인지도 증진
- 광역센터 홍보체계의 효과적인 운영

사업개요

- 이용대상 : 장기요양기관 종사자, 기관, 서울시민
- 주요내용 : 홈페이지, 뉴스레터, SNS운영, 홍보물, 디자인 템플릿, 방문홍보, 언론활동, 기획홍보 등

'18년 추진실적(9월말)

- 홈페이지 리뉴얼 및 SNS매체 확대
- 디자인템플릿 제작 통한 홍보물 질 향상 및 기획홍보 활성화

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 건)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
20,000	345,116	10,878	448,325	54.39

향후 계획

- 구정소식지 광고 등 기획홍보, 소식지 11월호 발행 예정
- 광역/권역 홍보사업 평가회의 및 홍보체계 구축

작성 자

사무국장 :이현주 (☎070-4827-2262) 탐장 : 임지민 (☎070-4827-2263)

11. 자원 연계 및 협력 사업

추진배경 및 목적

- 유관기관 및 지역사회 네트워크를 통한 사업협력 체계 구축 및 사업영역 확대

사업개요

- 사업대상 : 이해관계 기관 및 전문가 등
- 주요내용 : 운영위원회, 자문회의 등 전문가 네트워크, 문화단체 연계 사업, 유관기관 업무협약 및 업무협력 사업 및 은평구 지역사회 활동

'18년 추진실적(9월말)

- 전문가 네트워크 : 12회 (연인원 98명)
- 돌봄노동자를 위한 문화 공연 관람 2회 (연인원 181명)
- 업무협약 : 서울근로자건강센터, 방문간호사회 등 (연인원 22명)
- 이해관계자 간담회, 국제교류 방문 등 : 93회 (연인원 194명)
- 은평구 지역사회보장협의체, 생활임금위원회 참여 9회 (연인원 9명)

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
5,000	130	4,000	504	80%

향후 계획

- '18. 11월 문화단체 연계 및 지원 사업 기획
- '18. 11~12월 운영위원회 및 사업별 평가 자문회의 등

작성 자

센터장 : 최경숙(☎070-4827-2365) 사무국장 : 이현주 (☎070-4827-2262)

12. 광역/권역센터 협력체계 구축 사업

추진배경 및 목적

- 서울시와 지원센터 사업에 대한 공유 및 원활한 의사소통으로 사업의 효율성 향상
- 돌봄종사자 지원센터의 사업 공유 및 협력으로 효율적 운영 모색

사업개요

○ 사업내용

- 운영협의회(분기별 1회)
: 서울시 어르신복지과장, 광역/권역 4개 지원센터 센터장
- 광역/권역 협력회의(월1회): 센터장, 사무국장 8명
- 직원 공동워크숍, 공동 교육 및 사업별 협력회의

'18년 추진실적(9월말 현재)

- 운영협의회: 2회 (16명)
- 사업검토 간담회: 3회 (12명)
- 광역/권역 협력회의: 9회 진행 (72명)
- 기타: 직원 공동워크숍(7월, 26명), 사무국장회의/ 교육담당회의(29명)

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
4,200	202	3,255	155	77.5%

향후 계획

- '18. 11~12월 운영협의회, 사업검토 간담회
- '18. 11~12월 광권역센터 직원 워크숍, 사업협력회의 등

작성 자

센터장 : 최경숙(☎070-4827-2365) 사무국장 : 이현주 (☎070-4827-2262)

IV. 부설·특화 사업

1 인사동 쉼터 운영

2 『좋은돌봄 실천을 위한 요양보호사 지원단』 사업

1. 인사동 쉼터 운영

1-1 인사동 쉼터 설치 및 운영

추진배경 및 목적

- 서북권역 돌봄종사자의 지원센터 이용 접근성을 높여 건강증진 및 역량강화, 권익향상에 기여
- 휴식공간으로 재충전 및 돌봄종사자 소통공간 제공

사업개요

- 이용대상: 서울시 서북권역 장기요양기관 돌봄종사자
- 주요내용
 - 돌봄종사자 역량강화 ; 건강증진, 직무향상 교육, 소모임지원
 - 좋은돌봄 인식개선 사업
 - 쉼터 이용 활성화

'18년 추진실적(9월 말)

- 인사동쉼터 개소식/ 역량강화(건강증진, 직무향상, 소모임지원) 교육 및 지원/ 공간대여 및 회의 전체 (연인원 1,407명)

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
152,800	2,300	101,535	1,407	66.45

향후 계획

- '18. 10~12월 18년 사업 집행 및 19년 사업계획

작성 자

센터장 : 최경숙(☎070-4827-2365) 사무국장 : 이현주(☎070-4827-2262) 차장 : 이지우(☎070-7601-0585)

1. 인사동 쉼터 운영

1-2 돌봄종사자 건강증진 및 직무역량향상 사업

추진배경 및 목적

- 직무향상 교육을 통해 돌봄노동의 가치 공유 및 돌봄노동의 전문성 제고
- 건강관리 능력 향상과 건강증진으로 건강한 돌봄노동 지속 제공
- 공동체의식 함양과 동료간 지지역할을 통해 건강한 돌봄현장 조성에 기여

사업개요

- 이용대상: 서울시 서북권역 장기요양기관 돌봄종사자
- 주요내용
 - 현장 맞춤형 직무향상 교육
 - 마음건강, 몸건강 증진을 위한 교육 및 프로그램
 - 소모임 활동 지원 및 이동상담실 운영

'18년 추진실적(9월 말)

- 직무향상 교육 (연인원 64명): 스마트폰 활용 교육
- 건강증진 프로그램 (연인원 285명)
 - 요가스트레칭, 직무스트레스완화, 정서역량강화, 대사증후군 바로 알기 등
- 소모임 활동 지원(연인원 457명) 및 이동상담실(연인원 4명)

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
16,200	1,674	5,813	810	35.9%

※ 집행률 부진 사유 : 4. 26. 쉼터 개관으로 사업 집행 지연

향후 계획

- '18년 10월-12월
 - 외상어르신돌보기(2회), 생활글쓰기(6회), 인문학교육(3회), 스마트폰으로 다큐멘터리 만들기(3회), 대사증후군 바로알기(1회), 춤테라피(6회), 쉼터 영화의 날(2회) 등

작성 자

센터장 : 최경숙(☎070-4827-2365) 사무국장 : 이현주 (☎070-4827-2262) 차장 : 이지우 (☎070-7601-0585)

2. 『좋은돌봄 실천을 위한 요양보호사 지원단』 사업 (서울시 뉴딜일자리 사업)

추진배경 및 목적

- 취약계층 요양보호사의 일자리 제공 및 취업 능력 강화
- 현장요양보호사의 돌봄서비스 역량강화로 좋은돌봄 서비스 확대
- 좋은돌봄 실천 활동으로 돌봄환경 변화 모색

사업개요

- 사업대상 : 경력직 요양보호사 21명,
재가요양기관 협력사업장 21개기관
- 주요내용
 - 참여자 역량강화 교육 100시간 이상
 - 신규요양보호사 교육/ 중증이용자 돌봄 지원/ 대체인력 지원 등
 - 현장요양보호사 및 권역센터를 이용하는 요양보호사와 좋은돌봄 활동
 - 협력기관 ; 좋은돌봄 사회적 협약 및 업무 체결

'18년 추진실적 (9월말)

- 참여자 역량강화 교육 (44회 연인원 857명)
- 참여자 활동나눔 워크숍 (21회 연인원 414명)
- 협력기관 협약 및 간담회 (21개기관 연인원 59명)

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
414,900	1,400	239,998	1,271	57.8

향후 계획

- '18.12월 권역별 기관 간담회 및 지원단 전체 평가 워크숍
 - 좋은돌봄 사례 기록(참여자 1인 1가지 이상)

작성 자

센터장 : 최경숙(☎070-4827-2365) 사무국장 : 이현주(☎070-4827-2262) 차장 : 김영주(☎070-4771-5279)